

**Suvestinė redakcija nuo 2020-01-01**

*Įsakymas paskelbtas: Žin. 2013, Nr. [24-1192](#), i. k. 11311RRISAK001V-332*

**LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS DIREKTORIAUS  
ĮSAKYMAS**

**DĖL PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO IR KAI KURIŲ  
LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS DIREKTORIAUS  
ĮSAKYMŲ PRIPAŽINIMO NETEKUSIAIS GALIOS**

2013 m. vasario 28 d. Nr. 1V-332  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pašto įstatymo 6 straipsnio 2 dalies 8 ir 19 punktais ir atsižvelgdamas į Lietuvos Respublikos paslaugų įstatymą:

*Preambulės pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

1. T v i r t i n u Pašto paslaugos teikimo taisykles (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiais galios:

2.1. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2009 m. gruodžio 29 d. įsakymą Nr. 1V-1544 „Dėl Pašto ir pasiuntinių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ (Žin., 2010, Nr. 3-149);

2.2. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2010 m. vasario 20 d. įsakymą Nr. 1V-208 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2009 m. gruodžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-1544 „Dėl Pašto ir pasiuntinių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ atitaisymo“ (Žin., 2010, Nr. 23-1101);

2.3. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2012 m. vasario 9 d. įsakymą Nr. 1V-171 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2009 m. gruodžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-1544 „Dėl Pašto ir pasiuntinių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ (Žin., 2012, Nr. 21-998);

2.4. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2010 m. liepos 10 d. įsakymą Nr. 1V-732 „Dėl pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų metinės ir ketvirtinės ataskaitų formų patvirtinimo“ (Žin., 2010, Nr. 87-4629);

2.5. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2012 m. vasario 9 d. įsakymą Nr. 1V-170 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2010 m. liepos 10 d. įsakymo Nr. 1V-732 „Dėl pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų metinės ir ketvirtinės ataskaitų formų patvirtinimo“ pakeitimo“ (Žin., 2012, Nr. 21-997).

3. N u s t a t a u, kad:

3.1. asmens įrašymo į Pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikėjų sąrašą procedūros, pradėtos iki šio įsakymo įsigaliojimo dienos, baigiamos pagal teisės normas, galiojusias iki šio įsakymo įsigaliojimo dienos; procedūros pabaiga laikomas asmens įrašymas į Pašto ir (ar) pasiuntinių paslaugų teikėjų sąrašą;

3.2. asmenys, iki šio įsakymo įsigaliojimo teisės aktų nustatyta tvarka pranešę Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai (toliau – Tarnyba) apie pasiuntinių paslaugų teikimą, laikomi tinkamai pranešusiais apie pašto paslaugos teikimą;

3.3. pašto paslaugos teikėjai, teikdami Tarnybai suteiktos pašto paslaugos ataskaitas už 2013 m. pirmąjį ketvirtį ir vėlesnius ataskaitinius laikotarpius, šias ataskaitas turi teikti Tarnybai pagal šio įsakymo 1 punktu patvirtintų Pašto paslaugos teikimo taisyklių 3 ir 4 priedo ataskaitų formas.

4. N u r o d a u šį įsakymą paskelbti oficialiame leidinyje „Valstybės žinios“.

DIREKTORIUS

FELIKSAS DOBROVOLSKIS

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo  
tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d.  
įsakymu Nr. 1V-332

## PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

### I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

1. Pašto paslaugos teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato pranešimo apie pašto paslaugos teikimo pradžią pateikimo tvarką ir sąlygas, pašto paslaugos teikėjų išbraukimo iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo atvejus, pašto paslaugos teikimo sąlygas, ataskaitų apie suteiktą pašto paslaugą teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai (toliau – Tarnyba) tvarką ir sąlygas, apibendrintos informacijos apie pašto paslaugos teikėjų veiklą ir Tarnybos skelbiamos informacijos, reikalingos atviros ir konkurencingos rinkos plėtrai, skelbimo tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklių nuostatos taikomos asmenims, teikiantiems ar ketinantiems teikti pašto paslaugą.

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pašto įstatyme.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

4. Dokumentai, teikiami Tarnybai Taisyklių nustatyta tvarka, ir jų pateikimas turi atitikti Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių, patvirtintų Tarnybos direktoriaus 2004 m. rugsėjo 16 d. įsakymu Nr. 1V-292 „Dėl Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių patvirtinimo“, reikalavimus, tvarką ir sąlygas.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

### II. SKYRIUS TEISĖ TEIKTI PAŠTO PASLAUGĄ

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

5. Asmuo turi teisę teikti pašto paslaugą be atskiros išankstinio valstybės institucijų leidimo, laikydamasis Lietuvos Respublikos pašto įstatymo, Taisyklių ir kitų teisės aktų nuostatų, kai jis praneša apie tai Tarnybai.

6. Prieš pradėdamas teikti pašto paslaugą, raštu, elektroninėmis priemonėmis per kontaktinį centrą arba tiesiogiai kreipiantis į Tarnybą reikia pateikti:

6.1. užpildytą Taisyklių 1 priede nustatytos formos pranešimą apie pašto paslaugos teikimo pradžią (toliau – Pranešimas);

6.2. juridinio asmens teisėtą įsisteigimą patvirtinančių dokumentų kopijas (išskyrus juridinius asmenis, įregistruotus Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre), jei Pranešimą teikia juridinis asmuo; asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, jei Pranešimą teikia fizinis asmuo.

7. Tarnyba ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo visų Taisyklių 6 punkte nurodytų dokumentų gavimo dienos įrašo asmenį į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą, kuris skelbiamas Tarnybos interneto svetainėje, ir praneša asmeniui, pateikusiam Pranešimą. Šiame punkte nurodytas pranešimas turi būti išsiųstas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo asmens įrašymo į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą dienos.

8. Tarnyba, nustačiusi, kad Pranešimas neatitinka Taisyklėse nustatytų reikalavimų, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Pranešimo gavimo dienos informuoja apie tai asmenį, pateikusių Pranešimą, ir nustato ne trumpesnę kaip 5 darbo dienų terminą Tarnybos nustatytiems trūkumams pašalinti. Tokiu atveju Taisyklių 7 punkte nurodytas terminas skaičiuojamas nuo patikslinto Pranešimo gavimo Tarnyboje dienos.

9. Asmeniui nepašalinus Pranešimo trūkumų per Taisyklių 8 punkte nustatytą terminą arba pateikus klaidingus duomenis, Tarnyba neįrašo asmens į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą ir per 5 darbo dienas informuoja apie tai asmenį, nurodydama neįrašymo į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą motyvus.

10. Asmuo, įrašytas į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą, turi teisę prašyti išduoti Tarnybos patvirtinimą, kad jis yra pateikęs Pranešimą ir turi teisę teikti pašto paslaugą (toliau – Patvirtinimas). Patvirtinimas išduodamas ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo asmens prašymo išduoti Patvirtinimą gavimo dienos. Asmenys prašymą išduoti Patvirtinimą taip pat gali pateikti Tarnybai kartu su Pranešimu. Šiuo atveju Patvirtinimas išduodamas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo asmens įrašymo į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą dienos. Prašymas išduoti Patvirtinimą laikomas tinkamu, jei yra sumokėtas Tarnybos nustatyto dydžio užmokestis už Patvirtinimo išdavimą.

11. Tarnyba pagal laisvos formos prašymus teikia asmenims informaciją apie tai, ar konkretus asmuo yra pateikęs Tarnybai Pranešimą ir yra įrašytas į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą.

12. Pašto paslaugos teikėjas išbraukiamas iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo, jeigu:

12.1. pašto paslaugos teikėjas pateikia pranešimą apie veiklos ir (ar) pašto paslaugos teikimo nutraukimą;

12.2. Tarnyba nustatė, kad pašto paslaugos teikėjas nutraukė veiklą ir (ar) pašto paslaugos teikimą;

12.3. pašto paslaugos teikėjas miršta arba yra likviduotas;

12.4. yra įsiteisėjusi teismo nutartis likviduoti pašto paslaugos teikėją, kai jis yra juridinis asmuo ar kita organizacija, dėl pašto paslaugos teikėjo bankroto;

12.5. Tarnyba nustatė, kad pašto paslaugos teikėjas pateikė klaidingus duomenis, dėl kurių asmuo negalėjo būti įrašytas į Pašto paslaugos teikėjų sąrašą;

12.6. pašto paslaugos teikėjas vienus metus neteikė Tarnybai ataskaitų apie suteiktą pašto paslaugą;

12.7. pašto paslaugos teikėjas vienus metus nebuvo surastas jo buveinės, nurodytos Juridinių asmenų registre, adresu arba nuolatinės gyvenamosios vietos adresu.

13. Tarnyba, prieš išbraukdama pašto paslaugos teikėją iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo pagal Taisyklių 12.5 ir 12.6 papunkčius, įspėja pašto paslaugos teikėją apie galimą išbraukimą iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo ir suteikia galimybę per Tarnybos nustatytą terminą, ne trumpesnę kaip 30 dienų, pateikti reikalingus patikslintus duomenis arba ataskaitas apie suteiktą pašto paslaugą.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

14. Apie pašto paslaugos teikėjo išbraukimą iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo Tarnyba praneša pašto paslaugos teikėjui, nurodo išbraukimo iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo pagrindą ir informuoja, kad asmenys, teikiantys pašto paslaugą, nepranešę apie tai Tarnybai, atsako teisės aktų nustatyta tvarka. Šiame punkte nurodytas pranešimas turi būti išsiųstas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo pašto paslaugos teikėjo išbraukimo iš Pašto paslaugos teikėjų sąrašo dienos.

15. Pašto paslaugos teikėjas, nutraukęs savo veiklą ir (ar) pašto paslaugos teikimą, privalo Tarnybai pateikti Taisyklių 2 priede nustatytos formos pranešimą apie veiklos ir (ar) pašto paslaugos teikimo nutraukimą.

### **III. SKYRIUS**

#### **PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS**

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

16. Pašto paslaugos teikėjai privalo laikytis Lietuvos Respublikos pašto įstatymo, Taisyklių ir kitų pašto paslaugos teikimą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.

17. Pašto paslaugos teikėjas privalo:

17.1. pasitvirtinti pašto paslaugos teikimo tvarkos aprašą, kuriame turi būti nurodytos teikiamos pašto paslaugos rūšys, jų tarifai, pašto siuntų pristatymo trukmė, numatoma pašto paslaugos teikėjo atsakomybė, skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo procedūra, taip pat pašto siuntų surinkimo, rūšiavimo, vežimo ir pristatymo tvarka;

17.2. pašto siuntas pateikti asmeniškai pasirašytinai arba įdėti į gaunamųjų laišku dėžutes, o jeigu to padaryti negalima, – apie tai pranešti gavėjui;

17.3. pašto siuntas, adresuotas asmeniui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatyti administracijai arba jos įgaliotiems asmenims;

17.4. registruotąsias ir įvertintąsias pašto siuntas pateikti asmeniškai pasirašytinai siuntėjo nurodytam gavėjui arba gavėjo raštu nurodytam asmeniui, nurodžius to asmens vardą, pavardę;

17.5. saugoti pašto siuntą, kurios neįmanoma pristatyti gavėjui ar grąžinti siuntėjui, kai siuntėjas (gavėjas) atsisako ją paaimti arba kai nurodytu adresu gavėjas (siuntėjas) negyvena, 2 mėnesius; jeigu per nustatytą laiką siuntėjas (gavėjas) pašto siuntos neatsiima, nors jam buvo išsiųstas rašytinis pranešimas, pašto paslaugos teikėjas Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos turi pranešti apie tokį turtą ir perduoti jį valstybės nuosavybėn; prie pranešimo pridėjama pašto paslaugos teikėjo žyma, kad siuntėjas (gavėjas) kviečiamas atsiimti pašto siuntos neatvyko arba pašto siuntos atsisakė;

17.6. grąžinti siuntėjui nepristatytas ar neįteiktas gavėjui pašto siuntas, kai nutraukia pašto paslaugos teikimo veiklą;

17.7. teikti informaciją apie pašto paslaugos teikėjo pavadinimą arba vardą, pavardę, teisinį statusą, teisinę formą, buveinės arba nuolatinės gyvenamosios vietos adresą, registro pavadinimą, registracijos kodą arba lygiaverčius identifikacijos duomenis iš registro, jeigu jis yra įregistruotas viešajame registre, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodą, jei pašto paslaugos teikėjas yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtojas, kontaktinius duomenis (korespondencijos adresą, fakso, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą), darbo laiką;

17.8. sudaryti galimybę naudotojams su juo susisiekti buveinės arba nuolatinės gyvenamosios vietos adresu;

17.9. viešai skelbti išsamią ir nuolat atnaujinamą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.719 straipsnio 1 dalyje nustatytą informaciją, taip pat Taisyklių 17.1 papunktyje nurodytą pašto paslaugos teikimo tvarkos aprašą, informaciją apie visas teikiamas pašto paslaugos rūšis, jų teikimo sąlygas, pašto paslaugos teikimo sutarties sąlygas, įskaitant pašto paslaugos tarifus, ir kitokią informaciją, turinčią įtakos naudotojo apsisprendimui naudotis pašto paslauga;

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

17.10. viešai skelbti informaciją apie pašto paslaugos teikimo vietas;

17.11. naudotojams garantuoti susirašinėjimo slaptumą;

17.12. pasitvirtinti naudotojų skundų nagrinėjimo tvarką; atsakyti į naudotojo su pašto paslaugos teikimu susijusį skundą per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos;

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

17.13. ant pašto siuntos nurodyti arba prie pašto siuntos pridėti duomenis, pagal kuriuos būtų galima nustatyti pašto paslaugos teikėją, pašto paslaugos teikimo vietą (adresą), kur naudotojas

galėtų kreiptis, pašto siuntos priėmimo siųsti datą ir pristatymo gavėjui datą;

17.14. periodiškai teikti Tarnybai ataskaitas apie suteiktą pašto paslaugą Taisyklių IV skyriaus nustatyta tvarka ir sąlygomis.

18. Taisyklių 17.7 ir 17.9 papunkčiuose nurodyta informacija pašto paslaugos teikėjo pasirinkimu privalo būti:

18.1. teikiama paties pašto paslaugos teikėjo iniciatyva;

18.2. lengvai prieinama naudotojui vietoje, kur pašto paslaugos teikėjas teikia pašto paslaugą arba sudaroma pašto paslaugos teikimo sutartis;

18.3. lengvai prieinama naudotojui elektroninėmis priemonėmis pašto paslaugos teikėjo nurodytu adresu;

18.4. įtraukiama į pašto paslaugos teikėjo naudotojui pateikiamus informacinius dokumentus, kuriuose išsamiai aprašyta pašto paslaugos teikėjo teikiama pašto paslauga.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

19. Taisyklių 17.7 ir 17.9 papunkčiuose nurodyta privaloma pateikti informacija turi būti pateikiama arba pranešama aiškiai ir nedviprasmiškai, taip pat turi būti suteikiama pakankamai laiko su ja susipažinti prieš pašto paslaugos teikimo sutarties sudarymą arba, jei sutartis raštu nesudaroma, prieš pašto paslaugos teikimą.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

20. Kartu su Taisyklių 17 punkte nustatytais reikalavimais pašto paslaugos teikėjas, pateikdamas pašto siuntas asmeniškai pasirašytinai, privalo:

20.1. pateikti pašto siuntą gavėjui asmeniškai pasirašytinai; jeigu pateikti pašto siuntos gavėjui asmeniškai pasirašytinai nėra galimybės (gavėjo nerandama siuntėjo nurodytu adresu ir pan.), pašto paslaugos teikėjas privalo informuoti gavėją apie pašto siuntą, palikdamas pranešimą gavėjo gaunamųjų laišku dėžutėje arba elektroninėmis priemonėmis, užtikrinančiomis tokio pranešimo gavimą;

20.2. 6 mėnesius nuo pašto siuntos pateikimo dienos saugoti dokumentus, patvirtinančius pašto siuntos pateikimą gavėjui asmeniškai pasirašytinai, kuriuose būtų nurodytas gavėjo pavadinimas ir pašto siuntą priėmusio asmens vardas, pavardė, parašas arba gavėjo vardas, pavardė, parašas, pašto siuntos įteikimo data, adresas, siuntėjo pavadinimas arba vardas, pavardė; kai kyla ginčas tarp pašto paslaugos teikėjo ir naudotojų dėl pašto siuntos pateikimo, šiame punkte nurodytus dokumentus pašto paslaugos teikėjas privalo saugoti iki ginčo išsprendimo dienos;

20.3. pašto siuntą, kurios neįmanoma pateikti gavėjui (gavėjas atsisako ją priimti, nebegyvena siuntėjo nurodytu adresu ir pan.), grąžinti siuntėjui; pašto paslaugos teikėjas gali susitarti su siuntėju ir dėl kitų, negu nurodyta šiame punkte, veiksmų dėl pašto siuntos, kurios neįmanoma pateikti gavėjui.

21. Pašto paslaugos teikėjas siuntėjo pageidavimu gali teikti pašto paslaugą, turinčią pridėtinę vertę:

21.1. pristatyti ir surinkti pašto siuntas naudotojo pageidaujamu laiku ir (ar) vietoje;

21.2. keisti pašto siuntos pristatymo eigą;

21.3. patvirtinti apie pašto siuntos įteikimą;

21.4. suteikti galimybę bet kuriuo laiku gauti informaciją apie pašto siuntos buvimo vietą;

21.5. teikti kitą pašto paslaugą, turinčią pridėtinę vertę.

22. Pašto paslaugos teikėjas Lietuvos Respublikos Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyta tvarka privalo pateikti Tarnybai duomenis apie:

22.1. pašto paslaugos teikėjo Lietuvos Respublikoje įsteigtus filialus ir (ar) dukterines įmones, kurios ketina arba nustojo teikti pašto paslaugą;

22.2. su pašto paslaugos teikėjo Lietuvos Respublikoje įsteigtų filialų ir (ar) dukterinių



įmonių, teikiančių pašto paslaugą, veiklą susijusių sąlygų pasikeitimus, taip pat teisinės formos, teisinio statuso ar kitus pasikeitimus, dėl kurių nebevykdomi Lietuvos Respublikos pašto įstatyme, Taisyklėse ir kituose pašto paslaugos teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyti reikalavimai.

#### **IV. SKYRIUS**

### **ATASKAITŲ APIE SUTEIKTĄ PAŠTO PASLAUGĄ TEIKIMO IR INFORMACIJOS SKELBIMO TVARKA IR SĄLYGOS**

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

23. Pašto paslaugos teikėjai turi periodiškai, pasibaigus ketvirčiui, teikti Tarnybai Taisyklių 4 priede nustatytos formos ataskaitą apie suteiktą pašto paslaugą:

23.1. pirmojo ketvirčio ataskaitas (už sausio 1 d. – kovo 31 d.) – iki balandžio 30 d.;

23.2. antrojo ketvirčio ataskaitas (už balandžio 1 d. – birželio 30 d.) – iki liepos 31 d.;

23.3. trečiojo ketvirčio ataskaitas (už liepos 1 d. – rugsėjo 30 d.) – iki spalio 31 d.;

23.4. ketvirtojo ketvirčio ataskaitas (už spalio 1 d. – gruodžio 31 d.) – iki einamųjų metų sausio 31 d.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

24. Pašto paslaugos teikėjai, Tarnybai pareikalavus, turi pateikti jai informaciją, kur yra viešai skelbiami Taisyklių 17.1 papunktyje nurodytas pašto paslaugos teikimo tvarkos aprašas, pašto paslaugos tarifai ir aptarnaujamoje teritorijoje įrengtų pašto paslaugos teikimo vietų pavadinimų ir adresų sąrašas. Tarnybai pareikalavus, šiame punkte nurodyta informacija Tarnybai turi būti pateikta elektroniniu būdu.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

Nr. [1V-986](#), 2019-09-25, paskelbta TAR 2019-09-25, i. k. 2019-15080

25. Ketvirčio ataskaitos pateikimo tvarka:

25.1. Ketvirčio ataskaitos forma skelbiama Tarnybos interneto svetainėje. Pašto paslaugos teikėjai užpildytą ataskaitos formą privalo pateikti Tarnybai be išankstinio Tarnybos įspėjimo.

25.2. Ketvirčio ataskaita pateikiama per Tarnybos Elektroninių paslaugų informacinės sistemos Periodinių ataskaitų posistemį (<https://patis.rtt.lt>), o nesant galimybės to padaryti – Taisyklių 4 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

Nr. [1V-986](#), 2019-09-25, paskelbta TAR 2019-09-25, i. k. 2019-15080

26. Atlikus pašto paslaugos teikėjo veiklos patikrinimą, auditą ar kitomis aplinkybėmis paaiškėjus, kad Tarnybai ketvirčio ataskaitoje pateikta informacija yra netiksli ir (ar) neatitinka tikrovės, pašto paslaugos teikėjas privalo per 10 darbo dienų nuo netikslumų ir (ar) neatitikimo paaiškėjimo dienos arba per Tarnybos nustatytą terminą pateikti Tarnybai patikslintą ketvirčio ataskaitą. Patikslintos ketvirčio ataskaitos pateikimas neatleidžia nuo atsakomybės teisės aktų nustatyta tvarka už neteisingos informacijos pateikimą.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

27. Tarnyba analizuoja, apdoroja, apibendrina gautų ketvirčio ataskaitų apie suteiktą pašto paslaugą duomenis ir viešai skelbia Tarnybos leidiniuose, interneto svetainėje, ataskaitose ar

kituose informaciniuose dokumentuose apibendrintą informaciją apie pašto paslaugos teikėjų veiklą.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

28. Tarnyba viešai skelbia informaciją, reikalingą atviros ir konkurencingos rinkos plėtrai:

28.1. pašto rinkoje veikiančių pašto paslaugos teikėjų skaičių ir atskirų pašto paslaugos teikėjų užimamas pašto rinkos dalis;

28.2. pajamas, gautas teikiant konkrečią pašto paslaugą;

28.3. apibendrintus korespondencijos siuntų ir pašto siuntinių kiekius;

28.4. kitą informaciją, reikalingą atviros ir konkurencingos rinkos plėtrai.

29. Gautų ketvirčio ataskaitų informacija apie konkretų pašto paslaugos teikėją gali būti viešai skelbiama, jei pateikiant informaciją Tarnybai apie suteiktą pašto paslaugą nėra nurodyta, kad ji viešai neskelbtina, arba jei ši informacija pagal Lietuvos Respublikos pašto įstatymą, Taisykles ir kitus teisės aktus nėra konfidenciali.

*Punkto pakeitimai:*

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

## **V. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

*Pakeistas skyriaus pavadinimas:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

30. Už Taisyklių pažeidimus asmenys atsako teisės aktų nustatyta tvarka ir sąlygomis.

31. Tarnybos veiksmai ir neveikimas, susiję su Taisyklių laikymusi ir įgyvendinimu, gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir sąlygomis.

---



Pašto paslaugos teikimo taisyklių  
1 priedas

\_\_\_\_\_  
(asmens pavadinimas arba vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(asmens kodas, asmens buveinės ar nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, tel., faks., el. paštas,  
interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius  
tel. (8 5) 210 5623, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt

**PRANEŠIMAS  
APIE PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO PRADŽIĄ**

\_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_  
(užpildymo data)

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Numatomos teikti pašto paslaugos rūšys</b>                                                                                                     | <input type="checkbox"/> korespondencijos siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas<br><input type="checkbox"/> pašto siuntinių surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas<br><input type="checkbox"/> registruotųjų pašto siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas<br><input type="checkbox"/> įvertintųjų pašto siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas<br><input type="checkbox"/> išperkamųjų pašto siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas<br><input type="checkbox"/> pašto paslauga, turinti pridėtinę vertę<br><input type="checkbox"/> pašto siuntų surinkimas, rūšiavimas, vežimas ir pristatymas dideliais kiekiais |
| <b>2. Pašto paslaugos teikimo pradžios data</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3. Lietuvos Respublikos teritorija, kurioje numatoma teikti pašto paslaugą*</b><br><br>(buveinės ar nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, tel.) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>4. Numatomos teikti pašto paslaugos</b>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>aprašymas</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5. Numatomos teikti pašto paslaugos tarifai</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>6. Pašto siuntų identifikavimo priemonės (spaudai, žymekliai, važtaraščiai ir pan.)</b>                | Yra <input type="checkbox"/><br>Nėra <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>7. Pašto paslaugos teikimo tvarkos aprašas (pagal Pašto paslaugos teikimo taisyklių 17.1 papunktį)</b> | Yra <input type="checkbox"/><br>Nėra <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>8. Duomenys apie filialus ir (ar) dukterines įmones, kuriose numatoma teikti pašto paslaugą</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>9. Duomenys apie kontaktinį asmenį</b>                                                                 | vardas, pavardė _____ pareigos _____<br>tel. _____ faks. _____<br>el. paštas _____                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>10. Pranešimo priedai</b>                                                                              | 1. Teisėtą įsisteigimą patvirtinančių dokumentų (išskyrus atvejus, kai juridinis asmuo, įregistruotas Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre) arba fizinio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopijos, _____ l.<br>2. Dokumentas, patvirtinantis įgaliojimus pasirašyti pranešimą, _____ l.<br>3. _____<br>→ _____ l. |

\* Nurodyti, kokiuose Lietuvos miestuose ir rajonuose pašto paslaugą numatoma teikti, į kurias užsienio valstybes numatoma pašto siuntas siųsti, iš kurių gauti.

\_\_\_\_\_  
(pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė)

---

*Priedo pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

Nr. [1V-986](#), 2019-09-25, paskelbta TAR 2019-09-25, i. k. 2019-15080

Pašto paslaugos teikimo taisyklių  
2 priedas

\_\_\_\_\_  
(asmens pavadinimas arba vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(asmens kodas, asmens buveinės ar nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, tel., faks., el. paštas,  
interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, 03219 Vilnius  
tel. (8 5) 210 5623, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt

**PRANEŠIMAS**  
**APIE VEIKLOS IR (AR) PAŠTO PASLAUGOS TEIKIMO NUTRAUKIMĄ**

\_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_  
(užpildymo data)

|                                                                   |                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Veiklos ir (ar) pašto paslaugos teikimo nutraukimo data</b> |                                                                       |
| <b>2. Pranešimo priedai</b>                                       | Dokumentas, patvirtinantis įgaliojimus pasirašyti pranešimą, _____ l. |

\_\_\_\_\_  
(pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė)

Priedo pakeitimai:

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

Nr. [1V-986](#), 2019-09-25, paskelbta TAR 2019-09-25, i. k. 2019-15080

**3 priedas.** Neteko galios nuo 2018-01-01

Priedo naikinimas:

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

**(Ataskaitos apie suteiktą pašto paslaugą forma)**

\_\_\_\_\_  
(asmens pavadinimas arba vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(asmens kodas, pagrindinės veiklos kodas (pagal EVRK\*), asmens buveinės ar nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, tel., faks., el. paštas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, 03219 Vilnius  
tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt

**20\_\_ METŲ\_\_ KETVIRTĮ SUTEIKTOS PAŠTO PASLAUGOS  
ATASKAITA (R-04)**

\_\_\_\_\_  
Nr. \_\_\_\_\_  
(užpildymo data)

\_\_\_\_\_  
(sudarymo vieta)

**I SKYRIUS  
PAŠTO SIUNTŲ KIEKIAI IR PAJAMOS**

| Eil. Nr.                                                                | Rodiklio pavadinimas                                                    | Iš viso | iš jų                            |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                         |                                                                         |         | vida<br>siunčiamųjų <sup>1</sup> | tarptautinių<br>siunčiamųjų <sup>2</sup> |                                                                          | tarptautinių<br>gaunamųjų <sup>3</sup> |                                      |
|                                                                         |                                                                         |         |                                  | iš viso                                  | iš jų į<br>Europos<br>Sąjungos<br>(toliau –<br>ES)<br>valstybes<br>nares | iš viso                                | iš jų iš<br>ES<br>valstybių<br>narių |
| Universalioji pašto paslauga (toliau – UPP)<br>(pildo tik UPP teikėjas) |                                                                         |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 1.                                                                      | UPP teikimas, vnt.                                                      |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 1.1.                                                                    | - Korespondencijos siuntos,<br>kurių svoris mažesnis arba lygus<br>2 kg |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 1.1.1.                                                                  | - iš jų registruotosios                                                 |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 1.1.2.                                                                  | - iš jų įvertintosios                                                   |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |

| Eil. Nr.                                                      | Rodiklio pavadinimas                                                                                 | Iš viso | iš jų                            |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                               |                                                                                                      |         | vida<br>siunčiamųjų <sup>1</sup> | tarptautinių<br>siunčiamųjų <sup>2</sup> |                                                                          | tarptautinių<br>gaunamųjų <sup>3</sup> |                                      |
|                                                               |                                                                                                      |         |                                  | iš viso                                  | iš jų į<br>Europos<br>Sąjungos<br>(toliau –<br>ES)<br>valstybes<br>nares | iš viso                                | iš jų iš<br>ES<br>valstybių<br>narių |
| 1.2.                                                          | - Pašto siuntiniai, kurių svoris mažesnis arba lygus 10 kg                                           |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 1.2.1.                                                        | - iš jų įvertintieji                                                                                 |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 1.3.                                                          | - Pašto siuntiniai, kurių svoris didesnis kaip 10 kg ir mažesnis arba lygus 20 kg                    |         | x                                | x                                        | x                                                                        |                                        |                                      |
| 1.3.1.                                                        | - iš jų įvertintieji                                                                                 |         | x                                | x                                        | x                                                                        |                                        |                                      |
| 2.                                                            | <b>Pajamos, gautos už UPP teikimą, eurai (be PVM)</b>                                                |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 2.1.                                                          | - Pajamos, gautos už korespondencijos siuntas, kurių svoris mažesnis arba lygus 2 kg                 |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 2.1.1.                                                        | - iš jų už registruotąsias                                                                           |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 2.1.2.                                                        | - iš jų už įvertintąsias                                                                             |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 2.2.                                                          | - Pajamos, gautos už pašto siuntinius, kurių svoris mažesnis arba lygus 10 kg                        |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 2.2.1.                                                        | - iš jų už įvertintuosius                                                                            |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 2.3.                                                          | - Pajamos, gautos už pašto siuntinius, kurių svoris didesnis kaip 10 kg ir mažesnis arba lygus 20 kg |         | x                                | x                                        | x                                                                        |                                        |                                      |
| 2.3.1.                                                        | - iš jų už įvertintuosius                                                                            |         | x                                | x                                        | x                                                                        |                                        |                                      |
| <b>Ne UPP</b><br><i>(pildo visi pašto paslaugos teikėjai)</i> |                                                                                                      |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.                                                            | <b>Pašto siuntos, kai teikta ne UPP, vnt.</b>                                                        |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.1.                                                          | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.2.                                                          | - Korespondencijos siuntos                                                                           |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.2.1.                                                        | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.3.                                                          | - Pašto siuntiniai                                                                                   |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.3.1.                                                        | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.3.2.                                                        | - pašto siuntiniai, kurių svoris mažesnis arba lygus 31,5 kg                                         |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.3.2.1.                                                      | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.3.3.                                                        | - pašto siuntiniai, kurių svoris didesnis kaip 31,5 ir mažesnis arba lygus 50 kg                     |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 3.3.3.1.                                                      | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                |         |                                  |                                          |                                                                          |                                        |                                      |

| Eil. Nr.                                                                                                                            | Rodiklio pavadinimas                                                                                                                     | Iš viso | iš jų                              |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |         | vidaus<br>siunčiamųjų <sup>1</sup> | tarptautinių<br>siunčiamųjų <sup>2</sup> |                                                                          | tarptautinių<br>gaunamųjų <sup>3</sup> |                                      |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |         |                                    | iš viso                                  | iš jų į<br>Europos<br>Sąjungos<br>(toliau –<br>ES)<br>valstybes<br>nares | iš viso                                | iš jų iš<br>ES<br>valstybių<br>narių |
| 3.4.                                                                                                                                | - Neadresuota reklama <sup>5</sup>                                                                                                       |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.                                                                                                                                  | <b>Pajamos, gautos už ne UPP teikimą, eurai (be PVM)</b>                                                                                 |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.1.                                                                                                                                | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.2.                                                                                                                                | - Pajamos, gautos už korespondencijos siuntas                                                                                            |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.2.1.                                                                                                                              | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.3.                                                                                                                                | - Pajamos, gautos už pašto siuntinius                                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.3.1.                                                                                                                              | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.3.2.                                                                                                                              | - pajamos, gautos už pašto siuntinius, kurių svoris mažesnis arba lygus 31,5 kg                                                          |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.3.2.1.                                                                                                                            | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.3.3.                                                                                                                              | - pajamos, gautos už pašto siuntinius, kurių svoris didesnis kaip 31,5 kg ir mažesnis arba lygus 50 kg nuo 31,5 iki 50 kg                |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.3.3.1.                                                                                                                            | - iš jų teikiant greitojo pašto paslaugą <sup>4</sup>                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.4.                                                                                                                                | - Pajamos, gautos už neadresuotą reklamą <sup>5</sup>                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 4.5.                                                                                                                                | - Pajamos, gautos už kitas su pašto paslaugos teikimu susijusias paslaugas <sup>6</sup>                                                  |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 5.                                                                                                                                  | <b>Pašto siuntos, gautos iš kitų pašto paslaugos teikėjų, skirtos pristatyti gavėjams<sup>7</sup>, vnt.</b>                              |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 5.1.                                                                                                                                | - korespondencijos siuntos                                                                                                               |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 5.2.                                                                                                                                | - pašto siuntiniai                                                                                                                       |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 6.                                                                                                                                  | <b>Pajamos, gautos už pašto siuntas, gautas iš kitų pašto paslaugos teikėjų, skirtas pristatyti gavėjams<sup>7</sup>, eurai (be PVM)</b> |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 6.1.                                                                                                                                | - už korespondencijos siuntas                                                                                                            |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| 6.2.                                                                                                                                | - už pašto siuntinius                                                                                                                    |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| <b>Pašto siuntos pagal jų pristatymo būdą, kai teikta UPP ir ne UPP<sup>8</sup></b><br><i>(pildo visi pašto paslaugos teikėjai)</i> |                                                                                                                                          |         |                                    |                                          |                                                                          |                                        |                                      |
| Eil. Nr.                                                                                                                            | Rodiklio pavadinimas                                                                                                                     | Iš viso | iš jų                              |                                          |                                                                          |                                        |                                      |



|        |                                                                              |  | vidaš siunčiamosios <sup>1</sup> | tarptautinės gaunamosios <sup>3</sup> |
|--------|------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|
| 7.     | - Pašto siuntos, vnt.                                                        |  |                                  |                                       |
| 7.1.   | Korespondencijos siuntos, vnt.                                               |  |                                  |                                       |
| 7.1.1. | - įteiktos gavėjui jo gyvenamojoje ar buveinės vietoje                       |  |                                  |                                       |
| 7.1.2. | - atsiuntos pašto siuntų savitarnos terminaluose <sup>9</sup>                |  |                                  |                                       |
| 7.1.3. | - atsiuntos pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškuose <sup>10</sup> |  |                                  |                                       |
| 7.1.4. | - atsiuntos pašto skyriuje                                                   |  |                                  |                                       |
| 7.1.5. | - įdėtos į gaunamųjų laiškų dėžutes <sup>11</sup>                            |  |                                  |                                       |
| 7.1.6. | - įteiktos ir (ar) atsiuntos kitais būdais                                   |  |                                  |                                       |
| 7.2.   | - Pašto siuntiniai, vnt.                                                     |  |                                  |                                       |
| 7.2.1. | - įteikti gavėjui jo gyvenamojoje ar buveinės vietoje                        |  |                                  |                                       |
| 7.2.2. | - atsiimti pašto siuntų savitarnos terminaluose <sup>9</sup>                 |  |                                  |                                       |
| 7.2.3. | - atsiimti pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškuose <sup>10</sup>  |  |                                  |                                       |
| 7.2.4. | - atsiimti pašto skyriuje                                                    |  |                                  |                                       |
| 7.2.5. | - įdėti į gaunamųjų laiškų dėžutes <sup>11</sup>                             |  |                                  |                                       |
| 7.2.6. | - įteikti ir (ar) atsiimti kitais būdais                                     |  |                                  |                                       |

## II SKYRIUS DARBUOTOJŲ DIRBTŲ VALANDŲ SKAIČIUS, DARBO UŽMOKESTIS IR KITOS SU DARBO SANTYKIAIS SUSIJUSIOS IŠMOKOS

| Eil. Nr. | Rodiklio pavadinimas                                                                                                         | Iš viso |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 8.       | <b>Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje<sup>12</sup>, vnt.</b>                                                          |         |
| 8.1.     | - iš jų dirbančių pašto srityje                                                                                              |         |
| 9.       | <b>Visos darbo dienos ekvivalento darbuotojų, dirbančių pašto srityje, skaičius laikotarpio pabaigoje<sup>13</sup>, vnt.</b> |         |
| 10.      | <b>Darbuotojų dirbtų valandų skaičius<sup>14</sup>, val.</b>                                                                 |         |
| 11.      | <b>Darbo užmokesčiai ir kitos su darbo santykiais susijusios išmokos<sup>15</sup>, eurai</b>                                 |         |

## III SKYRIUS SKUNDAI

| Eil. Nr. | Rodiklio pavadinimas                 | Iš viso |
|----------|--------------------------------------|---------|
| 12.      | <b>Gauta naudotojų skundų, vnt.</b>  |         |
| 12.1.    | - iš jų pagrįsti                     |         |
| 13.      | <b>Atlygintos žalos dydis, eurai</b> |         |

## IV SKYRIUS INVESTICIJOS

| Eil. Nr. | Rodiklio pavadinimas                                              | Iš viso |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------|
| 14.      | <b>Investicijos, susijusios su pašto paslaugos teikimu, eurai</b> |         |

## V SKYRIUS PAŠTO TINKLAS

| Eil. Nr. | Rodiklio pavadinimas                                                                                                                                                                        | Iš viso | iš jų                         |                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                             |         | miesto gyvenamojoje vietovėje | kaimo gyvenamojoje vietovėje |
| 15.      | <b>Pašto paslaugos teikimo vietų skaičius, vnt.</b>                                                                                                                                         |         |                               |                              |
| 15.1.    | - Stacionariosios pašto paslaugos teikimo vietos <sup>16</sup> , išskyrus pašto siuntų savitarnos terminalus <sup>9</sup> ir pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškus <sup>10</sup> |         |                               |                              |
| 15.2.    | - Nenuolatinės pašto paslaugos teikimo vietos <sup>17</sup> ( <i>pildo tik UPP teikėjas</i> )                                                                                               |         |                               |                              |
| 15.3.    | - Pašto siuntų savitarnos terminalai <sup>9</sup>                                                                                                                                           |         |                               |                              |
| 15.4.    | - Pašto agentai <sup>18</sup>                                                                                                                                                               |         |                               |                              |
| 15.5.    | - Pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškai <sup>10</sup>                                                                                                                            |         |                               |                              |
| 15.6.    | - Siunčiamųjų laiškų pašto dėžutės <sup>19</sup>                                                                                                                                            |         |                               |                              |
| 15.7.    | - Nuomojamosios pašto dėžutės <sup>20</sup>                                                                                                                                                 |         |                               |                              |
| 16.      | <b>Kiti pašto tinklo elementai, vnt.</b>                                                                                                                                                    |         |                               |                              |
| 16.1.    | - iš jų kilnojamųjų pašto paslaugos teikimo priemonių skaičius <sup>21</sup> , vnt. ( <i>pildo tik UPP teikėjas</i> )                                                                       |         |                               |                              |

\* Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorius, patvirtintas Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2007 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. DĮ-226 „Dėl Ekonominės veiklos rūšių klasifikatoriaus patvirtinimo“.

<sup>1</sup> Vidaus siunčiamoji pašto siunta – pašto siunta, Lietuvos Respublikos teritorijoje siuntėjo pateikta siūsti ir pristatyta gavėjui Lietuvos Respublikos teritorijoje arba perduota kitam pašto paslaugos teikėjui, kad pristatytų gavėjui Lietuvos Respublikos teritorijoje, įskaitant pašto siuntas, kurios, nepavykus jų pristatyti gavėjams, yra grąžintos siuntėjams.

<sup>2</sup> Tarptautinė siunčiamoji pašto siunta – pašto siunta, Lietuvos Respublikos teritorijoje siuntėjo pateikta siūsti ir pristatyta gavėjui kitoje šalyje arba perduota kitam pašto paslaugos teikėjui, kad pristatytų gavėjui kitoje šalyje.

<sup>3</sup> Tarptautinė gaunamoji pašto siunta – pašto siunta, kitoje šalyje pateikta siūsti ir pristatyta gavėjui Lietuvos Respublikos teritorijoje arba perduota kitam pašto paslaugos teikėjui, kad pristatytų gavėjui Lietuvos Respublikos teritorijoje.

<sup>4</sup> Greitojo pašto paslauga (angl. *express postal service*) – pašto paslauga, turinti tam tikras charakteristikas, susijusias su trumpesniu nei įprastai pašto siuntos pristatymu, už kurią naudotojas paprastai moka didesnę užmokestį.

<sup>5</sup> Neadresuota reklama – neadresuoti reklaminio, komercinio ar viešai skelbiamo pobūdžio vienodo turinio pranešimai.

<sup>6</sup> Tai gali būti pašto mokes ženklių, vokų, pakuočių ir panašios pardavimo pajamos. Šios pajamos neapima pajamų, gautų už periodinių leidinių pristatymą.

<sup>7</sup> Pašto siuntos, kurias pašto paslaugos teikėjas gauna iš kito Lietuvos Respublikoje pašto paslaugos teikimo veiklą vykdančio pašto paslaugos teikėjo tam, kad pristatytų gavėjui.

<sup>8</sup> Apima vidaus siunčiamąsias ir tarptautines gaunamąsias pašto siuntas, kurių pašto paslaugos teikėjas neperduoda kitam pašto paslaugos teikėjui, kad pristatytų gavėjui, o pristato jas gavėjui pats, bei vidaus siunčiamąsias ir tarptautines gaunamąsias pašto siuntas, kurias pašto paslaugos teikėjas gauna iš kito pašto paslaugos teikėjo ir pristato jas gavėjui.

<sup>9</sup> Pašto siuntų savitarnos terminalas – pašto paslaugos teikimo vieta, kurioje siuntėjas gali pateikti pašto siuntas išsiųsti ir (ar) gavėjas gali jas atsiimti, tiesiogiai nedalyvaujant pašto paslaugos teikėjui.

<sup>10</sup> Pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškas (angl. *pick up / drop off points*) – pašto paslaugos teikimo vieta, kurioje siuntėjas gali pateikti pašto siuntas išsiųsti ir (ar) gavėjas gali jas atsiimti, tiesiogiai dalyvaujant pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo tašką aptarnaujančiam asmeniui. Stacionariosios ir nenuolatinės pašto paslaugos teikimo vietos nėra priskiriamos pašto siuntų atsiėmimo ir (ar) išsiuntimo taškams.

<sup>11</sup> Į pašto siuntų, įdėtų į gaunamųjų laiškų dėžutes, skaičių neįtraukiami pranešimai, kuriuos pašto paslaugos teikėjas palieka gavėjo gaunamųjų laiškų dėžutėje, informuodamas gavėją apie gautą pašto siuntą.

<sup>12</sup> Įskaičiuojami pagal darbo sutartis dirbantys darbuotojai, kuriems įmonė moka darbo užmokestį; įmonės veikloje dalyvaujantys jos savininkai, jų šeimos nariai; dirbantys ne visą darbo laiką; laikinai nedirbantys asmenys (kai suteiktos nėštumo ir gimdymo atostogos ar atostogos vaikui prižiūrėti, dėl ligos, kitų atostogų, streikuojantys). Neįskaičiuojami asmenys, atliekantys privalomąją karo tarnybą.

<sup>13</sup> Visos darbo dienos ekvivalentas (toliau – VDDE) 1.0 reiškia, kad asmens darbas yra lygus visą darbo dieną dirbančio darbuotojo darbui, o VDDE 0.5 reiškia, kad darbuotojas dirbo pusę darbo dienos (arba pusę etato). Skaičiuojant VDDE darbuotojų skaičių atitinkamu laikotarpiu, darbuotojų skaičių reikia dauginti iš atitinkamo VDDE ekvivalento dydžio: pavyzdžiui, jei 5 darbuotojai dirbo visą darbo dieną, o 4 darbuotojai – pusę darbo dienos, VDDE darbuotojų skaičius apskaičiuojamas taip:  $5 \cdot 1,0 + 4 \cdot 0,5 = 7$  VDDE.

<sup>14</sup> Dirbtų valandų skaičius – per ataskaitinį laikotarpį visų darbuotojų dirbtų valandų įmonėje suma, įskaitant faktiškai dirbtas valandas (viršvalandinį darbą, darbą naktį, švenčių ar poilsio dienomis, budėjimą) ir kitas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 111 straipsniu, į darbo laiką įskaitomas valandas (atitinkamos pertraukos, laikas, reikalingas pasirengti darbui darbo vietoje, prastovos laikas ir panašiai). Neįskaičiuojamos valandos, už kurias sumokėta, bet kurios faktiškai nebuvo dirbtos (liga, streikas, kasmetinės ir tikslinės atostogos, pertrauka pailsėti ir pavalgyti ir panašiai).

<sup>15</sup> Darbo užmokesčiai ir kitos su darbo santykiais susijusios išmokos apima visų rūšių apskaičiuotąjį darbo užmokestį pinigais, mokamą už darbą per ataskaitinį laikotarpį visiems į mokėjimo žiniaraštį įrašytiems asmenims. Įskaičiuojamas darbo užmokestis, papildomi uždarbiai, garantinės ir kompensacinės išmokos: priedai, priemokos, pašalpos, išeitinės išmokos, piniginės dovanos, premijos, kompensacijos, dienpinigiai. Neįskaičiuojamos darbdavio mokamos socialinio draudimo įmokos, lėšos, skirtos įrangai, darbo rūbams pirkti, įvairiems kursams, mokymams, su komandiruotėmis susijusios išlaidos (kelionė, apgyvendinimas), pašalpos iš Lietuvos Respublikos valstybinio socialinio draudimo fondo lėšų laikinojo nedarbingumo atveju (liga, nėštumo ir gimdymo atostogos bei atostogos vaikui prižiūrėti), tėvystės išmoka.

<sup>16</sup> Stacionarioji pašto paslaugos teikimo vieta – stacionariai įrengta pašto paslaugos teikimo vieta, skirta naudotojams aptarnauti.

<sup>17</sup> Nenuolatinė pašto paslaugos teikimo vieta – kilnojamosios pašto paslaugos teikimo priemonės sustojimo vieta, kurioje yra aptarnaujami naudotojai. Naudotojo gyvenamoji vieta ar buveinė, kurioje yra suteikiama pašto paslauga naudotojui išsikvietus pašto paslaugos teikėją telefonu ar kitomis priemonėmis, nelaikoma nenuolatine pašto paslaugos teikimo vieta.

<sup>18</sup> Pašto agentas – asmuo, nesantis pašto paslaugos teikėjo darbuotoju, tačiau veikiantis pašto paslaugos teikėjo vardu bei interesais ir teikiantis pašto paslaugą.

<sup>19</sup> Siunčiamųjų laiškų pašto dėžutė – viešojo naudojimo dėžutė, skirta pateikti korespondencijos siuntas pašto tinklui.

<sup>20</sup> Nuomojamoji pašto dėžutė – stacionarioje pašto paslaugos teikimo vietoje įrengta ir gavėjui nuomojama dėžutė, į kurią gavėjas gauna korespondencijos siuntas.

<sup>21</sup> Kilnojamoji pašto paslaugos teikimo priemonė – pašto paslaugai teikti naudojama transporto priemonė (pavyzdžiui, automobilis), aptarnaujanti nenuolatinės pašto paslaugos teikimo vietas ir teritorijas, kuriose nėra stacionariųjų pašto paslaugos teikimo vietų.

Asmens (įgalioto atstovo) vardas, pavardė, parašas

---

Ataskaitą užpildžiusio asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas, tel., faks., el. paštas

---

*Priedo pakeitimai:*

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

Nr. [1V-986](#), 2019-09-25, paskelbta TAR 2019-09-25, i. k. 2019-15080

#### **Pakeitimai:**

1.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-1192](#), 2014-09-11, paskelbta TAR 2014-09-11, i. k. 2014-12093

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymo Nr.1V-332 „Dėl Pašto paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymų pripažinimo netekusiais galios" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-514](#), 2016-05-04, paskelbta TAR 2016-05-04, i. k. 2016-11198

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymo Nr. 1V-332 „Dėl Pašto paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymų pripažinimo netekusiais galios" pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-993](#), 2017-09-29, paskelbta TAR 2017-09-29, i. k. 2017-15371

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymo Nr. 1V-332 „Dėl Pašto paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymų pripažinimo netekusiais galios“ pakeitimo

4.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-986](#), 2019-09-25, paskelbta TAR 2019-09-25, i. k. 2019-15080

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymo Nr. 1V-332 „Dėl Pašto paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo ir kai kurių Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymų pripažinimo netekusiais galios" pakeitimo