



**VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS
VIRŠININKAS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO
GYVENTOJAMS TELEFONU VALSTYBĖS LYGIO EKSTREMALIOSIOS
SITUACIJOS METU TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2020 m. gruodžio 3 d. Nr. VA-85
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 33 straipsnio 20 punktu, Lietuvos Respublikos žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymo 22 straipsnio 2 dalimi ir Lietuvos Respublikos civilinės saugos įstatymo 15 straipsnio 2 dalies 1 punktu, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 1997 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. 110 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nuostatų patvirtinimo“, 18.11 papunkčiu ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą paslaugų, kurios, esant įprastoms Valstybinės mokesčių inspekcijos veiklos sąlygoms, teikiamos aptarnavimo padaliniuose, esant Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 152 „Dėl valstybės lygio ekstremaliosios situacijos paskelbimo“ (toliau – Nutarimas) paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai,

1. T v i r t i n u Valstybinės mokesčių inspekcijos paslaugų teikimo gyventojams telefonu valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu tvarkos aprašą (toliau – aprašas) (pridedama).

2. N u s t a t a u, kad aprašo nuostatomis vadovaujamosi iki tol, kol galioja Nutarimu visoje šalyje paskelbta valstybės lygio ekstremalioji situacija.

Viršininkė

Edita Janušienė

PATVIRTINTA

Valstybinės mokesčių inspekcijos prie
Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko
2020 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. VA-85

VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO GYVENTOJAMS TELEFONU VALSTYBĖS LYGIO EKSTREMALIOSIOS SITUACIJOS METU TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinės mokesčių inspekcijos paslaugų teikimo gyventojams telefonu valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato gyventojų kreipimosi telefonu į Valstybinę mokesčių inspekciją (toliau – VMI) dėl jos teikiamų paslaugų, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybės paskelbtos valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje ar konkrečių savivaldybių teritorijose yra apribotas arba negalimas gyventojų aptarnavimas, atvykus į apskričių valstybinės mokesčių inspekcijas (toliau – AVMI), gavimo ir tokios paslaugos suteikimo tvarką. AVMI aptarnavimo padalinių sąrašas skelbiamas VMI interneto svetainėje adresu <https://www.vmi.lt/evmi/isankstine-rezervacija>. VMI interneto svetainėje nuolat skelbiama ir atnaujinama informacija dėl gyventojų aptarnavimo, atvykus į AVMI aptarnavimo padalinius, apribojimų.

Punkto pakeitimai:

Nr. [VA-85](#), 2021-12-13, paskelbta TAR 2021-12-13, i. k. 2021-25709

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Paslauga** – VMI teikiama administracinė paslauga, reikalinga mokesčių mokėtojui jo mokestinėms prievolėms ir kitoms pareigoms vykdyti ir / ar teisėms įgyvendinti.

2.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka mokesčių įstatymuose ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS PAGRINDINIAI PASLAUGŲ TEIKIMO TELEFONU UŽTIKRINIMO PRINCIPAI

3. Gyventojų prašymai dėl paslaugų, kurios yra suteikiamos, gyventojui atvykus į AVMI, tačiau dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės paskelbtos valstybės lygio ekstremaliosios situacijos nesant galimybių jų suteikti tokiu būdu (gyventojui atvykus į AVMI), priimami pokalbį įrašančiais telefonais, skambinant VMI telefonu 1882 arba +370 5 2605 060 ir +370 5 2191 777. Informacija gyventojams apie pajamų deklaracijose nustatytus trūkumus šių deklaracijų duomenų pagrįstumo patikrinimo metu, apie duomenis žemės mokesčio deklaracijose teikiama VMI telefonu +370 5 2191 777. Apie telefoninio pokalbio įrašą VMI valstybės tarnautojas ar darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, gyventoją informuoja pokalbio pradžioje ir, tik gavęs jo sutikimą, toliau tęsia paslaugos teikimą telefonu. Pokalbių įrašai mokesčių apskaičiavimo ir perskaičiavimo tikslu saugomi einamuosius ir penkerius praėjusius kalendorinius metus. Telefoninių pokalbių įrašai pokalbių kokybės užtikrinimo tikslu tvarkomi vienerius kalendorinius metus.

Punkto pakeitimai:

Nr. [VA-35](#), 2021-05-21, paskelbta TAR 2021-05-21, i. k. 2021-11347

4. Jeigu ekstremaliosios situacijos metu VMI neturi galimybių užtikrinti telefoninių pokalbių įrašymo, paslauga teikiama be telefoninio pokalbio įrašymo. Kai paslauga teikiama be telefoninio pokalbio įrašymo, gyventojų išreikštą valią gauti atitinkamas paslaugas pagrindžia faktinių aplinkybių, svarbių konkrečiai paslaugai suteikti, visuma, pvz.: pokalbio telefonu metu gyventojų pateiktų duomenų fiksavimas VMI informacinėse sistemose (pvz., užfiksuota gyventojų nurodyta pageidaujamos vykdyti veiklos rūšis ir veiklos vykdymo laikotarpis), mokesčių ir / ar įmokų sumokėjimas, sutartu būdu gyventojų papildomai pateikti dokumentai, kurie būtini gyventojų pageidaujamai paslaugai suteikti, ir pan.

5. Gyventojų prašymai gauti paslaugą telefonu priimami ir nagrinėjami, jeigu atitinka visas šias sąlygas:

5.1. gyventojų, pageidaujančių gauti paslaugą telefonu, gyvenamoji vieta yra savivaldybės, kurioje yra nustatytas režimas, dėl kurio yra apribotas arba negalimas gyventojų aptarnavimas, atvykus į toje savivaldybėje veikiančią VMI klientų aptarnavimo padalinį, teritorijoje;

5.2. gyventojas identifikuojamas pagal Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklių, patvirtintų Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. VA-66 „Dėl Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklių patvirtinimo“, 10.3 papunkčio nuostatas;

5.3. asmuo, prisistatantis gyventojų atstovu ir pageidaujantis gauti paslaugą telefonu atstovaujamojo asmens vardu, turi atstovaujamojo gyventojų suteiktą teisę jam atstovauti ir tai VMI valstybės tarnautojas ar darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, gali patikrinti VMI informacinėse sistemose.

Punkto pakeitimai:

Nr. [VA-85](#), 2021-12-13, paskelbta TAR 2021-12-13, i. k. 2021-25709

6. Jeigu paslaugai, kurios prašoma telefonu, suteikti reikalingi papildomi dokumentai, gyventojas apie tai informuojamas pokalbio telefonu metu. Gyventojas dokumentų kopijas privalo pateikti per 10 darbo dienų, skaičiuojant nuo tos dienos, kai yra informuojamas apie jų pateikimą, vienu iš šių būdų: paštu registruotu laišku, bendruoju VMI elektroniniu paštu vmi@vmi.lt, per Mano VMI, EDS (tais atvejais, kai gyventojas šių VMI informacinių sistemų naudotoju tampa po prašymo pateikimo dėl paslaugos suteikimo telefonu). Gyventojui nepateikus reikalingų papildomų dokumentų per nurodytą terminą, paslauga neteikiama. VMI turi teisę, esant poreikiui, pareikalauti, kad gyventojas pateiktų ir reikiamų dokumentų originalus per VMI nurodytą terminą, išsiųsdama apie tai gyventojui pranešimą elektroniniu paštu, paštu arba paskelbdama pranešimą Mano VMI (tais atvejais, kai gyventojas tampa VMI autorizuotų elektroninių paslaugų srities naudotoju po prašymo suteikti paslaugą telefonu pateikimo).

7. Jeigu, suteikus paslaugą, gyventojas pageidauja gauti su suteikta paslauga susijusius dokumentus, dokumentai pateikiami gyventojų nurodytu būdu.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Asmenys, pažeidę Aprašo nuostatas, atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

Pakeitimai:

1.

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, Įsakymas

Nr. [VA-35](#), 2021-05-21, paskelbta TAR 2021-05-21, i. k. 2021-11347

Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2020 m. gruodžio 3 d. įsakymo Nr. VA-85 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos paslaugų teikimo gyventojams telefonu valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, Įsakymas

Nr. [VA-85](#), 2021-12-13, paskelbta TAR 2021-12-13, i. k. 2021-25709

Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2020 m. gruodžio 3 d. įsakymo Nr. VA-85 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos paslaugų teikimo gyventojams telefonu valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo