Suvestinė redakcija nuo 2013-01-25 iki 2016-03-07

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2010, Nr. 47-2275, i. k. 110203NISAK0001-120

Nauja redakcija nuo 2013-01-25:
Nr. 1-20, 2013-01-22, Žin. 2013, Nr. 9-399 (2013-01-24), i. k. 113203NISAK00001-20

„**LIETUVOS RESPUBLIKOS ENERGETIKOS MINISTRAS**

ĮSAKYMAS DĖL STANDARTINIŲ ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO SUTARČIŲ SU BUITINIAIS VARTOTOJAIS SĄLYGŲ APRAŠO PATVIRTINIMO

2010 m. balandžio 16 d. Nr. 1-120
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo (Žin., 2000, Nr. 66-1984; 2012, Nr. 17-752) 7 straipsnio 6 punktu,

t v i r t i n u Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašą (pridedama).

ENERGETIKOS MINISTRAS ARVYDAS SEKMOKAS

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos energetikos ministro
2010 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. 1-120
(Lietuvos Respublikos energetikos ministro
2013 m. sausio 22 d. įsakymo Nr. 1-20
redakcija)

STANDARTINIŲ ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO SUTARČIŲ SU BUITINIAIS VARTOTOJAIS SĄLYGŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitiniais vartotojais (toliau – Vartotojas) sudarymą, įsigaliojimą, nutraukimą, elektros energijos persiuntimo tvarką ir sąlygas, elektros energijos persiuntimo paslaugos kainos nustatymo tvarką, Vartotojo atsiskaitymo už persiuntimo paslaugą tvarką, šalių teises, pareigas ir atsakomybę už įsipareigojimų nevykdymą, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarką, elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarties su Vartotojais (toliau – Sutartis) galiojimo terminą, Sutarties keitimo ar nutraukimo sąlygas ir tvarką.

2. Aprašas privalomas skirstomųjų tinklų operatoriams (toliau – Operatorius) ir Vartotojams. Tais atvejais, kol Vartotojas nėra sudaręs su Operatoriumi rašytinės Sutarties, tačiau jam yra persiunčiama elektros energija (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. 74-2262) 6.384 straipsnio 1 dalies atvejis), jų tarpusavio santykiams taikomos Aprašu nustatytos standartinės Sutarties sąlygos, Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklių (toliau – Taisyklės), patvirtintų Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1-38 (Žin., 2010, Nr. 20-957), bei kitų teisės aktų nuostatos. Tais atvejais, kai Taisyklių nustatyta tvarka gali būti nesudaroma atskira Sutartis, Vartotojo sudaromose elektros energijos pirkimo–pardavimo sutartyse su visuomeniniu tiekėju, jų tarpusavio santykiams taikomos Standartinių elektros energijos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašu nustatytos standartinės sąlygos, šiuo Aprašu nustatytos standartinės Sutarties sąlygos, Taisyklių bei kitų teisės aktų nuostatos.

3. Vadovaudamasis Aprašu ir kitų teisės aktų reikalavimais, Operatorius parengia Sutartį, kurioje privalo būti įtrauktos Aprašu nustatytos Sutarties sąlygos. Sutartyje, be Aprašu nustatytų sąlygų, gali būti ir individualiai šalių aptartos sąlygos, neprieštaraujančios Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui, Lietuvos Respublikos energetikos įstatymui (Žin., 2002, Nr. 56-2224; 2011, Nr. 160-7576), Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymui (Žin., 2000, Nr. 66-1984; 2012, Nr. 17-752), Taisyklėms ir kitiems teisės aktams. Šalys negali nustatyti tokių Sutarties sąlygų, kurios pablogintų Vartotojo padėtį, palyginti su ta, kurią nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

4. Sutartimi neaptarti Sutarties šalių tarpusavio santykiai yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu, Taisyklėmis ir kitais teisės aktais.

5. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytas sąvokas.

II. SUTARTIES ŠALYS, SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

6. Sutartyje turi būti nurodytos Sutarties šalys ir jų rekvizitai:

6.1. Operatorius (pavadinimas, įmonės kodas, registruotos buveinės adresas), Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) licencijos, išduotos

vykdyti atitinkamai veiklai, numeris ir išdavimo data, kontaktinė informacija (Operatoriaus ar jo padalinio adresas susirašinėjimui ir kontaktams, kontaktinis telefono numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas, tinklalapio adresas, darbo laikas ir kita), jo įgaliotas atstovas sudaryti Sutartį ir atstovavimą patvirtinantys dokumentai;

6.2. Vartotojas (vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas, jeigu tokie yra).

7. Sutartyje privalomai turi būti nurodyta sutarties šalių įsipareigojimai, jų pobūdis ir mastas, informacija apie Vartotojų teises, susijusias su ginčų sprendimo būdais.

8. Sutartyje turi būti nurodyta elektros energijos persiuntimo paslaugos suteikimo vieta (Vartotojo objekto, į kurį bus persiunčiama elektros energija, duomenys: tipas, adresas, objekto savininkas ir (ar) teisėtas valdytojas, kiti).

9. Sutartis sudaroma su Vartotoju, kai jis turi ar teisėtai valdo elektros energiją naudojančius įrenginius ar teisės aktų nustatytus techninius reikalavimus atitinkančius elektros vidaus tinklus, kurie teisės aktų nustatyta tvarka yra prijungti prie Operatoriaus valdomų tinklų, ir kai įrengti elektros energijos apskaitos prietaisai. Sutartys su Vartotojais, kurie elektros energiją naudojančius įrenginius ar teisės aktų nustatytus techninius reikalavimus atitinkančius elektros vidaus tinklus valdo kitais nei nuosavybės teise pagrindais, sudaromos laikantis Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų papildomų reikalavimų.

10. Sutartis gali būti sudaroma raštu arba, esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis (saugaus elektroninio parašo, elektroninės bankininkystės sistemos ar kitų technologijų pagalba), jei jomis galimai tinkamai identifikuoti Sutartį sudarantį asmenį.

11. Kiekvienai sudarytai Sutarčiai Operatorius suteikia numerį ir Sutartyje nurodo jos sudarymo vietą ir datą. Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną ir laikoma sudaryta neterminuotam laikui, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

12. Sutartis gali būti nutraukta ar gali būti atsisakoma ją sudaryti Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo, šio Aprašo, Taisyklių ir Sutarties nustatytais pagrindais ir tvarka.

III. PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA IR SĄLYGOS

13. Operatorius pagal Sutartį persiunčia jo valdomais tinklais Vartotojui galiojančius standartus ir kitų norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančią elektros energiją iki Sutartyje nustatytos elektros tinklų nuosavybės ribos.

14. Sutartyje turi būti nurodyta Vartotojo leistinoji naudoti galia, aprūpinimo elektros energija patikimumo kategorija, elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo vieta.

15. Elektros energijos persiuntimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas šiais atvejais ir tvarka:

15.1. kai Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos (toliau – Valstybinė energetikos inspekcija) nustatė tokius Vartotojo elektros įrenginių ir (ar) jų eksploatacijos trūkumus, dėl kurių gresia avarija, gedimai, sutrikimai ar kyla pavojus žmonių gyvybei ir saugumui;

15.2. kai tai būtina siekiant išvengti (ar susiklosčius) energetikos sistemoje ar Operatoriaus elektros tinkle ekstremaliai padėčiai, kuri kelia grėsmę sistemos ar elektros tinklo funkcionavimui ir stabilumui, susidarius generavimo galios ar elektros energijos deficitui (avarinis elektros energijos tiekimo nutraukimas ar apribojimas);

15.3. kai tai būtina atliekant elektros tinklų ar elektros apskaitos prietaisų priežiūros darbus, taip pat vykdant naujų elektros energijos Vartotojų įrenginių prijungimo prie elektros tinklų darbus;

15.4. kai Vartotojas savo veika sukelia trikdžius, turinčius neigiamos įtakos elektros energijos kokybei, ir, gavęs Operatoriaus rašytinį arba, esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis, jei jomis galimai tinkamai identifikuoti asmenį, pateikiamą

įspėjimą, per 5 kalendorines dienas nenutraukia šios veikos;

15.5. kai Vartotojas neleidžia (neįsileidžia) Operatoriaus įgaliotų darbuotojų ar Operatoriaus įgaliotų trečiųjų asmenų įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei elektros energijos apskaitos schemų elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, patikrinti atvadą, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis, taip pat prižiūrėti ir eksploatuoti Vartotojo patalpose ar teritorijoje esančius Operatoriaus elektros įrenginius (transformatorines pastotes, elektros linijas, elektros skydus ar pan.);

15.6. kai Vartotojas per nustatytą terminą neapmoka ar iš dalies apmoka už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar už kitas su tuo susijusias paslaugas, už sugadintus Operatoriui priklausančius elektros tinklo elementus, elektros apskaitos prietaisus ar kitus elektros apskaitos schemoje įrengtus įrenginius ar įtaisus, jų remontą, keitimą, metrologinę patikrą, už priverstines paslaugas (išjungiant ir įjungiant elektros energiją dėl Taisyklių pažeidimų, nepagrįstus Vartotojo prašymus dėl apskaitos schemos patikrinimo, apskaitos prietaiso ar kito apskaitos schemoje naudojamo įrenginio ar įtaiso patikrinimo, keitimo);

15.7. kai Taisyklių nustatytais atvejais Vartotojas nepateikia visų prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo (pvz., už elektros energijos persiuntimą mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius ataskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus);

15.8. kitais teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.

16. Vartotojas apie tiekimo apribojimą ar nutraukimą įspėjamas ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų, įspėjimą išsiunčiant pasirinktinai paštu, elektroniniu paštu, per kurjerį arba faksimiliniu ryšiu paskutiniu Vartotojo Operatoriui pateiktu adresu arba Vartotojo objekto adresu, jeigu nežinomas (Vartotojas nepateikė) kitas adresas, arba Vartotoją informuojant telefonu, arba viešai skelbiant vietinėje spaudoje ar kitu Sutartyje numatytu būdu, išskyrus atvejus, kai Taisyklės ir (ar) kiti teisės aktai nustato kitą įspėjimo tvarką ir būdus.

IV. SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS, TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ UŽ ĮSIPAREIGOJIMŲ NEVYKDYMĄ

17. Operatorius privalo:

17.1. sudaryti Sutartis, išskyrus teisės aktuose nustatytas išimtis, ir teikti Vartotojams kokybišką elektros energijos persiuntimo paslaugą, užtikrinant saugų ir patikimą Vartotojų aprūpinimą elektros energija, bei užtikrinti elektros tinklų naudotojams vienodas ir nediskriminuojančias naudojimosi elektros tinklais sąlygas;

17.2. persiuntimo paslaugą Vartotojams teikti už pagrįstas, lengvai ir aiškiai palyginamas kainas;

17.3. rekonstruoti esamus ir įrengti naujus elektros tinklus;

17.4. techniškai eksploatuoti, prižiūrėti, valdyti ir plėtoti jam priklausančius tinklus nuo perdavimo tinklų įrenginių prijungimo taško iki Vartotojų ar gamintojų įrenginių prijungimo taško bei jungiamąsias linijas su kitais tinklais, užtikrindamas patikimą tinklų įrenginių darbą, efektyvų ir saugų tiekimą, laikydamasis aplinkos apsaugos reikalavimų;

17.5. organizuoti, diegti, naudoti ir prižiūrėti jam priklausančiais elektros tinklais persiunčiamos elektros energijos apskaitą bei eksploatuoti ir prižiūrėti jos įrenginius;

17.6. Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka pranešti Vartotojams apie planuojamus elektros energijos persiuntimo nutraukimus, jų laiką ir trukmę;

17.7. vadovaujantis teisės aktais, prijungti prie savo elektros tinklų Vartotojų elektros įrenginius, esančius veiklos licencijoje nurodytoje teritorijoje;

17.8. Taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka atjungti nuo elektros tinklų Vartotojo, nesilaikančio Sutartyje nurodytų reikalavimų, elektros įrenginius;

17.9. Sutartyje pateikti Vartotojui informaciją apie elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombuojamas vietas. Jei vėliau ši

informacija pasikeičia, Operatorius ne vėliau kaip per 14 dienų raštu, elektroniniu paštu, interneto savitarnos svetainėje ar kitu Sutartyje nustatytu informacijos teikimo būdu privalo Vartotojui pateikti atnaujintą informaciją apie plombuojamas vietas;

17.10. iš anksto prieš protingą terminą informuoti Vartotoją apie Operatoriaus darbuotojų ir Operatoriaus įgaliotų trečiųjų asmenų numatomą vykdyti elektros apskaitos prietaisų ar apskaitos schemos elementų keitimą;

17.11. nedelsiant po to, kai Komisija viešai paskelbia naujas kainas ir tarifus, tačiau ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki kainų ir tarifų pasikeitimo, apie kainų ir tarifų pasikeitimą pranešti Vartotojui raštu, elektroniniu paštu, viešai respublikinėje spaudoje, interneto savitarnos svetainėje ar kitu Sutartyje nustatytu informacijos teikimo būdu. Šią informaciją viešai savo nustatyta tvarka Operatorius taip pat skelbia savo interneto svetainėje;

17.12. atlyginti Vartotojui tiesioginius nuostolius, kai Operatorius nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų;

17.13. teisės aktų nustatyta tvarka atsakyti už savo darbuotojų ir įgaliotų trečiųjų asmenų kompetenciją ir atliekamų darbų kokybę;

17.14. raštu ir (ar), esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis, jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, informuoti Vartotoją apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas. Tokiu atveju Vartotojas kartu informuojamas apie teisę per 30 kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas gavimo dienos nepritarti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį;

17.15. kai Vartotojas pageidauja pakeisti elektros energijos tiekėją, Operatorius imasi priemonių, kad būtų sudarytos sąlygos pakeitimui atlikti per ne ilgesnį kaip 3 savaičių laikotarpį;

17.16. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

17.17. vartotojui teikiamuose mokėjimų dokumentuose, sutartyse ar jų pakeitimuose pateikti nuorodą į valstybės institucijų skelbiamų vartotojų organizacijų, energetikos agentūrų ar panašių organizacijų kontaktinę informaciją, įskaitant interneto svetainių adresus, kuriose galima gauti informacijos apie esamas energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, lyginamąsias galutinių energijos vartotojų charakteristikas ir energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas;

17.18. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

18. Operatorius turi šias teises:

18.1. gauti iš Vartotojų, kurių įrenginiai prijungti prie tinklų, elektros energijos apskaitos rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms atlikti;

18.2. gavęs Vartotojo sutikimą, patekti į Vartotojo teritoriją ar patalpą tam, kad galėtų įrengti, prižiūrėti, keisti ar tikrinti elektros energijos apskaitos prietaisus ir elektros energijos apskaitos schemų elementus, esančius Vartotojo teritorijoje ir (ar) patalpose, apžiūrėti jų plombas, nuskaityti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus;

18.3. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų raštu arba, esant techninėms galimybėms, elektroninio ryšio priemonėmis (tuo atveju, jei Vartotojo buvimo vieta nežinoma, paskelbiant viešai vietinėje periodinėje spaudoje), jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, įspėjęs Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatstatytas ilgiau nei 6 mėnesius arba jei Vartotojas padaro kitokį esminį Sutarties pažeidimą;

18.4. jei Vartotojas Operatoriui pateikia raštišką arba, esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis, jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, pranešimą, kuriame nurodo, kad per ateinančius 6 mėnesius pašalins priežastį, dėl kurios jam buvo nutrauktas elektros energijos persiuntimas, bei pradės vartoti elektros energiją, tokiu atveju Operatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatkurtas ilgiau nei 12 mėnesių;

18.5. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius raštu arba, esant techninėms

galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis (tuo atveju, jei Vartotojo buvimo vieta nežinoma, paskelbiant viešai vietinėje periodinėje spaudoje), jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, įspėjęs Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu Vartotojas 36 mėnesius iš eilės nenaudoja elektros energijos;

18.6. jeigu Vartotojas per 6 mėnesius nuo Sutarties nutraukimo dienos nepateikia Operatoriui rašytinio prašymo atnaujinti elektros energijos persiuntimą, Operatorius turi teisę atjungti Vartotojo elektros įrenginius nuo Operatoriaus elektros tinklų ir demontuoti elektros apskaitos prietaisus ir elektros atvadą;

18.7. Operatorius persiųstos elektros energijos kiekį nustato pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, o jei tai padaryti neįmanoma – kitais teisės aktų nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti sunaudotos elektros energijos kiekio neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamos ar kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko išvardintus veiksmus), elektros apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais neteisėto elektros energijos vartojimo atvejais;

18.8. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

19. Vartotojas privalo:

19.1. norėdamas, kad jam būtų suteikta elektros energijos persiuntimo paslauga, sudaryti Sutartį, išskyrus atvejį, kai Vartotojui sudarius elektros energijos pirkimo–pardavimo sutartį su visuomeniniu tiekėju, atskira Sutartis su Operatoriumi gali būti nesudaroma, jei Operatorius vykdo ir elektros energijos visuomeninio tiekimo veiklą;

19.2. neviršyti Sutartyje nustatytos leistinosios naudoti galios;

19.3. ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo ataskaitinio mėnesio pabaigos, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita), pagal galiojančias kainas ir tarifus atsiskaityti su Operatoriumi už suteiktą elektros energijos persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo susijusias paslaugas;

19.4. užrašyti ataskaitinio mėnesio elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir pateikti Operatoriui, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio rodmenų nuskaitymo ir (ar) atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita);

19.5. atlyginti Operatoriui tiesioginius nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;

19.6. Vartotojas, numatantis nutraukti Sutartį, privalo iki Sutarties nutraukimo dienos raštu arba, esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis, jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Operatoriumi už elektros energijos persiuntimo paslaugas ir kitas su tuo susijusias paslaugas;

19.7. užtikrinti elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Aprašo 17.9 punkte nustatyta tvarka Vartotojui yra pateikta informacija, periodinį stebėjimą;

19.8. leisti Operatoriui eksploatuoti Vartotojo teritorijoje ar pastatuose esančius ir Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius;

19.9. teisės aktų nustatyta tvarka Operatoriaus reikalavimu pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimą;

19.10. Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, ir Operatoriaus įgaliotiems tretiesiems asmenims, pateikusiems atstovavimo teisę patvirtinančius dokumentus, leisti įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei elektros energijos apskaitos schemų elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir dalyvauti, kai darbų atlikimo metu yra nustatomas elektros apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos elemento gedimas ir (ar) pažeidimas. Operatoriaus darbuotojui ir Operatoriaus įgaliotiems asmenims

keičiant elektros energijos apskaitos prietaisus bei elektros energijos apskaitos schemų elementus, tiek esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, tiek esančius ne Vartotojo patalpose ar teritorijose, turi dalyvauti Vartotojas. Operatoriaus darbuotojas ir Operatoriaus įgalioti tretieji asmenys aukščiau išvardintus veiksmus ne Vartotojo patalpose ar teritorijoje gali atlikti nedalyvaujant Vartotojui, išskyrus elektros apskaitos prietaisų bei elektros energijos apskaitos schemų elementų keitimą;

19.11. kai tik paaiškėja, nedelsdamas informuoti Operatorių apie elektros apskaitos prietaisų ar elektros apskaitos schemų elementų matomus gedimus, elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemos elementų, kitų, su elektros apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų matomus pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros apskaitos prietaisus elektros energijos suvartojimo sumažėjimą arba padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Vartotojo patalpose ar teritorijoje, gedimus, visus jam žinomus nelaimingus atsitikimus, įvykusius Operatoriaus elektros įrenginiuose;

19.12. Sutartyje numatytais būdais nedelsdamas informuoti Operatorių, jeigu elektros energija Sutarties galiojimo metu pradedama vartoti komercinei, gamybinei ar kitai buitiniams vartotojams nenumatytai veiklai;

19.13. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

20. Vartotojas turi šias teises:

20.1. gauti iš Operatoriaus aiškią ir suprantamą informaciją apie Operatoriaus pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų visas teikimo sąlygas, Vartotojo teises, susijusias su Operatoriaus teikiamomis paslaugomis, skaidrią informaciją apie paslaugų kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jos sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką;

20.2. vienašališkai neatlygintinai nutraukti Sutartį, raštu arba, esant techninėms galimybėms, elektroninių ryšių priemonėmis, jei jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, informavęs Operatorių ne vėliau kaip prieš 3 savaites iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos, taip pat vienašališkai neatlygintinai nutraukti Sutartį su Operatoriumi Sutartyje ar kituose teisės aktuose nustatyta tvarka;

20.3. Operatoriui informavus apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas, per 30 kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas gavimo dienos nepritarti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį;

20.4. gauti iš Operatoriaus pasiūlymus dėl apmokėjimo už elektros energijos persiuntimo paslaugą būdų ir pasirinkti priimtiniausią(-ius) apmokėjimo už elektros energijos persiuntimo paslaugą būdą(-us);

20.5. į tiesioginių nuostolių, patirtų, kai Operatorius nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, atlyginimą Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka;

20.6. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

20.7. gaunamuose mokėjimų dokumentuose, sutartyse ar jų pakeitimuose gauti nuorodą į valstybės institucijų skelbiamų vartotojų organizacijų, energetikos agentūrų ar panašių organizacijų kontaktinę informaciją, įskaitant interneto svetainių adresus, kuriose galima gauti informacijos apie esamas energijos vartojimo efektyvumo didinimo priemones, lyginamąsias galutinių energijos vartotojų charakteristikas ir energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas;

20.8. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

21. Vartotojas, perleidęs objektą, kuriame vartojama elektros energija, kito asmens nuosavybėn, privalo nutraukti sudarytą Sutartį ir iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Operatoriumi už suteiktas persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas.

22. Naujasis objekto savininkas privalo kreiptis į Operatorių dėl naujos Sutarties

sudarymo. Tuo atveju, jei perleidęs objektą Vartotojas vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia su Operatoriumi sudarytų Sutarčių, perleidusio objektą Vartotojo ir Operatoriaus sudarytos Sutartys nutraukiamos naujojo objekto savininko prašymu arba Operatoriaus iniciatyva.

23. Naujasis objekto savininkas neatsako už jam perleidusio objektą asmens prievolės atsiskaityti su Operatoriumi už persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo susijusias paslaugas įvykdymą.

24. Pakeitusi rekvizitus, Sutarties šalis apie pasikeitimus privalo pranešti kitai Sutarties šaliai ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo rekvizitų pasikeitimo datos.

25. Vartotojas yra atsakingas už Operatoriaus persiųstos ir Vartotojo suvartotos elektros energijos apmokėjimą.

V. PERSIUNTIMO PASLAUGOS KAINOS NUSTATYMAS

26. Už suteiktą elektros energijos persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo susijusias paslaugas Vartotojas su Operatoriumi atsiskaito Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo tvarka nustatytomis ir viešai paskelbtomis kainomis ir tarifais.

27. Operatorius nedelsdamas po to, kai Komisija viešai paskelbia naujas kainas ir tarifus, tačiau ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki kainų ir tarifų pasikeitimo, apie kainų ir tarifų pasikeitimą praneša Vartotojams raštu, elektroniniu paštu, viešai respublikinėje spaudoje, interneto savitarnos svetainėje ar kitu Sutartyje nustatytu informacijos teikimo būdu.

VI. VARTOTOJO ATSISKAITYMAS UŽ PERSIUNTIMO PASLAUGĄ

28. Vartotojas atsiskaito už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, kurie yra užfiksuoti paskutinę ataskaitinio mėnesio dieną įskaitytinai ir deklaruoti, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio rodmenų nuskaitymo ir (ar) atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita).

29. Vartotojas už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas atsiskaito jam patogiausiu apmokėjimo būdu, kurį Vartotojas pasirenka iš ne mažiau kaip dviejų Operatoriaus pasiūlytų apmokėjimo būdų.

30. Atsiskaitymo už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas terminas yra ne vėliau kaip mėnesio, einančio po ataskaitinio mėnesio, 20 diena, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita).

31. Nustatytu terminu neatsiskaičiusiam Vartotojui už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną gali būti skaičiuojami iki 0,04 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio (konkretus delspinigių dydis nustatomas Sutartyje) delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną. Operatorius raštu informuoja Vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.

32. Vartotojas už suteiktą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą, elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas moka elektros energijos persiuntimo paslaugos ar kitų su tuo susijusių paslaugų suteikimo dieną galiojančiomis elektros energijos persiuntimo paslaugos ar kitų su tuo susijusių paslaugų teikimo kainomis.

VII. SKUNDŲ, PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMAS IR GINČŲ SPRENDIMAS

33. Ginčai tarp Vartotojo ir Operatoriaus pirmiausiai sprendžiami tarpusavyje, Operatoriui Vartotojo skundus ar prašymus registruojant, nagrinėjant ir sprendimus dėl jų priimant pagal Operatoriaus nustatytą tvarką.

34. Nepavykus ginčų išspręsti Vartotojui ir Operatoriui tarpusavyje, Vartotojo skundus

teisės aktų nustatyta išankstine skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

34.1. Valstybinė energetikos inspekcija – išankstine privaloma ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka dėl elektros įrenginių ir apskaitos prietaisų gedimų, eksploatavimo, elektros energijos kokybės reikalavimų, elektros energijos apskaitos ir mokėjimo už elektros energijos persiuntimo paslaugą pažeidimų;

34.2. Komisija – išankstine privaloma ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka dėl Operatoriaus veiklos ar neveikimo skirstant elektros energiją, teisės pasinaudoti elektros energijos tinklais ir sistemomis nesuteikimo, elektros energijos kainų ir tarifų taikymo;

34.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – ginčų sprendimo ne teisme tvarka Vartotojo skundus dėl Sutarties nesąžiningų sąlygų taikymo ir dėl Operatoriaus nesąžiningos komercinės veiklos.

35. Tarp Vartotojo ir Operatoriaus kilę ginčai, kurių šalims nepavyko išspręsti tarpusavyje ir išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

SUDERINTA
Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos
2013 m. sausio 11 d. raštu Nr. 4-359

Pakeitimai:

1.
Lietuvos Respublikos energetikos ministerija, Įsakymas
Nr. 1-20, 2013-01-22, Žin., 2013, Nr. 9-399 (2013-01-24), i. k. 113203NISAK00001-20
Dėl Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. 1-120 "Dėl Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašo patvirtinimo" pakeitimo

2.
Lietuvos Respublikos energetikos ministerija, Įsakymas
Nr. 1-67, 2016-03-01, paskelbta TAR 2016-03-07, i. k. 2016-04330
Dėl Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. 1-120 „Dėl Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

3.
Lietuvos Respublikos energetikos ministerija, Įsakymas
Nr. 1-313, 2016-11-24, paskelbta TAR 2016-12-05, i. k. 2016-28165
Dėl Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. 1-120 „Dėl Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo