

Suvestinė redakcija nuo 2023-07-01

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2012, Nr. [131-6618](#), i. k. 1122250ISAK000V-996

Nauja redakcija nuo 2023-07-01:

Nr. [V-559](#), 2023-05-17, paskelbta TAR 2023-05-19, i. k. 2023-09422

LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MNISTRAS

**ĮSAKYMAS
DĖL GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS DISPEČERINIŲ VEIKLOS APRAŠO
PATVIRTINIMO**

2012 m. lapkričio 7 d. Nr. V-996
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo 19¹ straipsniu, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymo Nr. I-552 2 straipsnio pakeitimo ir Įstatymo papildymo 19¹ straipsniu įstatymo 3 straipsnio 3 dalimi:

1. T v i r t i n u Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių veiklos aprašą (pridedama).
2. P a v e d u įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sritį.

SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

RAIMONDAS ŠUKYS

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos sveikatos
apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d.
įsakymu Nr. V-996
(Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministro
2023 m. gegužės 17 d.
įsakymo Nr. V-559 redakcija)

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS DISPEČERINIŲ VEIKLOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių veiklos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) dispečerinių darbo organizavimo tvarką ir reikalavimus naudojamai techninei ir programinei įrangai.

2. Aprašo nuostatos taikomos GMP dispečerinėms, įsteigtoms GMP tarnyboje.

3. Apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **GMP dispečerinės paslaugos** – asmens sveikatos priežiūros paslaugos, apimančios GMP kvietimo priėmimą, jo skubumo įvertinimą, kviečiančio pagalbą asmens apklausą dėl paciento būklės sunkumo įvertinimo ir ūmaus gyvybei grėsmingo sindromo nustatymo, pirmosios medicinos pagalbos bei pradinio gaivinimo instrukcijų ir patarimų teikimą, formos Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ (toliau – forma Nr. 110/a) 1-os ir 2-os dalių užpildymą, medicininių konsultacijų teikimą.

3.2. **GMP dispečerinė** – GMP tarnybos arba filialo struktūrinis padalinys, kuriame dirbantys sveikatos priežiūros specialistai priima GMP pagalbos kvietimus ir, juos įvertinę, pagal poreikį organizuoja GMP pagalbos teikimą ir informacijos perdavimą kitoms pagalbos tarnyboms.

3.3. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme ir kituose sveikatinimo veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

II SKYRIUS GMP DISPEČERINĖS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

4 Dispečerinės funkcijas užtikrina GMP tarnybos filialų, atitinkančių Aprašo reikalavimus, struktūriniai padaliniai.

5. GMP dispečerinė teikia paslaugas visą parą.

6. GMP dispečerinė naudoja Sveikatos apsaugos ministerijai priskirtą trumpąjį numerį 113, skirtą medicininėms konsultacijoms teikti ir GMP kvietimams priimti pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintą tvarką.

7. GMP dispečerinė pagal kompetenciją įvairiomis ryšio priemonėmis bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, Bendruoju pagalbos centru (toliau – BPC), kitomis GMP dispečerinėmis ir pagalbą teikiančiomis tarnybomis, institucijomis bei turi teisę gauti visą informaciją, reikalingą greitosios medicinos pagalbos teikimui koordinuoti ir GMP kvietimui įvykdyti.

8. GMP dispečerinės funkcijos:

8.1. GMP iškvietimų priėmimas, registravimas ir skambinančiųjų apklausa;

8.2. ūmaus gyvybei grėsmingo sindromo nustatymas ir paciento būklės sunkumo įvertinimas;

8.3. GMP iškvietimų rūšiavimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. rugpjūčio 27 d. įsakymu Nr. V-1004 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos

iškvietimų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo;

8.4. informacijos apie iškvietimą perdavimas GMP pagalbos teikimo brigadoms, sveikatos priežiūros įstaigoms, prireikus – Bendrajam pagalbos centrui (toliau – BPC) ar kitoms pagalbos tarnyboms;

8.5. GMP brigados automobilio šviesos ir garso signalų naudojimo režimo parinkimas;

8.6. GMP brigadų išsiuntimas;

8.7. GMP brigados atvykimo į įvykio vietą fiksavimas;

8.8. greitosios medicinos pagalbos pajėgų koordinavimas įvykio vietoje;

8.9. pradinio gaivinimo ir kitų pagalbos teikimo iki GMP brigados atvykimo instrukcijų, rekomendacijų dėl įvykio kontrolės perdavimas skambinančiajam;

8.10. medicininių konsultacijų skambinantiesiems teikimas.

9. GMP dispečeris, priimdamas iškvietimą, pagal kompetenciją užpildo Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelę, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1234 „Dėl kortelės Nr. 110/a „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ duomenų sąrašo ir jos pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklių patvirtinimo“ (toliau – forma Nr. 110/a).

10. GMP brigadai reikalingi formos Nr. 110/a duomenys turi būti perduoti į GMP brigados budėjimo vietą ir (ar) į GMP automobilį.

11. Perduoti skambinančiajam pagalbos teikimo iki GMP brigados atvykimo instrukcijas ir rekomendacijas dėl įvykio kontrolės turi tas dispečeris, kuris priėmė GMP iškvietimą, ir tas, kuris atsiliepė į pakartotinį skambutį pasikeitus paciento būklei ar įvykio situacijai. Perduoti informaciją apie GMP iškvietimą GMP brigadai bei kitoms pagalbos tarnyboms gali ir kitas GMP dispečeris.

III SKYRIUS

REIKALAVIMAI DISPEČERINĖS TECHNINEI IR PROGRAMINEI ĮRANGAI

12. GMP dispečerinė turi palaikyti nuolatinį ryšį su gretimomis GMP dispečerinėmis tarnybomis ir BPC. GMP dispečerinė prireikus gali pasitelkti GMP brigadas, kurias valdo kitos GMP dispečerinės tarnybos, taip pat teikti pagalbą kitoms GMP dispečerinėms.

13. GMP dispečerinė, naudodama informacines technologijas, turi stebėti GMP brigados buvimo vietą ir jos pasirengimo būseną („vyksta pagal iškvietimą“, „atvyko į iškvietimo vietą“, „vykdo pervežimą“, „atvyko į asmens sveikatos priežiūros įstaigą“, „laisvas – pasirengęs vykti pagal kitą iškvietimą). Pasikeitus GMP brigados būsenai į „atvyko į iškvietimo vietą“, GMP dispečerinė turi fiksuoti GMP brigados koordinates. GMP brigados atvykimas į iškvietimo vietą laikomas tinkamu tada, kai ji atvyksta pas pacientą.

14. GMP dispečerinė gali turėti BPC nuotolines kompiuterizuotas darbo vietas (toliau – KDV), skirtas darbui su BPC informacine sistema (toliau – BPCIS), arba kitą techninę ir programinę įrangą, įgalinančią apdoroti GMP pagalbos kvietimus, juos perduoti artimiausiai laisvai atitinkamo pasirengimo lygio GMP brigadai. GMP automobiliuose turi būti su GMP dispečerine suderinta techninė ir programinė įranga, kurios sąrašas ir reikalavimai pateikti Aprašo priede.

15. GMP dispečerinės ryšiui su GMP brigadomis palaikyti naudojamas Lietuvos viešojo saugumo ir pagalbos tarnybų skaitmeninis mobilusis radijo ryšio tinklas (toliau – SMRRS) ir mobilusis telefonas arba kitos ryšio priemonės.

16. GMP iškvietimų ir GMP brigadų valdymo programinė įranga privalo gebėti nustatyti arčiausiai iškvietimo vietos esančią laisvą atitinkamo pasirengimo lygio GMP brigadą.

17. Informacija apie iškvietimų priėmimą, perdavimą GMP brigadoms, o prireikus ir kitoms pagalbos tarnyboms, iškvietimo vykdymą saugoma ne trumpiau kaip 3 metus informacinėje sistemoje.

18. GMP dispečerinė privalo būti prijungta prie rezervinio autonominio elektros energijos šaltinio.

IV SKYRIUS

GMP DISPEČERIO KVALIFIKACINIAI REIKALAVIMAI IR DARBO KOKYBĖS RODIKLIAI

19. GMP dispečerio darbo kokybė vertinama vadovaujantis šiais rodikliais:

19.1. tinkamu iškviatimo skubumo kategorijos parinkimu, rūšiuojant GMP kvietimus;

19.2. tinkamu pirmosios pagalbos ir įvykio valdymo instrukcijų bei rekomendacijų iki GMP brigados atvykimo teikimu.

20. GMP dispečeriai gali dirbti gydytojai, nurodyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-895 patvirtintame Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų apraše, skubiosios medicinos pagalbos specializacijos išplėstinės praktikos slaugytojai, bendrosios praktikos slaugytojai, akušeriai, skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai, skubiosios medicinos pagalbos paramedikai ir paramedikai. GMP dispečeriai privalo:

20.1. kas penkerius metus (išskyrus pirmuosius penkerius metus po atitinkamos profesinės kvalifikacijos įgijimo arba atitinkamos slaugos specializacijos programos baigimo) išklausti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus atitinkančią ne trumpesnę kaip 36 val. trukmės skubiosios medicinos pagalbos teikimo vaikams ir suaugusiesiems profesinės kvalifikacijos tobulinimo programą ir turėti tai patvirtinantį pažymėjimą;

20.2. turėti galiojančią medicinos praktikos arba slaugos praktikos, arba asmens sveikatos priežiūros praktikos licenciją.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Dispečerinėje turi būti GMP tarnybos ir (ar) jos filialo ekstremaliųjų situacijų valdymo plano (toliau – ESVP) kopija.

22. ESVP kopijos rengiamos ir GMP tarnybai teikiamos Informacijos apie sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimą veiklai ekstremaliųjų situacijų atvejais teikimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. V-1110 „Dėl Informacijos apie sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimą veiklai ekstremaliųjų situacijų atvejais teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 10–13 punktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.

23. Atsitikus įvykiui, ekstremaliajam įvykiui ar ekstremaliajai situacijai (toliau – įvykis), GMP dispečerinė koordinuoja GMP paslaugų teikimą įvykio vietoje, keičiasi informacija apie įvykį su kitomis GMP dispečerinėmis, sveikatos priežiūros įstaigomis, BPC bei civilinės saugos sistemos ir kitomis institucijomis.

GMP DISPEČERINIŲ IR GMP BRIGADŲ TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS SĄRAŠAS

1. GMP dispečerio darbo vietos techninė ir programinė įranga:

1.1. skambučių priėmėjo ir pajėgų valdytojo darbo vieta arba tik pajėgų valdytojo darbo vieta:

1.1.1. radijo ir telefoninių pokalbių valdymo techninė ir programinė įranga (kuria atliekama):

1.1.1.1. skaitmeninis radijo ryšys, skirtas balsui, visuotinė padėties nustatymo sistema (angl. „*Global Positioning System*“) (toliau – GPS) duomenims, tekstiniams pranešimams, pranešimams apie GMP brigadų būseną perduoti;

1.1.1.2. individualių ir (arba) grupinių profesionalaus radijo ryšio standarto (angl. „*Terrestrial Trunked Radio*“) (toliau – TETRA) ir (arba) kito skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio pokalbių valdymo įranga;

1.1.1.3. atskiras pokalbių grupės radijo kanalas kiekvienam GMP tarnybos aptarnaujamam rajonui;

1.1.1.4. radijo pokalbių grupių valdymas naudojant programinę įrangą (tiesiogiai arba per BPC);

1.1.1.5. dispečerio radijo pokalbio grupių kūrimas, skirtingų GMP tarnybos aptarnaujamų rajonų brigadų sujungimas į komutuojamą grupę (tiesiogiai arba per BPC);

1.1.1.6. žinučių ir informacijos apie GMP brigadų būsenas perdavimas iš nešiojamosios radijo stoties į automobiline radijo stotį įjungiant specialias radijo tinklo funkcijas (būsenos perdavimas);

1.1.1.7 įranga, įgalinanti vienu metu perduoti / priimti balso pranešimus ir trumpuosius duomenis apie iškvietimą;

1.1.1.8. iškvietimo peradresavimas kitam GMP dispečeriui ar GMP brigadai;

1.1.1.9. įterpimas į vykstantį pokalbį;

1.1.1.10. įsiterpimas į vykstantį pokalbį;

1.1.1.11. transliaciniai pranešimai vienai arba kelioms pokalbių grupėms;

1.1.1.12. nuotolinis GMP brigadų radijo terminalų išjungimas ir įjungimas;

1.1.1.13. neįjuntamas pokalbio klausymas;

1.1.1.14. įgalinanti užtikrinti ne mažiau kaip 95 proc. ryšio su automobilių radijo ryšio terminalais (radijo stotimis) aprėpties zoną apskričių teritorijose;

1.1.1.15. telefonų stoties techninė ir (arba) programinė įranga skambučiams iš BPC ir trumpojo numerio 113 priimti ir aptarnauti;

1.1.1.16. telefoninių pokalbių ir radijo pokalbių sujungimas;

1.1.1.17. dispečerinės programinės įrangos integracija su telefonija, kuri įgalina skambinančiojo telefono numerį automatiškai įsirašyti kvietimo duomenų formoje Nr. 110/a;

1.1.1.18. dispečerinės programinės įrangos integracija su telefonija, kuri įgalina skambučio pokalbio įrašą automatiškai išsaugoti prie kvietimo duomenų istorijos;

1.1.1.19. darbo duomenų (telefoninių, radijo pokalbių, GPS, GMP brigadų būsenų) istorijos kaupimas, naudojimas ir saugojimas duomenų bazėse. Dispečerinės programinė įranga turi suteikti dispečeriui galimybę:

1.1.1.19.1. prireikus iš karto perklausyti telefoninius pokalbius darbo vietoje;

1.1.1.19.2. prireikus iš karto perklausyti radijo pokalbius darbo vietoje;

1.1.1.20. tekstinių pranešimų istorijos kaupimas duomenų bazėje;

1.1.2. pajėgų valdymo sistemos techninė ir programinė įranga, kuria atliekama:

1.1.2.1. duomenų apie GMP brigadų buvimo vietą ir būseną rinkimas ir atvaizdavimas;

1.1.2.2. įvykio duomenų, gautų iš BPC arba iš trumpojo numerio 113 įvedimas į elektroninę formą Nr. 110/a;

1.1.2.3. GMP brigados automatinis ir rankinis parinkimas, naudojant automatinę transporto priemonės buvimo vietos nustatymo sistemą;

1.1.2.4. operatyvus informacijos apie įvykį perdavimas (balso ryšiu ir iškviatimo pranešimu) GMP brigadoms, naudojant skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio sistemą;

1.1.2.5. informacijos apie GMP brigadų būseną priėmimas, naudojant skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio sistemą;

1.1.2.6. informacijos apie GMP brigadų būseną patvirtinimas, naudojant skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio sistemą;

1.1.2.7. iškviatimų paskirstymo vizualizavimas žemėlapyje;

1.1.2.8. GMP brigadų padengimo zonų skaičiavimas realiuoju laiku;

1.2. skambučių priėmėjo darbo vieta:

1.2.1. telefoninių pokalbių valdymo techninė ir programinė įranga (kuria atliekama):

1.2.1.1. telefonų stoties techninė ir (arba) programinė įranga skambučiams iš BPC arba iš trumpojo numerio 113 priimti ir aptarnauti;

1.2.1.2. dispečerinės programinės įrangos integracija su telefonija, kuri įgalina skambinančiojo telefono numerį automatiškai įsirašyti kviatimo duomenų formoje Nr. 110/a;

1.2.1.3. dispečerinės programinės įrangos integracija su telefonija, kuri įgalina skambučio pokalbio įrašą automatiškai išsisaugoti prie kviatimo duomenų istorijos;

1.2.1.4. telefoninių pokalbių įrašymas serveryje ir pokalbių išklausymas darbo vietoje. Dispečerinės programinė įranga turi suteikti dispečeriui galimybę prireikus iš karto perklausyti telefoninius pokalbius darbo vietoje;

1.2.2. pajėgų valdymo sistemos techninė ir programinė įranga, kuria atliekama:

1.2.2.1. duomenų apie GMP brigadų buvimo vietą ir būseną rinkimas ir atvaizdavimas (pasikeitus GMP brigados būsenai į „atvyko į iškviatimo vietą“, fiksuojant GMP brigados koordinatas);

1.2.2.2. įvykio duomenų, gautų iš BPC arba iš trumpojo numerio 113, įvedimas į elektroninę formą Nr. 110/a;

1.2.2.3. GMP brigados automatinis ir rankinis parinkimas, naudojant automatinę transporto priemonės buvimo vietos nustatymo sistemą;

1.2.2.4. operatyvus informacijos apie įvykį perdavimas (balso ryšiu ir iškviatimo pranešimu) GMP brigadoms, naudojant skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio sistemą;

1.2.2.5. informacijos apie GMP brigadų būseną priėmimas naudojant skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio sistemą;

1.2.2.6. informacijos apie GMP brigadų būseną patvirtinimas, naudojant skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio sistemą;

1.2.2.7. iškviatimų paskirstymo vizualizavimas žemėlapyje;

1.2.2.8. GMP brigadų padengimo zonų skaičiavimas realiuoju laiku.

2. GMP dispečerinių pajėgų valdymo sistemos pastočių techninė ir programinė įranga:

2.1. techninė ir programinė įranga iškviatimui iš GMP dispečerinės valdymo centro priimti pagal formą Nr. 110/a;

2.2. saugus duomenų tarp GMP dispečerinės valdymo centro ir pastotės perdavimo kanalas.

3. GMP brigadų programinė ir techninė įranga:

3.1. automobilių TETRA ir (arba) kito skaitmeninio radijo ryšio standarto terminalas (radijo stotis);

3.2. nešiojamasis TETRA ir (arba) kito skaitmeninio radijo ryšio standarto terminalas (radijo stotis);

3.3. automobilio kompiuteris ir monitorius arba automobilio būsenų valdymo panelė, GPS navigatorius ir valdiklis (skaitmeninio radijo ryšio terminalui (radijo stoties), GPS navigatoriui ir būsenų paneli sujungti);

3.4. pajėgų valdymo sistemos mobilios darbo vietos programinė įranga (jeigu naudojamas kompiuteris automobilyje).

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-977](#), 2013-10-25, Žin., 2013, Nr. 114-5714 (2013-11-01), i. k. 1132250ISAK000V-977

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 "Dėl Laikino greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-528](#), 2015-04-23, paskelbta TAR 2015-04-27, i. k. 2015-06423

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl laikino greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“

3.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-45](#), 2018-01-16, paskelbta TAR 2018-01-16, i. k. 2018-00663

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

4.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-128](#), 2019-01-30, paskelbta TAR 2019-01-31, i. k. 2019-01460

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

5.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-2352](#), 2020-10-23, paskelbta TAR 2020-10-23, i. k. 2020-22100

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

6.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-320](#), 2021-02-17, paskelbta TAR 2021-02-17, i. k. 2021-02946

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

7.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-1748](#), 2022-11-24, paskelbta TAR 2022-11-24, i. k. 2022-23736

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

8.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-559](#), 2023-05-17, paskelbta TAR 2023-05-19, i. k. 2023-09422

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 7 d. įsakymo Nr. V-996 „Dėl Greitosios medicinos pagalbos dispečerinių tarnybų veiklos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo