

Suvestinė redakcija nuo 2013-11-01 iki 2016-09-20

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2003, Nr. [31-1295](#), i. k. 103202TISAK000021-V

**VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO
MINISTERIJOS DIREKTORIUS**

**Į S A K Y M A S
DĖL KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ PATVIRTINIMO**

2003 m. kovo 26 d. Nr. 21-V
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2002, Nr. [123-5507](#)) 13 straipsniu,
tvirtinu Kempingų klasifikavimo reikalavimus (pridedama).

DIREKTORIUS

ALVITIS LUKOŠEVIČIUS

PATVIRTINTA
Valstybinio turizmo
departamento prie Ūkio
ministerijos direktoriaus
2003 m. kovo 26 d.
įsakymu Nr. 21-V

KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

I. KLASIFIKAVIMO SISTEMA

1. Klasifikavimo objektai yra apgyvendinimo paslaugas teikiantys kempingai. Klasifikavimo reikalavimų sistemą sudaro atitinkami rodikliai (kriterijai) ir keturių žvaigždučių vertinimo skalė: 4*, 3*, 2*, 1*. Aukščiausias kempingo įvertinimas yra 4* (žvaigždutės), žemiausiai klasei suteikiama 1* (žvaigždutė). Klasifikavimą vykdo speciali tarpžinybinė Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisija, vadovaudamasi Turizmo įstatymu, šiais reikalavimais ir Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatais.

2. Klasifikavimo reikalavimus sudaro rodikliai (kriterijai) ir atitinkamos jų charakteristikos, nustatančios: kempingo teritorijos suplanavimą, priėmimo ir saugumo sąlygas, apgyvendinimo ir poilsio sąlygas ir įrangos kiekį bei kokybę, teikiamų paslaugų pasirinkimą ir aptarnavimo kokybę. Vykdamas klasifikavimą yra vadovaujamas detaliu kempingų klasifikavimo reikalavimų sąrašu, pateiktu šių reikalavimų 1 priede.

3. Kempingo klasės suteikimo, panaikinimo bei kontrolės tvarką nustato Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatai.

4. Klasifikavimo komisija, taikydama klasifikavimo reikalavimus, gali savo sprendimu daryti kai kurias neesmines išimtis, kurios vertinant bendrą kempingo veiklą, negali sukelti vartotojų nepasitenkinimo dėl teikiamų paslaugų lygio ir jeigu tai yra kompensuojama kitomis paslaugomis ar priemonėmis.

II. KLASIFIKAVIMO SISTEMOS TAIKYMAS

5. Klasifikavimas pradedamas kempingo administracijai ar įgaliotam atstovui pateikus paraišką. Paraiška pateikiama Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatų nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-125](#), 2013-05-24, *Žin.*, 2013, Nr. 56-2826 (2013-05-30), i. k. 113202TISAK000V-125

6. Kempingo apgyvendinimo paslaugų klasifikavimas atliekamas etapais:

6.1. pirmas klasifikavimo etapas. Remiantis šiais reikalavimais yra atliekama teritorijos suplanavimo, visų patalpų ir įrangos inventorizacija ir nustatoma, ar teritorijos suplanavimas, patalpos ir įranga bei paslaugos atitinka šiuos reikalavimus. Vertinimas fiksuojamas klasifikavimo komisijos patvirtintoje kempingo vertinimo anketoje, pažymint, ar klasifikuojamo kempingo charakteristikos (parametrai) atitinka („taip“) ar neatitinka („ne“). Šiame etape patalpų ir įrangos bei paslaugų inventorizaciją gali atlikti klasifikuojamo kempingo administracija ar įgalioti atstovai;

6.2. antras klasifikavimo etapas. Remiantis atlikta inventorizacija ir, vadovaujantis klasifikavimo reikalavimais, įvertinama patalpų ir įrangos bei aptarnavimo kokybė. Šį vertinimą atlieka Apgyvendinimo paslaugų komisijos paskirti ekspertai. Vertinant aptarnavimo bei patalpų ir įrangos kokybę, pagrindinis dėmesys skiriamas darbuotojų kvalifikacijai, techninėms galimybėms ir patalpų bei įrangos būklei ir jų kokybės standartams. Jeigu bendra patalpų, įrangos, taip pat aptarnavimo kokybė priimtina, atitinkamai rodiklių vertinimo skalei pagal žvaigždučių skaičių suteikiama kempingo įvertinimo klasė. Ją patvirtina išduodamas kempingo klasifikavimo pažymėjimas.

7. Jei nustatomi tam tikri (nežymūs) įrangos trūkumai ar atskirų paslaugų (aptarnavimo) kokybės lygis neleidžia gauti aukštesnės klasės, apie tai raštu informuojamas kempingo administracijos vadovas (ar savininkas), nurodant minimalų laikotarpį nustatytiems trūkumams pašalinti, o jei per nustatytą terminą nurodyti trūkumai nepašalinami ir kokybės pagerinimas nėra įvykdomas, suteikiama žemesnė klasė. Tačiau jeigu faktiniai kempingo rodikliai neatitinka jiems keliamų žemiausios klasės reikalavimų, klasifikavimo komisija kempingo administracijos vadovui (ar savininkui) raštu nurodo trūkumus ir minimalų terminą jiems pašalinti ir jeigu tai neįvykdoma ar nėra galimybių to padaryti, vadovaujantis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, siūlo keisti paslaugos tipą, įvardijant tokio kempingo paslaugas kaip turistinės stovyklos paslaugomis.

8. Klasifikavimo reikalavimuose šiuo „+“ ženklu pažymėtas reikalavimas yra taikomas nurodytai kempingo klasei gauti arba yra nurodomas konkretaus reikalavimo rodiklis (charakteristika).

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Kempingas gali teikti ir reklamuoti savo apgyvendinimo paslaugas tik tada, kai atitinka Turizmo įstatymo bei šiuos klasifikavimo reikalavimus ir turi galiojančius dokumentus dėl atitinkamų higienos normų ir kitais teisės aktais nustatytų reikalavimų įvykdymo.

10. Kempingo apgyvendinimo paslaugų teikėjas taip pat turi laikytis savivaldybės nustatytų reikalavimų, susijusių su vandens tiekimu ir kanalizacija, atliekų tvarkymu, taip pat reikalavimų priešgaisrinės saugos, pirmosios medicininės pagalbos ir bendro saugumo srityse.

11. Už paslaugų kokybę atsako paslaugų teikėjas.

12. Klasifikavimo pažymėjimas turi būti laikomas priėmimo patalpoje, turistams matomoje vietoje.

Kempingų klasifikavimo reikalavimų
1 priedas

KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ SĄRAŠAS

Eilės Nr.	Reikalavimai	Klasės			
		1*	2*	3*	4*
	Kempingo teritorija				
1.	Teritorijos suplanavimas:				
1.1.	mažiausias aikštelių skaičius kempinge	10	15	15	20
1.2.	specialiai suplanuotos ir nusaustos (drenuotos) bei paženklintos (sunumeruotos) aikštelės, skirtos palapinėms statyti ir transporto priemonėms laikyti	+	+	+	+
2.	Aikštelių plotai:				
2.1.	vidutiniškai vienai aikštei tenka viso kempingo teritorijos ploto (įskaitant kelius, takelius, želdinius, bendro naudojimo pastatus ir įrenginius), kv. m	100	120	140	180
2.2.	mažiausias aikštelės plotas:				
	– aikštelė su vieta lengvajam automobiliui (kv. m)	60	70	80	100
	– aikštelė be vietos lengvajam automobiliui (kv. m)	50	60	70	90
2.3.	mažiausias aikštelių, pritaikytų autopriekaboms (karavanams) statyti, skaičius nuo bendro aikštelių skaičiaus (proc.)		20	20	30
2.4.	aikštelių, skirtų autopriekabų (karavanų) statymui plotas turi užtikrinti ne mažesnę kaip 5 m atstumą tarp tinkamai aikštelėse pastatytų autopriekabų (karavanų)	+	+	+	+
3.	Transporto priemonių stovėjimo vieta:				
3.1.	vieta, skirta transporto priemonei laikyti aikštelėse ar šalia jų (vienam automobiliui), 10 kv. m	+	+	+	+
3.2.	specialiai įrengta transporto priemonei pastatyti vieta			+	+
3.3.	papildoma, saugia automobilių stovėjimo aikštelė vėlyviams svečiams prie įvažiavimo-išvažiavimo posto, leidžianti užtikrinti ramybę nakties metu				+
4.	Privažiavimas ir vidaus keliai:				
4.1.	įrengti kelio ženklai, nukreipiantys į kempingą	+	+	+	+
4.2.	kempingo vidaus keliai ir bendros aikštelės transportui laikyti:	+	+	+	+
	– padengti tvirta danga (skalda ar kita mažai dulkanti danga)	50	50	75	75
4.3.	– kieta danga (asfaltbetonis, cementbetonis, grindinys) (proc.)		50	100	100
	minimalus atstumas nuo kelio (transporto magistralės) (metrais)				
5.	Teritorijos ribų paženklinimas:				
5.1.	aptveriant tvora		+	+	+

5.2.	tvora ir želdiniais			+	+
	Inžinerinė įranga				
6.	Vandens tiekimas:				
6.1.	mažiausias geriamo vandens kiekis žmogui per dieną (litrais)	30	30	30	30
6.2.	mažiausias vandentiekio čiaupų skaičius su kanalizacijos įranga:	+	+		
	– du vandentiekio čiaupai 10 aikštelių			+	+
	– trys vandentiekio čiaupai 10 aikštelių				
7.	Kanalizacija:				
7.1.	vietinė kanalizacija	+	+		
7.2.	tinklai prijungti prie centrinių ar vietinių			+	+
7.3.	valymo įrengimų				+
	panaudoto vandens perpumpavimo sistema				
8.	Šiukšlių tvarkymas:				
8.1.	speciali uždaroma įranga, atitinkanti	+	+	+	+
8.2.	sanitarinius reikalavimus ir poreikius bei nuolat prižiūrima (konteineriai atliekom)				+
	šiukšlės rūšiuojamos (dedamos į skirtingus konteinerius)				
9.	Elektros instaliacija kempinge pritaikyta	+	+	+	+
9.1.	svečių poreikiams:				
	specialūs elektros įvadai aikštelėse, skirtose autopriekaboms (karavanams) statyti (proc. aikštelių su įranga)		25	30	50
10.	Apšvietimas:				
10.1.	visos bendro naudojimo vietos	+	+	+	+
10.2.	apšviečiamos tamsiu paros metu vidaus kelių apšvietimas			+	+
11.	Speciali įranga autopriekaboms (karavanams) prisijungti:				
11.1.	įvadai prisijungti prie vandens tiekimo, kanalizacijos tinklų, ne mažiau kaip 50 proc. aikštelių			+	+
11.2.	bendri įvadai prisijungti prie vandens tiekimo, kanalizacijos tinklų		+	+	+
	Patalpos ir bendro naudojimo įrenginiai				
12.	Įvažiavimo-išvažiavimo postas	+	+	+	+
12.1.	galimybė uždaryti (kontroliuoti)	+	+	+	+
12.2.	įvažiavimą				
	nuolatinė administracijos kontrolė arba galimybė patekti į kempingą su svečiams skirta kortele, raktu ir pan.			+	+
13.	Bendro naudojimo patalpos bei įranga, skirtos:				
13.1.	atvykusiems asmenims priimti ir registruoti bei svečių asmeniniams daiktams saugoti	+	+	+	+
13.2.				+	+
13.3.				+	+
13.4.	paslaugoms ir poilsio veiklai organizuoti	+	+	+	+
	darbuotojų darbo ir higienos poreikiams tenkinti				
	yra nuolat prižiūrimos ir valomos				
14.	Maisto gaminių patalpa:				

14.1.	sudarytos sąlygos maistui gaminti	+			
14.2.	patalpa su virimo, kepimo įranga bei		+	+	
14.3.	virtuvės reikmenimis				
14.4.	visiškai įrengta virtuvė su individualiam naudojimui pritaikytais šaldytuvais, atitinkanti kempingo svečių poreikius	+	+	+	+
	grindys ir sienos padengtos danga, tinkama valymui				
	dezinfekavimo medžiagomis				
15.	Sanitarinės-higieninės patalpos:				
15.1.	grindys ir sienos padengtos danga, tinkama valymui	+	+	+	+
	dezinfekavimo medžiagomis				
15.2.	atskiri tualetai (įrengtos kabinos) moterims ir vyrams:				
	– 20 aikštelių – mažiausiai vienas klozetas ir vienas pisuaras ar du klozetai vyrams ir du klozetai moterims	+	+		
	– kitoms 20 aikštelių ši norma perpus mažesnė	+	+	+	+
	– 15 aikštelių – mažiausiai vienas klozetas ir vienas pisuaras ar du klozetai vyrams ir du klozetai moterims				
	– kitoms 15 aikštelių ši norma perpus mažesnė				
15.3.	tualetinis krepšys, tualetinis šepetys bei tualetinis popierius	+	+	+	+
15.4.	praustuvės:				
	– 20 aikštelių – mažiausiai trys praustuvės vyrams ir trys praustuvės moterims	+	+		
	– 15 aikštelių – mažiausiai trys praustuvės vyrams ir trys praustuvės moterims			+	+
15.5.	veidrodis su tualetu reikmenų lentynėle, elektros įvadas		+	+	+
15.6.	rankšluostis arba elektrinis džiovituvė		+	+	+
15.7.	atskiri dušai moterims ir vyrams:				
	– 20 aikštelių – mažiausiai dvi dušo kabinos		+	+	+
15.8.	– 15 aikštelių – mažiausiai dvi dušo kabinos			+	+
	tiekiamas karštas vanduo:				+
	– nuolat arba nustatytomis valandomis				
	– nuolat				
16.	Sandėliavimo patalpos	+	+	+	+
17.	Patalpų vėdinimas:				
17.1.	natūralus	+	+		
17.2.	natūralus ir mechaninis (virtuvėje, higienos patalpose)			+	+
18.	Poilsio (žaidimų) aikštelės:				
18.1.	vaikų žaidimo aikštelė:				
	– be įrangos	+	+		
	– su specialia įranga			+	+
18.2.	bendro naudojimo poilsio (žaidimų)				

	aikštelė: – be įrangos – su specialia įranga	+	+	+	+
19.	Nameliai, įrengti nakvynei ir poilsiui:			+	+
19.1.	mažiausias namelių skaičius (proc. nuo			20	30
19.2.	aikštelių skaičiaus)				
	ne mažiau kaip 50 proc. namelių:				+
19.3.	– su virtuvės įranga, televizoriais			+	+
19.4.	– su higienos įranga (dušu, tualetu)			+	+
	patalpų (namelių) valymas				
	Paslaugos bei saugumas				
20.	Inventoriaus nuoma:				
20.1.	palapinės, čiužiniai, patalynė, miegmaišiai	+	+	+	+
20.2.	plaukų džiovintuvai, sporto inventorius				+
21.	Kempingo svečiams yra rengiamas bent vienas kultūrinis renginys per savaitę				+
22.	Prekyba būtiniaisiais higienos, buities reikmenimis			+	+
23.	Organizuojamas kempingo svečių maitinimas (pagal užsakymus)			+	+
24.	Skalbimas, lyginimas				+
25.	Speciali aikštelė ir įranga, skirta autopriekaboms (karavanams) plauti				+
26.	Telefoninis ryšys:				
26.1.	ryšys, kuriuo gali naudotis visi kempingo svečiai			+	+
26.2.	faksimilinis ryšys administracijoje				+
27.	Svečių ir jų daiktų saugumas:				
27.1.	nuolat budintis darbuotojas	+	+		
27.2.	nuolatinis budėjimas ir speciali apsaugos sistema			+	+
27.3.	daiktai priimami saugoti tam skirtoje patalpoje arba individualios saugojimo kameros	+	+	+	+
28.	Informacijos teikimas:				
28.1.	informacija apie naudojimąsi kempingo paslaugomis ir vidaus tvarką	+	+	+	+
28.2.	kempingo suplanavimo (įrengimo) schema su pateikta informacija apie paslaugas bei kempingo adresu	+	+	+	+
28.3.	informacija užsienio kalbomis (priėmimo)			+	+
28.4.	informacijos paslaugos:	+	+	+	+
	– informaciją suteikia darbuotojai, yra iškabos				+
	– informacija apie lankytinas vietas ir ekskursijų paslaugas, informaciniai leidiniai				

29.	Pirmosios medicinos pagalbos priemonės: lengvai prieinamos naudoti svečiams ir darbuotojams	+	+	+	+
30.	Priešgaisrinės apsaugos priemonės: lengvai prieinamos naudoti	+	+	+	+
31.	Speciali saugumo zona (kempinge, kuriame yra 30 ir daugiau aikštelių): tarp kempingo kraštinių aikštelių ir kempingo išorinės ribos arba už kempingo ribos laisva, ne siauresnė kaip 3 m saugumo zona (gaisrinėms ar kitiems tarnybiniais automobiliams pravažiuoti)	+	+	+	+
32.	Darbuotojai Darbuotojų skaičius: pakankamas priėmimo, paslaugų, priežiūros ir saugos funkcijoms vykdyti ir garantuojantis greitą svečių aptarnavimą	+	+	+	+
33.	Darbuotojų kvalifikacija:				
33.1.	paruošti ir apmokyti dirbti	+	+	+	+
33.2.	susipažinę su vidaus darbo taisyklėmis ir pareigybinėmis instrukcijomis	+	+	+	+

Pakeitimai:

1.

Valstybinis turizmo departamentas prie Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-125](#), 2013-05-24, Žin., 2013, Nr. 56-2826 (2013-05-30), i. k. 113202TISA K000V-125

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2003 m. kovo 26 d. įsakymo Nr. 21-V "Dėl Kempingų klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo" pakeitimo