

Suvestinė redakcija nuo 2021-01-30 iki 2021-05-21

Nutarimas paskelbtas: Žin. 2009, Nr. [73-3005](#), i. k. 109106ANUTA000O3-75

Nauja redakcija nuo 2021-01-30:

Nr. [O3E-98](#), 2021-01-28, paskelbta TAR 2021-01-29, i. k. 2021-01562

VALSTYBINĖ ENERGETIKOS REGULIAVIMO TARYBA

NUTARIMAS

DĖL ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ APRAŠO PATVIRTINIMO

2009 m. birželio 11 d. Nr. O3-75

Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo 8 straipsnio 11 dalies 8 punktu, Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo 9 straipsnio 3 dalies 3 punktu ir 73 straipsnio 4 dalimi, Valstybinė energetikos reguliavimo taryba **n u t a r i a**:

1. Patvirtinti elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašą (toliau – Aprašas) (pridedama).

KOMISIJOS PIRMININKAS

VIRGILIJUS PODERYS

PATVIRTINTA
Valstybinės kainų ir energetikos
kontrolės komisijos
2009 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. O3-75
(Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos
2021 m. sausio 28 d. nutarimo Nr. O3E-98
redakcija)

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašas (toliau – Aprašas) nustato perdavimo sistemos operatoriaus ir skirstomųjų tinklų operatorių (toliau – Operatorius) elektros energijos persiuntimo patikimumo bei Operatorių paslaugų, tiesiogiai susijusių su jų licencijoje nustatyta veikla, kokybės rodiklius ir jų vertinimo tvarką.

2. Aprašas yra taikomas Operatoriams siekiant įvertinti jų paslaugų kokybę.

3. Elektros energetikos įmonių persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių vertinimą atlieka Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba).

4. Aprašas nustato Operatorių šių paslaugų kokybės rodiklius:

4.1. elektros energijos persiuntimo patikimumo;

4.2. elektros energijos persiuntimo paslaugų:

4.2.1. naujų vartotojų objektų prijungimo prie skirstomųjų tinklų;

4.2.2. elektros energijos persiuntimo atnaujinimo įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui;

4.2.3. vartotojo informavimo apie planinį nutraukimą;

4.2.4. elektros energijos persiuntimo atkūrimo vartotojui po neplaninio nutraukimo;

4.2.5. elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimo;

4.2.6. skundų nagrinėjimo.

5. Pagrindinės Apraše vartojamos sąvokos:

5.1. **Elektros energijos persiuntimo patikimumo ar paslaugų kokybės rodiklis** (toliau – **Kokybės rodiklis**) – rodiklis, kuriuo parodoma elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės atitikties tam tikriems paslaugų teikimo reikalavimams.

5.2. **Minimalus elektros energijos persiuntimo patikimumo ar paslaugų kokybės rodiklio lygis** (toliau – **minimalus kokybės rodiklio lygis**) – reikalaujamas užtikrinti elektros energijos Operatorių paslaugų kokybės lygis, kurį apibrėžia teisės aktuose nustatyta Kokybės rodiklio(-ių) reikšmė.

5.3. **Planinis elektros energijos persiuntimo nutraukimas** (toliau – **Planinis nutraukimas**) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, apie kurį vartotojas buvo informuotas teisės aktuose arba paslaugų sutartyje nustatytu laiku ir būdu, nurodant kiekvieno planinio nutraukimo laiką ir trukmę. Planinio nutraukimo trukmės viršijimas nėra laikomas neplaniniu elektros energijos persiuntimo nutraukimu.

5.4. **Neplaninis elektros energijos persiuntimo nutraukimas** (toliau – **Neplaninis nutraukimas**) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, apie kurį vartotojas nebuvo informuotas arba buvo informuotas vėliau nei teisės aktuose ar paslaugų sutartyje nustatytu laiku, išskyrus atvejus, kai tai buvo padaryta siekiant užtikrinti visuomenės interesus, dėl Lietuvos Respublikos specialiųjų tarnybų prašymų, kai kyla pavojus žmonių turtui, gyvybei ir saugumui, bei tais atvejais, kai elektros energijos persiuntimas nutrauktas dėl įvykio vartotojo elektros tinkle.

5.5. **Dalinis elektros energijos persiuntimo atkūrimas** – vienas iš elektros energijos nutraukimo laipsniško elektros energijos persiuntimo atstatymo etapų, kai dėl elektros tinklo įrenginių gedimo nustatymo, suradimo ir galutinio pašalinimo, elektros energijos persiuntimas vartotojams yra atstatomas dalimis arba, kai elektros energijos persiuntimas vartotojams laikinai buvo atstatytas, tačiau

dėl to paties elektros tinklo įrenginių gedimo galutinio sutvarkymo pakartotinai buvo nutrauktas elektros energijos persiuntimas;

5.6. Elektros energijos persiuntimo nutraukimo pradžia (toliau – **Nutraukimo pradžia**) – elektros energijos persiuntimo nutraukimo pradžios laiko momentas, užfiksuotas automatinio arba rankiniu būdu.

5.7. Elektros energijos persiuntimo nutraukimo pabaiga (toliau – **Nutraukimo pabaiga**) – elektros energijos persiuntimo nutraukimo pabaigos laiko momentas, užfiksuotas automatinio arba rankiniu būdu.

5.8. Elektros energijos persiuntimo nutraukimo trukmė (toliau – **Nutraukimo trukmė**) – laikas nuo elektros energijos persiuntimo nutraukimo pradžios iki nutraukimo pabaigos.

5.9. Trumpas elektros energijos persiuntimo nutraukimas (toliau – **Trumpas nutraukimas**) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, kurio trukmė ilgesnė nei elektros energijos persiuntimo atkūrimo nuo tinklų automatikos įsijungimo ir trumpesnė nei 3 minutės.

5.10. Ilgas elektros energijos persiuntimo nutraukimas (toliau – **Ilgas nutraukimas**) – elektros energijos persiuntimo nutraukimas, kurio trukmė lygi 3 minutėms arba ilgesnė kaip 3 minutės.

5.11. Elektros energijos persiuntimo atkūrimo trukmė – laikas, per kurį vartotojui turi būti atkurtas elektros energijos persiuntimas po elektros energijos persiuntimo nutraukimo pagal nustatytą aprūpinimo elektra patikimumo kategoriją.

5.12. Sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų vidutinės trukmės rodiklis (angl. *system average interruption duration index*, SAIDI) (toliau – **SAIDI**) – rodiklis, kuriuo parodoma, kiek vidutiniškai laiko per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos skirstymas buvo nutrauktas vienam vartotojui.

5.13. Sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų vidutinio dažnumo rodiklis (angl. *system average interruption frequency index*, SAIFI) (toliau – **SAIFI**) – rodiklis, kuriuo parodoma, kiek vidutiniškai kartų per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos skirstymas buvo nutrauktas vienam vartotojui.

5.14. Vidutinis elektros energijos skirstymo trumpų nutraukimų dažnumo rodiklis (angl. *momentary average interruption frequency index*, MAIFI) (toliau – **MAIFI**) – rodiklis, kuriuo parodoma, kiek vidutiniškai kartų per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos skirstymas buvo nutrauktas vienam vartotojui dėl trumpo elektros energijos persiuntimo nutraukimo.

5.15. Perdavimo tinklu neperduotos elektros energijos kiekis (angl. *energy not supplied*, ENS) (toliau – **ENS**) – dėl elektros energijos perdavimo nutraukimų perdavimo tinklu neperduotos elektros energijos kiekis per ataskaitinį laikotarpį.

5.16. Vidutinė elektros energijos perdavimo nutraukimo trukmė (angl. *average interruption time*, AIT) (toliau – **AIT**) – vidutinė elektros energijos perdavimo nutraukimų trukmė per ataskaitinį laikotarpį.

5.17. Kitos šiame Apraše vartojamos sąvokos atitinka Elektros energetikos įstatyme ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

II SKYRIUS

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO KOKYBĖS RODIKLIAI, JŲ VERTINIMO TVARKA, SUSIJĘ REIKALAVIMAI

6. Operatoriams taikomi šie elektros energijos persiuntimo patikimumo kokybės rodikliai:

6.1. Perdavimo sistemos operatoriui:

6.1.1. Perdavimo tinklu nepersiųstos elektros energijos kiekis (ENS);

6.1.2. Vidutinė elektros energijos perdavimo nutraukimo trukmė (AIT);

6.2. Skirstomųjų tinklų operatoriui:

6.2.1. Sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų vidutinės trukmės rodiklis (SAIDI);

6.2.2. Sistemos ilgų elektros energijos skirstymo nutraukimų vidutinio dažnumo rodiklis (SAIFI);

6.2.3. Vidutinis elektros energijos skirstymo trumpų nutraukimų dažnumo rodiklis (MAIFI).

7. Nutraukimų registravimas atliekamas Operatoriaus elektroniniame registre:

7.1. Kiekvieną nutraukimo atvejį skirstomųjų tinklų operatorius turi registruoti, nurodydamas tokią informaciją:

- 7.1.1. tinklo, kuriame įvyko nutraukimas, įtampą (aukštoji įtampa (AI) – 110–330 kV, vidutinė įtampa (VI) – 6–10 kV, 35 kV, žemoji įtampa (ŽI) – iki 1 kV);
- 7.1.2. nutraukimo vietą (linija, transformatorius ar kitas tinklo įrenginys);
- 7.1.3. nutraukimo nustatymo būdą (automatinis/rankinis);
- 7.1.4. nutraukimo pradžios datą ir laiką;
- 7.1.5. nutraukimo pabaigos datą ir laiką (jei persiuntimas buvo atkurtas laipsniškai, kiekvienai vartotojų grupei nutraukimo pabaigos data ir laikas registruojami atskirai);
- 7.1.6. elektros energijos persiuntimo atkūrimo požymį (pilnas/dalinis);
- 7.1.7. nutraukimo trukmę (ilgas/trumpas);
- 7.1.8. nutraukimo tipą (planinis/neplaninis);
- 7.1.9. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta I aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;
- 7.1.10. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;
- 7.1.11. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;
- 7.1.12. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta I aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste;
- 7.1.13. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste;
- 7.1.14. vartotojų skaičių, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste.

7.2. Kiekvieną nutraukimo atvejį perdavimo sistemos operatorius turi registruoti, nurodydamas tokią informaciją:

- 7.2.1. nutraukimo vietą (elektros linija, transformatorių pastotė, skirstykla);
- 7.2.2. nutraukimo nustatymo būdą (automatinis/rankinis);
- 7.2.3. nutraukimo pradžios datą ir laiką;
- 7.2.4. nutraukimo pabaigos datą ir laiką;
- 7.2.5. nutraukimo trukmę (ilgas/trumpas);
- 7.2.6. elektros energijos persiuntimo į perdavimo tinklą vietoje atjungimo metu buvusią galią;
- 7.2.7. elektros energijos persiuntimo iš perdavimo tinklo vietoje atjungimo metu buvusią galią;
- 7.2.8. perdavimo tinklu nepersiusios elektros energijos kiekį (ENS) iki tinklo naudotojo nuosavybės ribos.

8. Nepersiusios elektros energijos kiekis (ENS) perdavimo tinklo naudotojui apskaičiuojamas įvertinus ar nutraukimo metu buvo galimybė jam užsitikrinti jo gaminamos ar vartojamos elektros energijos ar jos dalies perdavimą likusiu veikiančiu elektros perdavimo tinklu. Jei tokia galimybė buvo visai elektros energijai, perdavimo tinklo operatoriumi nepersiusios elektros energijos kiekis (ENS) neskaičiuojamas, jeigu buvo galimybė perduoti bent dalį elektros energijos, tokia dalimi ENS rodiklis turi būti sumažintas. Nepersiusios elektros energijos kiekiui (ENS) nustatyti sudaroma perdavimo sistemos operatoriaus ir tinklo naudotojo tyrimo komisija, kuri parengia ir pasirašo gedimo tyrimo aktą.

9. Skirstomųjų tinklų operatorius nustato vartotojų, kurių elektros įrenginiai bet kurio tipo nutraukimo metu buvo atjungti, skaičių, vadovaudamasis operatyvinėmis schemomis, pagal kurias nutraukimo metu elektros energija persiunčiama vartotojams, turimomis kompiuterinėmis duomenų bazėmis ar kitais techniniais dokumentais. Minėtos operatyvinės schemos ir (ar) kiti techniniai dokumentai turi būti nuolat atnaujinami (tikslinami).

10. Elektros energijos persiuntimo patikimumo kokybės rodiklio lygio nustatymui naudojami Kokybės rodikliai, kur „Visų vartotojų skaičius“ prilyginamas visų vartotojų objektų skaičiui ataskaitinio laikotarpio pabaigai:

10.1. SAIDI, diferencijuojant pagal persiuntimo nutraukimo trukmę ir tipą, apskaičiuojama pagal 1 formulę:

$$\text{SAIDI} = \frac{\sum \text{Vartotojų, kuriems nutrauktas elektros energijos persiuntimas, skaičius} \times \text{Nutraukimo trukmė (min)}}{\text{Visų vartotojų skaičius}}; \quad (1)$$

10.2. SAIFI, diferencijuojant pagal nutraukimo tipą, apskaičiuojamas pagal 2 formulę:

$$\text{SAIFI} = \frac{\text{Vartotojų, kuriems nutrauktas elektros energijos persiuntimas, skaičius}}{\text{Visų vartotojų skaičius}}; \quad (2)$$

10.3. MAIFI, apskaičiuojamas pagal 3 formulę:

$$\text{MAIFI} = \frac{\text{Vartotojų, kuriems elektros energijos persiuntimas nutrauktas dėl trumpo nutraukimo, skaičius}}{\text{Visų vartotojų skaičius}}; \quad (3)$$

10.4. ENS apskaičiuojamas pagal 4 formulę:

$$\text{ENS} = \sum (\text{Nutraukimo metu buvusi galia (MW)} - \text{nutraukimo metu buvusi galia ar jos dalis, kurią tinklo naudotojas nutraukimo metu turėjo galimybę užsitikrinti likusiu elektros perdavimo tinklu}) \times \text{Nutraukimo trukmė (val.)}; \quad (4)$$

10.5. AIT apskaičiuojamas pagal 5 formulę:

$$\text{AIT} = \frac{\text{ENS (MWh)} \times (\text{ataskaitinių metų dienų skaičius} \times 1440) \text{ (min)}}{\text{Per ataskaitinį laikotarpį į perdavimo tinklą persiūstos elektros energijos kiekis (MWh)}}; \quad (5)$$

11. Minimalūs persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių lygiai kiekvienam Operatoriui nustatomi reguliavimo periodui pirmais reguliavimo periodo metais iki liepos 30 d. atsižvelgiant į praėjusių penkerių metų faktinių persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių vidurkį ir persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių lygių pagerinimo užduotį (pagerėjimo intervalą), kuri nustatoma įvertinus per reguliavimo periodą planuojamų investicijų į elektros tinklų rekonstravimą ir modernizavimą įtaką persiuntimo patikimumui. Nustatyti nauji minimalūs persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių lygiai negali būti blogesni už anksčiau Tarybos nustatytus minimalius persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių lygius, išskyrus atvejus, kuomet keičiami kokybės rodiklio skaičiavimo ir/ar vertinimo kriterijai. Esant situacijai, kai perdavimo ar skirstymo operatorius naujai pradėjo veiklą arba po Aprašo įsigaliojimo datos nebuvo pakankamai laiko vykdęs veiklos, kad būtų galima nustatyti teikiamų paslaugų minimalius kokybės lygius konkrečiam kainų ir (ar) pajamų viršutinių ribų reguliavimo periodui, Operatorius pateikia prašymą Tarybai taikyti didžiausią rinkos dalį užimančios atitinkamą veiklą vykdančios įmonės minimalius kokybės lygius, kurie patvirtinami Tarybos nutarimu.

12. Operatoriams nustatomi šie minimalūs persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių lygiai:

12.1. Perdavimo sistemos operatoriui nustatomas minimalus ENS ir AIT rodiklių lygis ilgiems ir neplaniniams nutraukimams.

12.2. Skirstomųjų tinklų operatoriui nustatomas minimalus SAIDI, SAIFI rodiklių lygis ilgiems ir neplaniniams nutraukimams. Taryba gali nustatyti MAIFI rodiklio lygį trumpiems ir neplaniniams nutraukimams stebėsenos tikslais.

13. Operatorius, atskiru Tarybos sprendimu, į Apraše nurodytų kokybės rodiklių skaičiavimą gali neįtraukti atvejų, kurie savo apimti ir pobūdžiu gali būti laikomi išskirtiniais, palyginti su

praėjusių penkerių metų faktiniais rodikliais, kuriais remiantis buvo nustatyti einamojo reguliavimo periodo rodiklių minimalūs lygiai:

13.1. perdavimo sistemos operatoriaus atveju:

13.1.1. nutraukimų, įvykusių dėl gedimų kitų operatorių ir (arba) tinklų naudotojų tinkluose;

13.1.2. nutraukimų, įvykusių dėl stichinių gamtos reiškinių, atitinkančių Stichinių, katastrofinių meteorologinių ir hidrologinių reiškinių rodiklių reikšmes;

13.1.3. nutraukimų, įvykusių dėl išorinio poveikio.

13.2. skirstomųjų tinklų operatoriaus atveju:

13.2.1. nutraukimų, įvykusių dėl stichinių gamtos reiškinių, atitinkančių Stichinių, katastrofinių meteorologinių ir hidrologinių reiškinių rodiklių reikšmes;

13.2.2. nutraukimų, įvykusių dėl gedimų perdavimo sistemos operatoriaus tinkle.

14. Operatorius, teikdamas Tarybai vertinti į bendrą neplaninių nutraukimų sąrašą prašomus neįtraukti atvejus, turi Tarybai pateikti 13 punkte nurodytus atvejus pagrindžiančius dokumentus.

15. Kiekvieno persiuntimo patikimumo kokybės rodiklio praėjusio reguliavimo periodo, įskaitant reguliavimo periodo pratęsimus, metų vidurkio lygio pokytis, lyginant su Tarybos nustatytu minimaliu persiuntimo patikimumo kokybės rodiklio lygiu, įvertinamas nustatant elektros energijos kainų viršutinės ribos, vadovaujantis Tarybos Elektros energijos perdavimo, skirstymo ir visuomeninio tiekimo paslaugų bei visuomeninės kainos viršutinės ribos nustatymo metodikoje, patvirtintoje Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. sausio 15 d. nutarimu Nr. O3-3 „Dėl Elektros energijos perdavimo, skirstymo ir visuomeninio tiekimo paslaugų bei visuomeninės kainos viršutinės ribos nustatymo metodikos patvirtinimo“, nustatyta tvarka.

III SKYRIUS

ELEKTROS ENERGIJOS PERDAVIMO IR SKIRSTYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIAI, JŲ VERTINIMO TVARKA, SUSIJĘ REIKALAVIMAI

16. Elektros energijos perdavimo ir skirstymo paslaugų Kokybės rodikliai taikomi Operatoriams. Elektros energijos perdavimo ir skirstymo paslaugų Kokybės rodikliai yra šie:

16.1. Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas prie Operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas). Šios paslaugos suteikimo laikotarpis nustatytas Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 1-127 „Dėl Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos aprašo patvirtinimo“. Šis Kokybės rodiklis yra apskaičiuojamas, kaip laiku prijungtų vartotojų procentinė dalis, vertinant kiekvieną vartotoją.

16.2. Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui. Šios paslaugos suteikimo laikotarpis yra nustatytas Elektros energijos tiekimo ir naudojimosi taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1-38 „Dėl Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Taisyklės). Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku atnaujinto elektros energijos persiuntimo vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

16.3. Vartotojo informavimas apie planinį nutraukimą. Šios paslaugos Kokybės rodiklis – Taisyklėse nustatytas terminas, prieš kurį Operatorius turi pranešti vartotojui apie planinį elektros energijos persiuntimo nutraukimą dėl elektros tinklų priežiūros darbų. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip vartotojui pateiktos informacijos nustatytu laiku procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

16.4. Planinio nutraukimo darbų užbaigimas laiku – matuojama procentinė dalis nuo visų planinių darbų, apie kurių laiką ir trukmę buvo informuotas vartotojas. Planinių darbų užbaigimas laiku laikomas, kai elektros energijos tiekimas atstatomas ne vėliau nei 30 min. nuo planuoto ir klientui informavimo metu pranešto nutraukimo pabaigos laiko. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip per vartotojui praneštą laiką įvykdytų darbų procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

16.5. Elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimas. Šios paslaugos suteikimo Kokybės rodiklis – Taisyklėse nustatytas terminas. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku pašalintų gedimų vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

16.6. Elektros energijos persiuntimo atkūrimas vartotojui po neplaninio nutraukimo. Šios paslaugos suteikimo Kokybės rodiklis I, II ir III patikimumo kategorijų vartotojams – Taisyklėse nustatytas terminas. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku elektros energijos persiuntimo atkūrimo vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

16.7. Operatoriaus tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo trukmė. Šios paslaugos suteikimo laikas – Energetikos įstatyme nustatytas skundų išnagrinėjimo terminas. Šis Kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku išnagrinėtų skundų procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

17. Aprašo 16.1–16.6 papunkčiuose nurodyti Kokybės rodikliai taikomi skirstomojo tinklo operatoriams, o Aprašo 16.7 papunktyje nurodytas Kokybės rodiklis taikomas visiems Operatoriams.

18. Operatorius nustato paslaugų kokybės rodiklių registravimo sąrašo pildymo tvarką ir formą, atsižvelgdamas į šiuos reikalavimus:

18.1. Aprašo 16.1 papunktyje nurodytu atveju registruojama prašymo suteikti paslaugą gavimo data, paslaugos mokesčio sumokėjimo data, paslaugos suteikimo data ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

18.2. Aprašo 16.2 papunktyje nurodytu atveju registruojama įsiskolinimo apmokėjimo data, paslaugos suteikimo data, vartotojo tipas (buitinis ar kitas vartotojas) ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

18.3. Aprašo 16.3 papunktyje nurodytu atveju registruojama vartotojo informavimo data, planinio nutraukimo pradžios data.

18.4. Aprašo 16.4 papunktyje nurodytu atveju registruojamas suplanuotas atjungimo laikas ir trukmė, apie kurį buvo informuotas vartotojas, planinio nutraukimo pradžios laikas ir pabaigos laikas.

18.5. Aprašo 16.5 papunktyje nurodytu atveju registruojama prietaiso ar apskaitos schemos elemento gedimo nustatymo data, paslaugos suteikimo data ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

18.6. Aprašo 16.6 papunkčio atveju registruojamas elektros energijos persiuntimo atkūrimo vartotojui trukmė valandomis ir nustatyta aprūpinimo elektra patikimumo kategorija (I, II, III).

18.7. Aprašo 16.7 papunktyje nurodytu atveju registruojami skundai, jų pateikimo data, pateikto išsamaus atsakymo data, nurodant skundo nagrinėjimo rezultatą (pagrįstas ar nepagrįstas).

19. Minimalus kokybės rodiklių, nurodytų Aprašo 16.1–16.7 papunkčiuose, lygis, turi būti ne mažesnis nei 95 proc. kiekvienais kalendoriniais metais.

IV SKYRIUS

ELEKTROS ENERGETIKOS ĮMONIŲ INFORMACIJOS TEIKIMAS APIE PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIUS

20. Operatoriai per 30 kalendorinių dienų metams pasibaigus Tarybai pateikia:

20.1. elektros energijos persiuntimo nutraukimų vartotojų elektros įrenginiams (kai nustatyta I arba II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija) registravimo ataskaitą pagal Aprašo 1 priedą;

20.2. perdavimo sistemos operatorius elektros energijos persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių registravimo ataskaitas pagal Aprašo 5 priedą, o skirstomųjų tinklų operatorius elektros energijos persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių registravimo ataskaitas pagal Aprašo 2, 3, 4 priedus;

20.3. 20-ties vidutinės įtampos elektros linijų, kuriose per ataskaitinį laikotarpį įvykusių neplaninių nutraukimų trukmė buvo ilgiausia, registravimo ataskaitas pagal Aprašo 6 priedą. 20-ties vidutinės įtampos elektros linijų, kuriose per ataskaitinį laikotarpį įvykusių nutraukimų skaičius buvo didžiausias, registravimo ataskaitas pagal Aprašo 7 priedą.

21. Operatoriai per 60 kalendorinių dienų metams pasibaigus Tarybai pateikia Kokybės rodiklių registravimo ataskaitas pagal Aprašo 8 ir 9 priedus.

22. Tarybai pareikalavus, Operatorius privalo pateikti nutraukimų registravimo įrašus pagal 7 punkte nurodytus duomenis ir paslaugų kokybės registravimo įrašus pagal Aprašo 17 punkte nurodytus rodiklius. Įrašai pateikiami elektronine forma.

23. Pagal Operatorių pateiktas metines persiuntimo patikimumo bei paslaugų kokybės rodiklių ataskaitas Taryba kasmet atlieka Operatoriui nustatytą minimalių persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių lygių ir faktinių kokybės rodiklių stebėsenos analizę. Analizės rezultatus Taryba skelbia metinėje veiklos ataskaitoje, Europos Komisijai teikiamoje ataskaitoje, Tarybos interneto svetainėje.

24. Operatorių persiuntimo patikimumo rodiklių faktinių vidutinių lygių vertinimą Taryba atlieka pasibaigus reguliavimo periodui, kuriam buvo nustatytas minimalus persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių lygis, ne vėliau kaip iki liepos 30 d., remiantis praėjusio reguliavimo periodo, įskaitant šio reguliavimo periodo pratęsimus, persiuntimo patikimumo kokybės rodiklių faktiniais duomenimis. Operatorių teikiamų paslaugų kokybės rodiklių faktinių reikšmių atitikimo nustatytiems minimaliems lygiams vertinimas atliekamas kasmet iki kitų kalendorinių metų liepos 30 d. Vertinimo išvadose konstatuojama, ar Operatorių faktinis vidutinis persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių lygis tenkina Operatoriams nustatytus minimalius persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių lygius, nurodomos priežastys bei pateikiami paaiškinimai, jeigu šis lygis buvo blogesnis už patvirtintus minimalius lygius.

25. Operatoriai Aprašo 20 ir 21 punktuose nurodytas ataskaitas Tarybai teikia elektronine forma per Tarybos Duomenų surinkimo ir analizės informacinę sistemą (DSAIS).

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Operatoriai, pažeidę Aprašo nuostatas, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

27. Ginčai dėl Aprašo laikymosi nagrinėjami įstatymų nustatyta tvarka.

28. Tarybos veikimas ar neveikimas gali būti skundžiami teisės aktuose numatyta tvarka.

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
1 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO NUTRAUKIMŲ VARTOTOJŲ ELEKTROS
ĮRENGINIAMS (KAI NUSTATYTA I ARBA II APRŪPINIMO ELEKTRA PATIKIMUMO
KATEGORIJA) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.

Eil. Nr.	Vartotojo pavadinimas	Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija, I arba II	Objekto leistinoji galia, kW	Atvejų, kai vartotojo elektros įrenginiams elektros energijos persiuntimas buvo atkurtas vėliau nei per numatytą atkūrimo trukmę, pagal nustatytą aprūpinimo elektra patikimumo kategoriją, skaičius
1	2	3	4	5

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
2 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANINIŲ ILGŲ
NUTRAUKIMŲ SAIDI, SAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.....

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Visa teritorija		
		VĮ ¹	ŽĮ ²	Iš viso
	SAIDI, min. vartotojui			
	SAIFI, kartai vartotojui			

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

¹ VĮ – vidutinės įtampos tinklai

² ŽĮ – žemos įtampos tinklai

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
3 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANINIŲ
TRUMPŲ NUTRAUKIMŲ MAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.....

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Visa teritorija		
		VĮ ³	ŽĮ ⁴	Iš viso
	MAIFI, vnt.			

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

³ VĮ – vidutinės įtampos tinklai

⁴ ŽĮ – žemos įtampos tinklai

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
4 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (PLANINIŲ
NUTRAUKIMŲ SAIDI, SAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.....

4.1 lentelė

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Visa teritorija		
		VI ⁵	ŽI ⁶	Iš viso
	SAIDI, min. vartotojui			
	SAIFI, kartai vartotojui			

4.2 lentelė

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Visa teritorija
		Iš viso
	Planinio nutraukimo darbų užbaigimas laiku (proc.)	

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

⁵ VI – vidutinės įtampos tinklai

⁶ ŽI – žemos įtampos tinklai

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
5 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**PERDAVIMO SISTEMOS OPERATORIAUS ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO
PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANINIŲ NUTRAUKIMŲ ENS, AIT) REGISTRAVIMO
ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.....

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Iš viso
	ENS, MWh	
	AIT, min.	

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
6 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**VIDUTINĖS ĮTAMPOS ELEKTROS LINIJŲ, KURIOSE PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ
ĮVYKUSIŲ NEPLANINIŲ NUTRAUKIMŲ TRUKMĖ BUVO ILGIAUSIA, REGISTRAVIMO
ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.....

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų trukmė, min.	Vartotojų, turinčių prie linijos prijungtų elektros įrenginių, skaičius	
					mieste	ne mieste
1	2	3	4	5	6	7
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
7 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**VIDUTINĖS ĮTAMPOS ELEKTROS LINIJŲ, KURIOSE PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ
ĮVYKUSIŲ NEPLANINIŲ NUTRAUKIMŲ SKAIČIUS BUVO DIDŽIAUSIAS,
REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m.....

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų skaičius, vnt.	Vartotojų, turinčių prie linijos prijungtų elektros įrenginių, skaičius	
					mieste	ne mieste
1	2	3	4	5	6	7
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
8 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

Visų vartotojų skaičius	Eil. Nr.	Paslauga	Mato vnt.	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Vidutinis paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Paslaugos suteikimo vartotojui nustatytu laiku rodiklis (procentais)	
				buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai	kiti vartotojai
	1.	Laikas, per kurį buvo prijungti naujojo vartotojo elektros įrenginiai nuo prijungimo įmokos sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas)	d. d. skaičius						
	2.	Laikas, per kurį buvo prijungti įsiskolinimą apmokėjusio vartotojo elektros įrenginiai, po atjungimo dėl nemokėjimo	d. d. skaičius						
	3.	Laikas nuo pranešimo vartotojui iki planinio elektros energijos persiuntimo nutraukimo dėl tinklų priežiūros darbų	k. d. skaičius						
	4.	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimas	d. d. skaičius						
	5.	Skundo nagrinėjimo trukmė	k. d. skaičius						

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo
patikimumo ir paslaugų kokybės rodiklių aprašo
9 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

PERSIUNTIMO ATKŪRIMO KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

Visų vartotojų skaičius	Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija	Mato vnt.	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis	Vidutinis paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis	Paslaugos suteikimo vartotojui nustatytu laiku rodiklis (procentais)
	I				
	II	val.			
	III	val.			

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų
kokybės rodiklių aprašo
10 priedas

INDIVIDUALIAI TAIKOMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

10.1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjas	Paslauga	Teisės aktai, kuriuose nustatyti paslaugų kokybės reikalavimai
1.	Operatorius	Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas	Elektros energijos gamintojų ir vartotojų elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos energetikos ministro
2.	Operatorius	Apmokėjusio išsiskolinimą vartotojo elektros įrenginių prijungimas po atjungimo dėl nemokėjimo	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
3.	Operatorius	Pranešimas vartotojui apie planuotą elektros energijos persiuntimo nutraukimą dėl tinklų priežiūros darbų	Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas
4.	Operatorius	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimas	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
5.	Operatorius	Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas vartotojo elektros įrenginiams po neplanuoto nutraukimo	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
6.	Operatorius	Planinio nutraukimo darbų užbaigimas laiku	Šis Aprašas

BENDRAI TAIKOMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

10.2. lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjas	Paslauga	Nustatytas paslaugos suteikimo rodiklis
1.	Operatorius (tiekėjas)	Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas	Ne mažiau kaip 95 % naujų vartotojų elektros įrenginių turi būti prijungta per Aprašo 16.1 papunktyje nurodytą terminą
2.	Operatorius (tiekėjas)	Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas išsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui	Ne mažiau kaip 95 % paslaugos turi būti atlikta per Aprašo 16.2 papunktyje nurodytą terminą
3.	Operatorius (tiekėjas)	Vartotojo informavimas apie planinį nutraukimą	Ne mažiau kaip 95 % paslaugos turi būti atlikta per Aprašo 16.3 papunktyje nurodytą terminą
4.	Operatorius (tiekėjas)	Planinio nutraukimo darbų užbaigimas laiku	Ne mažiau kaip 95 % planinio nutraukimo atvejų elektros energijos tiekimas atstatomas atstatomas per Aprašo 16.4 papunktyje nurodytą terminą

5.	Operatorius (tiekęjas)	Elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimas	Ne mažiau kaip 95 % paslaugos turi būti atlikta per Aprašo 16.5 papunktyje nurodytą terminą
6.	Operatorius (tiekęjas)	Elektros energijos persiuntimo atkūrimas vartotojui po neplaninio nutraukimo	Ne mažiau kaip 95 % paslaugos turi būti atlikta per Aprašo 16.6 papunktyje nurodytą terminą
7.	Operatorius (tiekęjas)	Tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimas	Ne mažiau kaip 95 % paslaugos turi būti atlikta per Aprašo 16.7 papunktyje nurodytą terminą

Pakeitimai:

1.
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas
Nr. [03-142](#), 2009-09-29, Žin., 2009, Nr. 120-5193 (2009-10-08), i. k. 109106ANUTA00O3-142
Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" papildymo
2.
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas
Nr. [03-122](#), 2011-05-31, Žin., 2011, Nr. 68-3284 (2011-06-04), i. k. 111106ANUTA00O3-122
Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" pakeitimo
3.
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas
Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA00O3-134
Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" pakeitimo
4.
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas
Nr. [03-82](#), 2016-03-25, paskelbta TAR 2016-03-25, i. k. 2016-06348
Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 „Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų“ pakeitimo
- 5.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, Nutarimas

Nr. [O3E-98](#), 2021-01-28, paskelbta TAR 2021-01-29, i. k. 2021-01562

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 „Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų“ pakeitimo