

Suvestinė redakcija nuo 2012-06-01 iki 2013-08-10

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2010, Nr. [3-140](#), i. k. 109223VISAK000V-780

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS DIREKTORIAUS
Į S A K Y M A S**

**DĖL ELEKTRONINĖS GYVENTOJŲ APTARNAVIMO SISTEMOS NAUDOJIMO
TAISYKLIŲ IR ELEKTRONINĖS GYVENTOJŲ APTARNAVIMO SISTEMOS
ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ PASIRAŠYTO DOKUMENTO SPECIFIKACIJOS EGAS
V1.0 PATVIRTINIMO**

2009 m. gruodžio 30 d. Nr. V-780
Vilnius

1. T v i r t i n u p r i d e d a m a s:

1.1. Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklės.

1.2. Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikaciją EGAS v1.0.

2. Į p a r e i g o j u:

2.1. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau vadinama – Fondo valdyba) Dokumentų tvarkymo skyrių šio įsakymo elektroninius nuorašus išsiųsti Fondo valdybos direktoriaus pavaduotojams, Fondo valdybos skyriams, Fondo valdybos Vidaus audito departamentui, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritoriniams skyriams ir kitoms Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigoms;

2.2. Fondo valdybos Teisės skyrių šį įsakymą paskelbti leidinyje „Valstybės žinios“;

2.3. Fondo valdybos Komunikacijos skyrių šį įsakymą paskelbti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų intraneto svetainėje ir Fondo valdybos interneto svetainėje.

L. E. DIREKTORIAUS PAREIGAS

ČESLAVA ZABULĖNIENĖ

PATVIRTINTA

Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir
darbo ministerijos direktoriaus
2009 m. gruodžio 30 d.
įsakymu Nr. V-780

ELEKTRONINĖS GYVENTOJŲ APTARNAVIMO SISTEMOS NAUDOJIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato elektroninių prašymų teikimo bei informacijos gavimo elektroniniu būdu iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) informacinės sistemos tvarką, Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudotojų teises ir jų įgyvendinimo procedūras.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-205](#), 2011-05-24, *Žin.*, 2011, Nr. 65-3090 (2011-05-28), i. k. 111223VISAK000V-205

2. Šios Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybinio socialinio draudimo įstatymu (*Žin.*, 1991, Nr. [17-447](#); 2004, Nr. [171-6295](#)), Lietuvos Respublikos elektroninio parašo įstatymu (*Žin.*, 2000, Nr. [61-1827](#)), Lietuvos Respublikos valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto sudarymo ir vykdymo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2005 m. birželio 14 d. nutarimu Nr. 647 (*Žin.*, 2005, Nr. [75-2725](#)), ir kitais teisės aktais.

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

Draudėjo sritis – Draudėjų portalo sritis, kurioje esanti informacija ir elektroninės paslaugos prieinamos tik autorizuotiems draudėjų naudotojams ir administratoriams.

Draudėjų portalas – portalas, pasiekiamas adresu <http://draudejai.sodra.lt>.

EGAS – elektroninė gyventojų aptarnavimo sistema, skirta elektroninėms paslaugoms teikti.

EGAS portalas – portalas, pasiekiamas adresu <http://gyventojai.sodra.lt>.

Elektroninis prašymas – šių Taisyklių nustatyta tvarka EGAS priemonėmis paruoštas ir pateiktas elektroninis prašymas ar skundas Fondo administravimo įstaigai, įskaitant skundą Fondo valdybai, kaip privalomai išankstinio ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka institucijai.

Fondo administravimo įstaigos – Fondo valdyba, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritoriniai skyriai ir kitos Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigos.

Fondo valdybos informacinė sistema – Fondo administravimo įstaigoms teisės aktų nustatytoms funkcijoms, išskyrus vidaus administravimą, atlikti reikiamos informacijos apdorojimo procesus (duomenų ir dokumentų tvarkymo, apsikeitimo su kitomis informacinėmis sistemomis, skaičiavimo ir kitus) vykdanči sistema, kuri veikia informacinių technologijų pagrindu.

Informavimas elektroniniu būdu – EGAS naudotojo informavimas Taisyklėse nustatytais atvejais elektronine žinute EGAS portalo Naudotojo srityje ir informavimas apie tokią žinutę jo nurodytu Naudotojo srityje elektroninio pašto adresu.

Kvalifikuotas elektroninis parašas – saugus elektroninis parašas, kuris yra sukurtas saugia parašo formavimo įranga ir patvirtintas galiojančiu kvalifikuotu sertifikatu.

Kvalifikuoto elektroninio sertifikato santrauka – fizinio asmens kvalifikuoto elektroninio sertifikato santrauka, registruojama Fondo valdybos informacinėje sistemoje. Santrauka naudojama asmeniui autentifikuoti, jam jungiantis į EGAS portalo Naudotojo sritį (jei autentifikavimuisi naudojamas kvalifikuotas elektroninis parašas), ir elektroniniams

dokumentams, pasirašytiems kvalifikuotu elektroniniu parašu, tikrinti.

Naudotojas – fizinis asmuo, Taisyklių nustatyta tvarka užsiregistravęs EGAS ir EGAS siūlomomis autentifikavimo priemonėmis prisijungęs (turintis teisę prisijungti) prie Naudotojo srities.

Naudotojo sritis – EGAS portalo sritis, kurioje esanti informacija ir elektroninės paslaugos prieinamos tik saugiu būdu (apsaugotu internetiniu protokolu) autentifikuotiems asmenims.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-401](#), 2010-09-29, Žin., 2010, Nr. 119-6090 (2010-10-07), i. k. 110223VISAK000V-401

Nr. [V-205](#), 2011-05-24, Žin., 2011, Nr. 65-3090 (2011-05-28), i. k. 111223VISAK000V-205

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

Nr. [V-74](#), 2012-02-27, Žin., 2012, Nr. 25-1198 (2012-02-28), i. k. 112223VISAK000V-74

3¹. Mygtukų „Pateikti“ ar „Siųsti“ paspaudimas Naudotojo srityje EGAS naudotojui teikiant elektroninius dokumentus ar informaciją Fondo administravimo įstaigoms yra prilyginamas pasirašymui. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai EGAS naudotojas teikia elektroninį prašymą, pasirašytą kvalifikuotu elektroniniu parašu – tais atvejais taikomos taisyklės, reglamentuojančios kvalifikuoto elektroninio parašo naudojimą.

Elektroninius prašymus, kuriuos privaloma saugoti ilgai, galima teikti tik pasirašius kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Papildyta punktu:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

II. NAUDOTOJŲ REGISTRAVIMAS EGAS, JŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4. Asmuo, norėdamas tapti EGAS naudotoju, vieną kartą turi registruotis EGAS šių Taisyklių nustatyta tvarka.

5. Besijungiantis prie EGAS asmuo yra autentifikuojamas jo pasirinkta viena iš EGAS siūlomų elektroninių asmens autentifikavimo priemonių.

6. Asmeniui pirmą kartą jungiantis prie EGAS, pateikiamas Taisyklių tekstas (aktuali Taisyklių redakcija), su kuriuo jis privalo susipažinti ir EGAS priemonėmis patvirtinti, kad suprato Taisyklių nuostatas bei sutinka jų laikytis. Išreiškęs sutikimą dėl Taisyklių nuostatų laikymosi, asmuo yra registruojamas kaip EGAS naudotojas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

7. Asmeniui jungiantis prie EGAS po kiekvieno Taisyklių pakeitimo įsigaliojimo, jam pateikiama aktuali Taisyklių redakcija ir Taisyklių pakeitimo tekstas. EGAS naudotojas privalo susipažinti su pakeitimais ir EGAS priemonėmis patvirtinti, kad suprato Taisyklių aktualios redakcijos nuostatas bei sutinka jų laikytis. EGAS naudotojas, nesutikęs laikytis pakeistų Taisyklių nuostatų, neturi teisės ir techninės galimybės naudotis EGAS Naudotojo srities funkcijomis.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

8. EGAS naudotojas turi teisę:

8.1. kurti ir teikti elektroninius prašymus (skirti išmokas, išduoti pažymas ir kitus);

8.2. peržiūrėti Fondo valdybos informacinėje sistemoje tvarkomą informaciją apie save;

8.3. leisti kitiems asmenims susipažinti su Fondo valdybos informacinėje sistemoje tvarkoma informacija apie jį;

8.4. gauti informaciją apie per EGAS pateiktus elektroninius prašymus, jų nagrinėjimo būseną, taip pat gauti sprendimus dėl pateiktų elektroninių prašymų;

8.5. naudotis kitomis EGAS teikiamomis elektroninėmis paslaugomis.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

9. Naudotojas, užsiregistravęs EGAS, įsipareigoja:

9.1. teikti teisingus ir aktualius duomenis ir elektroninius dokumentus;

9.2. naudoti EGAS esančią informaciją ir duomenis teisėtai tikslais.

10. Prieš pirmą kartą panaudodamas kvalifikuotą elektroninį parašą Fondo valdybos informacinėje sistemoje (asmens autentifikavimui ir (arba) elektroninių prašymų pasirašymui), EGAS naudotojas privalo užregistruoti jam išduotą kvalifikuotą sertifikatą Fondo valdybos informacinėje sistemoje, jei sertifikate nėra įrašytas jo asmens kodas. Kvalifikuotas sertifikatas registruojamas elektroniniu parašu pasirašant „Paraišką dėl elektroninio parašo kvalifikuoto sertifikato registravimo“. Įsigijęs naują elektroninio parašo kvalifikuotą sertifikatą, EGAS naudotojas privalo jį iš naujo užregistruoti šiame punkte nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

III. ELEKTRONINIŲ PRAŠYMŲ RENGIMO IR PATEIKIMO, INFORMACIJOS APIE ELEKTRONINIŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMĄ IR SPRENDIMŲ DĖL JŲ PATEIKIMO TVARKA

Pakeistas skyriaus pavadinimas:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

11. EGAS naudotojas, norėdamas pateikti elektroninį prašymą Fondo administravimo įstaigai, turi:

11.1. interneto naršyklės pagalba prisijungti prie EGAS bei šios sistemos siūlomomis asmens autentifikavimo priemonėmis patvirtinti savo tapatybę;

11.2. užpildyti atitinkamą elektroninį prašymą, pasirašyti jį kvalifikuotu elektroniniu parašu (tik tais atvejais, jei atitinkamas prašymas privalo būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu arba EGAS naudotojas pats to pageidauja) ir paspausti mygtuką „Pateikti“.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

11¹. Jei Naudotojo srityje yra paskelbta speciali atitinkamos rūšies prašymo forma, elektroninis prašymas pripažįstamas tinkamu ir nagrinėjamas, jei jis užpildytas tokioje specialioje formoje.

Papildyta punktu:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

12. Pateikęs elektroninį prašymą, EGAS naudotojas informuojamas apie prašymo nagrinėjimo būseną elektroniniu būdu.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

13. Pateiktas elektroninis prašymas registruojamas ir patikrinamas pagal Fondo valdybos informacinėje sistemoje esančius duomenis, siekiant nustatyti jame esančios informacijos teisingumą.

14. Jeigu elektroninis prašymas yra pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu, prieš registruojant jį Fondo valdybos informacinėje sistemoje, yra patikrinamas jo galiojimas. Jeigu EGAS nustato, kad kvalifikuotas elektroninis parašas yra negaliojantis, toks prašymas neregistruojamas ir yra atmetamas. Tokiu atveju laikoma, kad elektroninis prašymas nebuvo priimtas ir elektroninį prašymą reikia pateikti iš naujo. EGAS naudotojas yra informuojamas apie tai elektroniniu būdu.

Pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu, užregistruotas ir priimtas elektroninis dokumentas Fondo valdybos informacinėje sistemoje yra papildomas laiko žyma ir kitais įrašais taip, kad elektroninio parašo formatas būtų tinkamas elektroninio dokumento saugojimui.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

15. Apie aplinkybes, susijusias su elektroninio prašymo nagrinėjimu, apie kurias pagal teisės aktus, reglamentuojančius atitinkamų prašymų ar skundų nagrinėjimą, turi būti informuojamas prašymą ar skundą padavęs asmuo (pavyzdžiui, apie jo nagrinėjimo sustabdymą, apie elektroninio prašymo nagrinėjimui būtinus papildomus dokumentus ar papildomus (patikslintus) duomenis ir panašiai), elektroninį prašymą pateikęs EGAS naudotojas informuojamas elektroniniu būdu.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

16. EGAS naudotojas apie elektroniniame prašyme nurodytos paslaugos suteikimą informuojamas elektroniniu būdu ir kitais būdais, jei juos nustato atitinkamų prašymų ar skundų nagrinėjimą reglamentuojantys teisės aktai.

Pagal elektroninį prašymą paruoštą rašytinę pažymą naudotojas gali atsiimti elektroniniame prašyme nurodytoje Fondo administravimo įstaigoje, pateikęs savo tapatybę patvirtinantį dokumentą, arba gauti kitais jo prašyme nurodytais teisėtais būdais.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

17. Sprendimas dėl elektroninio prašymo EGAS naudotojui pateikiamas Naudotojo srityje.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

IV. INFORMACIJOS TEIKIMAS IR GAVIMAS EGAS PRIEMONĖMIS

18. Asmeninė EGAS naudotojo informacija iš Fondo valdybos informacinės sistemos teikiama EGAS portalo Naudotojo srityje EGAS suvestinėse. Suvestinėse gali būti nepateikiami duomenys, kurie į Fondo valdybos informacinę sistemą pateko vėliau kaip prieš 24 valandas iki tos suvestinės formavimo pradžios.

EGAS naudotojo pageidavimu suvestinė gali būti pasirašyta Fondo valdybos elektroniniu parašu, skirtu duomenų pasirašymui, kuris patvirtina duomenų teisingumą ir autentiškumą.

19. EGAS naudotojui informacija teikiama už tą laikotarpį, kurį jis nurodo, pradėdamas formuoti suvestinę, išskyrus šio punkto antrojoje pastraipoje numatytą išimtį.

EGAS naudotojui informacija apie tai, kokiems asmenims buvo teikiami jo asmens duomenys, teikiama už laikotarpį, ne ilgesnį nei 3 metai iki suvestinės suformavimo dienos.

20. EGAS naudotojas EGAS priemonėmis gali suteikti teises kitiems asmenims susipažinti su Fondo valdybos informacinėje sistemoje tvarkoma informacija apie jį:

20.1. suteikti atitinkamos suvestinės peržiūros teisę draudėjui, kuris naudojasi Elektronine draudėjų aptarnavimo sistema, (toliau – EDAS naudotojas);

20.2. pateikti sutikimą, kad Fondo administravimo įstaigos teiktų jo asmens duomenis nurodytam asmeniui (toliau – Sutikimas).

21. Suvestinės peržiūros teisė EDAS naudotojui suteikiama pagal šias taisykles:

21.1. EGAS naudotojas pats suformuoja pageidaujamą suvestinę ir užpildo EGAS portalo Naudotojo srityje esančią Nurodymo pateikti suvestinę (toliau – Nurodymas) formą – nurodo tos suvestinės peržiūros teisę apibūdinančius duomenis:

21.1.1. EDAS naudotojo, kuriam suteikiama teisė peržiūrėti suvestinę, (toliau šiame

punkte – Gavėjas) duomenis: pavadinimą, o jei Gavėjas yra fizinis asmuo – vardą ir pavardę, taip pat Gavėjo kodą Juridinių asmenų registre arba draudėjo kodą, o jei Gavėjas yra fizinis asmuo – asmens kodą arba draudėjo kodą;

21.1.2. suvestinės peržiūros teisės galiojimo termino pabaigos datą (suvestinės peržiūros teisės galiojimo terminas negali būti ilgesnis nei 1 mėnuo nuo suvestinės suformavimo dienos).

21.2. EDAS naudotojai, pageidaujantys peržiūrėti atitinkamą suvestinę apie EGAS naudotojo duomenis, saugomus Fondo valdybos informacinėje sistemoje, turi teisę pateikti pastarajam tokį prašymą (toliau – užklausa) Draudėjų portalo Draudėjo srityje Elektroninės draudėjų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklėse, patvirtintose Fondo valdybos direktoriaus 2007 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-665 (Žin., 2007, Nr. [139-5742](#)), (toliau – EDAS taisyklės) nustatyta tvarka. Apie tokias užklausas EGAS naudotojas informuojamas elektroniniu būdu. EGAS naudotojui nusprendus užklausa patenkinti (paspaudus mygtuką „Suteikti“), EGAS pagal atitinkamą užklausa automatiškai suformuojamas Nurodymo ruošinys. EGAS naudotojas turi teisę jame pakeisti Gavėjui suteikiamos suvestinės peržiūros teisės galiojimo terminą.

21.3. Nurodymas vykdomas EGAS naudotojui paspaudus mygtuką „Pateikti“.

21.4. Jei Gavėjo, atitinkančio visus EGAS naudotojo nurodytus parametrus nėra, EGAS naudotojas gauna pranešimą „Gavėjas nerastas, tikslinkite nurodymą“.

21.5. EGAS naudotojas turi teisę EGAS portalo Naudotojo srityje panaikinti atitinkamam Gavėjui suteiktą suvestinės peržiūros teisę, pakeisti jos galiojimo terminą, jei suteiktos suvestinės peržiūros teisės galiojimo terminas nėra pasibaigęs.

21.6. Jeigu EGAS naudotojas suteikia peržiūros teisę EDAS naudotojui, pastarasis apie tai informuojamas EDAS taisyklių nustatyta tvarka ir gali peržiūrėti EGAS naudotojo suformuotą suvestinę Draudėjų portalo Draudėjo srityje.

Jeigu EGAS naudotojas nesuteikia suvestinės peržiūros teisės EDAS naudotojui, pateikusiai užklausa peržiūrėti suvestinę, arba EDAS naudotojui suteiktą teisę panaikina/ pakeičia jos galiojimo terminą, toks EDAS naudotojas Draudėjų portalo Draudėjo srityje gauna atitinkamą žinutę.

Jeigu EGAS naudotojas per 1 mėnesį nepriima sprendimo dėl atitinkamos suvestinės peržiūros teisės suteikimo EDAS naudotojui, pateikusiai užklausa peržiūrėti suvestinę, laikoma, kad tokiam EDAS naudotojui ši teisė nesuteikta, ir pastarasis Draudėjų portalo Draudėjo srityje gauna atitinkamą žinutę.

22. Sutikimas teikiamas ir tvarkomas, vadovaujantis šiomis taisyklėmis:

22.1. EGAS naudotojas, norėdamas pateikti Sutikimą per EGAS, turi užpildyti EGAS portalo Naudotojo srityje esančią Sutikimo formą ir paspausti mygtuką „Pateikti“.

22.2. EGAS naudotojo Sutikimas turi atitikti šiuos reikalavimus:

22.2.1. jame yra aiškiai ir nedviprasmiškai nurodyta teiktinų duomenų apimtis (teiktini duomenys pasirenkami iš Sutikimo formoje pateikiamo sąrašo), duomenų gavimo tikslas (pasirenkamas iš Sutikimo formoje pateikiamo sąrašo arba įrašomas) ir informacija apie asmenį, kuriam Fondo administravimo įstaiga gali pateikti duomenis (toliau šiame punkte – Duomenų gavėjas): jei duomenų gavėjas yra fizinis asmuo – jo vardas, pavardė ir asmens kodas, jei ne fizinis asmuo – jo pavadinimas ir draudėjo kodas arba juridinio asmens kodas;

22.2.2. jame yra nurodytas Sutikimo galiojimo terminas – jo pradžios ir pabaigos datos (Sutikimo galiojimo terminas negali būti ilgesnis nei 50 metų nuo jo pateikimo dienos).

22.3. Pateiktas Sutikimas užregistruojamas Fondo valdybos informacinėje sistemoje ir jo duomenys įrašomi į šią sistemą.

22.4. EGAS naudotojas turi teisę EGAS portalo Naudotojo srityje panaikinti Sutikimą, pakeisti jo galiojimo pabaigos datą, jei Sutikimo galiojimo terminas nėra pasibaigęs.

22.5. Duomenų gavėjas, kuris yra EDAS arba EGAS naudotojas, Sutikimo duomenis gali peržiūrėti atitinkamai EDAS portalo Draudėjo srityje arba EGAS portalo Naudotojo srityje. Apie pateiktą Sutikimą teikti jam duomenis, taip pat Sutikimo panaikinimą, galiojimo

pabaigos datos pakeitimą Duomenų gavėjas – EGAS naudotojas informuojamas elektroniniu būdu Taisyklių nustatyta tvarka, o Duomenų gavėjas – EDAS naudotojas gauna atitinkamą žinutę Draudėjų portalo Draudėjo srityje.

Skyriaus pakeitimai:

Nr. [V-205](#), 2011-05-24, *Žin.*, 2011, Nr. 65-3090 (2011-05-28), i. k. 111223VISAK000V-205

Nr. [V-224](#), 2011-06-01, *Žin.*, 2011, Nr. 68-3279 (2011-06-04), i. k. 111223VISAK000V-224

Nr. [V-271](#), 2011-07-07, *Žin.*, 2011, Nr. 83-4080 (2011-07-09), i. k. 111223VISAK000V-271

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, *Žin.*, 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

IV¹. VALSTYBINIO SAVANORIŠKOJO SOCIALINIO DRAUDIMO SUTARČIŲ SUDARYMAS EGAS PRIEMONĖMIS

22¹. EGAS naudotojas, norėdamas sudaryti elektroninę valstybinio savanoriškojo socialinio draudimo sutartį, turi atlikti šiuos veiksmus:

22¹.1. Naudotojo srityje pateikti elektroninį paklausimą dėl atitinkamos valstybinio savanoriškojo socialinio draudimo sutarties (toliau – draudimo sutartis) sudarymo;

22¹.2. gavęs žinutę, kad sudaryti draudimo sutartį galima, paspausti mygtuką „Sudaryti sutartį“;

22¹.3. gavęs žinutę apie parengtą draudimo sutartį ir susipažinęs su draudimo sutarties tekstu, pasirašyti ją kvalifikuotu elektroniniu parašu;

22¹.4. pasirašęs draudimo sutartį, paspausti mygtuką „Pateikti“.

22². EGAS naudotojui šiose Taisyklėse nustatyta tvarka nepateikus pasirašytos draudimo sutarties per mėnesį nuo žinutės apie jos parengimą pateikimo jam Naudotojo srityje, laikoma, kad EGAS naudotojas atsisakė sudaryti draudimo sutartį ir jos projektas pašalinamas iš Fondo valdybos informacinės sistemos. Likus 5 dienoms iki šio termino pabaigos, apie tai elektroniniu būdu informuojamas EGAS naudotojas.

22³. EGAS naudotojui paspaudus mygtuką „Pateikti“, patikrinama elektroninio dokumento struktūra bei EGAS naudotojo kvalifikuoto elektroninio parašo galiojimas. Jeigu nustatoma, kad elektroninio dokumento struktūra neatitinka ADOC specifikacijos 1.0 reikalavimų ir / arba elektroninis parašas yra negaliojantis, draudimo sutartis nesudaroma. EGAS naudotojas informuojamas apie tai elektroniniu būdu. Kitu atveju draudimo sutartis priimama, Fondo valdybos informacinėje sistemoje papildoma laiko žyma bei kitais įrašais taip, kad elektroninio parašo formatas būtų tinkamas ilgalaikiam elektroninio dokumento saugojimui, ir pateikiama Fondo administravimo įstaigos atstovui, įgaliotam pasirašyti tokias sutartis.

22⁴. Prieš draudimo sutartį pasirašant Fondo administravimo įstaigos atstovui, iš naujo tikrinama, ar yra teisės aktuose numatytos sąlygos sudaryti atitinkamą draudimo sutartį. Jei teisės aktuose numatytos sąlygos sudaryti tokią sutartį yra, Fondo administravimo įstaigos atstovas pasirašo sutartį, ji registruojama atitinkamame registre ir EGAS naudotojas elektroniniu būdu informuojamas apie sudarytą draudimo sutartį. Priešingu atveju sutartis nesudaroma ir apie tai elektroniniu būdu informuojamas EGAS naudotojas.

22⁵. EGAS naudotojo ir Fondo administravimo įstaigos atstovo kvalifikuotais elektroniniais parašais pasirašyta draudimo sutartis EGAS naudotojui pateikiama Naudotojo srityje.

Papildyta skyriumi:

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, *Žin.*, 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Elektroniniai prašymai gali būti teikiami 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę.

24. EGAS pateikti prašymai ir sprendimai dėl jų, taip pat sudarytos elektroninės valstybinio savanoriškojo socialinio draudimo sutartys, saugomi Fondo valdybos informacinėje sistemoje teisės aktų nustatyta laikotarpį, suvestinės – 1 metus nuo jų

suformavimo momento (jeigu EGAS naudotojas jų nepašalina pats), Nurodymai – 1 metus nuo jų pateikimo momento (jeigu EGAS naudotojas jų nepašalina pats), užklausos – 1 mėnesį nuo jų pateikimo momento (jeigu EGAS naudotojas jų nepašalina pats), Sutikimai – 3 metus nuo jų galiojimo termino pabaigos, Naudotojo srityje EGAS naudotojui atsiųstos žinutės – 6 mėnesius nuo jų pateikimo Naudotojo srityje (jeigu EGAS naudotojas jų nepašalina pats), informacija apie pateiktas užklausas ir Nurodymus bei pagal juos tretiesiems asmenims pateiktus duomenis – 13 mėnesių nuo užklausos pateikimo momento, prašymų ruošiniai – 1 mėnesį nuo jų paskutinio redagavimo momento.

Skyriaus pakeitimai:

Nr. [V-205](#), 2011-05-24, *Žin.*, 2011, Nr. 65-3090 (2011-05-28), i. k. 111223VISAK000V-205

Nr. [V-271](#), 2011-07-07, *Žin.*, 2011, Nr. 83-4080 (2011-07-09), i. k. 111223VISAK000V-271

Nr. [V-506](#), 2011-12-05, *Žin.*, 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

PATVIRTINTA

Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir
darbo ministerijos direktoriaus
2009 m. gruodžio 30 d.
įsakymu Nr. V-780

ELEKTRONINĖS GYVENTOJŲ APTARNAVIMO SISTEMOS ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ PASIRAŠYTO DOKUMENTO SPECIFIKACIJA EGAS V1.0

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios specifikacijos paskirtis yra apibrėžti reikalavimus, keliamus Elektroninėje gyventojų aptarnavimo sistemoje apdorojamiems elektroniniu parašu pasirašytiems dokumentams. Specifikacijos apimtis – elektroninio dokumento loginė ir fizinė struktūra, rinkmenų formatai, elektroninių parašų formatai, jų sudarymo bei tikrinimo galimybės.

2. Ši specifikacija parengta remiantis Elektroniniu parašu pasirašyto elektroninio dokumento specifikacijos ADOC-V1.0, patvirtintos Lietuvos archyvų departamento generalinio direktoriaus 2009 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. V-60 (Žin., 2009, Nr. [108-4574](#)), reikalavimais. ADOC-V1.0 specifikacija apibrėžia reikalavimus platesnei dokumentų grupei, todėl šioje specifikacijoje papildomi ir patikslinami joje išskirti reikalavimai, atsižvelgiant į EGAS specifiką ir siekiant išlaikyti suderinamumą bei aiškų santykį su ADOC-V1.0 specifikacija.

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

ADOC-V1.0 specifikacija – Elektroniniu parašu pasirašyto elektroninio dokumento specifikacija ADOC-V1.0.

Automatinis skaitymas – elektroninių dokumentų, struktūrizuotų išplėstinės dokumentų aprašų kalbos angl. XML, skaitymas programinėmis priemonėmis (mašinomis).

EGAS – elektroninė gyventojų aptarnavimo sistema, skirta elektroninėms paslaugoms teikti.

Fondo valdyba – Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

4. Kitos sąvokos ir trumpiniai – kaip apibrėžta ADOC-V1.0 specifikacijos 7 punkte.

II. ELEKTRONINIO DOKUMENTO TURINYS

5. Šioje specifikacijoje apibrėžiamas elektroninis dokumentas turi tenkinti ADOC-V1.0 specifikacijos III dalyje išdėstytus reikalavimus elektroninio dokumento turiniui, papildytus šiais apribojimais:

5.1. elektroninio dokumento turinį sudaro pagrindinis dokumentas, kuriame pateikiama pagrindinė elektroninio dokumento turinio informacija;

5.2. gali būti pridedamas vienas priedas, skirtas automatiniam skaitymui, kurio turinys atitinka pagrindinio dokumento informaciją;

5.3. pridedamų savarankiškų dokumentų negali būti.

III. ELEKTRONINIO DOKUMENTO PAKUOTĖ

6. Elektroninio dokumento pakuotės struktūra, fizinė sandara ir dalių tarpusavio sąryšiai turi tenkinti ADOC-V1.0 specifikacijos II dalyje išdėstytus reikalavimus. Šiame skyriuje patikslinami reikalavimai rinkmenų tipams ir metaduomenims.

6.1. Vietoj ADOC-V1.0 specifikacijos 5 priede nurodytų turinio rinkmenų tipų yra leidžiami šie:

6.1.1. pagrindinio dokumento rinkmenai:

Rinkmenos formatas	Plėtinys	Rinkmenos MIME tipo žymuo
PDF formato dokumentas ilgalaikiam saugojimui (PDF/A)	pdf	application/pdf (PDF/A nuo kito PDF formato atskiriamas pagal metaduomenų vardų sritį: prefiksas – pdfaid, URI – http://www.aiim.org/pdfa/ns/id/)

6.1.2. priedo rinkmenai:

Rinkmenos formatas	Plėtinys	Rinkmenos MIME tipo žymuo
ABBYY eFormFiller duomenys	ffdata	application/vnd.abbyy.eformfiller.data

7. Šios specifikacijos apibrėžiamo dokumento rinkmenos formatas yra toks:

Rinkmenos formatas	Plėtinys	Rinkmenos MIME tipo žymuo
EGAS elektroninis dokumentas	adoc	application/vnd.lt.sodra.egas-2009

8. Elektroninio dokumento pakuotėje privalo būti tekstinė rinkmena „mimetype“, įdėta vadovaujantis ADOC-V1.0 specifikacijos II dalyje pateiktais reikalavimais, jos turinyje pateikiant pirmiau nurodytą MIME tipo žymenį.

9. Elektroninis dokumentas gali turėti tik šių, aprašytų ADOC-V1.0 specifikacijos 11 priede, grupių metaduomenis:

Metaduomenų grupė	Pasirašymas
Dokumentą ir jo sudarymą aprašantys metaduomenys	pasirašomi
Gauto dokumento registravimo metaduomenys	pasirašomi
Elektroninių parašų metaduomenys	pasirašomi
Dokumento techniniai metaduomenys	nepasirašomi

10. Metaduomenys saugomi XML rinkmenose taip, kaip nurodyta ADOC-V1.0 specifikacijoje.

11. Elektroninio dokumento metaduomenys yra šie:

Metaduomenys	XML elementas	Privaloma grupėms	
		GeDOC	GGeDOC
PASIRAŠOMIEJI METADUOMENYS			
Šakninis metaduomenų rinkmenos elementas:	metadata	Taip	Taip
Dokumentą ir jo sudarymą aprašantys metaduomenys			
El. dokumento turinį aprašantys metaduomenys:	document	Taip	Taip
El. dokumento pavadinimas (antraštė)	title	Taip	Taip
Dokumento rūšis (pvz., sutartis, prašymas)	sort	Taip	Taip
Sudarytojai:	authors	Taip	Taip
Sudarytojas:	author	Taip	Taip
Sudarytojas (pavadinimas arba pavardė, vardas)	name	Taip	Taip
Sudarytojo kodas	code	Taip	Taip
Sudarytojo adresas	address	Taip	Taip

Metaduomenys	XML elementas	Privaloma grupėms	
		GeDOC	GGeDOC
Sudarytojas yra: fizinis asmuo (taip) ar juridinis asmuo (ne)	individual	Taip	Taip
Dokumento sudarymas:	creation	Taip	Taip
Sudarymo data	date	Taip	Taip
Adresatai:	recipients	Ne	Taip
Adresatas:	recipient	Ne	Taip
Adresatas (pavadinimas arba pavardė, vardas)	name	Taip	Taip
Adresato kodas	code	Taip	Taip
Adresato adresas	address	Ne	Ne
Adresatas yra: fizinis asmuo (taip) ar juridinis asmuo (ne)	individual	Taip	Taip
Dokumento registravimo metaduomenys			
Dokumento registracijos:	registrations	Taip	Ne
Dokumento registravimas:	registration	Taip	Ne
Registravimo data	date	Taip	Taip
Dokumento registracijos Nr.	number	Taip	Taip
Dokumentą užregistravęs darbuotojas	registrar	Ne	Ne
Dokumentą užregistravusios įmonės (įstaigos) kodas	code	Ne	Ne
Gauto dokumento registravimo metaduomenys			
Gauto dokumento registracijos:	receptions	Ne	Taip
Gauto dokumento registracija:	reception	Ne	Taip
Gavimo data	date	Taip	Taip
Dokumento gavimo registracijos Nr.	number	Taip	Taip
Dokumentą užregistravęs darbuotojas	registrar	Ne	Ne
Gavėjas:	receiver	Taip	Taip
Gavėjo pavadinimas arba vardas ir pavardė	name	Taip	Taip
Gavėjo kodas	code	Taip	Taip
Gavėjo adresas	address	Ne	Ne
Gavėjas yra: fizinis asmuo (taip) ar juridinis asmuo (ne)	individual	Taip	Taip
Elektroninių parašų metaduomenys (metaduomenys turi būti pasirašyti tuo el. parašu, kurį papildo)			
El. parašų metaduomenys:	signatures	Taip	Taip
El. parašo metaduomenys:	signature	Taip	Taip
El. parašo identifikacinis numeris	signatureID	Taip	Taip
Pasirašymo data	signingTime	Taip	Taip
El. parašo paskirtis (pasirašymas, gauto dokumento registravimas)	signingPurpose	Taip	Taip
Pasirašantis asmuo	signer	Taip	Taip
NEPASIRAŠOMIEJI METADUOMENYS			
Šakninis metaduomenų rinkmenos elementas:	metadata	Taip	Taip
Dokumento techniniai metaduomenys			
El. dokumento naudojimo metaduomenys:	Use	Taip	Taip

Metaduomenys	XML elementas	Privaloma grupėms	
		GeDOC	GGeDOC
Techninė informacija:	technical_environment	Taip	Taip
Elektroninio dokumento specifikacijos identifikatorius: EGAS-V1.0	standardVersion	Taip	Taip
Elektroninio dokumento grupė: GeDOC, GGeDOC	documentCategory	Taip	Taip
Elektroninį dokumentą rengusios elektroninės sistemos pavadinimas ir versija: EGAS-V1.0	generator	Taip	Taip
Operacinės sistemos, kurioje buvo parengtas dokumentas, pavadinimas ir versija:	os	Ne	Ne
Dokumento saugojimo, keitimo metaduomenys			
El. dokumento klasifikavimas:	Location	Taip	Taip
Priskirtos bylos (tomo) indeksas (-ai)	case_id	Taip	Taip
Saugykla	storage	Ne	Ne
El. dokumento įvykius aprašantys metaduomenys:	Event_history	Ne	Ne
Išsiuntimas:	sent	Ne	Ne
Išsiuntimo data	date	Taip	Taip
Išsiuntimą atlikęs darbuotojas	responsible	Ne	Ne
Išsiuntimo pagrindas	reason	Ne	Ne
Siuntėjas :	sender	Ne	Ne
Siuntėjas (pavadinimas arba vardas ir pavardė)	name	Taip	Taip
Siuntėjo kodas	code	Ne	Ne
Siuntėjo adresas	address	Ne	Ne
Siuntėjas yra: fizinis asmuo (taip) ar juridinis asmuo (ne)	individual	Taip	Taip

12. Dokumentai privalo turėti metaduomenis, privalomus atitinkamai dokumentų grupei. Fondo valdybai teikiami prašymai priklauso GGeDOC dokumentų grupei. Su Fondo valdyba sudaromos sutartys priklauso GeDOC grupei.

13. Metaduomenų duomenų tipai ir pasirašymo būdas yra tokie, kaip apibrėžta ADOC-V1.0 specifikacijos 12 priede.

IV. ELEKTRONINIAI PARAŠAI

14. EGAS priimami dokumentai turi būti pasirašyti XAdES standarte aprašytu XAdES-EPES formato elektroniniu parašu. Atlikus parašų patikrinimą pirmą kartą, parašai papildomi informacija iki XAdES-T formato. Po antrojo parašų patikrinimo, vykdomo praėjus laiko tarpui, per kurį galima paskelbti sertifikatą negaliojančiu, parašai papildomi informacija iki XAdES-X-L formato.

15. Elektroninis dokumentas gali būti pasirašytas tik lygiagrečiuoju būdu, aprašytu ADOC-V1.0 specifikacijos V dalyje.

16. Elektroninių parašų struktūra turi tenkinti reikalavimus, išdėstytus ADOC-V1.0 specifikacijos 13 priede XAdES-EPES, XAdES-T ir XAdES-X-L formatams. Kitų formatų parašai neleistini.

17. Elektroninių parašų formavimui gali būti naudojami tik ADOC-V1.0 specifikacijos 14 priede nurodyti algoritmai.

18. Elektroninio dokumento metaduomenys pasirašomi taip, kaip nurodyta ADOC-V1.0 specifikacijos IV dalyje ir 12 priede, leidžiant tik XML elementų, ne binarinių metaduomenų rinkmenų, pasirašymą.

V. ELEKTRONINIO DOKUMENTO TIKRINIMAS

19. Elektroninio dokumento specifikacijos formato, turinio, parašų ir metaduomenų tikrinimas vykdomas etapais, nurodytais ADOC-V1.0 specifikacijos VI dalyje, papildomai įtraukiant atitikties šioje specifikacijoje išdėstytiems reikalavimams patikrinimą.

20. Šalia ADOC-V1.0 specifikacijos VI dalies skyriuje „Elektroninių parašų tikrinimas“ numatyto paskesnio parašų patikrinimo, EGAS sistemoje naudojamas pirminis parašo patikrinimas, kurio metu priimtų dokumentų XAdES-EPES formato parašai papildomi iki XAdES-T ir vėliau, pasibaigus laikotarpiui, per kurį gali būti paskelbtas sertifikatas negaliojančiu, iki XAdES-X-L formato.

Pakeitimai:

1.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Įsakymas Nr. [V-401](#), 2010-09-29, Žin., 2010, Nr. 119-6090 (2010-10-07), i. k. 110223VISAK000V-401

Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-780 „Dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklių ir elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikacijos EGAS V1.0 patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Įsakymas Nr. [V-205](#), 2011-05-24, Žin., 2011, Nr. 65-3090 (2011-05-28), i. k. 111223VISAK000V-205

Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-780 „Dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklių ir elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikacijos EGAS V1.0 patvirtinimo“ pakeitimo

3.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Įsakymas Nr. [V-224](#), 2011-06-01, Žin., 2011, Nr. 68-3279 (2011-06-04), i. k. 111223VISAK000V-224

Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2011 m. gegužės 24 d. įsakymo Nr. V-205 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-780 „Dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklių ir Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikacijos EGAS V1.0 patvirtinimo“ pakeitimo“ pakeitimo

4.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Įsakymas Nr. [V-271](#), 2011-07-07, Žin., 2011, Nr. 83-4080 (2011-07-09), i. k. 111223VISAK000V-271

Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-780 „Dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklių ir Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikacijos EGAS V1.0 patvirtinimo“ pakeitimo

5.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Įsakymas Nr. [V-506](#), 2011-12-05, Žin., 2011, Nr. 150-7097 (2011-12-08), i. k. 111223VISAK000V-506

Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-780 „Dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo

taisyklių ir Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikacijos EGAS V1.0 patvirtinimo“ pakeitimo

6.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Įsakymas Nr. [V-74](#), 2012-02-27, Žin., 2012, Nr. 25-1198 (2012-02-28), i. k. 112223VISAK0000V-74

Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. V-506 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. V-780 „Dėl Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos naudojimo taisyklių ir Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos elektroniniu parašu pasirašyto dokumento specifikacijos EGAS V1.0 patvirtinimo“ pakeitimo“ pakeitimo