

Suvestinė redakcija nuo 2009-02-08

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2005, Nr. [152-5627](#); Žin. 2006, Nr. [2-0](#), i. k. 10511RRISAK01V-1160

**LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS DIREKTORIAUS
Į S A K Y M A S
DĖL ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2005 m. gruodžio 23 d. Nr. 1V-1160
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. [69-2382](#)) 34 straipsnio 1 ir 6 dalimis bei įgyvendindamas 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2002/22/EB dėl universaliųjų paslaugų ir paslaugų gavėjų teisių, susijusių su elektroninių ryšių tinklais ir paslaugomis (Universaliųjų paslaugų direktyva), nuostatas:

1. T v i r t i n u Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisykles (pridedama).
2. P r i p a ž į s t u netekusiu galios Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2003 m. spalio 31 d. įsakymą Nr. 1V-138 „Dėl Viešojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ (Žin., 2003, Nr. [105-4738](#)).
3. N u s t a t a u, kad:
 - 3.1. šio įsakymo 1 punkte nurodytų taisyklių 42 punktas įsigalioja nuo 2006 m. kovo 1 d.;
 - 3.2. šio įsakymo 1 punkte nurodytų taisyklių 44 punktas įsigalioja nuo 2006 m. spalio 1 d.
4. N u r o d a u paskelbti šį įsakymą oficialiame leidinyje „Valstybės žinios“.

DIREKTORIUS

TOMAS BARAKAUSKAS

SUDERINTA

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo
tarnybos tarybos 2005 m. gruodžio 22 d.
nutarimu Nr. (1.4)-TN-16

ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato elektroninių ryšių paslaugų, įskaitant prisijungimą prie viešojo telefono ryšio tinklo, teikiamų galutiniams paslaugų gavėjams (toliau – Paslaugos), teikimo sutarties turinio reikalavimus, Paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas, mokėjimo už Paslaugas tvarką, papildomus reikalavimus viešųjų fiksuoto ir judriojo telefono ryšio paslaugų bei duomenų perdavimo ir interneto prieigos paslaugų teikimui galutiniams paslaugų gavėjams, paslaugų teikėjo pagalbos paslaugų galutiniams paslaugų gavėjams teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (Žin., 2004, Nr. [69-2382](#)) 34 straipsnio 1 ir 6 dalimis bei įgyvendinant 2002 m. kovo 7 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2002/22/EB dėl universalųjų paslaugų ir paslaugų gavėjų teisių, susijusių su elektroninių ryšių tinklais ir paslaugomis (Universalųjų paslaugų direktyva), nuostatas.

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

Mokėjimo planas – kainų visuma, taikoma tam tikram Paslaugų rinkiniui.

Padidinto tarifo paslauga – paslauga, išskyrus informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimo paslaugą, kurios įkainis (tarifas) nėra tiksliai nurodytas abonto pasirinktame mokėjimo plane ir yra didesnis už nacionalinių skambučių telefono ryšio ir trumpųjų žinučių (SMS) bei vaizdo žinučių (MMS) paslaugų teikimo įkainius (tarifus).

Paslaugų kredito limitas – pinigų suma, kurios ribose abonentui teikiamos Paslaugos be išankstinio apmokėjimo per Paslaugų teikimo sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį.

Techninės priežiūros laikas – laiko tarpas, apie kurį Paslaugų gavėjas iš anksto įspėjamas, kai atliekama Paslaugų teikėjui priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.

4. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme.

II. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

5. Paslaugų gavėjui Paslaugos teikiamos sudarius Paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) su Paslaugų teikėju arba jo įgaliotu atstovu (toliau – Teikėjas) raštu arba Teikėjo nustatytais atvejais konkludentiniais veiksmais. Konkludentiniais veiksmais sudarytoms sutartims prilyginamos visos sutartys, sudarytos nerašytine forma. Prieš sudarant Sutartį konkludentiniais veiksmais, Teikėjas privalo sudaryti galimybę Paslaugų gavėjui susipažinti su Paslaugų teikimo taisyklėmis.

6. Sutartyje, sudaromoje su abonentu raštu, arba Teikėjo Paslaugų teikimo taisyklėse, jei Sutartis sudaroma konkludentiniais veiksmais, Teikėjas privalo aiškiai nurodyti:

6.1. Teikėjo tikslų pavadinimą, adresą ir juridinių asmenų registro kodą;

6.2. maksimalų terminą dienomis ar valandomis, per kurį bus pradėtos teikti Paslaugos;

6.3. teikiamas Paslaugas, jų teikimo sąlygas, teikiamas Paslaugų priežiūros paslaugas, įskaitant Paslaugų teikimo sutrikimų pašalinimo terminą dienomis ar valandomis ir sąlygas;

6.4. siūlomų Paslaugų kokybės lygį;

6.5. Paslaugų kainas, galiojančias Sutarties sudarymo metu, įskaitant užmokesčius už pradinį prijungimą, Paslaugų aktyvavimo užmokesčius, periodinius užmokesčius ir kitus užmokesčius, atsiskaitymo tvarką bei kainų keitimo sąlygas ir tvarką;

6.6. būdus, kaip abonentas gali gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir

Paslaugų priežiūros paslaugų kainas;

6.7. informaciją, kad Paslaugų kredito limitas nenustatomas, arba apie suteikiamą Paslaugų kredito limitą, jo keitimo sąlygas ir tvarką;

6.8. kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas ar nekokybiškas Paslaugas nustatymo ir jų išmokėjimo tvarką, kai ne dėl savo kaltės abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje ar Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytos kokybės;

6.9. ginčų tarp Paslaugų Teikėjo ir gavėjo sprendimo budus bei ginčų sprendimo inicijavimo sąlygas ir tvarką;

6.10. Paslaugų teikimo sustabdymo, apribojimo sąlygas, terminus ir tvarką;

6.11. Sutarties galiojimo terminą, Sutarties nutraukimo, pakeitimo ar papildymo sąlygas ir tvarką;

6.12. ataskaitinį laikotarpį, už kurio metu suteiktas Paslaugas apskaičiuojamas užmokestis;

6.13. galinio įrenginio pardavimo su Sutartimi ir be jos kainų skirtumą, periodą ir būdą šiam skirtumui kompensuoti, jei Teikėjas suteikia Paslaugų vartotojui galinį įrenginį, skirtą Paslaugoms gauti, nemokamai ar siūlo jį įsigyti žemesne kaina nei šio įrenginio savikaina.

Papildyta punktu:

Nr. [1V-153](#), 2009-02-03, *Žin.*, 2009, Nr. 15-630 (2009-02-07), i. k. 10911RRISAK001V-153

7. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas, suteikiantis galutiniams paslaugų gavėjams prisijungimą prie viešojo telefono ryšio tinklo, Sutartyje privalo papildomai nurodyti Teikėjo pagalbos paslaugų galutiniams Paslaugų gavėjams tarnybos (toliau – Teikėjo tarnyba) nemokamus telefono ryšio numerius.

8. Duomenų perdavimo ir interneto prieigos paslaugų teikėjas Sutartyje privalo papildomai nurodyti:

8.1. minimalią užtikrinamą duomenų perdavimo ir priėmimo spartą Paslaugų vartotojui suteiktos prieigos Teikėjo tinkle bei Paslaugų vartotojui jungiantis į kitus tinklus, su kuriais Teikėjo tinklas yra tiesiogiai sujungtas;

8.2. Paslaugų techninės priežiūros laiką;

8.3. Paslaugų pateikiamumą – laiko, kuriuo per Paslaugų teikimo sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį Teikėjas garantuoja Paslaugų teikimą, santykį su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamą procentais;

8.4. minimalius reikalavimus Paslaugų vartotojo techninei ir programinei įrangai.

9. Teikėjas, prieš sudarydamas Sutartį, privalo sudaryti galimybę Paslaugų gavėjui susipažinti su Paslaugų teikimo sutarties sąlygomis, Teikėjo Paslaugų teikimo taisyklėmis bei kitokia informacija, turinčia įtakos Paslaugų gavėjo apsisprendimui sudaryti sutartį.

10. Teikėjas privalo viešai Paslaugų gavėjų aptarnavimo centruose kiekvienam Paslaugų gavėjui prieinamoje vietoje ir Teikėjo tinklalapyje internete (jeigu toks yra) skelbti išsamią, atnaujintą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (*Žin.*, 2000, Nr. [74-2262](#), Nr. 82) 6.719 straipsnio 1 dalyje nustatytą ir šią informaciją:

10.1. Teikėjo pavadinimą ir pagrindinės buveinės adresą;

10.2. viešai teikiamas Paslaugas:

10.2.1. Paslaugų aprašymą, nurodant, kas yra įskaičiuota į abonentinį, nuomos ar kitą periodinį užmokestį (pavyzdžiui, Teikėjo tarnybos paslaugos, informacijos apie viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentus teikimo paslaugos, detalios sąskaitos, Paslaugų priežiūros paslaugos ir kitos paslaugos);

10.2.2. įkainius (tarifus) už prisijungimą prie viešojo telefono ryšio tinklo ir visus kitus užmokesčius už Paslaugas, Paslaugų priežiūros paslaugas, taip pat įskaitant informaciją apie taikomas nuolaidas ir specialias ar tikslines įkainių (tarifų) schemas;

10.2.3. kompensavimo ir grąžinamų (šių Taisyklių 6.8 punkte nurodytų) sumų nustatymo bei jų išmokėjimo sąlygas, įskaitant jų kompensavimo ir grąžinimo schemų, jei tokios taikomos, detales;

10.2.4. siūlomas (šių Taisyklių 6.3 punkte nurodytas) Paslaugų priežiūros paslaugų rūšis;

10.2.5. standartines Sutarties sąlygas, įskaitant minimalų Sutarties galiojimo terminą, jeigu

toks yra;

10.3. ginčų tarp Teikėjo ir Paslaugų gavėjo sprendimo būdus ir ginčų sprendimo inicijavimo sąlygas ir tvarką;

10.4. informaciją apie abonentų teises:

10.4.1. gauti detalią sąskaitą ir papildomas sąskaitos detales;

10.4.2. blokuoti siunčiamus tam tikros rūšies skambučius arba skambučius į tam tikros rūšies telefono ryšio numerius, jei tokią paslaugą Teikėjas teikia;

10.4.3. užmokėti už Paslaugas iš anksto;

10.4.4. dalimis sumokėti užmokestį už prijungimą prie viešojo telefono ryšio tinklo, jei tokią paslaugą Teikėjas teikia;

10.4.5. gauti įeinantį telefono ryšį bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir gauti tas Paslaugas, už kurias abonentas moka ir kurių neginčija, išskyrus atvejus, kai abonentas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 mėnesių vėlavo atsiskaityti už Paslaugas;

10.4.6. susijusias su universaliosiomis paslaugomis;

10.5. kiekvienos siūlomos Paslaugos ar jų rinkinio tipines Sutartis;

10.6. kiekvienos siūlomos Paslaugos ar jų rinkinio Teikėjo Paslaugų teikimo taisykles.

11. Sutartis gali būti nutraukta Teikėjo iniciatyva Sutartyje nurodytu būdu, jei abonentas iš esmės pažeidžia Sutartį, iš anksto, ne vėliau kaip prieš teisės aktų ar Sutarties nustatytą terminą, bet ne trumpesnę nei 5 darbo dienas, apie tai pranešus abonentui.

12. Sutartį abonentas turi teisę nutraukti anksčiau laiko, jei Teikėjas pakeičia Sutarties sąlygas, padidina Sutartyje nurodytų Paslaugų kainas arba iš esmės pažeidžia Sutartį. Apie Sutarties sąlygų pakeitimus ir Paslaugų kainų padidinimą abonentui pranešama iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį, ir kartu pranešama apie jo teisę be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos jam nepriimtinos. Jei abonentas šiame punkte nurodytu atveju nutraukia Sutartį, Teikėjas neturi teisės taikyti abonentui netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo.

13. Neterminuota Sutartis gali būti nutraukta abonto iniciatyva iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, apie tai pranešus Teikėjui.

14. Vartotojas turi teisę laikinai atsisakyti Teikėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje ar Teikėjo Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytu būdu ir sąlygomis iš anksto apie tai pranešęs Teikėjui.

15. Teikėjas kartu su siūlomomis Paslaugomis papildomai siūlydamas vartotojui įsigyti Paslaugų gavimui skirtą įrangą, pakeistą taip, kad įrangą veiktų tik šio Teikėjo tinkluose, privalo informuoti vartotoją, kad įrangą neveiks kitų Paslaugų teikėjų ir operatorių tinkluose.

16. Teikėjai privalo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai (toliau – Tarnyba) pateikti kiekvienos siūlomos Paslaugos ar jų rinkinio tipines Sutartis ir Teikėjo Paslaugų teikimo taisykles bei vėlesnius jų pakeitimus per 10 darbo dienų nuo jų taikymo pradžios.

17. Tarnyba pagal savo kompetenciją turi teisę reikalauti pakeisti Sutarčių sąlygas, Teikėjo Paslaugų teikimo taisykles, įskaitant ir sąlygas, numatančias kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas ar nekokybiškas Paslaugas nustatymo ir jų išmokėjimo tvarką.

18. Tarnybai pareikalavus, Teikėjas per 30 dienų privalo pakeisti Sutarties ir Paslaugų teikimo taisyklių sąlygas, įskaitant sąlygas, numatančias kompensavimo ir grąžinamų sumų už negautas Paslaugas nustatymo ir jų išmokėjimo tvarką.

III. PASLAUGŲ TEIKIMAS

19. Teikėjas privalo užtikrinti, kad abonentas visą parą arba Sutartyje nurodytą laiką galėtų prisijungti prie Teikėjo tinklo, naudodamas Paslaugų gavimo įrangą, atitinkančią Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus, ir naudotis Teikėjo teikiamomis Sutartyje nurodytomis Paslaugomis.

20. Teikėjas atsako už teikiamų Paslaugų kokybę ir gedimus šalina iki Sutartyje nurodyto tinklo galinio taško.

21. Teikėjas, keisdamas Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo sąlygas,

atsiskaitymo tvarką, negali bloginti teikiamų Paslaugų kokybės ir mažinti Paslaugų apimtį, bloginti abonentui Sutarties sudarymo metu nustatytų sąlygų, jei šalis, esant konkrečiam Paslaugų teikimo technologijų, įrangos, Paslaugų teikimo sąlygų, atsiskaitymo tvarkos pakeitimui, nesusitaria kitaip.

22. Teikėjas turi užtikrinti, kad nepriklausomai nuo Sutarties sudarymo būdo abonentai nebus diskriminuojami ir, jei tai techniškai įmanoma, abonentų pageidavimu jiems bus teikiamos visos Teikėjo Paslaugos.

23. Jei Sutartyje ar, kai Sutartis sudaryta konkludentiniais veiksmais, Teikėjo Paslaugų teikimo taisyklėse numatyta teisė keisti Paslaugų kainas, tai Teikėjas privalo iš anksto pateikti informaciją abonentui apie kainų ir (ar) įkainių (tarifų) sumažinimą bei ne vėliau kaip prieš Taisyklių 12 punkte nurodytą terminą raštu pranešti apie kainų ir (ar) įkainių (tarifų) už Paslaugas padidinimą abonentams, su kuriais Sutartis sudarytos raštu, ir visuomenės informavimo priemonėmis ir (arba) savo tinklalapyje internete, jei tokį tinklalapį Teikėjas turi, abonentams, su kuriais Sutartis sudarytos konkludentiniais veiksmais.

24. Teikėjas turi teisę Sutartyje nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą. Suteikiamas Paslaugų kredito limitas turi būti protingo dydžio, kad abonentas galėtų naudotis Paslaugomis. Paslaugų kredito limitas be vartotojo sutikimo negali būti didinamas. Teikėjas privalo sudaryti galimybę Paslaugų vartotojui pasirinkti mažesnę už siūlomą Paslaugų kredito limitą (pasirenkamas kredito limitas negali būti mažesnis už minimalų mėnesinį Paslaugų užmokestį).

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-1400](#), 2006-12-22, *Žin.*, 2007, Nr. 2-118 (2007-01-06), i. k. 10611RRISAK01V-1400

25. Teikėjas privalo nemokamai sudaryti galimybę sužinoti Paslaugų kredito limitą likutį ir baigiantis šiam limitui abonentas turi būti iš anksto įspėtas.

26. Teikėjas, Sutartyje nustatantis Paslaugų vartotojui teikiamų Paslaugų kredito limitą, šiam limitui pasibaigus, privalo apriboti Paslaugų teikimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-1400](#), 2006-12-22, *Žin.*, 2007, Nr. 2-118 (2007-01-06), i. k. 10611RRISAK01V-1400

Nr. [1V-153](#), 2009-02-03, *Žin.*, 2009, Nr. 15-630 (2009-02-07), i. k. 10911RRISAK001V-153

27. Teikėjas turi teisę nesuteikti Paslaugų kredito limitą, jį sumažinti ar pareikalauti iš abonto išankstinio užmokesčio už Paslaugas, jei abonentas yra įsiskolinęs Teikėjui už pagal tą pačią Sutartį suteiktas Paslaugas.

28. Teikėjas neturi teisės apriboti Paslaugų teikimo, išskyrus kai abonentas pažeidžia Sutarties sąlygas arba pasibaigia Paslaugų kredito limitas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-153](#), 2009-02-03, *Žin.*, 2009, Nr. 15-630 (2009-02-07), i. k. 10911RRISAK001V-153

29. Apribojęs Paslaugų teikimą, jei prieš tai abonentas nebuvo įspėtas pagal šių Taisyklių 25 punktą, Teikėjas privalo nedelsdamas informuoti abonentą apie Paslaugų teikimo apribojimo priežastį.

30. Apribojus Paslaugų teikimą, viešųjų telefono ryšio paslaugų abonentui turi būti sudaryta galimybė skambinti nemokamais Teikėjo tarnybos bei kitais nemokamais telefono ryšio numeriais, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius.

31. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikimas gali būti nutrauktas tik po Paslaugų teikimo apribojimo ir iš anksto apie tai pranešus abonentui, jei per Sutartyje apibrėžtą apribojimo laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis nei 30 dienų nuo pranešimo dienos, abonentas nepašalina Sutarties pažeidimų. Šis punktas netaikomas, kai Paslaugų teikimas nutraukiamas pasibaigus terminuotos Sutarties terminui.

32. Teikėjas turi teisę nesilaikyti šių Taisyklių 28 punkto nuostatų, o viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas turi teisę nesilaikyti ir šių Taisyklių 30 ir 31 punktų nuostatų, jei abonto veiksmai sukelia pavojų Teikėjo elektroninių ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų abonentų galimybę pasinaudoti Teikėjo teikiamomis Paslaugomis.

33. Jei abonentas teisės aktų nustatyta tvarka ginčija sąskaitą už Paslaugas ar paslaugas, teikiamas naudojant Paslaugas, kai už tokias paslaugas abonentas atsiskaito Teikėjui, Teikėjas neturi teisės apriboti Paslaugų teikimo taip, kad toks ribojimas užkirstų kelią abonentui gauti įeinantį telefono ryšį bei naudotis kitomis nemokamomis Paslaugomis ir, kiek tai techniškai įmanoma, gauti tas Paslaugas, už kurias abonentas moka ir kurių neginčija. Šis punktas netaikomas, jei abonentas tris ar daugiau kartų per paskutinius 12 mėnesių vėlavo atsiskaityti už Paslaugas.

34. Paslaugų teikimas turi būti atnaujintas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo informacijos apie visišką abonto atsiskaitymą su Teikėju gavimo dienos. Informacijos apie visišką atsiskaitymą su Teikėju gavimo diena yra ta diena, kai abonentas pateikia Teikėjui apmokėjimą įrodantį dokumentą arba abonto mokėtinos sumos yra įskaitytos į Teikėjo sąskaitą.

35. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas galutiniams paslaugų gavėjams, kuriems jis yra suteikęs prisijungimą prie viešojo telefono ryšio tinklo, privalo užtikrinti viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjo pagalbos paslaugų galutiniams paslaugų gavėjams teikimą bent vienu telefono ryšio numeriu, nepažeidžiant Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 „Dėl Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklių ir Nacionalinio telefono ryšio numeracijos plano patvirtinimo“ (Žin., 2005, Nr. [147-5386](#)). Teikėjo tarnybos telefono ryšio numeriu (numeriais) turi būti teikiama informacija apie Teikėjo paslaugas, įkainius (tarifus), sąskaitų dydžius ir kita su Paslaugų teikimu susijusi informacija.

36. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas turi teisę keisti abonto telefono ryšio numerį tik abonto prašymu ir Sutartyje nurodytu būdu arba tuo atveju, kai keičiamas Nacionalinis telefono ryšio numeracijos planas, apie tai raštu pranešęs abonentui ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki planuojamo atlikti abonto telefono ryšio numerio pakeitimo.

37. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjai privalo iki įvykstant sujungimui informuoti toniniu signalu viešųjų telefono ryšio paslaugų vartotoją apie tai, kad jis skambina į kito viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjo tinklą.

38. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas privalo užtikrinti galimybę naudoti DTMF (angl. *dual-tone multi-frequency operation* – dvigubo tono daugiadažnis signalas naudojamas telefono ryšio numerio rinkimui) tonus, apibrėžtus Europos standartų organizacijos (angl. *European Telecommunications Standards Institute (ETSI)*) techninėje ataskaitoje ETSI ETR 207, perduodant signalus nuo vieno galinio iki kito galinio taško visame savo viešajame telefono ryšio tinkle, išskyrus analogines stotis, taip pat tarp savo viešojo telefono ryšio tinklo ir bet kurio kito viešojo telefono ryšio tinklo.

39. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 70 straipsnyje nustatyta tvarka privalo užtikrinti, kad prieš sujungiant asmeniui, kuriam skambinama, būtų nurodomas skambinančiojo telefono ryšio numeris.

40. Viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjas ir operatorius privalo perduoti duomenis ir signalus, kad būtų galima nurodyti liniją, iš kurios skambinama, ir užtikrinti toninį telefono ryšio numerio rinkimą, skambinant visame savo viešajame telefono ryšio tinkle ir į kitus viešojo telefono ryšio tinklus.

41. Teikėjas turi imtis visų priemonių siekdamas, kad Paslaugų vartotojas negautų elektroninio pašto pranešimų, siunčiamų tiesioginės rinkodaros tikslu be išankstinio Paslaugų vartotojo sutikimo.

42. Teikėjas privalo užtikrinti, kad šio Teikėjo viešuoju telefono ryšio tinklu šiam Teikėjui ar kitam ūkio subjektui teikiant padidinto tarifo paslaugas:

42.1. būtų sudaryta galimybė vartotojui nemokamai blokuoti padidinto tarifo paslaugų, teikiamų 9XX XXXXX serijos telefono ryšio numeriais ir, esant techninėms galimybėms, kitais telefono ryšio numeriais, gavimą;

42.2. vartotojui, paskambinusiam telefono ryšio numeriu, kuriuo teikiama padidinto tarifo paslauga, prieš suteikiant padidinto tarifo paslaugą, jis būtų informuojamas apie padidinto tarifo paslaugos tarifus.

IV. MOKĖJIMAS UŽ PASLAUGAS

43. Teikėjas, apskaičiuojantis Paslaugų kainą pagal suteiktų Paslaugų kiekį, įskaitant paslaugų teikimo trukmę, neapmokestina Paslaugų, kurių kiekis mažesnis ir (ar) trukmė trumpesnė negu Paslaugų kiekio apskaitos sistemos Paslaugų kiekio fiksavimo paklaida, kuri yra nurodyta matavimo priemonės – Paslaugų kiekio apskaitos sistemos – tipo patvirtinimo pažymėjime, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliotos institucijos.

43¹. Jeigu Teikėjas taiko įkainius (tarifus) už Paslaugų teikimą, kurie taikomi savaitgalio, poilsio, švenčių ir (ar) ne darbo dienomis, laikoma, kad:

43¹.1. savaitgalio ir (ar) poilsio dienos yra:

43¹.1.1. šeštadienis ir sekmadienis;

43¹.1.2. dienos, į kurias perkeltos poilsio dienos Lietuvos Respublikos darbo kodekso (Žin., 2002, Nr. [64-2569](#)) 161 straipsnio 8 dalies nustatyta tvarka;

43¹.1.3. dienos, į kurias perkeltos poilsio dienos Lietuvos Respublikos darbo kodekso 162¹ straipsnio nustatyta tvarka;

43¹.2. švenčių dienos yra Lietuvos Respublikos darbo kodekso 162 straipsnio 1 dalyje nustatytos dienos ir šių Taisyklių 43¹.1.3 punkte nurodytos dienos;

43¹.3. šių Taisyklių 43¹.1 ir 43¹.2 punktuose nurodytos dienos yra ne darbo dienos;

43¹.4. dienos, iš kurių Lietuvos Respublikos darbo kodekso 161 straipsnio 8 dalies nustatyta tvarka perkeltos poilsio dienos, laikomos darbo dienomis.

Papildyta punktu:

Nr. [1V-160](#), 2006-02-06, Žin., 2006, Nr. 16-585 (2006-02-09), i. k. 10611RRISAK001V-160

44. Sąskaita už suteiktas Paslaugas abonentams pateikiama nemokamai. Sąskaitoje nurodoma atsiskaitymo tvarka, per ataskaitinį laikotarpį suteikiamas Paslaugų kredito limitas, pasirinktas mokėjimo planas (planai), pagal abonto pasirinktą kiekvieną mokėjimo planą išskiriamas kiekvienos suteiktos Paslaugos rūšis ir įkainis (tarifas), bendras pagal kiekvieno plano kiekvieną įkainį (tarifą) suteiktos Paslaugos kiekis ir kaina per ataskaitinį laikotarpį, nurodant suteiktos Paslaugos trukmę ar perduotų duomenų kiekį, skambučių ar prisijungimų prie interneto pagal šį įkainį (tarifą) skaičių, abonentinį ir visus kitus užmokesčius, permoką ar skolą (jeigu ji yra) ir bendrą sumą, kurią reikia sumokėti.

45. Abonentui pareikalavus, Teikėjas privalo nemokamai arba už sąnaudomis pagrįstą užmokestį pateikti abonentui detalią sąskaitą ir papildomas sąskaitos detales apie visas jam suteiktas Paslaugas, už kurias jis privalo mokėti, įskaitant papildomas Paslaugas, atskirai nurodant:

45.1. kiekvienos suteiktos Paslaugos įeinančio ir (ar) išeinančio ryšio telefono ryšio numerį, jei abonentas naudoja viešosiomis telefono ryšio paslaugomis, arba prisijungimo prie interneto prieigos tarnybinės stoties kryptį ir (ar) tipą, jei abonentas naudoja duomenų perdavimo ir (ar) interneto prieigos paslaugomis, kai šiuos duomenis techniškai įmanoma užfiksuoti;

45.2. kiekvienos Paslaugos suteikimo pradžios datą ir laiką;

45.3. pagal abonto pasirinktą mokėjimo planą kiekvienos suteiktos Paslaugos trukmę ar perduotų duomenų kiekį, įkainį (tarifą) ir kainą, neįskaitant nuolaidų ir pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

45.4. bendrą per ataskaitinį laikotarpį suteiktų visų Paslaugų kainą, neįskaitant nuolaidų ir PVM.

46. Teikėjas gali pateikti ir kitą informaciją, turinčią įtakos Paslaugų apmokestinimui. Paslaugos, kurios abonentui yra nemokamos, įskaitant skambučius bendruoju pagalbos telefono numeriu, neturi būti parodomos skambinusio abonto detalioje sąskaitoje.

47. Teikėjas privalo užtikrinti vartotojui galimybę iš anksto sumokėti už Paslaugas.

48. Abonto ir Teikėjo teises ir pareigas atsiskaitant už Paslaugas, teikiamas pagal individualų ir išankstinį pasirinkimą, papildomai nustato Tarnybos tvirtinamas Abonto teisės naudotis bet kurio viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjo teikiamomis telefono ryšio paslaugomis užtikrinimo tvarkos ir sąlygų aprašas.

49. Teikėjas neturi teisės dengti vartotojo įmokomis įsiskolinimo, jei vartotojas šį

įsiskolinimą ginčija teisės aktų nustatyta tvarka, kol bus išspręstas ginčas.

50. Užmokestį už praėjusį sąskaitoje nurodytą ataskaitinį laikotarpį, suteiktas Paslaugas, abonentinį užmokestį ir (arba) kitus užmokesčius abonentas turi sumokėti per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.

V. PAPILDOMI REIKALAVIMAI PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLAIS FIKSUOTOJE VIETOJE, TEIKIMUI

51. Jei abonentas reikalauja iškelti iš savo valdos Teikėjo elektroninių ryšių tinklo įrenginius, iškėlimo darbai atliekami teisės aktais nustatyta tvarka, o, iškėlus Teikėjo elektroninių ryšių tinklo įrenginius, Teikėjas įgyja teisę nutraukti Sutartį, jeigu nėra kitos techninės galimybės suteikti abonentui Paslaugas.

52. Abonentas privalo suteikti galimybę Teikėjo atstovui saugiai prieiti prie jo valdoje esančių elektroninių ryšių tinklo įrenginių bei juos aptarnauti.

53. Teikėjas, teikiantis viešąsias telefono ryšio paslaugas fiksuotoje vietoje, privalo užtikrinti galimybę vartotojui pačiam arba su Teikėjo pagalba blokuoti siunčiamus tam tikros rūšies skambučius arba skambučius į tam tikros rūšies telefono ryšio numerius.

VI. PAPILDOMI REIKALAVIMAI PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ VIEŠOJO JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO TINKLAIS, TEIKIMUI

54. Teikėjas, gavęs informaciją apie prarastų galinių įrenginių gamintojo nustatytas priemones, naudojamas galiniam įrenginiui identifikuoti viešajame judriojo telefono ryšio tinkle (toliau – identifikavimo kodas), privalo nutraukti Paslaugų teikimą abonentui, naudojančiam galinį įrenginį, kurio identifikavimo kodas atitinka prarasto galinio įrenginio identifikavimo kodą. Apie prarastų galinių įrenginių identifikavimo kodus ir šiame punkte nurodytus Paslaugų nutraukimo atvejus Teikėjas privalo informuoti kitus viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjus.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1V-585](#), 2006-05-03, *Žin.*, 2006, Nr. 52-1924 (2006-05-12), i. k. 10611RRISAK001V-585

55. Teikėjas privalo sudaryti galimybę Paslaugų gavėjams išsamiai susipažinti su Teikėjo elektroninių ryšių tinklo veikimo zona.

56. Teikėjas Sutartyje privalo nurodyti Paslaugų teikimo blokavimo būdus ir terminus, abonentui praradus galinį įrenginį. Teikėjas neturi teisės imti mokesčio už paslaugų teikimo blokavimo paslaugos suteikimą.

VII. PAPILDOMI REIKALAVIMAI DUOMENŲ PERDAVIMO IR INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMUI

57. Duomenų perdavimo ir interneto prieigos paslaugų teikėjas privalo sudaryti šių paslaugų vartotojui galimybę patikrinti Taisyklių 8.1 punkte nurodytą minimalią užtikrinamą duomenų perdavimo ir priėmimo spartą.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

58. Jei Sutartys nustato abonentui palankesnes Paslaugų teikimo sąlygas, nei nustatytos šiose Taisyklėse, taikomos atitinkamos tų Sutarčių nuostatos.

59. Teikėjo dokumentai, duomenys bei kita Tarnybai pagal šias Taisykles teiktina informacija turi būti teikiama pagal Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos 2004 m. rugsėjo 16 d. direktoriaus įsakymu Nr. 1V-292 „Dėl Dokumentų teikimo Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai taisyklių patvirtinimo“ (*Žin.*, 2004, Nr. [141-5171](#)), nustatytus reikalavimus.

60. Taisyklių 30, 37, 39, 40 ir 53 punktai netaikomi paslaugoms, teikiamoms analoginėmis ryšio linijoms.

60¹. Taisyklių 42.2 punktas netaikomas vykdant labdaros ir (ar) paramos akcijas bei balsavimus, taip pat teikiant kitas paslaugas trumpaisiais telefono ryšio numeriais, kuriais teikiama padidinto tarifo paslauga, jei paslaugų gavėjai yra aiškiai informuojami apie taikomus padidinto tarifo paslaugų įkainius (tarifus).

Papildyta punktu:

Nr. [1V-295](#), 2006-03-03, Žin., 2006, Nr. 28-964 (2006-03-09), i. k. 10611RRISAK001V-295

60². Taisyklių 37 punkto nuostatos gali būti netaikomos viešųjų telefono ryšio paslaugų vartotojui skambinant į užsienį ir iš viešųjų fiksuoto telefono ryšio tinklų skambinant į viešuosius judriojo telefono ryšio tinklus bei iš viešųjų judriojo telefono ryšio tinklų – į viešuosius fiksuoto telefono ryšio tinklus.

Papildyta punktu:

Nr. [1V-1400](#), 2006-12-22, Žin., 2007, Nr. 2-118 (2007-01-06), i. k. 10611RRISAK01V-1400

61. Sutartys, kurios buvo sudarytos iki šių Taisyklių įsigaliojimo, galioja tiek, kiek neprieštarauja šioms Taisyklėms.

62. Teikėjas už šių Taisyklių nesilaikymą atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

63. Tarnybos veiksmai ar neveikimas, susijęs su šių Taisyklių nuostatų taikymu ir įgyvendinimu, gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-160](#), 2006-02-06, Žin., 2006, Nr. 16-585 (2006-02-09), i. k. 10611RRISAK001V-160

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 1V-1160 "Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo" papildymo

2.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-295](#), 2006-03-03, Žin., 2006, Nr. 28-964 (2006-03-09), i. k. 10611RRISAK001V-295

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 1V-1160 "Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo" papildymo

3.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-585](#), 2006-05-03, Žin., 2006, Nr. 52-1924 (2006-05-12), i. k. 10611RRISAK001V-585

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 1V-1160 "Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo" pakeitimo

4.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-1400](#), 2006-12-22, Žin., 2007, Nr. 2-118 (2007-01-06), i. k. 10611RRISAK01V-1400

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 1V-1160 "Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo" pakeitimo

5.

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Įsakymas

Nr. [1V-153](#), 2009-02-03, Žin., 2009, Nr. 15-630 (2009-02-07), i. k. 10911RRISAK001V-153

Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 1V-1160 "Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo" pakeitimo