

Suvestinė redakcija nuo 2016-04-01 iki 2016-05-17

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2010, Nr. [2-76](#), i. k. 1092250ISAK00V-1116

Nauja redakcija nuo 2016-01-07:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

ĮSAKYMAS

**DĖL LICENCIJUOJAMOS VISUOMENĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS
KONTROLĖS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2009 m. gruodžio 30 d. Nr. V-1116

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos visuomenės sveikatos priežiūros įstatymo 43 straipsnio 17 dalimi:

1. T v i r t i n u Licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklos kontrolės tvarkos aprašą (pridedama).
2. P a v e d u įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sritį.

SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

ALGIS ČAPLIKAS

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
sveikatos apsaugos ministro
2012 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-673

LICENCIJUOJAMOS VISUOMENĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS KONTROLĖS TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

Pakeistas skyriaus pavadinimas:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

1. Licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklos kontrolės tvarkos aprašas (toliau – aprašas) reglamentuoja juridinių asmenų ir jų filialų bei fizinių asmenų, teisės aktų nustatyta tvarka įgijusių teisę verstis licencijuojama visuomenės sveikatos priežiūros veikla (toliau – licencijos turėtojas), licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklos (toliau – licencijuojama veikla) kontrolės organizavimo ir vykdymo tvarką.

2. Licencijuojamos veiklos kontrolės tikslas – nustatyti, kaip licencijos turėtojas laikosi Lietuvos Respublikos visuomenės sveikatos priežiūros įstatymo, Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos licencijavimo nuostatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. spalio 1 d. įsakymu Nr. V-868 „Dėl Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos licencijavimo nuostatų patvirtinimo“, ir kituose teisės aktuose atitinkamos rūšies licencijuojamai veiklai nustatytų reikalavimų, teikti metodinę pagalbą licencijos turėtojams, juos konsultuoti licencijuojamą veiklą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų įgyvendinimo klausimais.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

3. Licencijuojamos veiklos kontrolę vykdo Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – kontroliuojanti institucija), atlikdamas licencijų turėtojų veiklos patikrinimus, teikdamas jiems metodinę pagalbą ir juos konsultuodamas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

4. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos aprašo 2 punkte nurodytuose teisės aktuose.

5. Licencijuojamos veiklos patikrinimai (toliau – patikrinimas) gali būti planiniai ir neplaniniai.

II SKYRIUS PATIKRINIMŲ PLANO SUDARYMAS

Pakeistas skyriaus pavadinimas:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

6. Kontroliuojanti institucija parengia ir patvirtina metinį patikrinimų planą, kuriame nurodomas planuojamo patikrinti licencijos turėtojo pavadinimas arba fizinio asmens vardas ir pavardė, adresas, dalykas ir numatoma patikrinimo data mėnesio tikslumu. Patikrinimų planas skelbiamas kontroliuojančios institucijos interneto svetainėje.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

7. Patikrinimų plane turi būti numatyta patikrinti ne mažiau kaip 50 procentų visų

kontroliuojančios institucijos veiklos teritorijoje esančių licencijų turėtojų. Sudarant patikrinimų planus pirmasis licencijos turėtojo licencijuojamos veiklos patikrinimas numatomas ne anksčiau kaip po 6 mėnesių nuo licencijos išdavimo dienos, kiti planiniai patikrinimai – ne dažniau kaip vieną kartą per metus.

8. Sudarant patikrinimų planą, licencijų turėtojai įvertinami ir jiems skiriami balai vadovaujantis šiais kriterijais:

8.1. jeigu paskutinio licencijos turėtojo veiklos patikrinimo metu nebuvo nustatyta licencijuojamą veiklą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimų ir (arba) neatitikimų – 0 balų;

8.2. jeigu paskutinio licencijos turėtojo veiklos patikrinimo metu buvo nustatyta licencijuojamą veiklą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimų ir (arba) neatitikimų:

8.2.1. veikla vykdoma patalpose, neatitinkančiose teisės aktų reikalavimų – 2 balai;

8.2.2. tinkamai nesuformuota materialinė techninė bazė – 3 balai;

8.2.3. darbuotojų kvalifikacija neatitinka Visuomenės sveikatos priežiūros specialistų licencijavimo nuostatų reikalavimų – 4 balai;

8.2.4. veikla vykdoma nesilaikant teisės aktų reikalavimų darbo organizavimui (nesudaryti planai, grafikai, programos, aprašymai, nėra metodinės medžiagos, informacinės bazės, naudojamos neįteisintos cheminės medžiagos bei preparatai, netinkamai organizuotas pabaigtų darbų įvertinimas, testavimas) – 2 balai;

8.2.5. netinkamai tvarkoma ar saugoma dokumentacija – 1 balas;

8.3. jeigu licencijos turėtoju, nesilaikiusiam licencijuojamos veiklos sąlygų ar jas pažeidusiam, praėjusiais kalendoriniais metais buvo sustabdytas licencijos galiojimas – 5 balai;

8.4. jeigu daugiau kaip 2 metus nevykdytas licencijos turėtojo patikrinimas – 3 balai;

8.5. jeigu praėjusiais kalendoriniais metais dėl licencijos turėtojo veiklos buvo gauta pagrįsta (neplaninio licencijos turėtojo licencijuojamos veiklos patikrinimo metu pasitvirtino) informacija, buvusi licencijuojamos veiklos patikrinimo pagrindu – po 2 rizikos balus už kiekvieną gautą pagrįstą prašymą, pranešimą, skundą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

9. Sudėjus kiekvienam licencijos turėtoju skirtus balus, sudaromi visų licencijų turėtojų sąrašai pagal atskiras licencijuojamos veiklos rūšis, juos išdėstant nuo daugiausia balų surinkusių iki mažiausiai balų surinkusių. Šie licencijų turėtojų sąrašai yra patikrinimų plano priedai.

10. Į patikrinimų planą iš kiekvieno licencijų turėtojų sąrašo įtraukiami daugiausia balų surinkę licencijų turėtojai, atsižvelgiant į Aprašo 7 punkte nurodytą tikrintinų licencijų turėtojų skaičių. Jeigu pagal balų skaičių į patikrinimų planą turi būti įtraukti keli licencijų turėtojai, įvertinti vienodu balų skaičiumi, į jį įtraukiami licencijų turėtojai, vykdantys daugiau licencijuojamos veiklos rūšių. Jeigu šie licencijų turėtojai vykdo tiek pat licencijuojamos veiklos rūšių, į patikrinimų planą įtraukiami visi atitinkamą vienodą balų skaičių surinkę licencijų turėtojai.

III SKYRIUS

LICENCIJUOJAMOS VEIKLOS PATIKRINIMŲ ATLIKIMO TVARKA

Pakeistas skyriaus pavadinimas:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

11. Neplaniniai patikrinimai atliekami:

11.1. gavus kito kompetentingo viešojo administravimo subjekto rašytinį motyvuotą prašymą ar pavedimą atlikti ūkio subjekto veiklos patikrinimą ar kitos valstybės kompetentingos institucijos prašymą;

11.2. turint informacijos ar kilus pagrįstų įtarimų dėl ūkio subjekto veikos, kuri gali prieštarauti teisės aktams ar neatitikti teisės aktų reikalavimų;

11.3. siekiant užtikrinti, kad buvo pašalinti ūkio subjekto veiklos ankstesnio patikrinimo metu nustatyti teisės aktų pažeidimai ir įgyvendinti priimti sprendimai;

11.4. jeigu neplaninio patikrinimo atlikimo pagrindą nustato įstatymas ar Vyriausybės priimtas teisės aktas.

12. Neplaninis patikrinimas pagal gautą anoniminį skundą dėl licencijos turėtojo veiksmų ar neveikimo atliekamas tik tuo atveju, kai yra motyvuotas kontroliuojančios institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens sprendimas dėl konkretaus anoniminio skundo tyrimo.

13. Planiniai patikrinimai atliekami pagal metinius licencijuojamos veiklos patikrinimų planus.

14. Patikrinimus kontroliuojančios institucijos valstybės tarnautojai atlieka tik turėdami kontroliuojančios institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens pasirašytą pavedimą atlikti licencijuojamos veiklos patikrinimą (aprašo 1 priedas) (toliau – pavedimas).

15. Pasirašomas atskiras pavedimas kiekvieno licencijos turėtojo patikrinimui atlikti. Jei vienam valstybės tarnautojui pavedama atlikti kelių licencijų turėtojų, kurių registracijos (veiklos) adresas yra tas pats, patikrinimus, gali būti pasirašomas vienas pavedimas.

16. Kontroliuojančios institucijos vadovas arba jo įgaliotas asmuo, likus ne mažiau kaip 10 darbo dienų iki planinio patikrinimo pradžios, privalo raštu informuoti licencijos turėtoją apie priimtą sprendimą atlikti patikrinimą, nurodyti patikrinimo pagrindą, dalyką, datą ir pateikti preliminarų dokumentų, kuriuos licencijos turėtojas turi pateikti kontrolę vykdančiam valstybės tarnautojui, sąrašą. Tuo atveju, jei juridiniame asmenyje dirba planuojami patikrinti licencijuojamą veiklą vykdančys fiziniai asmenys, juridiniam asmeniui siunčiamame rašte nurodoma, kad juridinis asmuo privalo apie planuojamą patikrinimą informuoti jame dirbančius licencijuojamą veiklą vykdančius fizinius asmenis. Rašte, kuriuo licencijos turėtojas informuojamas apie priimtą sprendimą atlikti patikrinimą, taip pat nurodoma, kad licencijos turėtojas turi teisę pateikti klausimus dėl licencijuojamą veiklą reglamentuojančių teisės aktų taikymo ir prašyti suteikti metodinę pagalbą.

17. Licencijos turėtojui raštu informavus kontroliuojančią instituciją apie objektyvias aplinkybes, dėl kurių nurodytą dieną negali būti atliekamas patikrinimas, bendru sutarimu gali būti numatyta kita patikrinimo data.

18. Apie neplaninį patikrinimą licencijos turėtojui nepranešama.

19. Jei paaiškėja, kad tą pačią dieną licencijos turėtoją, be kontroliuojančios institucijos, tikrins dar du viešojo administravimo subjektai, kurių priežiūros dalykas ir forma nėra tarpusavyje susiję, kontroliuojanti institucija patikrinimo datą nukelia vėlesniam laikui ir apie tai raštu praneša licencijos turėtojui. Kontroliuojanti institucija licencijos turėtoją gali tikrinti kartu su kitais viešojo administravimo subjektais, kurių priežiūros dalykas ir forma yra tarpusavyje susiję.

20. Kontroliuojančios institucijos valstybės tarnautojas, atvykęs atlikti patikrinimo, prisistato licencijos turėtojui (tikrinant juridinį asmenį – vadovui, jo įgaliotam ar atsakingam asmeniui), pateikia valstybės tarnautojo pažymėjimą ir pavedimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

21. Patikrinimą atliekantis valstybės tarnautojas juridinio asmens licencijuojamos veiklos patikrinimą atlieka lydimas bet kurio juridiniame asmenyje patikrinimo metu esančio juridinio asmens atstovo.

22. Patikrinimą atliekantis valstybės tarnautojas privalo nusišalinti pats arba būti nušalintas nuo patikrinimo atlikimo, jeigu paaiškėja, kad jis yra tikrinamo juridinio asmens vadovo ar tikrinamo fizinio asmens sutuoktinis, sugyventinis, įstatymų nustatyta tvarka įregistravęs partnerystę, artimas giminaitis ar yra su šiais asmenimis susijęs svainystės ryšiais (kaip tai nustatyta Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, arba jeigu valstybės tarnautojo nešališkumu pagrįstai abejojama dėl kitų priežasčių, galinčių sukelti viešųjų ir privačių interesų konfliktą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

23. Patikrinimą atliekantys valstybės tarnautojai turi teisę:

23.1. atlikti licencijų turėtojų patikrinimus jų darbo laiku;

23.2. susipažinti su licencijų turėtojų dokumentais, susijusiais su patikrinimo dalyku, ir gauti šių dokumentų kopijas ar nuorašus, esant galimybei taip pat gauti kitą informaciją, susijusią su patikrinimu.

24. Jeigu patikrinimą atliekantis valstybės tarnautojas neįleidžiamas į tikrinamas patalpas, jam nepateikiami ar nuslepiami patikrinimui būtini dokumentai, suteikiama klaidinga informacija arba nevykdomi kiti patikrinimą atliekančio valstybės tarnautojo teisėti reikalavimai, surašomas administracinio teisės pažeidimo protokolas už Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 505 straipsnio 1 dalyje numatytą pažeidimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

25. Patikrinimo metu vertinama, kaip licencijos turėtojas laikosi Lietuvos Respublikos visuomenės sveikatos priežiūros įstatymo, Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos licencijavimo nuostatų VI ir XIII skyriuose nustatytų reikalavimų, taip pat kituose teisės aktuose licencijuojamai veiklai nustatytų reikalavimų.

IV SKYRIUS PATIKRINIMO AKTO SURAŠYMAS

Pakeistas skyriaus pavadinimas:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

26. Atlikus patikrinimą, surašomas licencijuojamos veiklos patikrinimo aktas (Aprašo 2 priedas), kuriame turi būti nurodyta:

26.1. patikrinimą atlikusios kontroliuojančios institucijos pavadinimas;

26.2. patikrinimo akto data, sudarymo vieta;

26.3. patikrinimo rūšis, pavedimo atlikti patikrinimą data ir numeris;

26.4. patikrinimą atlikusio (-ių) valstybės tarnautojo (-ų) pareigų pavadinimas (-ai), vardas (-ai) ir pavardė (-ės);

26.5. patikrinime dalyvavusių asmenų pareigos, vardai, pavardės;

26.6. licencijuojamos veiklos rūšis (-ys), licencijos turėtojo pavadinimas arba vardas ir pavardė, adresas, kiti duomenys;

26.7. patikrinimo rezultatai;

26.8. kita su patikrinimu susijusi informacija.

27. Patikrinimo aktas turi būti surašytas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo patikrinimo atlikimo dienos.

28. Licencijos turėtojas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo patikrinimo akto surašymo dienos su patikrinimo aktu supažindinamas pasirašytinai arba patikrinimo akto kopija jam siunčiama registruotu paštu. Jeigu įteikimo apie registruotą laišką pranešime yra nurodyta, kad adresatas atsisakė priimti registruotą laišką, laikoma, kad su patikrinimo aktu, siųstu šiuo registruotu laišku, jis yra supažindintas.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Pakeistas skyriaus pavadinimas:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

29. Kontroliuojanti institucija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas raštu praneša Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos apie patikrinimo, kurio metu buvo nustatyta licencijuojamos veiklos sąlygų pažeidimų ir (ar)

trūkumų, rezultatus ir teisės aktų nustatyta tvarka teikia siūlymus dėl licencijos turėtojo licencijos galiojimo sustabdymo ar galiojimo panaikinimo.

30. Kontroliuojanti institucija, pasibaigus kalendoriniams metams, rengia ir ne vėliau kaip iki kovo 1 d. pateikia Sveikatos apsaugos ministerijai metinę licencijuojamos veiklos kontrolės ataskaitą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

31. Patikrinimų metu gauti dokumentai ir kita informacija saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

32. Licencijuojamos veiklos kontrolę vykdančių valstybės tarnautojų veiksmai, neveikimas, taip pat sprendimas atlikti neplaninį patikrinimą gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-673](#), 2012-07-04, Žin., 2012, Nr. 82-4305 (2012-07-13), i. k. 1122250ISAK000V-673

(Pavedimo atlikti licencijuojamos veiklos patikrinimą forma)

(kontroliuojančios institucijos pavadinimas)

PAVEDIMAS ATLIKTI LICENCIJUOJAMOS VEIKLOS PATIKRINIMĄ

20__ m. _____ d. Nr. _____

(sudarymo vieta)

P a v e d u _____
(įstaigos pavadinimas, asmens pareigos, vardas, pavardė)

patikrinti

(licencijos turėtojo pavadinimas, registracijos kodas, veiklos adresas, licencijuojamos veiklos
rūšis (-ys), kurią (-ias) pavedama tikrinti)

Patikrinimo rūšis: planinis, neplaninis.
(kas nereikalinga, išbraukti)

Patikrinimą pradėti 20__ m. _____ d.

(pavedusio asmens pareigų
pavadinimas)

(parašas)

(vardas, pavardė)

Papildyta priedu:

Nr. [V-673](#), 2012-07-04, Žin., 2012, Nr. 82-4305 (2012-07-13), i. k. 1122250ISAK000V-673

Licencijuojamos visuomenės sveikatos
priežiūros veiklos kontrolės tvarkos aprašo
2 priedas
(Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos
ministro 2016 m. sausio 5 d. įsakymo
Nr. V-3 redakcija)

(Licencijuojamos veiklos patikrinimo akto forma)

(įstaigos pavadinimas)

**LICENCIJUOJAMOS VEIKLOS
PATIKRINIMO AKTAS**

20__m. _____d. Nr. _____

(surašymo vieta)

Patikrinimą atliko

(patikrinimą atlikusio (-ių) asmens (-ų) pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)

_____.

Pavedimo

data

ir

Nr.

_____.

Patikrinimo rūšis: planinis, neplaninis.

(tai, kas nereikalinga, išbraukti)

Dalyvaujant

(objekto vadovo, jo įgalioto ar atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė)

_____.

patikrinta

(įmonės / įstaigos pavadinimas, kodas ir adresas, fizinio asmens vardas, pavardė,

_____.

licencijuojamos veiklos rūšis (rūšys)

_____.

Anksčiau įmonė / įstaiga (fizinis asmuo) buvo (nebuvo) tikrinta (-
as) _____

(tai, kas nereikalinga, išbraukti)

(patikrinimo akto data, Nr.)

Patikrinimas vietoje pradėtas 20__m. _____d. ____val.

Patikrinimas vietoje baigtas 20__m. _____

d. ____val.

Nustatyta: (kokiais teisės aktais vadovaujantis atliktas patikrinimas, kokie patikrinimo rezultatai, kuo remiantis gauti tokie rezultatai)

[illegible]

Patikrinimo išvada: (nurodyti, kokių teisės aktų (teisės akto pavadinimas, straipsnis, dalis, punktas, papunktis) pažeidimai nustatyti / nenustatyti)

Kita su patikrinimu susijusi informacija:

PRIDEDAMA:

1. _____, _____ lapai (-ų).
2. _____, _____ lapai (-ų).
3. _____, _____ lapai (-ų).

Patikrinimo aktas surašytas 2 egzemplioriais.

Patikrino:

(patikrinimą atlikusio asmens pareigų pavadinimas)

(vardas ir pavardė)

(patikrinimą atlikusio asmens pareigų pavadinimas)

(vardas ir pavardė)

(parašas)

(parašas)

Dalyvavo patikrinime:

(patikrinime dalyvavusio asmens pareigų pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

(parašas)

(patikrinime dalyvavusio asmens pareigų pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

(parašas)

Su aktu susipažinau ir vieną egzempliorių gavau:

(įmonės vadovo, jo įgalioto ar atsakingo asmens pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(data)

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencijuojamos veiklos patikrinimą atliekančio (-ių) pareigūno (-ų) veiksmai gali būti skundžiami Administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-673](#), 2012-07-04, Žin., 2012, Nr. 82-4305 (2012-07-13), i. k. 1122250ISAK000V-673

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-1116 "Dėl Licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklos kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-3](#), 2016-01-05, paskelbta TAR 2016-01-06, i. k. 2016-00098

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-1116 „Dėl Licencijuojamos visuomenės sveikatos priežiūros veiklos kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo