

Suvestinė redakcija nuo 2016-03-26 iki 2021-01-29

Nutarimas paskelbtas: Žin. 2009, Nr. [73-3005](#), i. k. 109106ANUTA000O3-75

**VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS
N U T A R I M A S**

**DĖL ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ
KOKYBĖS REIKALAVIMŲ**

2009 m. birželio 11 d. Nr. O3-75
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo (Žin., 2000, Nr. [66-1984](#); 2004, Nr. [107-3964](#); 2009, Nr. [38-1437](#)) 48 straipsnio 4 dalimi, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija n u t a r i a:

1. Patvirtinti elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimus (pridedama).
2. Įpareigoti elektros energijos perdavimo sistemos ir skirstomųjų tinklų operatorius bei tiekimo įmones iki 2009 m. rugsėjo 1 d. parengti elektros energijos persiuntimo nutraukimo priežasčių ir (ar) elektros energijos perdavimo, skirstymo bei tiekimo paslaugų pažeidimo priežasčių priskyrimo tvarkos aprašą ir suderinti jį su Komisija.

KOMISIJOS PIRMININKAS

VIRGILIJUS PODERYS

PATVIRTINTA
Valstybinės kainų ir energetikos
kontrolės komisijos
2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75
(Valstybinės kainų ir energetikos
kontrolės komisijos
2016 m. kovo 25 d. nutarimo Nr. O3-82
redakcija)

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimai (toliau – Reikalavimai) nustato perdavimo sistemos operatoriaus ir skirstomųjų tinklų operatorių (toliau – Operatorius) elektros energijos persiuntimo patikimumo bei Operatorių paslaugų, tiesiogiai susijusių su jų licencijoje nustatyta veikla, kokybės rodiklius ir jų vertinimo tvarką.

2. Reikalavimai yra taikomi Operatoriams siekiant įvertinti jų paslaugų kokybę.

3. Elektros energetikos įmonių persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės vertinimą atlieka Komisija.

4. Reikalavimai elektros energetikos įmonėms reglamentuoja šių paslaugų kokybę:

4.1. elektros energijos persiuntimo patikimumo;

4.2. naujų vartotojų objektų prijungimo prie skirstomųjų tinklų;

4.3. elektros energijos persiuntimo atnaujinimo išiskolinimą apmokėjusiam vartotojui;

4.4. vartotojo informavimo apie planinį nutraukimą;

4.5. elektros energijos persiuntimo atkūrimo vartotojui po neplaninio nutraukimo;

4.6. elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimo;

4.7. skundų nagrinėjimo.

5. Pagrindinės šiuose Reikalavimuose vartojamos sąvokos ir santrumpos:

Elektros energijos persiuntimo kokybės rodiklis (toliau – Kokybės rodiklis) – rodiklis, kuriuo parodoma elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų atitiktis.

Minimalus elektros energijos persiuntimo kokybės lygis (toliau – Minimalus kokybės lygis) – reikalaujamas užtikrinti elektros energijos Operatorių paslaugų kokybės lygis.

Planinis elektros energijos persiuntimo nutraukimas (toliau – Planinis nutraukimas) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, apie kurį vartotojas buvo informuotas teisės aktuose arba paslaugų sutartyje nustatytu laiku ir būdu.

Neplaninis elektros energijos persiuntimo nutraukimas (toliau – Neplaninis nutraukimas) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, apie kurį vartotojas nebuvo informuotas arba buvo informuotas vėliau nei teisės aktuose ar paslaugų sutartyje nustatytu laiku, išskyrus atvejus, kai tai buvo padaryta siekiant užtikrinti visuomenės interesus.

Elektros energijos persiuntimo nutraukimo pradžia (toliau – Nutraukimo pradžia) – elektros energijos persiuntimo nutraukimo pradžios laiko momentas, užfiksuotas automatiniu arba rankiniu būdu.

Elektros energijos persiuntimo nutraukimo pabaiga (toliau – Nutraukimo pabaiga) – elektros energijos persiuntimo nutraukimo pabaigos laiko momentas, užfiksuotas automatiniu arba rankiniu būdu.

Elektros energijos persiuntimo nutraukimo trukmė (toliau – Nutraukimo trukmė) – laikas nuo elektros energijos persiuntimo nutraukimo pradžios iki nutraukimo pabaigos.

Trumpas elektros energijos persiuntimo nutraukimas (toliau – Trumpas nutraukimas) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, kurio trukmė ilgesnė nei elektros energijos persiuntimo atkūrimo nuo tinklų automatikos įsijungimo ir trumpesnė nei 3 minutės.

Ilgas elektros energijos persiuntimo nutraukimas (toliau – Ilgas nutraukimas) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, kurio trukmė lygi 3 minutėms arba ilgesnė kaip 3 minutės.

Elektros energijos persiuntimo atkūrimo trukmė – laikas, per kurį vartotojui turi būti atkurtas elektros energijos persiuntimas po elektros energijos persiuntimo nutraukimo pagal nustatytą aprūpinimo elektra patikimumo kategoriją.

Sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų vidutinės trukmės rodiklis (angl. *system average interruption duration index*, SAIDI) (toliau – SAIDI) – rodiklis, kuriuo parodoma, kiek vidutiniškai laiko per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos skirstymas buvo nutrauktas vienam vartotojui.

Sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų vidutinio dažnumo rodiklis (angl. *system average interruption frequency index*, SAIFI) (toliau – SAIFI) – rodiklis, kuriuo parodoma, kiek vidutiniškai kartų per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos skirstymas buvo nutrauktas vienam vartotojui.

Vidutinis elektros energijos skirstymo trumpų nutraukimų dažnumo rodiklis (angl. *momentary average interruption frequency index*, MAIFI) (toliau – MAIFI) – rodiklis, kuriuo parodoma, kiek vidutiniškai kartų per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos skirstymas buvo nutrauktas vienam vartotojui dėl trumpo elektros energijos persiuntimo nutraukimo.

Perdavimo tinklu neperduotos elektros energijos kiekis (angl. *energy not supplied*, ENS) (toliau – ENS) – dėl elektros energijos perdavimo nutraukimų perdavimo tinklu neperduotos elektros energijos kiekis per ataskaitinį laikotarpį.

Vidutinė elektros energijos perdavimo nutraukimo trukmė (angl. *average interruption time*, AIT) (toliau – AIT) – vidutinė elektros energijos perdavimo nutraukimų trukmė per ataskaitinį laikotarpį.

Kitos šiuose Reikalavimuose vartojamos sąvokos atitinka Elektros energetikos įstatyme ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

II SKYRIUS

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIAI, JŲ VERTINIMAS, SUSIJĘ REIKALAVIMAI

6. Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai taikomi Operatoriams. Operatorius, kurio tinkle įvyko elektros energijos persiuntimo nutraukimas, privalo nustatyti elektros energijos persiuntimo nutraukimo priežastis. Elektros energijos persiuntimo nutraukimo priežastys gali būti:

6.1. *Force majeure* (nenugalima jėga) priežastys, kurios apima;

6.1.1. stichinių gamtos reiškinių (potvynio, perkūnijos, apšalo, audros, išo ir pan.) ir gaisro atvejus;

6.1.2. karo, teroristinius veiksmus;

6.1.3. sistemos priešavarinės automatikos poveikį (esant gedimui ar avarijai kitose elektros sistemose);

6.1.4. valstybės institucijų veiksmus arba nurodymus ar kitus išimtinis įvykius, dėl kurių paskelbta ekstremali padėtis;

6.1.5. klimato pokyčius, dėl kurių buvo viršyti leistini techniniai normatyvai;

6.1.6. kitus įvykius ar aplinkybes, kurie pagal galiojančius teisės aktus gali būti priskiriami *Force majeure* aplinkybėms.

6.2. Išorinio poveikio priežastys, kurios apima;

6.2.1. nutraukimus (ar sutrikimus), įvykusius dėl vartotojų kaltės;

6.2.2. vartotojų veikimą ir neveikimą;

6.2.3. nutraukimus, kurie įvyko dėl trečios šalies poveikio, tokio kaip elektros įrenginių vagystė ar gadinimas, pašalinių daiktų užmetimas ant orinių elektros linijų ir pan.;

6.2.4. uždegimai, gaisrai, kurie atsirado ne dėl *Force majeure* aplinkybės, o dėl pašalinių asmenų kaltės;

6.2.5. taip pat sutrikimai, gedimai ar avarijos kito Operatoriaus tinkluose, dėl kurių nutrūko elektros energijos persiuntimas vartotojams.

6.3. Operatoriaus atsakomybei priskiriamos priežastys – visos kitos, išskyrus Reikalavimų 6.1, 6.2. ir 6.4 papunkčiuose nurodytas priežastis.

6.4. Nenustatytos priežastys.

7. Nutraukimų registravimas atliekamas Operatoriaus elektroniniame registre:

7.1. Kiekvieną nutraukimo atvejį skirstomųjų tinklų operatorius turi registruoti, nurodydamas tokią informaciją:

7.1.1. tinklo, kuriame įvyko nutraukimas, įtampą (aukštoji įtampa (AI) – 110–330 kV, vidutinė įtampa (VI) – 6–10 kV, 35 kV, žemoji įtampa (ŽI) – iki 1 kV);

7.1.2. nutraukimo vietą (linija, transformatorius ar kitas tinklo įrenginys);

7.1.3. nutraukimo nustatymo būdą (automatinis/rankinis);

7.1.4. nutraukimo priežastis;

7.1.5. nutraukimo pradžios datą ir laiką;

7.1.6. nutraukimo pabaigos datą ir laiką (jei persiuntimas buvo atkurtas laipsniškai, kiekvienai vartotojų grupei nutraukimo pabaigos data ir laikas registruojami atskirai);

7.1.7. elektros energijos persiuntimo atkūrimo požymį (pilnas/dalinis);

7.1.8. nutraukimo trukmę (ilgas/trumpas);

7.1.9. nutraukimo tipą (planinis/neplaninis);

7.1.10. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta I aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;

7.1.11. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;

7.1.12. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;

7.1.13. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta I aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste;

7.1.14. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste;

7.1.15. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste.

7.2. Kiekvieną nutraukimo atvejį perdavimo sistemos operatorius turi registruoti, nurodydamas tokią informaciją:

7.2.1. nutraukimo vietą (elektros linija, transformatorių pastotė, skirstomasis punktas);

7.2.2. nutraukimo nustatymo būdą (automatinis/rankinis);

7.2.3. nutraukimo priežastį;

7.2.4. nutraukimo pradžios datą ir laiką;

7.2.5. nutraukimo pabaigos datą ir laiką;

7.2.6. nutraukimo trukmę (ilgas/trumpas);

7.2.7. elektros energijos persiuntimo į perdavimo tinklą vietoje atjungimo metu buvusią galią;

7.2.8. elektros energijos persiuntimo iš perdavimo tinklo vietoje atjungimo metu buvusią galią;

7.2.9. perdavimo tinklu nepersiūstos elektros energijos kiekį iki operatoriaus ir vartotojo nuosavybės ribos.

8. Nepersiūstos elektros energijos kiekis perdavimo tinklo naudotojui apskaičiuojamas įvertinus ar nutraukimo metu buvo galimybė jam užsitikrinti jo gaminamos ar vartojamos elektros energijos ar jos dalies perdavimą likusiu veikiančiu elektros perdavimo tinklu. Jei tokia galimybė buvo visai elektros energijai, perdavimo tinklo operatoriui nepersiūstos elektros energijos kiekis neskaičiuojamas, jeigu buvo galimybė perduoti bent dalį elektros energijos, tokia dalimi ENS rodiklis

turi būti sumažintas. Nepersiusios elektros energijos kiekiui nustatyti sudaroma perdavimo sistemos operatoriaus ir tinklo naudotojo tyrimo komisija, suformuluojanti ir pasirašanti gedimo tyrimo aktą.

9. Skirstomųjų tinklų operatorius nustato vartotojų, kurių elektros įrenginiai nutraukimo metu buvo atjungti, skaičių, vadovaudamasis operatyvinėmis schemomis, turimomis kompiuterinėmis duomenų bazėmis, pagal kurias nutraukimo metu elektros energija persiunčiama vartotojams, ar kitais techniniais dokumentais. Minėtos operatyvinės schemos ir (ar) kiti techniniai dokumentai turi būti nuolat atnaujinami (tikslinami).

10. Elektros energijos persiuntimo patikimumo lygio nustatymui naudojami Kokybės rodikliai:

10.1. SAIDI vienam miesto ar ne miesto vartotojui, diferencijuojant pagal persiuntimo nutraukimo trukmę, tipą ir priežastis, apskaičiuojama pagal 1 formulę:

$$\text{SAIDI} = \frac{\sum \text{Vartotojų, kuriems nutrauktas elektros energijos persiuntimas, skaičius} \times \text{Nutraukimo trukmė (min)}}{\text{Visų vartotojų skaičius}}; \quad (1)$$

10.2. SAIFI vienam miesto ar ne miesto vartotojui, diferencijuojant pagal nutraukimo tipą ir priežastis, apskaičiuojamas pagal 2 formulę:

$$\text{SAIFI} = \frac{\text{Vartotojų, kuriems nutrauktas elektros energijos persiuntimas, skaičius}}{\text{Visų vartotojų skaičius}}; \quad (2)$$

10.3. MAIFI vienam miesto ar ne miesto vartotojui, diferencijuojant pagal nutraukimo priežastis, apskaičiuojamas pagal 3 formulę:

$$\text{MAIFI} = \frac{\text{Vartotojų, kuriems elektros energijos persiuntimas nutrauktas dėl trumpo nutraukimo, skaičius}}{\text{Visų vartotojų skaičius}}; \quad (3)$$

10.4. ENS, diferencijuojant pagal nutraukimo priežastis, apskaičiuojamas pagal 4 formulę:

$$\text{ENS} = \sum (\text{Nutraukimo metu buvusi galia (MW)} - \text{nutraukimo metu buvusi galia ar jos dalis, kurią tinklo naudotojas nutraukimo metu turėjo galimybę užsitikrinti likusiu elektros perdavimo tinklu}) \times \text{Nutraukimo trukmė (val.)}; \quad (4)$$

10.5. AIT, diferencijuojant pagal nutraukimo priežastis, apskaičiuojamas pagal 5 formulę:

$$\text{AIT} = \frac{\text{ENS (MWh)} \times (\text{ataskaitinių metų dienų skaičius} \times 1440) \text{ (min)}}{\text{Per ataskaitinį laikotarpį į perdavimo tinklą persiustos elektros energijos kiekis (MWh)}}; \quad (5)$$

11. Nutraukimai, įvykę dėl Reikalavimų 6.1 ir 6.2 papunkčiuose nurodytų priežasčių, turi būti patvirtinti kompetentingų institucijų dokumentais, Operatoriaus nustatyta tvarka arba tyrimo komisijos aktais.

12. Minimalūs persiuntimo patikimumo lygiai kiekvienam Operatoriui nustatomi konkrečiam reguliavimo periodui iki to periodo pirmų kalendorinių metų balandžio 15 d. atsižvelgiant į praėjusio reguliavimo periodo faktinių persiuntimo patikimumo rodiklių vidurkį. Įstatymuose pakeitus reguliavimo periodo laikotarpį, pirmą kartą nustatant persiuntimo patikimumo

rodiklius naujam reguliavimo periodo laikotarpiui, taikomas paskutinio reguliavimo periodo, faktinių persiuntimo patikimumo rodiklių vidurkis. Faktinių persiuntimo patikimumo rodiklių vidurkis, vėlesniais reguliavimo periodais negali būti blogesnis už praėjusiam kainų reguliavimo periodui Komisijos patvirtintus minimalius patikimumo lygius.

12.1. Perdavimo sistemos operatoriui nustatomas minimalus ENS ir AIT rodiklių lygis ilgiems ir neplaniniams nutraukimams (išskyrus nutraukimus dėl *Force majeure* (nenugalima jėga) ir išorinio poveikio priežasčių).

12.2. Skirstomųjų tinklų operatoriui nustatomas minimalus SAIDI ir SAIFI rodiklių lygis ilgiems ir neplaniniams nutraukimams (išskyrus nutraukimus dėl *Force majeure* (nenugalima jėga) ir išorinio poveikio priežasčių).

13. Kiekvieno persiuntimo patikimumo rodiklio (išskyrus nutraukimus dėl *Force majeure* (nenugalima jėga) ir išorinio poveikio priežasčių) esamo reguliavimo periodo vidurkio lygio pokytis, lyginant su Komisijos nustatyto minimaliu patikimumo lygiu, pasibaigus reguliavimo periodui įvertinamas, nustatant elektros energijos kainų viršutinės ribas, vadovaujantis Komisijos Elektros energijos kainos ir rezervinės galios užtikrinimo paslaugų kainų nustatymo metodikoje nustatyta tvarka.

III SKYRIUS

ELEKTROS ENERGIJOS PERDAVIMO IR SKIRSTYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIAI, JŲ VERTINIMO TVARKA, SUSIJĘ REIKALAVIMAI

14. Elektros energijos perdavimo, skirstymo Kokybės rodikliai taikomi Operatoriams. Operatoriaus Kokybės rodikliai yra šie:

14.1. Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas prie Operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas). Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis 20 darbo dienų. Šio reikalavimo Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku prijungtų vartotojų procentinė dalis.

14.2. Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui. Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis yra 5 darbo dienos buitiniams vartotojams ir 2 darbo dienos kitiems vartotojams. Šio reikalavimo Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku atnaujinto elektros energijos persiuntimo vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.3. Vartotojo informavimas apie planinį nutraukimą. Nustatytas šio Kokybės rodiklio reikalavimas – prieš 10 kalendorinių dienų pranešti vartotojui apie planinį elektros energijos persiuntimo nutraukimą dėl elektros tinklų priežiūros darbų. Šio reikalavimo Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip vartotojui pateiktos informacijos nustatyto laiku procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.4. Nustatyto elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos gedimo pašalinimas. Nustatytas šios paslaugos suteikimo reikalavimas – 5 darbo dienos. Šio reikalavimo Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku pašalintų gedimų vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.5. Elektros energijos persiuntimo atkūrimas vartotojui po neplaninio nutraukimo. Nustatytas šios paslaugos suteikimo Kokybės rodiklis I patikimumo kategorijos vartotojams per laiką, ne ilgesnį nei automatinis perjungimas nuo vieno nepriklausomo elektros šaltinio prie kito, II kategorijos vartotojams per 2,5 val., III kategorijos vartotojams per 24 val. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku elektros energijos persiuntimo atkūrimo vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.6. Operatoriaus tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo trukmė. Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikas 30 kalendorinių dienų. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku išnagrinėtų skundų procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

15. Reikalavimų 14.1–14.5 papunkčiuose nurodyti Kokybės rodikliai taikomi skirstomojo tinklo operatoriams, o Reikalavimų 14.6 papunktyje nurodytas Kokybės rodiklis taikomas visiems Operatoriams.

16. Operatorius nustato paslaugų kokybės registravimo sąrašo pildymo tvarką ir formą, atsižvelgdamas į šiuos reikalavimus:

16.1. Reikalavimų 14.1 papunktyje nurodytu atveju registruojama prašymo suteikti paslaugą gavimo data, paslaugos mokesčio sumokėjimo data, paslaugos suteikimo data ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

16.2. Reikalavimų 14.2 papunktyje nurodytu atveju registruojama įsiskolinimo apmokėjimo data, paslaugos suteikimo data, vartotojo tipas (buitinis ar kitas vartotojas) ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

16.3. Reikalavimų 14.3 papunktyje nurodytu atveju registruojama vartotojo informavimo data, planinio nutraukimo pradžios data.

16.4. Reikalavimų 14.4 papunktyje nurodytu atveju registruojama prietaiso ar apskaitos schemos gedimo nustatymo data, paslaugos suteikimo data ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

16.5. Reikalavimų 14.5 papunkčio atveju registruojamas elektros energijos persiuntimo atkūrimo vartotojui trukmė valandomis ir nustatyta aprūpinimo elektra patikimumo kategorija (I, II, III).

16.6. Reikalavimų 14.6 papunktyje nurodytu atveju registruojami skundai, jų pateikimo data, pateikto išsamaus atsakymo data, nurodant skundo nagrinėjimo rezultatą (pagrįstas ar nepagrįstas).

17. Minimalūs kokybės lygiai kiekvienam Operatoriui nustatomi konkrečiam reguliavimo periodui iki to periodo pirmų kalendorinių metų balandžio 15 d. atsižvelgiant į praėjusio reguliavimo periodo faktinių persiuntimo kokybės rodiklių vidurkį. Įstatymuose pakeitus reguliavimo periodo laikotarpį, pirmą kartą nustatant persiuntimo kokybės rodiklius naujam reguliavimo periodo laikotarpiui, taikomas paskutinio reguliavimo periodo, faktinių persiuntimo kokybės rodiklių vidurkis. Faktinių persiuntimo kokybės rodiklių vidurkis, vėlesniais reguliavimo periodais negali būti blogesnis už praėjusiam kainų reguliavimo periodui Komisijos patvirtintus minimalius kokybės lygius.

18. Minimalus kokybės lygis, nurodytas Reikalavimų 14.6 papunktyje, t. y. laiku išnagrinėtų skundų procentinė dalis turi būti ne mažesnė nei 90 proc. kiekvienais kalendoriniais metais.

IV SKYRIUS

ELEKTROS ENERGETIKOS ĮMONIŲ INFORMACIJOS TEIKIMAS APIE PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIUS

19. Operatoriai per 30 kalendorinių dienų ketvirčiui pasibaigus Komisijai pateikia:

19.1. elektros energijos persiuntimo nutraukimų vartotojų elektros įrenginiams (kai nustatyta I arba II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija) registravimo ataskaitą pagal Reikalavimų 1 priedą;

19.2. perdavimo sistemos operatorius elektros energijos persiuntimo patikimumo rodiklių registravimo ataskaitas pagal Reikalavimų 5 priedą, o skirstomųjų tinklų operatorius elektros energijos persiuntimo patikimumo rodiklių registravimo ataskaitas pagal Reikalavimų 2, 3, 4 priedus;

19.3. 20-ties vidutinės įtampos elektros linijų, kuriose per ataskaitinį laikotarpį įvykusių neplaninių nutraukimų trukmė buvo ilgiausia, registravimo ataskaitas pagal Reikalavimų 6 priedą. 20-ties vidutinės įtampos elektros linijų, kuriose per ataskaitinį laikotarpį įvykusių nutraukimų skaičius buvo didžiausias, registravimo ataskaitas pagal Reikalavimų 7 priedą.

20. Ataskaitiniams metams pasibaigus per 60 kalendorinių dienų Operatorius Komisijai pateikia:

20.1. Kokybės rodiklių registravimo ataskaitas pagal Reikalavimų 8 ir 9 priedus. Skaičiuojant šiose ataskaitose nurodytus rodiklius, nevertinami atvejai, kai nustatyti paslaugos suteikimo vartotojui rodikliai buvo pažeisti dėl Reikalavimų 6.1 ir 6.2 papunkčiuose nurodytų priežasčių;

20.2. paslaugų kokybės registravimo įrašus pagal Reikalavimų 14 punkte nurodytus rodiklius.

21. Komisijai pareikalavus, Operatorius privalo pateikti nutraukimų registravimo įrašus pagal 7 punkte nurodytus duomenis. Įrašai pateikiami elektronine forma.

22. Pagal Operatorių pateiktas metines persiuntimo patikimumo bei Kokybės rodiklių ataskaitas Komisija kasmet įvertina Operatorių esamo persiuntimo patikimumo lygį bei paslaugų kokybę, atlikdama Operatorių nustatytų minimalių persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės lygių analizę. Vertinimo išvadas Komisija skelbia metinėje veiklos ataskaitoje, Europos Komisijai teikiamoje ataskaitoje, Komisijos interneto svetainėje. Vertinimo išvadose konstatuojama, ar Operatorių esamas persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės lygis tenkina Operatoriams nustatytus minimalius persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės lygius, nurodomos priežastys bei pateikiami paaiškinimai, jeigu šis lygis buvo blogesnis už patvirtintus minimalius lygius.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Operatoriai, pažeidę Reikalavimų nuostatas, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

24. Ginčai dėl Reikalavimų laikymosi nagrinėjami įstatymų nustatyta tvarka.

25. Komisijos veikimas ar neveikimas gali būti skundžiami teisės aktuose numatyta tvarka.

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
1 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO NUTRAUKIMŲ VARTOTOJŲ ELEKTROS
ĮRENGINIAMS (KAI NUSTATYTA I ARBA II APRŪPINIMO ELEKTRA PATIKIMUMO
KATEGORIJA) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Eil. Nr.	Vartotojo pavadinimas	Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija, I arba II	Objekto leistinoji galia, kW	Teritorija, miesto arba ne miesto	Atvejų, kai vartotojo elektros įrenginiams elektros energijos persiuntimas buvo atkurtas vėliau nei per numatytą atkūrimo trukmę, pagal nustatytą aprūpinimo elektra patikimumo kategoriją, skaičius				
					dėl <i>force majeure</i> priežasčių	dėl išorinio poveikio priežasčių	dėl Operatoriaus atsakomybei priskiriamų priežasčių	dėl nenustatytų priežasčių	iš viso
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
2 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANINIŲ
ILGŲ NUTRAUKIMŲ SAIDI, SAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys	Visa teritorija				Miesto teritorija				Ne miesto teritorija			
			AĮ ¹	VĮ ²	ŽĮ ³	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso
	SAIDI, min. vartotojui	<i>Force majeure</i>												
		Išorinio poveikio												
		Priskiriamos Operatoriaus atsakomybei												
		Nenustatytos												
		Iš viso												
	SAIFI, kartai vartotojui	<i>Force majeure</i>												
		Išorinio poveikio												
		Priskiriamos Operatoriaus atsakomybei												
		Nenustatytos												
		Iš viso												

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

¹ AĮ – aukštos įtampos tinklai

² VĮ – vidutinės įtampos tinklai

³ ŽĮ – žemos įtampos tinklai

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
3 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANINIŲ
TRUMPŲ NUTRAUKIMŲ MAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys	Visa teritorija				Miesto teritorija				Ne miesto teritorija			
			AĮ ⁴	VĮ ⁵	ŽĮ ⁶	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso
	MAIFI, vnt.	<i>Force majeure</i>												
		Išorinio poveikio												
		Priskiriamos Operatoriaus atsakomybei												
		Nenustatytos												
		Iš viso												

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

⁴ AĮ – aukštos įtampos tinklai

⁵ VĮ – vidutinės įtampos tinklai

⁶ ŽĮ – žemos įtampos tinklai

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (PLANINIŲ
NUTRAUKIMŲ SAIDI, SAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Visa teritorija				Miesto teritorija				Ne miesto teritorija			
		AĮ ⁷	VĮ ⁸	ŽĮ ⁹	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso
	SAIDI, min. vartotojui												
	SAIFI, kartai vartotojui												

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

⁷ AĮ – aukštos įtampos tinklai

⁸ VĮ – vidutinės įtampos tinklai

⁹ ŽĮ – žemos įtampos tinklai

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
5 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**PERDAVIMO SISTEMOS OPERATORIAUS ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO
PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANINIŲ NUTRAUKIMŲ ENS, AIT) REGISTRAVIMO
ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys	Iš viso
ENS, MWh	<i>Force majeure</i>	
	Išorinio poveikio	
	Priskiriamos Operatoriaus atsakomybei	
	Nenustatytos	
	Iš viso	
AIT, min.	<i>Force majeure</i>	
	Išorinio poveikio	
	Priskiriamos Operatoriaus atsakomybei	
	Nenustatytos	
	Iš viso	

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
6 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**VIDUTINĖS ĮTAMPOS ELEKTROS LINIJŲ, KURIOSE PER ATASKAITINĮ
LAIKOTARPĮ ĮVYKUSIŲ NEPLANINIŲ NUTRAUKIMŲ TRUKMĖ BUVO ILGIAUSIA,
REGISTRavimo ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų trukmė, min. (išskyrus <i>force majeure</i>)	Vartotojų, turinčių prie linijos prijungtų elektros įrenginių, skaičius	
					mieste	ne mieste
1	2	3	4	5	6	7
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
7 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**VIDUTINĖS ĮTAMPOS ELEKTROS LINIJŲ, KURIOSE PER ATASKAITINĮ
LAIKOTARPĮ ĮVYKUSIŲ NEPLANINIŲ NUTRAUKIMŲ SKAIČIUS BUVO
DIDŽIAUSIAS, REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų skaičius, vnt. (išskyrus <i>force majeure</i>)	Vartotojų, turinčių prie linijos prijungtų elektros įrenginių, skaičius	
					mieste	ne mieste
1	2	3	4	5	6	7
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
8 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

Visų vartotojų skaičius	Eil. Nr.	Paslauga	Mato vnt.	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Vidutinis paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Paslaugos suteikimo vartotojui nustatytu laiku rodiklis (procentais)	
				buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai	kiti vartotojai
	1.	Laikas, per kurį buvo prijungti naujojo vartotojo elektros įrenginiai nuo prijungimo įmokos sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas)	d. d. skaičius	20	20				
	2.	Laikas, per kurį buvo prijungti įsiskolinimą apmokėjusio vartotojo elektros įrenginiai, po atjungimo dėl nemokėjimo	d. d. skaičius	5	2				
	3.	Laikas nuo pranešimo vartotojui iki planinio elektros energijos persiuntimo nutraukimo dėl tinklų priežiūros darbų	k. d. skaičius	10	10				
	4.	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos gedimo pašalinimas	d. d. skaičius	5	5				
	5.	Skundo nagrinėjimo trukmė	k. d. skaičius	30	30				

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų
9 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

PERSIUNTIMO ATKŪRIMO KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

Visų vartotojų skaičius	Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija	Mato vnt.	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis	Vidutinis paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis	Paslaugos suteikimo vartotojui nustatytu laiku rodiklis (procentais)
	I		Per laiką, ne ilgesnį nei automatinis perjungimas nuo vieno nepriklausomo elektros šaltinio prie kito		
	II	val.	2,5		
	III	val.	24		

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

INDIVIDUALIAI TAIKOMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

10.1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjas	Paslauga	Teisės aktai, kuriuose nustatyti paslaugų kokybės reikalavimai
1.	Operatorius	Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas	Elektros energijos vartotojų gamintojų energetikos objektų (tinklų įrenginių, sistemų) prijungimo prie veikiančių energetikos įmonių objektų (tinklų, įrenginių sistemų) taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
2.	Operatorius	Apmokėjusio išskolinimą vartotojo elektros įrenginių prijungimas po atjungimo dėl nemokėjimo	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
3.	Operatorius	Pranešimas vartotojui apie planuotą elektros energijos persiuntimo nutraukimą dėl tinklų priežiūros darbų	Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas
4.	Operatorius	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos gedimo pašalinimas	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
5.	Operatorius	Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas vartotojo elektros įrenginiams po neplanuoto nutraukimo	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro

BENDRAI TAIKOMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

10.2. lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjas	Paslauga	Nustatytas paslaugos suteikimo rodiklis
1.	Operatorius (tiekėjas)	Skundų nagrinėjimas	Per 30 kalendorinių dienų išnagrinėtų skundų procentinė dalis nuo visų gautų skundų turi būti ne mažesnė kaip 95 %

Pakeitimai:

1.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [O3-142](#), 2009-09-29, Žin., 2009, Nr. 120-5193 (2009-10-08), i. k. 109106ANUTA00O3-142

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" papildymo

2.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [O3-122](#), 2011-05-31, Žin., 2011, Nr. 68-3284 (2011-06-04), i. k. 111106ANUTA00O3-122

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" pakeitimo

3.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [O3-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA00O3-134

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" pakeitimo

4.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [O3-82](#), 2016-03-25, paskelbta TAR 2016-03-25, i. k. 2016-06348

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 „Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų“ pakeitimo