

Suvestinė redakcija nuo 2016-04-07 iki 2017-07-28

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2011, Nr. [149-7010](#), i. k. 1112250ISAK00V-1019

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO
Į S A K Y M A S**

**DĖL LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ ĮSTAIGŲ
VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ
RODIKLIŲ IR VADOVAUJANČIŲ DARBUOTOJŲ MĖNESINĖS ALGOS
KINTAMOSIOS DALIES NUSTATYMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2011 m. gruodžio 1 d. Nr. V-1019
Vilnius

Igyvendindamas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo (Žin., 1996, Nr. [66-1572](#); 1998, Nr. [109-2995](#); 2011, Nr. [86-4177](#)) 15¹ straipsnio 6 dalį:

1. T v i r t i n u pridedamą Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašą (toliau – aprašas).
2. P a v e d u įsakymo vykdymo kontrolę viceministrui pagal administruojamą sritį.
3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2012 m. sausio 1 d.

SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

RAIMONDAS ŠUKYS

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministro
2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-1019

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ ĮSTAIGŲ
VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ
RODIKLIŲ IR VADOVAUJANČIŲ DARBUOTOJŲ MĖNESINĖS ALGOS
KINTAMOSIOS DALIES NUSTATYMO TVARKOS APRAŠAS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis aprašas reglamentuoja Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų (toliau – viešųjų įstaigų) veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarką.

2. Viešųjų įstaigų vadovų mėnesinės algos kintamosios dalies dydį nustato steigėjai (dalininkai) šio aprašo nustatyta tvarka.

3. Šiame apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme (Žin., 1996, Nr. [66-1572](#); 1998, Nr. [109-2995](#)) apibrėžtas sąvokas.

II. MĖNESINĖS ALGOS KINTAMOSIOS DALIES NUSTATYMO PAGRINDAI

4. Viešųjų įstaigų vadovaujančių darbuotojų mėnesinė alga susideda iš pastoviosios ir kintamosios algos dalių. Pastoviosios algos dydis nustatomas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nustatyta tvarka. Kintamosios dalies dydis nustatomas įvertinus praėjusių kalendorinių metų įstaigos veiklos siekiamų užduočių vykdymą ir tvirtinamas vieneriems metams.

5. Kintamosios dalies dydis negali viršyti 40 procentų vadovui nustatytos mėnesinės algos pastoviosios dalies dydžio

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-1](#), 2012-01-02, Žin., 2012, Nr. 1-5 (2012-01-04), i. k. 1122250ISAK00000V-1

6. Jeigu praėjusių metų įstaigos veiklos finansiniai rezultatai yra neigiami, mėnesinės algos kintamoji dalis negali būti nustatoma, išskyrus atvejus, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15¹ straipsnio 6 dalyje.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-484](#), 2012-05-28, Žin., 2012, Nr. 63-3188 (2012-06-05), i. k. 1122250ISAK000V-484

Nr. [V-727](#), 2013-07-23, Žin., 2013, Nr. 80-4035 (2013-07-25), i. k. 1132250ISAK000V-727

Nr. [V-26](#), 2015-01-12, paskelbta TAR 2015-02-05, i. k. 2015-01784

7. Viešųjų įstaigų steigėjai (dalininkai) nustato jų įsteigtų įstaigų siektinas veiklos užduotis, numatydami jose šio aprašo 11 ir 12 punktuose išvardintus kiekybinius bei kokybinius rodiklius.

8. Viešųjų įstaigų vadovų pavaduotojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydį nustato įstaigos vadovas šio aprašo nustatyta tvarka, atsižvelgdamas į pavaduotojo indėlį įstaigos veiklos kiekybinių ir kokybinių rodiklių pasiekimo ir gerinimo srityje.

9. Viešųjų įstaigų vadovai įstaigos steigėjams (dalininkams) teikia einamųjų metų įstaigos veiklos užduočių projektą ne vėliau kaip iki einamųjų metų balandžio 1 dienos. Šį projektą ne vėliau kaip iki einamųjų metų gegužės 1 dienos tvirtina įstaigos steigėjai (dalininkai).

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-287](#), 2012-04-05, Žin., 2012, Nr. 44-2185 (2012-04-14), i. k. 1122250ISAK000V-287

10. Viešųjų įstaigų vadovai įstaigos steigėjams (dalininkams) taip pat teikia praėjusių

metų įstaigos veiklos ataskaitą ne vėliau kaip iki einamųjų metų balandžio 1 dienos. Ataskaitoje turi atsispindėti įstaigos veiklos kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymas.

III. KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

11. Kiekybiniai viešųjų įstaigų veiklos vertinimo rodikliai yra šie:

- 11.1. finansinis įstaigos veiklos rezultatas;
- 11.2. įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis;
- 11.3. įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis;
- 11.4. papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.

12. Kokybiniai viešosios įstaigos veiklos vertinimo rodikliai yra šie:

- 12.1. pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos;
- 12.2. kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis;
- 12.3. darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis;
- 12.4. prioritetinių paslaugų teikimo dinamika;
- 12.5. informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis (pacientų registracijos elektroninė sistema, įstaigos interneto svetainė, darbuotojų darbo krūvio apskaita ir kita).
- 12.6. viešojoje įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas.

Papildyta punktu:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

12.7. dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas (toliau – prevencinės programos) mastas. Šis rodiklis taikomas vertinant viešųjų įstaigų, teikiančių pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros (toliau – PAASP) paslaugas, veiklą.

Papildyta punktu:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

13. Neteko galios nuo 2016-04-07

Punkto naikinimas:

Nr. [V-447](#), 2016-04-05, paskelbta TAR 2016-04-06, i. k. 2016-08001

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

14. Formuojant siektinas viešosios įstaigos veiklos užduotis, įstaigos steigėjai (dalininkai) gali nustatyti papildomus kiekybinius ir kokybinius rodiklius.

IV. KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ VERTINIMAS

15. Vertinant kiekvieną rodiklį, turi būti siekiama, kad:

- 15.1. būtų užtikrinta racionali valdymo išlaidų ir darbo užmokesčio dalis sąnaudų struktūroje;
- 15.2. būtų pritraukiama kuo daugiau papildomų finansavimo šaltinių;
- 15.3. pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis didėtų, o skundų skaičius mažėtų;
- 15.4. nuolat būtų tobulinama kokybės vadybos sistema ir šalinami jos trūkumai;
- 15.5. darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų;
- 15.6. didėtų prioritetinių paslaugų dalis teikiamų paslaugų struktūroje;
- 15.7. būtų diegiamos ir atnaujinamos pažangios informacinės technologijos.
- 15.8. didėtų viešajai įstaigai nustatyta korupcijos indekso reikšmė;

Papildyta punktu:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

15.9. PAASP paslaugas teikiančiose viešosiose įstaigose didėtų pagal prevencines programas viešojoje įstaigoje suteiktų paslaugų (gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo, informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos, informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptos kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo, informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo, informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę ir vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis) skaičius.

Papildyta punktu:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

15¹. Nustatant mėnesinės algos kintamosios dalies dydį, atsižvelgiama tik į aprašo 11 ir 12 punktuose nurodytų rodiklių vykdymą.

Papildyta punktu:

Nr. [V-447](#), 2016-04-05, paskelbta TAR 2016-04-06, i. k. 2016-08001

16. Kiekvienam kiekybiniam ir kokybiniam rodikliui gali būti skiriama maksimali 10 balų reikšmė.

Vertinant šio aprašo 12.7 papunktyje nurodytą rodiklį, vertinamas pagal atskirą viešojoje įstaigoje vykdomą prevencinę programą pasiektas rezultatas ir apskaičiuojamas surinktų balų vidurkis. Jeigu prevencinėje programoje dalyvavusių tos prevencinės programos tikslinei populiacijai priklausančių asmenų dalis (proc.) yra lygi toje prevencinėje programoje dalyvavusių asmenų daliai metų, buvusių prieš vertinamuosius metus, šalies vidurkiui, šis rodiklis vertinamas 5 balais. Jei viešoji įstaiga viršija šalies vidurkį nuo 1 iki 10 procentų, rodiklis vertinamas 6 balais, jei nuo 11 iki 20 procentų – 7 balais, jei nuo 21 iki 35 procentų – 8 balais, jei nuo 36 iki 49 procentų – 9 balais, jei 50 procentų ir daugiau – 10 balų. Jeigu prevencinėje programoje dalyvavusių asmenų dalis (proc.) yra mažesnė nei šalies vidurkis, šis rodiklis vertinamas 0 balų.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

17. Viešųjų įstaigų vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamoji dalis apskaičiuojama susumavus kiekybinių ir kokybinių rodiklių balus ir nustatoma pagal balų sumai priskirtiną kintamosios dalies procentinę išraišką.

18. Mėnesinės algos kintamoji dalis nustatoma:

18.1. jei rodiklių balų suma yra iki 9, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – iki 19, skiriami 4 procentai mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.2. jei rodiklių balų suma yra nuo 10 iki 19, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 20 iki 29, skiriami 5 procentai mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.3. jei rodiklių balų suma yra nuo 20 iki 29, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 30 iki 39, skiriami 6 procentai mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.4. jei rodiklių balų suma yra nuo 30 iki 39, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 40 iki 49, skiriami 7 procentai mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.5. jei rodiklių balų suma yra nuo 40 iki 49, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 50 iki 59, skiriami 8 procentai mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.6. jei rodiklių balų suma yra nuo 50 iki 59, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 60 iki 69, skiriami 9 procentai mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.7. jei rodiklių balų suma yra nuo 60 iki 69 balų, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 70 iki 79, skiriama 10 procentų mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.8. jei rodiklių balų suma yra nuo 70 iki 79 balų, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 80 iki 89, skiriama 20 procentų mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.9. jei rodiklių balų suma yra nuo 80 iki 89 balų, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 90 iki 99, skiriama 30 procentų mėnesinės algos pastoviosios dalies;

18.10. jei rodiklių balų suma yra nuo 90, o PAASP paslaugas teikiančių viešųjų įstaigų – nuo 100, skiriama 40 procentų mėnesinės algos pastoviosios dalies.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-1](#), 2012-01-02, Žin., 2012, Nr. 1-5 (2012-01-04), i. k. 1122250ISAK00000V-1

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

18¹. Mėnesinė algos kintamoji dalis nustatoma:

18¹.1. jei rodiklių balų suma nuo 1 iki 20, skiriama 10 procentų;

18¹.2. jei rodiklių balų suma nuo 21 iki 45, skiriama 20 procentų;

18¹.3. jei rodiklių balų suma nuo 46 iki 65, skiriama 30 procentų;

18¹.4. jei rodiklių balų suma nuo 66 iki 90, skiriama 40 procentų.

Papildyta punktu:

Nr. [V-447](#), 2016-04-05, paskelbta TAR 2016-04-06, i. k. 2016-08001

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Viešųjų įstaigų steigėjai (dalininkai) ne vėliau kaip iki einamųjų metų gegužės 1 dienos įvertina vadovų veiklos ataskaitą ir priima sprendimą dėl vadovų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio.

20. Sprendimas dėl viešųjų įstaigų vadovujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio įsigalioja einamųjų metų gegužės 1 d.

21. *Neteko galios nuo 2016-03-16*

Punkto naikinimas:

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-1](#), 2012-01-02, Žin., 2012, Nr. 1-5 (2012-01-04), i. k. 1122250ISAK00000V-1

Nr. [V-287](#), 2012-04-05, Žin., 2012, Nr. 44-2185 (2012-04-14), i. k. 1122250ISAK000V-287

22. Sprendimas dėl viešųjų įstaigų vadovujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo gali būti apskųstas teisės aktų nustatyta tvarka.

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-1](#), 2012-01-02, Žin., 2012, Nr. 1-5 (2012-01-04), i. k. 1122250ISAK00000V-1

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 "Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-287](#), 2012-04-05, Žin., 2012, Nr. 44-2185 (2012-04-14), i. k. 1122250ISAK000V-287

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 "Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-484](#), 2012-05-28, Žin., 2012, Nr. 63-3188 (2012-06-05), i. k. 1122250ISAK000V-484

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 "Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

4.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-727](#), 2013-07-23, Žin., 2013, Nr. 80-4035 (2013-07-25), i. k. 1132250ISAK000V-727

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 "Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

5.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-26](#), 2015-01-12, paskelbta TAR 2015-02-05, i. k. 2015-01784

Dėl sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

6.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-328](#), 2016-03-04, paskelbta TAR 2016-03-15, i. k. 2016-04806

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

7.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-447](#), 2016-04-05, paskelbta TAR 2016-04-06, i. k. 2016-08001

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo