

Suvestinė redakcija nuo 2023-06-25

Įsakymas paskelbtas: TAR 2020-04-30, i. k. 2020-09155



LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTRAS

**ĮSAKYMAS
DĖL ĮGALIOTŲJŲ VARTOTOJŲ ASOCIACIJŲ SĄRAŠO SUDARYMO IR
TVARKYMO APRAŠO PATVIRTINIMO**

2020 m. balandžio 30 d. Nr. 1R-123
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 3 dalimi:

1. T v i r t i n u Įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo sudarymo ir tvarkymo aprašą (pridedama).
2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2020 m. liepos 1 d.

Teisingumo ministras

Elvinas Jankevičius

ĮGALIOTŲJŲ VARTOTOJŲ ASOCIACIJŲ SĄRAŠO SUDARYMO IR TVARKYMO APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo sudarymo ir tvarkymo aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja vartotojų asociacijų, siekiančių būti įrašytomis į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą, dokumentų pateikimą, jų nagrinėjimą, sprendimų dėl vartotojų asociacijų įrašymo į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą ir sprendimų dėl vartotojų asociacijų išbraukimo iš šio sąrašo priėmimą bei šio sąrašo tvarkymą.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1R-422](#), 2022-12-22, paskelbta TAR 2022-12-22, i. k. 2022-26288

2. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme.

3. Įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą sudaro ir tvarko Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašas nuolat atnaujinamas ir skelbiamas Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos interneto svetainėje.

II SKYRIUS DOKUMENTŲ PATEIKIMAS

4. Prašymą įrašyti į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą (toliau – prašymas) Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai gali pateikti vartotojų asociacija, kuri atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalyje nustatytas sąlygas.

5. Vartotojų asociacija, siekianti būti įrašyta į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai pateikia:

5.1. prašymą, kuriame nurodomas vartotojų asociacijos pavadinimas, kontaktiniai duomenys (buveinės adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) ir interneto svetainės, kurioje turi būti pateikta Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalies 6 punkte nurodyta informacija, adresas;

5.2. duomenis, įrodančius, kad ne mažiau kaip 12 mėnesių iki prašymo pateikimo faktiškai vykdo veiklą (konsultuoja vartotojus, rengia dokumentus, administruoja interneto svetainę ir panašiai) vartotojų apsaugos srityje;

5.3. nepriklausomumo nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų pareiškimą (deklaraciją) pagal Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus tvirtinamą formą;

5.4. jeigu vartotojų asociacija gauna finansavimą iš kito asmens – šios asociacijos vadovo tvirtinamų taisyklių, kuriomis užkertamas kelias vartotojų, vartotojų asociacijos ir jai finansavimą teikiančio asmens interesų konfliktui, kopiją.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1R-422](#), 2022-12-22, paskelbta TAR 2022-12-22, i. k. 2022-26288

6. Dokumentai ir duomenys, nurodyti Aprašo 5 punkte, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai gali būti pateikti asmeniškai, per įgaliotą asmenį, siunčiami paštu arba elektroninėmis ryšio priemonėmis, jei jie pasirašyti saugiu elektroniniu parašu. Už teikiamų dokumentų ir duomenų teisingumą atsako juos pateikusi vartotojų asociacija.

III SKYRIUS

PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMAS IR SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

7. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, nustačiusi, kad pateikti ne visi ar netikslūs Aprašo 5 punkte nurodyti dokumentai ir (ar) duomenys, vartotojų asociacijai išsiunčia pranešimą pateikti ar patikslinti prašomus dokumentus ir (ar) duomenis.

8. Jeigu vartotojų asociacija nepašalina nustatytų trūkumų per 20 darbo dienų, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba priima motyvuotą sprendimą atsisakyti nagrinėti prašymą ir apie tai informuoja vartotojų asociaciją ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo tokio sprendimo priėmimo dienos.

9. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba vartotojų asociacijos atitiktį Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalies 1, 2, 4 ir 5 punktuose nustatytoms sąlygoms patikrina naudodamasi Juridinių asmenų registro duomenimis.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1R-422](#), 2022-12-22, paskelbta TAR 2022-12-22, i. k. 2022-26288

10. Prašymą Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba išnagrinėja ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo Aprašo 5 punkte nurodytų dokumentų ir duomenų gavimo dienos. Nustačiusi, kad vartotojų asociacija atitinka Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalyje nustatytas sąlygas, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorius priima motyvuotą sprendimą įrašyti vartotojų asociaciją į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ne vėliau kaip per 3 darbo dienas informuoja vartotojų asociaciją raštu apie sprendimą įrašyti ją į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą.

11. Jei Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išnagrinėjusi vartotojų asociacijos pateiktą prašymą, nustato, kad ji pateikusi vartotojų asociacija neatitinka Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalyje nustatytų sąlygų, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos

direktorius priima motyvuotą sprendimą atsisakyti įrašyti vartotojų asociaciją į įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašą.

IV SKYRIUS

ĮGALIOTŲJŲ VARTOTOJŲ ASOCIACIJŲ SĄRAŠE NURODOMA INFORMACIJA IR ŠIO SĄRAŠO TVARKYMAS

12. Įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašė nurodoma tokia informacija apie vartotojų asociaciją:

12.1. pavadinimas ir juridinio asmens kodas;

12.2. jos vadovas (vardas, pavardė) arba kolegialaus valdymo organo nariai (vardai, pavardės);

12.3. kontaktinis adresas;

12.4. telefono numeris, jei turi, ir kiti kontaktiniai duomenys.

13. Įgaliotoji vartotojų asociacija apie pasikeitusius šio Aprašo 12 punkte nurodytus duomenis turi pranešti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo tokių duomenų pasikeitimo.

V SKYRIUS

VARTOTOJŲ ASOCIACIJŲ PATIKRINIMAS IR IŠBRAUKIMAS IŠ ĮGALIOTŲJŲ VARTOTOJŲ ASOCIACIJŲ SĄRAŠO

14. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba patikrina, ar įgaliotoji vartotojų asociacija atitinka Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalyje nustatytas sąlygas:

14.1. savo iniciatyva ne rečiau kaip kas 5 metus arba bet kuriuo metu, jei Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai kyla pagrįstų abejonių;

14.2. jei dėl to kreipiasi Europos Komisija.

15. Jei Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba nustato, kad vartotojų asociacija neatitinka Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalies 1–5 punktuose nustatytų sąlygų, šios tarnybos direktorius priima motyvuotą sprendimą išbraukti vartotojų asociaciją iš įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo.

16. Jei Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba nustato, kad vartotojų asociacija neatitinka Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 13¹ straipsnio 2 dalies 6 punkte nustatytų sąlygų, ji raštu kreipiasi į šią asociaciją, kad ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos kreipimosi gavimo dienos pašalintų neatitikimus. Jei vartotojų asociacija nustatytu terminu nepašalina neatitikimų, ji išbraukiama iš įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo.

17. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus sprendimas išbraukti vartotojų asociaciją iš įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo priimamas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo šios tarnybos atlikto patikrinimo pabaigos dienos.

18. Vartotojų asociacija taip pat išbraukiama iš įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo vartotojų asociacijos prašymu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokio prašymo Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje gavimo dienos.

Skyriaus pakeitimai:

Nr. [1R-422](#), 2022-12-22, paskelbta TAR 2022-12-22, i. k. 2022-26288

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Pagal šį Aprašą priimti Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos sprendimai gali būti skundžiami teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Punkto numeracijos pakeitimas:

Nr. [1R-422](#), 2022-12-22, paskelbta TAR 2022-12-22, i. k. 2022-26288

Pakeitimai:

1.

Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, Įsakymas

Nr. [1R-422](#), 2022-12-22, paskelbta TAR 2022-12-22, i. k. 2022-26288

Dėl teisingumo ministro 2020 m. balandžio 30 d. įsakymo Nr. 1R-123 „Dėl Įgaliotųjų vartotojų asociacijų sąrašo sudarymo ir tvarkymo aprašo patvirtinimo“ pakeitimo