

***Suvestinė redakcija nuo 2018-09-12***

*Įsakymas paskelbtas: TAR 2016-04-29, i. k. 2016-10760*



**LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS**

**DĖL VIEŠOJO VALDYMO TOBULINIMO 2012–2020 METŲ PROGRAMOS  
ĮGYVENDINIMO 2016–2018 METŲ VEIKSMŲ PLANO PATVIRTINIMO**

2016 m. balandžio 29 d. Nr. 1V-329

Vilnius

Vadovaudamasis Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos patvirtinimo“, 16 punktu ir atsižvelgdamas į Strateginio planavimo metodiką, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 827 „Dėl Strateginio planavimo metodikos patvirtinimo“:

1. T v i r t i n u Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų planą (pridedama).
2. S i ū l a u savivaldybėms dalyvauti įgyvendinant šio įsakymo 1 punkte patvirtintą planą.

Vidaus reikalų ministras

Tomas Žilinskas

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro

2016 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 1V-329

## **VIEŠOJO VALDYMO TOBULINIMO 2012–2020 METŲ PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO 2016–2018 METŲ VEIKSMŲ PLANAS**

### **I. SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA**

1. Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų planas (toliau – Planas) skirtas įgyvendinti Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programoje, patvirtintoje Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos patvirtinimo“, (toliau – Programa), nustatytus Programos tikslus ir uždavinius.

2. Plane pateikiamos:

2.1. 2016–2018 metų laikotarpio Programos nuostatas įgyvendinančios priemonės, šių priemonių įgyvendinimo veiksmai, jiems atlikti reikalingas finansavimas ir finansavimo šaltiniai, atsakingi šių veiksmų vykdytojai;

2.2. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 priemonės „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“, Nr. 10.1.1-ESFA-V-913 priemonės „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“, Nr. 10.1.2-ESFA-V-915 priemonės „Viešojo valdymo institucijų atvirumo didinimas ir visuomenės įsitraukimo į viešojo valdymo procesus skatinimas“, Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 priemonės „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“, Nr. 10.1.4-ESFA-V-921 priemonės „Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“, Nr. 10.1.4-ESFA-V-922 priemonės „Teisingumo sistemos veiksmingumo didinimas“, Nr. 10.1.5-ESFA-V-923 priemonės „Žmogiškųjų išteklių valdymo tobulinimas valstybinėje tarnyboje sisteminiu lygmeniu“, Nr. 10.1.5-ESFA-V-924 priemonės „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strateginių kompetencijų centralizuotas stiprinimas“ ir Nr. 10.1.5-ESFA-V-925 priemonės „Valstybės įstaigų vadovų grandies stiprinimas“ (toliau – 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioritetas) lėšomis, prioritetinis sąrašas (priedas);

2.3. Plano įgyvendinimo vertinimo kriterijai ir jų rodiklių siekiamos reikšmės.

3. Plano priemonės atitinka Programoje nustatytų uždavinių įgyvendinimo kryptis.

4. Plano įgyvendinimo laikotarpiu dėmesys bus skiriamas visoms Programoje numatytoms viešojo valdymo tobulinimo sritims. Tačiau tam, kad minimaliomis laiko sąnaudomis būtų pasiekti pirmieji Programos nuostatų įgyvendinimo rezultatai, pirmaeiliai Plano įgyvendinimo veiksmai bus siejami su šių iniciatyvų įgyvendinimu:

4.1. viešojo valdymo institucijų turimos informacijos viešinimo politikos nustatymu ir konsultavimosi su visuomene sąlygų užtikrinimu;

4.2. visuomenei teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų inventorizacija ir jų teikimo sąlygų įvertinimu ir gerinimu;

4.3. įrodymais grįstos informacijos panaudojimu sprendimams priimti, reglamentavimo kokybės užtikrinimu;

4.4. viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimo gerinimu, pasitelkiant projektų / procesų valdymo praktiką;

4.5. aukštesniosios valstybės tarnybos grandies stiprinimu ir kompetencijomis grįsto valstybės tarnautojų valdymo modelio diegimu.

5. Plano priemonės atitinka Valstybės pažangos strategijos „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2012 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. XI-2015 „Dėl Valstybės pažangos strategijos „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“ patvirtinimo“ ir 2014–2020 metų nacionalinės pažangos programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. lapkričio 28 d. nutarimu Nr. 1482 „Dėl 2014–2020 metų nacionalinės pažangos programos patvirtinimo“, prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ nuostatas. Plano įgyvendinimo rezultatai prisidės prie minėtuose strateginiuose dokumentuose numatytų šalies pažangos vertinimo rodiklių pasiekimo.

6. Plano priemonių įgyvendinimo veiksmais bus padidintas viešojo valdymo atvirumas, sudarytos sąlygos aktyvesniam visuomenės dalyvavimui viešojo valdymo procesuose, bus sukurtos geresnės kokybės ir lengviau prieinamos viešosios ir administracinės paslaugos, o viešojo valdymo institucijų veikla bus labiau orientuota į rezultatus, valstybės tarnyba – profesionalesnė ir labiau kompetentinga.

7. Plano įgyvendinimo koordinavimas ir priežiūra vykdoma vadovaujantis Programos IV skyriaus „Programos įgyvendinimas ir atsakomybė“ nuostatomis.

## II SKYRIUS

### PLANO TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS, PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO VEIKSMAI, JIEMS REIKALINGAS FINANSAVIMAS, FINANSAVIMO ŠALTINIAI IR ĮGYVENDINANČIOS INSTITUCIJOS

| Eil. Nr.      | Tikslo, uždavinio, priemonės pavadinimas, priemonės įgyvendinimo veiklos  | Institucijų planuojama lėšų suma priemonės įgyvendinimo veiksmų vykdymui (Eur) | Galimas finansavimo šaltinis                              | Įvykdymo terminas | Įgyvendinanti institucija  |
|---------------|---|--|---|-------------------|--|
| <b>1.</b>     | <b>Tikslas – užtikrinti viešojo valdymo procesų atvirumą ir skatinti visuomenę aktyviai juose dalyvauti</b>   |  |   |                   |  |
| <b>1.1.</b>   | <b>Uždavinys – užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos skaidrumą ir viešosios informacijos prieinamumą visuomenei</b>                        |  |   |                   |  |
| <b>1.1.1.</b> | <b>Priemonė – nustatyti skelbiamos informacijos formą ir turinį. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>  |  |   |                   |  |
| 1.1.1.1.      | Vykdyti gyventojų apklausas apie Valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos veiklos ir teikiamų paslaugų žinomumą | 2 751,00   | Planuojamos Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos | Kasmet            | Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |
| 1.1.1.2.      | Įgyvendinti Lietuvos atvirų duomenų iniciatyvą  | 365 500,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų                     | 2016–2018 m.      | Informacinės visuomenės plėtros  |

|             |   |            |   |                        |  |
|-------------|---|------------|---|------------------------|--|
|             |   |            | investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.2-ESFA-V-915 „Viešojo valdymo institucijų atvirumo didinimas ir visuomenės įsitraukimo į viešojo valdymo procesus skatinimas“ skirtos lėšos                                       |                        | komitetas prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Informacinės visuomenės plėtros komitetas) |
| 1.1.1.3.    | Didinti viešojo administravimo sektoriaus veiklos skaidrumą, atskaitomybę, sprendimų priėmimo kokybę, perkeliant Vyriausybės kanceliarijos, Vyriausybės įstaigų, ministerijų ir joms pavaldžių įstaigų veiklos informaciją į bendrą portalą „Mano Vyriausybė“ | 650 300,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.2-ESFA-V-915 „Viešojo valdymo institucijų atvirumo didinimas ir visuomenės įsitraukimo į viešojo valdymo procesus skatinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. III ketv. | Informacinės visuomenės plėtros komitetas  |
| <b>1.2.</b> | <b>Uždavinys – skatinti visuomenę, ypač</b>   |            |   |                        |  |

|               |   |               |   |              |  |
|---------------|---|---------------|---|--------------|--|
|               | <b>nevyriausybines organizacijas ir vietos bendruomenes, dalyvauti viešojo valdymo procesuose</b>   |               |   |              |  |
| <b>1.2.1.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti konsultavimąsi su visuomene ir didinti jos dalyvavimo viešojo valdymo procesuose galimybes. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>  |               |   |              |  |
| 1.2.1.1.      | Vykdyti Atviros Vyriausybės ir kitas priemones, skatinančias visuomenę aktyviau dalyvauti viešajame valdyme, sukuriant ir praktikoje išbandant viešojo valdymo institucijų konsultavimosi su visuomene mechanizmą, visuomenės dalyvavimo viešojo valdymo procesuose veiksmingumo ir vertinimo sistemą, parengiant ir įgyvendinant komunikacijos planą, skirtą viešinti informaciją apie Vyriausybės veiklą ir visuomenės dalyvavimo valdyme galimybes | 2 939 500 ,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.2-ESFA-V-915 „Viešojo valdymo institucijų atvirumo didinimas ir visuomenės įsitraukimo į viešojo valdymo procesus skatinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Vyriausybės kanceliarija, Vidaus reikalų ministerija                       |
| 1.2.1.2.      | Organizuoti viešąsias konsultacijas (forumą) su jaunimo organizacijomis, parengti strategiją vaikų ir jaunimo edukacijos darbo teisės ir darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, skatinti jaunimo užimtumą ir plėtoti nelaimingų atsitikimų darbe bei nelegalaus darbo prevenciją  | -             | -   | 2016–2018 m. | Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |
| 1.2.1.3.      | Vykdyti gyventojų informavimą ir švietimą, siekiant paskatinti juos aktyviau dalyvauti viešojo valdymo procesuose   | 1 540 000,00  | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų   | 2016–2018 m. | nevyriausybinių organizacijos  |

|          |  |              |   |              |                               |
|----------|--|--------------|---|--------------|-------------------------------|
|          |  |              | veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.2-ESFA-K-917 „Visuomenės nepakantumo korupcijai didinimo ir dalyvavimo viešojo valdymo procesuose skatinimas“ skirtos lėšos   |              |                               |
| 1.2.1.4. | Stiprinti nevyriausybių organizacijų institucinius gebėjimus, reikalingus dalyvauti viešojo valdymo sprendimų priėmimo     | 2 682 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.2-ESFA-K-917 „Visuomenės nepakantumo korupcijai didinimo ir dalyvavimo viešojo valdymo procesuose skatinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | nevyriausybinės organizacijos |
| 1.2.2.   | <b>Priemonė – nustatyti ir įgyvendinti priemones, skatinančias gyventojus ir vietos bendruomenes dalyvauti sprendžiant</b> |              |   |              |                               |

|               |   |              |  |              |                                      |
|---------------|---|--------------|--|--------------|--------------------------------------|
|               | <b>viešuosius vietos reikalus.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:  |              |  |              |                                      |
| 1.2.2.1.      | Vykdyti vietos gyventojų apklausų atlikimo ir gyventojų dalyvavimo jose stebėseną, jos rezultatus skelbti Vidaus reikalų ministerijos interneto svetainėje ir su jais supažindinti savivaldybes                 | -            | -  | Kasmet       | Vidaus reikalų ministerija           |
| <b>2.</b>     | <b>Tikslas – užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą</b>  |              |  |              |                                      |
| <b>2.1.</b>   | <b>Uždavinys – gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei</b>  |              |  |              |                                      |
| <b>2.1.1.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:   |              |  |              |                                      |
| 2.1.1.1.      | Pagerinti viešųjų ir administracinių paslaugų teikimą asmenims, patobulinant viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės sistemą ir padidinant informacijos apie paslaugas kokybę ir prieinamumą | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Vidaus reikalų ministerija           |
| 2.1.1.2.      | Pagerinti migracijos srities paslaugų kokybę, patobulinant šių paslaugų teikimo procesus ir jų valdymą, įdiegiant inovatyvią  | 3 300 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų  | 2016–2018 m. | Migracijos departamentas prie Vidaus |

|          |   |            |  |              |   |
|----------|---|------------|--|--------------|---|
|          | Lietuvos migracijos informacinę sistemą   |            | veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos |              | reikalų ministerijos, Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos, Asmens dokumentų išrašymo centras prie Vidaus reikalų ministerijos, Užsienio reikalų ministerija, valstybės įmonė „Registruų centras“ |
| 2.1.1.3. | Didinti socialinės paramos paslaugų prieinamumą, parengti pakeistų ir naujų paslaugų teikimo tvarkas, gaires pakeistoms ir naujai sukurtoms paslaugų teikimo tvarkoms įdiegti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (SPIS), taip pat įdiegti priemones, užtikrinančias SPIS prieinamumą ir nepertraukiamą veikimą | 612 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo   | 2016–2017 m. | Socialinės apsaugos ir darbo ministerija  |



|          |  |              |  |              |  |
|----------|--|--------------|--|--------------|--|
|          |  |              | subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos  |              |  |
| 2.1.1.4. | Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių konsultavimo paslaugų teikimą, sukuriant ir įdiegiant vieningo konsultavimo ir informavimo Lietuvos muitinėje tinklą muitinės klientams                           | 799 200,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Muitinės departamentas prie Finansų ministerijos         |
| 2.1.1.5. | Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių konsultavimo paslaugų teikimą, patobulinant Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos Mokesčių informacijos centro konsultavimo telefonu sistemą | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų  | 2016–2018 m. | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |

|          |   |              |  |              |                                |
|----------|---|--------------|--|--------------|--------------------------------|
|          |   |              | iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos   |              |                                |
| 2.1.1.6. | Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, parengiant pagrindines mirties priežastis Lietuvoje lemiančių būklių diagnostikos, gydymo, medicininės reabilitacijos ir slaugos metodinius dokumentus (metodikas, protokolus, algoritmus) bei sukuriant jų rengimo ir atnaujinimo standartą | 1 500 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Sveikatos apsaugos ministerija |
| 2.1.1.7. | Pagerinti Bendrojo pagalbos centro teikiamų paslaugų kokybę, sukuriant ir įdiegiant rizikų valdymo modulį bei specializuotą pagalbos centrų valdymo sistemą, paremtą EENA organizacijos pagalbos centrų valdymo standartu   | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos,   | 2016–2018 m. | Bendrasis pagalbos centras     |

|           |  |              |  |              |  |
|-----------|--|--------------|--|--------------|--|
|           |  |              | skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos  |              |  |
| 2.1.1.8.  | Pagerinti Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos teikiamų paslaugų kokybę įgyvendinant priemones, pagerinančias asmenų aptarnavimo administruojant nacionalinės paramos investicijas procesus  | 504 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos         |
| 2.1.1.9.  | Supaprastinti leidimų būti ar verstis veikla valstybės sienos apsaugos zonoje, būti vidaus vandenyse ar pasienio juostoje išdavimo procedūras  | -            | -  | 2016–2018 m. | Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos |
| 2.1.1.10. | Pagerinti nacionalinės sveikatos sistemos priežiūros įstaigose teikiamų laboratorinės diagnostikos bei medicinos prietaisų ir priemonių sterilizavimo ir dezinfekcijos paslaugų priežiūrą ir kokybę bei tobulinti neaiškios kilmės medžiagų keliamų grėsmių valdymo paslaugas, diegiant Lietuvos ir tarptautinius standartus | 1 730 827,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“   | 2016–2017 m. | Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija           |

|           |   |              |  |              |  |
|-----------|---|--------------|--|--------------|--|
|           |   |              | priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos  |              |  |
| 2.1.1.11. | Pagerinti informacijos teikimą bei asmenų konsultavimą policijos įstaigose, įdiegiant vieningą informacijos teikimo telekomunikacines priemones liniją  | 493 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos |
| 2.1.1.12. | Gerinti visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas, tobulinant valstybinių (valstybės perduotų savivaldybėms) visuomenės sveikatos priežiūros funkcijų įgyvendinimo savivaldybėse valdymo efektyvumą | 1 375 090,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr.   | 2016–2018 m. | Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras             |

|           |   |              |  |              |   |
|-----------|---|--------------|--|--------------|---|
|           |   |              | 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos  |              |   |
| 2.1.1.13. | Pagerinti kultūros paveldo apsaugos srities paslaugų teikimą, optimizuojant šių paslaugų teikimo procesus bei įdiegiant paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones | 1 500 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Kultūros paveldo departamentas prie Kultūros ministerijos, Kultūros ministerija |
| 2.1.1.14. | Pagerinti informacijos, susijusios su asmens duomenų apsauga, teikimą bei asmenų konsultavimą sukuriant ir įdiegiant Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje vieningo konsultavimo modelį  | -            | -  | 2016–2017 m. | Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija  |
| 2.1.1.15. | Pagerinti informacijos apie visuomenės sveikatos bei radiacinę saugą teikimą, sukuriant ir įdiegiant vienodo konsultavimo sistemą   | 200 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos  | 2016–2018 m. | Nacionalinis visuomenės sveikatos centras su departamentais                     |

|           |  |            |  |              |   |
|-----------|--|------------|--|--------------|---|
|           |  |            | prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos   |              | apskirtyse, Radiacinės saugos centras   |
| 2.1.1.16. | Užtikrinti socialinės globos įstaigų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę, įdiegiant priemones, užtikrinančias socialinių paslaugų kokybę, priežiūros ir kontrolės efektyvumą                             | 94 500,00  | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2016–2017 m. | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |
| 2.1.1.17. | Pagerinti teikiamų paslaugų ir gyventojų aptarnavimo kokybę viešojo sektoriaus įstaigose: optimizuojant paslaugų teikimo procesus, standartizuojant gyventojų aptarnavimo praktiką, diegiant paslaugų ir | 900 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos  | 2016–2018 m. | Vidaus reikalų ministerija  |

|           |  |              |  |              |  |
|-----------|--|--------------|--|--------------|--|
|           | aptarnavimo kokybės vertinimo įrankius, stiprinant komunikaciją ir paslaugų bei aptarnavimo kokybei užtikrinti reikalingas paskatas ir kompetencijas   |              | prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos   |              |  |
| 2.1.1.18. | Pagerinti su specialiųjų žemės naudojimo sąlygų taikymu susijusių paslaugų teikimo kokybę ir padidinti jų prieinamumą, sukuriant ir įdiegiant visuomenės poreikius atitinkančią paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo sistemą bei kokybės stebėsenos ir vertinimo priemones | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos | 2017–2018 m. | Aplinkos ministerija, valstybės įmonė „Registru centras“ |
| 2.1.1.19. | Pagerinti su aplinkosauga susijusių paslaugų teikimo kokybę ir padidinti jų prieinamumą, sukuriant ir įdiegiant visuomenės poreikius atitinkančią aplinkosauginių  | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos  | 2018 m.      | Aplinkos ministerija                                     |

|           |  |                  |   |              |  |
|-----------|--|------------------|---|--------------|--|
|           | paslaugų teikimo sistemą   |                  | prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ skirtos lėšos                                |              |  |
| 2.1.1.20. | Pagerinti viešojo valdymo institucijų, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė, paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybę, kuriant, tobulinant, diegiant su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu susijusius veiklos procesus, diegiant kokybės vadybos sistemas / metodus, rengiant piliečių chartijas, paslaugų ir aptarnavimo kokybės standartus, vykdant tyrimus, skirtus įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, ir kitas paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones. | 15 929<br>101,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Viešojo valdymo institucijos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė                                   |
| 2.1.1.21. | Pagerinti viešąsias paslaugas teikiančių viešojo valdymo institucijų, kurių savininkė ar dalininkė – valstybė, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo organizavimą, kuriant, tobulinant, diegiant su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu susijusius veiklos procesus, paslaugų ir (ar)  | 6 763 479,00     | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir  | 2016–2018 m. | Viešąsias paslaugas teikiančios viešojo valdymo institucijos (biudžetinės įstaigos ir viešosios įstaigos), |



|               |   |            |   |              |   |
|---------------|---|------------|---|--------------|---|
|               | asmenų aptarnavimo kokybės (įskaitant visuomenės pasitenkinimą paslaugomis ir aptarnavimu) stebėsenos ir vertinimo priemonės (įrankius); diegiant kokybės vadybos sistemas / metodus, rengiant piliečių chartijas, vykdant tyrimus, skirtus įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, ir kitas paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones. |            | pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.3-ESFA-K-919 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo organizavimo gerinimas viešojo valdymo institucijose“ skirtos lėšos |              | kurių savininkė ar dalininkė – valstybė       |
| <b>3.</b>     | <b>Tikslas – stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą</b>   |            |   |              |   |
| <b>3.1.</b>   | <b>Uždavinys – diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą</b>   |            |   |              |   |
| <b>3.1.1.</b> | <b>Priemonė – plačiau naudoti informaciją apie viešojo valdymo institucijų veiklos rezultatus ir jos analizės duomenis. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>   |            |   |              |   |
| 3.1.1.1.      | Įvertinus susitarimų tarp Ministro Pirmininko, finansų ministro ir atitinkamo ministro dėl planuojamų pasiekti rezultatų ir asignavimo limitų, kasmet teikti pasiūlymus dėl programų vertinimo ir koordinuoti atitinkamų metų Vyriausybės patvirtintame programų vertinimo plane numatytų programų vertinimo atlikimą   | -          | -   | Kasmet       | Finansų ministerija, Vyriausybės kanceliarija |
| 3.1.1.2.      | Sustiprinti strateginio planavimo ir veiklos rezultatų valdymo sistemos koordinavimą Vyriausybės lygiu, stiprinant Vyriausybės kanceliarijos strateginio planavimo ir veiklos rezultatų valdymo sistemos koordinavimui reikalingas analitines kompetencijas, atliekant sisteminius strateginio planavimo sistemos funkcionavimo vertinimus ir teikiant tobulinimo pasiūlymus,     | 558 480,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“                | 2016–2018 m. | Vyriausybės kanceliarija                      |

|          |   |            |   |              |                                   |
|----------|---|------------|---|--------------|-----------------------------------|
|          | atliekant strateginio planavimo procesų kokybės priežiūrą, teikiant individualias konsultacijas kaip pagerinti veiklos valdymo procesus ministerijose, sukuriant strateginio planavimo ekspertų tinklą  |            | priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |              |                                   |
| 3.1.1.3. | Tobulinti sveikatos srities viešojo valdymo institucijų veiklos efektyvumą ir gebėjimus, diegiant įrodymais grįsto valdymo priemones  | 340 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Sveikatos apsaugos ministerija    |
| 3.1.1.4. | Stiprinti visuomenės pasitikėjimą teismais: tęsti kokybės standartų diegimą visoje teismų sistemoje, kelti teisėjų ir teismų darbuotojų kompetencijas teisingumo vykdymo ir įgyvendinimo procese, užtikrinti aiškesnį teismų sprendimų rašymą ir jų aiškinimą visuomenei, parengti ir įgyvendinti teismų komunikacijos strategiją paremtą visuomenės ir procesų dalyvių apklausomis | 357 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4-ESFA-V-922  | 2016–2018 m. | Nacionalinė teismų administracija |

|          |  |              |   |              |   |
|----------|--|--------------|---|--------------|---|
|          |  |              | „Teisingumo sistemos veiksmingumo didinimas“ skirtos lėšos  |              |   |
| 3.1.1.5. | Sukurti ir įdiegti kūno kultūros ir sporto srities stebėsenos ir vertinimo sistemą, siekiant užtikrinti efektyvų kūno kultūros ir sporto srities informacijos valdymą ir šia informacija pagrįstų valdymo sprendimų priėmimą | 300 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2017–2018 m. | Kūno kultūros ir sporto departamentas   |
| 3.1.1.6. | Didinti regionų tvarios plėtros planavimo ir įgyvendinimo efektyvumą ir kokybę   | 1 900 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų                                  | 2017–2018 m. | Regioninės plėtros departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Vidaus reikalų ministerija, viešoji įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra (toliau - Centrinė projektų valdymo agentūra) |

|          |  |              |   |         |                                |
|----------|--|--------------|---|---------|--------------------------------|
|          |  |              | veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |         |                                |
| 3.1.1.7. | Užtikrinti duomenimis pagrįsto švietimo valdymo kultūros plėtrą savivaldybėse, diegiant ir tobulinant švietimo politikos analizės įrankius ir sustiprinant valstybės tarnautojų bei darbuotojų, dirbančių šioje srityje, gebėjimus                               | 500 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2018 m. | Švietimo ir mokslo ministerija |
| 3.1.1.8. | Įkurti kompetencijų centrą, siekiant stiprinti Energetikos ministerijos institucinius gebėjimus energetikos vartotojų elgsenos, energetikos sektoriaus duomenų analitikos ir rizikos valdymo srityje bei didinti energetikos politikos reglamentavimo efektyvumą | 1 700 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2018 m. | Energetikos ministerija        |

|           |  |              |   |              |   |
|-----------|--|--------------|---|--------------|---|
| 3.1.1.9.  | Įkurti analizės, modeliavimo ir rizikos valdymo kompetencijų centrą (i. MAMC), siekiant sustiprinti Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos institucinius gebėjimus mokesčių mokėtojų elgsenos modeliavimo, mokestinių pajamų analitikos ir rizikos valdymo srityje | 3 095 769,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos                          |
| 3.1.1.10. | Tobulinti ir efektyvinti strateginio planavimo ir valdymo procesus Kultūros ministerijoje ir kultūros ministrui pavestose valdymo srityse veikiančiose įstaigose   | 500 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2018 m.      | Kultūros ministerija, Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, Finansų ministerija |
| 3.1.1.11. | Sukurti bei įdiegti švietimo pasiūlos analizės, vertinimo ir planavimo sistemą   | 704 450,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų   | 2018 m.      | Mokslo ir studijų stebėsenos ir   |

|           |   |              |   |                      |  |
|-----------|---|--------------|---|----------------------|--|
|           |   |              | investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos                                       |                      | analizės centras                         |
| 3.1.1.12. | Sukurti ir įdiegti žemės ūkio verslo analizės sistemą sprendimams priimti   | 1 800 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2018 m.              | Žemės ūkio ministerija                   |
| 3.1.1.13. | Sukurti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės paramos politikos pokyčių prognozavimo, sprendimų derinimo, valdymo ir veiksmingumo stebėsenos | 1 164 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos   | 2016–2018 m II ketv. | Socialinės apsaugos ir darbo ministerija |

|           |   |               |   |              |   |
|-----------|---|---------------|---|--------------|---|
|           | sistemą   |               | prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos   |              |   |
| 3.1.1.14. | Plėtoti tarpžinybinę mokestinių duomenų saugyklą ir didinti naudojamumą, atliekant esamos būklės analizę ir specifikavimą, įvertinant duomenų analizės priemonės pritaikymo galimybes ir jų rezultatyvumą svarbiausiose viešojo administravimo srityse, sukuriant ir įdiegiant duomenų išgavimo, paruošimo ir pateikimo priemones, įgyvendinant taikomuosius sprendimus, sukuriant ir išbandant pažangias tarpinstitucines duomenų analizės priemones | 720 000,00    | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Informacinės visuomenės plėtros komitetas |
| 3.1.1.15. | Stiprinti struktūrinių reformų bei viešosios politikos strateginių sprendimų kokybę, Vyriausybės lygiu sukuriant įrodymais grįsto valdymo kompetencijų centrą prie Vyriausybės kanceliarijos, kuris atliktų kaštų ir naudos analizę strateginiais klausimais ir kitus   | 6 600 011 ,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės  | 2018 m .     | Vyriausybės kanceliarija                  |

|               |   |              |  |              |                          |
|---------------|---|--------------|--|--------------|--------------------------|
|               | <p>sisteminius vertinimus žmogiškųjų išteklių konkurencingumo didinimo, geresnio reglamentavimo, inovacijų (MTEPI) konkurencingumo didinimo, šešėlinės ekonomikos masto ir įtakos vertinimo ir kitose srityse, prisidėtų prie efektyvaus tarpinstitucinio bendradarbiavimo ir aktyvaus viešosios politikos proceso formavimo ir valdymo</p> |              | <p>poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos</p>  |              |                          |
| 3.1.1.16.     | <p>Užtikrinti vieningos, viešuosius interesus atitinkančios, informacijos apie Lietuvą pateikimą, sukuriant ir įdiegiant konsoliduotą tokios informacijos rengimo ir valdymo modelį</p>   | 1 384 000,00 | <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos</p> | 2018 m.      | Vyriausybės kanceliarija |
| <b>3.1.2.</b> | <p><b>Priemonė – mažinti reglamentavimą ir gerinti teisės aktų kokybę.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</p>  |              |  |              |                          |
| 3.1.2.1.      | <p>Atlikti pasirinktų valstybės politikos sričių teisinio reguliavimo tinkamumo patikras, mažinti administracinę naštą ir prisitaikymo išlaidas verslui minėtose srityse</p>  | 800 000,00   | <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos</p>   | 2016–2018 m. | Ūkio ministerija         |



|          |   |            |  |                           |                  |
|----------|---|------------|--|---------------------------|------------------|
|          |   |            | prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4.-ESFA-V-921 „Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“ skirtos lėšos   |                           |                  |
| 3.1.2.2. | Atlikti administracinės naštos ir kitos reguliavimo naštos verslui vertinimą pasirinktose savivaldybėse ir parengti šios naštos mažinimo pasiūlymus | 340 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4.-ESFA-V-921 „Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“ skirtos lėšos | 2017 m. IV ketv.– 2018 m. | Ūkio ministerija |
| 3.1.2.3. | Įgyvendinti pažangias ūkio subjektų veiklos priežiūros priemones, siekiant padidinti ūkio subjektų veiklos priežiūros sistemos efektyvumą           | 685 401,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus  | 2016–2018 m.              | Ūkio ministerija |

|               |   |            |   |              |  |
|---------------|---|------------|---|--------------|--|
|               |   |            | <p>viešasis valdymas“<br/>priemonei Nr. 10.1.4.-ESFA-V-921<br/>„Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“<br/>skirtos lėšos</p>   |              |  |
| 3.1.2.4.      | <p>Sukurti ir įdiegti daugiafunkcinį ūkio subjektų, vykdančių alkoholio produktų, tabako gaminių ir narkotinių ir psichotropinių medžiagų prekursorių komercines veiklas, konsultavimo modelį</p>   | 95 000,00  | <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“<br/>priemonei Nr. 10.1.4.-ESFA-V-921<br/>„Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“<br/>skirtos lėšos</p> | 2016–2018 m. | Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas |
| <b>3.1.3.</b> | <p><b>Priemonė – stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir skatinti sutarimo kultūrą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</p>   |            |   |              |  |
| 3.1.3.1.      | <p>Pagerinti Lietuvos vystomojo bendradarbiavimo politikos įgyvendinimą ir įsitraukimą į tarptautinio vystomojo bendradarbiavimo veiklas ir sustiprinti valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių šioje srityje, gebėjimus, rengiant strategiją, veiksmų planą, gaires dėl Lietuvos įsitraukimo į</p> | 467 500,00 | <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir</p>   | 2016–2018 m. | Užsienio reikalų ministerija                           |

|                 |   |              |  |                       |  |
|-----------------|---|--------------|--|-----------------------|--|
|                 | tarptautinio vystomojo bendradarbiavimo programas bei jas įgyvendinant, rengiant mokymus ir seminarus, taip pat „praktikų klubus“ valstybėms institucijoms, organizuojant pažintinius vizitus viešojo administravimo institucijoms, peržiūrint teisės aktus, organizuojant tarptautines konferencijas bei viešinant informaciją |              | pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos   |                       |  |
| <b>3.1.4.</b>   | <b>Priemonė – gerinti viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimą – diegti projektinį ir procesų valdymą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:  |              |  |                       |  |
| <b>3.1.4.1.</b> | Sukurti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų informacinę sistemą (PAIS), siekiant padidinti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų veiklos efektyvumą ir ūkio subjektų pasitenkinimą šių institucijų veikla   | 7 040 952,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4.-ESFA-V-921 „Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. II ketv. | Ūkio ministerija   |
| 3.1.4.2.        | Sukurti ir įdiegti mokslo ir inovacijų politikos prioritetų nustatymo sistemą, nustatant mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros (MTEP) ir inovacijų politikos prioritetus ir stiprinant viešojo valdymo institucijų gebėjimus  | 1 231 146,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės   | 2016–2018 m.          | Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras, Ūkio ministerija |

|          |  |              |   |              |  |
|----------|--|--------------|---|--------------|--|
|          |  |              | poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |              |  |
| 3.1.4.3. | Sukurti žemės analizės veiklos modelį ir įdiegti žemės analizės sistemą, skirtą žemės valdymo ir administravimo sprendimams priimti  | 510 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos |
| 3.1.4.4. | Sukurti ir įdiegti sveikatos priežiūros įstaigų tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemą, apibrėžiant sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – SPI) procesus, nustatant SPI tinklo pagrindines veiklas ir rodiklius, surenkant faktinių SPI tinklo pagrindinių veiklos rodiklių apskaičiavimui reikalingus duomenis, apibrėžiant sistemos | 1 500 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus   | 2016–2018 m. | Sveikatos apsaugos ministerija                         |

|          |  |              |   |              |                          |
|----------|--|--------------|---|--------------|--------------------------|
|          | tobulinimo gaires, parengiant SPI tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemos palaikymo ir tobulinimo finansavimo modelį, sukuriant pacientų atsiliėpimų surinkimo ir valdymo metodiką  |              | viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos   |              |                          |
| 3.1.4.5. | Gerinti sveikatos sektoriaus valdymo procesus plėtojant visuomenės sveikatos stebėseną, kuriant ir diegiant sveikatos sektoriaus institucijų veiklos stebėsenos priemones, užtikrinant efektyvų sveikatos informacijos valdymą, sukuriant priemones jos objektyvesniam vertinimui ir šiam tikslui pasiekti reikiamų kompetencijų stiprinimui | 2 069 892,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Higienos institutas      |
| 3.1.4.6. | Tobulinti kultūrinės plėtros projektų valdymą, atnaujinant šių projektų programinių konkursinių finansavimo modelį ir sustiprinant kultūrinės plėtros projektų valdymo administracinius bei ekspertinius gebėjimus   | 500 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr.  | 2018 m.      | Lietuvos kultūros taryba |

|          |  |              |   |         |   |
|----------|--|--------------|---|---------|---|
|          |  |              | 10.1.1-ESFA-V-912<br>„Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“<br>„skirtos lėšos   |         |   |
| 3.1.4.7. | Gerinti viešojo valdymo institucijų, dirbančių nepilnamečių nusikalstamumo prevencijos srityje, veiklos organizavimą, įdiegiant nepilnamečių pakartotinio nusikalstamumo rizikos vertinimo sistemą | 102 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2018 m. | Kalėjų departamentas prie Teisingumo ministerijos |
| 3.1.4.8. | Gerinti viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimą jose įdiegiant LEAN metodu pagrįstą procesų valdymo sistemą   | 3 339 764,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-913  | 2018 m. | Vyriausybės kanceliarija                          |

|               |  |              |   |              |                          |
|---------------|--|--------------|---|--------------|--------------------------|
|               |  |              | „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos  |              |                          |
| 3.1.4.9.      | Sustiprinti struktūrinių reformų ir kitų sisteminių darbų koordinavimą Vyriausybės lygiu ir gerinti veiklos organizavimą, Vyriausybei atskaitingose institucijose įdiegiant projektinį valdymą   | 1 519 340,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos | 2018 m.      | Vyriausybės kanceliarija |
| <b>3.1.5.</b> | <b>Priemonė – užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>   |              |   |              |                          |
| 3.1.5.1.      | Didinti valstybinio audito poveikį, įvertinant esamą valstybinių auditų rezultatų poveikį viešojo sektoriaus atskaitingumo didinimui ir valstybės turto lėšų naudojimui, nustatant Valstybės kontrolės veiklos tobulinimo planą bei parengiant valstybinio audito poveikio matavimo metodiką | 153 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir  | 2016–2017 m. | Valstybės kontrolė       |

|          |   |            |   |              |  |
|----------|---|------------|---|--------------|--|
|          |   |            | viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |              |  |
| 3.1.5.2. | Sukurti ir įdiegti mokslinių tyrimų, eksperimentinės plėtros ir inovacijų infrastruktūros plėtros analizės ir vertinimo sistemą, siekiant įrodymais grįsto sprendimų priėmimo Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centre | 279 185,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras |
| 3.1.5.3. | Pagerinti Lietuvos teismų ekspertizės centro procesų valdymą, įdiegiant kokybės standartus, akredituojant naujus tyrimo metodus   | 87 000,00  | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4-ESFA-V-922 „Teisingumo sistemos veiksmingumo didinimas“ skirtos lėšos                                       | 2016–2017 m. | Lietuvos teismų ekspertizės centras              |



|          |  |            |   |              |  |
|----------|--|------------|---|--------------|--|
| 3.1.5.4. | Įdiegti Bendrąjį vertinimo modelį Nacionalinėje žemės tarnyboje prie Žemės ūkio ministerijos   | -          | -   | 2016–2018 m. | Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos                   |
| 3.1.5.5. | Sukurti ir įdiegti Sveikatos technologijų, susijusių su vaistais, vertinimo sistemą Valstybinėje vaistų kontrolės tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos | 467 500,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos |
| 3.1.5.6. | Įdiegti kokybės vadybos sistemą Konkurencijos taryboje   | 40 000,00  | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos              | 2016–2018 m. | Konkurencijos taryba   |

|               |   |            |  |                      |  |
|---------------|---|------------|--|----------------------|--|
| 3.1.5.7.      | Tobulinti programinio konkursinio mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros (socialinės, kultūrinės) projektų finansavimo modelį bei jo valdymo ir rezultatų priežiūrą, diegiant kokybės vadybos sistemą  | -          | -  | 2016–2018 m.         | Lietuvos mokslo taryba   |
| <b>3.2.</b>   | <b>Uždavinys – nuolat didinti viešojo valdymo institucijų veiklos efektyvumą</b>  |            |  |                      |  |
| <b>3.2.1.</b> | <b>Priemonė – optimizuoti viešojo valdymo institucijų atliekamas funkcijas, nuolat vertinti ir tobulinti šių institucijų valdymą ir gebėjimus.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:  |            |  |                      |  |
| 3.2.1.1.      | Atlikti bendrųjų funkcijų efektyvumo vertinimus ir pateikti Vyriausybei pasiūlymus dėl bendrųjų funkcijų efektyvumo didinimo užduočių kitiems metams  | -          | -  | 2016–2018 m.         | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas, Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, Ūkio ministerija, Informacinės visuomenės plėtros komitetas, koordinuoja – Finansų ministerija |
| 3.2.1.2.      | Plėtoti informacinių ir ryšių technologijų srities projektų vertinimo ir stebėsenos sistemą, parengiant informacinės visuomenės plėtros projektų rengimo metodines rekomendacijas, sukuriant visų informacinės visuomenės plėtros investicijų projektų vertinimo ir stebėjimo sistemą | 150 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų | 2016–2018 m. I ketv. | Informacinės visuomenės plėtros komitetas  |

|          |  |              |   |              |   |
|----------|--|--------------|---|--------------|---|
|          |  |              | skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |              |   |
| 3.2.1.3. | Tobulinti teisinių institucijų informacijos mainų procesą ir didinti veiklos efektyvumą  | 500 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4-ESFA-V-922 „Teisingumo sistemos veiksmingumo didinimas“ skirtos lėšos | 2016–2017 m. | valstybės įmonė „Registru centras“  |
| 3.2.1.4. | Plėtoti taikinamojo tarpininkavimo (mediacijos) sistemą, organizuojant mediacijos mokymus, sukuriant mediatorių egzaminų programą ir mediatorių sąrašą, įrengiant patalpas ikiteisminės mediacijos vykdymui, įgyvendinant mediacijos viešinimo priemonių kompleksą | 1 200 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4-ESFA-V-922 „Teisingumo sistemos veiksmingumo didinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Teisingumo ministerija, Nacionalinė teismų administracija, Vyriausioji administracinių ginčų komisija |
| 3.2.1.5. | Optimizuoti Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos veiklos procesus, gerinti institucijos veiklos valdymą   | 19 000,00    | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų   | 2016 m.      | Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba  |

|          |   |             |  |                      |  |
|----------|---|-------------|--|----------------------|--|
|          |   |             | veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos   |                      |  |
| 3.2.1.6. | Didinti Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomos neįgaliųjų socialinės integracijos programos priemonių įgyvendinimo ir koordinavimo stebėsenos efektyvumą, kuriant ir diegiant neįgaliųjų integracijos stebėsenos sistemą | 493 000,00  | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. I ketv. | Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos                              |
| 3.2.1.7. | Užtikrinti bendrą valstybinę kontrolės „nuo lauko iki stalo“ procesą, sukuriant ir įdiegiant ūkio subjektų rizikos vertinimo sistemą, apimančią visus maisto tvarkymo grandinėje dalyvaujančius ūkio subjektus  | 160 000,000 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir   | 2016–2018 m.         | Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė augalininkystės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, |

|          |   |              |  |              |   |
|----------|---|--------------|--|--------------|---|
|          |   |              | pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.4-ESFA-V-921 „Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“ skirtos lėšos   |              | Valstybinė gyvulių veislininkystės priežiūros tarnyba, Žuvininkystės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, viešoji įstaiga „Ekoagros“ |
| 3.2.1.8. | Užtikrinti Valstybės kontrolės veiklos efektyvumą, optimizuojant veiklos planavimo, auditų valdymo ir stebėsenos, dokumentų valdymo ir kitus veiklos procesus   | 200 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Valstybės kontrolė  |
| 3.2.1.9. | Didinti Lietuvos Europos Sąjungos politikos veiksmingumą, kuriant ir diegiant priemones, skirtas stiprinti Europos Sąjungos politikų poveikio vertinimo gebėjimus ir Europos Sąjungos reikalų koordinavime dalyvaujančių institucijų bendradarbiavimą, taikant standartizuotus sprendimus, vystant bendradarbiavimo Europos Sąjungos politikų komunikacijos klausimais tinklą ir vykdant informacinių sistemų plėtrą, sukuriant Europos Sąjungos politikų sprendimo | 1 162 500,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių   | 2016–2018 m. | Užsienio reikalų ministerija  |

|                 |  |              |   |               |  |
|-----------------|--|--------------|---|---------------|--|
|                 | projektų poveikio vertinimo bei tarpinstitucinę Europos Sąjungos reikalų komunikavimo sistemas, optimizuojant ir plečiant Lietuvos Respublikos narystės Europos Sąjungos informacinės sistemos (LINESIS) funkcionalumus, sukuriant ir įgyvendinant Lietuvos Respublikos piliečių įsidarbinimą tarptautinėse ir Europos Sąjungos institucijose skatinančias priemones |              | reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |               |  |
| <b>3.2.2.</b>   | <b>Priemonė – didinti viešajam valdymui skiriamų išteklių valdymo efektyvumą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:  |              |   |               |  |
| <b>3.2.2.1.</b> | Parengti metodines gaires buhalterinės apskaitos funkcijoms centralizuoti  | -            | -   | 2016 m.       | Finansų ministerija                      |
| 3.2.2.2.        | Gerinti sveikatos apsaugos valdymą, stiprinant epidemiologinę priežiūrą, optimizuojant ir modernizuojant užkrečiamų ligų valdymo procesus  | 483 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m.  | Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras (ULAC) |
| 3.2.2.3.        | Tobulinti valstybės nekilnojamo turto centralizuotą valdymą, stiprinant valstybės turto valdytojų ir VTIPS naudotojų kompetencijas, pasitelkiant išorės pagalbą, adaptuojant ir  | 1 350 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos   | 2016–2018 m.. | valstybės įmonė „Turto bankas“           |

|          |   |              |   |              |   |
|----------|---|--------------|---|--------------|---|
|          | įdiegiant informacinių technologijų įrankius  |              | prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos   |              |   |
| 3.2.2.4. | Užtikrinti efektyvų viešojo sektoriaus resursų naudojimą ir fiskalinę drausmę, didinant investicijų projektų finansinį ir ekonominį naudingumą, pritraukiant kitus investicijų finansavimo šaltinius, stiprinant vidutinės trukmės biudžeto sistemą ir didinant biudžetų orientaciją į siekiamus rezultatus | 3 560 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Centrinė projektų valdymo agentūra, Vyriausybės kanceliarija, Finansų ministerija |
| 3.2.2.5. | Parengti valstybės informacinių išteklių infrastruktūros ir jos valdymo pertvarkymo metodinę ir teisinę bazę bei pertvarkos peržiūros procesus, siekiant sukurti tinkamą metodinę ir teisinę aplinką valstybės informacinių išteklių konsolidavimui įgyvendinti   | 3 220 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius  | 2016–2018 m. | Informacinės visuomenės plėtros komitetas   |

|          |  |              |   |                       |   |
|----------|--|--------------|---|-----------------------|---|
|          |  |              | atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |                       |   |
| 3.2.2.6. | Sukurti ir įdiegti standartizuotų buhalterinės apskaitos duomenų kaupimo ir tvarkymo posistemį   | 1 971 265,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. II ketv. | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos              |
| 3.2.2.7. | Didinti teismų veiklos efektyvumą, analizuojant teismų sistemos išteklių valdymą ir parengiant optimizavimo ir architektūros modelius, perkelti teismų veiklos pokyčius į elektroninę erdvę ir integruojant į teismų informacines sistemas, didinant darbuotojų kompetenciją | 2 500 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis  | 2016–2018 m.          | Nacionalinė teismų administracija, valstybės įmonė „Registru centras“ |



|          |  |              |   |              |   |
|----------|--|--------------|---|--------------|---|
|          |  |              | valdymas“<br>priemonei Nr.<br>10.1.4-ESFA-<br>V-922<br>„Teisingumo<br>sistemos<br>veiksmingumo<br>didinimas“<br>skirtos lėšos   |              |   |
| 3.2.2.8. | Sukurti Socialinių programų / priemonių administravimo ir vertinimo sistemą  | 220 500,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-912 „ Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2016–2017 m. | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |
| 3.2.2.9. | Didinti viešojo sektoriaus statinių planavimui, projektavimui, statybai ir eksploatavimui skiriamų išteklių valdymo efektyvumą ir užtikrinti tinkamą ir ilgalaikį informacijos panaudojimą, sukuriant ir įdiegiant nacionalinę statybos informacijos klasifikatorių, parengiant statinio informacinio modelio norminių dokumentų kompleksą, viešųjų pirkimų ir kitus bendrus metodinius dokumentus | 4 500 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir  | 2018 m.      | Aplinkos ministerija, Viešųjų pirkimų tarnyba   |

|           |  |              |   |              |  |
|-----------|--|--------------|---|--------------|--|
|           |  |              | viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos  |              |  |
| 3.2.2.10. | Padidinti mokesčių administravimo efektyvumą mokesčių apskaičiavimo ir sumokėjimo kontrolės srityje, sukuriant ir įdiegiant nuolatinę mokesčių mokėtojų kontrolės sistemą, leidžiančią operatyviai gauti informaciją nuotoliniu būdu, ją vertinti ir taikyti atitinkamas poveikio priemones taip mažinant fizinių patikrinimų skaičių sąžiningiems mokesčių mokėtojams | 1 448 100,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos | 2017–2018 m. | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |
| 3.2.2.11. | <i>Neteko galios nuo 2018-09-12.</i>   |              |   |              |  |
| 3.2.2.12  | Padidinti viešajam valdymui skirtų išteklių efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant bendrą personalo administravimo informacinę sistemą   | 5 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“                            | 2018 m.      | Valstybės tarnybos departamentas                         |

|           |  |              |  |         |  |
|-----------|--|--------------|--|---------|--|
|           |  |              | skirtos lėšos  |         |  |
| 3.2.2.13. | Padidinti viešajam valdymui skirtų išteklių efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant bendrą dokumentų valdymo informacinę sistemą  | 4 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos | 2018 m. | Vidaus reikalų ministerija, Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos |
| 3.2.2.14. | Padidinti viešajam valdymui skirtų išteklių efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant bendrą buhalterinės apskaitos informacinę sistemą   | 5 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ skirtos lėšos | 2018 m. | Finansų ministerija  |
| 3.2.2.15. | Padidinti priežiūros institucijų paskirtų piniginių sankcijų administravimo efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant sistemą, leidžiančią vienoje vietoje kaupti informaciją apie paskirtas pinigines sankcijas ir | 500 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto   | 2018 m. | Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos                             |

|               |  |              |  |              |                                  |
|---------------|--|--------------|--|--------------|----------------------------------|
|               | ją tvarkyti  |              | „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ skirtos lėšos   |              |                                  |
| <b>3.3.1.</b> | <b>Priemonė – stiprinti aukštesniųjų kategorijų ir vadovaujančiųjų valstybės tarnautojų grandį. Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:</b>  |              |  |              |                                  |
| 3.3.1.1.      | Stiprinti įstaigų vadovų lyderystę, teikti pasiūlymus dėl įstaigų vadovų kompetencijų valdymo sistemos, ugdyti įstaigų vadovų lyderystės ir vadybines kompetencijas  | 1 125 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-V-925 „Valstybės įstaigų vadovų grandies stiprinimas“ skirtos lėšos | 2017–2018 m. | Valstybės tarnybos departamentas |
| 3.3.1.2.      | Centralizuotai stiprinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų vidurinės grandies vadovų ir dirbančiųjų strategines kompetencijas (vadovavimo, lyderystės, pokyčių valdymo, komunikacijos ir analizės bei | 760 000,00   | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės   | 2016–2018 m. | Valstybės tarnybos departamentas |

|               |   |              |   |              |   |
|---------------|---|--------------|---|--------------|---|
|               | pagrindimo), atliekant mokymo turinio tyrimą, rengiant mokymo programas, lektorius, metodinę mokymo medžiagą, organizuojant mokymus   |              | poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-V-924 „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strateginių kompetencijų centralizuotas stiprinimas“ skirtos lėšos  |              |   |
| <b>3.3.2.</b> | <b>Priemonė – didinti valstybės tarnybos patrauklumą.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:   |              |   |              |   |
| 3.3.2.1.      | Diegti ir plėtoti žmogiškųjų išteklių valdymo sprendimus Valstybės tarnautojų registre ir Valstybės tarnybos valdymo informacinėje sistemoje, sukuriant nuotolinių mokymų modulį ir mokymų programas, pritaikytas šiam moduliui, realizuojant viešojo administravimo institucijoje ir įstaigoje dirbančio asmens kvalifikacijos ir darbo patirties duomenų unifikuotą bylą, kuriant ir tobulinant priemones ar įrankius, skirtus efektyviau valdyti žmogiškuosius išteklius viešojo administravimo institucijose ir įstaigose, pritaikytus veikti debesijos paslaugų teikėjo infrastruktūroje | 1 599 900,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-V-923 „Žmogiškųjų išteklių valdymo tobulinimas valstybinėje tarnyboje sisteminiu lygmeniu“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Valstybės tarnybos departamentas                      |
| 3.3.2.2.      | Stiprinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strategines kompetencijas ir gebėjimus elektroninės erdvės bei   | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų   | 2018 m.      | Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto |

|          |   |              |  |              |  |
|----------|---|--------------|--|--------------|--|
|          | elektroninės informacijos saugos srityse  |              | programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-V-924 „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strateginių kompetencijų centralizuotas stiprinimas“ skirtos lėšos  |              | apsaugos ministerijos                              |
| 3.3.2.3. | Valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose kurti, diegti ir (ar) tobulinti personalo valdymo priemones (darbuotojų motyvavimo, grįžtamojo ryšio užtikrinimo ir adaptacijos naujiems ir (arba) po pertraukos į įstaigą grįžtantiems darbuotojams sistemas; atrankos, veiklos vertinimo, karjeros planavimo, mokymų planavimo ir organizavimo (įskaitant mentorystės ir nuotolinio mokymo) sistemas; pareigybių poreikio įvertinimo metodus), | 3 071 800,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-K-926 „Personalo valdymo valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose tobulinimo iniciatyvų skatinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos |
| 3.3.3.   | <b>Priemonė – tobulinti karjeros planavimo ir darbo užmokesčio sistemas.</b> Šios priemonės įgyvendinimo veiksmai:  |              |  |              |  |

|          |   |            |   |              |                                  |
|----------|---|------------|---|--------------|----------------------------------|
| 3.3.3.1. | Įdiegti kompetencijomis grįsto žmogiškųjų išteklių valdymo priemonės valstybės tarnautojų atrankoje | 800 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-V-923 „Žmogiškųjų išteklių valdymo tobulinimas valstybinėje tarnyboje sisteminiu lygmeniu“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Valstybės tarnybos departamentas |
| 3.3.3.2. | Įdiegti kompetencijomis grįstą žmogiškųjų išteklių valdymą vidaus tarnybos sistemoje                | 600 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-V-923 „Žmogiškųjų išteklių valdymo tobulinimas valstybinėje tarnyboje sisteminiu lygmeniu“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Vidaus reikalų ministerija       |
| 3.3.3.3. | Sukurti ir įdiegti Valstybės saugumo departamento žmogiškųjų išteklių valdymo                       | -          | -   | 2016–2018 m. | Valstybės saugumo departamen-    |

|          | sistemą   |              |  |              | tas   |
|----------|---|--------------|--|--------------|---|
| 3.3.3.4. | Kompetencijomis grįsto žmogiškųjų išteklių valdymo valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose diegimas: įstaigai būtinų profesinių kompetencijų nustatymas ir aprašymas; trūkstamų kompetencijų, tikslinių mokymų grupių ir jų mokymo poreikio identifikavimas; darbuotojų mokymas reikalingam kompetencijų lygiui pasiekti | 1 000 000,00 | 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonei Nr. 10.1.5-ESFA-K-926 „Personalo valdymo valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose tobulinimo iniciatyvų skatinimas“ skirtos lėšos | 2016–2018 m. | Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos“ |

*Skyriaus pakeitimai:*

Nr. [IV-456](#), 2016-06-27, paskelbta TAR 2016-06-28, i. k. 2016-17733

Nr. [IV-800](#), 2016-11-11, paskelbta TAR 2016-11-11, i. k. 2016-26707

Nr. [IV-201](#), 2017-03-20, paskelbta TAR 2017-03-20, i. k. 2017-04608

Nr. [IV-627](#), 2017-09-12, paskelbta TAR 2017-09-13, i. k. 2017-14540

Nr. [IV-781](#), 2017-11-15, paskelbta TAR 2017-11-15, i. k. 2017-18044

Nr. [IV-200](#), 2018-03-15, paskelbta TAR 2018-03-15, i. k. 2018-03988

Nr. [IV-653](#), 2018-09-10, paskelbta TAR 2018-09-11, i. k. 2018-14324

### III SKYRIUS

#### PLANO ĮGYVENDINIMO VERTINIMO KRITERIJAI IR SIEKIAMOS REIKŠMĖS

| Eil. Nr. | Tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai ir matavimo vienetai   | Vertinimo kriterijų reikšmės |           |           | Įgyvendinanti institucija                 |
|----------|---|------------------------------|-----------|-----------|---|
|          |   | 2016 metų                    | 2017 metų | 2018 metų |   |
| 1.       | <b>Tikslas – užtikrinti viešojo valdymo procesų atvirumą ir skatinti visuomenę aktyviai juose dalyvauti</b>   |                              |           |           |   |
|          | Gyventojų, žinančių apie galimybes ir būdus teikti siūlymus viešojo valdymo institucijoms jiems svarbiais klausimais, dalis (procentais).   | 42                           | 43        | 44        | Vidaus reikalų ministerija                |
| 1.1.     | <b>Uždavinys – užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos skaidrumą ir viešosios informacijos prieinamumą visuomenei</b>  |                              |           |           |   |
|          | Gyventojų, kurie lankėsi valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėse, teigiamai vertinančių šiose interneto svetainėse pateikiamos informacijos kokybę, dalis (procentais). | 74                           | 76        | 78        | Informacinės visuomenės plėtros komitetas |
|          | Gyventojų, per metus gavusių ar sužinojusių informaciją apie savivaldybės ar seniūnijos veiklą jiems svarbiais klausimais, dalis (procentais).  | 47                           | 50        | 53        | Vidaus reikalų ministerija                |



| Eil. Nr. | Tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai ir matavimo vienetai   | Vertinimo kriterijų reikšmės |               |               | Įgyvendinanti institucija                       |
|----------|---|------------------------------|---------------|---------------|---|
|          |   | 2016 metų                    | 2017 metų     | 2018 metų     |   |
| 1.2.     | <b>Uždavinys – skatinti visuomenę, ypač nevyriausybinę organizaciją ir vietos bendruomenes, dalyvauti viešojo valdymo procesuose</b>                  |                              |               |               |   |
|          | Ministerijų surengtų viešųjų konsultacijų visuomenei svarbiais klausimais, skaičius.  | Kasmet iki 10                | Kasmet iki 10 | Kasmet iki 10 | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Gyventojų, per metus pareiškusių nuomonę, sprendžiant viešuosius vietos reikalus jiems svarbiu klausimu, dalis (procentais).                          | 19                           | 20            | 21            | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 2.       | <b>Tikslas – užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą</b>  |                              |               |               |   |
|          | Administracinių paslaugų teikimo ir aptarnavimo efektyvumo koeficientas.  | 0,85                         | 0,86          | 0,86          | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 2.1.     | <b>Uždavinys – gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę</b>                                   |                              |               |               |   |
|          | Savivaldybių, turinčių piliečių chartijas, dalis (procentais).  | 20                           | 25            | 30            | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, atliekančių asmenų apklausas dėl paslaugų kokybės, dalis (procentais).   | 48                           | 50            | 55            | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Mazėjanti fizinio ar juridinio asmens dalyvavimo našta, gaunant gyvenimo įvykių elektronines paslaugas (procentais).                                  | -                            | -5            | -15           | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 2.2.     | <b>Uždavinys – gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei</b>                |                              |               |               |   |
|          | Prašymams išnagrinėti ir sprendimams priimti reikalinga informacija, kurią gauna pats asmuo prašymą nagrinėjantis valstybės tarnautojas (procentais). | 73                           | 74            | 75            | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 3.       | <b>Tikslas – stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą</b>   |                              |               |               |   |
|          | Valdymo efektyvumo indeksas.  | 19                           | 19            | 19            | Vyriausybės kanceliarija                        |
|          | Gyventojų, manančių, kad viešojo valdymo institucijų veikla gerėja, dalis (procentais).   | 37                           | 40            | 43            | Vidaus reikalų ministerija                      |
| 3.1.     | <b>Uždavinys – diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą</b>   |                              |               |               |   |
|          | Viešųjų išlaidų, kurias apima asignavimų valdytojų programų vertinimas ir funkcijų peržiūra, dalis (procentais kasmet).                               | Kasmet 5                     | Kasmet 5      | Kasmet 5      | Vidaus reikalų ministerija, Finansų ministerija |
|          | Vyriausybės priimtų sprendimų, kurių poveikis vertinamas, dalis (procentais).   | 27                           | 31            | 35            | Vyriausybės kanceliarija                        |
|          | Valstybės tarnautojų, dalyvaujančių kompetencijų tinkluose, dalis (procentais).   | 8                            | 10            | 12            | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, taikančių projektinio ar procesų valdymo metodus, dalis (procentais).  | 40                           | 42            | 45            | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, įdiegusių ir diegiančių kokybės vadybos metodus / sistemas, dalis (procentais).  | 57                           | 59            | 65            | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Atliktų tam tikrų sektorių teisinio reguliavimo peržiūrų –tinkamumo patikrų skaičius.   | 0                            | 0             | 0             | Ūkio ministerija                                |
|          | Viešojo valdymo institucijų atliktų poveikio vertinimų, skirtų administracinei naštai ūkio subjektams nustatyti, didėjimas (procentais).              | 6                            | 8             | 10            | Ūkio ministerija                                |
| 3.2.     | <b>Uždavinys – nuolat didinti viešojo valdymo institucijų veiklos efektyvumą</b>  |                              |               |               |   |
|          | Pagerėjusių Vyriausybei atskaitingų institucijų bendrųjų funkcijų veiklos efektyvumo vertinimo kriterijų dalis (procentais).                          | 65                           | 70            | 75            | Finansų ministerija                             |
|          | Sukurta ir paskelbta valstybės IRT sąveikumo sistema.   | 0                            | 0             | 0             | Vidaus reikalų ministerija                      |
|          | Viešojo valdymo institucijų, įdiegusių konsoliduotus informacinių technologijų valdymo standartus, dalis (procentais).                                | -                            | 10            | 25            | Vidaus reikalų ministerija                      |

| Eil. Nr. | Tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai ir matavimo vienetai  | Vertinimo kriterijų reikšmės |           |           | Įgyvendinanti institucija                                    |
|----------|--|------------------------------|-----------|-----------|--|
|          |  | 2016 metų                    | 2017 metų | 2018 metų |  |
| 3.3.     | <b>Uždavinys – didinti valstybės tarnybos patrauklumą – orientuoti ją į visuomenės poreikius ir veiklos rezultatus, diegti naujoves, didinti jos lankstumą ir kompetenciją</b> |                              |           |           |  |
|          | Gyventojų, manančių, kad valstybės tarnautojų veikla gerėja, dalis (procentais).   | 25                           | 26        | 27        | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |
|          | Viešojo valdymo institucijų, taikančių kompetencijų modelį, dalis (procentais).  | 0                            | 0         | 100       | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |
|          | Valstybės tarnautojų, tobulinusių kvalifikaciją, dalis (procentais).   | 53                           | 54        | 55        | Vidaus reikalų ministerija, Valstybės tarnybos departamentas |

Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų  
programos įgyvendinimo 2016–2018 metų  
veiksmų plano  
priedas

**Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų  
investicijų veiksmų programos 10 prioriteto lėšomis, prioritetas sąrašas**

| <b>Veiks<br/>mo<br/>priorit<br/>etinis<br/>Nr.</b>   | <b>Veiks<br/>mo<br/>Nr.<br/>Veiks<br/>mų<br/>plane</b> | <b>Veiks<br/>mo<br/>pavadinimas</b>  | <b>Įgyvendinančioji<br/>institucija</b>   |
|--|--|--|---|
| <b>I. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 priemonės „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ lėšomis, prioritetas sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |  |  |   |
| 1.   | 3.1.1.15.  | Stiprinti struktūrinių reformų bei viešosios politikos strateginių sprendimų kokybę, Vyriausybės lygiu sukuriant įrodymais grįsto valdymo kompetencijų centrą prie Vyriausybės kanceliarijos, kuris atliktų kaštų ir naudos analizę strateginiais klausimais ir kitus sisteminius vertinimus žmogiškųjų išteklių konkurencingumo didinimo, geresnio reglamentavimo, inovacijų (MTEPI) konkurencingumo didinimo, šešėlinės ekonomikos masto ir įtakos vertinimo ir kitose srityse, prisidėtų prie efektyvaus tarpinstitucinio bendradarbiavimo ir aktyvaus viešosios politikos proceso formavimo ir valdymo | Vyriausybės kanceliarija  |
| 2.   | 3.1.4.2.   | Sukurti ir įdiegti mokslo ir inovacijų politikos prioritetų nustatymo sistemą, nustatant mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros (MTEP) ir inovacijų politikos prioritetus ir stiprinant viešojo valdymo institucijų gebėjimus   | Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras, Ūkio ministerija  |
| 3.   | 3.2.2.4.   | Užtikrinti efektyvų viešojo sektoriaus resursų naudojimą ir fiskalinę drausmę, didinant investicijų projektų finansinį ir ekonominį naudingumą pritraukiant kitus investicijų finansavimo šaltinius, stiprinant vidutinės trukmės biudžeto sistemą ir didinant biudžetų orientaciją į siekiamus rezultatus   | Centrinė projektų valdymo agentūra, Vyriausybės kanceliarija, Finansų ministerija, Viešųjų investicijų plėtros agentūra |
| 4.   | 3.2.2.5.   | Parengti valstybės informacinių išteklių infrastruktūros ir jos valdymo pertvarkymo  | Informacinės visuomenės plėtros   |

|     |           |  |  |
|-----|-----------|--|--|
|     |           | metodinę ir teisinę bazę bei pertvarkos peržiūros procesus, siekiant sukurti tinkamą metodinę ir teisinę aplinką valstybės informacinių išteklių konsolidavimui įgyvendinti  | komitetas  |
| 5.  | 3.2.2.3.  | Tobulinti valstybės nekilnojamo turto centralizuotą valdymą, stiprinant valstybės turto valdytojų ir VTIPS naudotojų kompetencijas, pasitelkiant išorės pagalbą, adaptuojant ir įdiegiant informacinių technologijų įrankius   | Valstybės įmonė Turto bankas                             |
| 6.  | 3.2.2.9.  | Didinti viešojo sektoriaus statinių planavimui, projektavimui, statybai ir eksploatavimui skiriamų išteklių valdymo efektyvumą ir užtikrinti tinkamą ir ilgalaikį informacijos panaudojimą, sukuriant ir įdiegiant nacionalinį statybos informacijos klasifikatorių, parengiant statinio informacinio modelio norminių dokumentų kompleksą, viešųjų pirkimų ir kitus bendrus metodinius dokumentus | Aplinkos ministerija,<br>Viešųjų pirkimų tarnyba         |
| 7.  | 3.1.5.3.  | Sukurti ir įdiegti mokslinių tyrimų, eksperimentinės plėtros ir inovacijų infrastruktūros plėtros analizės ir vertinimo sistemą, siekiant įrodymais grįsto sprendimų priėmimo Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centre  | Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras         |
| 8.  | 3.1.1.9.  | Įkurti analizės, modeliavimo ir rizikos valdymo kompetencijų centrą (i. MAMC), siekiant sustiprinti Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos institucinius gebėjimus mokesčių mokėtojų elgsenos modeliavimo, mokestinių pajamų analitikos ir rizikos valdymo srityje   | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |
| 9.  | 3.1.1.16. | Užtikrinti vieningos, viešuosius interesus atitinkančios, informacijos apie Lietuvą pateikimą, sukuriant ir įdiegiant konsoliduotą tokios informacijos rengimo ir valdymo modelį   | Vyriausybės kanceliarija                                 |
| 10. | 3.2.2.10. | Padidinti mokesčių administravimo efektyvumą mokesčių apskaičiavimo ir sumokėjimo kontrolės srityje, sukuriant ir įdiegiant nuolatinę mokesčių mokėtojų kontrolės sistemą, leidžiančią operatyviai gauti informaciją nuotoliniu būdu, ją vertinti ir taikyti atitinkamas poveikio priemones taip mažinant fizinių patikrinimų skaičių sąžiningiems mokesčių mokėtojams                             | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |
| 11. | 3.1.4.4.  | Sukurti ir įdiegti sveikatos priežiūros įstaigų tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemą,   | Sveikatos apsaugos ministerija                           |

|     |           |   |   |
|-----|-----------|---|---|
|     |           | apibrėžiant sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – SPI) procesus, nustatant SPI tinklo pagrindines veiklas ir rodiklius, surenkant faktinių SPI tinklo pagrindinių veiklos rodiklių apskaičiavimui reikalingus duomenis, įgyvendinant informacinių technologijų sprendimus, apibrėžiant sistemos tobulinimo gaires, parengiant SPI tinklo pagrindinių veiklos rodiklių sistemos palaikymo ir tobulinimo finansavimo modelį, sukuriant pacientų atsiliepimų surinkimo ir valdymo metodiką  |   |
| 12. | 3.1.1.6.  | Didinti regionų tvarios plėtros planavimo ir įgyvendinimo efektyvumą ir kokybę  | Regioninės plėtros departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Vidaus reikalų ministerija, Centrinė projektų valdymo agentūra |
| 13. | 3.1.1.7.  | Užtikrinti duomenimis pagrįsto švietimo valdymo kultūros plėtrą savivaldybėse, diegiant ir tobulinant švietimo politikos analizės įrankius ir sustiprinant valstybės tarnautojų bei darbuotojų, dirbančių šioje srityje, gebėjimus  | Švietimo ir mokslo ministerija  |
| 14. | 3.1.1.2.  | Sustiprinti strateginio planavimo ir veiklos rezultatų valdymo sistemos koordinavimą Vyriausybės lygiu, stiprinant Vyriausybės kanceliarijos strateginio planavimo ir veiklos rezultatų valdymo sistemos koordinavimui reikalingas analitines kompetencijas, atliekant sisteminius strateginio planavimo sistemos funkcionavimo vertinimus ir teikiant tobulinimo pasiūlymus, atliekant strateginio planavimo procesų kokybės priežiūrą, teikiant individualias konsultacijas, kaip pagerinti veiklos valdymo procesus ministerijose, sukuriant strateginio planavimo ekspertų tinklą | Vyriausybės kanceliarija  |
| 15. | 3.1.1.13. | Sukurti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės paramos politikos pokyčių prognozavimo, sprendimų derinimo, valdymo ir veiksmingumo stebėsenos sistemą   | Socialinės apsaugos ir darbo ministerija  |
| 16. | 3.2.1.6.  | Didinti Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomos neįgaliųjų socialinės integracijos programos priemonių įgyvendinimo ir koordinavimo stebėsenos efektyvumą, kuriant ir   | Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos   |

|     |           |   |  |
|-----|-----------|---|--|
|     |           | diegiant neįgaliųjų integracijos stebėsenos sistemą   |  |
| 17. | 3.2.1.9.  | Didinti Lietuvos Europos Sąjungos politikos veiksmingumą, kuriant ir diegiant priemones, skirtas stiprinti Europos Sąjungos politikų poveikio vertinimo gebėjimus ir Europos Sąjungos reikalų koordinavime dalyvaujančių institucijų bendradarbiavimą, taikant standartizuotus sprendimus, vystant bendradarbiavimo Europos Sąjungos politikų komunikacijos klausimais tinklą ir vykdant informacinių sistemų plėtrą, sukuriant Europos Sąjungos politikų sprendimo projektų poveikio vertinimo bei tarpinstitucinę Europos Sąjungos reikalų komunikavimo sistemas, optimizuojant ir plečiant Lietuvos Respublikos narystės Europos Sąjungos informacinės sistemos (LINESIS) funkcionalumą, sukuriant ir įgyvendinant Lietuvos Respublikos piliečių įsidarbinimą tarptautinėse ir Europos Sąjungos institucijose skatinančias priemones | Užsienio reikalų ministerija                             |
| 18. | 3.2.2.6.  | Sukurti ir įdiegti standartizuotų buhalterinės apskaitos duomenų kaupimo ir tvarkymo posistemį  | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos |
| 19. | 3.1.4.5.  | Gerinti sveikatos sektoriaus valdymo procesus plėtojant visuomenės sveikatos stebėseną, kuriant ir diegiant sveikatos sektoriaus institucijų veiklos stebėsenos priemones, užtikrinant efektyvų sveikatos informacijos valdymą, sukuriant priemones jos objektyvesniam vertinimui ir šiam tikslui pasiekti reikiamų kompetencijų stiprinimui  | Higienos institutas                                      |
| 20. | 3.1.1.3.  | Tobulinti sveikatos srities viešojo valdymo institucijų veiklos efektyvumą ir gebėjimus, diegiant įrodymais grįsto valdymo priemones  | Sveikatos apsaugos ministerija                           |
| 21. | 3.1.1.12. | Sukurti ir įdiegti žemės ūkio verslo analizės sistemą sprendimams priimti   | Žemės ūkio ministerija                                   |
| 22. | 3.1.4.6.  | Tobulinti kultūrinės plėtros projektų valdymą, atnaujinant šių projektų programinį konkursinį finansavimo modelį ir sustiprinant kultūrinės plėtros projektų valdymo administracinius bei ekspertinius gebėjimus  | Lietuvos kultūros taryba                                 |
| 23. | 3.1.1.11. | Sukurti bei įdiegti švietimo pasiūlos analizės, vertinimo ir planavimo sistemą  | Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras         |
| 24. | 3.2.1.2.  | Plėtoti informacinių ir ryšių technologijų srities  | Informacinės   |

|     |           |  |   |
|-----|-----------|--|---|
|     |           | projektų vertinimo ir stebėsenos sistemą, parengiant informacinės visuomenės plėtros projektų rengimo metodines rekomendacijas, sukuriant visų informacinės visuomenės plėtros investicijų projektų vertinimo ir stebėjimo sistemą, sukuriant / tobulinant technines priemones, leidžiančias kaupti ir tvarkyti visų finansavimo šaltiniais finansuojamų IRT projektų informaciją, stebint projektų įgyvendinimo rezultatus, projektų vertinimo rodiklius bei jų poveikį informacinės visuomenės plėtros procesams   | visuomenės plėtros komitetas  |
| 25. | 3.1.3.1.  | Pagerinti Lietuvos vystomojo bendradarbiavimo politikos įgyvendinimą ir įsitraukimą į tarptautinio vystomojo bendradarbiavimo veiklas ir sustiprinti valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių šioje srityje, gebėjimus, rengiant strategiją, veiksmų planą, gaires dėl Lietuvos įsitraukimo į tarptautinio vystomojo bendradarbiavimo programas bei jas įgyvendinant, rengiant mokymus ir seminarus, taip pat „praktikų klubus“ valstybėms institucijoms, organizuojant pažintinius vizitus viešojo administravimo institucijoms, peržiūrint teisės aktus, organizuojant tarptautines konferencijas bei viešinant informaciją | Užsienio reikalų ministerija  |
| 26. | 3.1.1.10. | Tobulinti ir efektyvinti strateginio planavimo ir valdymo procesus Kultūros ministerijoje ir kultūros ministrui pavestose valdymo srityse veikiančiose įstaigose   | Kultūros ministerija, Lietuvos vyriausiojo archyvaro tarnyba, Finansų ministerija |
| 27. | 3.1.1.14. | Plėtoti tarpžinybinę mokestinių duomenų saugyklą ir didinti naudojamumą, atliekant esamos būklės analizę ir specifikavimą, įvertinant duomenų analizės priemonės pritaikymo galimybes ir jų rezultatyvumą svarbiausiose viešojo administravimo srityse, sukuriant ir įdiegiant duomenų išgavimo, paruošimo ir pateikimo priemones, įgyvendinant taikomuosius sprendimus, sukuriant ir išbandant pažangias tarpinstitucinės duomenų analizės priemones  | Informacinės visuomenės plėtros komitetas   |
| 28. | 3.1.5.5.  | Sukurti ir įdiegti Sveikatos technologijų, susijusių su vaistais, vertinimo sistemą Valstybinėje vaistų kontrolės tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos   | Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos          |
| 29. | 3.2.2.15. | Padidinti priežiūros institucijų paskirtų piniginių  | Informatikos ir ryšių   |

|   |          |  |   |
|---|----------|--|---|
|   |          | sankcijų administravimo efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant sistemą, leidžiančią vienoje vietoje kaupti informaciją apie paskirtas pinigines sankcijas ir ją tvarkyti   | departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos  |
| 30.   | 3.1.5.1. | Didinti valstybinio audito poveikį, nustatant Valstybės kontrolės veiklos tobulinimo planą bei parengiant valstybinio audito poveikio matavimo metodiką  | Valstybės kontrolė  |
| 31.   | 3.2.2.2. | Gerinti sveikatos apsaugos valdymą, stiprinant epidemiologinę priežiūrą, optimizuojant ir modernizuojant užkrečiamų ligų valdymo procesus  | Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras (ULAC)  |
| 32.   | 3.1.1.8. | Įkurti kompetencijų centrą, siekiant stiprinti Energetikos ministerijos institucinius gebėjimus energetikos vartotojų elgsenos, energetikos sektoriaus duomenų analitikos ir rizikos valdymo srityje bei didinti energetikos politikos reglamentavimo efektyvumą | Energetikos ministerija   |
| 33.   | 3.1.1.5. | Sukurti ir įdiegti kūno kultūros ir sporto srities stebėsenos ir vertinimo sistemą, siekiant užtikrinti efektyvų kūno kultūros ir sporto srities informacijos valdymą ir šia informacija pagrįstų valdymo sprendimų priėmimą                                     | Kūno kultūros ir sporto departamentas   |
| 34.   | 3.1.4.3. | Sukurti žemės analizės veiklos modelį ir įdiegti žemės analizės sistemą, skirtą žemės valdymo ir administravimo sprendimams priimti  | Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos                                      |
| 35.   | 3.2.2.8. | Sukurti socialinių programų / priemonių administravimo ir vertinimo sistemą  | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |
| 36.   | 3.1.4.7. | Gerinti viešojo valdymo institucijų, dirbančių nepilnamečių nusikalstamumo prevencijos srityje, veiklos organizavimą, įdiegiant nepilnamečių pakartotinio nusikalstamumo rizikos vertinimo sistemą   | Kalėjimų departamentas prie Teisingumo ministerijos   |
| II. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.1.-ESFA-V-913 priemonės „Valstybės institucijų ir įstaigų vidaus administravimo tobulinimas“ lėšomis, prioritetinis sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka): |          |  |   |
| 1.  | 3.1.4.8. | Gerinti viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimą jose įdiegiant LEAN metodu pagrįstą procesų valdymo sistemą   | Vyriausybės kanceliarija  |
| 2.  | 3.1.4.9. | Sustiprinti struktūrinių reformų ir kitų sisteminių  | Vyriausybės kanceliarija  |



|  |           |   |  |
|--|-----------|---|--|
|  |           | darbų koordinavimą Vyriausybės lygiu ir gerinti veiklos organizavimą, Vyriausybei atskaitingose institucijose įdiegiant projektinį valdymą  |  |
| 3.   | 3.2.2.12. | Padidinti viešajam valdymui skirtų išteklių efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant bendrą personalo administravimo informacinę sistemą  | Valstybės tarnybos departamentas   |
| 4.   | 3.2.2.13. | Padidinti viešajam valdymui skirtų išteklių efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant bendrą dokumentų valdymo informacinę sistemą   | Vidaus reikalų ministerija, Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos |
| 5.   | 3.2.2.14. | Padidinti viešajam valdymui skirtų išteklių efektyvumą, sukuriant ir įdiegiant bendrą buhalterinės apskaitos informacinę sistemą  | Finansų ministerija  |
| 6.   | 3.2.1.8.  | Užtikrinti Valstybės kontrolės veiklos efektyvumą, optimizuojant veiklos planavimo, auditų valdymo ir stebėsenos, dokumentų valdymo ir kitus veiklos procesus   | Valstybės kontrolė   |
| 7.   | 3.1.5.6.  | Įdiegti kokybės vadybos sistemą Konkurencijos taryboje  | Konkrencijos taryba  |
| 8.   | 3.2.1.5.  | Optimizuoti Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos veiklos procesus  | Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba   |
| <b>III. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.2-ESFA-V-915 priemonės „Viešojo valdymo institucijų atvirumo didinimas ir visuomenės išitraukimo į viešojo valdymo procesus skatinimas“ lėšomis, prioritetinis sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |           |   |  |
| 1.   | 1.1.1.2.  | Įgyvendinti Lietuvos atvirų duomenų iniciatyvą  | Informacinės visuomenės plėtros komitetas  |
| 2.   | 1.2.1.1.  | Vykdyti Atviros Vyriausybės ir kitas priemones, skatinančias visuomenę aktyviau dalyvauti viešajame valdyme, sukuriant ir praktikoje išbandant viešojo valdymo institucijų konsultavimosi su visuomene mechanizmą, visuomenės dalyvavimo viešojo valdymo procesuose veiksmingumo ir vertinimo sistemą, parengiant ir įgyvendinant komunikacijos planą, skirtą viešinti informaciją apie Vyriausybės veiklą ir visuomenės dalyvavimo valdyme galimybes | Vyriausybės kanceliarija, Vidaus reikalų ministerija   |
| 3.   | 1.1.1.3   | Didinti viešojo administravimo sektoriaus veiklos skaidrumą, atskaitomybę, sprendimų priėmimo kokybę, perkeliant Vyriausybės kanceliarijos,   | Informacinės visuomenės plėtros komitetas  |

|  |           |   |   |
|--|-----------|---|---|
|  |           | Vyriausybės įstaigų, ministerijų ir joms pavaldžių įstaigų veiklos informaciją į bendrą portalą „Mano Vyriausybė“   |   |
| <b>IV. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-V-918 priemonės „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“ lėšomis, prioritetinis sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |           |   |   |
| 1.   | 2.1.1.17. | Pagerinti teikiamų paslaugų ir gyventojų aptarnavimo kokybę viešojo sektoriaus įstaigose: optimizuojant paslaugų teikimo procesus, standartizuojant gyventojų aptarnavimo praktiką, diegiant paslaugų ir aptarnavimo kokybės vertinimo įrankius, stiprinant komunikaciją ir paslaugų bei aptarnavimo kokybei užtikrinti reikalingas paskatas ir kompetencijas | Vidaus reikalų ministerija  |
| 2.   | 2.1.1.18. | Pagerinti su specialiujų žemės naudojimo sąlygų taikymu susijusių paslaugų teikimo kokybę ir padidinti jų prieinamumą, sukuriant ir įdiegiant visuomenės poreikius atitinkančią paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo sistemą bei kokybės stebėsenos ir vertinimo priemones  | Aplinkos ministerija, valstybės įmonė „Registru centras“  |
| 3.   | 2.1.1.2.  | Pagerinti migracijos srities paslaugų kokybę, patobulinant šių paslaugų teikimo procesus ir jų valdymą, įdiegiant inovatyvią Lietuvos migracijos informacinę sistemą  | Migracijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos, Asmens dokumentų išrašymo centras prie Vidaus reikalų ministerijos, Užsienio reikalų ministerija, valstybės įmonė Registru centras |
| 4.   | 2.1.1.3.  | Didinti socialinės paramos paslaugų prieinamumą, parengiant pakeistų ir naujų paslaugų teikimo tvarkas, gaires pakeistoms ir  | Socialinės apsaugos ir darbo ministerija  |

|     |           |   |   |
|-----|-----------|---|---|
|     |           | naujai sukurtoms tvarkoms įdiegti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (SPIS), taip pat įdiegti priemonės, užtikrinančias SPIS prieinamumą ir nepertraukiamą veikimą   |   |
| 5.  | 2.1.1.7.  | Pagerinti Bendrojo pagalbos centro teikiamų paslaugų kokybę, sukuriant ir įdiegiant rizikų valdymo modulį bei specializuotą pagalbos centrų valdymo sistemą, paremtą EENA organizacijos pagalbos centrų valdymo standartu   | Bendrasis pagalbos centras  |
| 6.  | 2.1.1.12. | Gerinti visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas, tobulinant valstybinių (valstybės perduotų savivaldybėms) visuomenės sveikatos priežiūros funkcijų įgyvendinimo savivaldybėse valdymo efektyvumą   | Sveikatos mokymo ir ligų prevencijos centras  |
| 7.  | 2.1.1.1.  | Pagerinti viešųjų ir administracinių paslaugų teikimą asmenims, patobulinant viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės sistemą ir padidinant informacijos apie paslaugas kokybę ir prieinamumą   | Vidaus reikalų ministerija  |
| 8.  | 2.1.1.6.  | Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, parengiant pagrindines mirties priežastis Lietuvoje lemiančių būklių diagnostikos, gydymo, medicininės reabilitacijos ir slaugos metodinius dokumentus (metodikas, protokolus, algoritmus) bei sukuriant jų rengimo ir atnaujinimo standartą | Sveikatos apsaugos ministerija  |
| 9.  | 2.1.1.4.  | Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių konsultavimo paslaugų teikimą, sukuriant ir įdiegiant vieningo konsultavimo ir informavimo Lietuvos muitinėje tinklą muitinės klientams  | Muitinės departamentas prie Finansų ministerijos  |
| 10. | 2.1.1.11. | Pagerinti informacijos teikimą bei asmenų konsultavimą policijos įstaigose, įdiegiant vieningą informacijos teikimo telekomunikacineis priemonėmis liniją   | Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos  |
| 11. | 2.1.1.5.  | Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių konsultavimo paslaugų teikimą, patobulinant Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Finansų ministerijos Mokesčių informacijos centro konsultavimo telefonu sistemą  | Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos  |
| 12. | 2.1.1.15. | Pagerinti informacijos apie visuomenės sveikatos bei radiacinę saugą teikimą, sukuriant ir įdiegiant vienodo konsultavimo sistemą   | Nacionalinis visuomenės sveikatos centras su departamentais apskrityse, Radiacinės saugos centras |

|   |           |  |   |
|---|-----------|--|---|
| 13.   | 2.1.1.13. | Pagerinti kultūros paveldo apsaugos srities paslaugų teikimą, optimizuojant šių paslaugų teikimo procesus bei įdiegiant paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones  | Kultūros paveldo departamentas prie Kultūros ministerijos, Kultūros ministerija             |
| 14.   | 2.1.1.19. | Pagerinti su aplinkosauga susijusių paslaugų teikimo kokybę ir padidinti jų prieinamumą, sukuriant ir įdiegiant visuomenės poreikius atitinkančią aplinkosauginių paslaugų teikimo sistemą   | Aplinkos ministerija  |
| 15.   | 2.1.1.10. | Pagerinti nacionalinės sveikatos sistemos priežiūros įstaigose teikiamų laboratorinės diagnostikos bei medicinos prietaisų ir priemonių sterilizavimo ir dezinfekcijos paslaugų priežiūrą ir kokybę bei tobulinti neaiškios kilmės medžiagų keliamų grėsmių valdymo paslaugas, diegiant Lietuvos ir tarptautinius standartus | Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija                                    |
| 16.   | 2.1.1.8.  | Pagerinti Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos teikiamų paslaugų kokybę įgyvendinant priemones, reikalingas padidinti asmenų aptarnavimo procesų administruojant nacionalinės paramos investicijas efektyvumą  | Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos                                  |
| 17.   | 2.1.1.16. | Užtikrinti socialinės globos įstaigų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę, įdiegiant priemones, užtikrinančias socialinių paslaugų kokybės, priežiūros ir kontrolės efektyvumą  | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos |
| <b>V. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.4.-ESFA-V-921 priemonės „Geresnio reglamentavimo diegimas ir verslo priežiūros sistemos tobulinimas“ lėšomis, prioritetinis sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |           |  |   |
| <b>1. Veiksmai, susiję su geresnio reglamentavimo diegimu:</b>  |           |  |   |
| 1.  | 3.1.2.1.  | Atlikti pasirinktų valstybės politikos sričių teisinio reguliavimo tinkamumo patikras, mažinti administracinę naštą ir prisitaikymo išlaidas verslui minėtose srityse  | Ūkio ministerija  |
| 2.  | 3.1.2.2.  | Atlikti administracinės naštos ir kitos reguliavimo naštos verslui vertinimą pasirinktose savivaldybėse ir parengti šios naštos mažinimo pasiūlymus  | Ūkio ministerija  |
| <b>2. Veiksmai, susiję su verslo priežiūros sistemos tobulinimu:</b>  |           |  |   |
| 1.  | 3.1.4.1.  | Sukurti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų informacinę sistemą  | Ūkio ministerija  |

|   |          |   |  |
|---|----------|---|--|
|   |          | (PAIIS), siekiant padidinti ūkio subjektų veiklos priežiūrą atliekančių institucijų veiklos efektyvumą ir ūkio subjektų pasitenkinimą šių institucijų veikla  |  |
| 2.  | 3.1.2.3. | Įgyvendinti pažangias ūkio subjektų veiklos priežiūros priemones, siekiant padidinti ūkio subjektų veiklos priežiūros sistemos efektyvumą   | Ūkio ministerija   |
| 3.  | 3.1.2.4. | Sukurti ir įdiegti daugiavfunkcinį ūkio subjektų, vykdančių alkoholio produktų, tabako gaminių ir narkotinių ir psichotropinių medžiagų prekursorių komercines veiklas, konsultavimo modelį   | Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas   |
| 4.  | 3.2.1.7. | Užtikrinti bendrą valstybinės kontrolės „nuo lauko iki stalo“ procesą, sukuriant ir įdiegiant ūkio subjektų rizikos vertinimo sistemą, apimančią visus maisto tvarkymo grandinėje dalyvaujančius ūkio subjektus   | Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė augalininkystės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, Valstybinė gyvulių veislininkystės priežiūros tarnyba, Žuvininkystės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos, viešoji įstaiga „Ekoagros“ |
| <b>VI. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.4-ESFA-V-922 priemonės „Teisingumo sistemos veiksmingumo didinimas“ lėšomis, prioritetinis sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |          |   |  |
| 1.  | 3.2.1.4. | Plėtoti taikinamojo tarpininkavimo (mediacijos) sistemą, organizuojant mediacijos mokymus, sukuriant mediatorių egzaminų programą ir mediatorių sąrašą, įrengiant patalpas ikiteisminės mediacijos vykdymui, įgyvendinant mediacijos viešinimo priemonių kompleksą              | Teisingumo ministerija, Nacionalinė teismų administracija, Vyriausioji administracinių ginčų komisija  |
| 2.  | 3.2.2.7. | Didinti teismų veiklos efektyvumą, analizuojant teismų sistemos išteklių valdymą ir parengiant optimizavimo ir architektūros modelius, perkeltiant teismų veiklos pokyčius į elektroninę erdvę ir integruojant į teismų informacines sistemas, didinant darbuotojų kompetenciją | Nacionalinė teismų administracija, valstybės įmonė „Registru centras“  |
| 3.  | 3.1.1.4. | Stiprinti visuomenės pasitikėjimą teismais: tęsti kokybės standartų diegimą visoje teismų sistemoje, kelti teisėjų ir teismų darbuotojų kompetencijas teisingumo vykdymo ir įgyvendinimo procese, užtikrinti aiškesnį teismų  | Nacionalinė teismų administracija  |

|   |          |  |   |
|---|----------|--|---|
|   |          | sprendimų rašymą ir jų aiškinimą visuomenei, parengti ir įgyvendinti teismų komunikacijos strategiją, paremtą visuomenės ir procesų dalyvių apklausomis  |   |
| 4.  | 3.1.5.3. | Pagerinti Lietuvos teismų ekspertizės centro procesų valdymą, įdiegiant kokybės standartus, akredituojant naujus tyrimo metodus  | Lietuvos teismų ekspertizės centras   |
| 5.  | 3.2.1.3. | Tobulinti teisinių institucijų informacijos mainų procesą ir didinti veiklos efektyvumą  | valstybės įmonė „Registru centras“  |
| <b>VII. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.5-ESFA-V-923 priemonės „Žmogiškųjų išteklių valdymo tobulinimas valstybinėje tarnyboje sisteminiu lygmeniu“ lėšomis, prioritetas sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b>                                |          |  |   |
| 1.  | 3.3.3.2. | Įdiegti kompetencijomis grįstą žmogiškųjų išteklių valdymą vidaus tarnybos sistemoje   | Vidaus reikalų ministerija  |
| 2.  | 3.3.3.1. | Įdiegti kompetencijomis grįsto žmogiškųjų išteklių valdymo priemonės valstybės tarnautojų atrankoje  | Valstybės tarnybos departamentas  |
| 3.  | 3.3.2.1. | Diegti ir plėtoti žmogiškųjų išteklių valdymo sprendimus Valstybės tarnautojų registre ir Valstybės tarnybos valdymo informacinėje sistemoje, sukuriant nuotolinių mokymų modulį ir mokymų programas, pritaikytas šiam moduliu, realizuojant viešojo administravimo institucijoje ir įstaigoje dirbančio asmens kvalifikacijos ir darbo patirties duomenų unifikuotą bylą, kuriant ir tobulinant priemones ar įrankius, skirtus efektyviau valdyti žmogiškuosius išteklius viešojo administravimo institucijose ir įstaigose, pritaikytus veikti debesijos paslaugų teikėjo infrastruktūroje | Valstybės tarnybos departamentas  |
| <b>VIII. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.5-ESFA-V-924 priemonės „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strateginių kompetencijų centralizuotas stiprinimas“ lėšomis, prioritetas sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |          |  |   |
| 1.  | 3.3.2.2. | Stiprinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strategines kompetencijas ir gebėjimus elektroninės erdvės bei elektroninės informacijos saugos srityse.  | Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos |
| 2.  | 3.3.1.2. | Centralizuotai stiprinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų vidurinės grandies vadovų ir dirbančiųjų strategines kompetencijas (vadovavimo, lyderystės, pokyčių valdymo,   | Valstybės tarnybos departamentas  |

|   |          |   |                                  |
|---|----------|---|----------------------------------|
|   |          | komunikacijos ir analizės bei pagrindimo), atliekant mokymo turinio tyrimą, rengiant mokymo programas, lektorius, metodinę mokymo medžiagą, organizuojant mokymus   |                                  |
| <b>IX. Plano veiksmų, kurie galėtų būti finansuojami 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ ir Nr. 10.1.5-ESFA-V-925 priemonės „Valstybės įstaigų vadovų grandies stiprinimas“ lėšomis, prioritetinis sąrašas (plano veiksmai išdėstyti prioriteto mažėjimo tvarka):</b> |          |   |                                  |
| 1.  | 3.3.1.1. | Stiprinti įstaigų vadovų lyderystę, teikti pasiūlymus dėl įstaigų vadovų kompetencijų valdymo sistemos, ugdyti įstaigų vadovų lyderystės ir vadybines kompetencijas | Valstybės tarnybos departamentas |

*Priedo pakeitimai:*

Nr. [1V-627](#), 2017-09-12, paskelbta TAR 2017-09-13, i. k. 2017-14540

Nr. [1V-781](#), 2017-11-15, paskelbta TAR 2017-11-15, i. k. 2017-18044

Nr. [1V-200](#), 2018-03-15, paskelbta TAR 2018-03-15, i. k. 2018-03988

Nr. [1V-653](#), 2018-09-10, paskelbta TAR 2018-09-11, i. k. 2018-14324

**Pakeitimai:**

1.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-456](#), 2016-06-27, paskelbta TAR 2016-06-28, i. k. 2016-17733

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-800](#), 2016-11-11, paskelbta TAR 2016-11-11, i. k. 2016-26707

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

3.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-201](#), 2017-03-20, paskelbta TAR 2017-03-20, i. k. 2017-04608

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

4.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-627](#), 2017-09-12, paskelbta TAR 2017-09-13, i. k. 2017-14540

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

5.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-781](#), 2017-11-15, paskelbta TAR 2017-11-15, i. k. 2017-18044

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

6.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-200](#), 2018-03-15, paskelbta TAR 2018-03-15, i. k. 2018-03988

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo

7.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Įsakymas

Nr. [1V-653](#), 2018-09-10, paskelbta TAR 2018-09-11, i. k. 2018-14324

Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. 1V-329 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2016–2018 metų veiksmų plano patvirtinimo“ pakeitimo