

Suvestinė redakcija nuo 2022-02-01

Įsakymas paskelbtas: TAR 2022-01-19, i. k. 2022-00740



**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS PATIRTŲ GINČO
NAGRINĖJIMO IŠLAIDŲ DYDŽIO NUSTATYMO METODIKOS PATVIRTINIMO**

2022 m. sausio 19 d. Nr. 1-20
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 4 dalies 3 punktu ir Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1R-382 „Dėl Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklių patvirtinimo“, 43¹ ir 43² punktais:

1. T v i r t i n u Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patirtų ginčo nagrinėjimo išlaidų dydžio nustatymo metodiką (pridedama).

2. Į p a r e i g o j u Vidaus administravimo skyriaus vyriausiąją specialistę Liliją Širvienę kasmet apskaičiuoti einamųjų metų Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patirtų ginčo nagrinėjimo išlaidų dydį ir iki einamųjų metų sausio 10 d. pateikti jį direktoriui tvirtinti .

Kancleris,
pavadojantis Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktorių

Edvinas Pabrinkis

VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS PATIRTŲ GINČO NAGRINĖJIMO IŠLAIDŲ DYDŽIO NUSTATYMO METODIKA

1. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patirtų ginčo nagrinėjimo išlaidų dydžio nustatymo metodika (toliau – metodika) įtvirtina kriterijus ir tvarką, kuria vadovaujantis nustatomas išlaidų, patirtų Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai ne teismo tvarka nagrinėjant vartojimo ginčą, dydis.

2. Atitinkamų kalendorinių metų vartojimo ginčų nagrinėjimo išlaidos nustatomos atsižvelgiant į praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros veiksmų atlikimo vidutinės sąnaudas.

3. Nustatant vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros veiksmų atlikimo vidutinių sąnaudų dydį, atsižvelgiama į:

3.1. žodinio vartojimo ginčo nagrinėjimo posėdžio (kai toks ginčas nagrinėjamas žodinės procedūros tvarka) vidutinės sąnaudas;

3.2. prekės, dėl kurios nagrinėjamas vartojimo ginčas, ar paslaugos teikimo rezultato, dėl kurio nagrinėjamas vartojimo ginčas, apžiūra (kai taikoma) vidutinės sąnaudas.

4. Šios metodikos 3 punkte nurodytos vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros veiksmų vidutinės sąnaudos nustatomos remiantis praėjusių kalendorinių metų šių veiksmų atlikimo duomenimis – vidutiniu valandiniu darbo užmokesčiu ir veiksmų atlikimo vidutine trukme.

5. *Neteko galios nuo 2022-02-01*

Punkto naikinimas:

Nr. [1-36](#), 2022-01-31, paskelbta TAR 2022-01-31, i. k. 2022-01606

6. Vartojimo ginčo nagrinėjimo posėdžio (kai toks ginčas nagrinėjamas žodinės procedūros tvarka) vidutinės sąnaudos (ŽPS) ir prekės ar paslaugos teikimo rezultato, dėl kurių nagrinėjamas vartojimo ginčas, apžiūra vidutinės sąnaudos (PAS) apskaičiuojamos pagal formules:

$$\begin{aligned} \text{ŽPS} &= (DU_{SP} \times VT_{val}) \\ \text{PAS} &= (DU_{SP} \times VT_{val}) \end{aligned}$$

ŽPS – žodinio vartojimo ginčo nagrinėjimo posėdžio (kai toks ginčas nagrinėjamas žodinės procedūros tvarka) vidutinės sąnaudos praėjusiais kalendoriniais metais;

PAS – prekės ar paslaugos teikimo rezultato, dėl kurių nagrinėjamas vartojimo ginčas, apžiūra vidutinės sąnaudos praėjusiais kalendoriniais metais

DU_{SP} – vidutinis valandinis specialisto darbo užmokestis praėjusiais kalendoriniais metais;

VT_{val} – veiksmų atlikimo vidutinė trukmė praėjusiais kalendoriniais metais (val.).

Punkto pakeitimai:

Nr. [1-36](#), 2022-01-31, paskelbta TAR 2022-01-31, i. k. 2022-01606

Pakeitimai:

1.
Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Įsakymas

Nr. [1-36](#), 2022-01-31, paskelbta TAR 2022-01-31, i. k. 2022-01606

Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2022 m. sausio 19 d. įsakymo Nr. 1-20 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patirtų ginčo naginėjimo išlaidų dydžio nustatymo metodikos patvirtinimo“ pakeitimo