



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

ĮSAKYMAS

**DĖL PSICHOLOGINĖS GEROVĖS IR PSICHIKOS SVEIKATOS STIPRINIMO
PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2020 m. liepos 31 d. Nr. V-1733
Vilnius

Įgyvendindamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 167 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos įgyvendinimo plano patvirtinimo“, 1.3.4 darbo 8 priemonę, Ilgalaikių neigiamų COVID-19 pandemijos pasekmių visuomenės psichikos sveikatai mažinimo veiksmų plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. V-1596 „Dėl Ilgalaikių neigiamų COVID-19 pandemijos pasekmių visuomenės psichikos sveikatai mažinimo veiksmų plano patvirtinimo“, II skyriaus 3 priemonę bei siekdamas stiprinti visuomenės psichologinę gerovę, psichikos sveikatą ir gyventojų streso valdymo įgūdžius:

1. T v i r t i n u Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašą (pridedama).

2. P a v e d u šio įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sritį.

3. N e t e k o g a l i o s n u o 2024-03-07

Punkto naikinimas:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

4. R e k o m e n d u o j u savivaldybėms:

4.1. organizuoti savivaldybės teritorijoje šiuo įsakymu patvirtintame Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos apraše nurodytų psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimą;

4.2. užtikrinti patalpas psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugoms teikti;

4.3. informuoti psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas teikiančius specialistus apie savivaldybės teritorijoje teikiamas socialines, sveikatos priežiūros, švietimo paslaugas, bendradarbiavimo galimybes su socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigomis.

Sveikatos apsaugos ministras

Aurelijus Veryga

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos sveikatos
apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d.
įsakymu Nr. V-1733
(Lietuvos Respublikos sveikatos
apsaugos ministro 2022 m. balandžio 14 d.
įsakymo Nr. V-756
redakcija)

PSICHOLOGINĖS GEROVĖS IR PSICHIKOS SVEIKATOS STIPRINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato reikalavimus psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas teikiantiems asmenims, šių asmenų teises ir pareigas teikiant psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugas, šių paslaugų teikimo savivaldybių visuomenės sveikatos biuruose (toliau – Biuras) tvarką ir šių paslaugų teikimo stebėsenos tvarką.

2. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Psichikos sveikatos rizikos veiksniai** – tam tikras mąstymas, elgsena ir (ar) jausmai, trukdantys siekti geros psichikos sveikatos ir (ar) psichologinės gerovės.

2.2. **Psichologinė gerovė** – pasitenkinimas gyvenimu ir atskiromis jo sritimis (šeima, draugais, turutine padėtimi ir kt.), savimi, gyvenimo tikslingumo ir prasmingumo potyris, laimė.

2.3. **Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugos** (toliau – Paslaugos) – individualiai ar grupėms teikiamos gyventojų psichologinei gerovei ir psichikos sveikatai stiprinti skirtos paslaugos.

Papunkčio pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

2.3¹. **Emocinės gerovės konsultavimo paslaugos** (toliau – EGK paslaugos) – žemo intensyvumo psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugos suaugusiems asmenims, kurių metu emocinius ar psichologinius sunkumus patiriantys asmenys konsultuojami specialistų, taikančių žemo intensyvumo intervencijas remiantis kognityvine elgesio terapija.

Papildyta papunkčiu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

2.4. **Psichikos sveikatos raštingumas** – asmens amžiui adekvačios žinios ir nuostatos apie psichikos sveikatą ir jos rizikos veiksnius, psichikos sveikatos sutrikimus ir jų prevenciją, atpažinimą ir valdymą.

2.5. Kitos apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos psichikos sveikatos priežiūros įstatyme vartojamas sąvokas.

3. Paslaugos gali būti teikiamos vaikams bei suaugusiems, išskyrus EGK paslaugas, kurios teikiamos tik suaugusiems (toliau kartu – Paslaugų gavėjas). Teikiant Paslaugas vaikui iki 16 metų, būtinas rašytinis vieno iš jo tėvų ar globėjo sutikimas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

4. Paslaugų teikimas grindžiamas abipuse pagarba, tarpusavio supratimu, bendradarbiavimu ir susitarimu.

5. Paslaugos gali būti teikiamos ir ne Biuro patalpose. Asmens pageidavimu Aprašo 9.3–9.5 papunkčiuose ir 14, 15, 15¹ punktuose nurodytos Paslaugos gali būti teikiamos anonimiškai.

Teikiant Paslaugas, atsižvelgiama į bazinių visuomenės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo plane išskirtas tikslines Paslaugų gavėjų grupes.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

II SKYRIUS

REIKALAVIMAI PASLAUGAS TEIKIANTIEMS ASMENIMS, JŲ TEISĖS IR PAREIGOS

6. Aprašo 9, 14 ir 15 punktuose (išskyrus Aprašo 9.3¹ papunktį) nurodytas Paslaugas teikia fizinis asmuo, kuris atitinka bent vieną iš šių reikalavimų (toliau – PGS specialistas):

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

6.1. turintis aukštąjį universitetinį išsilavinimą, įgytą baigus psichologijos studijų krypties sveikatos psichologijos arba klinikinės psichologijos studijas ir įgijus magistro kvalifikacinį laipsnį arba jam lygiavertę aukštojo mokslo kvalifikaciją (toliau – sveikatos (klinikinis) psichologas);

6.2. Neteko galios nuo 2023-01-01

Papunkčio naikinimas:

Nr. [V-756](#), 2022-04-14, paskelbta TAR 2022-04-14, i. k. 2022-07768

6.3. turintis aukštąjį universitetinį išsilavinimą, įgytą baigus psichologijos studijų krypties studijas ir įgijus magistro kvalifikacinį laipsnį arba jam lygiavertę aukštojo mokslo kvalifikaciją ir Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro nustatyta tvarka įgijęs psichologų, teikiančių pagalbą mokiniui, pirmąją arba antrąją kvalifikacinę kategoriją (toliau – kitas psichologas);

6.4. turintis aukštąjį universitetinį išsilavinimą, įgytą baigus psichologijos studijų krypties studijas ir įgijus konsultavimo psichologijos magistro kvalifikacinį laipsnį arba jam lygiavertę aukštojo mokslo kvalifikaciją (toliau – konsultavimo psichologas).

6¹. Aprašo 15¹ punkte nurodytas EGK paslaugas gali teikti fizinis asmuo, turintis aukštąjį sveikatos mokslų krypties grupės medicinos, visuomenės sveikatos, reabilitacijos, slaugos, akušerijos studijų krypties arba socialinių mokslų krypties grupės socialinio darbo, psichologijos studijų krypties išsilavinimą ir baigęs ne mažiau kaip 320 valandų trukmės emocinės gerovės konsultavimo pagrindų podiplominių studijų programą, paremtą kognityvine ir elgesio terapija, ir turintis tai įrodantį dokumentą (toliau – EGK specialistas).

Papildyta punktu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

6². Aprašo 9.3¹ papunktyje nurodytas paslaugas gali teikti meno terapeutas, Meno terapeuto veiklos reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. V-457 „Dėl Meno terapeuto veiklos reikalavimų aprašo patvirtinimo“, nustatyta tvarka įgijęs tam tikros meno rūšies terapijos specializacijos profesinę kvalifikaciją (toliau – Meno terapeutas).

Papildyta punktu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

7. PGS specialisto, EGK specialisto ir Meno terapeuto (toliau kartu – Specialistas) teisės:

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

7.1. gauti Paslaugoms teikti reikalingą informaciją iš valstybės, savivaldybių institucijų ir įstaigų jų veiklos klausimais;

7.2. atsisakyti teikti Paslaugas, jei tai gali sukelti realų pavojų jo paties ar Paslaugas gaunančio ar norinčio gauti asmens sveikatai ar gyvybei.

8. Specialisto pareigos:

8.1. kokybiškai bei atsakingai teikti Paslaugas;

8.2. nepriskirtais jo kompetencijai klausimais (dėl kurių jis nebuvo apmokytas pagal šiame Apraše nurodytas studijų ar mokymo programas) rekomenduoti Paslaugų gavėjams kreiptis į atitinkamos srities specialistą ar įstaigą;

Papunkčio pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

8.3. vertinti Paslaugų gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksnių ir psichologinės gerovės lygį ir, kilus įtarimų, jog pasireiškia psichikos ir elgesio sutrikimų požymių, rekomenduoti Paslaugų gavėjui kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą, teikiančią psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, pateikti informaciją, kuri įstaiga teikia psichikos sveikatos priežiūros paslaugas bei paaiškinti šių paslaugų gavimo tvarką.

III SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

9. PGS specialistas gali organizuoti ir (ar) teikti šias grupines Paslaugas (toliau – grupinės Paslaugos):

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

9.1. asmeninių įgūdžių tobulinimo užsiėmimai psichologiniam atsparumui ugdyti (streso valdymo praktiniai užsiėmimai, emocijų atpažinimo ir išraiškos, konfliktų valdymo praktiniai užsiėmimai, kita);

9.2. psichikos sveikatos raštingumo didinimo¹ edukaciniai užsiėmimai (užsiėmimai, skirti įgyti žinių ir (ar) keisti nuostatas apie psichikos sveikatą, psichikos sveikatos rizikos veiksnius, pagalbos sau būdus bei profesionalios pagalbos prieinamumą);

9.3. emocinės paramos teikimo užsiėmimai (savitarpio pagalbos grupės, grupinės psichologinės konsultacijos);

9.3¹. meno terapijos užsiėmimai;

Papildyta papunkčiu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

9.4. kiti psichologinę gerovę ir (ar) psichikos sveikatą stiprinantys praktiniai užsiėmimai.

10. Aprašo 9.3 ir 9.4 papunkčiuose nurodytos Paslaugos teikiamos asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų (skyrybos, darbo netekimas, finansiniai sunkumai, artimo žmogaus netektis, konfliktiniai santykiai šeimoje ar darbe, sunki artimo žmogaus liga ir kita) (toliau – sudėtinga gyvenimiška situacija). Šių paslaugų teikimo metu siekiama padėti asmenims rasti psichikos sveikatos rizikos veiksnius sukeliančių problemų sprendimo būdus, išmokyti konkrečių technikų ir (ar) metodų šioms problemoms spręsti, padėti apsibrėžti tikslus ir veiksmų seką siekiant tikslų, skatinti savęs pažinimą ir asmenybės augimą.

11. Grupinės Paslaugos teikiamos ne daugiau kaip 12 asmenų grupėms.

12. Teikiant grupines Paslaugas, naudojami tik mokslo ir praktikos įrodymais pagrįsti metodai.

13. Bendra vienos grupės Aprašo 9.1–9.4 papunkčiuose nurodytų praktinių užsiėmimų trukmė negali būti trumpesnė nei 6 valandos (1 valanda = 60 minučių).

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

¹ Psichikos sveikatos raštingumo komponentai: a) žinios ir nuostatos, kas yra psichikos sveikata ir įvairių psichikos sveikatos būsenų visuma bei kaip psichikos sveikatą galima puoselėti; b) gebėjimai ir įgūdžiai kasdien rūpintis savo psichikos sveikata; c) gebėjimas atpažinti skirtingų psichikos ir elgesio sutrikimų požymius; d) žinios ir nuostatos apie psichikos sveikatos rizikos veiksnius; e) žinios ir nuostatos apie emocinės pagalbos sau ir kitiems, patiriantiems psichikos sveikatos sunkumų, būdus bei profesionalios pagalbos prieinamumą; f) palankus požiūris į psichikos sveikatą, grindžiamas pagarba žmogaus teisėms ir skatinantis pripažinti psichikos sveikatos sunkumus bei ieškoti reikiamos pagalbos; g) žinios ir įgūdžiai, kaip ir kur ieškoti informacijos apie psichikos sveikatą.

14. Sveikatos (klinikinis) psichologas, konsultavimo psichologas ir kitas psichologas asmenims, kuriems pasireiškia psichikos sveikatos rizikos veiksniai dėl sudėtingų gyvenimiškų situacijų, gali organizuoti ir (ar) teikti individualias Paslaugas – konsultacijas asmeniui arba šeimai (toliau – individuali konsultacija).

15. Kitas psichologas gali teikti individualias konsultacijas tik asmeniui iki 18 metų, taip pat kitiems asmenims ar šeimai, jei individualios konsultacijos objektas yra vaiko auginimo, ugdymo ar kiti su vaiku susiję iššūkiai.

15¹. EGK specialistas gali teikti EGK paslaugas individualiai suaugusiems asmenims, susiduriantiems su emociniais ir psichologiniais sunkumais bei numatyta tvarka konsultacijų metu periodiškai atlikti emocinės būklės vertinimą.

Papildyta punktu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

16. Teikdamas individualias konsultacijas, Specialistas įvertina sudėtingos gyvenimiškos situacijos sukeltus psichikos sveikatos rizikos veiksniai, numato preliminarų konsultacijų teikimo laikotarpį, numato konsultacijų teikimo tikslus ir numatomus rezultatus, suteikia emocinę paramą, sudaro galimybes išreikšti ir (ar) mažinti su asmens sudėtinga gyvenimiška situacija susijusius psichikos sveikatos rizikos veiksniai.

17. Vienam asmeniui, atsižvelgiant į jo poreikius, gali būti teikiamos ne daugiau kaip 6 individualios konsultacijos (kai teikiamos Aprašo 15¹ punkte nurodytos EGK paslaugos – ne daugiau kaip 8 individualios konsultacijos). Jei 6 individualių konsultacijų (kai teikiamos Aprašo 15¹ punkte nurodytos EGK paslaugos – 8 individualių konsultacijų) neužtenka ir (ar) Paslaugų gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksniai išlieka nepakitę, Specialistas informuoja Paslaugų gavėją apie galimybę gauti asmens sveikatos priežiūros, socialines ir kitas paslaugas, atitinkančias Paslaugos gavėjo poreikius.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

18. Pirmo apsilankymo dėl Paslaugų gavimo metu Specialistas įvertina Paslaugos gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksniai ir psichologinės gerovės lygį, pateikdamas jam PSO (5) geros savijautos vertinimo apklausos formą (Pasaulio sveikatos organizacijos forma, toliau – PSO (5) forma) (Aprašo 1 priedas). Jei Paslaugos teikiamos jaunesniam nei 9 metų asmeniui, jo savijauta pagal PSO (5) formą nėra vertinama. Paslaugų gavėjas gali nesutikti pildyti PSO (5) formos, tai pažymėdamas PSO (5) formoje ir grąžindamas ją Specialistui, teikiančiam Paslaugas. Užpildytos PSO (5) formos balai susumuojami ir dauginami iš 4, gaunamas indeksas nuo 0 iki 100. Jei Paslaugų gavėjo indeksas mažesnis nei 50:

18.1. kai asmuo pageidauja gauti individualias konsultacijas – Specialistas informuoja Paslaugų gavėją apie PSO (5) formos rezultatus ir rekomenduoja bei motyvuoja jį kreiptis į psichikos sveikatos centrą (toliau – PSC), pateikdamas informaciją apie PSC paslaugas, jų gavimo vietas bei tvarką. Paslaugų gavėjui atsisakius kreiptis į PSC, Specialistas sprendžia ar Paslaugų teikimas Paslaugų gavėjui būtų efektyvus ir, jei taip, gali teikti individualias konsultacijas pats;

Papunkčio pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

18.2. kai asmuo pageidauja gauti grupines Paslaugas – Specialistas teikia pats ar siunčia į kito specialisto grupines Paslaugas, tačiau rekomenduoja Paslaugų gavėjui kreiptis ir į PSC dėl individualių konsultacijų ar psichikos sveikatos būklės įvertinimo, pateikdamas jam informaciją apie PSC paslaugas, jų gavimo vietas bei tvarką.

19. Specialistas rekomenduoja Paslaugų gavėjui, kurio indeksas didesnis nei 50 balų, kreiptis į PSC tais atvejais, jei pastebi galimų psichikos ir elgesio sutrikimų požymių, negerėjant ar blogėjant Paslaugų gavėjo būklei ar dėl kitų priežasčių identifikuoja pirminių psichikos sveikatos priežiūros paslaugų poreikį.

Punkto pakeitimai:

20. Pasibaigus individualioms konsultacijoms ar jų teikimo laikotarpiu, Specialistas gali nusiųsti Paslaugos gavėją į grupines Paslaugas ir atvirkščiai – pasibaigus grupinėms Paslaugoms ar jų teikimo laikotarpiu Specialistas gali nusiųsti Paslaugos gavėją į individualias konsultacijas.

21. Specialistas pagal kompetenciją gali naudoti ir kitus būdus įvertinti Paslaugų gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksnių ir psichologinės gerovės lygį.

IV SKYRIUS

PASLAUGŲ TEIKIMO STEBĖSENOS TVARKA

22. Specialistas pildo laisvos formos Paslaugų teikimo žurnalą (toliau – Žurnalas), kuriame nurodo:

22.1. Paslaugos gavėjų vardus ir pavardes bei gimimo metus;

22.2. jei Paslaugos teikiamos anonimiškai, nurodomas kodas, kuris sudaromas iš šių reikšmių:

22.2.1. 1-□ – lytis (V, M);

22.2.2. 2-□ 3-□ – gimimo metai (paskutiniai du skaičiai);

22.2.3. 4-□ 5-□ – asmens pirmoji vardo ir pirmoji pavardės raidė;

22.2.4. 6-□ – pirmoji asmens motinos vardo raidė.

22.3. Paslaugos gavėjui suteiktas Paslaugas, jų trukmė, Paslaugų gavėjų (dalyvių) skaičių;

22.4. Paslaugos gavėjo psichikos sveikatos rizikos veiksnių ir psichologinės gerovės lygio pokyčius Paslaugų teikimo pradžioje bei baigus jas teikti;

22.5. Paslaugos gavėjo vertinimo apie gautas Paslaugas rezultatus.

23. Paskutinės Paslaugos teikimo pabaigoje Biuro darbuotojas arba Specialistas pateikia Paslaugų gavėjams Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų gavėjo apklausos formą (Aprašo 2 priedas) (toliau – Apklausos forma). Paslaugų gavėjas, užpildęs Apklausos formą, ją pateikia Biurui, o nesant galimybės – Specialistui. Paslaugų gavėjas gali nesutikti pildyti Apklausos formos, tai pažymėdamas Apklausos formoje ir grąžindamas Apklausos formą Specialistui. Aprašo 6 priede pateikti klausimai yra neprivalomi, tačiau rekomenduojami pateikti Paslaugų gavėjui Paslaugos teikimo pabaigoje.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

24. Biuras pagal praėjusiais kalendoriniais metais užpildytų PSO (5) formų, Apklausos formų ir Žurnalų informaciją parengia kalendorinių metų Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimo ataskaitą redaguojamu formatu (Aprašo 3 priedas) (toliau – Ataskaita) ir iki einamųjų metų sausio 20 d. ją pateikia Higienos institutui. Jei Biuras aptarnauja kelias savivaldybes, turi būti pateikiama kiekvienos atskirai Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimo ataskaita.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

25. Higienos institutas, remdamasis Biurų pateikta informacija, apibendrina ir iki einamųjų metų vasario 10 d. Sveikatos apsaugos ministerijai pateikia suvestinę ataskaitą (Aprašo 4 priedas). Kartu su suvestine ataskaita turi būti pateiktas ir suvestinės ataskaitos priedas (Aprašo 5 priedas), kurį sudaro į redaguojamo dokumento formatą įvesti visi iš Biurų gauti duomenys apie psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimą ir jų gavėjus.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Biuras:

- 26.1. inicijuoja, organizuoja ir koordinuoja Paslaugų teikimą;
26.2. užtikrina informacijos apie teikiamas Paslaugas (išskyrus asmens duomenis) viešinimą;
26.3. teikia pasiūlymus ir pastabas dėl Paslaugų teikimo tvarkos tobulinimo Sveikatos apsaugos ministerijai;
26.4. Apraše nustatytais terminais ir apimtimi Higienos institutui teikia Psichologinės gerovės stiprinimo paslaugų teikimo ataskaitą (-as).

Papunkčio pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

27. Rekomenduojama Biurui organizuoti Specialistams supervizijas, siekiant ugdyti jų profesines kompetencijas bei suteikti emocinę paramą ir pagalbą.

Papildyta punktu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

28. Specialistų veikla gali būti finansuojama iš valstybės, savivaldybių biudžetų ar kitų teisėtų finansavimo šaltinių.

Punkto numeracijos pakeitimas:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

29. Surinkta informacija apie asmens duomenis turi būti tvarkoma vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas)“.

Punkto numeracijos pakeitimas:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-756](#), 2022-04-14, paskelbta TAR 2022-04-14, i. k. 2022-07768

(PSO (5) geros savijautos vertinimo apklausos forma)

PSO (5) GEROS SAVIJAUTOS VERTINIMO APKLAUSA

(visuomenės sveikatos biuro pavadinimas)

Paslaugų gavėjau / gavėja,

Mums svarbu vertinti teikiamų paslaugų kokybę ir Jūsų psichologinę būseną paslaugų gavimo pradžioje, todėl prašome užpildyti toliau pateikiamą klausimyną.

Apklausos formą pildyti: SUTINKU / NESUTINKU
(nereikalingą pasirinkimą išbraukti)

1. Vardas, pavardė _____

arba

anoniminių paslaugų teikimo kodas (6 simboliai): _____

1-☐ – lytis (V, M)

2-☐, 3-☐ – gimimo metai (paskutiniai du skaičiai)

4-☐ 5-☐ – pirmoji vardo ir pirmoji pavardės raidė

6-☐ – pirmoji motinos vardo raidė

2. Jūs esate:

Vyras ☐ Moteris ☐

3. Jūsų amžius (įrašykite): _____ metų.

4. Jūs kreipėtės dėl psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų (galimi keli atsakymo variantai):

dėl patiriamo streso:

☐ tarpasmeniniai konfliktai

☐ darbo praradimas ar finansinės problemos

☐ netektys

☐ vienišumas

☐ smurtas

☐ liga

☐ patyčios, mobingas

☐ valgymo įpročiai

☐ kita (nurodyti priežastį): _____

dėl kitų priežasčių:

☐ savišvieta

☐ kita (nurodyti priežastį): _____

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

5. Visuomenės sveikatos biure norite gauti šias paslaugas:

- ☐ individualias psichologo konsultacijas;
- ☐ individualias emocinės gerovės konsultacijas;
- ☐ asmeninių įgūdžių tobulinimo užsiėmimus psichologiniam atsparumui ugdyti;
- ☐ psichikos sveikatos raštingumo didinimo edukacinius užsiėmimus;
- ☐ meno terapijos užsiėmimus;
- ☐ emocinės paramos teikimo užsiėmimus;
- ☐ kitus psichologinę gerovę ir (ar) psichikos sveikatą stiprinančius praktinius užsiėmimus

(įrašyti temą).

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

6. Prašome pažymėti prie kiekvieno iš penkių teiginių geriausiai Jums tinkantį atsakymą apie tai, **kaip jūs jautėtės per pastarąsias dvi savaites**. Atkreipkite dėmesį, kad didesnis skaičius žymi geresnę savijautą.

Pavyzdys: jei jautėtės linksmi ir pakilios nuotaikos daugiau nei pusę laiko per paskutiniąsias dvi savaites, pažymėkite langelį, kurio dešiniajame viršutiniame kampe yra skaičius 3.

Per pastarąsias dvi savaites:	Visą laiką	Beveik visą laiką	Daugiau nei pusę to laiko	Mažiau nei pusę to laiko	Kartais	Niekada
1. Jaučiausi linksmas (-a) ir pakilios nuotaikos	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
2. Jaučiausi ramus (-i) ir atsipalaidavęs (-usi)	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
3. Jaučiausi aktyvus (-i) ir energingas (-a)	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
4. Atsibudus jaučiausi žvalus (-i) ir pailsėjęs (-usi)	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
5. Mano kasdieniame gyvenime buvo daug mane dominančių dalykų	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐

Užpildyto PSO (5) klausimyno balai susumuojami ir dauginami iš 4, gaunamas indeksas nuo 0 iki 100:

(pildo specialistas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-756](#), 2022-04-14, paskelbta TAR 2022-04-14, i. k. 2022-07768

(Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų gavėjo apklausos forma)

**PSICHOLOGINĖS GEROVĖS IR PSICHIKOS SVEIKATOS STIPRINIMO PASLAUGŲ
GAVĖJO APKLAUSA**

(visuomenės sveikatos biuro pavadinimas)

Paslaugų gavėjau / gavėja,

Mums labai svarbi Jūsų nuomonė apie suteiktų paslaugų kokybę, todėl prašome užpildyti pateikiamą klausimyną.

Apklausos duomenys bus naudojami tik paslaugų vertinimo tikslais.

Apklausos formą pildyti: SUTINKU / NESUTINKU
(nereikalingą pasirinkimą išbraukti)

1. Vardas, pavardė _____

arba

anoniminių paslaugų teikimo kodas (6 simboliai): _____

1-☐ – lytis (V, M)

2-☐, 3-☐ – gimimo metai (paskutiniai du skaičiai)

4-☐ 5-☐ – pirmoji vardo ir pirmoji pavardės raidė

6-☐ – pirmoji motinos vardo raidė

2. Jūs esate:

Vyras ☐ Moteris ☐

3. Jūsų amžius (įrašykite): _____ metų.

4. Visuomenės sveikatos biure gavote šias paslaugas:

☐ individualias psichologo konsultacijas;

☐ individualias emocinės gerovės konsultacijas;

☐ asmeninių įgūdžių tobulinimo užsiėmimus psichologiniam atsparumui ugdyti;

☐ psichikos sveikatos raštingumo didinimo edukacinius užsiėmimus;

☐ meno terapijos užsiėmimus;

☐ emocinės paramos teikimo užsiėmimus;

☐ kitus psichologinę gerovę ir (ar) psichikos sveikatą stiprinančius praktinius užsiėmimus

(įrašyti temą).

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

5. Prašome pažymėti prie kiekvieno iš penkių teiginių geriausiai Jums tinkantį atsakymą apie tai, **kaip jūs jautėtės per pastarąsias dvi savaites**. Atkreipkite dėmesį, kad didesnis skaičius žymi geresnę savijautą.

Pavyzdys: jei jautėtės linksmi ir pakilios nuotaikos daugiau nei pusę laiko per paskutiniąsias dvi savaites, pažymėkite langelį, kurio dešiniajame viršutiniame kampe yra skaičius 3.

Per pastarąsias dvi savaites:	Visą laiką	Beveik visą laiką	Daugiau nei pusę to laiko	Mažiau nei pusę to laiko	Kartais	Niekada
1. Jaučiausi linksmas (-a) ir pakilios nuotaikos	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
2. Jaučiausi ramus (-i) ir atsipalaidavęs (-usi)	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
3. Jaučiausi aktyvus (-i) ir energingas (-a)	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
4. Atsibudus jaučiausi žvalus (-i) ir pailsėjęs (-usi)	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐
5. Mano kasdieniame gyvenime buvo daug mane dominančių dalykų	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	0 ☐

Užpildyto PSO (5) klausimyno balai susumuojami ir dauginami iš 4, gaunamas indeksas nuo 0 iki 100: (pildo Biuro darbuotojas arba Specialistas) _____

6. *Neteko galios nuo 2024-03-07*

Punkto naikinimas:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

7. Kiek tikėtina, kad rekomenduosite šias paslaugas gauti savo artimiesiems bei pažįstamiems?

Labai tikėtina (5)	Tikėtina (4)	Iš dalies tikėtina (3)	Mažai tikėtina (2)	Visiškai netikėtina (1)
☐	☐	☐	☐	☐

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-756](#), 2022-04-14, paskelbta TAR 2022-04-14, i. k. 2022-07768

Psichologinės gerovės ir psichikos
sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo
tvarkos aprašo
6 priedas

Įvertinkite pateiktus teiginius apie Jums teiktas paslaugas, pasirinkdami geriausiai Jūsų nuomonę atspindintį atsakymo variantą skalėje nuo „visiškai sutinku“ iki „visiškai nesutinku“.

Teiginiai	Visiškai sutinku (5)	Sutinku (4)	Nei sutinku, nei nesutinku (3)	Nesutinku (2)	Visiškai nesutinku (1)	Apie tai paslaugų teikimo metu nebuvo kalbama (mokoma) (0)
1. Išmokau geriau atpažinti ir tinkamai išreikšti savo emocijas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Išmokau geriau atpažinti ir tinkamai reaguoti į kitų žmonių emocijas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Išmokau ir praktiškai taikau veiksmingus būdus, kaip suvaldyti stresą	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Sužinojau apie naujus psichologinės pagalbos sau ir artimiesiems būdus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Žinau, kur galiu kreiptis specialistų pagalbos, jei pablogėtų mano arba mano artimųjų psichikos sveikata	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Lengviau sprendžiu konfliktines situacijas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Užsiėmimų metu įgytas žinias ir įgūdžius taikau kasdieniame gyvenime	☐	☐	☐	☐	☐	

Papildyta priedu:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

Priedų pakeitimai:

3 priedas (pak. V-290)

Papildyta priedu:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

4 priedas (pak. V-63)

Papildyta priedu:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

5 priedas (pak. V-63)

Papildyta priedu:

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-96](#), 2021-01-18, paskelbta TAR 2021-01-18, i. k. 2021-00764

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-1733 „Dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-756](#), 2022-04-14, paskelbta TAR 2022-04-14, i. k. 2022-07768

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-1733 „Dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-63](#), 2023-01-18, paskelbta TAR 2023-01-19, i. k. 2023-00943

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-1733 „Dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

4.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-290](#), 2024-03-05, paskelbta TAR 2024-03-06, i. k. 2024-04110

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. V-1733 „Dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo