

**Suvestinė redakcija nuo 2020-01-01 iki 2020-06-15**

*Isakymas paskelbtas: Žin. 2010, Nr. [55-2703](#), i. k. 1102250ISAK000V-401*

**Nauja redakcija nuo 2020-01-01:**

*Nr. [V-1083](#), 2019-09-20, paskelbta TAR 2019-09-23, i. k. 2019-14988*

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ STEBĖSENOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2010 m. gegužės 6 d. Nr. V-401

Vilnius

Įgyvendindamas Lietuvos sveikatos 2014–2025 metų strategijos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2014 m. birželio 26 d. nutarimu Nr. XII-964 „Dėl Lietuvos sveikatos 2014–2025 metų strategijos patvirtinimo“, 109.5 papunktą:

1. T v i r t i n u Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašą (pridedama).
2. P a v e d u šio įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sričę.

SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

RAIMONDAS ŠUKYS



PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos  
ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu  
Nr. V-401  
(Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos  
ministro 2019 m. rugsėjo 20 d.  
įsakymo Nr. V-1083  
redakcija)

## **NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ STEBĖSENOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS** **BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašas (toliau – Aprašas) nustato duomenų apie nepageidaujamus įvykius registravimo, teikimo, analizės ir viešinimo tvarką.
2. Nepageidaujamų įvykių stebėsena vykdoma vadovaujantis šiais principais:
  - 2.1. tikslumo – renkami tik tie duomenys apie nepageidaujamus įvykius, kurie yra reikalingi ir tinkami nepageidaujamų įvykių stebėsenai;
  - 2.2. sistemingumo ir patikimumo – duomenys apie nepageidaujamus įvykius renkami pagal nustatytas duomenų rinkimo formas sistemingai ir laikantis tēstinumo;
  - 2.3. konfidentialumo – skelbiama tik tokia informacija apie nepageidaujamus įvykius, kuri garantuoja duomenų anonimiškumą.
3. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:
  - 3.1. **Nepageidaujamas įvykis** – įvykis, aplinkybė, veika, galėję sukelti ar sukėlę nepageidaujamą išeitį (rezultatą) pacientui.
  - 3.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, apibrėžtas teisės aktuose, reglamentuojančiuose sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.
4. Nepageidaujamų įvykių sąrašas pateiktas Aprašo 1 priede.
5. Higienos institutas atlieka nepageidaujamų įvykių stebėseną nacionaliniu lygiu užtikrindamas asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPI) duomenų konfidentialumo principą. ASPI vykdo stebėseną įstaigos lygiu pagal įstaigos vadovo patvirtintą nepageidaujamų įvykių stebėsenos tvarką.

### **II SKYRIUS** **DUOMENŲ APIE NEPAGEIDAUJAMUS ĮVYKIUS REGISTRAVIMAS IR TEIKIMAS**

6. ASPI specialistas (slaugytojas, gydytojas ar kiti sveikatos priežiūros specialistai) praneša apie nepageidaujamą įvykį, užpildydamas nepageidaujamų įvykių duomenų formos (Aprašo 2 priedas) 1 dalį „Nepageidaujamo įvykio (NĮ) aprašymas“ ir 2 dalį „Paciente, patyrusio NĮ, duomenys ir apie NĮ pranešusio specialisto kontaktinė informacija“ ir ją pateikia ASPI vadovui arba jo įgaliotam asmeniui.
7. ASPI vadovas arba jo įgaliotas asmuo:
  - 7.1. analizuoją gautą informaciją apie užregistruotą nepageidaujamą įvykį ir jį patvirtina, užpildydamas nepageidaujamų įvykių duomenų formos 3 dalį „ASPI vadovo arba jo įgalioto asmens informacija“;
  - 7.2. duomenis apie patvirtintus nepageidaujamus įvykius suveda į nepageidaujamų įvykių duomenų suvestinę (Aprašo 3 priedas);
  - 7.3. užregistruoja ir patvirtina nepageidaujamus įvykius, nustatytus gavus pacientų skundus, užpildydamas nepageidaujamų įvykių duomenų formą, jeigu apie šį nepageidaujamą įvykį anksčiau nepraneše ASPI specialistas;
  - 7.4. organizuoja ir koordinuoja nepageidaujamų įvykių prevencijos priemonių įgyvendinimą.
8. ASPI, atsižvelgdamos į teikiamu asmens sveikatos priežiūros paslaugų įvairovę ir jų

specifiškumą, gali papildomai nusistatyti ir regiszruoti kitus, Aprašo 1 priede nenurodytus nepageidaujamus įvykius, priskirdamos juos 11 nepageidaujamų įvykių grupei „Kiti nepageidaujami įvykiai“.

9. ASPI iki einamųjų metų kovo 1 d. teikia Higienos institutui elektroniniu paštu [n.ivykių@hi.lt](mailto:n.ivykių@hi.lt) praėjusių kalendorinių metų nepageidaujamų įvykių duomenų suvestinę (Aprašo 3 priedas) *Excel* formatu.

### **III SKYRIUS** **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

10. Higienos institutas iki einamųjų metų birželio 30 d. parengia apibendrintą nepageidaujamų įvykių metinę ataskaitą ir paskelbia ją Higienos instituto interneto svetainėje adresu [www.hi.lt](http://www.hi.lt).

---

Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo  
1 priedas

## NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ SARAŠAS

Nepageidaujamų įvykių grupės kodas	Nepageidaujamų įvykių grupės pavadinimas
1	Nepageidaujami įvykiai, susiję su vaistinių preparatų vartojimu
2	Nepageidaujami įvykiai, susiję su kraujo ir jo komponentų transfuzija
3	Nepageidaujami įvykiai, susiję su medicinos prietaisų naudojimu
4	Nepageidaujami įvykiai, susiję su audinių, ląstelių, organų donorystės ir transplantacijos procesu ir pagalbiniu apvaininimu
5	Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų patirta avarine arba nenumatyta apšvita
6	Hospitalinė infekcija, kuri sukėlė paciento mirtį
7	Nepageidaujami įvykiai, susiję su chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis
8	Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų priežiūra
9	Nepageidaujami įvykiai, susiję su paciento identifikavimo klaida
10	Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų elgesiu
11	Kiti nepageidaujami įvykiai



Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo  
2 priedas

**(Nepageidaujamų įvykių duomenų forma)**

**NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ DUOMENYS**

**1 dalis. Nepageidaujamo įvykio (toliau – NĮ) aprašymas**

(pildo asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) specialistas (slaugytojas, gydytojas ar kiti sveikatos priežiūros specialistai), kuris praneša apie NĮ)

1. NĮ užregistruavimo data: _____ metai _____ mėnuo _____ diena	2. NĮ data: _____ metai _____ mėnuo _____ diena
3. NĮ vieta (padalinys, patalpa ar pan., kur atsitiko NĮ): ..... ..... .....	4. NĮ grupės kodas (pasirenkama iš Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo 1 priedo) Kodas: _____
5. NĮ pogrupio kodas * (rekomenduojamas NĮ skirstymas i pagrupius pateiktas adresu <a href="http://www.hi.lt/nepageidaujami_ivykiai">www.hi.lt/nepageidaujami_ivykiai</a> ) Kodas: _____	6. NĮ sukeltos žalos kodas <sup>1</sup> .....
7. Siūlomos NĮ prevencinės priemonės: ..... ..... .....	
8. Trumpas NĮ aprašymas, nurodant galimas priežastis ir aplinkybes: ..... ..... ..... .....	

**2 dalis. Paciento, patyrusio NĮ, duomenys ir apie NĮ pranešusio specialisto kontaktinė informacija**

(pilda ASPĮ specialistas (slaugytojas, gydytojas ar kitas sveikatos priežiūros specialistas), kuris praneša apie NĮ)

9. Paciento amžius: _____ metai	10. Paciento lytis: <input type="checkbox"/> Vyras / <input type="checkbox"/> Moteris
11. NĮ užregistruavusio asmens kontaktinė informacija (telefono numeris, elektroninis paštas): .....	

**3 dalis. ASPĮ vadovo arba jo įgalioto asmens informacija**

(pildoma po NĮ analizės)

12. Formos užpildymo data: _____ metai _____ mėnuo _____ diena	13. Nustatytos pagrindinės NĮ priežasties kodas <sup>2</sup> Kodas: _____
14. Nustatyti kitų NĮ priežasčių kodai (jei yra) Kodas (-ai): P_____	15. NĮ pasikartojimo dažnio kodas <sup>3</sup> Kodas: D_____
16. Trumpas NĮ priežasčių ir aplinkybių aprašymas: .....	

.....	17.Taikytų / planuojamą taikyti prevencinių priemonių kodai <sup>4</sup>	Kodas (-ai): PP _____
.....	18. Taikytų / planuojamą taikyti NĮ prevencinių priemonių aprašymas: .....	

\* Neprivaloma pildyti

**<sup>1</sup> – NĮ sukelta žala:**

Z1 – labai didelė (NĮ baigėsi mirtimi);

Z2 – didelė (NĮ sukėlė neatitaisomą žalą sveikatai: pacientas visam gyvenimui visiškai neteko kuriu nors organizmo funkcijų (jutiminių, motorinių, fiziologinių, psichologinių));

Z3 – vidutinė (NĮ sukėlė neatitaisomą žalą sveikatai: pacientas visą likusį gyvenimą visaverčiai negalės naudotis kuriomis nors organizmo funkcijomis (jutiminėmis, motorinėmis, fiziologinėmis, psichologinėmis));

Z4 – maža (NĮ sukėlė sveikatos sutrikimą, kuriam reikalingas papildomas (neplanuotas) gydymas, tačiau sveikatos sutrikimą galima visiškai pagydyti be liekamųjų sveikatai reiškiniių);

Z5 – labai maža (NĮ sukėlė mažus sveikatos sutrikimus, kuriems pašalinti neprireikė papildomo gydymo).

**<sup>2</sup> – NĮ priežastys:**

P1 – komunikacijos problemas (pvz., netinkamas sveikatos priežiūros specialistų bendravimas, vienas kito nesupratimas, asocialus elgesys ir kt.);

P2 – paciento teisių pažeidimas (pvz., informuoto sutikimo dėl gydymo nepasirašymas, konfidencialių paciento duomenų atskleidimas ir kt.);

P3 – blogas vaistų administravimas (pvz., netinkamas vaistų saugojimas, ne to vaisto paskyrimas, vaisto paskyrimas ne tam pacientui, klaidingai suprastas vaisto pavadinimas ir kt.);

P4 – problemas su medicinos įranga (pvz., medicinos įrangos gedimai ir kt.);

P5 – netinkama gydymo eiga (pvz., pavėluotai suteiktos paslaugos, būtino gydymo tēstinumo nebuvimas, neveiksmingas gydymo metodas ir kt.);

P6 – žmogiškasis faktorius (pvz., nepakankamas ASPĮ specialistų atidumas, nepakankama kvalifikacija ir (ar) kompetencija, specialistų trūkumas ir kt.);

P7 – ASPĮ aplinkos įtaka (pvz., patalpų būklė, saugumas ir kt.);

P8 – kitos priežastys.

**<sup>3</sup> – NĮ tikėtinas pasikartojimo dažnis:**

D1 – labai dažnas (prognozuojama, kad tokis pat NĮ pasikartos bent kartą per mėnesį);

D2 – dažnas (prognozuojama, kad tokis pat NĮ pasikartos kelis kartus per metus);

D3 – retas (prognozuojama, kad tokis pat NĮ gali pasikartoti artimiausią dvejų metų laikotarpiu);

D4 – labai retas (prognozuojama, kad tokis pat NĮ gali pasikartoti per artimiausius penkerius metus).

**<sup>4</sup> – NĮ taikytų / planuojamą taikyti prevencinių priemonių kodai:**

PP1 – orientuotos į organizacinius veiksnius;

PP2 – orientuotos į aplinkos veiksnius;

PP3 – orientuotos į ASPĮ darbuotojus;

PP4 – orientuotos į pacientą;

PP5 – kita (išašykite formos 18 punkte)

Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo  
3 priedas

**(Nepageidaujamų įvykių duomenų suvestinės forma)**

**NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ DUOMENŲ SUVESTINĖ**

Asmens sveikatos priežiūros įstaiga (toliau – ASPI) \_\_\_\_\_

Laikotarpis, už kurį teikiama duomenų suvestinė \_\_\_\_\_  
(metai) Bendras užregistruotų nepageidaujamų įvykių skaičius \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Bendras lovadienių skaičius per metus (pildo tik stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPI) \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Bendras išrašytų pacientų skaičius per metus (pildo tik stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPI) \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Apsilankymų (iškaitant ir profilaktinius) pas gydytojus skaičius (pildo tik ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPI) \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Suvestinę pildė \_\_\_\_\_  
(pareigos, vardas, pavardė, elektroninis paštas, telefono numeris)

		ASPI specialisto pateikta informacija					ASPI vadovo ar jo įgalioto asmens pateikta informacija								
Eil. Nr.	Nr.	Nr. vieta (padalinys, patalpa ar pan., kur pasireiškė NĮ) (metai, mėnuo, diena)	Trumpas NĮ aprašymas, nurodant galimas priežastis ir aplinkybes	NĮ grupės kodas	NĮ pogrupio kodas*	NĮ sukeltos žalos kodas (Z)	Paciento amžius (metais)	Paciento lytis	Nustatytos pagrindinės NĮ priežasties kodas (P)	Informacijos šaltinis (ASPI specialistas / paciento skundas)	Nustatytų kitų NĮ priežasčių kodai (jei yra) (P )	Trumpas NĮ priežasčių ir aplinkybių aprašymas	NĮ pasikartojimo dažnio kodas (D)	Taikytų / planuojamų taikyti prevencinių priemonių kodai (PP )	Taikytų / planuojamų taikyti NĮ prevencinių priemonių aprašymas
1.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2.															
...															

\* Neprivaloma pildyti (rekomenduojamas NĮ skirstymas į pogrupius pateiktas adresu [www.hi.lt/nepageidaujami\\_ivykiai](http://www.hi.lt/nepageidaujami_ivykiai))

**Pakeitimai:**

1.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-143](#), 2013-02-04, Žin., 2013, Nr. 15-752 (2013-02-09), i. k. 1132250ISAK000V-143

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 "Dėl Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-492](#), 2016-04-14, paskelbta TAR 2016-04-19, i. k. 2016-09862

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 "Dėl Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo" pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-1526](#), 2016-12-30, paskelbta TAR 2016-12-30, i. k. 2016-30109

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pake

4.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-1001](#), 2018-09-11, paskelbta TAR 2018-09-12, i. k. 2018-14383

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 „Dėl Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

5.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, Įsakymas

Nr. [V-1083](#), 2019-09-20, paskelbta TAR 2019-09-23, i. k. 2019-14988

Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymo Nr. V-401 "Dėl Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo patvirtinimo" pakeitimo