

Įsakymas netenka galios 2018-08-15:

*Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Įsakymas
Nr. [V-138](#), 2018-08-10, paskelbta TAR 2018-08-14, i. k. 2018-13078
Dėl Kempingų klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo*

Suvestinė redakcija nuo 2018-01-01 iki 2018-08-14

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2003, Nr. [31-1295](#), i. k. 103202TISAK000021-V

**VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO
MINISTERIJOS DIREKTORIUS**

**Į S A K Y M A S
DĖL KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ PATVIRTINIMO**

2003 m. kovo 26 d. Nr. 21-V
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo (Žin., 1998, Nr. [32-852](#); 2002, Nr. [123-5507](#)) 13 straipsniu,
t v i r t i n u Kempingų klasifikavimo reikalavimus (pridedama).

DIREKTORIUS

ALVITIS LUKOŠEVIČIUS

PATVIRTINTA
Valstybinio turizmo
departamento prie Ūkio
ministerijos direktoriaus
2003 m. kovo 26 d.
įsakymu Nr. 21-V

KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

I. KLASIFIKAVIMO SISTEMA

1. Klasifikavimo objektai yra veikiantys kempingai. Klasifikavimo reikalavimų sistema sudaro atitinkami reikalavimai (kriterijai) ir penkių žvaigždučių vertinimo skalė: 5*, 4*, 3*, 2*, 1*. Aukščiausias kempingo įvertinimas yra 5* (žvaigždutės), žemiausiai klasei suteikiama 1* (žvaigždutė). Klasifikavimą vykdo Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, Klasifikavimo reikalavimų sąrašu, pateiktu Klasifikavimo reikalavimų priede, Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus įsakymais patvirtintais Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatais, Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų darbo organizavimo nuostatais ir kitais teisės aktais.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

2. Klasifikavimo reikalavimus sudaro reikalavimai (kriterijai) ir atitinkamos jų charakteristikos, nustatančios: kempingo teritorijos suplanavimą, priėmimo ir saugumo sąlygas, apgyvendinimo ir poilsio sąlygas ir įrangos kiekį bei kokybę, teikiamų paslaugų pasirinkimą ir aptarnavimo kokybę. Vykiant klasifikavimą yra vadovaujama detaliu kempingų klasifikavimo reikalavimų sąrašu, pateiktu šių reikalavimų 1 priede.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

3. Kempingo klasės suteikimo, panaikinimo bei priežiūros tvarką nustato Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus įsakymu patvirtinti Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatai.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

4. Klasifikavimo komisija, taikydama klasifikavimo reikalavimus, gali savo sprendimu daryti kai kurias neesmines išimtis, kurios vertinant bendrą kempingo veiklą, negali sukelti vartotojų nepasitenkinimo dėl teikiamų paslaugų lygio ir jeigu tai yra kompensuojama kitomis paslaugomis ar priemonėmis.

II. KLASIFIKAVIMO SISTEMOS TAIKYMAS

5. Klasifikavimas pradedamas kempingo atstovui pateikus paraišką Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijai. Paraiška pateikiama Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos nuostatų nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-125](#), 2013-05-24, *Žin.*, 2013, Nr. 56-2826 (2013-05-30), i. k. 113202TISAK000V-125

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

6. Kempingo apgyvendinimo paslaugų klasifikavimas atliekamas etapais:

6.1. pirmas klasifikavimo etapas. Remiantis šiais reikalavimais yra atliekama teritorijos suplanavimo, visų patalpų ir įrangos inventorizacija ir nustatoma, ar teritorijos suplanavimas, patalpos ir įranga bei paslaugos atitinka šiuos reikalavimus. Vertinimas fiksuojamas klasifikavimo

komisijos patvirtintoje kempingo vertinimo anketoje, pažymint, ar klasifikuojamo kempingo charakteristikos (parametrai) atitinka („taip“) ar neatitinka („ne“). Šiame etape patalpų ir įrangos bei paslaugų inventorizaciją gali atlikti klasifikuojamo kempingo administracija ar įgalioti atstovai;

6.2. antras klasifikavimo etapas. Remiantis atlikta inventorizacija ir, vadovaujantis klasifikavimo reikalavimais, įvertinama patalpų ir įrangos bei aptarnavimo kokybė. Šį vertinimą atlieka Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertai. Vertinant aptarnavimo bei patalpų ir įrangos kokybę, pagrindinis dėmesys skiriamas darbuotojų kvalifikacijai, techninėms galimybėms ir patalpų bei įrangos būklei ir jų kokybės standartams. Jeigu bendra patalpų, įrangos, taip pat aptarnavimo kokybė priimtina, atitinkamai rodiklių vertinimo skalei pagal žvaigždučių skaičių suteikiama kempingo įvertinimo klasė. Kempingo klasę (suteiktų žvaigždučių skaičių) patvirtina Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo komisijos išduotas klasifikavimo pažymėjimas. Klasifikavimo pažymėjimas privalo būti priėmimo patalpoje, turistams (paslaugų vartotojams) matomoje vietoje.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

7. Jei nustatomi tam tikri (nežymūs) įrangos trūkumai ar atskirų paslaugų (aptarnavimo) kokybės lygis neleidžia gauti aukštesnės klasės, apie tai raštu informuojamas kempingo administracijos vadovas (ar savininkas), nurodant minimalų laikotarpį nustatytiems trūkumams pašalinti, o jei per nustatytą terminą nurodyti trūkumai nepašalinami ir kokybės pagerinimas nėra įvykdomas, suteikiama žemesnė klasė. Tačiau jeigu faktiniai kempingo rodikliai neatitinka jiems keliamų žemiausios klasės reikalavimų, klasifikavimo komisija kempingo administracijos vadovui (ar savininkui) raštu nurodo trūkumus ir minimalų terminą jiems pašalinti ir jeigu tai neįvykdoma ar nėra galimybių to padaryti, vadovaujantis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, siūlo keisti paslaugos tipą, įvardijant tokio kempingo paslaugas kaip turistinės stovyklos paslaugomis.

8. *Neteko galios nuo 2016-09-21*

Punkto naikinimas:

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Kempingas gali teikti ir reklamuoti savo apgyvendinimo paslaugas tik tada, kai atitinka Turizmo įstatymo bei šiuos klasifikavimo reikalavimus ir turi galiojančius dokumentus dėl atitinkamų higienos normų ir kitais teisės aktais nustatytų reikalavimų įvykdymo.

10. Kempingo apgyvendinimo paslaugų teikėjas taip pat turi laikytis savivaldybės nustatytų reikalavimų, susijusių su vandens tiekimu ir kanalizacija, atliekų tvarkymu, taip pat reikalavimų priešgaisrinės saugos, pirmosios medicininės pagalbos ir bendro saugumo srityse.

11. Už paslaugų kokybę atsako paslaugų teikėjas.

12. Klasifikavimo pažymėjimas turi būti laikomas priėmimo patalpoje, turistams matomoje vietoje.

**KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ
SĄRAŠAS**

Maksimalus balų skaičius	820
1. SANITARIJA IR HIGIENA	255
2. APLINKA IR NAKVYNĖS VIETOS	255
3. PASLAUGŲ KRITERIJAI	160
4. PRAMOGŲ IR UŽIMTUMO KRITERIJAI	150

„M“ – privalomas reikalavimas. Norint gauti pageidaujamą žvaigždučių skaičių, nepakanka surinkti reikalaujamą balų procentą, privaloma atitikti visus be išimties minimalius reikalavimus („M“).

1. SANITARIJA IR HIGIENA (Neprikaištinga švara ir higiena yra esminės kiekvienos kategorijos sąlygos)			1	2	3	4	5
1.1 ASMENS HIGIENA			*	**	***	****	*****
1.1.1 ŠILDOMOS PATALPOS							
Visose sanitarinėse patalpose turi būti palaikoma +18°C temperatūra visą laiką, kai stovyklavietėje yra svečių.	Palaikoma bazinė +18°C temperatūra	15			M	M	M
1.1.2 TUALETAI							
Ne mažiau kaip 1 tualetas – 25 asmenims. Visuose tualetuose (WC) turi būti nuplovimas vandeniu, drabužių kabykla, tualetinis popierius ir šepetys, ventiliacija, apšvietimas. Prie tualetų patalpos turi būti bent 1 atskira praustuvė rankoms nusiplauti. Visose moterų ir „unisex“ tualetų patalpose turi būti šiukšlių maišai uždaroje šiukšliadėžėje. „Unisex“ tualetai su durimis, pertvaros ištisos nuo grindų iki lubų, nepriimtina vienos plokštės pertvara.	Skystas muilas ir popieriniai rankšluosčiai, šiukšliadėžės prie praustuvių.	15		M	M	M	M
	Bent viena kriauklė prie WC patalpos.	20					
	Tualetų/dušų/kriauklių pastatas įrengtas pagal aukščiau išvardintus kriterijus nutolęs nuo tolimiausios aikštelės ne daugiau 150 metrų	25					
1.1.3 DUŠAI							
Turi būti mažiausiai 1 dušas – 25 asmenims su patogiomis persirengimo sąlygomis, po stogu, mažiausiai vienas kabliukas prie dušo rankšluosčiui ir vienas rūbams kabinti, sėdima vieta persirengimo kambaryje. Dušų kabinoje turi būti lentynėlė. <i>(Siekiant išvengti legionelių minimali karšto vandens temperatūra turi būti 60° C.)</i>	Minimalus dušų skaičius, karštas vanduo, atitvaros	5			M	M	
	Užuolaidos, bendras persirengimas, rankiniai dušai, kai kur dušas su persirengimo kambariu ir durimis	10					

	75 proc. dušų su persirengimo kambariais.	15				M
1.1.4 PRAUSIMOSI VIETOS						
Turi būti mažiausiai 1 praustuvė – 25 asmenims Reikalavimai galioja visoms patalpoms. Prie kriauklės veidrodis, lentynėlė ir kabliukas. „Unisex“ patalpose rekomenduojamos ištisos sienos nuo grindų iki lubų.	Minimalus praustuvių skaičius	3	M	M	M	M
	Mažiausiai 2 praustuvės su karštu vandeniu kiekvienoje sanitarinėje patalpoje. Vienai vietai 80cm ir daugiau pločio	6				
	Praustuvės su karštu vandeniu, dalis su atitvaromis iš 3 pusių. Mažiausiai 1 uždara/atskirta patalpa (kambarys) su praustuvėmis.	9				
	Prie kiekvienos praustuvės su karštu vandeniu apšvietimas, visos su atitvaromis iš 3 pusių. Mažiausiai 1 uždara/atskirta patalpa (kambarys) su praustuvėmis.	15				
1.1.5 SKUTIMASIS ir PLAUKŲ DŽIOVINIMAS						
Turi būti bent vienas elektros lizdas prie praustuvių, veidrodis ir apšvietimas.	Elektros lizdas	1		M	M	M
	Prie elektros lizdo yra lentynėlė/pintinė, tinkamas apšvietimas	3				
	Plaukų džiovintuvas prausimosi patalpoje	5				
1.1.6 ŠEIMOS VONIOS KAMBARIAI						
Šeimyniniame vonios kambaryje turi būti atskiras įėjimas, mažiausias plotas 6 kv.m, tualetas, praustuvė, dušas atskirtas nuo tualetu stacionare pertvara, karštas vanduo, elektra, apšvietimas.	75 aikštelių teritorijoje yra mažiausiai vienas šeimos vonios kambarys.	10			M	M
	50 aikštelių teritorijoje yra mažiausiai vienas šeimos vonios kambarys	15				
1.1.7 VAIKŲ HIGIENA						
Vystyklų keitimo vieta turi būti patogi, mažiausiai 80 cm gylio. Patalpa šildoma. Paviršius vaikui guldyti turi būti iš minkštesnės medžiagos. Vystymo kambariuose turi būti dušas ir vonelė kūdikiams, jeigu patalpoje yra tualetas neįgaliesiems, jis visada turi būti prieinamas šeimoms su mažais vaikais.	Vystymo kambarys su karštu vandeniu kartu su tualetu neįgaliesiems	12			M	M
	Vystymo kambarys su vonele kūdikiui ir rankiniu dušu	16				
	Vystymo kambarys su vonele kūdikiui ir rankiniu dušu. Vaikui skirtas tualetas ir dušas. Vonelės kūdikiams turi būti patogios ir tvirtai įmontuotos. Dėmesio:	20				

	virš vonelės negali būti jokių išsikišusių detalių				
1.2 VIRTUVĖ IR RŪBŲ PRIEŽIŪRA					
1.2.1 MAISTO GAMINIMAS					
Turi būti popieriniai rankšluosčiai ir šiukšliadėžės. Darbastaliai iš patvarios medžiagos. Maisto gaminimui skirtuose paviršiuose negali būti įtrūkimų, kuriuose galėtų daugintis bakterijos. Toje pačioje vietoje turi būti geriamas šaltas/karštas vanduo iš čiaupo. Indai maisto gaminimui.	Vieta maisto gaminimui su virykle po stogu apsaugota nuo vėjo	5	M	M	M
	Patalpa maisto gaminimui su virykle ir šaldytuvu	15			
	Patalpa maisto gaminimui, kur viryklės su orkaitėmis, mikrobangų krosnelės, individualūs šaldytuvai	20			
1.2.2 VALGYMAS					
Vietą valgymui sudaro sėdimos vietos ir stalai, indai maisto pateikimui.	Vieta valgymui po stogu	5	M	M	M
	Vieta valgymui patalpoje prie maisto gaminto vietos	10			
	Vieta valgymui atskiroje patalpoje prie maisto gaminto vietos.	15			
1.2.3 INDŲ PLOVIMAS					
Kriauklė iš patvarios medžiagos. Turi būti darbastalis, popieriniai rankšluosčiai ir šiukšliadėžės. <i>Indų plovimo mašina, išplaunanti vieną indą per maždaug 4 minutes prilygsta 3 indų plovimo vietoms, tačiau kriauklė yra privaloma.</i> Indų plovimo vietų skaičius patalpoje turi atitikti maisto gaminto vietų skaičių. Kitos indų plovimo vietos turi būti po stogais.	Kriauklės su karštu vandeniu	15			M
	Indų plovimo mašina	20			
1.2.4 RŪBŲ PRIEŽIŪRA					
Džiovinimo lentų skaičius turi sudaryti mažiausiai 50 % skalbimo mašinų skaičiaus. Pramoninė skalbimo mašina su šaltu ir karštu vandeniu, skalbianči trumpiau negu 40 minučių esant 40° temperatūrai prilygsta 2 įprastoms skalbimo mašinoms.	Atskira vieta su kriaukle ir karštu vandeniu rūbų plovimui	4	M	M	M
	Atskiras kambarys su kriaukle su karštu vandeniu, skalbimo mašina, džiovinimo lenta, lygintuvu bei lyginimo lenta.	12			
	Erdvi skalbykla su kriaukle su karštu vandeniu, darbastaliais, skalbinių pintinėmis, skalbimo mašina, džiovinimo lenta, lygintuvu bei lyginimo lenta.	20			

1.2.5 PATOGUMAI NEĮGALIESIEMS		Už kiekvieną kriterijų suteikiami taškai						
Patalpos neįgaliesiems turi atitikti nacionalinį reguliavimą.		Praustuvė	6					
		Tualetas	6					
		Dušas	6					
		Vieta maistui ruošti	7					
1.3 Mobilių WC valymas, vandens papildymas								
1.3.1 Biotualetų valymo vieta								
Vandens čiaupas su trumpa žarna biotualetui plauti ir vandens pripylimui. Vieta rankoms nusiplauti ir muilas.		Vieta biotualetų išpylimui WC zonoje	5	M	M			
		Atskira vieta biotualetų išpylimui	10			M		
		Aptverta speciali įranga biotualetų išpylimui po stogu. Turi būti šiukšliadėžė, vieta rankoms nusiplauti ir muilas	15				M	M
1.3.2 Mažai užterštų(pilkųjų) nuotekų iš auto namelių (kemperių) talpų išpylimas								
Svečiai turi galimybę ištuštinti savo kemperiuose esamas mažai užterštų nuotekų talpas.		Įranga nuotekų išpylimui naudojant žarną. Galimybė išplauti žarną	6			M		
		Išpylimo aikštelė išklota trinkelėmis ar panašiai su nutekėjimu ir sifonine užsklanda kemperiui užvažiuoti	9				M	
		Erdvi išpylimo aikštelė išklota trinkelėmis ar pan. su nutekėjimu ir sifonine užsklanda sunkiems kemperiams užvažiuoti.	15					M
1.3.3 Bendras vandens papildymas								
Žarna nesiekia žemės. Aiškus ženklas „Geriamasis vanduo“		Čiaupas patalpoje, be galimybės privažiuoti	6	M	M	M		
		Čiaupas lauke, yra galimybė privažiuoti, greta mažai užterštų nuotekų išsipylimo vietos	9				M	
		Atskira vieta papildyti vandens	15					M
2. APLINKA IR NAKVYNĖS VIETA (Visi mechanizmai ir įrengimai veikia ir yra nepriekaištingos būklės)								
2.1 APTVĖRIMAS/ĮJĖIMAS/UŽTVARAS								
Dėl klientų saugumo ir gerovės kempingas turi būti aptvertas ir pažymėtas, kad būtų praėjimo ribojimas žmonėms ir gyvūnams. Galima neaptverti, kai yra gamtinės užtvartos		Įvažiavimas uždaromas 23–07 val., ribojant transporto priemonių judėjimą grandine arba kitokiu užtvartu	10	M	M			
		Įvažiavimas uždaromas 23–07 val., ribojant transporto priemonių ir pėsčiųjų judėjimą vartais	16				M	M

	Tvora papildomai apželdinta augalais	20					M
2.2 KELIAI/ APŠVIETIMAS	Už kiekvieną kriterijų suteikiami taškai		M	M	M	M	M
Vidiniai keliai turi būti apšviesti, lygūs, danga patvari, gerai prižiūrėta ir nusausinta. Apšviesti įėjimai į bendras patalpas.	Keliai į bendras patalpas gerai apšviesti.	3					
	Automobilių stovėjimo aikštelė lankytojams ir vėlyviams svečiams už kempingo ribų, netoli nuo jo. Automobilių stovėjimo vietų skaičius lygus mažiausiai 5 % aikštelių skaičiaus	3					
	Asfaltinė arba kitokia nedulkanti danga. Keliai į bendras patalpas apšviesti	6					
2.3 ŽENKLAI/ INFORMACIJA SVEČIAMS			M	M	M	M	M
Svečiams turi būti pateikta ši informacija: darbo laikas, priešgaisrinės saugos informacija, vidaus tvarkos taisyklės, paslaugų kainos, klasifikacija, Skubios pagalbos telefono numeris 112. Visa informacija turi būti matoma visą parą.	Aiški ir išsami informacija svečiams bent 2 užsienio kalbomis	10					
	Aiškus ir išsamus bendrų patalpų ženklinimas, teritorijos žymėjimas, teritorijos planas bent 2 užsienio kalbomis	20					
2.4 AIKŠTELIŲ PAGRINDAS/ PAVIRŠIUS	Už kiekvieną kriterijų suteikiami taškai		M	M	M	M	M
Viršutinis žemės sluoksnis sklypuose turi būti patvarus ir nusausintas. Jis turi išlaikyti transporto priemonę net po parą besitęsiančio lietaus. Aikštelės pagrindas turi būti tinkamas transporto priemonei statyti be papildomų priemonių.	Natūrali veja/ miškingas plotas, maišyta teritorija =<50 % aikštelių skaičiaus	5					
	Sėta veja, aikštelės išlygintos =<50 % aikštelių skaičiaus	5					
	Sėta veja, aikštelės išlygintos ir sutvirtintos aikštelės zonos transporto priemonėms statyti =<50 % aikštelių skaičiaus	5					
2.5 AIKŠTELIŲ PLOTAS							
Minimalus mobiliam namui skirtas aikštelės plotas - 80 kv. m.. Minimalus palapinėms skirtas plotas 50 kv. m. Aikštelių plotas matmenys turi užtikrinti ne mažesnę kaip 5m atstumą tarp tinkamai sustatytų namelių ar transporto priemonių.	Mažiausiai 25% su 100 kv. m. arba didesniais plotais.	12			M		
	Mažiausiai 50% su 100 kv. m. arba didesniais plotais.	16					
	Mažiausiai 50% su 100 kv. m. arba didesniais plotais ir 20 % su 120 m2 arba didesniais plotais.	20					
2.6 AIKŠTELIŲ ŽYMĖJIMAS							

Reikalavimas galioja visame kempinge. Žymėjimas turi rodyti visus aikštelės kampus.	50% sklypų turi būti sunumeruoti.	12	M	M	M	M	M
	75% sklypų turi būti pažymėti ir sunumeruoti.	16					
	75% sklypų turi būti pažymėti ir sunumeruoti, o 10 % sklypų turi būti aptverti, pvz., tvora, gyvatvore ar pan.	20					
2.7 KOMFORTINĖS AIKŠTELĖS							
Aikštelės dydis ne mažiau 140 kv.m. ploto vietoje elektra, vandentiekis nuotekų sistema, atskiras stalas su suoleliu	1 komfortinė aikštelė kempinge	5					
	Mažiausiai 3 komfortinės aikštelės	10					
2.8 ĮRŪŠTOS NAKVYNĖS VIETOS	Už kiekvieną kriterijų suteikiami taškai						
Nakvynės vietoje turi būti: elektra, apšvietimas, stalas, sėdimos vietos atitinkamai pagal esamų lovų skaičių. Nakvynės vietose įrengta sanitarija ir maisto ruošimo vietos nepriskaičiuojamos prie bendrų sanitarinių kriterijų.	Pastatytos palapinės	4					
	Karavanai	5					
	Stacionarūs nameliai	5					
	Nameliai/kambariai su šaldytuvu, vieta maistui ruošti	10					
	Nameliai/kambariai su sanitarinėmis patalpomis ir pilnai įrengta virtuve, šildymu	15					
2.9 ELEKTROS LIZDAI			M	M	M	M	M
Elektros lizdai turi būti įrengti ir prižiūrimi pagal elektros saugos taisykles, visi lizdai su nuotėkio srovės įtaisais. Maksimalus atstumas tarp lizdo ir prisijungimo vietos neturi viršyti 25 metrų. Tik palapinėms skirtoms aikštelėms netaikoma.	20% aikštelių yra elektra, 6 A	8					
	50% aikštelių yra elektra, 10 A	12					
	70% aikštelių yra elektra, 10 A	16					
	90% aikštelių yra elektra, 10 A	20					
2.10 VANDUO IR KANALIZACIJA AIKŠTELĖSE	Už kiekvieną kriterijų suteikiami taškai						
Turi būti tinkamai įrengta taip, kad nebūtų nemalonių kvapų.	Vandens čiaupai aikštelių ribose 20% visų aikštelių	5					
	Vandens čiaupai aikštelių ribose 40% visų aikštelių	5					
	"Pilkoji" kanalizacija (dušas/vonia/kriauklė) 5% aikštelių	5					
	"Pilkoji" kanalizacija (dušas/vonia/kriauklė) ir WC išpylimas 5% aikštelių	5					
2.11 INTERNETAS							
Bevielis arba kabelinis internetas	Prieinamas kempingo registratūroje	2		M	M	M	M
	Prieinamas 50% kempingo teritorijos	4					
	Prieinamas visoje	8					

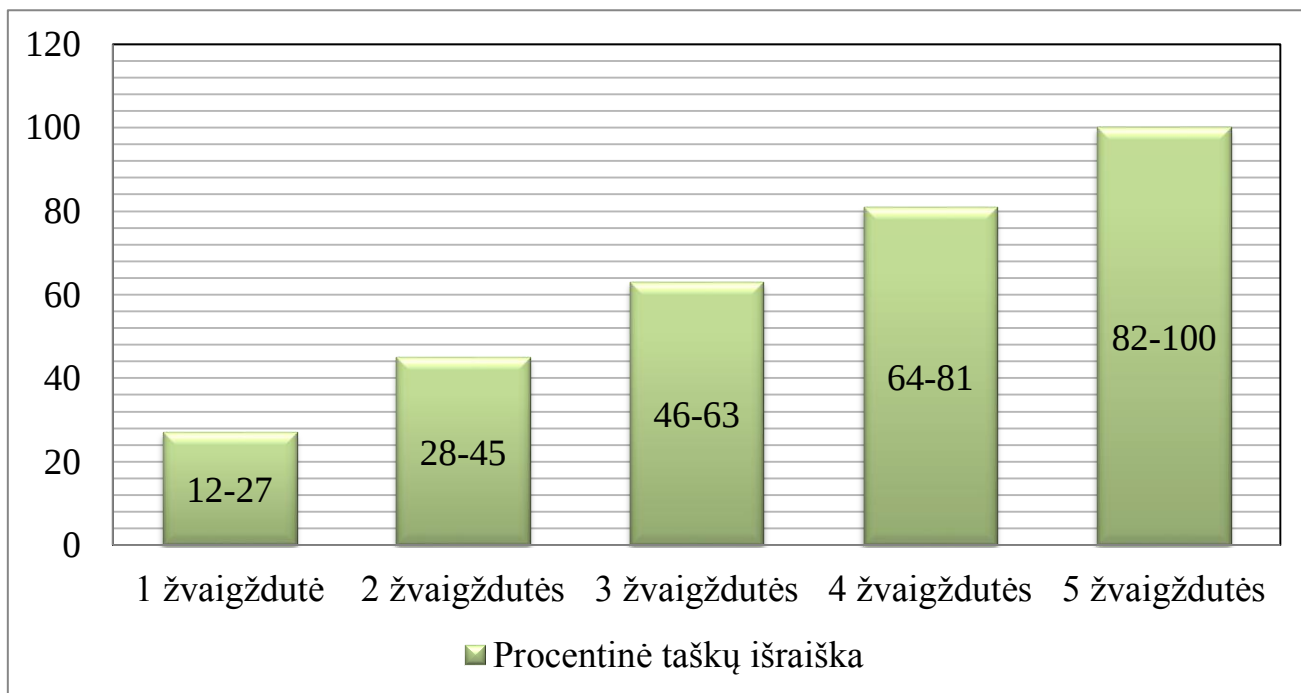
	kempingo teritorijoje								
2.12 VANDENS ČIAUPAI									
Lauke turi būti mažiausiai 1 vieta, kur galima prisileisti geriamojo vandens.	Maksimalus atstumas tarp vandens čiaupo ir tolimiausios aikštelės – 150 metrų.	4							
	Maksimalus atstumas tarp vandens čiaupo ir tolimiausios aikštelės – 100 metrų.	8							
	Maksimalus atstumas tarp vandens čiaupo ir tolimiausios aikštelės – 50 metrų.	12							
2.13 ŠIUKŠLIŲ TVARKYMAS			Už kiekvieną kriterijų suteikiami taškai						
Atliekų konteineriai ar šiukšliadėžės turi būti uždari, tvarkomi, kad neskleistų pašalinio kvapo.	Nedegūs konteineriai anglims ir degioms medžiagoms	5							
	Šiukšlių konteineriai uždengti iš šonų ant tvirto pagrindo.	5							
	Šiukšlių rūšiavimas su aiškia ir išsamia informacija apie rūšiavimo tvarką.	5							
2.14 DEKORATYVINIAI AUGALAI/ ŽELDINIAI									
Esami dekoratyviniai augalai turi būti tinkamai prižiūrėti.	Dekoratyviniai augalai ir papuošimai	12							
2.15 PASTATŲ IŠORĖS PRIEŽIŪRA									
Fasadai, išorinės sienos.	Visi fasadai yra gerai prižiūrėti.	12							
3. PASLAUGŲ KRITERIJAI									
3.1 REGISTRATŪRA			M	M	M	M	M	M	M
Registrotūra turi būti atidaryta visą nurodytą laiką. Turi būti prieinamos pirmos pagalbos priemonės. Rekomendacija: Minimalios darbo valandos: 08.00 - 20.00.	Registrotūra atidaryta kasdien.	5							
	Kioskas / aptarnavimas pro langelį.	10							
	Kioskas / aptarnavimas pro langelį. Įrengtas taip, kad svečias būtų visiškai apsaugotas nuo vėjo ir lietaus.	15							
	Registrotūra patalpoje, gali būti kartu su maisto, gėrimų pardavimo vieta. Turi būti prieinama vietinė turistinė informacija.	20							
	Atskira registrotūra su baldais, pritaikyta žmonių grupei su vietine bei regionine turistine informacija.	25							
3.2 PRIEŽIŪRA									
Personalas turi būti pasiekiamas paskelbtomis kempingo darbo valandomis.	Sisteninga teritorijos priežiūra	5							

	Personalas prižiūri teritoriją kempingo darbo valandomis.	10				
	Kempingo personalas prižiūri teritoriją kol nutyla triukšmas. Kai registratūra uždaryta, personalas yra pasiekiamas telefonu	15				
	Personalas yra prieinamas visą parą.	25				
3.3 REZERVAVIMAS	Už kiekvieną paslaugą suteikiami taškai					
Reikalavimas turi būti įvykdytas atidarius kempingą	Išankstinė rezervacija	5				
	Rezervacija galima internetu	5				
3.4 APMOKYMAI/PERSONALAS	Už kiekvieną paslaugą suteikiami taškai					
Darbuotojų skaičius pakankamas priėmimo, paslaugų, priežiūros ir saugos funkcijoms vykdyti. Paruoštas ir apmokytas dirbti. Personalas gerai susipažinęs su kempingų klasifikavimo reikalavimais	Personalas kalba bent 2 užsienio kalbomis	5			M	
	Personalas kalba daugiau nei 2 užsienio kalbomis	5				M
	Turima kvalifikacija turizmo ir svetingumo srityje	5				
3.5 PREKYBOS VIETOS	Už kiekvieną paslaugą suteikiami taškai					
Jeigu kempinge nėra galimybės nusipirkti maisto produktų, informacinėje lentoje turi būti nurodyta vieta, atstumas ir darbo laikas kur tai galima padaryti.	Maisto/ gėrimų prekybos vieta kempingo ribose	20				
	Yra galimybė apsipirkti 1000 metrų atstumu nuo kempingo	10				
3.6 MAITINIMAS	Už kiekvieną paslaugą suteikiami taškai					
	Kavinė/ Restoranas kempingo ribose	15				
	Restoranas 1.000 metrų atstumu nuo kempingo	10				
3.7 PATOGUMAI SVEČIAMS	Už kiekvieną paslaugą suteikiami taškai					
	Atsiskaitymas banko kortelėmis	10				
	Seifas (-ai) daiktams saugoti	3				
	Patalynės nuoma	5				
	Kompiuteris svečiams su prieiga prie interneto ir spausdinimo galimybe	9				
	Telefonas viešam naudojimuisi	3				
4 PRAMOGŲ IR UŽIMTUMO KRITERIJAI						
4.1.1 VAIKŲ ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖS / KAMBARIAI						
Surinkta, sutvarkyta ir kasdien gerai prižiūrima žaidimų aikštelė. Aptvėrimas. Sėdimos vietos tėvams. Aptikti gedimai privalo būti pašalinami nedelsiant.	Paprasta žaidimų aikštelė (iki 3 skirtingų pramogų)	3				

	Paprasta žaidimų aikštelė grunte, mažiausiai 3 skirtingos pramogos	6				
	Surenkama žaidimų aikštelė grunte, mažiausiai 5 skirtingos pramogos	9				
	Gera įrengta žaidimų aikštelė su platesniu žaidimų priemonių / pramogų pasirinkimu, pvz., siena laipiojimui ir kt. Mažiausiai 7 pramogos.	12				
	Gera įrengta žaidimų aikštelė su platesniu žaidimų priemonių / pramogų pasirinkimu, pvz., siena laipiojimui ir kt. Mažiausiai 9 pramogos, atskira žaidimų aikštelė mažesniems vaikams.	14				
	Žaidimų kambarys su baldais ir žaidimų priemonėmis	12				
4.2 MAUDYMO SI VIETOS						
4.2.1 MAUDYNĖS LAUKĖ						
Plaukiojimo vietose turi būti prieinama apsaugos ir gelbėjimo įranga.	Kempinge arba netoli jo esanti vieta maudynėms. Maksimalus atstumas nuo kempingo 1.000 metrų.	8				
4.2.2 BASEINAI	Šildomas baseinas, bent 35 kv. m. plotas.	4				
Šildomas baseinas ir/ arba vandens parkas su atskiru baseinu vaikams, sutvarkytomis vietomis deginimui ir gultais. Baseinas yra kempingo teritorijoje.	Šildomas baseinas, bent 60 kv. m plotas.	8				
	Šildomas baseinas, bent 150 kv. m plotas.	15				
4.2.3 PIRTYS	Veikia kasdien, galima rezervuoti. Persirengimo kambarys ir dušas šalia pirties.	12				
4.2.4 SŪKURINĖ VONIOS/KITA	Veikia kasdien, galima rezervuoti. Persirengimo kambarys ir dušas šalia vonios.	12				
4.3 PATALPOS SUSIRINKIMAMS / POILSIUI						
4.3.1 SUSIRINKIMŲ KAMBARYS	Už kiekvieną paslaugą suteikiami taškai					
	Stalas, kėdės ir kiti patogūs baldai.	4				
4.3.2 KONFERENCIJŲ SALĖ	Susirinkimams	8				

Patalpa pritaikyta mažiausiai 50 žmonių.	tinkami baldai.								
4.4 KITOS PRAMOGOS									
4.4.1 AIKŠTELĖS ŽAIDIMAMS SU KAMUOLIU	Sutvarkyti paviršiai, skirti, pvz., futbolui, tenisiui	3							
4.4.2 MINIGOLFAS	Minigolfo aikštelė	3							
4.4.3 SPORTO ĮRANGOS NUOMA	Dviračių, baidarių, valčių, motorinių valčių ir kt. nuoma	2							
4.4.4 SPORTO SALĖ	Sporto salė su ne mažiau kaip 4 skirtingais treniruokliais	2							
4.4.5 GRILIO NUOMA	Kempingo ribose	2							
4.4.6 PĖSČIŲJŲ TAKAI	Pradžia - stovyklavietės ribose. Aiškus žymėjimas	2							
4.4.7 ŽVEJYBA	Komercinė arba natūrali žvejyba, kempingo ribose arba šalia jo	3							
4.4.8 BĖGIMO IR/ARBA DVIRAČIŲ TAKAI	Pradžia - kempingo ribose. Aiškus žymėjimas	2							
4.4.9 UŽSIĖMIMAI VAIKAMS SU VADOVAIS	Numatyti užsiėmimai vaikams su vadovais. 3 taškai už renginį per sezoną. Ne daugiau 30 taškų	3-30'							
4.4.10 RENGINIAI Informacija apie planuojamus renginius turi būti skelbiama viešai	Užsakyti renginiai, pvz., koncertai, šokiai, magų pasirodymai ir kt. 5 taškai už renginį per sezoną. Ne daugiau 30 taškų	5-30'							

KEMPINGŲ KLASIFIKAVIMO VERTINIMO SKALĖ



Priedo pakeitimai:

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

Nr. [V-226](#), 2017-11-16, paskelbta TAR 2017-11-17, i. k. 2017-18236

Pakeitimai:

1.

Valstybinis turizmo departamentas prie Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-125](#), 2013-05-24, Žin., 2013, Nr. 56-2826 (2013-05-30), i. k. 113202TISAK000V-125

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2003 m. kovo 26 d. įsakymo Nr. 21-V "Dėl Kempingų klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo" pakeitimo

2.

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-116](#), 2016-06-28, paskelbta TAR 2016-09-20, i. k. 2016-23813

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos direktoriaus 2003 m. kovo 26 d. įsakymo Nr. 21-V „Dėl Kempingų klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo“ pakeitimo

3.

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos, Įsakymas

Nr. [V-226](#), 2017-11-16, paskelbta TAR 2017-11-17, i. k. 2017-18236

Dėl Valstybinio turizmo departamento prie ūkio ministerijos direktoriaus 2003 m. kovo 26 d. įsakymo Nr. 21-V „Dėl Kempingų klasifikavimo reikalavimų patvirtinimo“ pakeitimo