

Suvestinė redakcija nuo 2011-12-11 iki 2014-10-31

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2006, Nr. [100-3903](#), i. k. 106202TISAK0000V-38

**VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO PRIE ŪKIO MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**Į S A K Y M A S
DĖL APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO EKSPERTŲ DARBO
ORGANIZAVIMO NUOSTATŲ PATVIRTINIMO**

2006 m. gegužės 4 d. Nr. V-38
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2002, Nr. [123-5507](#); 2005, Nr. [88-3285](#)) 19 straipsnio 7 punktu ir įgyvendindamas Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatų, patvirtintų Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2003 m. kovo 26 d įsakymu Nr. 22-V „Dėl Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatų patvirtinimo“ (Žin., 2003, Nr. [31-1296](#); 2005, Nr. [147-5384](#)), 11 punktą,

t v i r t i n u Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų darbo organizavimo nuostatus (pridedama).

DIREKTORIUS

ALVITIS LUKOŠEVIČIUS

PATVIRTINTA

Valstybinio turizmo departamento prie

Ūkio ministerijos direktoriaus

2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-150

**APGYVENDINIMO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO EKSPERTŲ DARBO
ORGANIZAVIMO NUOSTATAI****I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų darbo organizavimo nuostatai (toliau – nuostatai) reglamentuoja ekspertų funkcijas, teises ir darbo organizavimo tvarką.

2. Nuostatuose naudojamos sąvokos:

2.1. **Ekspertai** – asmenys, įrašyti į Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašą;

2.2. **Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašas** – asmenų, esančių ekspertais, sąrašas, patvirtintas Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus įsakymu;

2.3. **Klasifikavimo objektas** – viešbutis, motelis arba kempingas, dėl kurio klasifikavimo yra pateikta paraiška;

2.4. **Klasifikavimo reikalavimai** – klasifikavimo objektams nustatyti klasifikavimo reikalavimai, patvirtinti Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus įsakymu;

2.5. **Kontrolinis patikrinimas** – Valstybiniame turizmo departamente prie Ūkio ministerijos gavus skundą ar esant informacijos dėl apgyvendinimo paslaugų kokybės neatitikimo turimai klasei, Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos organizuojamas patikrinimas;

2.6. **Patikrinimo išvada** – dokumentas, kurį parengia ekspertai, patikrinimo metu apžiūrėję klasifikavimo objektą;

2.7. **Patikrinimas** – ekspertų atliekama klasifikavimo objekto apžiūra;

2.8. **Paraiška** – nustatytos formos prašymas išduoti viešbučiui, moteliui ar kempingui klasifikavimo pažymėjimą;

2.9. **Pareiškėjas** – paraišką Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijai pateikęs asmuo ar jo atstovas.

3. Siekiant informuoti turistus apie apgyvendinimo paslaugų kokybę ir sudaryti jiems galimybę pasirinkti ir gauti pageidaujamo lygio paslaugas, klasifikavimo objektų teikiamos apgyvendinimo paslaugos yra klasifikuojamos.

4. Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimą vykdo Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisija (toliau – komisija). Komisijai informaciją apie klasifikavimo objektų, dėl kurių pateikta paraiška, atitikimą tam tikrai klasei teikia ekspertai.

5. Ekspertai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2011, Nr. [85-4138](#)), Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu (Žin., 1994, Nr. [94-1833](#); 2007, Nr. [12-488](#)), klasifikavimo reikalavimais, kitais teisės aktais bei šiais nuostatais.

6. Komisijai ekspertai teikia patikrinimo išvadas dėl atitinkamos klasės klasifikavimo objektui suteikimo, nurodydami siūlomą suteikti klasę.

II. EKSPERTŲ UŽDAVINIAI IR FUNKCIJOS

7. Pagrindiniai ekspertų uždaviniai – dalyvauti patikrinimuose, rengti raštiškas klasifikavimo objektų patikrinimo išvadas ir atlikti kontrolinius patikrinimus.

8. Ekspertai, vykdydami jiems pavestus uždavinius, atlieka šias funkcijas:

8.1. dalyvauja patikrinimuose ir kontroliniuose patikrinimuose;

8.2. nustato paraiškose pateiktos informacijos atitikimą tikrovei;

8.3. teikia patikrinimo išvadas suteikti klasifikavimo objektui klasę, nurodant siūlomą suteikti

žvaigždučių skaičių bei, esant poreikiui, neatitikimus pareiškėjo pageidaujamai klasei gauti, taip pat atlikti kitus veiksmus.

III. EKSPERTŲ TEISĖS

9. Ekspertai, atlikdami jiems pavestas funkcijas, turi teisę:

9.1. gauti iš pareiškėjo visus reikiamus duomenis, susijusius su atitinkamais klasifikavimo reikalavimais ir būtinus klasifikavimo objekto klasifikavimui atlikti;

9.2. apžiūrėti klasifikavimo objektą vietoje (teritoriją, patalpas, įrangą, darbo organizavimą);

9.3. teikti patikrinimo išvadas komisijai dėl rekomenduojamos suteikti klasės bei trūkumų pareiškėjo pageidaujamai klasei suteikti (tais atvejais, kai pareiškėjas paraiškoje nurodo pageidaujamą suteikti klasę);

9.4. siūlyti komisijai teikti paklausimus valstybinės priežiūros (kontrolės) institucijoms ir kitiems ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekantiems viešojo administravimo subjektams dėl klasifikavimo objekto teisės aktais nustatytų reikalavimų vykdymo patikrinimo pastatų būklės, higienos (sanitarijos), priešgaisrinės saugos, darbo saugos, vartotojų teisių apsaugos ir kitose srityse ar informacijos suteikimo šiais klausimais, kai tai susiję su klasifikavimo reikalavimų taikymu ir klasifikavimo vykdymu;

9.5. komisijos kvietimu, dalyvauti komisijos posėdžiuose svarstant patikrinimo išvadas ir teikti paaiškinimus.

IV. EKSPERTŲ DARBO ORGANIZAVIMAS IR DARBO TVARKA

10. Ekspertais į apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašą (esant jų vadovo sutikimui) gali būti įrašyti Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos (toliau – Valstybinis turizmo departamentas) specialistai, savivaldybių specialistai, turizmo informacijos centrų vadovai ir kompetentingi darbuotojai, taip pat turizmo mokymo įstaigų dėstytojai. Jei asmuo, įrašytas apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašė, nustoja eiti pareigas minėtoje darbovietėje, jis yra išbraukiamas iš apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašo.

11. Gavus paraišką, komisijos pirmininkas ar komisijos pavaduotojas paveda ne mažiau kaip dviem ekspertams vietoje patikrinti klasifikavimo objekto atitikimą klasifikavimo reikalavimams. Patikrinime gali dalyvauti ir komisijos nariai.

12. Patikrinimo metu yra vadovaujamosi klasifikavimo reikalavimais, paraiška ir apžiūra, ar visi paraiškoje pateikti duomenys atitinka tikrovę. Taip pat, vadovaujantis klasifikavimo reikalavimuose nurodytais kriterijais, yra įvertinama paslaugų, aptarnavimo, įrangos ir patalpų kokybė bei darbo organizavimas.

13. Atlikus patikrinimą, jame dalyvavę ekspertai parengia patikrinimo išvadą, kurioje nurodomas apžiūrėtas klasifikavimo objektas, patikrinimo data, kokią apgyvendinimo paslaugų klasę (žvaigždučių skaičių) ekspertai rekomenduoja suteikti ir, jei reikia, trūkumus konkrečiai pareiškėjo pageidaujamai klasei gauti. Ekspertai, parengę išvadą, suderina patikrinimo išvados tekstą su kitais patikrinime dalyvavusiais ekspertais.

14. Ekspertams patikrinimo metu nenustačius trūkumų suteikti pareiškėjo prašomą klasę, dalyvavusių patikrinime ekspertų sutarimu, patikrinimo išvada gali būti nerengiama, apie tai informuojant komisijos sekretorių.

15. Patikrinimo išvada arba nuostatų 14 punkte nurodytas pranešimas elektroniniu paštu arba faksu išsiunčiama pareiškėjui ir komisijos sekretoriui ne vėliau kaip per 2 dienas po patikrinimo.

16. Atlikus kontrolinį patikrinimą, jame dalyvavę ekspertai parengia kontrolinio patikrinimo išvadą ir ne vėliau kaip per 2 dienas po patikrinimo išsiunčia kontrolinio patikrinimo išvadą komisijos sekretoriui el. paštu arba faksu.

17. Ekspertai, dalyvaujantys patikrinime, tikrindami klasifikuojamo objekto atitiktį klasifikavimo reikalavimams, nustatytus trūkumus turi pažymėti kiekvieno vertinimo kriterijaus atžvilgiu.

18. Ekspertų darbą koordinuoja komisijos sekretorius, kuris ekspertams pateikia reikiamą informaciją bei organizuoja ekspertų darbą.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Ekspertai pasirašo nešališkumo deklaraciją, kuria įsipareigoja nusišalinti nuo konkretaus klasifikavimo objekto patikrinimo siekiant išvengti viešųjų ir privačių interesų konflikto.

20. Ekspertų darbas nėra apmokamas.

21. Ekspertų veiksmai gali būti skundžiami teisės aktų numatyta tvarka ir terminais.

22. Ekspertų darbo techninį aprūpinimą vykdo Valstybinis turizmo departamentas.

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-150](#), 2011-12-01, Žin., 2011, Nr. 151-7142 (2011-12-10), i. k. 111202TISAK000V-150

Pakeitimai:

1.

Valstybinis turizmo departamentas prie Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-150](#), 2011-12-01, Žin., 2011, Nr. 151-7142 (2011-12-10), i. k. 111202TISAK000V-150

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2006 m. gegužės 4 d. įsakymo Nr. V-38 "Dėl Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų darbo organizavimo nuostatų patvirtinimo" pakeitimo