

Suvestinė redakcija nuo 2020-01-01 iki 2023-10-19

Įsakymas paskelbtas: TAR 2018-04-25, i. k. 2018-06572



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ VIENTISUMO UŽTIKRINIMO TAISYKLIŲ
PATVIRTINIMO**

2018 m. balandžio 25 d. Nr. 1V-394
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 42¹ straipsnio 2, 4 dalimis ir 71 straipsnio 3 dalies 9 punktu:

Preambulės pakeitimai:

Nr. [1V-1060](#), 2019-10-18, paskelbta TAR 2019-10-21, i. k. 2019-16612

1. Tvirtinu Viešųjų ryšių tinklų vientisumo užtikrinimo taisykles (pridedama).
2. Pripažįstu netekusiu galios Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2011 m. spalio 21 d. įsakymą Nr. 1V-1013 „Dėl Viešųjų ryšių tinklų, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų ir elektroninės informacijos prieglobos paslaugų saugumo ir vientisumo užtikrinimo taisyklių patvirtinimo“.
3. N u r o d a u paskelbti šį įsakymą Teisės aktų registre.

L. e. direktoriaus pavaduotojo pareigas, pavaduojanti direktorių

Ieva Žilionienė

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnybos direktoriaus 2018 m. balandžio 25 d.
įsakymu Nr. 1V-394
(Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnybos direktoriaus 2019 m. spalio 18 d.
įsakymo Nr. 1V-1060
redakcija)

VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ VIENTISUMO UŽTIKRINIMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešųjų ryšių tinklų vientisumo užtikrinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja viešųjų ryšių tinklų teikėjų teises ir pareigas užtikrinant jų teikiamų viešųjų ryšių tinklų vientisumą, taip pat informacijos apie vientisumo pažeidimus, kurie turėjo didelės įtakos viešųjų ryšių tinklų veikimui arba viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimui, bei informacijos, reikalingos viešųjų ryšių tinklų vientisumo ir (arba) šiais tinklais teikiamų viešųjų elektroninių ryšių paslaugų nepertraukiamo teikimo įvertinimui, teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai (toliau – Tarnyba) tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklėse vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme.

II SKYRIUS VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ TEIKĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS UŽTIKRINANT JŲ TEIKIAMŲ VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ VIENTISUMĄ

3. Viešųjų ryšių tinklų teikėjai privalo:

3.1. įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones savo teikiamų viešųjų ryšių tinklų vientisumui užtikrinti, kad šiais tinklais būtų nepertraukiamai teikiamos viešosios elektroninių ryšių paslaugos;

3.2. nedelsdami nemokamai informuoti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjus, kurie teikia viešąsias elektroninių ryšių paslaugas naudodamiesi viešojo ryšių tinklo teikėjo viešuoju ryšių tinklu, ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjus, kuriems viešojo ryšių tinklo teikėjas teikia viešąsias elektroninių ryšių paslaugas, apie dėl vientisumo pažeidimo kilusius viešųjų ryšių tinklų ir (arba) šiais tinklais teikiamų viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutrikimus;

3.3. ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas informuoti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjus, kurie teikia viešąsias elektroninių ryšių paslaugas naudodamiesi viešojo ryšių tinklo teikėjo viešuoju ryšių tinklu, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjus, kuriems viešojo ryšių tinklo teikėjas teikia viešąsias elektroninių ryšių paslaugas, ir Tarnybą apie numatomus planinius darbus, kuriuos atliekant yra tikimybė sutrikdyti viešųjų ryšių tinklų vientisumą ir (arba) šiais tinklais teikiamų viešųjų elektroninių ryšių paslaugų nepertraukiamą teikimą;

3.4. nedelsdami, bet ne vėliau kaip per dvi valandas po vientisumo pažeidimo nustatymo, informuoti Tarnybą apie vientisumo pažeidimus, kurie pagal Taisyklių 1 priedo 1 lentelėje nurodytus kriterijus gali turėti, turi ar turėjo didelę įtaką jų teikiamų viešųjų ryšių tinklų veikimui ir (arba) šiais tinklais teikiamų viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimui; apie šiame papunktyje nurodytus vientisumo pažeidimus Tarnyba turi būti informuota vienu iš šių telefono ryšio numerių – +370 618 13476, +370 673 99568 arba +370 686 58193, taip pat elektroninio pašto adresu vientisumas@rrt.lt pateikiant užpildytą Taisyklių 2 priede pateiktos formos pranešimą;

Papunkčio pakeitimai:

Nr. [1V-1304](#), 2019-12-30, paskelbta TAR 2019-12-31, i. k. 2019-21851

3.5. nedelsdami, bet ne vėliau kaip per vieną valandą po Taisyklių 3.4 papunktyje nurodyto vientisumo pažeidimo pašalinimo, informuoti Tarnybą Taisyklių 3.4 papunktyje nurodytais kontaktais apie vientisumo pažeidimo pašalinimą, pateikiant informaciją apie tikslių vientisumo pažeidimo pašalinimo laiką ir, jei reikia, patikslintą vientisumo pažeidimo priežastį ir paslaugų gavėjų, kuriems buvo nutrauktas paslaugų teikimas, skaičių.

Papildyta papunkčiu:

Nr. [1V-1304](#), 2019-12-30, paskelbta TAR 2019-12-31, i. k. 2019-21851

3.6. periodiškai, kas 3 mėnesius, pateikti Tarnybai užpildytą Taisyklių 3 priede pateiktos formos ataskaitą apie visus (įskaitant ir nurodytus Taisyklių 3.4 papunktyje) per ataskaitinį laikotarpį įvykčius vientisumo pažeidimus, atitinkančius Taisyklių 1 priedo 2 lentelėje nurodytus kriterijus:

Papunkčio numeracijos pakeitimas:

Nr. [1V-1304](#), 2019-12-30, paskelbta TAR 2019-12-31, i. k. 2019-21851

3.6.1. pirmojo ketvirčio (sausio 1 d. – kovo 31 d.) duomenis pateikti iki balandžio 30 d.;

3.6.2. antrojo ketvirčio (balandžio 1 d. – birželio 30 d.) duomenis pateikti iki liepos 31 d.;

3.6.3. trečiojo ketvirčio (liepos 1 d. – rugsėjo 30 d.) duomenis pateikti iki spalio 31 d.;

3.6.4. ketvirtojo ketvirčio (spalio 1 d. – gruodžio 31 d.) duomenis pateikti iki sausio 31 d.

4. Viešųjų ryšių tinklų teikėjai turi teisę Taisyklių 3.4 papunktyje nustatyta tvarka informuoti Tarnybą ir apie kitus nei nurodytus Taisyklių 3.4 papunktyje įvykius, susijusius su viešųjų ryšių tinklų vientisumu ir (arba) šiais tinklais teikiamų viešųjų elektroninių ryšių paslaugų nepertraukiamu teikimu.

III SKYRIUS

INFORMACIJOS APIE VIENTISUMO PAŽEIDIMUS VERTINIMAS IR TEIKIMAS

5. Tarnyba, gavusi Taisyklių 3.4 papunktyje ar 4 punkte nurodytą pranešimą (toliau – pranešimas), nedelsdama įvertina jame pateiktą informaciją apie vientisumo pažeidimą ir, jei reikia, imasi šiame skyriuje nurodytų veiksmų.

6. Jei vertinant vientisumo pažeidimo įtaką yra nustatoma, kad pranešime yra pateikta ne visa Taisyklių 2 priede nurodyta informacija, pateikta netiksli arba neišsami informacija, Tarnyba informuoja apie tai pranešimą pateikusių viešojo ryšių tinklo teikėją ir nustato terminą pranešimui papildyti ir (ar) patikslinti.

7. Tarnyba užtikrina pranešime nurodytos konfidencialios informacijos apsaugą nuo neteisėto šios informacijos paviešinimo, taip pat užtikrina, kad ši informacija nebūtų atskleista, kopijuojama ar naudojama kitiems tikslams, kurie gali sukelti neigiamų padarinių konfidencialią informaciją pateikusiam asmeniui, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus.

8. Tarnyba apie Taisyklių 3.4 papunktyje nurodytus vientisumo pažeidimus praneša Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijai, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui prie Vidaus reikalų ministerijos, Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentui, Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui prie Krašto apsaugos ministerijos, taip pat, jei reikia, kitų Europos Sąjungos valstybių narių nacionalinėms reguliavimo institucijoms, Europos tinklų ir informacijos apsaugos agentūrai ir visuomenei.

9. Tarnyba nuolat kaupia informaciją apie jai pateiktus pranešimus ir įvykdytus veiksmus šalinant vientisumo pažeidimus ir kasmet pateikia apibendrintą informaciją Europos Komisijai ir Europos tinklų ir informacijos apsaugos agentūrai.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Už Taisyklių pažeidimus viešųjų ryšių tinklų teikėjai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

**VIENTISUMO PAŽEIDIMŲ, APIE KURIUOS TURI BŪTI PRANEŠTA LIETUVOS
RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBAI, NUSTATYMO KRITERIJAI**

1 lentelė. Vientisumo pažeidimai, apie kuriuos turi būti pranešama nedelsiant, bet ne vėliau kaip per dvi valandas po vientisumo pažeidimo nustatymo

Kriterijus	Kriterijaus reikšmė	Paslaugų teikimo sutrikimo trukmė
Interneto prieigos paslaugų teikimo nutraukimas	Daugiau kaip 1/3 savivaldybės paslaugų gavėjų arba daugiau kaip 25 000 paslaugų gavėjų	1 valanda ir ilgiau
Viešųjų fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo nutraukimas	Daugiau kaip 1/3 savivaldybės paslaugų gavėjų arba daugiau kaip 25 000 paslaugų gavėjų	1 valanda ir ilgiau
Viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo nutraukimas	Daugiau kaip 1/3 savivaldybės paslaugų gavėjų arba daugiau kaip 25 000 paslaugų gavėjų	1 valanda ir ilgiau
Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos transliavimo nutraukimas	Daugiau kaip 1/3 savivaldybės paslaugų gavėjų arba daugiau kaip 25 000 paslaugų gavėjų	1 valanda ir ilgiau

2 lentelė. Vientisumo pažeidimai, apie kuriuos turi būti pranešama periodiškai kas 3 mėnesius

Kriterijus	Kriterijaus reikšmė	Paslaugų teikimo sutrikimo trukmė
Viešojo ryšių tinklo teikėjo paslaugų gavėjų, kuriems sutriko paslaugų teikimas, skaičius	Daugiau kaip 1000	1 valanda ir ilgiau
Esant nežinomam paslaugų gavėjų, kuriems sutriko paslaugų teikimas, skaičiui, paslaugų, kurių teikimas sutriko, aprėpties plotas	Daugiau kaip 5 km ²	1 valanda ir ilgiau

Priedo pakeitimai:

Nr. [1V-1304](#), 2019-12-30, paskelbta TAR 2019-12-31, i. k. 2019-21851

(Pranešimo apie vientisumo pažeidimą forma)

(viešojo ryšių tinklo teikėjo pavadinimas arba vardas ir pavardė)

(juridinio asmens buveinės arba fizinio asmens nuolatinės gyvenamosios vietos adresas)

(telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, fakso numeris)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, 03219 Vilnius
Tel. +370 618 13476, faks. (8 5) 216 1564
El. paštas vientisumas@rrt.lt

**PRANEŠIMAS
APIE VIENTISUMO PAŽEIDIMĄ**

Nr. _____
(data)

(sudarymo vieta)

Kontaktinė informacija	Asmuo, atsakingas už vientisumo pažeidimo valdymą
	Vardas, pavardė:
	Pareigos:
	Adresas:
	Telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas:
Vientisumo pažeidimo apibūdinimas	Vientisumo pažeidimo apibūdinimas ir jo priežastis (nurodyti kiek įmanoma detalesnę informaciją):
	Tiksli data, laikas ir fizinė vieta, kada ir kur vientisumo pažeidimas įvyko ir nustatytas: ____-__-__, ____ val. ____ min.
	Paslaugos, kurių teikimas buvo nutrauktas:
	Paslaugų gavėjų, kuriems nutrauktas paslaugų teikimas, apytikris skaičius:
Vientisumo pažeidimo valdymas	Taikytos (planuojamos taikyti) vientisumo pažeidimo šalinimo priemonės ir (ar) veiksmai, kurių imtasi (arba planuojama imtis):
Kita svarbi informacija	

(Ataskaitos apie vientisumo pažeidimus forma)

(viešojo ryšių tinklo teikėjo pavadinimas arba vardas ir pavardė)

(juridinio asmens buveinės arba fizinio asmens nuolatinės gyvenamosios vietos adresas)

(telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, fakso numeris)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, 03219 Vilnius
Tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564
El. paštas vientisumas@rrt.lt

**20 ____ M. ____ KETVIRTĮ ĮVYKUSIŲ VIENTISUMO PAŽEIDIMŲ
ATASKAITA**

Nr. _____
(data)

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Tiksli data, pradžios laikas	Trukmė	Paslaugų gavėjų, kuriems sutriko ar buvo nutrauktas paslaugų teikimas, skaičius arba paslaugų, kurių teikimas sutriko, aprėpties plotas	Vientisumo pažeidimo apibūdinimas ir jo priežastys	Vientisumo pažeidimo valdymas, kita svarbi informacija

(pareigos)

(parašas)

(vardas pavardė)

Pakeitimai:

1.
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas
Nr. [1V-1060](#), 2019-10-18, paskelbta TAR 2019-10-21, i. k. 2019-16612
Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2018 m. balandžio 25 d. įsakymo Nr. 1V-394 „Dėl Viešųjų ryšių tinklų vientisumo užtikrinimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-1304](#), 2019-12-30, paskelbta TAR 2019-12-31, i. k. 2019-21851

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2019 m. spalio 18 d. įsakymo Nr. 1V-1060 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2018 m. balandžio 25 d. įsakymo Nr. 1V-394 "Dėl Viešųjų ryšių tinklų vientisumo užtikrinimo taisyklių patvirtinimo" pakeitimo" pakeitimo