



**VALSTYBINĖS LIGONIŲ KASOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENŲ REGISTRAVIMO Į ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
LAUKIMO EILES IR ŠIŲ EILIŲ STEBĖSENOS TVARKOS APRAŠO IR ASMENS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILIŲ STEBĖSENOS ATASKAITŲ
FORMŲ PATVIRTINIMO**

2014 m. spalio 28 d. Nr. 1K-287
Vilnius

Siekdamas gerinti asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų paslaugų prieinamumą, laukimo eilių stebėseną ir tinkamai organizuoti pacientų informavimą apie sveikatos priežiūros įstaigų teikiamas paslaugas:

1. T v i r t i n u pridedamus:

1.1. Asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašą;

1.2. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos formą;

1.3. Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos formą;

1.4. Dienos stacionaro paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos formą;

1.5. Brangiųjų tyrimų ir procedūrų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos formą;

1.6. Stacionarinių ir dienos chirurgijos paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos formą.

2. P a v e d u:

2.1. Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos Paslaugų analizės skyriui rinkti, sisteminti ir analizuoti teritorinių ligonių kasų teikiamus duomenis apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles;

2.2. Sveikatos priežiūros paslaugų departamento direktoriui kontroliuoti įsakymo vykdymą.

3. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2007 m. liepos 24 d. įsakymą Nr. 1K-113 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių registravimo ir stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“ su visais pakeitimais ir papildymais.

4. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2015 m. sausio 1 d.

PATVIRTINTA

Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos
apsaugos ministerijos direktoriaus

2014 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. 1K-287

ASMENŲ REGISTRAVIMO Į ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILES IR ŠIŲ EILIŲ STEBĖSENOS TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai (toliau – LNSS) priskiriamų asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPI) teikiamų planinių pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros (toliau – PAASP), specializuotų ambulatorinių, dienos stacionaro, stacionarinių ir dienos chirurgijos paslaugų bei brangiųjų tyrimų ir procedūrų (toliau – paslaugos), kurių išlaidos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, laukimo eilių stebėsenos ir asmenų registravimo į šias eiles tvarką.

2. Aprašas taikomas ir yra privalomas visoms LNSS priskiriamoms ASPI, sudariusioms sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK) dėl 1 punkte nurodytų paslaugų teikimo.

3. Aprašu siekiama nustatyti vienodą pacientų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles tvarką, užtikrinti šių eilių stebėseną, laiku bei tinkamai informuoti pacientus apie LNSS priskiriamų ASPI teikiamų planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, apibrėžti ASPI, TLK ir Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) funkcijas vykdant Aprašo nuostatas.

4. Pagrindinės Apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **Paslaugų laukimo eilė** – laikotarpis nuo paciento kreipimosi į ASPI dienos iki paslaugos suteikimo dienos. Į šį laikotarpį neįskaičiuojami atvejai, kai pacientas jo paties pageidavimu registruojamas vėliau, negu ASPI gali pasiūlyti, arba kai pacientas registruojamas pakartotiniam apsilankymui, arba kai teikiama skubioji medicinos pagalba.

4.2. **PAASP paslaugos, kurioms taikoma stebėseną** – planinės šeimos gydytojo arba gydytojų komandos (vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio-ginekologo, gydytojo chirurgo), gydytojo odontologo, gydytojo psichiatro paslaugos.

4.3. **Specializuotos ambulatorinės ir dienos stacionaro paslaugos, kurioms taikoma stebėseną, brangieji tyrimai ir procedūros** – Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurioms taikoma jų laukimo eilių stebėseną, sąrašas (priedas) išvardytos planinės paslaugos, kurioms gauti reikalingas gydytojo išduotas siuntimas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1K-372](#), 2014-12-22, paskelbta TAR 2014-12-22, i. k. 2014-20412

4.4. **Stacionarinės ir dienos chirurgijos paslaugos, kurioms taikoma stebėseną** – planinės stacionarinės ir dienos chirurgijos paslaugos, suteiktos ASPI skyriuose, kuriuose laukimo eilės trukmė viršija 60 kalendorinių dienų.

5. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS ASMENŲ REGISTRAVIMO Į ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILES TVARKA

6. Pacientui kreipiantis, ASPI privalo:

6.1. užregistruoti visus pacientus jų kreipimosi į ASPI metu;

6.2. pacientus registruoti popieriniame arba elektroniniame asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo registracijos žurnale (toliau – žurnalas) arba elektroninėje registracijos sistemoje nuolat, neribojant registravimosi terminų;

6.3. pagal atskiras paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, registruoti jas pageidaujančius gauti pacientus atskiruose žurnaluose (jeigu tą pačią paslaugą teikia keli gydytojai specialistai, laukiantieji šios paslaugos gali būti registruojami atskirame kiekvienam gydytojui specialistui skirtame žurnale);

6.4. žurnale nurodyti paciento kreipimosi į ASPI datą, paciento registracijos eilės numerį, paciento vardą ir pavardę, gimimo metus, adresą ir (ar) kontaktinį telefoną, ir (ar) elektroninio pašto adresą. Taip pat privalo nurodyti ASPI, išdavusios siuntimą gauti specializuotas ambulatorines ar dienos stacionaro paslaugas, ar atlikti brangiuosius tyrimus bei procedūras, pavadinimą, siuntimo išdavimo datą bei numatytą paslaugos suteikimo datą ir prireikus įrašyti pastabas.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1K-372](#), 2014-12-22, paskelbta TAR 2014-12-22, i. k. 2014-20412

6.5. pacientui pasiūlyti anksčiausią galimą paslaugos suteikimo datą;

6.6. pacientui atsisakius gauti paslaugą anksčiausią galimą jos suteikimo dieną, pacientą registruoti pagal jo pasirinktą vėlesnę datą ir apie tai pažymėti žurnalo skiltyje „Pastabos“.

7. Laukimo eilės trukmė skaičiuojama kalendorinėmis dienomis. Nustatant laukimo eilės trukmę, paciento kreipimosi į ASPI diena ir paslaugos suteikimo diena skaičiuojamos kaip viena diena. Jei paciento kreipimosi diena sutampa su paslaugos suteikimo diena, laukimo eilės trukmė nurodoma „0“.

III SKYRIUS

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILIŲ STEBĖSENOS DUOMENYS

8. Informaciją apie PAASP paslaugų laukimo eiles visos šias paslaugas teikiančios ASPI turi pateikti TLK pagal ASPI veiklos adresus. Psichikos sveikatos centrai informaciją apie laukimo eiles TLK turi pateikti atskirai.

9. ASPI turi teikti TLK duomenis apie PAASP paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, nurodydama:

9.1. paslaugos pavadinimą;

9.2. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė 0–3 kalendorinės dienos;

9.3. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė 4–5 kalendorinės dienos;

9.4. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė 6–14 kalendorinių dienų;

9.5. apylinkių skaičių, kuriose laukimo trukmė 15 ir daugiau kalendorinių dienų;

9.6. jei laukimo trukmė viršija 5 kalendorines dienas, turi būti nurodyta šio viršijimo priežastis.

10. Informaciją apie specializuotų ambulatorinių, dienos stacionaro, stacionarinių ir dienos chirurgijos paslaugų bei brangiųjų tyrimų ir procedūrų laukimo eiles ASPI turi pateikti pagal jų veiklos adresus.

11. ASPI turi teikti TLK duomenis apie specializuotas ambulatorines paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, nurodydama:

11.1. paslaugos pavadinimą;

11.2. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė 0–7 kalendorinės dienos, skaičių;

- 11.3. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė 8–14 kalendorinių dienų, skaičių;
- 11.4. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė 15–25 kalendorinės dienos, skaičių;
- 11.5. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė 26–59 kalendorinės dienos, skaičių;
- 11.6. tos pačios specialybės gydytojų, kurių paslaugų laukimo trukmė 60 ir daugiau kalendorinių dienų, skaičių;
- 11.7. jei laukimo trukmė viršija 25 kalendorines dienas, turi būti nurodyta šio viršijimo priežastis.
- 12. ASPI turi teikti TLK duomenis apie dienos stacionaro paslaugas, kurioms taikoma stebėseną, nurodydama:
 - 12.1. paslaugos pavadinimą;
 - 12.2. paslaugų laukimo eilės trukmę kalendorinėmis dienomis;
 - 12.3. jei laukimo trukmė viršija 25 kalendorines dienas, turi būti nurodyta šio viršijimo priežastis.
- 13. ASPI turi teikti TLK duomenis apie brangiuosius tyrimus ir procedūras, kuriems taikoma stebėseną, nurodydama:
 - 13.1. brangiųjų tyrimų ar procedūros pavadinimą;
 - 13.2. brangiųjų tyrimų ar procedūros laukimo eilės trukmę kalendorinėmis dienomis;
 - 13.3. jei laukimo trukmė viršija 10 kalendorinių dienų, turi būti nurodyta šio viršijimo priežastis.
- 14. ASPI turi teikti TLK duomenis apie ASPI skyrius, kuriuose planinių stacionarinių ir dienos chirurgijos paslaugų laukimo eilės trukmė viršija 60 kalendorinių dienų, nurodydama:
 - 14.1. ASPI skyriaus pavadinimą;
 - 14.2. paslaugos pavadinimą;
 - 14.3. operacijos ar procedūros pavadinimą;
 - 14.4. paslaugos laukimo eilės trukmę kalendorinėmis dienomis;
 - 14.5. paslaugos laukimo trukmės viršijimo priežastis.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1K-372](#), 2014-12-22, paskelbta TAR 2014-12-22, i. k. 2014-20412

IV SKYRIUS

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILIŲ STEBĖSENOS DUOMENŲ PATEIKIMO TVARKA

- 15. Kiekvieno mėnesio 10-ą dieną (jei ši diena ne darbo – kitą darbo dieną) ASPI fiksuoja paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles.
- 16. ASPI užfiksuotus duomenis per 5 darbo dienas elektroniniu būdu ir raštu (tvirtinama vadovo parašu bei spaudu) arba tik elektroniniu būdu (tvirtinamu elektroniniu vadovo parašu) teikia savo veiklos zonos TLK.
- 17. TLK, gavusi savo veiklos zonos ASPI pateiktus duomenis, pildo VLK direktoriaus įsakymu patvirtintas atitinkamų paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formas ir pateikia šias ataskaitas VLK Paslaugų analizės skyriui iki einamojo mėnesio 25 dienos.
- 18. Prireikęs TLK gali pareikalauti ASPI pateikti informaciją apie paslaugų, kurioms netaikoma stebėseną, laukimo eiles.

V SKYRIUS

PACIENTŲ INFORMAVIMAS APIE ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ LAUKIMO EILES

19. ASPI vadovas privalo užtikrinti, kad pacientai būtų informuoti apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles. Informacija apie šių paslaugų laukimo eiles skelbiama ASPI, pacientams matomoje vietoje, taip pat ASPI interneto svetainėje.

20. TLK savo interneto svetainėse iki einamojo mėnesio 25 d. skelbia informaciją apie paslaugų laukimo eiles, kurią gauna iš savo veiklos zonos ASPI.

Punkto pakeitimai:

Nr. [1K-372](#), 2014-12-22, paskelbta TAR 2014-12-22, i. k. 2014-20412

21. Pacientai TLK interneto svetainėse gali rasti informaciją apie paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eiles dviem būdais:

21.1. pagal pasirinktą ASPI rasti duomenis apie joje teikiamas paslaugas ir šių paslaugų laukimo trukmę;

21.2. pagal pasirinktą paslaugą rasti visas ASPI, teikiančias šią paslaugą, ir sužinoti paslaugos laukimo trukmę skirtingose ASPI, ASPI adresus bei kontaktinius telefonus.

22. TLK interneto svetainėse pacientams turi būti sudaryta galimybė elektroniniu paštu pateikti savo atsiliepimus ir pastabas.

23. VLK Informacinės sistemos eksploatavimo skyrius VLK interneto svetainėje skelbia visų TLK elektroninius adresus, kuriais galima rasti informaciją apie asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles.

Asmenų registravimo į asmens sveikatos
priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių
stebėsenos tvarkos aprašo
priedas

**ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ, KURIOMS TAIKOMA JŲ LAUKIMO
EILIŲ STEBĖSENA, SĄRAŠAS**

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas
	Gydytojų specialistų teikiamos paslaugos*
1	Abdominalinės chirurgijos gydytojo
2	Akušerio ginekologo
3	Alergologo ir klinikinio imunologo
4	Anesteziologo reanimatologo
5	Burnos chirurgo
6	Chirurgo
7	Darbo medicinos gydytojo
8	Dermatovenerologo
9	Echoskopuotojo
10	Endodontologo
11	Endokrinologo
12	Endoskopuotojo
13	Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo
14	Ftiziatrio
15	Gastroenterologo
16	Genetiko
17	Geriatro
18	Hematologo
19	Infektologo
20	Kardiologo
21	Klinikinio fiziologo
22	Klinikinio toksikologo
23	Koloproktologo
24	Kraujagyslių chirurgo
25	Krūtinės chirurgo
26	Nefrologo
27	Neonatologo
28	Neurochirurgo
29	Neurologo
30	Oftalmologo
31	Onkologo chemoterapeuto
32	Onkologo radioterapeuto
33	Ortodonto odontologo

34	Ortopedo odontologo
35	Ortopedo traumatologo
36	Otorinolaringologo
37	Periodontologo
38	Plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos gydytojo
39	Psichiatro
40	Psichoterapeuto
41	Pulmonologo
42	Radiologo
43	Reumatologo
44	Širdies chirurgo
45	Urologo
46	Vaikų alergologo
47	Vaikų anesteziologo
48	Vaikų chirurgo
49	Vaikų endokrinologo
50	Vaikų fiziatro
51	Vaikų gastroenterologo
52	Vaikų hematologo
53	Vaikų ir paauglių psichiatro
54	Vaikų kardiologo
55	Vaikų ligų gydytojo
56	Vaikų nefrologo
57	Vaikų neurochirurgo
58	Vaikų neurologo
59	Vaikų odontologo
60	Vaikų oftalmologo
61	Vaikų ortopedo traumatologo
62	Vaikų pulmonologo
63	Vaikų reumatologo
64	Vaikų urologo
65	Veido ir žandikaulių chirurgo
66	Vidaus ligų gydytojo
67	Dietologo
	Dienos stacionaro paslaugos*
1	Alergologija
2	Dermatovenerologija
3	Hematologija
4	Invazinis skausmo malšinimas**
5	Kataraktos operacija
6	Nėštumo patologija
7	Onkologija
8	Onkologija chemoterapija

9	Ortopedija traumatologija
10	Spindulinė terapija***
11	Suaugusiųjų psichiatrija
12	Vaikų ir paauglių psichiatrija
13	Vaikų ligos
14	Vaikų onkohematologija
15	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija
16	Vidaus ligos
	Brangieji tyrimai ir procedūros*
1	Gydomoji gravitacinė kraujo chirurgija
2	Hematologijos brangieji tyrimai*****
3	Hiperbarinė oksigenacija
4	Kompiuterinė tomografija
5	Kompiuterinės tomografijos angiografija
6	Magnetinio rezonanso angiografija
7	Magnetinio rezonanso tomografija
8	Paprastoji hemodializė
9	Pozitronų emisijos tomografijos tyrimas
	PAASP gydytojų teikiamos paslaugos*
1	Šeimos gydytojo
2	Vidaus ligų gydytojo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
3	Vaikų ligų gydytojo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
4	Gydytojo akušerio-ginekologo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
5	Gydytojo chirurgo (jei PAASP paslaugas teikia gydytojų komanda)
6	Gydytojo odontologo
7	Gydytojo psichiatro

* priede nurodomos apibendrintos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nedetalizuojamos pagal atskirus šių paslaugų kodus, numatytus Asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir sveikatos programose numatytų paslaugų, už kurias mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, klasifikatoriuje, patvirtintame Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2005 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1K-81 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir sveikatos programose numatytų paslaugų, už kurias mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, klasifikatoriaus patvirtinimo“.

** Gydomoji vienmomentinė procedūra, gydomoji ilgalaikė procedūra, neurolitinė procedūra.

*** 2D spindulinė terapija, paruošimas 3D konforminei spindulinei terapijai, 3D konforminės spindulinės terapijos procedūra, brachiterapija, paruošimas moduliuojamo intensyvumo spindulinei terapijai, moduliuojamo intensyvumo spindulinės terapijos procedūra.

**** Genetinis tyrimas, kraujo krešėjimo veiksnių tyrimas, pirminis imunotipavimo tyrimas, pakartotinis imunotipavimo tyrimas. *Priedo pakeitimai:*

Nr. [1K-158](#), 2015-06-09, paskelbta TAR 2015-06-10, i. k. 2015-09084

Priedų pakeitimai:

Stacionarinių ir dienos chirurgijos paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos formos nauja redakcija

Priedo pakeitimai:

Nr. [1K-372](#), 2014-12-22, paskelbta TAR 2014-12-22, i. k. 2014-20412

Pakeitimai:

1.

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Įsakymas

Nr. [1K-372](#), 2014-12-22, paskelbta TAR 2014-12-22, i. k. 2014-20412

Dėl Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. spalio 28 d. įsakymo Nr. 1K-287 „Dėl Asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo ir Asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formų patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Įsakymas

Nr. [1K-158](#), 2015-06-09, paskelbta TAR 2015-06-10, i. k. 2015-09084

Dėl Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. spalio 28 d. įsakymo Nr. 1K-287 „Dėl Asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formų patvirtinimo“ pakeitimo