Prisijungimo prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo, atsijungimo nuo jo ir elektroninių ryšių paslaugų teikimo šiuo tinklu tvarkos aprašo

1 priedas

**SAUGIOJO TINKLO PASLAUGŲ, KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ SĄRAŠAS**

| **Eil. Nr.** | **Paslaugos** | **Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai** |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **DUOMENŲ PERDAVIMAS TINKLO NAUDOTOJAMS IR JŲ STRUKTŪRINIAMS PADALINIAMS** |
|  | Prieigos technologija | *Ethernet* |
|  | Prieigos prievadas | 10 / 100 / 1000 *Fast Ethernet* (RJ45),100 *Base* FX, 1 / 10 / 100 Gb (optinis prievadas) |
|  | Prieigos prievado darbo režimas (susijungimo greitis, pakaitinis dvipusis ryšys / vienalaikis dvipusis ryšys(angl. *Half / Full-Duplex*)) | Automatinis darbo režimo nustatymas |
|  | Duomenų srauto perdavimo sparta  | Iki 100 000 Mb/s\* |
|  | Duomenų prieigos prijungimas | Vienu maršrutu / keliais alternatyviais maršrutais rezervine ryšio linija I kategorijos informacinėms sistemoms |
|  | Duomenų srauto perdavimo protokolas | IPv4, IPv6 |
|  | Duomenų srauto perdavimo technologija | L3 VPN / L2 *Point to Point*\*\* / L1 *Point to Point*\*\* |
|  | Gaišties laikas | Iki 25 ms |
|  | Prarasti paketai | Iki 0,1 % |
|  | Paketo dydis  | Iki 1 450 |
|  | Paslaugos prieinamumas per metus pagal informacinių sistemų (toliau – IS) kategorijas (ne mažiau kaip) \*\*\* | I kategorijos IS – 99 %II–IV kategorijos IS – 98% |
|  | Reakcijos į gedimus laikas pagal IS kategorijas\*\*\* | I kategorijos IS – iki 0,5 val.II–IV kategorijos IS – iki 1 val. |
|  | Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas pagal IS kategorijas\*\*\* | I kategorijos IS – iki 8 val.II–IV kategorijos IS – iki 12 val. |
|  | Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį | Iki 4 val. |
|  | Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių stebėjimas | Portale Saugiojo tinklo paslaugoms valdyti |
|  | **PRIEIGA PRIE VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ** |
|  | Interneto protokolu grįstas (angl. *IP*) ryšys su viešųjų ryšių tinklų dalimis, su kuriomis Saugusis tinklas turi tarptinklinius sujungimus (lyginant su 2.2 p. nurodyta sparta) | 1:6 |
|  | Ryšio su viešaisiais tinklais duomenų srauto perdavimo sparta | Iki 10 000 Mb/s\* |
|  | Suteikiamų išorinių statinių IPv4 adresų skaičius | 0 vnt. / individualu |
|  | **KOLEKTYVINĖ APSAUGA KIBERNETINIO SAUGUMO PRIEMONĖMIS** |
|  | Ugniasienė (angl. *Firewall*)  | Centralizuota / individuali |
|  | Apsauga nuo įsibrovimo (įsibrovimo aptikimo sistema / įsibrovimo prevencijos sistema (angl. *intrusion detection system, IDS / intrusion prevention system, IPS*)) | Centralizuota / individuali |
|  | Apsauga nuo paslaugos trikdymo (angl. *denial-of-service,DoS / distributed denial-of-service, DDoS*) | Centralizuota / individuali |
|  | Tinklo perimetro apsaugos ataskaitos teikimas | Savitarnos portale |
|  | Tinklu perduodamų duomenų šifravimas (angl. *encryption*) | IPsec (DH 15, AES256, SHA256) |
|  | Viešųjų raktų infrastruktūros kriptografinių raktų, sertifikatų išdavimas ir nustatymas | Centralizuotas\*\*\*\* / individualus\*\*\*\* |
|  | Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimas | 6 mėn. |
|  | Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimo ataskaitos teikimas | Savitarnos portale |
|  | Tinklo įrenginių tikslaus laiko, laiko žymų ir laikrodžių sinchronizavimo nustatymas | 1 NTP |
|  | **SĄVEIKA SU EUROPOS SĄJUNGOS IR JOS VALSTYBIŲ NARIŲ INSTITUCIJŲ VALDOMAIS INFORMACINIAIS IŠTEKLIAIS** |
|  | Tinklo naudotojų duomenų perdavimas Europos Sąjungos ir valstybių narių administracijoms  | Prijungimas prie Europos Sąjungos administracijų telematinio elektroninių ryšių tinklo TESTA (angl. *Trans-European Services for Telematics between Administrations*) |
|  | Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip) | 99 % |
|  | Reakcijos į gedimus laikas | Iki 0,5 val. |
|  | Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpis | Iki 8 val. |
|  | Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį | Iki 4 val. |
|  | **VALSTYBĖS VALDOMŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLŲ, KURIE NAUDOJAMI VYKDANT VALSTYBINES MOBILIZACINES UŽDUOTIS, DALIŲ SUJUNGIMAS** |
|  | Prieigos technologija | E1 (iki 2022 m.) | *Ethernet* |
|  | Prieigos prievadas bazinių stočių įrangai | G.703 120 Om simetrinė | 10 / 100*Fast Ethernet* (RJ45) |
|  | Duomenų srauto perdavimo sparta bazinių stočių įrangai | Iki 2 048 Kb / s\* | Iki 100 Mb / s\* |
|  | Prieigos technologija valdiklio įrangai | SDH | 100 / 1000 *Fast Ethernet (RJ45),* 100 *Base* FX*,* 1000 *Base* X |
|  | Prieigos prievadas valdiklio įrangai | Optinė vienamodė, dviejų skaidulų | 100 / 1000 *Fast Ethernet* (RJ45), 100 *Base FX*, 1000 *Base X* |
|  | Duomenų srauto perdavimo sparta valdiklio įrangai | STM-1 | 100 / 1000 Mbps |
|  | Paketų vėlinimo variacija (angl. *jitter*) | 5 ms | 5 ms |
|  | Gaišties laikas | Iki 15 ms |
|  | Prarasti paketai | Iki 0,01 % (iki 2022 m.), iki 0,001 % (nuo 2023 m.)  |
|  | Paketo dydis  | Ne mažesnis kaip 1 450 |
|  | Geografinė vieta | Tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų /tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų ir geografinių adresų, esančių už Lietuvos teritorijos ribų |
|  | Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip) | 99 % |
|  | Reakcijos į gedimus laikas | Iki 0,5 val. |
|  | Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpis | Iki 8 val. |
|  | Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį | Iki 4 val. |
|  | Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo stebėjimas | Portale Saugiojo tinklo paslaugoms valdyti |

\* Duomenų srauto perdavimo sparta priklauso nuo naudojamos prieigos, ryšio linijos parametrų ir naudojamos technologijos ilgio, slopinimo, triukšmo ir kt.

\*\* Kai paslaugai teikti nenaudojama tinklo įranga, negalioja 1.8–1.14 papunkčiai.

\*\*\* Taikomi skirtingi rodikliai atsižvelgiant į informacinių sistemų kategoriją (pagal Techninius valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų patvirtinimo“).

\*\*\*\* L2 *Point to Point* / L1 *Point to Point* duomenų srautas nešifruojamas.

––––––––––––––––––––