

Suvestinė redakcija nuo 2022-05-21

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2008, Nr. [5-204](#), i. k. 10723IRISAK005V-105

Nauja redakcija nuo 2018-12-11:

Nr. [5V-81](#), 2018-12-10, paskelbta TAR 2018-12-10, i. k. 2018-20155

**INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTO
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENŲ APTARNAVIMO INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTE
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS**

2007 m. gruodžio 28 d. Nr. 5V-105
Vilnius

Siekdamas užtikrinti tinkamą ir kokybišką asmenų aptarnavimą Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Departamentas):

1. N u s t a t a u, kad:

1.1. Departamente asmenys aptarnaujami, asmenų prašymai ir skundai priimami, nagrinėjami ir tvarkomi Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo, Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo, Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo, Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Asmenų aptarnavimą reglamentuojantys teisės aktai), Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos darbo reglamentu, patvirtintu Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2002 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. 63 „Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos darbo reglamento patvirtinimo“, Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo, patvirtinto Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2015 m. birželio 19 d. įsakymu Nr. 5V-31 „Dėl Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatyta tvarka.

1.2. Asmenys Departamente aptarnaujami Departamento priimamojo darbo laiku: pirmadieniais ir ketvirtadieniais 8.00–17.00 val., penktadieniais 8.00–15.45 val. Iš anksto

užsiregistravusių asmenų prašymai ar skundai antradieniais priimami 17.00–18.00 val. Asmenys, ne vėliau kaip prieš vieną darbo dieną, gali užsiregistruoti tel. (8 5) 271 7256 arba elektroniniu paštu ird.pazymos@vrm.lt.

Papunkčio pakeitimai:

Nr. [5V-43](#), 2022-05-19, paskelbta TAR 2022-05-20, i. k. 2022-10646

1.3. Asmenys aptarnaujami, asmenų prašymai ir skundai priimami, asmenų pageidavimu atsakymai į pateiktus prašymus ir skundus įteikiami Departamento priimamajame adresu: Šventaragio g. 2, Vilnius, tel. (8 5) 271 7256. Kitomis elektroninėmis priemonėmis, negu nustatyta Asmenų aptarnavimą reglamentuojančiuose teisės aktuose, gauti prašymai siunčiami elektroniniu paštu ird@vrm.lt.

1.4. Prašymai dėl Departamento valdomų / tvarkomų registrų duomenų teikimo pateikiami, nagrinėjami ir atsakymai į juos pateikiami šių registrų nuostatų ir registrų duomenų teikimo tvarkos aprašų nustatyta tvarka.

2. P a v e d u:

2.1. Departamento Valdymo organizavimo skyriui organizuoti asmenų aptarnavimą Departamente, taikant „vieno langelio“ principą, jiems atvykus į Departamento priimamąjį, aptarnavimą telefonu, prašymų ir skundų, pateiktų žodžiu (elektroniniais ryšiais ar tiesiogiai asmeniui ar jo atstovui atvykus į Departamentą) ir raštu (tiesiogiai asmeniui ar jo atstovui atvykus į Departamentą, atsiuntus prašymą paštu arba elektroniniais ryšiais) tvarkymą.

2.2. Departamento skyrių vedėjams, gavus iš asmenų prašymus arba skundus tiesiogiai adresuotus Departamento skyriui, juos nedelsiant perduoti Departamento Valdymo organizavimo skyriui registruoti.

2.3. Valdymo organizavimo skyriui pasirinkta forma ne rečiau kaip kartą per metus organizuoti anoniminę asmenų apklausą apie aptarnavimo, prašymų ir skundų nagrinėjimo kokybę Departamente. Apklausos duomenis ir pasiūlymus dėl asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo pateikti Departamento direktoriui.

DIREKTORIUS

VYGANTAS IVANAUSKAS

PATVIRTINTA

Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos
Respublikos vidaus reikalų ministerijos
direktorius 2007 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr.
5V-105

(Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos
Respublikos vidaus reikalų ministerijos
direktorius

2017 m. kovo 30 d. įsakymo Nr. 5V- 29 redakcija)

**(Prašymo, skundo ar kito kreipimosi priėmimo faktą patvirtinančio dokumento formos
pavyzdys)**



**INFORMATIKOS IR RYŠIŲ DEPARTAMENTO
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS
VALDYMO ORGANIZAVIMO SKYRIUS**

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, tel. (8 5) 271 7177,
faks. (8 5) 271 8921, el. p. ird@vrm.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188774822

(pareiškėjo vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris arba pavadinimas, buveinės adresas, telefono numeris)

PAŽYMA APIE PRIIMTUS DOKUMENTUS

_____ Nr. _____

(data)

Vilnius

Jūsų _____ prašymas/skundas/kitas _____ kreipimasis _____ dėl _____

(trumpas turinio apibūdinimas)

_____ gautas _____ Nr. _____
(data) (registracijos numeris)

Dokumentus priėmė

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(telefono numeris)

Pakeitimai:

1.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Įsakymas Nr. [5V-123](#), 2008-12-08, Žin., 2008, Nr. 145-5851 (2008-12-18), i. k. 10823IRISAK005V-123

Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2007 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. 5V-105 "Dėl asmenų aptarnavimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos taikant "Vieno langelio" principą" pakeitimo

2.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Įsakymas Nr. [5V-107](#), 2009-12-08, Žin., 2009, Nr. 147-6615 (2009-12-12), i. k. 10923IRISAK005V-107

Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2007 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. 5V-105 "Dėl asmenų aptarnavimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos taikant "Vieno langelio" principą" pakeitimo

3.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Įsakymas Nr. [5V-29](#), 2017-03-30, paskelbta TAR 2017-03-31, i. k. 2017-05271

Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2007 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. 5V-105 „Dėl asmenų aptarnavimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos taikant „Vieno langelio“ principą“ pakeitimo

4.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Įsakymas Nr. [5V-81](#), 2018-12-10, paskelbta TAR 2018-12-10, i. k. 2018-20155

Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2007 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. 5V-105 „Dėl asmenų aptarnavimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos taikant „Vieno langelio“ principą“ pakeitimo

5.

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Įsakymas Nr. [5V-43](#), 2022-05-19, paskelbta TAR 2022-05-20, i. k. 2022-10646

Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2007 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. 5V-105 „Dėl asmenų aptarnavimo Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos“ pakeitimo