

Įsakymas netenka galios 2018-08-15:

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Įsakymas Nr. [V-137](#), 2018-08-10, paskelbta TAR 2018-08-14, i. k. 2018-13068 Dėl Viešbučių klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo

Suvestinė redakcija nuo 2015-07-24 iki 2018-08-14

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2013, Nr. [23-1163](#), i. k. 113202TISAK0000V-50

VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO PRIE ŪKIO MINISTERIJOS
DIREKTORIAUS
Į S A K Y M A S

**DĖL VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ
PATVIRTINIMO**

2013 m. vasario 28 d. Nr. V-50

Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2011, Nr. [85-4138](#)) 13 straipsnio 3 dalimi bei harmonizuotais viešbučių klasifikavimo kriterijais, patvirtintais Hotelstars Sąjungos 2009 m. gruodžio 14 d., taip pat atsižvelgdama į 2013 m. sausio 7 d. Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos posėdžio protokolą Nr. KK-01:

1. T v i r t i n u Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimus (pridedama).

2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2011 m. lapkričio 17 d. įsakymą Nr. V-136 „Dėl Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo“ (Žin., 2011, Nr. [141-6654](#); 2012, Nr. [19-899](#)).

3. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2013 m. gegužės 1 d.

3.1. Apgyvendinimo paslaugų klasę patvirtinantys pažymėjimai, išduoti iki šio įsakymo įsigaliojimo, galioja iki pasibaigs juose nurodytas terminas, tačiau ne ilgiau kaip iki 2015 m. gruodžio 1 d.

3.2. Viešbučiai ir moteliai, kurių apgyvendinimo paslaugų klasę patvirtinantys pažymėjimai išduoti iki šio įsakymo įsigaliojimo ir kurių galiojimo terminas yra nepasibaigęs, gali būti perklasifikuojami pagal šiuo įsakymu patvirtintus Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimus per 90 dienų nuo paraiškos klasifikuoti viešbutį ar motelį Valstybiniam turizmo departamentui prie Ūkio ministerijos pateikimo dienos.

DIREKTORĖ

RAIMONDA BALNIENĖ

PATVIRTINTA

Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio
ministerijos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d.
įsakymu Nr. V-50

VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

I SKIRSNIS. KLASIFIKAVIMO SISTEMA

1. Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimai (toliau – Reikalavimai) reglamentuoja kolektyvinio apgyvendinimo paslaugų teikėjų, viešbučių ir motelių, kurių klasifikavimas yra privalomas, klasifikavimo sistemą ir klasifikavimo sistemos taikymą.

2. Nuostatuose vartojamos sąvokos:

2.1. Klasifikavimo komisija – apgyvendinimo paslaugų klasifikavimą vykdanči komisija.

2.2. Klasifikavimas – teisės aktais įtvirtinta procedūra, siekiant nustatyti viešbučio (motelio) paslaugų atitikimą nustatytiems klasifikavimo reikalavimams ir, įvertinant paslaugų kokybę, informuoti apie tai turistus (paslaugų vartotojus).

2.3. Minimalūs kriterijai – reikalavimai, privalomi atitinkamos klasės viešbučio ar motelio veiklai vykdyti. Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų sąrašė minimalūs kriterijai žymimi ženklu „M“.

2.4. Paraiška – nustatytos formos pranešimas apie klasifikuojamų apgyvendinimo paslaugų teikimą bei prie pranešimo pridedami dokumentai.

2.5. Papildomi kriterijai – reikalavimai, neprivalomi atitinkamos klasės viešbučio ar motelio veiklai vykdyti.

2.6. Valstybinis turizmo departamentas – Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos.

2.7. Kitos Reikalavimuose vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2011, Nr. [85-4138](#)) (toliau – Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas) vartojamas sąvokas.

3. Klasifikavimo objektai yra veikiantys viešbučiai ir moteliai. Klasifikavimo reikalavimų sistemoje naudojama penkių žvaigždučių vertinimo skalė – 5*, 4*, 3*, 2*, 1* viešbučiams ir moteliams. Papildomai prie kiekvieno įvertinimo gali būti pridedamas ženklas „+“ („Plus“), reiškiantis aukštesnės kokybės (labai gerus) viešbučius ir motelius, kurių įvertinimas gerokai viršija jų kategorijai nustatytą reikiamą įvertinimą. Aukščiausias viešbučio ir motelio įvertinimas (klasė) yra „5* Plus“ žvaigždutės, o žemiausias įvertinimas (klasė) – 1* žvaigždutė.

4. Klasifikavimo reikalavimų sistemą sudaro atitinkami reikalavimai (kriterijai), nustatyti pagal žvaigždučių skaičių, statinių architektūrai, patalpų suplanavimui, priėmimo (registravimo-išleidimo) sąlygoms, svečių kambariams (numeriams), higienos ir bendro naudojimo patalpoms, taip pat atitinkamos įrangos kiekis ir įrangos kokybė, teikiamų paslaugų pasirinkimas ir kokybė. Reikalavimuose nustatomi minimalūs ir papildomi kriterijai, vertinant viešbutyje ir motelyje teikiamas paslaugas priklausomai nuo viešbučio ir motelio klasės. Vykdamas klasifikavimą vadovaujamas detaliu viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų sąrašu, patektu Reikalavimų 1 priede.

5. Klasifikavimą vykdo Klasifikavimo komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, Reikalavimais, Valstybinio turizmo departamento direktorius įsakymais tvirtinamais Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatais bei Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų darbo organizavimo nuostatais ir kitais teisės aktais.

II SKIRSNIS. KLASIFIKAVIMO SISTEMOS TAIKYMAS

6. Klasifikavimas pradedamas viešbučio, motelio atstovui pateikus paraišką. Paraiška pateikiama Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatų nustatyta tvarka.

7. Viešbučio ir motelio klasifikavimas atliekamas etapais:

7.1. pirmas klasifikavimo etapas. Remiantis šiais reikalavimais, yra atliekama visų patalpų ir įrangos inventorizacija ir nustatoma, ar patalpos ir įranga atitinka nurodytus klasifikavimo reikalavimus ir ar yra teikiamos atitinkamos paslaugos. Vertinimo rezultatai fiksuojami Klasifikavimo komisijos patvirtintoje klasifikavimo (vertinimo) anketoje pažymint, ar klasifikuojamo viešbučio, motelio parametrai (charakteristikos) atitinka vertinimo kriterijus („taip“) ar neatitinka („ne“). Šiame etape patalpų ir įrangos bei paslaugų inventorizaciją gali atlikti klasifikuojamo viešbučio, motelio atstovas;

7.2. antras klasifikavimo etapas. Remiantis atlikta inventorizacija ir vadovaujantis Reikalavimais, įvertinamos patalpų ir įrangos bei paslaugų teikimo kokybinės charakteristikos. Šį vertinimą atlieka ekspertai – asmenys, įrašyti į Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų sąrašą. Nustačius, kad patalpos, įranga ir paslaugos atitinka Reikalavimų kriterijus, skiriamas atitinkamas balų skaičius. Apgyvandinimo paslaugų klasė (žvaigždučių skaičius) skiriama atsižvelgiant į surinktų balų sumą, vadovaujantis Reikalavimų 2 priede pateikta viešbučių ir motelių klasifikavimo vertinimo skale. Teikiamų apgyvandinimo paslaugų klasę (suteiktų žvaigždučių skaičių) patvirtina apgyvandinimo paslaugų klasę patvirtinantis pažymėjimas.

8. Klasifikavimo komisijos išduotas apgyvandinimo paslaugų klasę patvirtinantis pažymėjimas privalo būti viešbučio, motelio priėmimo patalpoje, turistams (paslaugų vartotojams) matomoje vietoje.

9. Viešbučio, motelio klasės suteikimo, panaikinimo bei priežiūros tvarka nustatoma Valstybinio turizmo departamento direktoriaus įsakymu tvirtinamuose Apgyvandinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatuose.

10. Klasifikavimo komisija, taikydama klasifikavimo reikalavimus, gali savo sprendimu daryti neesmines išimtis, kurios iš esmės vertinant bendrą viešbučio, motelio veiklą negali sukelti turistų (paslaugų vartotojų) nepasitenkinimo dėl teikiamų paslaugų lygio ir jeigu tai yra kompensuojama papildomomis paslaugomis ar priemonėmis.

III SKIRSNIS. BENDROSIOS NUOSTATOS, TAIKOMOS VISIEMS KLASIFIKUOJAMIEMS VIEŠBUČIAMS IR MOTELIAMS

11. Patalpos turi būti nuolat priežiūros ir apgyvandinimo paslaugos teikiamos vadovaujantis šiais reikalavimais:

11.1. eksploatavimas vykdomas vadovaujantis teisės aktais nustatytais statybos ir planavimo normomis, reikalavimais maisto, maitinimo, higienos, vandens tiekimo, kanalizacijos, priešgaisrinio ir bendro saugumo srityse bei atitinkamomis paslaugų teikimo taisyklėmis;

11.2. garso pralaidumas: kambarių garso izoliavimo rodiklio vertė negali būti žemesnė kaip 46 dB. Koridoriuose privaloma garsą sugerianti grindų danga;

11.3. šildymas: šildymo sistema turi užtikrinti patalpose temperatūrą ne žemesnę kaip +18°C;

11.4. elektros tiekimas: saugi tiekimo sistema. Rezervinis elektros tiekimas – reikalavimas 5 žvaigždučių viešbučiams ir moteliams;

11.5. ryšių sistema: prijungta prie viešosios telefonų tinklų sistemos;

11.6. apšvietimas ir ventiliacija: apšvietimas ir ventiliacija atitinkanti normatyvinius reikalavimus ir šiuose reikalavimuose pateiktas charakteristikas;

11.7. sandėliai: pagal higienos normas pritaikyti valymo medžiagoms, patalynėi, antklodėms ir kitiems reikmenims laikyti;

11.8. vandens tiekimas: vietinis arba prijungtas prie centrinės vandentiekio sistemos, atitinkantis higienos normos reikalavimus;

11.9. privažiavimas neįgaliesiems: takeliai invalidams pagal galimybes įrengiami visuose viešbučiuose ir moteliuose;

11.10. automobilių parkavimas: įrengti privažiavimai ir/ar parkavimo aikštelės tarnybiniais ir svečių automobiliams;

11.11. pastato architektūra: 4–5 žvaigždučių viešbučiams pastato architektūrinis projektas originalus arba pastatas visiškai rekonstruotas;

11.12. išorinė reklama (informacija): gali būti pateikiama dviem kalbomis, kurių viena – lietuvių;

11.13. apsauga: parengta speciali instrukcija, kaip elgtis pavojaus atveju, nurodytas pagalbos telefono numeris, atsakingas darbuotojas, į kurį kreiptis pavojaus atveju. Įėjimas saugomas arba užrakinamas nakčiai ir nuolat dirba budintis darbuotojas.

12. Už viešbutyje ir motelyje teikiamų paslaugų kokybę atsako paslaugų teikėjas.

SUDERINTA

Lietuvos viešbučių ir restoranų asociacijos

2013-02-27 raštu Nr. 2013/30

KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

Sritis	Nr .	Vertinimo kriterijus		Bal ai	*	**	** *	** **	** ***
I. Bendra viešbučio informacija									
Švara, higiena	1.	Nepriekaištinga švara ir higiena yra esminės kiekvienos kategorijos sąlygos		-	M	M	M	M	M
Išlaikymo/ eksploatacijos sąlyga	2.	Visi mechanizmai ir įrengimai veikia ir yra nepriekaištingos būklės		-	M	M	M	M	M
Bendras įspūdis	3.	Bendras viešbučio (motelio) įspūdis atitinka numatytus reikalavimus		-	paprastas ¹	vidutinis ²	aukštesnis ³	aukštas ⁴	aukščiausias ⁵
Personalas	4.	Visos paslaugos turi būti teikiamos kompetentingų ir atpažįstamų personalo darbuotojų		-	M	M	M	M	M
Automobilių statymas	5.	Automobilių stovėjimo vieta prie pastato		3					
	6.	Autobusų stovėjimo vieta		1					
	7.	Garažas		5					
	8.	Elektrinių transporto priemonių įkrovimo stotis (pvz., automobilių, dviračių)		3					
Kita	9.	Ne mažiau kaip 50 proc. kambarių su balkonu arba terasa		2					
	10 .	Liftas ⁶		15				M	M
Patogumai neįgaliesiems ⁷	11 .	Be kliūčių  Neįgaliojo vežimėlis arba reikalingas palydovas		5					

¹ Apstatymas baldais ir įrengimas yra tinkami ir prižiūrimi.

² Apstatymas baldais ir įrengimas yra prižiūrimi ir suderinti.

³ Apstatymas baldais ir įrengimas yra nuolat derinami pagal formą ir spalvą. Bendras įspūdis – atitinka aukštesnio lygio svečių komfortui/patogumams numatytas sąlygas.

⁴ Apstatymas baldais ir įrengimas yra aukštos kokybės ir siūlo svečiams pirmos klasės komfortą. Bendras vaizdinis įspūdis nuolat derinamas pagal formą, spalvą ir medžiagas.

⁵ Apstatymas baldais ir įrengimas yra prabangūs ir siūlo aukščiausios klasės komfortą. Bendras vaizdinis įspūdis nuolat derinamas pagal formą, spalvą ir medžiagas.

⁶ Taikoma viešbučiams (moteliams), kuriuose yra daugiau nei trys aukštai (įskaitant apatinį aukštą).

⁷ Taikomas nacionalinis reguliavimas.

12.	Be kliūčių  Elektrinis neįgaliojo vežimėlis	8					
13.	Be kliūčių  Aklieji arba turintys regos negalią	5					
14.	Be kliūčių  Kurtieji arba turintys klausos negalią	5					
15.	Visai be kliūčių 	5					

II. Registratūra ir paslaugos

16.	Vizualiai atskirta zona arba priimamasis, ir užtikrinamas asmens privatumas (galima naudotis stalu arba rašomuoju stalu)	1	M	M	M		
17.	Visiškai atskira registratūra ar priimamasis, ir užtikrinamas asmens privatumas	6				M	M
18.	Poilsio baldų komplektas registratūroje	1			M		
19.	Vestibiulis su sėdėjimo vietomis ir gėrimų pasiūla	5				M	
20.	Registratūros salė su atskiromis vietomis atsisėsti ir gėrimų pasiūla	10					M
21.	Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	1	M	M			
22.	Registratūra veikia 14 valandų, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	3			M		
23.	Registratūra veikia 16 valandų, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą, personalas budi registratūroje visą parą ⁸	4				M	
24.	Registratūra veikia 24 valandas, galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	6					M

⁸ „Personalas budi registratūroje visą parą“ suprantama kaip galimybė susisiekti su personalu, esančiu vietoje, 24 valandas per parą.

		parą, personalas budi registratūroje visą parą							
	25.	Greitasis išsiregistravimas		3					
	26.	Dvikalbis personalas		2			M	M	
	27.	Daugiakalbis personalas		4					M
	28.	Kopijavimo/skenavimo paslauga		2				M	M
	29.	Patarnautojas automobilių aikštelėje		10					M
	30.	Durininkas (atskiras darbuotojas)		15					
	31.	Šveicorius (atskiras darbuotojas)		15					M
	32.	Patarnautojai (atskiri darbuotojai)		15					M
	33.	Bagažo paslaugos pagal pageidavimą		2			M	M	
	34.	Bagažo paslaugos		5					M
	35.	Atvykstančių ar išvykstančių svečių bagažo saugojimo paslauga		5				M	M
Kambarių valymas, patalynės, rankšluosčių keitimas	36.	Kasdienis kambarių valymas		1	M	M	M	M	M
	37.	Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą		1	M	M	M	M	M
	38.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip kartą per savaitę		1	M	M	M		
	39.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip du kartus per savaitę		2				M	M
	40.	Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą		4				M	M
Drabužių skalbimas/ lyginimas	41.	Cheminis valymas/sausas valymas (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 24 valandas)		1					
	42.	Cheminis valymas/sausas valymas (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 9 valandas)		3					
	43.	Lyginimo paslauga (drabužių grąžinimas per 1 valandą)		2					M
	44.	Skalbimo ir lyginimo paslaugos (drabužiai grąžinami kaip susitariama)		1			M		
	45.	Skalbimo ir lyginimo paslaugos (drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas – tą pačią dieną, išskyrus savaitgalį)		3				M	
	46.	Skalbimo ir lyginimo paslaugos		4					M

		(drabužių pristatymas iki 9.00 val., grąžinimas per 9 valandas)							
Mokėjimai	47.	Apmokėjimas kortele		2		M	M	M	M
Įvairūs	48.	Pagalba vidaus IT klausimais		2					M
	49.	Skėtis registratūroje/kambaryje		1					
	50.	Naujausi žurnalai		1					M
	51.	Dienraščiai (spausdinti ar skaitmeniniai)		2				M	M
	52.	Siuvimo paslaugos		2				M	M
	53.	Avalynės valymo paslaugos		2			M ⁹	M ¹⁰	M
	54.	Maršrutinio autobuso arba limuzino paslaugos		2					M
	55.	Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)		2		M	M	M	M
	56.	Asmeninis kiekvieno svečio sveikinimas gėlėmis arba dovanėle kambaryje (ne tik sveikinimo žinute televizoriaus ekrane)		6					M
	57.	Svečių palydėjimas į kambarį jiems atvykus		2					
	58.	Lovos klojimo paslauga vakare kaip papildomas kambario patikrinimas ¹¹		10					M
III. Kambariai									
Bendra kambarių informacija	59.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 14\text{m}^2$ ¹²		10					
	60.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 18\text{m}^2$ ¹²		15					
	61.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 22\text{m}^2$ ¹²		20					
	62.	Kambarių plotas (su vonia) $\geq 30\text{m}^2$ ¹²		25					
	63.	Liukso kambarių skaičius ¹³		2 už vieną liuk					mažiausiai 2

⁹ Vietoj avalynės valymo paslaugos gali būti siūlomas ir įrenginys batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje) (žr. Nr. 163). Avalynės valymo priemonės kambaryje taip pat atitinka šį kriterijų (žr. Nr. 161).

¹⁰ Vietoj avalynės valymo paslaugos gali būti siūlomas ir įrenginys batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje) (žr. Nr. 163).

¹¹ Dar vadinama *papildoma paslauga*. Rankšluosčių keitimas, lovatiesės lankstymas, šiukšlių išmetimas iš šiukšliadėžės ir t. t.

¹² Jeigu viešbutyje (motelyje) yra mažesnio ploto kambarių (bet ne daugiau kaip 15 proc.), būtina apie tai informuoti svečią prieš sudarant apgyvendinimo sutartį.

¹³ „Mini liukso“ kambariai netenkina šio reikalavimo. Liukso kambarius sudaro ne mažiau kaip du atskiri kambariai, iš kurių vienas įrengtas kaip miegamasis, o kitas – kaip svetainė. Kambarius nebūtinai skiria durys. Apartamentų viešbučio kambariai nelaikomi liukso kambariais. Siekiant užtikrinti viešbučio (motelio) svečiams galimybę pasinaudoti visomis jame teikiamomis paslaugomis, liukso kambariai turi būti įrengti viešbučio (motelio) pastate.

			so kambarį, ne daugiau kaip 6					
	64.	Ne mažiau kaip 50 proc. kambarių nerūkantiems	3					
Miegamojo patogumai	65.	Lovos sistema su 13 cm (mažiausiai) storio čiužiniu, kuris yra pagamintas pagal šiuolaikines technologijas ir tinkamai prižiūrimas	1	M	M			
	66.	Lovos sistema, apimanti elastinę atramos sistemą bei pagal šiuolaikines technologijas pagamintą ir tinkamai prižiūrimą čiužinį, kurių bendras storis yra ne mažesnis kaip 18 cm ¹⁴	5			M	M	M
	67.	Lovos sistema, apimanti elastinę atramos sistemą bei pagal šiuolaikines technologijas pagamintą ir tinkamai prižiūrimą čiužinį, kurių bendras storis yra ne mažesnis kaip 22 cm ¹⁴	10					
	68.	Reguliuojama ergonominė miego sistema	5					
	69.	Viengulės lovos 0,80 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,60 m x 1,90 m (mažiausios) ¹⁵	1	M	M			
	70.	Viengulės lovos 0,90 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,80 m x 1,90 m (mažiausios) ¹⁵	5			M		
	71.	Viengulės lovos 0,90 m x 2,00 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,80 m x 2,00 m (mažiausios) ¹⁵	15				M	M
	72.	Viengulės lovos 1,00 m x 2,00 m (mažiausios), dvigulės lovos 2,00 m x 2,00 m (mažiausios) ¹⁵	25					
	73.	10 proc. lovų, kurių ilgis ne mažesnis kaip 2,10 m	5					
	74.	Papildoma vaiko lovelė	3					

¹⁴ Sistemos pagrindą gali sudaryti spyruoklinis blokas, lovos grotelės (lanksčios lentjuostės) ar kita lygiavertė sistema.

¹⁵ Jeigu kambaryje yra dvi viengulės lovos arba viena plati lova (1,50 m x 2,00 m) vietoje vienos dvigulės lovos, būtina apie tai informuoti svečių prieš sudarant apgyvendinimo sutartį. Jeigu viešbutyje (motelyje) yra lovų (ne daugiau kaip 15 proc.), kurių dydis yra mažesnis nei nustatytas atitinkamai viešbučio (motelio) kategorijai, būtina apie tai informuoti svečių prieš sudarant apgyvendinimo sutartį.

75.	Higieniški čiužinių užtiesalai (apvalkalai) ¹⁶	10					
76.	Naujų čiužinių įsigijimas, ne seniau kaip prieš 3 metus (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)	10					
77.	Kasmetinis kruopštus čiužinių skalbimas ar valymas ¹⁷ (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)	10					
78.	Priešalerginė patalynė pagal pageidavimą (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)	2					
79.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė	1	M	M	M	M	M
80.	Papildoma antklodė pagal pageidavimą	2			M	M	M
81.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė	1	M	M	M	M	M
82.	Higieniški užvalkalai pagalvėms	5					
83.	Kasmetinis pagalvių valymas arba naujų pagalvių įsigijimas ne seniau kaip prieš 1 metus (kartu su paraiška privaloma pateikti tai patvirtinančius dokumentus)	8					
84.	Papildoma, tinkama naudoti, nedekoratyvinė pagalvė pagal pageidavimą	1			M	M	M
85.	Dvi tinkamos naudoti, nedekoratyvinės pagalvės asmeniui	4					M
86.	Įvairių pagalvių pasirinkimas ¹⁸	4				M	M
87.	Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)	1	M	M	M	M	
88.	Galimybė visiškai užtemdyti kambarį (pvz., langinės, šviesos nepraleidžiančios užuolaidos)	5					M
89.	Dieninės užuolaidos/ širmos/ žaliuzės	3					

¹⁶ Paprasta antklodė nelaikoma tinkama, tačiau cheminiu/terminiu būdu plaunami, pralaidūs orui, be erkučių ir jų ekskrementų, pagaminti iš medvilnės ar sintetinių medžiagų, apatinėje pusėje atsegami lovos užtiesalai atitinka nustatytą kriterijų.

¹⁷ Terminis, be cheminių medžiagų giluminis čiužinių valymas su impregnavimu atitinka šiuos kriterijus, jeigu nelieta drėgmės, erkučių, galimybės joms veistis.

¹⁸ Svečias gali rinktis įvairias pagalves.

Kambarių įrengimas	90.	Skalbiamas kilimėlis prie lovos		3					
	91.	Žadinimo paslauga arba žadintuvas		1	M	M	M	M	M
	92.	Talpi drabužių spinta arba niša		1	M	M	M	M	M
	93.	Baltinių lentynos		1		M	M	M	M
	94.	Pakankamas drabužių pakabų kiekis ¹⁹		1	M	M	M		
	95.	Pakankamas įvairių rūšių drabužių pakabų kiekis		3				M	M
	96.	Kabliukai drabužiams pakabinti		1	M	M	M	M	M
	97.	Galimybė pakabinti kostiumo dėklą (ne drabužių spintoje)		1			M	M	M
	98.	1 kėdė		1	M	M			
	99.	1 vieta prie kiekvienos lovos atsisėsti (minimalus reikalavimas – kėdė)		2			M	M	M
	100.	1 patogi vieta atsisėsti (minkšta kėdė/kušetė) su šoniniu staliuku/padėklu (stovu)		4				M	M
	101.	1 patogi vieta atsisėsti (minkšta kėdė arba dvivietė kušetė) dviviečiuose kambariuose arba liukso kambariuose		4					M
	102.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas		1	M	M			
	103.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas su ne mažesne negu 0,5 m ² vieta darbui ir tinkamu apšvietimu		5			M	M	M
	104.	Staliukas/lentyna prie lovos		2			M	M	M
	105.	Prieinamas elektros lizdas kambaryje		1	M	M	M	M	M
	106.	Prieinamas papildomas elektros lizdas prie stalo, rašomojo stalo arba darbo stalo		2			M	M	M
	107.	Prieinamas elektros lizdas prie lovos		1			M	M	M
	108.	Bendras kambario šviesos jungiklis		3					
	109.	Kambario šviesos jungiklis prie lovos		2					
	110.	Viso kambario šviesos jungiklis prie lovos		4					
	111.	Naktinis kambario apšvietimas		1					
	112.	Tinkamas kambario apšvietimas		1	M	M	M	M	M
	113.	Stalinė lempa (apšvietimas) prie		2		M	M	M	M

¹⁹ Paprastos metalinės pakabos neatitinka šio kriterijaus.

	.	lovos							
	114	Didelis veidrodis		2			M	M	M
	.								
	115	Tinkama vieta arba stovas bagažui/lagaminams		1			M	M	M
	.								
	116	Šiukšliadėžė		2			M	M	M
	.								
Daiktų saugojimas	117	Saugojimo galimybė (pvz., registratūroje)		1	M	M			
	.								
	118	Centrinis seifas (pvz., registratūroje)		3			M ₂₀	M ₀ ²	M
	.								
	119	Seifas kambaryje		8					M
	.								
	120	Seifas su integruotu elektros lizdu kambaryje		10					
	.								
Triukšmo kontrolė/ oro kondicionavimas	121	Tinkama langų triukšmo kontrolė		8					
	.								
	122	Garsą izoliuojančios durys arba dvigubos durys		8					
	.								
	123	Kambariai su centrine reguliuojama oro kondicionavimo sistema		8					
	.								
	124	Kambariai su individualiai reguliuojama oro kondicionavimo sistema		15					
	.								
	125	Oro kondicionavimo sistema viešojoje, svečiams skirtoje zonoje (restorane, vestibulyje, fojė, pusryčių kambaryje)		4					
	.								
	126	Maloni ir darni atmosfera viešojoje zonoje (apšvietimas, kvapai, muzika, spalva)		4					
	.								
Elektroniniai pramogų įrenginiai	127	Radijo ²¹ transliavimo įrenginys		1			M	M	M
	.								
	128	Garso (audio) ar multimedijos grotuvas		2					
	.								
	129	Vonioje įrengta garso sistema (kolonėlės)		5					
	.								
	130	Televizorius su distanciniu valdymu		2	M	M			
	.								
	131	Pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio televizorius su distanciniu valdymu ir programų sąrašu		4			M		
	.								
	132	Modernus, pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio televizorius su distanciniu valdymu, programų sąrašu ir		6				M	M
	.								

²⁰ Arba seifas kambaryje (žr. Nr. 119).

²¹ Radijas gali būti transliuojamas ir per televizorių arba viešbučio (motelio) centrinę ryšių sistemą.

		televizijos programa							
	133 .	Papildomas modernus pagal kambarį atitinkamai pritaikyto dydžio televizorius liukso kambariuose		2					
	134 .	Nacionalinės ir tarptautinės televizijos programos		2					
	135 .	Mokami kanalai, filmų kanalai arba video žaidimai su galimybe naudotis valdikliu „Tėvų kontrolė“		5					
	136 .	Universalus elektros šakutės adapteris pagal pageidavimą		2					
	137 .	Universalus įkroviklis (įvairiems elektroniniams įrenginiams) ir/arba įvairūs adapteriai pagal pageidavimą		2					
Ryšiai	138 .	Telefonas viešbučio (motelio) svečiams (viešam naudojimui)		1	M	M	M	M	M
	139 .	Pagal pageidavimą (mobilusis) telefonas kambaryje su įvairiakalbe instrukcija ²²		3			M		
	140 .	Telefonas kambaryje su įvairiakalbe instrukcija		8				M	M
	141 .	Interneto prieiga viešojoje erdvėje (pvz., plačiajuostis, WIFI)		2		M ²³	M	M	M
	142 .	Interneto prieiga kambaryje (pvz., plačiajuostis, WIFI)		8			M	M	M
	143 .	Įrenginys su internetu bei spausdinimo galimybe viešojoje erdvėje		5				M	M
	144 .	Įrenginys su internetu kambaryje pagal pageidavimą		1					M
	145 .	Įrenginys su internetu kambaryje		3					
Įvairūs	146 .	Viešbučio (motelio) informacija ²⁴		1	M	M			
	147 .	Išsami paslaugų rodyklė (Paslaugų rodyklė pridedama prie klasifikavimo paraiškos)		2			M		
	148 .	Išsami įvairiakalbė paslaugų rodyklė (Paslaugų rodyklė pridedama prie klasifikavimo paraiškos)		3				M	M
	149 .	Vietos informacinė medžiaga viešojoje erdvėje		1	M	M	M	M	M
	150 .	Dienraštis kambaryje		2					

²² Registracijos metu svečių būtina informuoti apie tokį pasiūlymą; informacija, pateikta ekrane, irgi laikoma tinkama.

²³ Arba interneto prieiga kambaryje (žr. Nr. 142).

²⁴ Viešbučio (motelio) informacijoje turi būti nurodytas bent pusryčių, išregistravimo laikas, taip pat viešbutyje (motelyje) paslaugas teikiančių įstaigų darbo pradžios laikas.

	.	(spausdintas arba skaitmeninis)							
	151	Žurnalas svečiams kambariame		1					M
	152	Rašymo priemonės ir bloknotas		1			M	M	M
	153	Korespondencijos aplankas		3					M
	154	Kelnių lyginimo presas		3					
	155	Skalbinių maišelis		1			M	M	M
	156	Lygintuvas ir lyginimo lenta pagal pageidavimą arba lyginimo kambariys		2					
	157	Lygintuvas ir lyginimo lenta kambariame		4					
	158	Siuvimo reikmenų paketas pagal pageidavimą		1		M ₂₅	M ₅ ²	M	
	159	Siuvimo reikmenų paketas kambariame		2					M
	160	Šaukštas avalynei kambariame		1					M
	161	Avalynės valymo priemonės pagal pageidavimą		1		M ₂₆	M ₆ ²		
	162	Avalynės valymo priemonės kambariame		2				M ₂₇	M
	163	Įrenginys batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje)		3			M ₂₈	M ₂₉	M
	164	Durų akutė		2					
	165	Papildomas durų užrakinimo mechanizmas		3					
Bendra vonios kambarių informacija	166	Vonios, sanitariniai įrenginiai $\geq 5 \text{ m}^2$ ³⁰		5					
	167	Vonios, sanitariniai įrenginiai $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ³⁰		10					
	168	Visi (100 proc.) kambariai su dušu/tualetu arba vonia/tualetu		1	M ₃₁	M ₁ ³	M	M	M
	169	Visi (100 proc.) kambariai su dušu/tualetu arba vonia/tualetu, iš		10					

²⁵ Vietoj siuvimo reikmenų paketo pagal pageidavimą, gali būti siūloma ir siuvimo paslauga (žr. Nr. 52).

²⁶ Vietoj avalynės valymo priemonių pagal pageidavimą, gali būti siūloma avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53) arba avalynės valymo priemonės kambariame (žr. Nr. 162). Įrenginys batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje) (žr. Nr. 163) taip pat atitinka šį kriterijų.

²⁷ Vietoj avalynės valymo priemonių kambariame, gali būti siūloma ir avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53).

²⁸ Vietoj įrenginio batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje), gali būti siūloma ir avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53). Avalynės valymo priemonės kambariame (žr. Nr. 162) taip pat atitinka šį kriterijų.

²⁹ Vietoj įrenginio batams blizginti/valyti viešbutyje (motelyje), gali būti siūloma ir avalynės valymo paslauga (žr. Nr. 53).

³⁰ Jeigu viešbutyje (motelyje) yra mažesnio ploto vonios kambarių (bet ne daugiau kaip 15 proc.), būtina apie tai informuoti svečią prieš sudarant apgyvendinimo sutartį.

³¹ Jeigu daugiau nei 15 proc. kambarių vietoj atskiro dušo/tualetu siūlomas bendras dušas/tualetas, prieš sudarant apgyvendinimo sutartį, būtina svečią informuoti apie prastesnes nei standarte numatytos sąlygas.

		jų 50 proc. kambarių – su vonia ir atskira dušo kabina							
170 .		30 proc. kambarių su atskiromis vonios ir tualetu patalpomis		5					
171 .		Dušas su užuolaida ³²		1	M	M	M	M	M
172 .		Dušas su širma/pertvara ³²		5					
173 .		Prausyklė		1	M	M	M	M	M
174 .		Dviguba prausyklė dviviečiuose ir liukso kambariuose		5					
175 .		Skalbiamas vonios kilimėlis (kojų rankšluostis)		1		M	M	M	M
176 .		Tinkamas apšvietimas prie prausyklės		1	M	M	M	M	M
177 .		Neslidi vonios/ dušo danga		3					
178 .		Saugumo rankenos		1					
179 .		Veidrodis		1	M	M	M	M	M
180 .		Prieinamas elektros lizdas prie veidrodžio		1	M	M	M	M	M
181 .		Kosmetinis veidrodis		1					
182 .		Lankstomas kosmetinis veidrodis		2				M	M
183 .		Apšviečiamas kosmetinis veidrodis		1					
184 .		Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti		1	M	M	M	M	M
185 .		Šildymo sistema (įrengimai) vonios kambaryje ³³		5				M	M
186 .		Šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)		3					
187 .		Vonios reikmenų lentynėlė		1	M	M	M		
188 .		Talpi vonios reikmenų lentynėlė		3				M	M
189 .		Dantų šepetėlių stiklinė		1	M	M	M	M	M
190 .		Muilas arba kūno prausiklis prie prausyklės		1	M	M	M	M	M
191 .		Kūno prausiklis arba dušo gelis duše/ vonioje		1		M	M	M	M
192 .		Šampūnas ³⁴		1		M	M	M	M

³² Jeigu patalpos prausitis atskirtos nuo tualetu, dušo užuolaida arba širma/pertvara nėra būtina.

³³ Atitiks minimalų kriterijų, jeigu atitiks reikalavimą „šildomi rankšluosčių skersiniai (laikikliai)“ (žr. Nr. 186).

³⁴ Atitiks šį kriterijų, jeigu kūno prausiklis ar dušo gelis naudojami kaip šampūnas, ir tai yra nurodyta ant buteliuko ar dalytuvo.

	.								
	193	Asmens higienos priemonės buteliukuose/flakonuose		2					M
	194	Papildomos kosmetikos priemonės (pvz., vonios ekstraktas, dušo kepuraitė, nagų dildė, vatos pagaliukai, vatos pagalvėlės, kūno losjonas)		Po 1 už kiekvieną, ne daugiau kaip 4				M	M
	195	Kosmetinės valymo servetėlės (popierinės)		2			M	M	M
	196	Tualetinis popierius (atsarginis)		1	M	M	M	M	M
	197	Po vieną rankų rankšluostį kiekvienam asmeniui		1		M	M	M	M
	198	Po vieną vonios rankšluostį kiekvienam asmeniui		2	M	M	M	M	M
	199	Vonios chalatas pagal pageidavimą		2				M	
	200	Vonios chalatas		4					M
	201	Šlepetės pagal pageidavimą		1				M	
	202	Šlepetės		3					M
	203	Plaukų džiovintuvas pagal pageidavimą		1					
	204	Plaukų džiovintuvas		2			M	M	M
	205	Suolelis vonioje pagal pageidavimą		3					M
	206	Svarstyklės		1					
	207	Šiukšlių dėžė		1	M	M	M	M	M
IV. Maitinimas									
Gėrimai	208	Gėrimų pasiūla viešbutyje (motelyje)		1	M	M	M	M	M
	209	Gėrimų pasiūla kambaryje		2			M	M	M
	210	Gėrimai 16 valandų naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		2				M ³⁵	
	211	Gėrimai 24 valandas		4					M

³⁵ Arba mini baras (žr. Nr. 214), arba maksi baras (žr. Nr. 212).

	.	naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga							
	212	Maksi baras kiekviename aukšte ³⁶		2					
	213	Šaldytuvas kambaryje		2					
	214	Mini baras (su gėrimais ir užkandžiais)		6				M ₃₇	M
	215	Kavos aparatas arba virdulys arbatai paruošti kartu su reikalingais priedais kambaryje		4					
Baras	216	Baras ³⁸ (veikiantis ne mažiau kaip 6 dienas per savaitę)		4				M	
	217	Baras ³⁸ (veikiantis ne mažiau kaip 7 dienas per savaitę)		6					M
Pusryčiai	218	Pusryčių kambarys		3	M	M	M	M	M
	219	Plataus asortimento pusryčiai ³⁹		1	M				
	220	Švedišką stalą per pusryčius arba lygiavertę pusryčių meniu kortelę ⁴⁰		2		M	M		
	221	Švedišką stalą per pusryčius su aptarnavimu arba lygiavertę pusryčių meniu kortelę		8				M	M
	222	Pusryčių meniu kortelę naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		5					M
Maitinimas	223	Maisto pasiūla viešbutyje (motelyje)		1	M	M	M	M	M
	224	14 val. maitinimas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		5				M	
	225	24 val. maitinimas naudojantis <i>kambarių aptarnavimo</i> paslauga		10					M
	226	Restoranas ⁴¹ dirba 5 dienas per savaitę		5 už kiekvieną, ne daugiau	M ₄₂ (mažiau)	M ₂ (mažiau)	M ₄₃ (mažiau)		

³⁶ Prekės gali būti įtrauktos į kambario sąskaitą.

³⁷ Arba gėrimai 16 valandų naudojantis *kambarių aptarnavimo* paslauga (žr. Nr. 210), arba maksi baras kiekviename aukšte (žr. Nr. 212).

³⁸ „Baras“ reiškia ne įprastą gėrimų pasiūlos vietą. Ši zona turi būti atkirta nuo restorano zonos.

³⁹ Plataus asortimento pusryčių meniu siūlomas bent vienas karštas gėrimas (pvz., kava arba arbata), vaisių sultys, vaisiai arba vaisių salotos, galimybė rinktis duoną ir bandeles su sviestu, džemu, šalta mėsa, sūris.

⁴⁰ Galima savitarna; siūloma rinktis tuos pačius maisto produktus, kurie pateikiami plataus asortimento pusryčių metu, be to pateikiami virti arba kepti kiaušiniai ir dribsniai.

⁴¹ Kiekvienam iš jų numatyta kitokia koncepcija, maisto pasirinkimas ir vieta.

⁴² Trijų patiekalų meniu, arba „a la carte“, arba Švedišką stalą.

⁴³ Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis, arba „a la carte“, arba Švedišką stalą.

			kaip 10	1)				
227	Restoranas ⁴¹ dirba 6 dienas per savaitę		8 už kiekvieną, ne daugiau kaip 16				M ⁴⁴ (mažiau siai 1)	
228	Restoranas ⁴¹ dirba 7 dienas per savaitę		10 už kiekvieną, ne daugiau kaip 20					M ⁴⁵ (mažiau siai 1)
229	Dietinė virtuvė		2					
230	Tradiciniai lietuviški patiekalai ⁴⁶		4					

V. Renginiai

Banketai	231	Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 50 asmenų ⁴⁷	2					
	232	Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 100 asmenų ⁴⁷	4					
	233	Galimybė surengti banketą ne mažiau kaip 250 asmenų ⁴⁷	8					
Konferencijų salės	234	Konferencijų salė(-s), kuri(-ios) ne mažesnė(-ės) kaip 36 m ² – 100 m ² , lubos – ne žemesnės kaip 2,5 m ⁴⁸	10					
	235	Konferencijų salė(-s), kuri(-ios) didesnė(-ės) kaip 100 m ² , lubos – ne žemesnės kaip 2,75 m ⁴⁸	15					
	236	Konferencijų salė(-s), kuri(-ios) didesnė(-ės) kaip 250 m ² , lubos – ne žemesnės kaip 3,50 m ⁴⁸	20					

⁴⁴ Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis, arba „a la carte“, arba Švediškas stalas, vakarienės metu.

⁴⁵ Trijų patiekalų meniu esant galimybei rinktis, arba „a la carte“, arba Švediškas stalas, pietų ir vakarienės metu.

⁴⁶ Tradiciniai lietuviški patiekalai turi sudaryti didelę meniu dalį. Didžioji dalis naudojamų produktų vietinės gamybos.

⁴⁷ Restorano erdvė neįskaitoma.

⁴⁸ Konferencijų salėje turi būti tinkamas ir pakankamas apšvietimas (su dirbtine šviesa 200 liuksų), telefonas, WIFI ar kita atitinkama prieiga prie interneto, projektorius, projektoriaus ekranas (dydis atitinka lubų aukštį ir salės dydį), dvi prezentacijų lentos su smeigtukais (magnetais), viena lenta su popieriumi, seminaro medžiaga, kabykla arba užrakinama spintelė, ne mažiau kaip 8 elektros lizdai, ilgintuvas ir elektros skirstytuvas.

	237 .	Grupinio darbo kambariai/poilsio kambariai ⁴⁹	2 už kiekvieną, ne daugiau kaip 4					
	238 .	Verslo centras (atskiras biuras, yra personalas)	3					
	239 .	Konferencijų paslaugos (atskiras skyrius ir personalas) ⁴⁹	5					
	240 .	Konferencijų kanceliarija/spausdinimo biuras ⁴⁹	1					
Konferencijų salių įranga/ technologijos	241 .	Pakankamas skaičius elektros lizdų, atsižvelgiant į vietų skaičių ^{49,50}	2					
	242 .	Dienos šviesa konferencijų salėje ir galimybė užtamsinti salę ^{49,50}	3					
	243 .	Atskiras reguliuojamas oro kondicionavimas konferencijų salėse ⁴⁹	3					
VI. Laisvalaikis								
Sportas	244 .	Pakankama viešbučio valdoma poilsio infrastruktūra vietoje (viduje ar lauke) ⁵¹ (pvz., teniso kortai, paplūdimys, golfo laukai)	3 už kiekvieną, ne daugiau kaip 9					
	245 .	Sporto įrangos nuoma (pvz., pačiūžų, valčių, dviračių)	2					
	246 .	Sporto salė ⁵² su mažiausiai 4 skirtingais treniruokliais (pvz., ergometras, svarmenys, svarių kilnojimo įrenginys, bėgtakis, „irklavimo“ tipo treniruoklis, „laipteliai“ /steperis)	4					

⁴⁹ Priimtina, jeigu atitinka bent vieną iš 234–236 kriterijų.

⁵⁰ Minimalus kriterijus kiekvienai konferencijų salei.

⁵¹ Poilsio infrastruktūra yra viešbučio (motelio) teritorijoje; yra galimybė įtraukti išlaidas už naudojamą paslaugomis į kambario sąskaitą.

⁵² Sporto salė ne mažesnė kaip 20 m².

SPA/ Sveikatingum as ⁵³	247 .	Masažai ⁵⁴ (pvz., viso kūno masažas, limfinis drenažas, <i>Shiatsu</i> /šiatsu/, kojų refleksologija)	Po 2 už kiek vieną kabiną, ne daugiau kaip 6					
	248 .	Atskiras relaksacijos kambarys ⁵⁵	3					
	249 .	Sūkurinė vonia arba lygiavertė įranga	3					
	250 .	Sauna (mažiausias dydis – 6 vietų)	Po 5 už kiek vieną saunos tipą ⁵⁶ , ne daugiau kaip 10					
	251 .	Kosmetikos kabinetas ⁵⁴ , jeigu siūlomos ne mažiau kaip 4 skirtingos grožio procedūros (pvz., procedūros veidui, manikiūras, pedikiūras, odos šveitimas, atpalaiduojantis antistresinis masažas)	5					
	252 .	SPA kompleksas ⁵⁴ , jeigu siūlomos ne mažiau kaip 4 skirtingos procedūros (pvz., vonia, Knaipo procedūra, vandens, purvo terapija, Hamamas)	5					
	253 .	Privati SPA kabina	2					

⁵³ SPA/sveikatingumo centras pasiekiamas ne per konferencijų salę arba restorano teritoriją.

⁵⁴ Kabinos ne mažesnės kaip 10 m².

⁵⁵ Relaksacijos kambarys ne mažesnis kaip 20 m².

⁵⁶ Saunos tipai: „karšta/sausa“ (pvz., suomiška pirtis), „šilta/vos drėgna“ (pvz., *Tepidarium*), arba „šilta/labai drėgna“ (pvz., garinė).

	254 .	Baseinas (lauke) ⁵⁷ arba plaukykla ⁵⁸	10					
	255 .	Baseinas (viduje) ⁵⁹	15					
Vaikai	256 .	Kvalifikuoto personalo siūloma jaunesnių nei 3 metų vaikų priežiūra viešbutyje (motelyje), mažiausiai 3 valandas šiokiadieniais	10					
	257 .	Kvalifikuoto personalo siūloma vyresnių nei 3 metų vaikų priežiūra viešbutyje (motelyje), mažiausiai 3 valandas šiokiadieniais	10					
	258 .	Vaikų zona (žaidimų kambarys/žaidimų aikštelė)	4					
Kita	259 .	Poilsio kambarys viešbučio svečiams (atskiras nuo pusryčių salės ar restorano)	2					
	260 .	Skaitymo ir rašymo kambarys (atskira patalpa)	1					
	261 .	Biblioteka (atskira patalpa)	2					
	262 .	Svečių užimtumo/linksminimo programa	3					

VII. Kokybės kontrolė ir aktyvumas internete

Kokybės valdymo sistemos	263 .	Sisteminga skundų valdymo sistema ⁶⁰	3			M	M	M
	264 .	Sisteminga svečių atsiliiepimų analizė ⁶¹	5				M	M
	265 .	Kokybės kontrolė slaptos apklausos būdu („ <i>Slaptas svečias</i> “) ⁶² (kartu su paraiška turi būti pateikti tai patvirtinantys dokumentai)	10				(M) ⁶³	M
	266 .	Kokybės valdymo sistema pagal EHQ ⁶⁴ arba lygiavertė	10					

⁵⁷ Lauko baseino vanduo šildomas, jo dydis ne mažesnis kaip 60 m².

⁵⁸ Plaukykla – specialiai svečiams įrengtas netekančio vandens, be cheminių preparatų, telkinys plaukiojimui arba maudymuisi.

⁵⁹ Viduje esančio baseino vanduo šildomas, jo dydis ne mažesnis kaip 40 m².

⁶⁰ Sisteminga skundų valdymo sistema apima struktūriškai apibrėžtą skundų priėmimą, vertinimą ir atsakymą.

⁶¹ Aktyvus ir sistemingas svečių nuomonės apie viešbutyje (motelyje) teikiamų paslaugų kokybę rinkimas ir vertinimas, trūkumų analizė ir pagerinimų/pasiūlymų įgyvendinimas.

⁶² *Slapto svečio* vizitas (slapta apklausa), turi atitikti šias sąlygas: atliekama bent kartą per klasifikavimo laikotarpį, *Slapto svečio* vaidmenį (slaptą apklausą) viešbučio (motelio) iniciatyva ir sąskaita atlieka profesionalūs kviestiniai svečiai, gauta medžiaga analizuojama ir vertinama. Slapti (vida) patikrinimai, pvz., viešbučio tinklo arba kooperacijos, vienodai vertinami.

⁶³ *Slapto svečio* vizitas (slapta apklausa) – minimalus kriterijus vertinant „4* Plus“ viešbučius (motelius).

⁶⁴ Europos svetingumo vertinimo sistema/*European Hospitality Quality* (EHQ) – tai HOTREC (Europos Sąjungos viešbučių ir restoranų asociacijos) (žr. www.hotrec.eu) pateikta schema ir yra etalonas nacionalinėms ir regioninėms kokybės vertinimo struktūroms Europos lygmenyje.

Aktyvumas internete	267 .	Tinklapis ⁶⁵ su atnaujinama informacija, realiomis nuotraukomis ir viešbučio (motelio) buvimo vietos nuorodomis	5	M	M	M ₆₆	M ₆ ⁶	M ⁶⁶
	268 .	Tinklapis su tiesioginės rezervacijos galimybe ir svečių atsiliepimais ⁶⁷	5					
	269 .	Aktyvus kvietimas išvykstantiems/išvykusiems svečiams parašyti atsiliepimą viešbučio (motelio) portale arba tinklalapyje	10				M	M
Kita	270 .	Eko ženklas ⁶⁸	10					
VIII. Minimalus balų skaičius⁶⁹								
Viešbučiai (moteliai)				90	170	260	400	600
Papildomas įvertinimas „Plus“ ⁷⁰				170	260	400	600	680

Priedo pakeitimai:

Nr. [V-138](#), 2015-05-18, paskelbta TAR 2015-07-23, i. k. 2015-11569

⁶⁵ Nuotraukose turi būti bent išorinis vaizdas, vieša erdvė ir kambarys.

⁶⁶ Tinklapis turi būti pateiktas bent dviem kalbomis.

⁶⁷ Paprastas elektroninis paštas nelaikomas tinkamu.

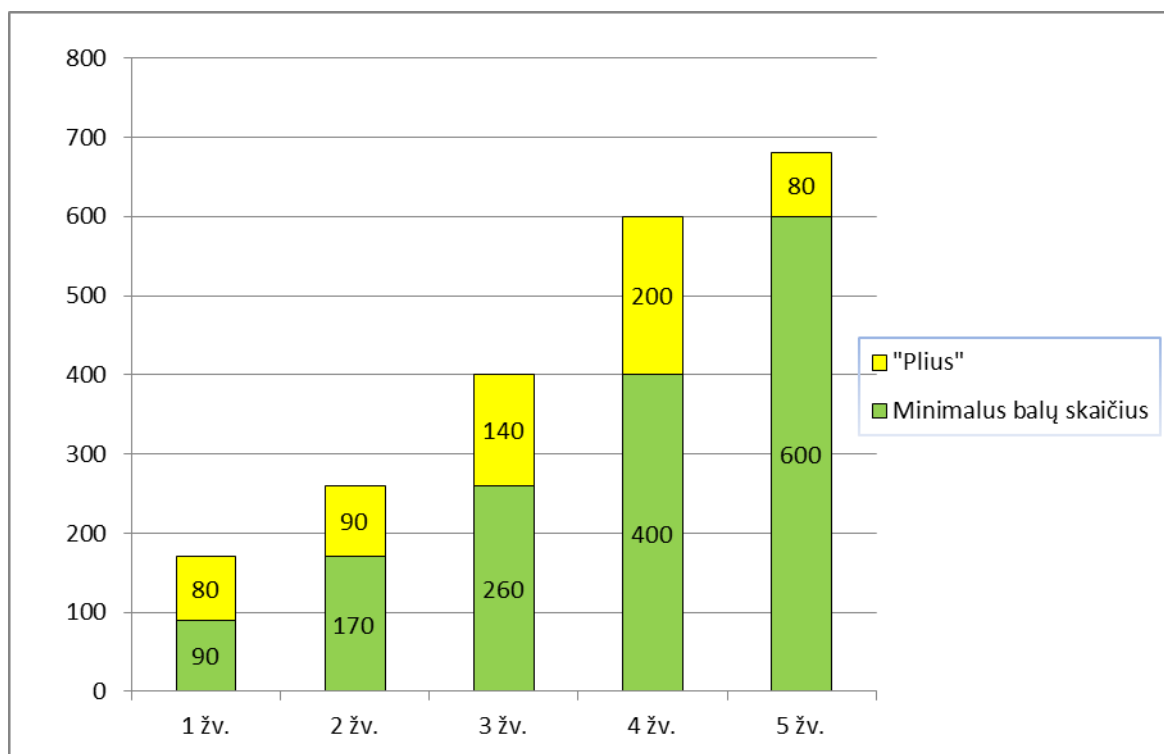
⁶⁸ Pavyzdžiui, Austrian Umweltzeichen, DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 12001 arba Viabono.

⁶⁹ Viešbučiams „garni“ – tai yra viešbučiams, kur teikiami tik pusryčiai – siekiamų taškų skaičius sumažinamas 20 taškų kiekvienai kategorijai. Viešbučiui „garni“ negali būti suteiktos 5 žvaigždutės.

⁷⁰ „Plus“ reiškia aukštos kokybės (labai gerus) viešbučius (motelius), kurių balai gerokai viršija jų kategorijai nustatytą balų skaičių, tačiau neatitinka minimalių kriterijų, reikalingų kitai aukštesnei kategorijai gauti. Tokie viešbučiai (moteliai) paprastai siūlo aukšto lygio paslaugas/aparnavimą. Papildomas įvertinimas „plus“ galimas visiems viešbučiams (moteliams), įskaitant viešbučius „garni“.

VIEŠBUČIŲ IR MOTELIŲ KLASIFIKAVIMO VERTINIMO SKALĖ

Maksimalus balų skaičius: 1071



Priedo pakeitimai:

Nr. [V-138](#), 2015-05-18, paskelbta TAR 2015-07-23, i. k. 2015-11569

Pakeitimai:

1.

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-138](#), 2015-05-18, paskelbta TAR 2015-07-23, i. k. 2015-11569

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2013 m. vasario 28 d. įsakymo Nr. V-50 „Dėl Viešbučių ir motelių klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo“ pakeitimo