

Suvestinė redakcija nuo 2015-06-09 iki 2016-03-10

Įsakymas paskelbtas: TAR 2015-02-04, i. k. 2015-01686



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

**ĮSAKYMAS
DĖL SKAIDRIOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS VARDO SUTEIKIMO
TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2015 m. sausio 26 d. Nr. V-65
Vilnius

Siekdama įgyvendinti Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2014–2016 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-1262 „Dėl Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2014–2016 m. programos patvirtinimo“, priedo 2 uždavinio 2.5 priemonę:

1. T v i r t i n u Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašą (pridedama).

2. R e k o m e n d u o j u savivaldybėms vadovaujantis šiuo įsakymu patvirtintu Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu nustatyti asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurių savininkė (dalininkė) yra savivaldybė, korupcijos indeksą ir atitiktį skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams.

3. P a s i l i e k u įsakymo vykdymo kontrolę.

Sveikatos apsaugos ministrė

Rimantė Šalaševičiūtė

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministro
2015 m. sausio 26 d.
įsakymu Nr. V- 65

SKAIDRIOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS VARDŲ SUTEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) korupcijos indekso nustatymo ir Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijus, ASPĮ korupcijos indekso nustatymo ir Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarką.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai:

2.1. **ASPĮ korupcijos indeksas** – ASPĮ vertinimo pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigos korupcijos indekso nustatymo kriterijus (Tvarkos aprašo 1 priedas) metu nustatytas (surinktas) balų skaičius.

2.2. **Skaidri asmens sveikatos priežiūros įstaiga** – ASPĮ, kurios nustatytas ASPĮ korupcijos indeksas atitinka Skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijus.

2.3. **Kandidatas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti** – ASPĮ, kurios nustatytas ASPĮ korupcijos indeksas atitinka kandidato Skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti suteikimo kriterijus.

2.4. **ASPĮ, turinti korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybę** – ASPĮ, kurios nustatytas ASPĮ korupcijos indeksas yra mažesnis už ASPĮ korupcijos indeksą, leidžiantį suteikti kandidato Skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti vardą.

3. Tvarkos aprašu privaloma vadovautis atliekant ASPĮ, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija (toliau – SAM pavaldži ASPĮ), vertinimą, siekiant nustatyti ASPĮ korupcijos indeksą ir atitiktį skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams (Tvarkos aprašo 2 priedas) (toliau – ASPĮ vertinimas).

4. SAM pavaldžių ASPĮ vertinimas atliekamas kiekvienų metų I pusmetį pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintą grafiką. SAM pavaldžių ASPĮ vertinimo grafiką ne vėliau kaip iki vasario 15 dienos parengia ir pateikia tvirtinti SAM Korupcijos prevencijos skyrius.

II SKYRIUS ASPĮ VERTINIMO KOMISIJOS SUDARYMAS, FUNKCIJOS IR TEISĖS

5. SAM pavaldžių ASPĮ vertinimą atlieka sveikatos apsaugos ministro įsakymu sudaryta vertinimo komisija (toliau – SAM komisija). Kiekvienai SAM pavaldžiai ASPĮ vertinti sudaroma atskira SAM komisija.

6. SAM komisiją sudaro aštuoni nariai, iš jų du SAM Korupcijos prevencijos skyriaus atstovai, SAM atstovas ASPĮ stebėtojų taryboje, vienas SAM Viešųjų pirkimų skyriaus atstovas, du teritorinės ligonių kasos, kurios veiklos zonoje yra vertinama ASPĮ, atstovai, du nevyriausybinių organizacijų atstovai. SAM komisijos pirmininku skiriamas SAM Korupcijos prevencijos skyriaus vedėjas, pirmininko pavaduotoju – SAM atstovas ASPĮ stebėtojų taryboje, o sekretoriumi – SAM komisijos nariu paskirtas SAM Korupcijos prevencijos skyriaus vyriausiasis specialistas. SAM komisijos techninį organizacinį darbą atlieka jos sekretorius.

7. SAM komisija vykdo šias funkcijas:

7.1. vertina SAM pavaldžias ASPĮ pagal ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijus ir nustato ASPĮ korupcijos indeksą;

7.2. teikia išvadas dėl ASPĮ atitikties skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams ir siūlymus sveikatos apsaugos ministrui dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo.

8. SAM komisija, vykdydama savo funkcijas, turi teisę gauti ASPĮ dokumentų, reikalingų ASPĮ korupcijos indeksui nustatyti, kopijas.

9. SAM komisijos darbas grindžiamas kolegialiu klausimų svarstymu, nešališkumu, konfidencialumu, skaidrumu, tolerancijos, teisėtumo ir viešumo principais.

III SKYRIUS ASPĮ KORUPCIJOS INDEKSO NUSTATYMO TVARKA

10. SAM komisija ASPĮ pagal ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijus vertina nuvykusi į vertinamąją ASPĮ.

11. Likus ne mažiau kaip 5 darbo dienoms iki ASPĮ vertinimo pagal ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijus apie tai raštu informuojama ASPĮ, kuri bus vertinama.

12. ASPĮ vertinimas pagal ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijus atliekamas per 1–2 darbo dienas. Atliekant ASPĮ vertinimą stebėtojo teisėmis gali dalyvauti vertinamos ASPĮ atstovas.

13. ASPĮ korupcijos indeksui nustatyti SAM komisija (teritorinės ligonių kasos ir nevyriausybinų organizacijų atstovai) ne mažiau kaip 100 pacientų, o esant mažiau pacientų – visiems pateikia užpildyti anoniminės hospitalizuotų pacientų apklausos anketas (Tvarkos aprašo 3 priedas), kurios užpildytos gražinamos SAM komisijai tą pačią dieną.

14. SAM komisijos nariai, nustatę ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijų reikšmes, jas įrašo į ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijų vertinimo protokolą (Tvarkos aprašo 4 priedas) ir jį pasirašo.

IV SKYRIUS ASPĮ ATITIKTIES SKAIDRIOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS VARDO SUTEIKIMO KRITERIJAMS VERTINIMAS IR SAM KOMISIJOS SIŪLYMAI

15. SAM komisijos posėdis, kuriame vertinama ASPĮ atitiktis skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams ir priimamas sprendimas dėl siūlymo suteikti ASPĮ skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą pateikimo sveikatos apsaugos ministrui, organizuojamas teritorinėje ligonių kasoje, kurios veiklos zonoje yra vertinamoji ASPĮ.

16. SAM komisija, atsižvelgdama į ASPĮ atitikties skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams vertinimo rezultatus, priima sprendimą siūlyti sveikatos apsaugos ministrui:

16.1. suteikti ASPĮ skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą;

16.2. suteikti kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti vardą;

16.3. įrašyti ASPĮ į ASPĮ, turinčių korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybę, sąrašą.

17. SAM komisijos posėdis protokoluojamas. Protokole nurodoma posėdžio data, posėdžio pirmininkas, dalyviai, SAM komisijos narių išsakyta nuomonė, nustatytas ASPĮ korupcijos indeksas, ASPĮ atitikties skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams vertinimo rezultatai ir siūlymas sveikatos apsaugos ministrui. SAM komisijos posėdžio protokolą rengia jos sekretorius. Protokolą pasirašo visi SAM komisijos nariai. Prie protokolo pridedamas ASPĮ korupcijos indekso nustatymo kriterijų vertinimo protokolai.

18. Ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo visų SAM pavaldžių ASPĮ vertinimo pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintą grafiką pabaigos SAM Korupcijos prevencijos skyriaus vedėjas sveikatos apsaugos ministrui raštu teikia informaciją apie visų SAM komisijų ASPĮ vertinimo rezultatus ir jų siūlymus. Prie rašto pridedami SAM komisijų posėdžių protokolai su priedais ir pagal SAM komisijų siūlymus parengtas sveikatos apsaugos ministro įsakymo projektas, kuriame pateikiami ASPĮ, kurioms

siūloma suteikti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti ir ASPĮ, turinčių korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybę, sąrašai.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Sveikatos apsaugos ministras, atsižvelgdamas į SAM komisijų siūlymus, tvirtina įsakymą dėl skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kandidatų skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti ir ASPĮ, turinčių korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybę, sąrašų patvirtinimo.

20. Sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje skelbiami SAM pavaldžių ASPĮ, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, ASPĮ, kurioms suteiktas kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti, ir ASPĮ, kuriose nustatyta korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybė, sąrašai.

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS KORUPCIJOS INDEKSO NUSTATYMO KRITERIJAI

Eil. Nr.	Kriterijai	Balų skaičius	Vertinimo aspektai
1	Informacija, kuri teikiama pacientams asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) informacijos stenduose		
1.1	Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
1.2	Informacija, kur gali kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
1.3	Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
1.4	Informacija apie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) pasitikėjimo telefoną	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
1.5	Informacija apie galimybę pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas SAM el. paštu korupcija@sam.lt	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
1.6	ASPĮ vadovo kreipimasis raštu	0	Neskelbiamas
		3	Skelbiamas
2	Informacija, kuri teikiama pacientams ASPĮ monitoriuose		
2.1	ASPĮ monitoriuose demonstruojami Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) antikorupciniai klipai	0	Nedemonstruojami
		2	Demonstruojami
2.2	ASPĮ monitoriuose demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis	0	Nedemonstruojamas
		5	Demonstruojamas
3	Informacija, kuri teikiama pacientui ASPĮ interneto svetainėje		
3.1	Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio veikas	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
3.2	Informacija, kur gali kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika	0	Neskelbiama
		2	Skelbiama
3.3	Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama

Eil. Nr.	Kriterijai	Balų skaičius	Vertinimo aspektai
3.4	Informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
3.5	Informacija apie galimybę pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas SAM el. paštu korupcija@sam.lt	0	Neskelbiama
		1	Skelbiama
3.6	Demonstruojami STT antikorupciniai klipai	0	Nedemonstruojami
		1	Demonstruojami
3.7	Demonstruojamas ASPI vadovo kreipimasis	0	Nedemonstruojamas
		5	Demonstruojamas
3.8	Skelbiamas ASPI vadovo kreipimasis raštu	0	Neskelbiamas
		3	Skelbiamas
4	Kitos paciento informavimo priemonės		
4.1	ASPI platinamas SAM lankstinukas antikorpucine tematika	0	Neplatinamas
		2	Platinamas
4.2	Ant gydytojų kabinetų durų yra lipdukai „Geriausia padėka medikui – Jūsų šypsena“	0	Nėra, arba yra ne ant visų durų
		2	Yra ant visų gydytojų kabinetų durų
4.3	Pacientams jų stacionarinio gydymo metu skaitomos paskaitos antikorpucine tematika	0	Paskaitos neskaitytos
		1	1–2 paskaitos per metus
		3	3 ir daugiau paskaitų per metus
4.4	Informacijos stenduose skelbiama informacija apie mokamas paslaugas, jų apmokėjimo tvarką, už kokias paslaugas neturi būti mokama	0	Neskelbiama ar skelbiama ne visa informacija
		3	Skelbiama visa informacija
5	Kitos korupcijos prevencijos priemonės		
5.1	Paskirtas ASPI asmuo (komisija), atsakingas (-a) už korupcijos prevenciją	0	Nepaskirtas (-a)
		4	Paskirtas (-a)
		5	Paskirta komisija
5.2	ASPI korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas	0	Neparengta arba parengta, bet nepatvirtinta
		2	Parengta ir patvirtinta
5.3	ASPI korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių plano vykdymas	2	Neįvykdyta mažiau nei pusė pagal planą numatytų priemonių
		4	Įvykdytos visos priemonės numatytos pagal planą iki ASPI vertinimo laikotarpio

Eil. Nr.	Kriterijai	Balų skaičius	Vertinimo aspektai
		-2	Neįvykdyta daugiau nei pusė pagal planą numatytų priemonių
5.4.	ASPI darbuotojų elgesio kodeksas	2	Patvirtintas, pasirašytinai supažindinti visi darbuotojai
		3	Per metus vyko 1–2 mokymai elgesio kodekso taikymo (kiekvienuose iš jų dalyvavo ne mažiau kaip 30 proc. mokymuose anksčiau nedalyvavusių darbuotojų) klausimais
		-2	Nepatvirtintas arba su patvirtintu elgesio kodeksu pasirašytinai nesupažindinti visi darbuotojai
5.5	ASPI darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės	0	Pasirašytinai nesupažindinti visi darbuotojai
		3	Pasirašytinai supažindinti visi darbuotojai
5.6	ASPI darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, pranešimai ASPI vadovybei	3	Buvo pranešimų
		2	Nebuvo pranešimų
5.7	ASPI nustatyto sąrašo darbuotojai deklaruoja privačius interesus	0	Ne visi deklaravo
		3	Visi deklaravo
5.8	ASPI nustatoma korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustačius korupcijos rizikos veiksnus, sudarytas priemonių planas	0	Nustatyta korupcijos pasireiškimo tikimybė, tačiau nustačius korupcijos rizikos veiksnus nesudarytas priemonių planas arba sudarytas, bet nevykdomas
		2	Nustatyta korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustačius korupcijos rizikos veiksnus sudarytas priemonių planas ir jis vykdomas
		2	Korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas atliktas, korupcijos rizikos veiksnų nenustatyta
		-2	Neatliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas
5.9	ASPI darbuotojų švietimas korupcijos prevencijos klausimais. Mokymų skaičius per metus	0	Nebuvo organizuoti mokymai
		1	Praėjusiais kalendoriniais metais vyko 1 mokymai, dalyvavo ne mažiau kaip 30 proc. ASPI med. personalo
		2	Praėjusiais kalendoriniais metais vyko 2

Eil. Nr.	Kriterijai	Balų skaičius	Vertinimo aspektai
			mokymai ir daugiau (ne mažiau kaip 1 kartas per pusmetį), kuriuose dalyvavo ne mažiau kaip 60 proc. ASPI med. personalo
5.10	ASPI gydytojai (ASPI vadovas, padalinių vadovai, skyrių gydytojai) dirba keliose asmens sveikatos priežiūros įstaigose	- 2	Nors vienas ASPI gydytojas (ASPI vadovas, padalinio vadovas, skyriaus gydytojas) dirba keliose asmens sveikatos priežiūros įstaigose) ir yra nustatyti darbo laiko pažeidimai ASPI
		0	Nors vienas ASPI gydytojas (ASPI vadovas, padalinio vadovas, skyriaus gydytojas) dirba keliose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, tačiau darbo laiko pažeidimų nenustatyta
5.11	Informacijos apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas ASPI pateikimas Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo nustatyta tvarka	2	Nebuvo poreikio
		2	Buvo poreikis – pateikta užklausa
		0	Buvo poreikis – nepateikta užklausa
6	Skundai dėl galimos korupcinio pobūdžio veikos ASPI		
6.1	SAM per metus gautų skundų (informacijos) dėl ASPI korupcinio pobūdžio veikų skaičius, nepriklausomai nuo skundų (informacijos) pateikimo būdo (SAM pasitikėjimo telefonu, el. paštu, raštu)	0	Gauta
		3	Negauta
		-1	Bent 1 skundas pagrįstas
6.2	Pacientų skundai dėl nepagrįstai savo lėšomis įsigytų vaistinių preparatų, medicinos pagalbos ir kt. priemonių stacionarinio ar ambulatorinio gydymo metu (nepriklausomai, ar buvo sutikimas ar ne)	1	Buvo, tačiau buvo priimtos priemonės – visais atvejais pacientui grąžintos lėšos
		3	Nebuvo nusiskundimų nei ASPI, nei teritorinėje ligonių kasoje
		0	Buvo, tačiau lėšos negrąžintos
7	Apklausos ASPI		
7.1	Įstaigoje atliktos apklausos, kurių metu buvo klausiama ir dėl galimos korupcinio pobūdžio veikos (atlieka pati įstaiga)	1	1 apklausa
		2	2 apklausos (1 kartas per pusmetį)
		-2	Apklausos nebuvo atliktos
7.2	Ar apklausos metu buvo gauta informacija apie galimas korupcinio pobūdžio veikas	2	Nebuvo arba buvo gauta iš mažiau kaip 3 % apklaustųjų
		0	Buvo gauta iš 3–4 % apklaustųjų
		-1	Buvo gauta iš daugiau kaip 4 % apklaustųjų
7.3	Ar buvo pranešimų apie ASPI veiklos trūkumus	2	Nebuvo arba buvo gauta iš mažiau kaip 3%

Eil. Nr.	Kriterijai	Balų skaičius	Vertinimo aspektai
			apklaustųjų
		0	Buvo gauta iš 3–4 % apklaustųjų
		-1	Buvo gauta iš daugiau kaip 4% apklaustųjų
7.4	Jei buvo apklausų metu gauta informacijos apie galimas korupcinio pobūdžio veikas, bei veiklos trūkumus, ar buvo imtasi priemonių joms išaiškinti ir jų prevencijai	2	Buvo gauta ir imtasi priemonių trūkumams šalinti
		0	Buvo gauta, bet priemonių trūkumams šalinti nesimta
7.5	Galimybė ASPĮ interneto svetainėje pacientams pateikti savo komentarus, informaciją apie ASPĮ veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus	0	Nesudaryta galimybė
		1	Sudaryta galimybė
7.6	Ar buvo interneto svetainėje gauta informacija apie ASPĮ veiklos trūkumus, galimas korupcinio pobūdžio veikas?	2	Nebuvo gauta
		0	Buvo gauta
7.7	Jei interneto svetainėje buvo gauta informacija apie ASPĮ veiklos trūkumus, galimas korupcinio pobūdžio veikas, ar buvo imtasi priemonių joms išaiškinti ir jų prevencijai	0	Priemonių trūkumams šalinti nesimta
		2	Priemonių trūkumams šalinti imtasi
7.8	Anoniminė apklausa ASPĮ vertinimo metu vadovaujantis Tvarkos aprašu atliktos anoniminės hospitalizuotų pacientų apklausos metu gautų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio veiką (teigiamas atsakymas į nors vieną iš apklausos anketos 1–4 klausimus ir neigiamas atsakymas į nors vieną iš apklausos anketos 5-6 klausimus) skaičius. Apklausos metu apklausama ne mažiau kaip 100 pacientų, o esant mažiau pacientų – visi	1	Nebuvo arba buvo gauta iš mažiau kaip 3% apklaustųjų
		0	Buvo gauta iš 3–4 % apklaustųjų
		-1	Buvo gauta iš daugiau kaip 4% apklaustųjų
8	Viešieji pirkimai		
8.1	ASPĮ einamųjų metų viešųjų pirkimų plano skelbimas interneto svetainėje	0	Neskelbiamas
		2	Skelbiamas
8.2	Pirkimo procedūrų apskundimas vykdant viešuosius pirkimus	0	1 ir daugiau pirkimo procedūrų buvo pagrįstai apskųstos
		2	Neapskųsta arba skundai pripažinti nepagrįstais
8.3	ASPĮ viešųjų pirkimų komisijos narių nešališkumo deklaravimas	0	Ne visi komisijos nariai deklaravo
		1	Deklaravo visi komisijos nariai
9.	ASPĮ veiklos ataskaitos ir finansinių ataskaitų rinkinio	0	Neskelbiama

Eil. Nr.	Kriterijai	Balų skaičius	Vertinimo aspektai
	viešinimas	2	Skelbiama
10.	Gauta informacija apie galimus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ASPI	-5	Gauta iš teisėsaugos institucijos
		-4	Gauta iš Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos
		-3	Gauta iš Valstybės kontrolės
		-2	Gauta iš žiniasklaidos
		0	Informacijos negauta

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-701](#), 2015-06-04, paskelbta TAR 2015-06-08, i. k. 2015-08992

SKAIDRIOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS VARDŲ SUTEIKIMO KRITERIJAI

Eil. Nr.	Išvada	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) korupcijos indeksas (surinktų balų skaičius)			
		ASPI, teikianti stacionarines paslaugas		ASPI, teikianti ambulatorines paslaugas	
		ASPI, turinti monitorių	ASPI, neturinti monitorių	ASPI, turinti monitorių	ASPI, neturinti monitorių
1	ASPI suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	84–95	77–88	83–94	76–87
2	ASPI suteikiamas kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti vardas	76–83	69–76	75–82	68–75
3	ASPI įrašoma į ASPI, turinčių korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybę, sąrašą	75 ir mažiau	68 ir mažiau	74 ir mažiau	67 ir mažiau

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-701](#), 2015-06-04, paskelbta TAR 2015-06-08, i. k. 2015-08992

**SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS ORGANIZUOJAMOS
HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS
ANKETA**

Gerbiamas paciente, prašome užpildyti anoniminės apklausos anketą, kurios duomenys bus naudojami vertinant šioje gydymo įstaigoje Jums teikiamas paslaugas.

Tinkamo atsakymo variantą pažymėkite apskritimu. Pvz.: ☒ Taip

1. Ar šios ligoninės medicinos personalas (pvz., gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojai (med. seselės), pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas(-a) aptarnavimo kultūra?

☐ Taip ☐ Ne

2. Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ir gydymo planas?

☐ Taip ☐ Ne

3. Ar Jums teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti („duoti kyši“):

už tai, kad Jus paguldytų į šią ligoninę?	☐ Taip	☐ Ne
anesteziologui?	☐ Taip	☐ Ne
chirurgui?	☐ Taip	☐ Ne
kitiems gydytojams? (įrašykite) _____	☐ Taip	☐ Ne
bendrosios praktikos slaugytojui (med. seselei)?	☐ Taip	☐ Ne
pagalbiniam personalui?	☐ Taip	☐ Ne
kitais atvejais (įrašykite) _____	☐ Taip	☐ Ne

4. Ar Jums reikėjo savo lėšomis pirkti gydytojo nurodytus vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?

☐ Taip ☐ Ne

(Jeigu atsakėte „**Taip**“, įrašykite, kokius _____
ir pažymėkite, kur už juos sumokėjote) ☐ Ligoninės kasoje ☐ Vaistinėje

5. Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti priemonės operacijoms ar tyrimams atlikti gydymo šioje ligoninėje metu?

☐ Taip ☐ Ne

(Jeigu atsakėte „**Taip**“, įrašykite, kokias _____
ir pažymėkite, kur už jas sumokėjote) ☐ Ligoninės kasoje ☐ Vaistinėje ar kitur

6. Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyši“)?

☐ Taip ☐ Ne

Dėkojame!

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-701](#), 2015-06-04, paskelbta TAR 2015-06-08, i. k. 2015-08992

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS KORUPCIJOS INDEKSO NUSTATYMO KRITERIJŲ VERTINIMO PROTOKOLAS

Vertinama asmens sveikatos priežiūros įstaiga _____
(asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas)

Vertinimo data _____

Eil. Nr.	Kriterijai	Skiriamas balų skaičius	Pastabos
1	Informacija, kuri teikiama pacientams asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) informacijos standuose		
1.1	Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio veikas		
1.2	Informacija, kur gali kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika		
1.3	Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną		
1.4	Informacija apie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) pasitikėjimo telefoną		
1.5	Informacija apie galimybę pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas SAM el. paštu korupcija@sam.lt		
1.6	ASPĮ vadovo kreipimasis raštu		
	Iš viso balų už 1 kriterijų grupę		
2	Informacija, kuri teikiama pacientams ASPĮ monitoriuose		
2.1	ASPĮ monitoriuose demonstruojami Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) antikorupciniai klipai		
2.2	ASPĮ monitoriuose demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis		
	Iš viso balų už 2 kriterijų grupę		
3	Informacija, kuri teikiama pacientams ASPĮ interneto svetainėje		
3.1	Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio veikas		
3.2	Informacija, kur gali kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika		
3.3	Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną		
3.4	Informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną		
3.5	Informacija apie galimybę pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas SAM el. paštu korupcija@sam.lt		
3.6	Demonstruojami STT antikorupciniai klipai		
3.7	Demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis		
3.8	Skelbiamas ASPĮ vadovo kreipimasis raštu		
	Iš viso balų už 3 kriterijų grupę		
4	Kitos paciento informavimo priemonės		
4.1	ASPĮ platinamas SAM lankstinukas antikorupcine tematika		

Eil. Nr.	Kriterijai	Skiriamas balų skaičius	Pastabos
4.2	Ant gydytojų kabinetų durų yra lipdukai „Geriausia padėka medikui – Jūsų šypsena“		
4.3	Pacientams jų stacionarinio gydymo metu skaitomos paskaitos antikorupcine tematika		
4.4	Informacijos stenduose skelbiama informacija apie mokamas paslaugas, jų apmokėjimo tvarką, už kokias paslaugas neturi būti mokama		
	Iš viso balų už 4 kriterijų grupę		
5	Kitos korupcijos prevencijos priemonės		
5.1	Paskirtas ASPĮ asmuo (komisija), atsakingas (-a) už korupcijos prevenciją		
5.2	ASPĮ korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas		
5.3	ASPĮ korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių plano vykdymas		
5.4	ASPĮ darbuotojų elgesio kodeksas		
5.5	ASPĮ darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės		
5.6	ASPĮ darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, pranešimai ASPĮ vadovybei		
5.7	ASPĮ nustatyto sąrašo darbuotojai deklaruoja privačius interesus		
5.8	ASPĮ nustatoma korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatomi korupcijos rizikos veiksniai, sudarytas priemonių planas		
5.9	ASPĮ darbuotojų švietimas korupcijos prevencijos klausimais. Mokymų skaičius per metus		
5.10	ASPĮ gydytojai (ASPĮ vadovas, padalinių vadovai, skyrių gydytojai) dirba keliuose asmens sveikatos priežiūros įstaigos		
5.11	Informacijos apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas ASPĮ, pateikimas Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo nustatyta tvarka		
	Iš viso balų už 5 kriterijų grupę		
6	Skundai dėl galimos korupcinio pobūdžio veikos ASPĮ		
6.1	SAM per metus gautų skundų (informacijos) dėl ASPĮ korupcinio pobūdžio veikų skaičius, nepriklausomai nuo skundų (informacijos) pateikimo būdo (SAM pasitikėjimo telefonu, el. paštu, raštu, informacija gauta iš STT ar kitų teisėsaugos institucijų dėl galimos korupcinio pobūdžio veikos ASPĮ)		
6.2	Pacientų skundai dėl nepagrįstai savo lėšomis įsigytų vaistinių preparatų, medicinos pagalbos ir kt. priemonių stacionarinio gydymo metu (nepriklausomai, ar buvo sutikimas raštu)		
	Iš viso balų už 6 kriterijų grupę		
7	Apklausa ASPĮ		

Eil. Nr.	Kriterijai	Skiriamas balų skaičius	Pastabos
7.1	Ištaigoje atliktos apklausos, kurių metu buvo klausama ir dėl galimos korupcinio pobūdžio veikos (atlieka pati ASPI)		
7.2	Ar buvo gauta informacija apie galimas korupcinio pobūdžio veikas		
7.3	Ar buvo pranešimų apie ASPI veiklos trūkumus		
7.4	Jei buvo apklausų metu gauta informacijos apie galimas korupcinio pobūdžio veikas bei veiklos trūkumus, ar buvo imtasi priemonių joms išaiškinti ir jų prevencijai		
7.5	Galimybė ASPI interneto svetainėje pacientams pateikti savo komentarus, atsiliepimus apie ASPI teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, apie galimas korupcijos apraiškas ar įtarimus		
7.6	Jei buvo interneto svetainėje gauta informacija apie ASPI veiklos trūkumus, galimas korupcinio pobūdžio veikas, ar buvo imtasi priemonių joms išaiškinti ir jų prevencijai		
7.7	Anoniminė apklausa ASPI vertinimo metu vadovaujantis Tvarkos aprašu atliktos anoniminės hospitalizuotų pacientų apklausos metu gautų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio veiką (teigiamas atsakymas į nors vieną iš apklausos anketos klausimų) skaičius. Apklausos metu apklausama ne mažiau kaip 100 pacientų, o esant mažiau pacientų – visi		
	Iš viso balų už 7 kriterijų grupę		
8	Viešieji pirkimai		
8.1	ASPI einamųjų metų viešųjų pirkimų plano skelbimas interneto svetainėje		
8.2	Pirkimo procedūrų apskundimas vykdant viešuosius pirkimus		
8.3	ASPI viešųjų pirkimų komisijos narių nešališkumo deklaravimas		
	Iš viso balų už 8 kriterijų grupę		
9	ASPI veiklos ataskaitos ir finansinių ataskaitų rinkinio viešinimas		
10	Gauta informacija apie galimus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ASPI		
	Iš viso balų:		

Asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo komisijos nariai:

Vardas, pavardė	Parašas
------------------------	----------------

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-701](#), 2015-06-04, paskelbta TAR 2015-06-08, i. k. 2015-08992

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymo Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo