

Suvestinė redakcija nuo 2010-07-18

Įsakymas paskelbtas: Žin. 2002, Nr. [101-4523](#), i. k. 1022250ISAK00000495

LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

**Į S A K Y M A S
DĖL SVEIKATOS PRIEŽIŪROS KOKYBĖS UŽTIKRINIMO KONCEPCIJOS
PATVIRTINIMO**

2002 m. spalio 10 d. Nr. 495
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Seimo 2002 m. sausio 17 d. nutarimu Nr. IX-711 „Dėl Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija programos patvirtinimo“ (Žin., 2002, Nr. [10-355](#)) patvirtinto įgyvendinimo priemonių plano 4.2 punktu:

1. T v i r t i n u Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo koncepciją (pridedama).
2. P a v e d u įsakymo vykdymo kontrolę viceministrui pagal administravimo sritį.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-617](#), 2010-07-09, Žin., 2010, Nr. 85-4484 (2010-07-17), i. k. 1102250ISAK000V-617

SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS KONSTANTINAS ROMUALDAS DOBROVOLSKIS

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos
ministro 2002 m.
spalio 10 d. įsakymu Nr. 495

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS KOKYBĖS UŽTIKRINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kokybės vadybos metodai, sėkmingai taikomi gamyboje, vis labiau skverbiasi į paslaugų sektorių. Pastaruoju metu, ypač ekonomiškai išsivysčiusiose šalyse, vis didesnis dėmesys skiriamas sveikatos priežiūros paslaugų kokybei.

2. Atsižvelgiant į Lietuvos siekį integruotis į Europos Sąjungą, kokybės vadybą reikėtų plėtoti vadovaujantis 1994 metais suformuota Europos kokybės politika, kuria siekiama suvienyti pastangas, laikytis vieningos kokybės strategijos.

II. PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS LIETUVOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE

3. Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. [53-1992](#)) patvirtintas minimalus asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašas. Šiame apraše nurodytos pagrindinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos kryptys teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti ir nustatyti vidaus medicininio audito darbo principai.

Punkto pakeitimai:

Nr. [V-617](#), 2010-07-09, Žin., 2010, Nr. 85-4484 (2010-07-17), i. k. 1102250ISAK000V-617

4. Kai kurios Lietuvos asmens sveikatos priežiūros įstaigos jau yra įdiegusios kokybės sistemas pagal ISO 9000 standartus.

III. TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

5. Kokybės skatinimas ir kokybės gerinimo priemonių taikymas:

5.1. rengti seminarus, aiškinti sveikatos priežiūros kokybės svarbą vadovams;

5.2. propaguoti sveikatos priežiūros kokybę, mokyti visuomenę.

6. Kokybės vadybos metodų tobulinimas ir propagavimas.

7. Kokybės infrastruktūros kūrimas ir plėtojimas.

8. Kvalifikuoto sveikatos priežiūros vadybos personalo rengimas ir tobulinimas.

9. Valdymo struktūros koordinavimas:

9.1. koordinuoti ir tobulinti valstybinio ir privataus sektoriaus veiklą regioniniu ir nacionaliniu lygiu;

9.2. tobulinti reikalavimų paciento saugai ir priemonių jiems įgyvendinti sąveiką.

10. Naujų kokybės vadybos metodų adaptavimas ir propagavimas:

10.1. skatinti mokslininkus spręsti kokybės vadybos problemas Lietuvos sveikatos priežiūros sistemoje;

10.2. sudaryti sąlygas Lietuvos sveikatos priežiūros sistemos subjektams susipažinti su naujausiomis kokybės siekimo priemonėmis ir metodais.

11. Šiuolaikinių, mažiausiai pavojingų diagnostikos ir gydymo priemonių paieška ir diegimas, medicinos gaminių rinkos priežiūra.

12. Ligų diagnozavimo ir gydymo metodikų rengimas ir diegimas.

13. Ekonominis ir socialinis kokybės skatinimas:

13.1. sukurti ekonominio skatinimo sistemą, kuri įtrauktų Lietuvos sveikatos priežiūros subjektus į kokybės siekimo veiklą;

13.2. rengti Lietuvos sveikatos priežiūros sistemos teisės aktus, reglamentuojančius sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

14. Lietuvos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės valstybinio reglamentavimo srityje:

14.1. siekti, kad Lietuvoje būtų teikiamos saugios sveikatos priežiūros paslaugos bei gaminami ir parduodami nekenksmingi žmonių sveikatai ir nežalingi aplinkai produktai;

14.2. siekti, kad nustatomi privalomieji kokybės reikalavimai sveikatos priežiūros paslaugoms bei produktams būtų ekonomiškai pagrįsti ir suderinti su Europos Sąjungos direktyvomis.

15. Standartizacija:

15.1. tobulinti Lietuvos sveikatos priežiūros standartizacijos sistemą, derinti ją su tarptautinėmis ir Europos Sąjungos standartizacijos sistemomis;

15.2. dalyvauti tarptautinėje ir Europos Sąjungos sveikatos priežiūros standartizacijos veikloje, atstovauti Lietuvos interesams, perimti patirtį, kaupti tarptautinių ir nacionalinių standartų fondą.

15.3. siekti Lietuvos sveikatos priežiūros bandymų laboratorijų akreditavimo (atestavimo) ir šių įstaigų tarptautinio pripažinimo.

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-617](#), 2010-07-09, Žin., 2010, Nr. 85-4484 (2010-07-17), i. k. 1102250ISAK000V-617

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. spalio 10 d. įsakymo Nr. 495 "Dėl Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo koncepcijos patvirtinimo" pakeitimo