



**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS PATIKRINIMŲ
TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2020 m. gruodžio 31 d. Nr. 1-318
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 12 straipsnio 1 dalies 1 punktu ir Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 33 straipsnio 2 dalimi:

1. Tvirtinu Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisykles (pridedama).

2. Pripažįstu netekusiais galios:

2.1. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2019 m. gegužės 16 d. įsakymą Nr. 1-150 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos planinių ir neplaninių patikrinimų atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2.2. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2016 m. vasario 3 d. įsakymą Nr. 1-39 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos vertinamųjų vizitų atlikimo tvarkos aprašo ir dokumentų formų patvirtinimo“.

3. Nustatau, kad:

3.1. šiuo įsakymu tvirtinamų Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisyklių 14 priedas galioja iki 2021 m. liepos 15 d.;

3.2. šiuo įsakymu tvirtinamų Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisyklių 18 priedas įsigalioja 2021 m. liepos 16 d.

4. Pavedu:

4.1. Vidaus administravimo skyriaus vedėjui organizuoti šio įsakymo paskelbimą Teisės aktų registre;

4.2. Tarptautinių ir viešųjų ryšių skyriaus vedėjui organizuoti šio įsakymo paskelbimą Tarnybos interneto svetainėje;

4.3. regionų rinkos priežiūros skyrių vedėjams supažindinti vadovaujamo skyriaus specialistus su šio įsakymo nuostatomis;

4.4. įsakymo vykdymo kontrolę kancleriui.

Direktorė

Neringa Ulbaitė

Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktoriaus
2020 m. gruodžio 31 d.
įsakymu Nr. 1-318
(Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktoriaus
2022 m. kovo 2 d.
įsakymo Nr. 1-64
redakcija)

VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS PATIKRINIMŲ TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) vykdomų gamintojų, įgaliotųjų atstovų, importuotojų, platintojų ir paslaugos teikėjų (toliau – Ekonominės veiklos vykdytojai) veiklos patikrinimų atlikimo pagrindus, planinių patikrinimų plano sudarymo kriterijus ir trukmę, patikrinimų atlikimo ir jų rezultatų įforminimo tvarką, vykdamas ne maisto gaminių ir paslaugų (toliau – ne maisto produktų) rinkos priežiūrą bei išvadų dėl gaminių ir paslaugų vertinimo teikimo sprendžiant vartojimo ginčus.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu (toliau – Viešojo administravimo įstatymas), Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymu (toliau – Produktų saugos įstatymas), Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gruodžio 23 d. nutarimu Nr. 1333 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų patvirtinimo“, ir šiuos teisės aktus įgyvendinančių teisės aktų nuostatomis.

3. Pagrindinis Tarnybos ne maisto produktų rinkos priežiūros tikslas – padidinti vartotojų ekonominę gerovę ne maisto produktų srityje, apsaugoti žmogaus sveikatą ir ūkinės veiklos laisvę vartotojams teikiamų ne maisto gaminių ir paslaugų srityje bei teisės aktų reikalavimų užtikrinimą šiose srityse.

4. Ekonominės veiklos vykdytojų veiklos priežiūra – Tarnybos veikla, skirta teikti metodinę pagalbą Ekonominės veiklos vykdytojams, prižiūrėti, kaip Ekonominės veiklos vykdytojai laikosi įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, kontroliuoti, ar tinkamai tuos reikalavimus vykdo, ir įgyvendinti kitas priemones, užtikrinančias tinkamą teisės aktų reikalavimų laikymąsi ir užkertančias kelią žalai teisės normų saugomoms vertybėms atsirasti.

5. Ekonominės veiklos vykdytojų veiklos priežiūra apima Ekonominės veiklos vykdytojų konsultavimą priežiūrą atliekančio subjekto kompetencijos klausimais ir kitų prevencinių veiksmų, skirtų užkirsti kelią galimiems teisės aktų pažeidimams, atlikimą, Ekonominės veiklos vykdytojų patikrinimus, teisės aktų nustatyta tvarka gautos informacijos apie Ekonominės veiklos vykdytojų veiklą vertinimą, poveikio priemonių Ekonominės veiklos vykdytojams taikymą įstatymų ir jų pagrindu priimtų kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

6. Patikrinimus atlieka Tarnybos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), kuriems Tarnybos direktorius ar jo įgaliotas asmuo šių Taisyklių nustatyta tvarka paveda atlikti patikrinimus. Tarnybos direktorius taip pat gali įsakymu pavesti atlikti konkretaus Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą ir kitam Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriui ar Tarnybos darbuotojui, kuris nėra Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas, jeigu jo pareigybės aprašyme yra nustatyta atitinkama funkcija.

7. Patikrinimai atliekami vadovaujantis Produktų saugos įstatymu, Lietuvos Respublikos

tabako, tabako gaminių ir su jais susijusių gaminių kontrolės įstatymu (toliau – Tabako, tabako gaminių ir su jais susijusių gaminių kontrolės įstatymas), Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu (toliau – Vartotojų teisių apsaugos įstatymas), Viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymu (toliau – Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymas), Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gruodžio 23 d. nutarimu Nr. 1333 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų patvirtinimo“, šiomis Taisyklėmis ir kitais vartotojų teisių apsaugą bei ne maisto produktų rinkos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais.

8. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Taisyklių 7 punkte nurodytuose ir kituose vartotojų teisių apsaugą bei ne maisto produktų rinkos priežiūrą reglamentuojančiuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS EKONOMINĖS VEIKLOS VYKDYTOJŲ VEIKLOS PATIKRINIMŲ RŪŠYS

9. Ekonominės veiklos vykdytojų veiklos patikrinimai gali būti planiniai ir neplaniniai.

10. Planinių ir neplaninių Ekonominės veiklos vykdytojų veiklos patikrinimų tikslas – informacijos apie Ekonominės veiklos vykdytoją ir jo realizuojamus ne maisto gaminius ar teikiamas paslaugas rinkimas, vertinimas, turimos informacijos apie platinamus ne maisto produktus patikrinimas, konsultacijų ir metodinės pagalbos Ekonominės veiklos vykdytojui teikimas, prireikus poveikio priemonių, užtikrinančių ne maisto produktų rinkos priežiūrą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų laikymąsi ir mažinančių galimų pažeidimų skaičių, taikymas.

11. Atliekant planinius ir neplaninius patikrinimus taip pat vadovaujamosi minimalios ir proporcingos ūkio subjektų veiklos priežiūros naštos, nediskriminavimo, planavimo, funkcijų atskyrimo principais.

12. Tarnybos regionų rinkos priežiūros skyriai savo veiklą organizuoja taip, kad patvirtinti patikrinimų planai būtų įgyvendinti.

III SKYRIUS PLANINIŲ EKONOMINĖS VEIKLOS VYKDYTOJŲ VEIKLOS PATIKRINIMŲ ORGANIZAVIMAS

13. Planiniai Ekonominės veiklos vykdytojų veiklos patikrinimai vykdomi pagal Tarnybos parengtus ir patvirtintus planus. Atliekant patikrinimus vadovaujamosi Tarnybos metiniu ir mėnesiniais patikrinimų planais. Šiuos planus kvalifikuotu elektroniniu parašu tvirtina Tarnybos kancleris. Patvirtintas Tarnybos mėnesio patikrinimų planas ir jo pakeitimai skelbiami Tarnybos interneto svetainėje. Skelbiamame interneto svetainėje plane nuasmeninami Ekonominės veiklos vykdytojų duomenys, kuriems nesiunčiamas pranešimas apie numatomą atlikti patikrinimą.

14. Planavimo kriterijai skirstomi į privalomus ir kintamus:

14.1. Privalomi kriterijai, susiję su ataskaitomis, teikiamomis Europos Komisijai:

14.1.1. su nustatyta kontrolės apimtimi (naftos produktų, LOJ (lankieji organiniai junginiai) ir kitų teisės aktuose nurodytų ne maisto produktų rinkos padėties stebėseną (monitoringas);

14.1.2. su nenustatyta kontrolės apimtimi (pagal tikslines Europos Sąjungos užklausas).

14.2. Kintami kriterijai:

14.2.1. nustatyti ne maisto produktų neatitikimai teisės aktų reikalavimams;

14.2.2. nustatytas pažeidimų skaičius pakartotinių patikrinimų metu;

14.2.3. rastų pavojingų ne maisto produktų skaičius;

14.2.4. vartotojų skundų skaičius procentais nuo bendro patikrinimų skaičiaus.

15. Tarnyba, likus ne mažiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų iki Ekonominės veiklos vykdytojo planinio patikrinimo pradžios, informuoja Ekonominės veiklos vykdytoją raštu apie numatomą vykdyti planinį patikrinimą, nurodyma atliekamo patikrinimo pagrindą, terminą, dalyką bei preliminarų dokumentų, kuriuos Ekonominės veiklos vykdytojas turi pateikti Tarnybai patikrinimo metu, sąrašą. Jeigu patikrinimas bus atliekamas naudojant kontrolinį klausimyną, kartu su pranešimu pateikiama Tarnybos interneto svetainės nuoroda, kur Ekonominės veiklos vykdytojas gali surasti Tarnybos naudojamus kontrolinius klausimynus bei nurodyti, kokį kontrolinį klausimyną naudojant bus atliekamas patikrinimas.

16. Pranešimai Ekonominės veiklos vykdytojams apie atliekamą patikrinimą nesiunčiami:

16.1. kai atliekami neplaniniai patikrinimai;

16.2. kai tikrinamos prekės, kurioms taikomas akcizo tarifas (tabako gaminiai, naftos produktai ir kt.) bei vykdomas naftos produktų monitoringas;

16.3. kai neįmanoma išskirti konkretaus Ekonominės veiklos vykdytojo, pvz., kai tikrinamos prekyvietės arba apie tai koks Ekonominės veiklos vykdytojas vykdo veiklą galima nustatyti tik pradėjus patikrinimą ir patikrinus Ekonominės veiklos vykdytojo statusą patvirtinančius dokumentus;

16.4. kai patikrinimas atliekamas vykdant tikslines produktų saugos ir atitikties vertinimo programas bei atliekant patikrinimus, kurių metu tikslingai atrenkami bandiniai, siekiant įvertinti produkto saugą.

17. Apie Tabako, tabako gaminių ir su jais susijusių gaminių kontrolės įstatymo pažeidimo tyrimo pradžią Ekonominės veiklos vykdytojui turi būti pranešta raštu ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo pažeidimo tyrimo veiksmų atlikimo pradžios, kartu informuojant, kokia tvarka Ekonominės veiklos vykdytojas gali susipažinti su bylos medžiaga (pasiūloma raštu pateikti paaiškinimus). Jeigu tyrimo veiksmų atlikimo pradžioje asmuo, įtariamas pažeidęs Tabako, tabako gaminių ir su jais susijusių gaminių kontrolės įstatymą (įtariamas pažeidėjas), yra nežinomas, apie pažeidimo tyrimo pradžią jam turi būti pranešta per 3 (tris) darbo dienas nuo šio asmens nustatymo dienos.

18. Patikrinimo rezultatai įforminami šiomis Taisyklėmis patvirtintomis tipinėmis dokumentų formomis (4 ir 5 priedai).

19. Patikrinimų dokumentai registruojami dokumentų registruose, kurie nurodyti Tarnybos direktoriaus patvirtintame dokumentacijos plane.

20. Informacija apie Tarnybos atliekamą patikrinimą visuomenės informavimo priemonėms, kitiems su patikrinimu nesusijusiems asmenims neteikiama tol, kol patikrinimas nėra baigtas, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus, kai šią informaciją privaloma pateikti.

IV SKYRIUS

NEPLANINIŲ EKONOMINĖS VEIKLOS VYKDYTOJŲ VEIKLOS PATIKRINIMŲ ORGANIZAVIMAS

21. Ekonominės veiklos vykdytojų veiklos neplaniniai patikrinimai atliekami Tarnybos iniciatyva, kai Tarnybos direktorius arba jo įgaliotas Tarnybos darbuotojas (per Tarnybos dokumentų valdymo sistemą suformuluoja užduotį) arba Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas priima motyvuotą sprendimą ir paveda atlikti neplaninį patikrinimą. Neplaninis patikrinimas turi būti atliekamas Taisyklių 22 punkte nurodytu pagrindu.

22. Neplaniniai Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimai gali būti vykdomi:

22.1. gavus kito kompetentingo viešojo administravimo subjekto rašytinį motyvuotą prašymą ir/ar pavedimą atlikti ūkio subjekto veiklos patikrinimą arba kitos valstybės kompetentingos institucijos prašymą;

22.2. įvertinus turimą informaciją ir kilus įtarimų dėl ūkio subjekto veiklos, kuri gali kelti grėsmę teisės normų saugomoms vertybėms;

22.3. gavus anoniminį skundą dėl konkretaus ūkio subjekto veiksmų ar neveikimo, kai, įvertinus turimą informaciją, kyla įtarimų, kad ūkio subjekto veikla gali kelti grėsmę teisės normų saugomoms vertybėms.

22.4. siekiant užtikrinti, kad buvo pašalinti ūkio subjekto veiklos ankstesnio patikrinimo metu nustatyti teisės aktų pažeidimai ir įgyvendinti priimti sprendimai;

22.5. jeigu neplaninio patikrinimo atlikimo pagrindą nustato kitas ūkio subjektų veiklos priežiūrą reglamentuojantis įstatymas.

22.6. gavus iš Europos Sąjungos skubaus keitimosi informacija apie pavojingus vartotojų sveikatai gaminius sistemos RAPEX (toliau – RAPEX) informaciją apie pranešime nurodytoje įmonėje platinamus nesaugius ne maisto gaminius ar turint informacijos, kad Ekonominės veiklos vykdytojas platina ne maisto gaminius, kurie galimai yra nesaugūs, kai informacija apie analogišką ne maisto gaminį, kurį realizuoja Ekonominės veiklos vykdytojas, yra pateikiama RAPEX sistemoje. Atliekant patikrinimus pagal RAPEX sistemoje pateikiamą informaciją, pavedime, kaip patikrinimo pagrindas įrašomas RAPEX sistemos pranešimo numeris;

23. Atliekant neplaninius patikrinimus Tarnybos darbuotojo sprendimu gali būti naudojami kontroliniai klausimynai.

24. Atliekant patikrinimą būtina veiksmus atliekamus tiesiogiai pas Ekonominės veiklos vykdytoją organizuoti taip, kad patikrinimo trukmė būtų kiek įmanoma trumpesnė.

V SKYRIUS

PAVEDIMŲ ATLIKTI PATIKRINIMĄ IŠRAŠYMAS

25. Tarnybos darbuotojas, prieš atlikdamas Ekonominės veiklos vykdytojo neplaninį patikrinimą, gauna Tarnybos direktoriaus ar jo įgalioto asmens pasirašytą pavedimą (6 ir 7 priedai). Pavedimus Tarnybos regionų rinkos priežiūros skyriuose pasirašo skyriaus vedėjas arba Tarnybos direktoriaus įsakymu paskirtas darbuotojas. Pavedimas gali būti pasirašomas kvalifikuotu elektroniniu parašu.

26. Pavedime turi būti nurodyta darbuotojo, kuriam pavesta patikrinti Ekonominės veiklos vykdytoją, vardas ir pavardė, pareigos, tikrinamo Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas ir adresas ir trukmė, vieta ir data, kurią bus atliekamas tikrinimas. Pavedimas registruojamas Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje DocLogix. Jeigu dėl atitinkamų priežasčių neplaninis patikrinimas nepradedamas, nurodytą datą, išrašomas naujas pavedimas, o Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje DocLogix prie nepanaudoto pavedimo („Pastabosė“) nurodoma dėl kokių priežasčių neįvyko patikrinimas. Jeigu pavedimas atlikti neplaninį patikrinimą išrašomas keliems asmenims, pirmas pavedime nurodytas asmuo vadovauja patikrinimo atlikimui. Jeigu atliekamas bendras neplaninis patikrinimas su kitos institucijos pareigūnais, apie tai nurodoma pavedimo „1.“ skiltyje.

27. Kiekvienam Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos neplaniniam patikrinimui rašomas atskiras pavedimas. Pavedimas turi būti pridedamas prie neplaninio patikrinimo dokumentų. Gali būti išrašomi keli pavedimai, kai nėra žinoma, ar neplaninis patikrinimas bus tęsiamas (pvz., atrinkus bandinius surašomas patikrinimo aktas, o nustačius pažeidimus surašomas dar vienas patikrinimo aktas Ekonominės veiklos vykdytojui, kuris pateikė gaminį į Lietuvos rinką) arba kai neplaninio patikrinimo metu nustatomos aplinkybės, kurias reikia įvertinti patikrinimo metu ir tai nebuvo nurodyta pavedimo skiltyje „1.2. Užduotis“. Kitas pavedimas išrašomas per 5 (penkias) darbo dienas nuo tada, kai sužinoma, kad toks dokumentas bus reikalingas, pvz., gavus ne maisto gaminių gavimo dokumentus ar bandymų protokolus.

28. Kai neįmanoma išskirti konkretaus Ekonominės veiklos vykdytojo, pvz., kai tikrinamos prekyvietės arba apie tai koks Ekonominės veiklos vykdytojas vykdo veiklą galima nustatyti tik pradėjus neplaninį patikrinimą ir patikrinus Ekonominės veiklos vykdytojo statusą patvirtinančius dokumentus, pavedime įrašomas tik tikrinamo objekto pavadinimas arba adresas (pvz. turgavietės pavadinimas arba adresas, kuriuo Ekonominės veiklos vykdytojas vykdo veiklą).

29. Tikrinant užsienio valstybių laivų, esančių Lietuvos Respublikos teritoriniuose

vandenyse, naudojamo kuro atitiktį pagal Privalomųjų kokybės rodiklių reikalavimus, nustatytus MARPOL 73/78 konvencijoje, išrašomas pavedimas atlikti patikrinimą anglų kalba (7 priedas).

30. Tarnybos darbuotojui, nuvykus atlikti neplaninio patikrinimo ir dėl objektyviai pagrįstų priežasčių neatlikus Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimo, pavedimas laikomas negaliojančiu, apie tai pažymint Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje DocLogix.

31. Ekonominės veiklos vykdytojai, jiems paprašius, turi teisę gauti pavedimo kopiją ar pavedimo nuorašą per 3 (tris) darbo dienas nuo neplaninio patikrinimo atlikimo.

32. Atliekant neplaninį Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimą, pavedimo skiltyje „1.2. Užduotis“ įrašomas dokumento registracijos numeris ir pavadinimas, nurodoma informacija, kurios pagrindu atliekamas patikrinimas (dokumento, kurio pagrindu priimtas motyvuotas sprendimas atlikti patikrinimą, registracijos Nr.).

33. Neplaninio Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimo metu, paaiškėjus, kad yra būtinybė tikrinti ir kitas Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos sritis, kurios nebuvo nurodytos Pavedimo užduotyje, Tarnybos darbuotojai turi teisę išplėsti Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimo sritis ir laiką. Atliekant planinį Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimą, Pavedimas neišrašomas, o patikrinimo pagrindu laikomas Tarnybos planinių patikrinimų planas, kuris iš anksto viešai skelbiamas Tarnybos interneto svetainėje.

VI SKYRIUS

PATIKRINIMO ATLIKIMO TVARKA

34. Planinį ar neplaninį Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą atlieka ne mažiau kaip du Tarnybos darbuotojai, išskyrus atvejus, kuomet nėra objektyvių galimybių atlikti planinį ar neplaninį Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą dalyvaujant ne mažiau kaip dviem Tarnybos darbuotojams. Sprendimą atlikti planinį ar neplaninį Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą dalyvaujant vienam Tarnybos darbuotojui priima Tarnybos direktorius, jo įgaliotas asmuo arba Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas.

35. Tarnybos darbuotojams draudžiama į patikrinimą arba iš jo vykti Ekonominės veiklos vykdytojo ar kito patikrinimo rezultatais suinteresuoto asmens transportu.

36. Tarnybos darbuotojas, atvykęs atlikti Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą, prisistato Ekonominės veiklos vykdytojo vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ir pateikia valstybės tarnautojo pažymėjimą ar asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

37. Įstatymų nustatytais atvejais (pvz., atliekant kontrolinį pirkimą) patikrinimai gali būti atliekami nepateikus Ekonominės veiklos vykdytojai Pavedimo atlikti neplaninį patikrinimą kopijos. Šiais atvejais Pavedimo atlikti neplaninį patikrinimą kopija Ekonominės veiklos vykdytojai turi būti pateikta iš karto po atlikto kontrolinio pirkimo.

38. Tarnybos darbuotojas, pradėdamas patikrinimą, paprašo Ekonominės veiklos vykdytojo pateikti dokumentus, reikalingus patikrinimui atlikti ir paskirti atsakingą asmenį dalyvauti patikrinime.

39. Atsisakydamas teikti dokumentus, Ekonominės veiklos vykdytojas privalo raštu nurodyti priežastį, dėl kurios negali pateikti dokumentų arba nurodyti, kokiam kitam Ekonominės veiklos vykdytojo veiklą prižiūrinčiam subjektui šie dokumentai yra pateikti. Ekonominių veiklos vykdytojų veiklą prižiūrintys subjektai Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka tarpusavyje keičiasi jiems suteiktiems įgaliojimams įgyvendinti būtiniais dokumentais, kuriuos jiems yra pateikę Ekonominės veiklos vykdytojai.

40. Į Ekonominės veiklos vykdytojo sandėlius, cechus, kitas pagalbines patalpas Tarnybos darbuotojas privalo eiti tik lydimas Ekonominės veiklos vykdytojo atstovo. Vadovaujantis Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo nuostatomis, Ekonominės veiklos vykdytojo nustatytos tvarkos pažeidimas vertinamas kaip Tarnybos darbuotojo darbo drausmės pažeidimas.

41. Jeigu Tarnybos darbuotojas neįleidžiamas į Ekonominės veiklos vykdytojo patalpas, jam nepateikiami ar nuslepiami patikrinimui būtini dokumentai, klaidingai suteikiamos žinios ar kitaip

kliudoma atlikti tikrinimą, nevykdomi kiti teisėti reikalavimai ir įpareigojimai (nurodymai), vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso (toliau – Administracinių nusižengimų kodeksas) 505 straipsniu, surašomas administracinio nusižengimo protokolas, kuris per 3 (tris) darbo dienas pateikiamas Ekonominės veiklos vykdytojui.

42. Tarnybos darbuotojas Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą pradeda nuo patikrinimo, ar neprekiuojama pavojingais ne maisto produktais, kurie yra nustatyti ir paskelbti Tarnybos interneto svetainėje ir RAPEX sistemoje, ar pašalinti ankstesnio patikrinimo metu nustatyti pažeidimai.

43. Planinio patikrinimo metu patikrintų ne maisto gaminių kiekis turi būti ne mažesnis kaip 10 (dešimt) skirtingų ne maisto gaminių. Jeigu tikrinami ne maisto gaminiai reikalauja didelės apimties dokumentų įvertinimo (chemijos produktai, statybos produktai ir pan.) gali būti tikrinami 8 (aštuoni) skirtingi ne maisto gaminiai. Jeigu Ekonominės veiklos vykdytojas patikrinimo vietoje turi mažiau ne maisto gaminių, negu nurodyta šiame punkte, tikrinami visi tos prekių grupės ne maisto gaminiai. Ne maisto gaminiai tikrinimui atrenkami atsitiktinės atrankos būdu.

VII SKYRIUS

ŪKIO SUBJEKTŲ PIRMAISIAIS METAIS PO JŲ VEIKLOS PRADŽIOS PRIEŽIŪROS YPATUMAI

44. Atliekant Ekonominės veiklos vykdytojo planinį patikrinimą pirmaisiais jo veiklos metais, šiam Ekonominės veiklos vykdytojui įteikiama Deklaracija dėl pirmųjų verslo metų bei Tarnybos parengtas informacinis lapas (11 priedas) apie Teisinės informacijos sąvadą, esantį Tarnybos interneto svetainėje

45. Pirmi veiklos metai, tai ne trumpiau kaip 12 (dvylika) mėnesių nuo momento, kai Ekonominės veiklos vykdytojas – fizinis ar juridinis asmuo arba kita organizacija, juridinio asmens ar kitos organizacijos filialas, Lietuvos Respublikos teritorijoje vykdamas teisės aktų reglamentuojamą ūkinę veiklą, ar jo veikla yra prižiūrima Tarnybos. Naujos prekybos ar paslaugų teikimo vietos atidarymas (kai Ekonominės veiklos vykdytojas vykdo ar vykdė veiklą kitu adresu) nelaikomas Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos pradžia.

46. Atliekant Ekonominės veiklos vykdytojo planinį patikrinimą pirmaisiais jo veiklos metais, už nustatytą teisės aktų reikalavimų nesilaikymą netaikomos poveikio priemonės (baudos, veiklos ribojimas ir kt.), tačiau nustatomas protingas (paprastai ne trumpesnis kaip 1 (vieno) mėnesio) terminas pažeidimams ištaisyti/pašalinti.

47. Pirmaisiais metais po Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos pradžios prioritetą taikomas šių subjektų konsultavimui ir metodinės pagalbos teikimui ne maisto produktų saugos, ženklinimo ir kitais klausimais. Šiems Ekonominės veiklos vykdytojams poveikio priemonės taikomos tik išimtiniais atvejais, kaip paskutinė priemonė, visuomet iš anksto įvertinus, ar teisės aktų reikalavimų laikymasis negali būti užtikrintas konsultuojant ūkio subjektą ir tik tuomet, kai jos yra būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią žalos asmens sveikatai, gyvybei ar kitų asmenų interesams arba aplinkai atsiradimui. Atitinkamas poveikio priemonės pirmuosius metus veiklą vykdančio Ekonominės veiklos vykdytojo atžvilgiu galima taikyti, kai:

47.1. pirmuosius metus veiklą vykdamas Ekonominės veiklos vykdytojas teikia į rinką pavojingus ne maisto produktus, kurie yra nustatyti ir paskelbti Tarnybos interneto svetainėje ir RAPEX sistemoje, arba

47.2. pirmuosius metus veiklą vykdamas Ekonominės veiklos vykdytojas teikia į rinką pavojingus ne maisto produktus, kurie neatitinka Produktų saugos įstatyme saugiam produktui nustatytų reikalavimų;

47.3. kitais atvejais, kai pirmuosius metus Ekonominės veiklos vykdytojams už padarytus teisės aktų pažeidimus poveikio priemonių taikymas yra būtinas ir neišvengiamas, siekiant užkirsti kelią žalos asmens sveikatai, gyvybei ar kitų asmenų interesams arba aplinkai atsiradimui.

VIII SKYRIUS

TEISĖS AKTŲ PAŽEIDIMAI, KURIE PATIKRINIMO METU LAIKOMI MAŽAREIKŠMIAIS

48. Nustačius teisės aktų reikalavimų nesilaikymo ar netinkamo vykdymo faktą, kuris vertintinas kaip mažareikšmis teisės aktų reikalavimų pažeidimas ir kurį galima ištaisyti nedelsiant priežiūrą atliekančio Tarnybos darbuotojo akivaizdoje, tokio pažeidimo tyrimas nutraukiamas, įstatyme numatyta poveikio priemonė neskiriama, o Ekonominės veiklos vykdytojai pareiškiami žodinė pastaba.

49. Nustačius teisės aktų reikalavimų nesilaikymo ar netinkamo vykdymo faktą, kuris vertintinas kaip mažareikšmis teisės aktų reikalavimų pažeidimas ir ar kurį galima ištaisyti nedelsiant Tarnybos darbuotojo akivaizdoje, tokio pažeidimo tyrimas nutraukiamas, įstatymų numatytos poveikio priemonės neskiriamos, o ūkio subjektui pareiškiami žodinė pastaba (apie tai daromas įrašas patikrinimo akte). Tais atvejais, kai mažareikšmio teisės aktų reikalavimų pažeidimo nedelsiant ištaisyti negalima Tarnybos darbuotojo akivaizdoje, ūkio subjektui pateikiamas rašytinis nurodymas (įrašomas patikrinimo akte skiltyje „Nurodau“) pašalinti mažareikšmį teisės aktų reikalavimų pažeidimą ir nustatomas protingas terminas pažeidimui pašalinti, kuris gali būti pratęstas vieną kartą. Jeigu ūkio subjektas nepašalina mažareikšmio teisės aktų reikalavimų pažeidimo, pakartotinai rašytinis nurodymas negali būti pateiktas.

50. Tais atvejais, kai mažareikšmio teisės aktų reikalavimų pažeidimo nedelsiant ištaisyti negalima Tarnybos darbuotojo akivaizdoje, ūkio subjektui pateikiamas rašytinis nurodymas pašalinti mažareikšmį teisės aktų reikalavimų pažeidimą ir nustatomas protingas terminas (ne mažiau kaip 5 (penkios) darbo dienos ir ne daugiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų) pažeidimui pašalinti, kuris gali būti pratęstas vieną kartą.

51. Jeigu Ekonominės veiklos vykdytojas nepašalina mažareikšmio teisės aktų reikalavimo pažeidimo, pakartotinai žodinė pastaba arba rašytinis nurodymas negali būti pateikti.

IX SKYRIUS BANDINIŲ PAĖMIMAS

52. Vykdamas maisto produktų saugos ir atitikties tikrinimus, ne maisto gaminių bandiniai paaimami tirti vadovaujantis Gaminių bandinių paėmimo ir apmokėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. rugsėjo 13 d. nutarimu Nr. 1103 „Dėl Gaminių bandinių paėmimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Už ne maisto gaminių bandymus, ekspertizes apmokama vadovaujantis Valstybinės produktų saugos ekspertizės atlikimo ir apmokėjimo tvarka, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. rugsėjo 21 d. nutarimu Nr. 1150 „Dėl Valstybinės produktų saugos ekspertizės atlikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Bandiniai imami užpildant Bandinių paėmimo tirti aktą (14 priedas).

53. Naftos produktų bandiniai imami vadovaujantis Tarnybos Naftos produktų tikrinimo ir ėminių ėmimo taisyklėmis, patvirtintomis Tarnybos direktoriaus 2016 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. 1-38 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Naftos produktų tikrinimo ir ėminių ėmimo taisyklių patvirtinimo“, užpildant Naftos produktų bandinių paėmimo tirti aktą (15 priedas). Tarnybos Naftos produktų bandymų laboratorija atlikusi bandymus surašo Bandymų protokolą (2; 18; 19; 20 priedai).

54. Bandinys paaimamas pagal konkretaus ne maisto gaminio bandinių paėmimo tirti normatyvinį dokumentą bei laikomas, gabenamas ir pristatomas į laboratoriją pagal konkretaus ne maisto gaminio normatyvinį dokumentą, o jeigu jo nėra, vadovaujantis Tarnybos Prekių (gaminių) bandinių paėmimo tirti ir grąžinimo taisyklėmis, patvirtintomis Tarnybos direktoriaus 2016 m. vasario 17 d. įsakymu Nr. 1-60 „Dėl Prekių (gaminių) bandinių paėmimo tirti ir grąžinimo taisyklių patvirtinimo“.

55. Paimant bandinius, turi dalyvauti Ekonominės veiklos vykdytojo atstovas. Kiekvieno ne maisto gaminio paaimami du, o jeigu Ekonominės veiklos vykdytojas pageidauja turėti dar vieną kontrolinį bandinį, trys bandiniai. Kontrolinį bandinį saugo Tarnybos darbuotojas paėmęs bandinį.

Ekonominės veiklos vykdytoji pageidaujant, vienas kontrolinis bandinys gali būti saugomas pas Ekonominės veiklos vykdytoją (jeigu to nereikalaujama konkrečios ne maisto gaminio atrinkimą reglamentuojančiame normatyviniame dokumente).

56. Bandiniai paimami apžiūrėjus gabenamąją ir prekinę tarą, ženklumą, žymėjimą, plombavimą, komplektiškumą, patikrinus ne maisto gaminių lydimuosius dokumentus (tiekėjo atitikties deklaraciją ar pan., jeigu tokie dokumentai tai ne maisto gaminių grupei privalomi, siuntos identifikavimo rekvizitus juridinę galią turinčiuose buhalterinės apskaitos dokumentuose).

57. Atrinkdamas ne maisto gaminio bandinį, Tarnybos darbuotojas, iki bandinio perdavimo laboratorijai, pareikalauja iš Ekonominės veiklos vykdytojo pateikti ne maisto gaminio gavimo dokumentus (sąskaitas faktūras, važtaraščius ir pan.), kad nustatytų platintoją, importuotoją, gamintoją ar įgaliotąjį asmenį.

58. Ne maisto gaminių, turinčių aiškius defektus/trūkumus bandiniai laboratoriniams tyrimams neimami (išimtis – pardavėjo ar vartotojo prašymu atrinkti bandiniai, už kurių atliekamus tyrimus apmoka vartotojas ar pardavėjas).

59. Fasuotų ne maisto gaminių bandiniai paimami originalioje pakuotėje (taroje).

60. Nefasuotų ne maisto gaminių bandiniai paimami ir įpakuojami taip, kad nenukentėtų jų sauga ir kokybė, kad nepasikeistų jų savybės, kad imama medžiaga nepatektų į aplinką (neišbyrėtų, neišsiliėtų).

61. Bandiniai turi būti numeruojami (užrašomas Bandinių paėmimo tirti akto Nr. ir per brūkšnį įrašomas imamo bandinio eilės numeris (tokia tvarka taikoma, jeigu numeracija nenustatyta kitame bandinių atrinkimą reglamentuojančiame normatyviniame dokumente), ženklinami, jeigu reikia, sudedami į tarą, kuri turi būti antspauduojama arba plombuojama, ir siunčiami į laboratoriją su Tarnybos darbuotojo ir gamintojo, platintojo, paslaugos teikėjo ar jų įgalioto asmens pasirašytu bandinių paėmimo tirti aktu, patvirtintu Tarnybos direktoriaus įsakymu.

62. Surašomi 3 (tris) bandinių paėmimo tirti akto egzemplioriai. Pirmas akto egzempliorius paliekamas Ekonominės veiklos vykdytoji, antrą egzempliorių pasiima Tarnybos darbuotojas, trečias akto egzempliorius su bandiniu pristatomas į bandymų laboratoriją.

63. Jeigu Ekonominės veiklos vykdytojas nepasirašo bandinių paėmimo tirti akto, pakviečiami du liudytojai jo pasirašyti. Liudytoju gali būti kviečiamas bet kuris pilnametis veiksnus fizinis asmuo. Jeigu liudytojų neįmanoma surasti, daromas įrašas apie tai, kad bandinys atrinktas dalyvaujant Ekonominės veiklos vykdytojo darbuotojams, jiems stebint visą bandinio atrinkimo procedūrą ir dalyvavę atrinkime Ekonominės veiklos vykdytojo darbuotojai pasirašyti atsisakė. Už tinkamą bandinio pateikimą laboratorijai atsako Tarnybos darbuotojas, paėmęs bandinį (išskyrus atvejus, kai už bandinio praradimą atsako tretieji asmenys).

64. Tarnybos darbuotojas, gavęs bandymų laboratorinius rezultatus (bandymų protokolus) ar kitą informaciją ir nustatęs, kad ne maisto gaminy yra galimai pavojingas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas kreipiasi į Ekonominės veiklos vykdytoją, kad šis per ne trumpesnę kaip 10 (dešimties) dienų terminą pareikštų savo nuomonę ir informaciją apie gaminį, nebent ši konsultacija būtų neįmanoma dėl neatidėliotinos taikytinos priemonės pobūdžio.

X SKYRIUS

PATIKRINIMO AKTŲ SURAŠYMO TVARKA

65. Tarnybos darbuotojas, atlikęs Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą, į Tarnybos Ne maisto produktų rinkos priežiūros informacinę sistemą Ripris suveda patikrinimo duomenis bei surašo patikrinimo aktą, kuris registruojamas Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje DocLogix. Patikrinimo aktai surašomi atlikus planinį ar neplaninį patikrinimą (4 priedas), dalyvavus tabako gaminių naikavimo procedūroje (5 priedas). Atliekant ne maisto gaminio atitikties įvertinimą pagal užsakymą ar gavus teismo nurodymą, surašomas Ne maisto produkto atitikimo kokybės rodikliams įvertinimo aktas (17 priedas).

66. Tarnybos darbuotojai, kartu atlikę Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimą, kai buvo tikrinamos kelios ne maisto gaminių grupės, atskirai kiekvienai ne maisto gaminių grupei

surašo patikrinimo aktą. Jeigu už kelis nustatytus pažeidimus atsako vienas atsakingas asmuo, atsakingam asmeniui surašomas vienas administracinio nusižengimo protokolas, ir šiame protokole nurodomi visi su pažeidimais susiję patikrinimo aktai. Jeigu atsakingų asmenų daugiau kaip vienas, kiekvienam atsakingam asmeniui surašomas administracinio nusižengimo protokolas.

67. Jeigu galimai nesaugaus ne maisto gaminio bandinys paimamas mažmeninėje prekyboje (pas Ekonominės veiklos vykdytoją, kuris neatsako už nustatytą ne maisto gaminio saugos pažeidimą), patikrinimo akte aprašomos nustatytos aplinkybės, o patikrinimo akto išvadose nurodoma, kad „Ekonominės veiklos vykdytojas už nustatytus ne maisto gaminių saugos pažeidimus neatsako ir tolesnis patikrinimas bus vykdomas pas „*Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas*“.

68. Keliems Tarybos regiono rinkos priežiūros skyriams atlikus to paties Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimą (-us) ir nustačius pavojingą (-us) ne maisto produktą (-us), surašomi kiekvieno Tarybos regiono rinkos priežiūros skyriaus patikrinimo aktai, sprendimai dėl rinkos ribojimo priemonių taikymo (3 priedas) ir vienas Produktų saugos įstatymo pažeidimo protokolas (1 priedas). Produktų saugos įstatymo pažeidimo protokolą surašo Tarybos regiono rinkos priežiūros skyrius, kurio teritorijoje yra Ekonominės veiklos vykdytojo buveinė. Jeigu Ekonominės veiklos vykdytojo buveinė nėra patikrinimą atlikusių Tarybos regiono rinkos priežiūros skyrių teritorijose, Produktų saugos įstatymo pažeidimo protokolą surašo Tarybos regiono rinkos priežiūros skyrius, kurio teritorija yra arčiausiai Ekonominės veiklos vykdytojo buveinės.

69. Vykdamas rinkos priežiūrą, patikrinimo akto pradžios data yra laikoma Tarybos direktoriaus įgalioto asmens pavedime nurodyta patikrinimo pradžios data, kuri turi sutapti su data, kurią Tarybos darbuotojas prisistato Ekonominės veiklos vykdytojo vadovui ar jo įgaliotam asmeniui. Patikrinimo baigimo data yra laikoma data, kai patikrinimo aktas pateikiamas Ekonominės veiklos vykdytojo vadovui ar jo įgaliotam asmeniui. Patikrinimo aktas registruojamas Tarybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje DocLogix, t. y. įrašoma data ir suteiktas registracijos numeris, prieš pateikiant patikrinimo aktą tikrinamo Ekonominės veiklos vykdytojo vadovui ar jo įgaliotam asmeniui.

69.1. Tarybos darbuotojas, atlikęs patikrinimą pas Ekonominės veiklos vykdytoją ir surašęs patikrinimo aktą, skiltyje „Patikrinimo trukmė pas Ekonominės veiklos vykdytoją“ nurodo, kiek laiko užtruko pas Ekonominės veiklos vykdytoją.

70. Parengtas ir pasirašytas (fiziniu arba kvalifikuotu elektroniniu parašu) patikrinimo aktas siunčiamas Ekonominės veiklos vykdytojui. Patikrinimo aktas surašomas dviem egzemplioriais tik tada, kai yra siunčiamas paštu. Patikrinimo aktas (išskyrus pasirašytus kvalifikuotu elektroniniu parašu) su prie jo pridėtais dokumentais (originalais) saugomas Tarybos skyriuje, atlikusiame Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimą. Užbaigus patikrinimą, patikrinimo aktas kartu su visa papildoma medžiaga (visais priedais) skenuojamas ir talpinamas Tarybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“. Rekomenduojama patikrinimo aktą su visais priedais papildomai talpinti Tarybos naudojamoje skaitmeninės informacijos kaupykloje „Tulpė“.

71. Patikrinimo aktas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas pateikiamas Ekonominės veiklos vykdytojui viešai skelbiamu, oficialiu ar Ekonominės veiklos vykdytojo nurodytu elektroniniu pašto adresu ar viešai skelbiamu pašto adresu (išsaugant tai pagrindžiančius dokumentus).

72. Užbaigus patikrinimą, atliekamas Kontrolinių klausimynų naudojimo vertinimas (8 priedas; šio priedo 1 punkte išvardinti klausimynai gali keistis patvirtinus naujus klausimynus). Jeigu patikrinimas atliekamas pas pirmus metus veiklą vykdančią Ekonominės veiklos vykdytoją, užpildoma Ekonominės veiklos vykdytojų, vykdančių veiklą pirmus metus, anketa (9 priedas).

XI SKYRIUS

RINKOS RIBOJIMO PRIEMONIŲ TAIKYMAS

73. Ne maisto produktų tikrinimas ir rinkos ribojimo priemonių taikymas atliekamas vadovaujantis Produktų saugos įstatymu, Tabako, tabako gaminių ir su jais susijusių gaminių kontrolės įstatymu, Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentu (EB) Nr. 765/2008, nustatančiu rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinančiu Reglamentą (EEB) Nr. 339/93.

74. Sprendimą (3 priedas) dėl rinkos ribojimo priemonių taikymo priima Tarybos direktoriaus įgalioti Tarybos darbuotojai, vadovaudamiesi Tarybos direktoriaus įsakymu patvirtintos Pavojingų gaminių ir paslaugų vertinimo darbo grupės protokolo išvadomis. Tarybos darbuotojas, vadovaudamasis Produktų saugos įstatymu, priima vieną iš šiame įstatyme nurodytų sprendimų dėl rinkos ribojimo priemonių taikymo.

75. Jeigu sprendimas priimamas atlikus patikrinimą pagal Lietuvos Respublikos muitinės padalinio užpildytą Pranešimą apie sulaikytus ne maisto gaminius, sprendimą dėl ne maisto gaminio draudimo išleisti/ išleidimo į laisvą apyvartą (14 priedas) priima Tarybos darbuotojas, patikrinęs ne maisto gaminius nurodytus pranešime. Sprendimas priimamas be Pavojingų gaminių ir paslaugų vertinimo darbo grupės išvadų.

76. Sprendimas dėl ne maisto gaminio draudimo išleisti/išleidimo į laisvą apyvartą siunčiamas Lietuvos Respublikos muitinės padaliniui, kuris užpildė Pranešimą apie sulaikytus ne maisto gaminius ir Ekonominės veiklos vykdytojui, dėl kurio įvežamų ne maisto gaminių priimtas sprendimas.

77. Sprendimas dėl rinkos ribojimo priemonių taikymo surašomas dviem egzemplioriais. Sprendimą pasirašo Tarybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas, kurio darbuotojas nustatė rinkoje pavojingą ne maisto gaminį ir Ekonominės veiklos vykdytojo vadovas arba jo įgaliotas asmuo. Sprendimas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pateikiamas Ekonominės veiklos vykdytojui. Jei Ekonominės veiklos vykdytojo vadovas arba įgaliotas asmuo pasirašyti atsisako, apie tai pažymima sprendime.

78. Sprendimas laikinai uždrausti tiekti, siūlyti tiekti į rinką ir demonstruoti ne maisto produktą (12 priedas), ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo jo pasirašymo, skelbiamas Tarybos interneto svetainėje.

79. Ekonominės veiklos vykdytojui, kuriam buvo surašytas Sprendimas laikinai uždrausti tiekti, siūlyti tiekti į rinką ir demonstruoti ne maisto produktą, pateikus dokumentus, kurie įrodo, kad ne maisto gaminytis atitinka privalomuosius bei deklaruojamus parametrus, surašomas Sprendimas dėl laikinai uždrausto tiekti, siūlyti tiekti į rinką ir demonstruoti produkto leidimo tiekti į rinką ir jį demonstruoti (13 priedas).

80. Tarybos darbuotojas, nustatęs, kad ne maisto produktas pavojingas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tada, kai sužinojo apie pavojingą ne maisto produktą, raštu kreipiasi į Ekonominės veiklos vykdytoją, kad šis vykdytų Produktų saugos įstatyme nustatytus reikalavimus.

81. Tarybos darbuotojas, surašęs sprendimą dėl pavojingo ne maisto produkto, surašo Produktų saugos įstatymo pažeidimo protokolą (toliau – Protokolas, 1 priedas). Protokolą pasirašo Tarybos darbuotojas, kuris nustatė rinkoje pavojingą ne maisto produktą ir Ekonominės veiklos vykdytojo atsakingas asmuo. Jeigu protokolas surašomas dėl kelių Tarybos darbuotojų nustatytų pavojingų ne maisto gaminių ir kuriuos nustatė skirtingi Tarybos darbuotojai, protokolą pasirašo Tarybos skyriaus vedėjas, kurio kontroliuojamoje teritorijoje yra registruotas Ekonominės veiklos vykdytojas, ir kartu su tyrimo medžiaga per 3 (tris) darbo dienas po protokolo pasirašymo tarnybiniu pranešimu perduoda Tarybos administracijai.

82. Tarybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas per 3 (tris) darbo dienas nuo sprendimo taikyti rinkos ribojimo priemonę priėmimo dienos privalo elektroniniu paštu išsiųsti elektroninę priimto sprendimo versiją su nesaugaus ne maisto gaminio ir jo pakuotės nuotraukomis (ne mažiau kaip 3 (tris)) bei užpildytą pranešimo RAPEX formą Rinkos priežiūros planavimo ir rizikos vertinimo skyriui. Rinkos priežiūros planavimo ir rizikos vertinimo skyrius per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina gautą informaciją ir Tarptautinių ir viešųjų ryšių skyriui pateikia pranešimą dėl minėto sprendimo patalpavimo Tarybos interneto svetainėje bei išsiunčia informaciją RAPEX

kontaktiniam asmeniui.

83. Tarnybos darbuotojas, pagal kompetenciją surašęs Tabako, tabako gaminių ir su jais susijusių gaminių kontrolės įstatymo pažeidimo protokolą, jį kartu su tyrimo medžiaga per 3 (tris) darbo dienas tarnybiniu pranešimu perduoda Tarnybos administracijai.

XII SKYRIUS

PROCEDŪROS NUSTAČIUS ADMINISTRACINIŲ NUSIŽENGIMŲ

84. Tarnybos darbuotojas, Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos patikrinimo metu nustatęs administracinį nusižengimą, surašo administracinio nusižengimo protokolą ir atlieka kitus veiksmus, vadovaudamasis Administracinių teisės nusižengimų kodeksu.

85. Tarnybos darbuotojas turi teisę reikalauti iš Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo ar jo įgalioto asmens pateikti su administraciniu nusižengimu susijusių dokumentų kopijas, patvirtintas nustatyta tvarka.

86. Tarnybos darbuotojams, kurie pagal Administracinių nusižengimų kodekso 589 straipsnį turi teisę pradėti administracinių nusižengimų teiseną, atlikti administracinių nusižengimų tyrimą, surašyti administracinių nusižengimų protokolus ir ar kurie turi teisę ne teismo tvarka nagrinėti administracinių nusižengimų bylas, turi būti suteiktos Administracinių nusižengimų registro (toliau – ANR) naudotojų teisės. ANR yra registruojami Administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka užfiksuoti administraciniai nusižengimai.

87. Sprendimas dėl administracinio nusižengimo įregistravimo turi būti priimtas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo administracinio nusižengimo nustatymo ir įregistruotas ANR ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo sprendimo įregistruoti ANR objektą į ANR priėmimo, o jeigu surašomas popierinis procesinis dokumentas, ANR objektas procesinio dokumento pagrindu įregistruojamas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo procesinio dokumento surašymo. Duomenų pakeitimai į ANR įrašomi ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo patikslintos informacijos gavimo.

88. Teismų priimtus nutarimus administracinio nusižengimo byloje, kai protokolas surašomas, į ANR įkelia ir nutarimo duomenis į ANR įrašo tas Tarnybos darbuotojas, kuris surašo administracinio nusižengimo protokolą (ANR naudotojas).

89. Baigęs administracinio nusižengimo tyrimą, jį atlikęs Tarnybos darbuotojas surašo administracinio nusižengimo protokolą. Administracinio nusižengimo protokolas surašomas vadovaujantis Administracinių nusižengimų kodekso XXXI skyriaus nuostatomis. Administracinių nusižengimų bylas ne teismo tvarka nagrinėja Tarnybos darbuotojai, vadovaujantis Administracinių nusižengimų kodekso XXXIII skyriaus nuostatomis.

90. Nutarimas administracinio nusižengimo byloje gali būti skundžiamas Administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka.

91. Tarnybos darbuotojas nusišalina pats arba turi būti nušalintas nuo dalyvavimo administracinėje procedūroje, kai:

91.1. yra susijęs artimos giminystės ar svainystės ryšiais su Ekonominės veiklos vykdytoju ar pas Ekonominės veiklos vykdytoją dirbančiu (iais) asmenimis;

91.2. yra buvęs tikrinamo Ekonominės veiklos vykdytojo darbuotojas ir nuo darbo santykių pasibaigimo yra praėję mažiau kaip vieneri metai;

91.3. yra tikrinamo Ekonominės veiklos vykdytojo akcininkas;

91.4. yra veikiamas kitų aplinkybių, galinčių turėti įtakos patikrinimo objektyvumui.

92. Jeigu paaiškėja aplinkybės, kada Tarnybos darbuotojas turi nusišalinti pats arba turi būti nušalintas nuo dalyvavimo administracinėje procedūroje, Tarnybos darbuotojas privalo nedelsdamas raštu informuoti savo tiesioginį vadovą. Sprendimą dėl Tarnybos darbuotojo nušalinimo priima Tarnybos direktorius.

XIII SKYRIUS

GAMINIO IR PASLAUGOS VERTINIMO IŠVADŲ TEIKIMAS

93. Gaminio ir paslaugos vertinimo išvada (toliau – Išvada) teikiama nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka.

94. Tarnybos darbuotojas, kuris nagrinėja vartojimo ginčą ir kurio sprendimui priimti reikalingas ne maisto gaminio ar paslaugos vertinimas pagal kompetenciją bei Išvados, Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“ prie gauto vartotojo prašymo suformuoja naują užduotį tam Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriui, kurio teritorijoje yra ne maisto gaminys ar paslauga. Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas ar kitas įgaliotas skyriaus darbuotojas nedelsdamas paskiria užduotį darbuotojui, kuris ne maisto gaminio ar paslaugos vertinimą turi organizuoti ir Išvadas parengti per 15 (penkiolika) darbo dienų.

95. Naujai perduodamos užduoties skiltyje „Apibūdinimas“ suformuluojami klausimai, į kuriuos turi atsakyti Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas vertinimo metu.

96. Jeigu gaminio ar paslaugos vertinimui reikalinga apžiūra, Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas apie atliekamą apžiūrą (laikas, vieta) informuoja abi ginčo puses raštu. Kvietimas Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“ pridedamas prie nagrinėjamo vartotojo prašymo, dėl kurio teikiama Išvada, dokumentų.

97. Išvadoje (10 priedas) aprašomos nustatytos aplinkybės ir atsakoma į pateiktus klausimus (įrašomas klausimas ir išsamiai atsakymas, pagrindžiant nustatytomis aplinkybėmis). Jeigu į kurią klausimą Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas negali atsakyti, apie tai motyvuotai parašo Išvadoje.

98. Jeigu prieš atliekant gaminio ar paslaugos vertinimo veiksmus ginčo šalys susitaiko, Išvada nerašoma, o Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“ užregistruojamas rašytinis ginčo šalių susitarimas dėl ginčo sprendimo taikiu būdu.

99. Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyrius per 3 darbo dienas pasirašytą (pasirašo Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas teikiantis išvadas ir Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas ar jį pavaduojantis asmuo) Išvadą išsiunčia ekonominės veiklos vykdytoji ir vartotojui elektroniniu paštu ar paštu. Išvada gali būti pasirašoma kvalifikuotu elektroniniu parašu.

100. Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas Išvadą su visais vertinimo metu surinktais priedais (nuotraukos, papildomi dokumentai ir pan.), ar informaciją apie taikų ginčo sprendimą, pateikia per Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemą „DocLogix“ darbuotojui, kuris nagrinėja ginčą ir suformavo užduotį dėl ne maisto gaminio ar paslaugos vertinimo.

101. Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojas, surašęs Išvadą, į Tarnybos ne maisto produktų rinkos priežiūros informacinę sistemą Ripris suveda Išvados statistinius duomenis (patikrinimo tipas parenkamas „pagal skundą“). Vietoje pavedimo Nr. įvedamas Išvadai suteiktas Nr.

102. Ginčo šaliai (turinčiai savo žinioje gaminį) nepristačius gaminio apžiūrai ir (ar) nesudarius galimybės gaminio apžiūrėti ir apie tai raštu neinformavus Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus darbuotojo yra surašomas laisvos formos pranešimas, kuriame nurodoma, kad gaminys nebuvo įvertintas dėl gaminio nepateikimo įvertinimui. Pranešimas siunčiamas ginčą nagrinėjančiam specialistui Tarnybos dokumentų ir procesų valdymo sistemoje „DocLogix“ kartu su nagrinėjamo vartotojo prašymo dokumentais, dėl kurių turėjo būti teikiama Išvada.

XIV SKYRIUS

NUSTATYTŲ PAŽEIDIMŲ ŠALINIMO KONTROLĖ

103. Jeigu tikrinant Ekonominės veiklos vykdytojo veiklą nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai, pažeidimą nustatę Tarnybos darbuotojai vykdo pažeidimų šalinimo kontrolę.

104. Dėl Ekonominės veiklos vykdytojo patikrinimo pagal Ekonominės veiklos vykdytojų, valstybės institucijų bei vartotojų pateikiamą informaciją atlikimo sprendimą priima Tarnybos regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas, motyvuotu Tarnybos darbuotojo, nustačiusio pažeidimą, teikimu.

XV SKYRIUS

BENDRADARBIAVIMAS SU KITOMIS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOMIS PLANINIŲ IR NEPLANINIŲ PATIKRINIMŲ KLAUSIMAIS

105. Siekdama, kad ūkio subjektui nebūtų padidinta priežiūros našta, Tarnyba nevykdo planinių patikrinimų, jeigu paaiškėja, kad tuo metu ūkio subjekte kitos priežiūros įstaigos jau atlieka jo veiklos planinius patikrinimus, nesusijusius su Tarnybos priežiūros klausimais.

106. Tarnyba gali inicijuoti bendrą kartu su kitomis priežiūros įstaigomis planinį ar neplaninį patikrinimą, jeigu jų priežiūros dalykas ir forma yra tarpusavyje susiję ir taip bus sumažinama priežiūros našta ūkio subjektui.

107. Planiniai ir neplaniniai patikrinimai atliekami maksimaliai koordinuotai ir tiesiogiai arba per Jungtinius operacijų centrus (JOC) bendradarbiaujant su kitomis priežiūros įstaigomis, siekiant išvengti atvejų, kai tas pats objektas kelių priežiūros įstaigų tikrinamas atskirai. Taip pat Tarnyba tiesiogiai arba per Jungtinius operacijų centrus (JOC) aktyviai keičiasi informacija apie atliktų patikrinimų rezultatus bei kitaip bendradarbiauja su kitomis priežiūros įstaigomis, siekdama užtikrinti saugiai ir skaidriai veikiančių įmonių, įstaigų, organizacijų ir kitų darbdavių teisėtus interesus.

XVI SKYRIUS

PATIKRINIMĄ ATLIEKANČIŲ SPECIALISTŲ VEIKSMŲ IR SPRENDIMŲ APSKUNDIMAS

108. Tarnybos darbuotojų veiksmai (neveikimas), taip pat vilkinimas atlikti jų kompetencijai priskirtus veiksmus, ir Tarnybos priimti sprendimai gali būti skundžiami Viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka.

XVII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

109. Tarnyba konsultuoja Ekonominės veiklos vykdytojus Tarnybos kompetencijos klausimais ir savo veikloje taiko išankstinio įsipareigojimo dėl teisės aktų nuostatų taikymo principą (*binding ruling*), reiškiantį tai, kad Tarnyba išankstiniu patvirtinimu pritarusi Ekonominės veiklos vykdytojo paaiškinimui, kaip šis ketina laikytis tam tikrų teisės aktų reikalavimų, vėliau yra saistoma savo patvirtinimo, išskyrus atvejus, numatytus Viešojo administravimo įstatymo 32 straipsnyje.

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA
LIETUVOS RESPUBLIKOS PRODUKTŲ SAUGOS ĮSTATYMO PAŽEIDIMO
PROTOKOLAS

20__m._____d. Nr. _____

(protokolo surašymo vieta)

Aš, _____ ,
_____ ,

(protokolą surašiusios institucijos darbuotojo pareigos, vardas, pavardė)
vadovaudamasis Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymo 13 str. ir atlikto patikrinimo
duomenimis ir rezultatais (Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, kodas, adresas, tel., faks.,
kiti rekvizitai. Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo vardas, pavardė)

_____, nustačiau, kad
(tikrinimo akto numeris, data)

(Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, pažeidimo nustatymo data, vieta)

_____ pateikė į rinką pavojingus produktus

(pilnas ne maisto gaminio (paslaugos) pavadinimas, identifikavimo duomenys, pagaminimo data,
pateikimo į rinką vieta ir data, kiti reikalingi duomenys)

_____,
kurie neatitiko produktų saugą reglamentuojančių teisės aktų nustatytų produktų saugos reikalavimų

(pažeidimo esmė, teisės akto priėmimo data, numeris, pavadinimas, punktas)

ir tuo pažeidė Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymo _____ str.

Nukentėjusių asmenų, iš jų vaikų, skaičius (pildyti jei reikia): _____

Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo (ar įgalioto atstovo) paaiškinimas _____

Teikti nurodymai, taikytos produktų pateikimo į rinką ribojimo priemonės: _____

_____.
Priemonės, kurių ėmėsi Ekonominės veiklos vykdytojas, vykdydamas kontrolės institucijos

nurodymus:

(priemonės apibūdinimas, data)

Šis Ekonominės veiklos vykdytojas Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymą pažeidė pirmą kartą pakartotinai (tai, kas nereikalinga, išbraukti)

(nurodyti ankstesnių pažeidimų esmę, vietą, datą tikrinimo akto numerį)
Priedami dokumentai: _____

Kitos bylai nagrinėti būtinos žinios (lengvinančios, sunkinančios aplinkybės ir kt.): _____

(protokolą surašiusio darbuotojo pareigos, (parašas, vardas, pavardė

Pastaba. Jei Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymo pažeidėjas yra fizinis asmuo, įsigijęs patentą, protokole nurodoma fizinio asmens vardas, pavardė ir patento numeris.

Su protokolu susipažinau ir vieną egzempliorių gavau:

Ekonominės veiklos vykdytojo vadovas (įgaliotas asmuo):

(parašas)

(vardas, pavardė)

(data)



**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
NAFTOS PRODUKTŲ BANDYMŲ LABORATORIJA
TYRIMŲ PROTOKOLAS Nr. : 2N – MM-0000
20 m. _____ d.**

Tiriamasis objektas

(pavadinimas, techninės specifikacijos žymuo arba aprašymas)

Tyrimų užsakovas

(pavadinimas, adresas, telefonas)

Tiriamąjo objekto gavimo data, val.: **

Tyrimų atlikimo data :

Tiriamąjo objekto kodas

Tyrimų rezultatai:

Tiriamąjo objekto tiriamieji parametrai, matavimo vienetai, sąlygos	Tyrimų metodai/metodo papildymai, nuokrypiai arba išimtys/ nuoroda į ėminių ėmimo planą ir metodą	Tyrimų rezultatai, neapibrėžtis
1	2	3

***Matavimo neapibrėžtis.** Matavimo išplėstinė neapibrėžtis apskaičiuota suminę standartinę neapibrėžtį padauginus iš aprėpties daugiklio $k=2$, kuri, esant normaliniam skirstiniui, atitinka apytikriai 95% pasikliautinumo lygmenį.

****** Laboratorija neatsako už tiriamąjo objekto atrinkimą.

******* Užsakovo pateikta informacija, už kurios patikimumą Laboratorija neatsako.

N - Laboratorija neakredituota pažymėtiems metodams.

Tyrimų rezultatai susiję tik su tiriamuoju objektu.

Rezultatai taikytini tokiame ėminiui, koks jis buvo gautas iš užsakovo.

Rengia

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Tvirtina

(parašas)

(vardas ir pavardė)

A.V.

Be raštiško laboratorijos sutikimo bandymų protokolo dalys neturi būti dauginamos

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

**SPRENDIMAS
 DĖL PAVOJINGO PRODUKTO**

20__m. _____ d. Nr. _____

(surašymo vieta)

Aš, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos _____

(sprendimą surašiusio valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

_____, patikrinęs

(Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, adresas, telefonas, įmonės kodas)

(Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo vardas ir pavardė; patikrinimo akto data ir
registracijos numeris)
produktą

(ne maisto gaminio ar paslaugos pavadinimas)

identifikavimo duomenys (tipas/ modelio numeris)_____

trumpas produkto aprašymas_____

pagaminimo data _____

gamintojo ar paslaugos teikėjo pavadinimas ir adresas_____

ne maisto gaminio kilmės šalis_____

atitikties produktų saugos reikalavimams įrodymas _____

importuotojas ir jo adresas _____

platintojas (-ai) ir jo (-ų) adresas (-ai) _____

kiekis (vienetai, masė, tūris)_____

partijos (siuntos) numeris ir kiti duomenys_____

sąskaitos faktūros data ir numeris_____

krovinio važtaraščio data ir numeris_____

kiti dokumentai _____

vadovaudamasis_____

(nurodyti produkto saugos įvertinimo, patikrinimo ir kontrolės medžiagą, valstybinės produktų
saugos ekspertizės dokumento pavadinimą, datą ir registracijos numerį)

_____ rezultatais,
 nustaciau, kad šis produktas yra pavojingas, t. y. _____
 _____ (nurodyti teisės akto pavadinimą,

priėmimo datą, straipsnio/punkto reikalavimus, kurio produktas neatitinka, o jei produkto saugą
 reglamentuojančio

_____ teisės akto nėra, nurodyti produkto nesaugumo požymius)

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymo 13, 15 ir 16 straipsniais bei
 siekdamas, kad produktas nepatektų vartotojams,
 n u s p r e n d ž i u

_____ (uždrausti produkto tiekimą į rinką; įpareigoti gamintoją, įgaliotą atstovą, importuotoją, platintoją,
 paslaugos teikėją

_____ pavojingą produktą pašalinti iš rinkos; įspėti vartotojus apie susijusią su pavojingu produktu riziką;
 nurodyti, kad

_____ pavojingas produktas būtų sugrąžintas iš vartotojų ir sunaikintas atitinkamomis sąlygomis)

Sprendimą privaloma vykdyti nuo jo gavimo momento, jei pačiame sprendime nenustatyta
 vėlesnė data.

Sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įteikimo Ekonominės veiklos vykdytojui dienos gali būti
 skundžiamas Vilniaus apygardos administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių
 bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo sprendimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

_____ (pareigos)

_____ (parašas)

_____ (vardas ir pavardė)

Su sprendimu susipažinau ir vieną egzempliorių gavau _____
 (Ekonominės veiklos vykdytojo vadovas (įgaliotas asmuo)

_____ (pareigos)

_____ (parašas)

_____ (vardas ir pavardė)

_____ (data)

Paslaugos _____

Nustatyta _____
 (faktinės aplinkybės, teisės aktų reikalavimų pažeidimai)

Patikrinimo išvada _____

N u r o d a u _____

PRIDEDAMA:

1. _____

2. _____

Patikrinimą atliko:

 (pareigos) (parašas) (vardas ir pavardė)

Patikrinime dalyvavo:

 (pareigos) (parašas) (vardas ir pavardė)

 (pareigos) (parašas) (vardas ir pavardė)

Patikrinime dalyvavo _____
 (Valstybės institucijos pavadinimas)

Atstovas _____
 (pareigos) (parašas) (vardas ir pavardė)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

DALYVAVIMO TABAKO NAIKINIME

AKTAS

_____ Nr. _____

(data) _____

(surašymo vieta)

Dalyvavo _____

(Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (atstovo pareigos, vardas ir pavardė))

Padalinys _____

Pranešimo data _____, registracijos Nr. _____

Tabako naikinimo vieta _____

(įmonės pavadinimas, kodas, vietos pavadinimas ir jos adresas)

Tabako naikinimo procedūra vykdyta vadovaujantis šių teisės aktų reikalavimais:

- _____
- _____

Sunaikinti tabako gaminiai:

Tabako gaminio pavadinimas	Kilmės šalis	Sunaikinta tabako gaminių	
		kiekis	mato vnt.

PRIDEDAMA:

- _____
- _____
- _____

(Valstybinės vartotojų teisių apsaugos
tarnybos atstovo pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

PAVEDIMAS

_____ Nr. _____
 (data)

 (išdavimo vieta)

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 33 straipsniu bei Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gruodžio 23 d. nutarimu Nr. 1333 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų patvirtinimo“, 10.9 punktu:

1. P a v e d u Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos

 (valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

1.1. Patikrinti

 (tikrinamojo Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, adresas)

1.2. Užduotis

 (patikrinimo tikslas,)

1.3. Patikrinimą pradėti 20____m. _____d.

 (pavedusiojo valstybės tarnautojo pareigos)

(parašas)

 (vardas ir pavardė)

**VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA
PAVEDIMAS**

THE MANDATE OF THE STATE CONSUMER RIGHTS PROTECTION AUTHORITY

Nr. / No. _____
(data / date)

(išdavimo vieta / place of issue)

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 33 straipsniu bei Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gruodžio 23 d. nutarimu Nr. 1333 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos nuostatų patvirtinimo“, 10.9 punktu / *In accordance with the Article 36⁴ of the Law on Public Administration of the Republic of Lithuania and item 10.9 of the State Consumer Rights Protection Authority Regulations approved by the Resolution No. 1333 of 23 December 1992 of the Government of the Republic of Lithuania „On approval of the State Consumer Rights Protection Authority Regulations“:*

1. P a v e d u Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos / *I instruct the State Consumer Rights Protection Authority's*

(valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė / *function, name and surname of public official, employee*)

1.1. Patikrinti / *To check*

(tikrinamojo Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, adresas / *name and address of the inspected entity*)

1.2. Užduotis / *Task*

(patikrinimo tikslas, rūšis / *the purpose and type of the check*)

1.3. Patikrinimą pradėti / *To start inspection* 20____m. ____d.

(pavedusiojo valstybės tarnautojo pareigos / *function of public official who commissioned the task*) (vardas ir pavardė / *name and surname*) (parašas / *signature*)

KONTROLINIŲ KLAUSIMYNŲ* NAUDOJIMO VERTINIMAS

1) Pasirinkite kontrolinio klausimyno rūšį (pažymėtas gali būti daugiau nei vienas variantas):

- | | |
|---|--|
| ☐ Baldų tikrinimo | ☐ Prekių ženklinimo |
| ☐ Biocidinio produkto tikrinimo | ☐ Ploviklių |
| ☐ Buitinių dujinių prietaisų tikrinimo | ☐ Prekybos fasuotomis suskystintomis naftos dujomis (SND) |
| ☐ C1, C2 ir C3 klasių padangų efektyvumo ženklinimo | ☐ Prekybos sodo, daržo, žemės, miškų ūkio mašinomis |
| ☐ Cheminio valymo ir skalbimo paslaugų teikimo | ☐ Slėginės įrangos tikrinimo |
| ☐ Cheminių medžiagų ir mišinių | ☐ Statybos produktų |
| ☐ Dviratininkų, riedlentininkų ir riedutininkų šalmų tikrinimo | ☐ Statybinių dažų, lakų ir gruntų (nau-dojamų pastatų, jų apdailos elementų bei detalių ir susijusių konstrukcijų padengimui dekoratyviniai, funkci-niais ir apsauginiais tikslais) |
| ☐ Dujų balionų pripildytų suskystintomis naftos dujomis (SND) | ☐ Šviesos diodų (LED) lempų |
| ☐ Elektrotechnikos gaminių | ☐ Tekstilės gaminių |
| ☐ Kosmetikos gaminio tikrinimo | ☐ Transporto priemonių pakartotinės apdailos produktų |
| ☐ Maitinimo elementų (pirminės baterijos) ženklinimo | ☐ Vaikų vežimėlių tikrinimo |
| ☐ Mažmeninės prekybos organizavimo | ☐ Žaislų |
| ☐ Medienos ir medienos produktų tikrinimo | |
| ☐ Pakuočių | |

2) Ar tikrinimų metu naudojami kontroliniai klausimynai padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus?

- ☐ Taip ☐ Iš dalies
☐ Ne

3) Ar tikrinimų metu naudojami kontroliniai klausimynai padėjo geriau įgyvendinti teisės aktų reikalavimus?

- ☐ Taip
☐ Ne
☐ Iš dalies

4) Pasirinkite labiausiai tinkančius požymius klausimynui/(-ams) apibūdinti:

- ☐ novatyvus
- ☐ Padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus
- ☐ Nenaudingas
- ☐ Aiškus
- ☐ Informatyvus
- ☐ Sudėtingas
- ☐ Naudingas
- ☐ Neinformatyvus

Klausimynas įmonės veiklai įtakos neturi

Komentariai, pastabos ir pasiūlymai

*Kontroliniai klausimynai – tai verslo priežiūrą atliekančios institucijos dokumentas, pagal kurį atliekami ūkio subjektų patikrinimai. Jie sudaryti iš kontrolinių klausimų, kurie atspindi svarbiausius teisės aktų reikalavimus ūkio subjektams.

Dėkojame už Jūsų atsakymus!

EKONOMINĖS VEIKLOS VYKDYTOJŲ, VYKDanČIŲ VEIKLĄ PIRMUS METUS, ANKETA

2011 m. rugsėjo 14 d. 9 valstybinės institucijos pasirašė Deklaraciją dėl pirmųjų verslo metų (toliau – Deklaracija), kuria įsipareigojo pirmaisiais Ekonominės veiklos vykdytojo veiklos metais netaikyti poveikio priemonių, o identifikavus pažeidimus, nustatyti tinkamą terminą jiems ištaisyti, taip pat daugiau dėmesio skirti tokiems Ekonominės veiklos vykdytojams konsultuoti. Vėliau prisijungė dar 34 institucijos.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba taiko ir ateityje taikys Deklaracijos nuostatas, tikrindama pirmus metus veiklą vykdančius Ekonominės veiklos vykdytojus.

Vienas iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos veiklos vertinimo kriterijų – procentas Ekonominės veiklos vykdytojų, teigiančių, kad pirmaisiais metais gavo naudingas konsultacijas ir jiems nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos ir neišvengiamos, siekiant užkirsti kelią reikšmingos žalos ar pavojaus visuomenei, kitų asmenų interesams ar aplinkai atsiradimui.

Tikslinė grupė – Ekonominės veiklos vykdytojai, vykdančys ūkinę komercinę veiklą pirmus metus.

Prašome atsakyti į žemiau pateiktus klausimus:

1. Ar žinote (ar esate girdėję) apie Deklaraciją dėl pirmųjų verslo metų?

- ☐ Taip
- ☐ Ne
- ☐ Iš dalies

2. Ar pirmaisiais veiklos metais gavote naudingų konsultacijų iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos?

- ☐ Taip
- ☐ Ne
- ☐ Iš dalies

3. Ar tikrinimų metu buvo nustatyti pažeidimai?

- ☐ Taip
- ☐ Ne

4. Ar pirmaisiais veiklos metais Jums buvo taikytos poveikio priemonės?

- ☐ Taip
- ☐ Ne

5. Komentaras, pastabos ir pasiūlymai _____

Dėkojame už Jūsų atsakymus!

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA
GAMINIO/PASLAUGOS VERTINIMO IŠVADA
(Dėl vartotojo skundo (prašymo))

_____ Nr. _____

(data)

(surašymo vieta)

Vertinimą atliko _____

(pareigos, vardas ir pavardė)

Padalinys _____

Vartotojas (ai) kurių teisės bei įstatymų saugomi interesai buvo pažeisti, vardai, pavardės, adresai, telefonų numeriai: _____

Ekonominės veiklos vykdytojas (ai) dėl kurio veiksmų kilo ginčas (vardas, pavardė), buveinės (gyvenamosios vietos) adresas: _____

Nurodymo pateikti išvadas vartojimo ginčus Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje nagrinėjantiems subjektams gavimo data, registracijos Nr. _____

Gaminys/paslauga _____

Kas pateikė gaminį/paslaugą vertinimui (apžiūrai): _____

Vertinimo vieta _____

(vartotojo, pardavėjo, paslaugos teikėjo ir kt. adresas)

Gaminio/paslaugos vertinime dalyvavę asmenys (pareigos, vardas ir pavardė):

1. _____

2. _____

Vertinimas pradėtas _____

(data, laikas)

Vartotojo skundo (prašymo) turinys: _____

Nustatytos aplinkybės (gaminio būklė, ženklavimas ir pan.) _____

(Papildomos aplinkybės reikalingos išvadoms pateikti)

Klausimai į kuriuos reikia atsakyti (pateikti išvadas):

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(Nurodomi klausimai į kuriuos reikia atsakyti prekės ar paslaugos vertinimo metu)

Išvados: 1. _____

(pateikiami atsakymai į Nurodymo pateikti išvadas vartojimo ginčus tarnyboje nagrinėjantiems

2. _____
- subjektams užduotus klausimus eilės tvarka)
3. _____
4. _____
5. _____

Papildomos aplinkybės susijusios su vartojimo ginčo sprendimu, nustatytos gaminio/paslaugos vertinimo metu:

PRIDEDAMA:

1. _____
2. _____

Gaminio/paslaugos vertinimą atliko

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Gaminio/paslaugos vertinimą
atlikusio padalinio vadovas

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

MŪSŲ TIKSLAS - KAD JŪS ŽINOTUMĖTE DAUGIAU!

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) pagal kompetenciją yra parengusi teisinės informacijos vadovą verslininkams ne maisto produktų (gaminių ir paslaugų) ir vartotojų teisių apsaugos srityse. Teisinės informacijos vadove aiškiai ir patogiai susistemintame informaciją leidžiančią gerinti verslo supratimą bei išmanymą, susijusį su teisės aktais ir jų kaita, kurių privalu laikytis vykdant ūkinę veiklą ne maisto gaminių ir paslaugų srityse.

Bendrojoje sąvado dalyje pateikiama teisinė informacija susijusi su Tarnybos funkcijomis ir veiklos procedūromis. Specialiojoje dalyje, kuri suskirstyta pagal Tarnybos reguliavimo sričiai priskirtas ne maisto gaminių ir paslaugų grupes, pateikiama informacija apie bendruosius, specialiuosius ir kitus reikalavimus, taikomus tam tikrai produktų grupei, su nuorodomis į teisės aktus, konkrečius jų straipsnius, dalis ir punktus.

Jei siekiate kuo daugiau žinoti ir taupyti savo laiką, pasinaudokite šiuo teisinės informacijos vadovu, kurį rasite Tarnybos interneto svetainėje www.vvtat.lt. Verslininkams skirtoje skiltyje. Arba atsidarius šią nuorodą: http://vvtat.lt/lt/administracine_informacija/ukio-subjektu-prieziura/savadas_5456.html

Iškilus papildomiems klausimams, susisiekiame su mumis ir mes suteiksime Jums konsultaciją, metodinę pagalbą, susitarsime dėl konsultacinio seminaro Jūsų įmonėje.

Artimiausias Jūsų konsultantas:

.....(vardas, pavardė)
..... (pareigų pavadinimas)
Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos
..... regiono rinkos priežiūros skyrius
..... (adresas)
Tel. Nr.
El. p.(vardas.pavarde@vvtat.lt)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

SPRENDIMAS

**LAIKINAI UŽDRAUSTI TIEKTI, SIŪLYTI TIEKTI Į RINKĄ
 IR DEMONSTRUOTI PRODUKTĄ**

20__m. _____ d. Nr. _____

(surašymo vieta)

Aš, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos _____

(sprendimą surašiusio valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

patikrinęs

(Ekonominės veiklos vykdytojo, adresas, telefonas, įmonės kodas)

(Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo vardas ir pavardė, patikrinimo akto data ir registracijos numeris)

produktą

(ne maisto gaminio ar paslaugos pavadinimas)

identifikavimo duomenys (tipas/modelio numeris)

trumpas produkto aprašymas

pagaminimo data

gamintojo ar paslaugos teikėjo pavadinimas ir adresas

ne maisto gaminio kilmės šalis

atitikties ne maisto gaminio saugos reikalavimams įrodymas

importuotojas ir jo adresas

platintojas (-ai) ir jo (-ų) adresas (-ai)

kiekis (vienetai, masė, tūris)

partijos (siuntos) numeris ir kiti duomenys _____,
nustačiau, kad šis produktas gali būti pavojingas t. y. _____

(vartotojai, Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje vartoję produktą pagal paskirtį, apsinuodijo ar produktas kitaip

pakenkė vartotojų sveikatai arba dėl to juos ištiko mirtis; teisės aktais produktui nėra nustatyti privalomieji saugos

reikalavimai arba produktas atitinka privalomuosius saugos reikalavimus, tačiau yra pagrindas įtarti, kad produktas

pavojingas vartotojų sveikatai ar saugai; produktas neatitinka privalomųjų saugos reikalavimų, bet neatitikimus galima

pašalinti)

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymo 13, 15 ir 16 straipsniais bei siekdamas, kad produktas nepatektų vartotojams,

n u s p r e n d ž i u laikinai uždrausti tiekti, siūlyti tiekti į rinką ir demonstruoti produktą, kol bus atlikti produkto saugos įvertinimai, patikrinimai ir kontrolė, valstybinė produktų saugos ekspertizė.

Sprendimą privaloma vykdyti nuo jo gavimo momento, jei pačiame sprendime nenustatyta vėlesnė data.

Sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įteikimo Ekonominės veiklos vykdytojui dienos gali būti skundžiamas Vilniaus apygardos administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo sprendimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Su sprendimu susipažinau ir vieną egzempliorių gavau

(Ekonominės veiklos vykdytojo vadovas arba įgaliotas asmuo)

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(data)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

SPRENDIMAS

**DĖL LAIKINAI UŽDRAUSTO TIEKTI, SIŪLYTI TIEKTI Į RINKĄ IR DEMONSTRUOTI
 PRODUKTO LEIDIMO TIEKTI Į RINKĄ IR JĮ DEMONSTRUOTI**

20__m. _____ d. Nr. _____

(surašymo vieta)

Aš, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos _____

_____,
(sprendimą surašiusio valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

vadovaudamasis produkto saugos įvertinimų, patikrinimų ir kontrolės medžiaga, valstybinės
 produktų saugos ekspertizės rezultatais _____,

(nurodyti dokumento pavadinimą, datą ir registracijos numerį)

n u s p r e n d ž i u leisti teikti, siūlyti teikti į rinką ir demonstruoti produktą,

(nurodyti produkto pavadinimą, identifikavimo duomenis (tipą ar modelio numerį, matmenis,
 gamintoją, kilmės šalį,

kiekį ir kt.)

_____,
kurio tiekimas, siūlymas teikti į rinką ir demonstravimas buvo laikinai uždraustas
 20__ m. _____ d. sprendimu Nr. _____

Sprendimas įsigalioja nuo jo gavimo momento, jei pačiame sprendime nenustatyta vėlesnė
 data.

Sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įteikimo Ekonominės veiklos vykdytojui dienos gali būti
 skundžiamas Vilniaus apygardos administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių
 bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo sprendimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Su sprendimu susipažinau ir vieną egzempliorių gavau

(Ekonominės veiklos vykdytojo vadovas arba įgaliotas asmuo)

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(data)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

BANDINIŲ PAĖMIMO TIRTI
 AKTAS

Nr. _____
(data)

(surašymo vieta)

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, kodas 188770044,
 telefonas (8 5) 262 6751, _____
(valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

vykdydama(-as) _____

(valstybinės kontrolės institucijos dokumento, kuriuo vadovaujantis bandiniai paimami tirti, pavadinimas,
 data, registracijos numeris),

paėmė bandinius _____

(bandinių paėmimo vieta – Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, adresas.
 kodas, telefono numeris)

Bandinių paėmimo laikas (data, val.)
 Bandinių gabenimo temperatūra

Eil. Nr.	Ne maisto gaminio pavadinimas, tipas, normatyvinio dokumento žymuo	Pagaminimo data	Partijos dydis	Ipakavi- mo būdas	Bandinio pa- ėmimo nor- matyvinio dokumento žymuo	Bandi- nio kiekis	Tiriamasis rodiklis	Bandinio kaina (€)	Sertifikato (kokybės pažymėjimo registracijos Nr.)

Kontrolinis bandinys saugomas pardavimo vietoje _____
(atsakingo asmens vardas, pavardė ir parašas)

Kontrolinį bandinį grąžinti/ negrąžinti _____
(nereikalingą žodį išbraukti) (atsakingo asmens vardas, pavardė ir parašas)

(valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos)

(Parašas)

(vardas ir pavardė)

(Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo
ar įgalioto asmens pareigos)

(Parašas)

(vardas ir pavardė)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA
NAFTOS PRODUKTŲ BANDINIŲ PAĖMIMO TIRTI
AKTAS

_____ Nr. _____
(data)

(surašymo vieta)

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, kodas 188770044,
telefonas (8 5) 262 6751, faksas (8 5) 279 1466, _____

(valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas, pavardė)
vykdydama(-as) _____

(valstybinės kontrolės institucijos dokumento, kuriuo vadovaujantis bandiniai paimami tirti,
pavadinimas, data, numeris).

Bandinių paėmimo laikas (data, val.)

Bandinių gabenimo temperatūra

Bandinių pristatymo į laboratoriją laikas (data, val.)

Eil. Nr.	Ne maisto gaminio pavadinimas, normatyvinio dokumento žymuo, važtaraščio numeris	Bandinio identifikacinis kodas (žymimas ir ant taros etiketės)	Partijos dydis (kg)., vertė (EUR)., likutis	Įpakavimo būdas	Bandinio paėmimo nor- matyvinio dokumento žymuo	Bandinio kiekis	Bandinio kaina (EUR)	Kolonėlės Nr. kokybės pažymėji- mo numeris
1.								

Kontrolinis bandinys saugomas pardavimo vietoje ar laboratorijoje (nereikalingus išbraukti)
užplombuotas dalyvaujant

(Ekonominės veiklos vykdytojo atstovo parašas, vardas ir pavardė)

Kontrolinį bandinį negrąžinti (grąžinti) _____
(atsakingo asmens parašas, vardas ir pavardė)

(valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos) (Parašas) (vardas ir pavardė)

(Ekonominės veiklos vykdytojo vadovo ar jo įgalioto asmens pareigos) (Parašas) (vardas ir pavardė)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

NE MAISTO PRODUKTO ATITIKIMO KOKYBĖS RODIKLIAMS ĮVERTINIMO AKTAS

_____ Nr. _____
 (data) _____
 (surašymo vieta)

Užsakovas _____
 (Ekonominės veiklos vykdytojo pavadinimas, įmonės kodas ar verslo liudijimo Nr., adresas; fizinio asmens vardas, pavardė, adresas)

Užsakymo dokumentas _____
 (pavadinimas, data, Nr.)

Pateikti dokumentai, vaizdinė medžiaga ir kt. _____

Pateikto ne maisto produkto aprašymas _____

Dokumentų analizė _____

Įvertinimas atliktas pagal _____
 (dokumento pavadinimas)

Produkto bandinių paėmimo akto data, laikas ir Nr. _____

Produkto bandinių pateikimo tyrimui data _____

Bandymų rezultatai surašyti į bandymo protokolus

PRIDEDAMA.....lapų.

Išvados _____

Kokybę įvertino:

(Pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

Dalyvavo

(Pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

**SPRENDIMAS
 DĖL NE MAISTO GAMINIO DRAUDIMO IŠLEISTI/ IŠLEIDIMO
 Į LAISVĄ APYVARTĄ**

_____ Nr. _____

(surašymo vieta)

Aš, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, _____

(sprendimą surašiusio valstybės tarnautojo, darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

pagal _____ teritorinės muitinės 20.... m. d. pranešimą Nr. _____,
 įvertinęs sustabdytą(-us) ne maisto gaminį(-ius)/ ne maisto gaminių siuntą (toliau – gaminys):
 gaminys _____

(pavadinimas, kodas pagal kombinuotąją nomenklatūrą)

identifikavimo duomenys (tipas, modelio numeris ir kt.) _____

trumpas gaminio aprašymas: _____

gamintojas: _____
(pavadinimas, adresas)

gaminio kilmės šalis: _____

pagaminimo data: _____

importuotojas: _____
(pavadinimas, įmonės kodas, adresas)

gaminio kiekis; vertė: _____

partijos, siuntos Nr. ir kt.: _____

sąskaitos faktūros data, Nr., krovinio važtaraščio data, Nr., kiti atitiktį patvirtinantys dokumentai:

Tikrinimo metu nustatyta: _____

Vadovaudamasis: _____

(teisės aktai, kuriais vadovaujantis buvo įvertinta gaminio atitiktis saugos reikalavimams, atlikti tyrimai, valstybinė gaminio saugos ekspertizė ir kt.)

nustačiau, kad sustabdytas gaminys (*pasirinkti*):

Kelia rimtą pavojų sveikatai ir saugai.

Vadovaudamasis Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2019/1020 dėl rinkos priežiūros ir gaminių atitikties, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2004/42/EB ir reglamentai (EB) Nr. 765/2008 ir (ES) Nr. 305/2011 (Tekstas svarbus EEE.), 28 straipsnio 1 dalimi,

d r a u d ž i u pavojingą gaminį išleisti į laisvą apyvartą ir prašau _____ teritorinę muitinę sąskaitoje faktūroje ir kituose gaminio lydimuose dokumentuose įrašyti:

„*Dangerous product — release for free circulation not authorised — Regulation (EU) 2019/1020*”.

(„Pavojingas gaminy: išleisti į laisvą apyvartą draudžiama: Reglamentas (ES) 2019/1020“).

Neatitinka gaminio saugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.

Vadovaudamasis Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2019/1020 dėl rinkos priežiūros ir gaminių atitikties, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2004/42/EB ir reglamentai (EB) Nr. 765/2008 ir (ES) Nr. 305/2011 (Tekstas svarbus EEE.), 28 straipsnio 2 dalimi,

d r a u d ž i u gaminį išleisti į laisvą apyvartą ir prašau _____ teritorinę muitinę sąskaitoje faktūroje ir kituose gaminio lydimuose dokumentuose įrašyti:

„*Dangerous product — release for free circulation not authorised — Regulation (EU) 2019/1020*”.

(„Pavojingas gaminy: išleisti į laisvą apyvartą draudžiama: Reglamentas (ES) 2019/1020“).

Nepateikti saugą patvirtinantys dokumentai ar/ir neatitinka gaminio įvertinimo veiksmai.

Atlikus šiuos veiksmus gaminy gali būti tiekiamas į rinką: _____

(Veiksmų, kuriuos turi atlikti importuotojas, kad produktas galėtų būti tiekiamas į rinką aprašymas)

L e i d ž i u gaminį išmuitinti; siuntai surašytas 20....m. „Sprendimas laikinai uždrausti tiekti, siūlyti tiekti į rinką ir demonstruoti produktą“ Nr.

Nekelia rimto pavojaus sveikatai ir saugai ir atitinka gaminio saugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

L e i d ž i u gaminį išleisti į laisvą apyvartą.

Sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įteikimo Ekonominės veiklos vykdytojui dienos gali būti skundžiamas Vilniaus apygardos administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo sprendimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

(sprendimą surašiusio pareigūno pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)



**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
NAFTOS PRODUKTŲ BANDYMŲ LABORATORIJA
TYRIMŲ PROTOKOLAS Nr. : 2N – MM-0000
20 m. _____ d.**

Tiriamasis objektas

(pavadinimas, techninės specifikacijos žymuo arba aprašymas)

Tyrimų užsakovas

(pavadinimas, adresas, telefonas)

Tiriamąjo objekto gavimo data, val.:**

Tyrimų atlikimo data : _____

Tiriamąjo objekto kodas

Tyrimų rezultatai:

Tiriamąjo objekto tiriamieji parametrai, matavimo vienetai, sąlygos	Tyrimų metodai/metodo papildymai nuokrypiai arba išimtys/ nuoroda į ėminių ėmimo planą ir metodą	Tyrimų rezultatai/ neapibrėžtis/ išvada apie atitiktį
1	2	3

***Matavimo neapibrėžtis.** Matavimo išplėstinė neapibrėžtis apskaičiuota suminę standartinę neapibrėžtį padauginus iš aprėpties daugiklio $k=2$, kuri, esant normaliniam skirstiniui, atitinka apytikriai 95% pasikliautinumo lygmenį.

****** Laboratorija neatsako už tiriamąjo objekto atrinkimą.

******* Užsakovo pateikta informacija, už kurios patikimumą Laboratorija neatsako.

N - Laboratorija neakredituota pažymėtiems metodams.

Tyrimų rezultatai susiję tik su tiriamuoju objektu.

Rezultatai taikytini tokiam ėminiui, koks jis buvo gautas iš užsakovo.

Laboratorija pateikdama pareiškimą apie atitiktį specifikacijai ar standartui taiko sprendimo taisyklę be apsaugos juostos $w=0$ (Simple Acceptance rule).

Rengia

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Tvirtina

(parašas)

(vardas ir pavardė)

A.V.

Be raštiško laboratorijos sutikimo bandymų protokolo dalys neturi būti dauginamos

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos
 tarnybos patikrinimų taisyklių
19 priedas

(Akreditacijos simbolis)



VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
NAFTOS PRODUKTŲ BANDYMŲ LABORATORIJA

STATE CONSUMER RIGHTS PROTECTION AUTHORITY OF LITHUANIA
OIL PRODUCT TESTING LABORATORY
TEST PROTOCOL No. 2N-MM-0000

(date)

Test object _____
(name, technical specifications and description)

amount of delivered test object: _____

Customer _____
(name, address, phone number)

The date/time of receipt of test object.:** _____

Test date : _____ Code of test object : _____

Test results:

Test parameters, units, conditions of measurement of test object	Testing methods/method additions deviations or exceptions/ reference to the sampling plan and method	Test results, uncertainty*
1	2	3

* **Measurement uncertainty.** Measurement expanded uncertainty is calculated by multiplying the combined standard uncertainty by a coverage factor

$k = 2$, which for a normal distribution corresponds to a level of confidence of approximately 95%.

**The laboratory is not responsible for the selection of test object.

*** The laboratory is not responsible for the reliability of the customer information.

Test results are coherent only with the tested object.

The results are applicable with a such sample condition as received from the customer.

Prepare

(name and surname)

Confirm

(name and surname)

A.V.

V.Bielskio str. 47B
LT-76159 Šiauliai

Tel./fax. (8 41) 44 1164
E-mail
laboratorija@vvtat.lt

Code 188770044
VAT payer's number
LT100009880415
B/a LT
567044060008069296
AB SEB bank
Bank code 70440

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos
tarnybos patikrinimų taisyklių
20 priedas

(Akreditacijos simbolis)



VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
NAFTOS PRODUKTŲ BANDYMŲ LABORATORIJA
STATE CONSUMER RIGHTS PROTECTION AUTHORITY OF LITHUANIA
OIL PRODUCT TESTING LABORATORY
TEST PROTOCOL No. 2N-MM-0000

(date)

Test object _____
(name, technical specifications and description)

amount of delivered test object: _____

Customer _____
(name, address, phone number)

The date/time of receipt of test object: **

Test date : _____ Code of test object : _____

Test results:

Test parameters, units, conditions of measurement of test object	Testing methods/method additions, deviations or exceptions/ reference to the sampling plan and method	Test results, uncertainty*/ conformity assessment
1	2	3

* **Measurement uncertainty.** Measurement expanded uncertainty is calculated by multiplying the combined standard uncertainty by a coverage factor

$k = 2$, which for a normal distribution corresponds to a level of confidence of approximately 95%.

**The laboratory is not responsible for the selection of test object.

***The Laboratory is not responsible for the reliability of the customer information.

Test results are coherent only with the tested object.

The results are applicable with a such sample condition as received from the customer.

Submitting a statement of compliance with a specification or standard, a laboratory applies a decision rule without a protection band $w = 0$ (Simple Acceptance rule).

Prepare

(name and surname)

Confirm

(name and surname)

A.V.

V.Bielskio str. 47B
LT-76159 Šiauliai

Tel./fax. (8 41) 44 1164
E-mail
laboratorija@vvtat.lt

Code 188770044
VAT payer's number
LT100009880415
B/a LT
567044060008069296
AB SEB bank
Bank code 70440

Pakeitimai:

1.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Įsakymas

Nr. [1-45](#), 2021-02-17, paskelbta TAR 2021-02-17, i. k. 2021-02963

Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymo Nr. 1-318 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Įsakymas

Nr. [1-230](#), 2021-08-26, paskelbta TAR 2021-08-26, i. k. 2021-18022

Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymo Nr. 1-318 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo

3.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Įsakymas

Nr. [1-64](#), 2022-03-02, paskelbta TAR 2022-03-02, i. k. 2022-04177

Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymo Nr. 1-318 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo