

Suvestinė redakcija nuo 2022-03-10

Įsakymas paskelbtas: TAR 2021-03-02, i. k. 2021-04254



**VALSTYBINĖS DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL SKUNDO REKOMENDUOJAMOS FORMOS PATVIRTINIMO**

2021 m. kovo 2 d. Nr. 1T-19 (1.12.E)
Vilnius

Įgyvendindamas 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1) 57 straipsnio 2 dalį:

1. T v i r t i n u Skundo rekomenduojamą formą (pridedama).
2. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. birželio 4 d. įsakymą Nr. 1T-54(1.12) „Dėl Skundo formos patvirtinimo“.

Direktorius

Raimondas Andrijauskas

Forma patvirtinta
Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos
direktorium 2021 m. kovo 2 d.
įsakymu Nr. 1T-19 (1.12.E)

(Skundo rekomenduojama forma)

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai
L. Sapiegos g. 17, Vilnius
El. p. ada@ada.lt

Pakeistas formos pavadinimas:

Nr. [1T-37 \(1.12.E\)](#), 2022-03-09, paskelbta TAR 2022-03-09, i. k. 2022-04603

SKUNDAS

20 m. _____ d.
(data)

(vieta)

1. PAREIŠKĖJO DUOMENYS

1.1. Kai pareiškėjas fizinis asmuo	
1.1.1. Vardas, pavardė	
1.1.2. Korespondencijos adresas	
1.1.3. Telefono ryšio numeris (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
1.1.4. El. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
1.2. Kai pareiškėjas juridinis asmuo¹	
1.2.1. Pavadinimas	
1.2.2. Juridinio asmens kodas	
1.2.3. Adresas	
1.2.4. Telefono ryšio numeris (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
1.2.5. El. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
1.3. Pareiškėjo įgaliotas asmuo (atstovas)² (nurodoma, jeigu toks yra)	
1.3.1. Vardas, pavardė arba pavadinimas	

¹ Kai skundą teikia juridinis asmuo dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo devintojo skirsnio, išskyrus 61 straipsnio 5 dalį, 64 straipsnio 7 dalį ir 68 straipsnio 2 dalį, pažeidimų.

² Jeigu skundą pateikia pareiškėjo atstovas, kartu turi būti pridedamas atstovo įgaliojimus patvirtinantis dokumentas. Jeigu skundą pareiškėjo vardu pateikia pelno nesiekianti įstaiga, organizacija ar asociacija pagal Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 80 straipsnio 1 dalį ar įstatymus, reglamentuojančius asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą, papildomai turi būti pridedami ir dokumentai, patvirtinantys, kad ji veikia asmens duomenų apsaugos srityje.

1.3.2. Atstovavimo pagrindas	
1.3.3. Korespondencijos adresas	
1.3.4. Telefono ryšio numeris (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
1.3.5. El. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	

2. DUOMENYS APIE SKUNDŽIAMĄ ASMENĮ³

2.1. Kai skundžiamas asmuo yra fizinis asmuo	
2.1.1. Vardas, pavardė	
2.1.2. Adresas (gyvenamosios vietos arba duomenų tvarkymo vietos)	
2.1.3. Telefono ryšio numeris (nurodoma, jeigu žinomas)	
2.1.4. El. pašto adresas (nurodoma, jeigu žinomas)	
2.2. Kai skundžiamas asmuo yra juridinis asmuo	
2.2.1. Pavadinimas	
2.2.2. Juridinio asmens kodas (nurodoma, jeigu žinomas)	
2.2.3. Adresas (buveinės arba duomenų tvarkymo vietos)	
2.2.4. Telefono ryšio numeris (nurodoma, jeigu žinomas)	
2.2.5. El. pašto adresas (nurodoma, jeigu žinomas)	

3. PAREIŠKĖJO SANTYKIS SU SKUNDŽIAMU ASMENIU

3.1. Pareiškėjas yra: (tinkamą pažymėti)	☐ skundžiamo asmens klientas
	☐ skundžiamo asmens darbuotojas
	☐ skundžiamo asmens mokinys (studentas)
	☐ nesusijęs su skundžiamu asmeniu
	☐ kita (komentarai):

³ Nenurodžius skundžiamo asmens Jūsų skundo tyrimas yra neįmanomas. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija neįgaliota nagrinėti skundų: kai duomenis tvarko fizinis asmuo, užsiimdamas išimtinai asmenine ar namų ūkio veikla; kai asmens duomenys tvarkomi žurnalistikos tikslais ir akademinės, meninės ar literatūrinės saviraiškos tikslais; tvarkomi mirusių asmenų asmens duomenys; kai asmens duomenis tvarko teismai, vykdydami savo teismines funkcijas.

4. SKUNDO DALYKAS *(tinkamą pažymėti)*

4.1. ☐ Neteisėtas asmens duomenų tvarkymas <i>(Papildomai nurodoma, kokius asmens duomenis galima neteisėtai tvarko skundžiamas asmuo, chronologine tvarka, tiksliai ir aiškiai apibūdinami skundžiami veiksmai, nurodomas kuo tikslesnis jų padarymo laikas, aplinkybės, kada ir kaip sužinota apie galima neteisėtą asmens duomenų tvarkymą bei visos kitos aplinkybės, kurios gali turėti reikšmės nagrinėjant skundą.)</i>	<i>(Komentaras):</i>
4.2. ☐ Duomenų subjekto teisių pažeidimas⁴ <i>(Papildomai pažymima, kokia konkreiti duomenų subjekto teisė, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje, galima buvo pažeista ir paaiškinama, kada ir kaip (kokiais veiksmais ar neveikimu) šis pažeidimas pasireiškė)</i>	☐ teisė gauti informaciją apie duomenų tvarkymą <i>(komentaras):</i>
	☐ teisė susipažinti su duomenimis <i>(komentaras):</i>
	☐ teisė reikalauti ištaisyti duomenis <i>(komentaras):</i>
	☐ teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) <i>(komentaras):</i> ☐ teisė apriboti duomenų tvarkymą <i>(komentaras):</i>

⁴ Skundą dėl duomenų subjekto teisių (išskyrus teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą) pažeidimo turite teisę teikti tik tuo atveju, jei prieš tai esate kreipęsis į skundžiamą duomenų valdytoją ir negavote atsakymo Reglamento (ES) 2016/679 12 straipsnio 3 dalyje nustatytais terminais, arba jei atsakymas pagrįstai Jūsų netenkina.

	☐ teisė į duomenų perkeliamumą (komentaras):
	☐ teisė nesutikti su duomenų tvarkymu (komentaras):

5. INFORMACIJA APIE KREIPIMĄSI Į DUOMENŲ VALDYTOJĄ

5.1. Ar dėl skunde išdėstytų aplinkybių buvo kreiptasi į duomenų valdytoją? <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
5.1.1. ☐ TAIP, buvo kreiptasi <i>(Jei buvo kreiptasi, pažymima, kada ir koku būdu (raštu, el. paštu ar pan.); taip pat kada ir koks atsakymas buvo gautas)</i>	<i>(Komentaras):</i>
5.1.2. ☐ NE, kreiptasi nebuvo	

6. KITOS SVARBIOS SKUNDO NAGRINĖJIMUI APLINKYBĖS

6.1. Ar dėl to paties klausimo esate anksčiau kreipęsis į priežiūros instituciją? <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
6.1.1. ☐ TAIP, esu kreipęsis <i>(Jei taip, nurodoma, kada. Patikslinamos naujos aplinkybės ar pateikiami nauji faktai, kuriais remiantis skundas turėtų būti nagrinėjamas pakartotinai)</i>	<i>(Komentaras):</i>
6.1.2. ☐ NE, kreipęsis nebuvo	
6.2. Ar skundas ar jo dalis tuo pačiu klausimu buvo išnagrinėtas arba yra nagrinėjamas Lietuvos Respublikos ar kitos Europos Sąjungos valstybės narės teisme? <i>(tinkamą pažymėti)</i>	

6.2.1. ☐ TAIP, yra / buvo nagrinėjamas <i>(Jei taip, nurodoma, kokiame teisme yra nagrinėjama ar buvo išnagrinėta byla)</i>	(Komentaras):
6.2.2. ☐ NE, nėra / nebuvo nagrinėjamas	
6.3. Ar skundas ar jo dalis tuo pačiu klausimu buvo išnagrinėtas kitos Europos Sąjungos valstybės narės priežiūros institucijoje? <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
6.3.1. ☐ TAIP, buvo išnagrinėtas <i>(Jei taip, nurodoma, kokios valstybės narės ir kokioje priežiūros institucijoje buvo išnagrinėta skundas)</i>	(Komentaras):
6.3.2. ☐ NE, nebuvo išnagrinėtas	
6.4. Ar dėl skundo ar jo dalies dalyko yra pradėtas ikiteisminis tyrimas? <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
6.4.1. ☐ TAIP, yra <i>(Jei taip, nurodoma, kokioje ikiteisminio tyrimo įstaigoje šis tyrimas pradėtas)</i>	(Komentaras):
6.4.2. ☐ NE, nėra	
6.5. Ar dėl skundo dalyko esate kreipęsis į policijos įstaigą (ar kitą ikiteisminio tyrimo įstaigą) ar į prokuratūrą? <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
6.5.1. ☐ TAIP, esu <i>(Jei taip, nurodoma, kada ir į kokią įstaigą; pažymima, ar priimtas procesinis sprendimas pradėti ikiteisminį tyrimą)</i>	(Komentaras):
6.5.2. ☐ NE, nesu	

7. INFORMACIJA APIE GALIMĄ TAIKŲ SKUNDO NAGRINĖJIMĄ

7.1. Ar skundžiamam asmeniui patenkinus Jūsų reikalavimą sutinkate taikiai išspręsti skundą nagrinėjimą? (pažymėti tinkamą)	
7.1.1. ☐ TAIP, sutinku⁵ (Jei taip, nurodomas konkretus reikalavimas skundžiamam asmeniui)	(Komentaras):
7.1.2. ☐ NE, nesutinku	

8. PAREIŠKĖJO PRAŠYMAS

8.1. Prašau Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos pripažinti skundą pagrįstu⁶. (Papildomai galima detaliau išdėstyti savo prašymo esmę):

Patvirtinu, kad visa mano pateikta informacija yra tiksli ir teisinga⁷.

PRIDEDAMI DOKUMENTAI

(Pateikiamas pridedamų dokumentų sąrašas: - tikslinga pridėti savo kreipimąsi į duomenų valdytoją, - atsakymo iš duomenų valdytojo gavimą pagrindžiančius ir kitus iš duomenų valdytojo gautus dokumentus bei - kitus įrodymus, patvirtinančius Jūsų skundo dalyką (pvz., nuotraukas su užfiksuotu pažeidimu, galimą pažeidimą patvirtinančias kompiuterio ekrano langų kopijas, gautų nepageidaujamų SMS žinučių, elektroninio pašto pranešimų vaizdus ir šių elektroninio pašto pranešimų aprašus, iš kurių matytųsi siuntėjo IP adresas, ir pan.)

(parašas)

(vardas, pavardė)

Pastraipos pakeitimai:

Nr. [1T-37 \(1.12.E\)](#), 2022-03-09, paskelbta TAR 2022-03-09, i. k. 2022-04603

⁵ Skundžiamam asmeniui patenkinus Jūsų reikalavimą, Inspekcija atskirai kreipsis į Jus dėl nuomonės, ar Jus tenkina skundžiamo asmens atlikti veiksmai, pateikimo. Jeigu per Inspekcijos nustatytą terminą nenurodysite pagrįstų priežasčių, kodėl skundžiamo asmens atlikti veiksmai netenkina Jūsų ir Jūsų teisės ir teisėti interesai vis dar pažeidžiami, bus laikoma, kad skundą atsiėmėte ir tokiu atveju bus priimtas sprendimas nutraukti skundo nagrinėjimą Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTAĮ) 29 straipsnio 1 dalies 1 punkto pagrindu.

⁶ Bet kuriuo metu, iki Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai priimant sprendimą dėl pateikto skundo, turite teisę pateikti prašymą nutraukti skundo tyrimą.

⁷ Atkreipiamė dėmesį, kad už žinomai melagingų duomenų pateikimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 505 straipsnyje yra numatyta administracinė atsakomybė.

Pakeitimai:

1.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, Įsakymas

Nr. [1T-37 \(1.12.E\)](#), 2022-03-09, paskelbta TAR 2022-03-09, i. k. 2022-04603

Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2021 m. kovo 2 d. įsakymo Nr. 1T-19 (1.12.E) „Dėl Skundo rekomenduojamos formos patvirtinimo“ pakeitimo