

Suvestinė redakcija nuo 2012-06-17 iki 2016-03-25

Nutarimas paskelbtas: Žin. 2009, Nr. [73-3005](#), i. k. 109106ANUTA000O3-75

**VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS
N U T A R I M A S**

**DĖL ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ
KOKYBĖS REIKALAVIMŲ**

2009 m. birželio 11 d. Nr. O3-75
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo (Žin., 2000, Nr. [66-1984](#); 2004, Nr. [107-3964](#); 2009, Nr. [38-1437](#)) 48 straipsnio 4 dalimi, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija n u t a r i a:

1. Patvirtinti elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimus (pridedama).
2. Įpareigoti elektros energijos perdavimo sistemos ir skirstomųjų tinklų operatorius bei tiekimo įmones iki 2009 m. rugsėjo 1 d. parengti elektros energijos persiuntimo nutraukimo priežasčių ir (ar) elektros energijos perdavimo, skirstymo bei tiekimo paslaugų pažeidimo priežasčių priskyrimo tvarkos aprašą ir suderinti jį su Komisija.

KOMISIJOS PIRMININKAS

VIRGILIJUS PODERYS

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMAI

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimai (toliau – Kokybės reikalavimai) nustato perdavimo sistemos operatoriaus ir skirstomųjų tinklų operatorių (toliau – Operatorius) elektros energijos persiuntimo patikimumo bei Operatorių ir elektros energijos tiekėjų paslaugų, tiesiogiai susijusių su jų licencijoje ar leidime nustatyta veikla, kokybės rodiklius ir jų vertinimo tvarką.

2. Kokybės reikalavimai yra taikomi Operatoriams, nepriklausomiems ir visuomeniniams elektros energijos tiekėjams, jų paslaugų kokybės įvertinimu.

3. Elektros energetikos įmonių persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės vertinimą atlieka Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (toliau – Komisija).

4. Kokybės reikalavimai elektros energetikos įmonėms reglamentuoja šių paslaugų kokybę:

4.1. elektros energijos persiuntimo patikimumo;

4.2. naujų vartotojų objektų prijungimo prie skirstomųjų tinklų;

4.3. elektros energijos persiuntimo atnaujinimo įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui;

4.4. vartotojo informavimo apie planuojamą nutraukimą;

4.5. elektros energijos persiuntimo atstatymo vartotojui po neplanuoto nutraukimo;

4.6. elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos elemento gedimo pašalinimo;

4.7. skundų nagrinėjimo.

5. Pagrindinės šiuose Kokybės reikalavimuose vartojamos sąvokos ir santrumpos:

Kokybės rodiklis – paslaugų kokybės reikalavimo matavimo parametras.

Minimalus kokybės lygis – Operatoriams bei nepriklausomiems ir visuomeniniams elektros energijos tiekėjams reikalaujamas užtikrinti jų paslaugos kokybės lygis.

Planuotas nutraukimas – nutraukimas, apie kurį vartotojas buvo informuotas teisės aktuose arba sutartyje nustatytu laiku ir būdu.

Neplanuotas nutraukimas – nutraukimas, apie kurį vartotojas nebuvo informuotas arba buvo informuotas vėliau nei teisės aktuose ar sutartyje nustatytu laiku, išskyrus atvejus, kai tai buvo padaryta siekiant užtikrinti visuomenės interesus.

Nutraukimo pradžia – nutraukimo pradžios laiko momentas, užfiksuotas automatiškai arba rankiniu būdu.

Nutraukimo pabaiga – nutraukimo pabaigos laiko momentas, užfiksuotas automatiškai arba rankiniu būdu.

Nutraukimo trukmė – laikas nuo nutraukimo pradžios iki nutraukimo pabaigos.

Trumpas nutraukimas – nutraukimas, kurio trukmė ilgesnė nei elektros energijos persiuntimo atstatymo nuo tinklų automatikos įsijungimo ir trumpesnė nei 3 minutės.

Ilgas nutraukimas – nutraukimas, kurio trukmė lygi 3 minutėms arba ilgesnė kaip 3 minutės.

Elektros energijos persiuntimo atstatymo laikas – laikas, per kurį vartotojui buvo atstatytas elektros energijos persiuntimas po nutraukimo.

SAIDI (angl. *System average interruption duration index*) – sistemos ilgų nutraukimų vidutinės trukmės rodiklis, kuris parodo, kiek vidutiniškai laiko per ataskaitinį laikotarpį elektros persiuntimas buvo nutrauktas vienam vartotojui.

SAIFI (angl. *System average interruption frequency index*) – sistemos ilgų nutraukimų vidutinio dažnumo rodiklis, kuris parodo, kiek vidutiniškai kartų per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas vienam vartotojui.

MAIFI (angl. *Momentary average interruption frequency index*) – vidutinis elektros energijos persiuntimo trumpų nutraukimų dažnumo rodiklis, kuris parodo, kiek vidutiniškai kartų per ataskaitinį laikotarpį elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas dėl trumpo nutraukimo.

END (angl. *Energy not delivered*) – perdavimo tinklu nepersiųstos elektros energijos kiekis, kuris parodo dėl nutraukimų perdavimo tinklu nepersiųstos elektros energijos kiekį per ataskaitinį laikotarpį.

AIT (angl. *Average interruption time*) – vidutinis nutraukimo laikas, kuris parodo vidutinę nutraukimų trukmę per ataskaitinį laikotarpį.

Kitos šiuose Kokybės reikalavimuose vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme (Žin., 2000, Nr. [66-1984](#); 2012, Nr. [17-752](#)) ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

II. ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIAI, JŲ VERTINIMAS, SUSIJĘ REIKALAVIMAI

6. Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai taikomi Operatoriams. Operatorius, kurio tinkle įvyko elektros energijos persiuntimo nutraukimas, privalo nustatyti elektros energijos persiuntimo nutraukimo priežastis. Elektros energijos persiuntimo nutraukimo priežastys gali būti:

6.1. *Force majeure* (nenugalima jėga) priežastys, kurios apima stichinių gamtos reiškinių (potvynio, perkūnijos, apšalo, audros, ižo ir pan.) ir gaisro atvejus; karo, teroristinius veiksmus; sistemos priešvarinės automatikos poveikį (esant gedimui ar avarijai kitose elektros sistemose), valstybės institucijų veiksmus arba nurodymus ar kitus išimtinis įvykius, dėl kurių paskelbta ekstremali padėtis; klimato pokyčius, dėl kurių buvo viršyti leistini techniniai normatyvai, taip pat kitus įvykius ar aplinkybes, kurie pagal galiojančius teisės aktus gali būti priskiriami *Force majeure* aplinkybėms;

6.2. išorinio poveikio priežastys, kurios apima nutraukimus (ar sutrikimus), įvykusius dėl vartotojų kaltės; vartotojų veikimą ir neveikimą, nutraukimus, kurie įvyko dėl trečios šalies poveikio, tokie kaip elektros įrenginių vagystė ar gadinimas, pašalinių daiktų užmetimas ant orinių elektros linijų ir pan.; uždegimai, gaisrai, kurie atsirado ne dėl *Force majeure* aplinkybės, o dėl pašalinių asmenų kaltės; taip pat sutrikimai, gedimai ar avarijos kito operatoriaus tinkluose, dėl kurių nutrūko elektros energijos persiuntimas vartotojams;

6.3. Operatoriaus atsakomybei priskiriamos priežastys – visos kitos, išskyrus Kokybės reikalavimų 6.1, 6.2. ir 6.4 punktuose nurodytas priežastis;

6.4. nenustatytos priežastys.

7. Nutraukimų registravimas atliekamas Operatoriaus elektroniniame registre:

7.1. Kiekvieną nutraukimo atvejį skirstomųjų tinklų operatorius turi registruoti, nurodydamas tokią informaciją:

7.1.1. tinklo, kuriame įvyko nutraukimas, įtampa (aukštoji įtampa (AI) – 110–330 kV, vidutinė įtampa (VI) – 6–10 kV, 35 kV, žemoji įtampa (ŽI) – iki 1 kV);

7.1.2. nutraukimo vieta (linija, transformatorius ar kitas tinklo įrenginys);

7.1.3. nutraukimo nustatymo būdas (automatinis/rankinis);

7.1.4. nutraukimo priežastis;

7.1.5. nutraukimo pradžios data ir laikas;

7.1.6. nutraukimo pabaigos data ir laikas (jei persiuntimas buvo atstatytas laipsniškai, kiekvienai vartotojų grupei nutraukimo pabaigos data ir laikas registruojami atskirai);

7.1.7. elektros energijos persiuntimo atstatymo požymis (pilnas/dalinis);

7.1.8. nutraukimo trukmė (ilgas/trumpas);

7.1.9. nutraukimo tipas (planuotas/neplanuotas);

7.1.10. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta I aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;

7.1.11. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;

7.1.12. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra mieste;

7.1.13. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta I aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste;

7.1.14. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste;

7.1.15. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste.

7.2. Kiekvieną nutraukimo atvejį perdavimo sistemos operatorius turi registruoti, nurodydamas tokią informaciją:

7.2.1. nutraukimo vieta (elektros linija, transformatorių pastotė, skirstomasis punktas);

7.2.2. nutraukimo nustatymo būdas (automatinis/rankinis);

7.2.3. nutraukimo priežastis;

7.2.4. nutraukimo pradžios data ir laikas;

7.2.5. nutraukimo pabaigos data ir laikas;

7.2.6. nutraukimo trukmė (ilgas/trumpas);

7.2.7. elektros energijos persiuntimo į perdavimo tinklą vietoje atjungimo metu buvusi galia;

7.2.8. elektros energijos persiuntimo iš perdavimo tinklo vietoje atjungimo metu buvusi galia;

7.2.9. perdavimo tinklu nepersiųstos elektros energijos kiekis iki operatoriaus ir vartotojo nuosavybės ribos.

8. Nepersiųstos elektros energijos kiekis perdavimo tinklo naudotojui apskaičiuojamas įvertinus ar nutraukimo metu buvo galimybė jam užsitikrinti jo gaminamos ar vartojamos elektros energijos ar jos dalies perdavimą likusiu veikiančiu elektros perdavimo tinklu. Jei tokia galimybė buvo visai elektros energijai, perdavimo tinklo operatoriui nepersiųstos elektros energijos kiekis neskaičiuojamas, jeigu buvo galimybė perduoti bent dalį elektros energijos, tokia dalimi END rodiklis turi būti sumažintas. Nepersiųstos elektros energijos kiekiui nustatyti sudaroma perdavimo sistemos operatoriaus ir tinklo naudotojo tyrimo komisija, suformuluojanti ir pasirašanti gedimo tyrimo aktą.

9. Skirstomųjų tinklų operatorius nustato vartotojų, kurių elektros įrenginiai nutraukimo metu buvo atjungti, skaičių, vadovaudamasis operatyvinėmis schemomis, turimomis kompiuterinėmis duomenų bazėmis, pagal kurias nutraukimo metu elektros energija persiunčiama vartotojams, ar kitais techniniais dokumentais. Minėtos operatyvinės schemos ir (ar) kiti techniniai dokumentai turi būti nuolat atnaujinami (tikslinami).

10. Elektros energijos persiuntimo patikimumo lygio nustatymui naudojami rodikliai:

10.1. SAIDI vienam miesto ar ne miesto vartotojui, diferencijuojant pagal persiuntimo nutraukimo trukmę, tipą ir priežastis, apskaičiuojama pagal 1 formulę:

$$SAIDI = \frac{\text{?Vartotojų, kuriems nutrauktas elektros energijos persiuntimas, skaičius} \times \text{Nutraukimo trukmė (min)}}{\text{Visų vartotojų skaičius}} ; (1)$$

10.2. SAIFI vienam miesto ar ne miesto vartotojui, diferencijuojant pagal nutraukimo tipą ir priežastis, apskaičiuojamas pagal 2 formulę:

$$\text{SAIFI} = \frac{\text{Vartotojų, kuriems nutrauktas elektros energijos persiuntimas, skaičius}}{\text{Visų vartotojų skaičius}} ; (2)$$

10.3. MAIFI vienam miesto ar ne miesto vartotojui, diferencijuojant pagal nutraukimo priežastis, apskaičiuojamas pagal 3 formulę:

$$\text{MAIFI} = \frac{\text{Vartotojų, kuriems elektros energijos persiuntimas nutrauktas dėl trumpo nutraukimo, skaičius}}{\text{Visų vartotojų skaičius}} ; (3)$$

10.4. END, diferencijuojant pagal nutraukimo priežastis, apskaičiuojamas:

$$\text{END} = \frac{? (\text{Nutraukimo metu buvusi galia (MW)} - \text{nutraukimo metu buvusi galia ar jos dalis, kurią tinklo naudotojas nutraukimo metu turėjo galimybę užsitikrinti likusiu elektros perdavimo tinklu}) \times \text{Nutraukimo trukmė (val.)}}{1} ; (4)$$

10.5. AIT, diferencijuojant pagal nutraukimo priežastis, apskaičiuojamas:

$$\text{AIT} = \frac{\text{END (MWh)} \times (\text{ataskaitinių metų dienų skaičius} \times 1440) (\text{min})}{\text{Per ataskaitinį laikotarpį į perdavimo tinklą persiųstos elektros energijos kiekis (MWh)}} ; (5)$$

11. Nutraukimai, įvykę dėl Kokybės reikalavimų 6.1 ir 6.2 punktuose nurodytų priežasčių, turi būti patvirtinti kompetentingų institucijų dokumentais, Operatoriaus nustatyta tvarka arba tyrimo komisijos aktais.

12. Minimalūs persiuntimo patikimumo lygiai kiekvienam Operatoriui nustatomi konkrečiam reguliavimo periodui. Komisija, nustatydamą viršutinės paslaugų kainų ribas naujam reguliavimo periodui, patvirtina minimalius elektros energijos persiuntimo patikimumo lygius, atsižvelgdama į praėjusio reguliavimo periodo faktinių persiuntimo patikimumo rodiklių vidurkį. Minimalūs persiuntimo patikimumo lygiai galioja iki reguliavimo periodo pabaigos ir negali būti blogesni už praėjusiam kainų reguliavimo periodui patvirtintus minimalius kokybės lygius.

12.1. Perdavimo sistemos operatoriui nustatomas minimalus END ir AIT rodiklių lygis ilgiems ir neplanuotiems nutraukimams (išskyrus nutraukimus dėl *Force majeure* (nenugalima jėga) ir išorinio poveikio priežasčių).

12.2. Skirstomųjų tinklų operatoriui nustatomas minimalus SAIDI ir SAIFI rodiklių lygis ilgiems ir neplanuotiems nutraukimams (išskyrus nutraukimus dėl *Force majeure* (nenugalima jėga) ir išorinio poveikio priežasčių).

13. Kiekvieno persiuntimo patikimumo rodiklio (išskyrus nutraukimus dėl *Force majeure* (nenugalima jėga) ir išorinio poveikio priežasčių) esamo lygio pokytis, lyginant su Komisijos nustatytu minimaliu patikimumo lygiu, kiekvienais reguliavimo periodo metais įvertinamas nustatant elektros energijos kainų viršutinės ribas, vadovaujantis Elektros energijos kainų nustatymo metodikoje nustatyta tvarka.

III. ELEKTROS ENERGIJOS PERDAVIMO, SKIRSTYMO IR TIEKIMO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIAI, JŲ VERTINIMO TVARKA, SUSIJĘ REIKALAVIMAI

14. Elektros energijos perdavimo, skirstymo ir tiekimo paslaugų kokybės rodikliai taikomi Operatoriams ir elektros energijos tiekėjams. Operatoriaus ir (ar) tiekėjo paslaugų kokybės rodikliai yra šie:

14.1. Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas prie Operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas). Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis 20 darbo dienų. Šio reikalavimo kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku prijungtų vartotojų procentinė dalis.

14.2. Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui. Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis yra 5 darbo dienos buitiniams vartotojams ir 2 darbo dienos kitiems vartotojams. Šio reikalavimo kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku atnaujinto elektros energijos persiuntimo vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.3. Vartotojo informavimas apie planuotą nutraukimą. Nustatytas šio rodiklio reikalavimas – prieš 10 kalendorinių dienų pranešti vartotojui apie planuojamą elektros energijos persiuntimo nutraukimą dėl elektros tinklų priežiūros darbų. Šio reikalavimo kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip vartotojui pateiktos informacijos nustatytu laiku procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.4. Nustatyto elektros apskaitos prietaiso ar elektros apskaitos schemos gedimo pašalinimas. Nustatytas šios paslaugos suteikimo reikalavimas – 5 darbo dienos. Šio reikalavimo kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku pašalintų gedimų vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.5. Elektros energijos persiuntimo atstatymas vartotojui po neplanuoto nutraukimo. Nustatytas šios paslaugos suteikimo reikalavimas I patikimumo kategorijos vartotojams per laiką, ne ilgesnį nei automatinis perjungimas nuo vieno nepriklausomo elektros šaltinio prie kito, II kategorijos vartotojams per 2,5 val., III kategorijos vartotojams per 24 val. Šio reikalavimo kokybės rodiklis yra vertinamas, kaip laiku elektros energijos persiuntimo atstatymas vartotojams procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

14.6. Operatoriaus ir (ar) tiekėjų tinklo naudotojų ir vartotojų skundų nagrinėjimo trukmė. Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikas 30 kalendorinių dienų. Šio reikalavimo kokybės rodiklis yra vertinamas kaip laiku išnagrinėtų skundų procentinė dalis per ataskaitinį laikotarpį.

15. Kokybės reikalavimų 14.1–14.5 punktuose nurodyti paslaugų kokybės rodikliai taikomi skirstomojo tinklo operatoriams, Kokybės reikalavimų 14.6 punkte nurodytas rodiklis taikomas Operatoriams ir elektros energijos tiekėjams.

16. Operatorius ir (ar) elektros energijos tiekėjas nustato paslaugų kokybės registravimo sąrašo pildymo tvarką ir formą, atsižvelgdamas į šiuos reikalavimus:

16.1. Kokybės reikalavimų 14.1 punkte nurodytu atveju registruojama prašymo suteikti paslaugą gavimo data, paslaugos mokesčio sumokėjimo data, paslaugos suteikimo data ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

16.2. Kokybės reikalavimų 14.2 punkte nurodytu atveju registruojama įsiskolinimo apmokėjimo data, paslaugos suteikimo data, vartotojo tipas (buitinis ar kitas vartotojas) ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

16.3. Kokybės reikalavimų 14.3 punkte nurodytu atveju registruojama vartotojo informavimo data, planuoto nutraukimo pradžios data.

16.4. Kokybės reikalavimų 14.4 punkte nurodytu atveju registruojama prietaiso ar apskaitos schemos gedimo nustatymo data, paslaugos suteikimo data ir darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

16.5. Kokybės reikalavimų 14.5 punkto atveju registruojamas elektros energijos persiuntimo atstatymo vartotojui laikas valandomis ir nustatyta aprūpinimo elektra patikimumo kategorija (I, II, III).

16.6. Kokybės reikalavimų 14.6 punkte nurodytu atveju registruojami skundai, jų pateikimo data, pateikto išsamaus atsakymo data, nurodant skundo nagrinėjimo rezultatą (pagrįstas ar nepagrįstas).

17. Minimalūs kokybės lygiai kiekvienam Operatoriui nustatomi konkrečiam reguliavimo periodui. Komisija, nustatydamas viršutines paslaugų kainų ribas naujam

reguliavimo periodui, patvirtina minimalius kokybės lygius (rodiklius), kurie galioja iki reguliavimo periodo pabaigos, atsižvelgdama į praėjusio reguliavimo periodo faktinių kokybės rodiklių vidurkį, ir kurie negali būti blogesni už praėjusiam kainų reguliavimo periodui patvirtintus minimalius kokybės lygius.

18. Minimalus kokybės lygis, nurodytas Kokybės reikalavimų 14.6 punkte, t. y. laiku išnagrinėtų skundų procentinė dalis turi būti ne mažesnė nei 90 proc. kiekvienais kalendoriniais metais.

IV. ELEKTROS ENERGETIKOS ĮMONIŲ INFORMACIJOS TEIKIMAS APIE PERSIUNTIMO PATIKIMUMO IR PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIUS

19. Operatoriai per 30 kalendorinių dienų ketvirčiui pasibaigus Komisijai pateikia:

19.1. elektros energijos persiuntimo nutraukimų vartotojų elektros įrenginiams (kai nustatyta I arba II aprūpinimo elektra patikimumo kategorija) registravimo ataskaitą pagal Kokybės reikalavimų 1 priedą;

19.2. perdavimo sistemos operatorius elektros energijos persiuntimo patikimumo rodiklių registravimo ataskaitas pagal Kokybės reikalavimų 5 priedą, skirstomųjų tinklų operatorius elektros energijos persiuntimo patikimumo rodiklių registravimo ataskaitas pagal Kokybės reikalavimų 2, 3, 4 priedus;

19.3. 20-ties vidutinės įtampos elektros linijų, kuriose per ataskaitinį laikotarpį įvykusių neplanuotų nutraukimų trukmė buvo ilgiausia, registravimo ataskaitas pagal Kokybės reikalavimų 6 priedą. 20-ties vidutinės įtampos elektros linijų, kuriose per ataskaitinį laikotarpį įvykusių nutraukimų skaičius buvo didžiausias, registravimo ataskaitas pagal Kokybės reikalavimų 7 priedą.

20. Ataskaitiniams metams pasibaigus per 60 kalendorinių dienų Operatorius ir (ar) elektros energijos tiekėjas Komisijai pateikia:

20.1. paslaugų kokybės rodiklių registravimo ataskaitas pagal Kokybės reikalavimų 8 ir 9 priedus. Skaičiuojant šiose ataskaitose nurodytus rodiklius, nevertinami atvejai, kai nustatyti paslaugos suteikimo vartotojui rodikliai buvo pažeisti dėl Kokybės reikalavimų 6.1 ir 6.2 punktuose nurodytų priežasčių;

20.2. paslaugų kokybės registravimo įrašus pagal Kokybės reikalavimų 14 punkte nurodytus rodiklius.

21. Komisijai pareikalavus, Operatorius privalo pateikti nutraukimų registravimo įrašus pagal 7 punkte nurodytus duomenis. Įrašai pateikiami elektronine forma.

22. Pagal Operatorių ir (ar) elektros energijos tiekėjų pateiktas metines persiuntimo patikimumo bei kokybės rodiklių ataskaitas Komisija kasmet įvertina Operatorių ir (ar) elektros energijos tiekėjų esamo persiuntimo patikimumo lygį bei paslaugų kokybę, atlikdama Operatorių ir (ar) elektros energijos tiekėjams nustatytų minimalių persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės lygių analizę. Vertinimo išvadas Komisija skelbia metinės veiklos ataskaitoje, Europos Komisijai teikiamoje ataskaitoje, Komisijos interneto svetainėje. Vertinimo išvadose konstatuojama, ar Operatorių ir (ar) elektros energijos tiekėjų esamas persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės lygis tenkina Operatoriams ir (ar) elektros energijos tiekėjams nustatytus minimalius persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės lygius, nurodomos priežastys bei pateikiami paaiškinimai, jeigu šis lygis buvo blogesnis už patvirtintus minimalius lygius.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Asmenys, pažeidę Kokybės reikalavimų nuostatas, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

24. Ginčai dėl Kokybės reikalavimų laikymosi nagrinėjami įstatymų nustatyta tvarka.

25. Komisijos veikimas ar neveikimas gali būti skundžiami teisės aktuose numatyta

tvarka.

Priedo pakeitimai:

Nr. [O3-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA00O3-134

Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų 1 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO NUTRAUKIMŲ VARTOTOJŲ ELEKTROS ĮRENGINIAMS (KAI NUSTATYTA I ARBA II APRŪPINIMO ELEKTRA PATIKIMUMO KATEGORIJA) REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Eil. Nr.	Vartotojo pavadinimas	Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija, I arba II	Objekto leistinoji galia, kW	Teritorija, miesto arba ne miesto	Atvejų, kai vartotojo elektros įrenginys atstatytas vėliau nei per numatytą atstatymo patikimumo laiką		
					dėl <i>force majeure</i> priežasčių	dėl išorinio poveikio priežasčių	dėl kitų priežasčių
1	2	3	4	5	6	7	8

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vaizdas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikavimų 2 priedas

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANUOTŲ ILGŲ NUTRAUKIMŲ SAIDI, SAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys	Visa teritorija				Miesto teritorija		
			AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ
	SAIDI, min.	<i>Force majeure</i>							
		Išorinio poveikio							
		Priskiriamos operatoriaus atsakomybei							
		Nenustatytos							
		Iš viso							
	SAIFI, vnt.	<i>Force majeure</i>							
		Išorinio poveikio							
		Priskiriamos operatoriaus atsakomybei							
		Nenustatytos							
		Iš viso							

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys	Visa teritorija				Miesto teritorija		
			AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ
		Iš viso							

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANUOTŲ
TRUMPŲ NUTRAUKIMŲ MAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys	Visa teritorija				Miesto teritorija		
			AĮ	VĮ	ŽĮ	Iš viso	AĮ	VĮ	ŽĮ
	MAIFI, vnt.	<i>Force majeure</i>							
		Išorinio poveikio							
		Priskiriamos operatoriaus atsakomybei							
		Nenustatytos							
		Iš viso							

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PATIKIMUMO RODIKLIŲ (PLANUOTŲ
NUTRAUKIMŲ SAIDI, SAIFI) REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Visų vartotojų skaičius	Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Visa teritorija				Miesto teritorija		
		AI	VI	ŽI	Iš viso	AI	VI	ŽI
	SAIDI, min.							
	SAIFI, vnt.							

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(varo)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**PERDAVIMO SISTEMOS OPERATORIAUS ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO
PATIKIMUMO RODIKLIŲ (NEPLANUOTŲ NUTRAUKIMŲ END, AIT)
REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Elektros energijos persiuntimo patikimumo rodikliai	Nutraukimo priežastys
END, MWh	<i>Force majeure</i>
	Išorinio poveikio
	Priskiriamos operatoriaus atsakomybei
	Nenustatytos
	Iš viso
AIT, min.	<i>Force majeure</i>
	Išorinio poveikio
	Priskiriamos operatoriaus atsakomybei
	Nenustatytos
	Iš viso

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

**VIDUTINĖS ĮTAMPOS ELEKTROS LINIJŲ, KURIOSE PER ATASKAITINĮ
LAIKOTARPĮ ĮVYKUSIŲ NEPLANUOTŲ NUTRAUKIMŲ TRUKMĖ BUVO ILGIAUSIA,
REGISTRAVIMO ATASKAITA**

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų trukmė, min. (išskyrus <i>force majeure</i>)	Va
1	2	3	4	5	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

VIDUTINĖS ĮTAMPOS ELEKTROS LINIJŲ, KURIOSE PER ATASKAITINĮ LAIKOTARPĮ ĮVYKUSIŲ NEPLANUOTŲ NUTRAUKIMŲ SKAIČIUS BUVO DIDŽIAUSIAS, REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

20.... m..... ketvirtis

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų skaičius, vnt. (išskyrus <i>force majeure</i>)	
1	2	3	4	5	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

Eil. Nr.	Linija	Įtampa, 6–10 kV, 35 kV	Nutraukimų nustatymo būdas (automatinis ar rankinis)	Nutraukimų skaičius, vnt. (išskyrus <i>force majeure</i>)	
1	2	3	4	5	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

Elektr
os
energi
jos
persiu
ntimo
patiki
mumo
ir
paslau
gų
kokyb
ės
reikal
avimų
8
prieda
s

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

Visų vartotojų skaičius	Eil. Nr.	Paslauga	Matavimo vnt.	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Vidutinis suteikimo rodiklis
				buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai
	1.	Laikas, per kurį buvo prijungti naujojo vartotojo elektros įrenginiai nuo prijungimo įmokos sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas)	darbo dienų skaičius	20	20	
	2.	Laikas, per kurį buvo prijungti įsiskolinimą apmokėjusio vartotojo elektros įrenginiai, po atjungimo dėl nemokėjimo	darbo dienų skaičius	5	2	
	3.	Laikas nuo pranešimo vartotojui iki planuojamo elektros energijos persiuntimo nutraukimo dėl tinklų priežiūros darbų	kalendorinių dienų skaičius	10	10	
	4.	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos gedimo pašalinimas	darbo dienų skaičius	5	5	
	5.	Skundo nagrinėjimo trukmė	kalendorinių dienų skaičius	30	30	

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas)

Priedo pakeitimai:

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

(Registravimo ataskaitos formos pavyzdys)

(įmonės pavadinimas)

(įmonės kodas, PVM mokėtojo kodas, adresas, telefonas, faksas, el. paštas)

PERSIUNTIMO ATSTATYMO KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA

20.... m..... d. Nr.

(sudarymo vieta)

Visų vartotojų skaičius	Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija	Matavimo vnt.	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis	Vidut. suteikt.
	I		Per laiką, ne ilgesnį nei automatinis perjungimas nuo vieno nepriklausomo elektros šaltinio prie kito	
	II	val.	2,5	
	III	val.	24	

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(varo)

Priedo pakeitimai:

Nr. [O3-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų
kokybės reikalavimų
10 priedas

INDIVIDUALIAI TAIKOMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

10.1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjas	Paslauga	Teisės aktai, kuriuose nustatyti paslaugų kokybės reikalavimai
1.	Operatorius	Naujojo vartotojo elektros įrenginių prijungimas	Elektros energijos vartotojų gamintojų energetikos objektų (tinklų įrenginių, sistemų) prijungimo prie veikiančių energetikos įmonių objektų (tinklų, įrenginių sistemų) taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
2.	Operatorius	Apmokėjusio įsiskolinimą vartotojo elektros įrenginių prijungimas po atjungimo dėl nemokėjimo	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
3.	Operatorius	Pranešimas vartotojui apie planuotą elektros energijos persiuntimo nutraukimą dėl tinklų priežiūros darbų	Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas
4.	Operatorius	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos gedimo pašalinimas	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro
5.	Operatorius	Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas vartotojo elektros įrenginiams po neplanuoto nutraukimo	Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro

BENDRAI TAIKOMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

10.2. lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjas	Paslauga	Nustatytas paslaugos suteikimo rodiklis
1.	Operatorius (tiekėjas)	Skundų nagrinėjimas	Per 30 kalendorinių dienų išnagrinėtų skundų procentinė dalis nuo visų gautų skundų turi būti ne mažesnė kaip 95 %

Pakeitimai:

1.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [03-142](#), 2009-09-29, Žin., 2009, Nr. 120-5193 (2009-10-08), i. k. 109106ANUTA0003-142

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" papildymo

2.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [03-122](#), 2011-05-31, Žin., 2011, Nr. 68-3284 (2011-06-04), i. k. 111106ANUTA0003-122

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" pakeitimo

3.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Nutarimas

Nr. [03-134](#), 2012-06-08, Žin., 2012, Nr. 67-3458 (2012-06-16), i. k. 112106ANUTA0003-134

Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2009 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. O3-75 "Dėl Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimų" pakeitimo