

Suvestinė redakcija nuo 2015-03-10 iki 2015-12-31

Nutarimas paskelbtas: Žin. 2003, Nr. [58-2593](#); Žin. 2003, Nr. [59-0](#), i. k. 1031100NUTA00000756

Nauja redakcija nuo 2015-03-10:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

**DĖL KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO
TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2003 m. birželio 12 d. Nr. 756

Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnio 8 dalimi,
Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a :

Patvirtinti Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos aprašą
(pridedama).

Ministras Pirmininkas

Algirdas Brazauskas

Ūkio ministras

Petras Čėsna

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos Vyriausybės
2003 m. birželio 12 d. nutarimu Nr. 756
(Lietuvos Respublikos Vyriausybės
2011 m. gruodžio 7 d. nutarimo Nr. 1421
redakcija)

KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠAS

Pakeistas priedo pavadinimas:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo laidavimo draudimu ir finansų įstaigos garantija (toliau – garantija) tvarką, draudimo objektą, draudžiamuosius ir nedraudžiamuosius įvykius, draudimo sutarties sudarymo ir įsigaliojimo tvarką, draudimo sutarties terminą, draudimo išmokos dydžio nustatymo ir draudimo išmokos mokėjimo tvarką, kelionių organizatoriaus, Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos, draudiko teises ir pareigas, laidavimo draudimo sutarties nutraukimo tvarką.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

2. Aprašas taikomas kelionių organizatoriams, kurių prievolės užtikrinamos laidavimo draudimu ar garantija Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnyje nustatyta tvarka.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

3. Sudarius laidavimo draudimo dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo sutartį, Aprašas tampa laidavimo draudimo dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo sutarties dalimi.

II. SĄVOKOS

4. Apraše vartojamos sąvokos:

Draudėjas – kelionių organizatorius, sudaręs su draudiku laidavimo draudimo dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo sutartį.

Draudikas – draudimo įmonė, turinti teisę vykdyti kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo laidavimo draudimą.

Naudos gavėjas – Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos (toliau – Turizmo departamentas), kuris Apraše nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

Turistas – fizinis asmuo, sudaręs turizmo paslaugų teikimo sutartį, kuris Apraše nurodytais sąlygomis turi teisę į nuostolių atlyginimą.

Kitos Apraše vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme ir Lietuvos Respublikos finansų įstaigų įstatyme.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

III. PAREIGA SUDARYTI LAIDAVIMO DRAUDIMO DĖL KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO SUTARTĮ

5. Kelionių organizatorius, prieš pradėdamas teikti kelionių organizavimo paslaugas, privalo būti apsidraudęs laidavimo draudimu dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo (toliau – laidavimo draudimas).

6. Kelionių organizatorius privalo būti apsidraudęs laidavimo draudimu Apraše nustatytomis sąlygomis nuo pirmos kelionių organizatoriaus veiklos dienos iki kelionių organizatoriaus įsipareigojimų pagal visas turizmo paslaugų teikimo sutartis įvykdymo.

IV. LAIDAVIMO DRAUDIMO OBJEKTAS

7. Laidavimo draudimo objektas yra turistų turtiniai interesai, susiję su kelionių organizatoriaus prievolių pagal sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis įvykdymu, dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių laidavimo draudimo dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo sutarties (toliau – laidavimo draudimo sutartis) galiojimo laikotarpiu. Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo laidavimo draudimo objektu nėra laikoma neturtinė žala.

V. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

8. Apraše draudžiamuoju įvykiu laikomas kelionių organizatoriaus prievolių nevykdymas dėl bent vienos iš šių priežasčių, atsiradusių laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu:

8.1. kelionių organizatoriaus pažymėjimo panaikinimo;

8.2. kelionių organizatoriaus nemokumo;

8.3. bankroto bylos kelionių organizatoriui iškilimo, bankroto proceso neteismine tvarka pradėjimo arba likvidavimo procedūros, nustatytos Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pradėjimo;

8.4. kelionių organizatoriaus, sudariusio turizmo paslaugų teikimo sutartį, kelionių organizavimo paslaugų nesuteikimo ir už turizmo paslaugų teikimo sutartį sumokėtos sumos negrąžinimo.

VI. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

9. Apraše nedraudžiamaisiais įvykiais laikoma:

9.1. visi turizmo paslaugų teikimo sutartyje nustatyti atvejai, pagal kuriuos kelionių organizatorius neatsako savo turistui;

9.2. reikalavimas atlyginti žalą turistui dėl kelionių organizatoriaus suteiktų paslaugų kokybės.

VII. LAIDAVIMO DRAUDIMO SUMA

10. Laidavimo draudimo suma turi atitikti Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnio 3 ir 6 dalyse nustatytus reikalavimus.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

11. Pasikeitus duomenims, pateiktiems apskaičiuojant laidavimo draudimo sumą, kelionių organizatorius privalo kreiptis į draudiką dėl laidavimo draudimo sumos patikslinimo.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

12. *Neteko galios nuo 2015-03-10*

Punkto naikinimas:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

VIII. LAIDAVIMO DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR ĮSIGALIOJIMAS

13. Kelionių organizatorius, norėdamas sudaryti laidavimo draudimo sutartį, užpildo draudiko nustatytos formos prašymą, kuris laikomas sudedamąja laidavimo draudimo sutarties dalimi. Kelionių organizatoriaus prašymas turi būti pasirašytas kelionių organizatoriaus vadovo ar jo įgalioto asmens.

14. Prieš sudarydamas laidavimo draudimo sutartį, kelionių organizatorius privalo atsakyti į draudiko pateiktą paklausimą dėl kelionių organizatoriui žinomos informacijos apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai, jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos draudikui. Draudikas turi teisę tikrinti kelionių organizatoriaus pateiktos informacijos teisingumą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

15. Kartu su prašymu turi būti pateikta ši informacija ir (arba) dokumentai:

15.1. jeigu kelionių organizatorius veikia ilgiau nei vienus metus:

15.1.1. praėjusių metų finansinių ataskaitų rinkinys;

15.1.2. Lietuvos statistikos departamentui pateiktų paeiliui einančių paskutinių praėjusių ir pasibaigusių keturių ketvirčių turizmo ir išankstinio užsakymo paslaugos statistinių ataskaitų (įmonės, teikiančios turizmo ir išankstinio užsakymo paslaugas, statistinės ataskaitos F-09 (ketvirtinė) forma, patvirtinta Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus įsakymu) kopijos;

15.1.3. paeiliui einančių paskutinių praėjusių ir pasibaigusių keturių ketvirčių įplaukų suma už organizuotų turistinių kelionių pardavimą;

15.1.4. įmonės, įstaigos ar užsienio valstybės juridinio asmens filialo elektroninio sertifikuoto registro išrašo kopija (teikiama kelionių organizatoriaus – juridinio asmens);

15.1.5. Turizmo departamento išduoto kelionių organizatoriaus pažymėjimo kopija;

15.2. jeigu kelionių organizatorius, pirmą kartą arba po vieno metų ar ilgesnio laikotarpio pertraukos vėl pradeda teikti kelionių organizavimo paslaugas:

15.2.1. pirmų kelionių organizatoriaus veiklos metų verslo planas;

15.2.2. įmonės, įstaigos ar užsienio valstybės juridinio asmens filialo elektroninio sertifikuoto registro išrašo kopija (teikiama kelionių organizatoriaus – juridinio asmens);

15.2.3. Turizmo departamento išduoto kelionių organizatoriaus pažymėjimo kopija (teikiama kelionių organizatoriaus, kuris po vieno metų ar ilgesnio laikotarpio pertraukos vėl pradeda teikti kelionių organizavimo paslaugas);

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

16. Draudikas turi teisę tikrinti kelionių organizatoriaus pateiktų duomenų ir dokumentų tikrumą, bet kuriuo metu pareikalauti įmonės, įstaigos ar užsienio valstybės juridinio asmens filialo finansinių ataskaitų.

17. Draudikas ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo visos Aprašo 15 punkte nurodytos informacijos ir (arba) dokumentų gavimo privalo sudaryti arba atsisakyti sudaryti laidavimo draudimo sutartį.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

18. Laidavimo draudimo sutartis draudėjo ir draudiko pasirašoma 3 egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią: vienas egzempliorius atitenka draudikui, kitas – kelionių organizatoriui (draudėjui), trečias – kelionių organizatoriaus (draudėjo) pateikiamas Turizmo departamentui (naudos gavėjui).

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

IX. LAIDAVIMO DRAUDIMO SUTARTIES TERMINAS

19. Laidavimo draudimo sutartis įsigalioja nuo joje nurodytos datos.

20. Laidavimo draudimo sutartis sudaroma ne trumpesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

21. Laidavimo draudimo sutartis pasibaigia:

21.1. kai pasibaigia laidavimo draudimo sutartyje nustatytas laidavimo draudimo sutarties galiojimo terminas;

21.2. kai išmokama laidavimo draudimo sumos dydžio draudimo išmoka arba kelių išmokėtų laidavimo draudimo išmokų suma pasiekia laidavimo draudimo sutartyje nurodytą laidavimo draudimo sumą;

21.3. kai laidavimo draudimo sutartis nutraukiama šalių susitarimu;

21.4. kitais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nurodytais atvejais.

X. LAIDAVIMO DRAUDIMO ĮMOKA IR LAIDAVIMO DRAUDIMO RIZIKOS PASIKEITIMAS

22. Laidavimo draudimo įmokos dydį nustato draudikas, atsižvelgdamas į laidavimo draudimo riziką ir kitas laidavimo draudimo sutarties sąlygas.

23. Laidavimo draudimo įmoka yra vienkartinė ir mokama iš karto iki įsigaliojant laidavimo draudimo apsaugai.

24. Padidėjus laidavimo draudimo rizikai, kelionių organizatorius nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tos dienos, kai sužinojo apie laidavimo draudimo rizikos padidėjimą, privalo pranešti apie tai draudikui. Padidėjus laidavimo draudimo rizikai, kelionių organizatorius privalo sumokėti draudiko nurodytą papildomą laidavimo draudimo įmoką, jeigu draudikas to pareikalauja.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

25. Išnykus padidėjusiai laidavimo draudimo rizikai, kelionių organizatorius atleidžiamas nuo pareigos mokėti papildomą laidavimo draudimo įmoką už tą riziką nuo jos išnykimo dienos. Apie padidėjusios laidavimo draudimo rizikos išnykimą kelionių organizatorius privalo per vieną mėnesį pranešti draudikui. Šiuo atveju kelionių organizatorius turi teisę reikalauti, kad būtų grąžinta sumokėta papildoma laidavimo draudimo įmoka už likusį laidavimo draudimo sutarties galiojimo laiką.

26. Jeigu laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia laidavimo draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti laidavimo draudimo rizika, kelionių organizatorius turi teisę reikalauti sumažinti laidavimo draudimo įmoką dėl laidavimo draudimo rizikos sumažėjimo. Jeigu draudikas tokiu atveju nesutinka sumažinti laidavimo draudimo įmokos, kelionių organizatorius turi teisę kreiptis į teismą dėl laidavimo draudimo sutarties sąlygų pakeitimo ar nutraukimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

27. Laikoma, kad rizika padidėja ar sumažėja, kai laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia kuri nors aplinkybė, tiesiogiai susijusi su tikimybe įvykti draudžiamajam įvykiui, ir jeigu draudikas nurodė ją laidavimo draudimo sutartyje kaip turinčią įtakos laidavimo draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui.

XI. LAIDAVIMO DRAUDIMO IŠMOKOS DYDŽIO NUSTATYMAS IR LAIDAVIMO DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

28. Turistas per 3 mėnesius nuo draudžiamąjo įvykio dienos dėl laidavimo draudimo išmokos turi kreiptis į Turizmo departamentą. Teisę reikalauti laidavimo draudimo išmokos turi laidavimo draudimo sutarties naudos gavėjas – Turizmo departamentas.

29. Įvykus draudžiamajam įvykiui, atsakingas laidavimo draudimo draudikas, nevyršydamas draudimo sumos, atlygina:

29.1. turisto grąžinimo į pradinę jo išvykimo vietą išlaidas ir už organizuotą turistinę kelionę turisto sumokėtų pinigų sumos, atitinkančios nesuteiktų paslaugų kainą, grąžinimo turistui išlaidas, jeigu prasidėjus organizuotai turistinei kelionei paaiškėja, kad kelionių organizatorius negalės toliau vykdyti turizmo paslaugų teikimo sutarties;

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

29.2. visas dokumentais pagrįstas turisto apgyvendinimo, maitinimo išlaidas ir (ar) savarankiško sugrįžimo į pradinę turisto išvykimo vietą, nurodytą turizmo paslaugų teikimo sutartyje, išlaidas, taip pat negautą pagal turizmo paslaugų teikimo sutartį apmokėtų paslaugų vertę;

29.3. už organizuotą turistinę kelionę turisto sumokėtų pinigų grąžinimą turistui, jeigu dar neprasidėjus organizuotai turistinei kelionei paaiškėja, kad kelionių organizatorius negalės pradėti vykdyti turizmo paslaugų teikimo sutarties;

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

29.4. įsiteisėjusiu Lietuvos Respublikos teismo sprendimu turistui priteistus turtinius nuostolius, susidariusius dėl to, kad kelionių organizatorius neįvykdė ar negalėjo įvykdyti savo prievolių.

30. Laidavimo draudimo išmoka mokama pagal naudos gavėjo – Turizmo departamento – rašytinį reikalavimą jame nurodytiems asmenims (turistui, Turizmo departamentui ar jo įgaliotam asmeniui). Prie šio reikalavimo pridedami reikalavimo sumokėti laidavimo draudimo išmoką pagrindimą patvirtinantys dokumentai:

30.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai;

30.2. turizmo paslaugų teikimo sutarties kopija;

30.3. Neteko galios nuo 2015-03-10

Punkto naikinimas:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

30.4. dėl kelionių organizatoriaus prievolių nevykdymo turėtas išlaidas (taip pat ir Turizmo departamento ar jo įgalioto asmens komandiruotės, pašto, telefono išlaidas) patvirtinantys dokumentai;

30.5. turisto rašytinis prašymas Turizmo departamentui (Aprašo 29.1 punkte nurodytu atveju – tik tada, kai turistas reikalauja atlyginti negautą apmokėtų pagal turizmo paslaugų teikimo sutartį paslaugų vertę);

30.6. Aprašo 29.4 punkte nurodytu atveju – įsiteisėjusio teismo sprendimo kopija.

31. Aprašo 29.1 punktuose nurodytu atveju laidavimo draudimo išmoka mokama nedelsiant, o dokumentai pateikiami kelionių organizatoriaus turistą grąžinus į pradinę jo išvykimo vietą.

32. Aprašo 29.1 punkte nurodytu atveju negautų paslaugų vertė turistui atlyginama tik tuomet, jeigu organizuoto turisto grąžinimo į pradinę jo išvykimo vietą išlaidos neviršija turizmo paslaugų teikimo sutartyje nurodytos organizuotos turistinės kelionės kainos.

33. Jeigu bendra turistų pareikštų reikalavimų suma yra didesnė už laidavimo draudimo sutartyje nustatytą laidavimo draudimo sumą ar jos likutį, laidavimo draudimo išmoka pirmiausia mokama už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų esančio ir neturinčio galimybės savarankiškai grįžti į Lietuvos Respubliką turisto organizuoto grąžinimo į išvykimo vietą Lietuvos Respublikoje išlaidas ir su tuo susijusias kitas pagrįstas išlaidas, o likusi suma paskirstoma proporcingai turistų pareikštų reikalavimų dydžiui (Aprašo 29.2–29.4 ir 29.1 punktuose nurodytais atvejais – negautų paslaugų vertei atlyginti).

34. Jeigu kelionių organizatoriaus turimos laidavimo draudimo sumos ar jos likučio (kai kelionių organizatoriui yra iškelta bankroto byla arba jis likviduojamas) nepakanka Aprašo 29.1 punkte nurodytu atveju turisto grąžinimo į pradinę jo išvykimo vietą išlaidoms apmokėti, trūkstamas turisto organizuoto grąžinimo į pradinę jo išvykimo vietą išlaidas Turizmo departamentui ar jo įgaliotam asmeniui po grąžinimo į pradinę jo išvykimo vietą apmoka pats turistas.

35. Pagal Turizmo departamento rašytinį reikalavimą laidavimo draudimo išmokos mokamos tik už laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusius draudžiamuosius įvykius.

36. Aprašo 29.1 punkte nurodytu atveju laidavimo draudimo išmokų dydis:

36.1. nustatomas pagal Turizmo departamentui pateiktus dokumentus, nurodytus Aprašo 30 punkte;

36.2. nustatomas remiantis turisto rašytiniu prašymu, kuriame turi būti nurodyta, kokių prievolių pagal turizmo paslaugų teikimo sutartį kelionių organizatorius neįvykdė, taip pat turizmo paslaugų teikimo sutartimi ir Aprašo 30 punkte nurodytais dokumentais. Laidavimo draudimo išmokos už negautas paslaugas turistui dydis negali viršyti skirtumo tarp turizmo paslaugų teikimo sutartyje nurodytos kainos ir visų pagrįstų grąžinimo į pradinę jo išvykimo vietą išlaidų.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

37. Aprašo 29.2 ir 29.3 punktuose nurodytais atvejais laidavimo draudimo išmokų dydis turistui negali viršyti turizmo paslaugų teikimo sutartyje nurodytos kelionės kainos ir yra nustatomas pagal:

37.1. turisto sudarytą turizmo paslaugų teikimo sutartį su kelionių organizatoriumi;

37.2. būtinas išlaidas patvirtinančius dokumentus;

37.3. turisto Turizmo departamentui pateiktą rašytinį prašymą, kuriame turi būti nurodyta, kokių prievolių pagal turizmo paslaugų teikimo sutartį kelionių organizatorius neįvykdė;

37.4. *Neteko galios nuo 2015-03-10*

Punkto naikinimas:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

37.5. Aprašo 29.2 punkte nurodytu atveju – turisto papildomai pateikiamus apgyvendinimo ir maitinimo išlaidas, turėtas dėl kelionių organizatoriaus nevykdomų ar iš dalies įvykdytų prievolių, patvirtinančius dokumentus ir (ar) grįžimo į pradinę jo išvykimo vietą bilietą.

38. Aprašo 29.4 punkte nurodytu atveju laidavimo draudimo išmokų dydis yra turistui teismo priteista suma, įskaičiuojant bylinėjimo išlaidas, išskyrus neturtinės žalos atlyginimą.

39. Jeigu kelionių organizatorius yra sudaręs laidavimo draudimo sutartį ir su kitu draudiku, draudikai atlygina žalą proporcingai laidavimo draudimo sumai. Laidavimo draudimo išmokos negali viršyti viso nuostolių dydžio.

40. Draudikas turi teisę nemokėti laidavimo draudimo išmokos turistui ar ją sumažinti, jeigu turisto nuostoliai buvo atlyginti kelionių organizatoriaus arba trečiojo asmens. Trečiajam asmeniui, atlyginusiam turisto patirtus nuostolius, pereina reikalavimo teisė į laidavimo draudimo išmoką ar jos dalį Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

41. Jeigu įvykis yra draudžiamasis, o Turizmo departamentas ir draudikas nesutaria dėl laidavimo draudimo išmokos dydžio, Turizmo departamento reikalavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai laidavimo draudimo išmokai, jeigu tikslus nuostolių dydžio nustatymas užtrunka ilgiau kaip 3 mėnesius. Ginčas dėl likusios laidavimo draudimo išmokos dalies sprendžiamas šalių susitarimu arba įstatymų nustatyta tvarka teisme.

42. Draudikas, gavęs Turizmo departamento rašytinį reikalavimą, Aprašo 29.1 punkte nurodytu atveju pinigus išmoka per vieną darbo dieną nuo reikalavimo gavimo, o 29.2–29.4 punktuose nurodytais atvejais laidavimo draudimo išmokos mokamos:

42.1. turistui – ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo reikalavimo gavimo;

42.2. Turizmo departamentui arba jo įgaliotam asmeniui – ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, padarinius ir laidavimo draudimo išmokos dydį.

43. Draudikas, neišmokėjęs Turizmo departamentui ar jo reikalavime nurodytiems asmenims laidavimo draudimo išmokos Aprašo 42 punkte nustatytais terminais, privalo mokėti 0,04 procento delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo sumos, kurią sumokėti praleistas terminas.

44. Kelionių organizatoriaus sutartinių pareigų pagal laidavimo draudimo sutartį pažeidimas negali turėti įtakos laidavimo draudimo išmokos dydžiui.

XII. KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

45. Kelionių organizatorius privalo savo interneto svetainėje ir sudaromose turizmo paslaugų teikimo sutartyse skelbti šiuos duomenis:

45.1. draudiko (-ų), teikiančio (-ių) laidavimo draudimo apsaugą pagal laidavimo draudimo sutartį kelionių organizatoriui, pavadinimą, adresą ir laidavimo draudimo sutarties galiojimo terminą;

45.2. laidavimo draudimo liudijimo numerį.

46. Kelionių organizatorius laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu privalo:

46.1. pasibaigus ketvirčiui, ne vėliau kaip per 20 darbo dienų Turizmo departamentui ir draudikui pristatyti Lietuvos statistikos departamentui teikiamos ketvirtinės ataskaitos (F-09 forma) kopiją, informaciją apie paskutinio praėjusio ir pasibaigusio ketvirčio įplaukų sumą už organizuotų turistinių kelionių pardavimą, metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir suteikti kitą informaciją, susijusią su Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnio 1 dalyje nustatyto prievolių įvykdymo užtikrinimu. Reikalavimas Turizmo departamentui pateikti metinių finansinių ataskaitų rinkinį taikomas tuo atveju, kai kelionių organizatorius šio rinkinio nėra pateikęs Juridinių asmenų registrui Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka;

46.2. pateikti Turizmo departamentui ir draudikui informaciją apie sudarytas ir (ar) ketinamas sudaryti tos pačios rūšies laidavimo draudimo sutartis, kai atitinkamą informaciją kelionių organizatorius sužinojo ar turėjo sužinoti;

46.3. pateikti Turizmo departamentui informaciją apie pakeitimus, dėl kurių nebevykdomi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 8 straipsnio reikalavimai, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo momento, kai atitinkamą informaciją kelionių organizatorius sužinojo ar turėjo sužinoti.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

47. Įvykus draudžiamajam įvykiui, kelionės organizatorius privalo:

47.1. nedelsdamas, ne vėliau kaip kitą dieną, pranešti Turizmo departamentui ir draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir su juo susijusias aplinkybes ir kartu pateikti kelionės organizatoriaus turistams neįvykdytų įsipareigojimų sąrašą;

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

47.2. nedelsdamas, ne vėliau kaip kitą dieną, imtis jam prieinamų tinkamų priemonių žalai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaidas, kelionių organizatoriaus turėtas mažinant žalą ar vykdant draudiko nurodymus, turi atlyginti draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai laidavimo draudimo sumos ir laidavimo draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija laidavimo draudimo sumą;

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

47.3. bendradarbiauti su draudiku ir teikti visą draudiko nurodytą informaciją, reikalingą draudžiamojo įvykio aplinkybėms ar žalos dydžiui nustatyti.

48. Neteko galios nuo 2015-03-10

Punkto naikinimas:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

49. Kelionių organizatorius be draudiko rašytinio sutikimo neturi teisės perduoti Apraše nustatytų teisių ir įsipareigojimų tretiesiems asmenims.

XIII. TURIZMO DEPARTAMENTO TEISĖS IR PAREIGOS

50. Turizmo departamentas vykdo kelionių organizatoriaus pareigos turėti prievolių įvykdymo užtikrinimą (laidavimo draudimą ar garantiją) priežiūrą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

51. Turizmo departamentas privalo:

51.1. patikrinti, ar laidavimo draudimo sutartyje nurodyta laidavimo draudimo suma apskaičiuota pagal Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo reikalavimus ir yra pakankama kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymui užtikrinti;

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

51.2. pareikalauti iš kelionių organizatoriaus sudaryti papildomą laidavimo draudimo sutartį arba padidinti laidavimo draudimo sumą, jeigu buvo apskaičiuota per maža laidavimo draudimo suma.

52. Turizmo departamentas turi teisę gauti iš kelionių organizatoriaus Aprašo 15 punkte nurodytą informaciją ir (arba) dokumentus, prireikus – ir papildomą informaciją ir (arba) dokumentus, kad būtų galima įvertinti, kaip vykdoma kelionių organizatoriaus pareiga turėti prievolių įvykdymo užtikrinimą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

53. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Turizmo departamentas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, apie tai pranešti draudikui.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

XIV. LAIDAVIMO DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

54. Kelionių organizatorius turi teisę nutraukti laidavimo draudimo sutartį, įspėjęs draudiką ir Turizmo departamentą prieš 2 mėnesius iki laidavimo draudimo sutarties nutraukimo dienos.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

55. Kai laidavimo draudimo sutartis nutraukiama kelionių organizatoriaus iniciatyva, draudikas nuo laidavimo draudimo sutarties nutraukimo momento turi grąžinti įmokos dalį, proporcingą likusiam laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikui:

55.1. jeigu pagal laidavimo draudimo sutartį nebuvo išmokėta laidavimo draudimo išmoka, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos laidavimo draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos – ne mažiau kaip 10 procentų grąžintinos sumos;

55.2. jeigu pagal laidavimo draudimo sutartį naudos gavėjui buvo išmokėta laidavimo draudimo išmoka, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojama (-os) išmokėta (-os) suma (-os), taip pat laidavimo draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos – ne mažiau kaip 10 procentų grąžintinos sumos.

56. Kai laidavimo draudimo sutartis nutraukiama kelionių organizatoriaus reikalavimu dėl draudiko kaltės (t. y. pažeidus laidavimo draudimo sutarties sąlygas), kelionių organizatoriui grąžinama laidavimo draudimo įmoka, proporcinga nesuteiktai draudimo apsaugai.

XIV¹. GARANTIJA

56¹. Garantijos objektas yra su kelionių organizatoriaus prievolių pagal sudarytas turizmo paslaugų teikimo sutartis įvykdymu susiję turistų turtiniai interesai dėl Aprašo 8 punkte nurodytų įvykių, įvykusių garantijos galiojimo laikotarpiu. Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo garantija objektu nėra laikoma neturtinė žala.

56². Garantijai pasibaigus, garantijos dokumentas finansų įstaigai negrąžinamas. Garantiją išdavusi finansų įstaiga, gavusi Turizmo departamento rašytinį reikalavimą, garantijos sumą perveda į Turizmo departamento banko sąskaitą ne vėliau kaip per 4 darbo dienas nuo garantijos sąlygas atitinkančio reikalavimo mokėti pagal garantiją gavimo dienos. Kai kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymas užtikrinamas garantija, Turizmo departamento ir turistų tarpusavio santykiams Aprašo 28, 29, 32–34, 37 ir 38 punktai taikomi *mutatis mutandis*.

56³. Pavyzdinę garantijos formą tvirtina Turizmo departamentas.

Papildyta skirsniu:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

XV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

57. Visi Apraše nurodyti kelionių organizatoriaus, draudiko ar Turizmo departamento paklausimai, kreipimaisi, pranešimai, paaiškinimai, reikalavimai, įspėjimai ar kita informacija (toliau kartu – pranešimas) pateikiami raštu (tiesiogiai, per atstumą ar, jeigu galima tinkamai nustatyti pranešimą teikiantį asmenį, naudojant elektroninį parašą ar elektroninės bankininkystės priemones, ar elektroninėmis priemonėmis).

Papildyta punktu:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

58. Apraše neaptartas laidavimo draudimo sutarties ir garantijos sąlygas reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir Lietuvos Respublikos finansų įstaigų įstatymas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

59. Visi draudėjo, draudiko ir trečiųjų asmenų ginčai, kylantys dėl laidavimo draudimo sutarties ar susiję su ja, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

Punkto numeracijos pakeitimas:

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

Priedo pakeitimai:

Nr. [1421](#), 2011-12-07, Žin., 2011, Nr. 151-7107 (2011-12-10), i. k. 1111100NUTA00001421

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Nutarimas

Nr. [1638](#), 2003-12-18, Žin., 2003, Nr. 121-5482 (2003-12-23), i. k. 1031100NUTA00001638

Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12 d. nutarimo Nr. 756 "Dėl Kelionės organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo draudimo taisyklių patvirtinimo" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Nutarimas

Nr. [1421](#), 2011-12-07, Žin., 2011, Nr. 151-7107 (2011-12-10), i. k. 1111100NUTA00001421

Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12 d. nutarimo Nr. 756 "Dėl Kelionės organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo draudimo taisyklių patvirtinimo" pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Nutarimas

Nr. [239](#), 2015-03-04, paskelbta TAR 2015-03-09, i. k. 2015-03534

Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12 d. nutarimo Nr. 756 „Dėl Laidavimo draudimo dėl kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo