

2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.4.2-ESFA-K-616 „Sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimas tikslinėms gyventojų grupėms įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 6 priedas

PROJEKTO VEIKLŲ VEIKSMINGUMO IR GAUTŲ REZULTATŲ VERTINIMO METU PRIVALOMŲ ĮVERTINTI REZULTATO IR PROCESO KRITERIJŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Kriterijaus pavadinimas	Duomenų šaltinis	Rodiklio kategorija	Rodiklio įvertinimo pavyzdys
1.	Dalyvavusių išbandant modelį pacientų (toliau – Pacientas), kuriems nustatytas poreikis bei sudarytas individualus personalizuotas sveikatos priežiūros planas ir aptartas kartu įtraukiant pacientą, skaičius (procentais)	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga	Proceso / kokybinis	Procentai
2.	Pacientų, kurių priežiūrą koordinuoja atvejo vadybininkas, skaičius (procentais)	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga	Proceso / kokybinis	Procentai
3.	Pacientų, kuriems patikrintas vaistų nesuderinamumas, skaičius (procentai)	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga	Procesas	Procentai
4.	Nepageidaujamų reiškinių, susijusių su medicininėmis klaidomis (t. y. vaistų tarpusavio sąveika), skaičius	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga	Rezultatas	Skaičius
5.	Apmokytų sveikatos priežiūros specialistų skaičius (kaip taikyti išbandomą sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelį (toliau – modelis))	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga	Proceso / kokybinis	Skaičius ir dalis nuo specialistų, dalyvavusių išbandant modelį
	Pacientų apklausos rodikliai			
6.	Pacientų, kurie teigė, kad sveikatos priežiūros specialistas buvo susipažinęs su jo sveikatos	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai:

	istorija / atveju bei žinojo svarbią informaciją apie jo sveikatos būklę, skaičius (procentais)			niekada, kartais, įprastai, visada)
7.	Pacientų, kurie teigė, kad kažkas iš gydančios įstaigos kartu aptarė jų vartojamus receptinius vaistinius preparatus, skaičius (procentais)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: niekada, kartais, įprastai, visada)
8.	Pacientų, kurie teigė, kad buvo pasitaikęs jų sveikatos priežiūros koordinavimo sutrikimas (t. y. tyrimų rezultatų / išrašų, kurie nėra pasiekiami vizito metu, paskirti pasikartojantys tyrimai, skirtingų sveikatos specialistų prieštaringos diagnozės, sveikatos specialistas neturėjo informacijos apie ligos istoriją arba šeimos gydytojas negavo vizito pas specialistą išvadų), skaičius (procentais)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: niekada, kartais, įprastai, visada)
9.	Pacientų, kurie teigė, kad jautėsi išklaudyti sveikatos priežiūros specialistų, skaičius (procentais)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: niekada, kartais, įprastai, visada)
10.	Pacientų, kurie teigė, kad sveikatos priežiūros specialistai paaiškino dalykus lengvai suprantamu būdu, skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: niekada, kartais, įprastai, visada)
11.	Pacientų, kurie teigė, kad sveikatos priežiūros specialistai gerbė pacientų nuomonę, skaičius (procentais)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: niekada, kartais, įprastai, visada)
12.	Pacientų, kurie teigė, kad kažkas iš sveikatos priežiūros įstaigos specialistų su jais susisiektų ir pranešė apie tyrimų rezultatus (pvz., laboratorinių tyrimų, radiologijos tyrimų ar kt.), skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: taip / ne)
13.	Pacientų, kurie teigė, kad žinojo, į ką kreiptis iškilus klausimui ar kilus poreikiui aptarti savo	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai:

	sveikatos priežiūros galimybes, skaičius (procentai)			niekada, kartais, įprastai, visada)
14.	Pacientų, kuriems, jų nuomone, buvo suteikta nereikalinga / nebūtina priežiūra (pakartotini medicininiai tyrimai), skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: taip / ne)
15.	Pacientų, teigusių, kad dalyvaujant išbandant modelį, pagerėjo jų gyvenimo kokybė, skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai (atsakymų variantai: labai pagerėjo, neženkliai pagerėjo, nesikeitė, pablogėjo)
16.	Pacientų, kurie sutinka, kad jų įgūdžiai / žinios apie savo ligos kontrolę pagerėjo, skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)
17.	Pacientų, kurie užsiima aktyvia fizine veikla bent po 30 min. 5 dienas per savaitę ar dažniau, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
18.	Pacientų, kurie bent kartą per dieną valgo daržoves (neįskaitant bulvių), dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
19.	Pacientų, kurie bent kartą per dieną valgo vaisius, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
20.	Pacientų, kurie papildomai nededa druskos į paruoštą maistą, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
21.	Pacientų, rūkančių tabako gaminius, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai

22.	Pacientų, rūkančių elektronines cigaretes, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
23.	Pacientų, kurie per paskutines 30 dienų kasdien vartojo alkoholinius gėrimus, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
24.	Pacientų, kurie per paskutines 30 dienų vartojo alkoholinius gėrimus kartą per savaitę ir dažniau, dalis modelio išbandymo pradžioje, išbandant modelį ir projekto pabaigoje (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai
25.	Pacientų, teigusių, kad dalyvaujant išbandant modelį, pagerėjo jų sveikatos būklė, skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultatas	Procentai (atsakymų variantai: gera, labai gera, patenkinama, bloga / labai bloga)
26.	Pacientų, kurie teigė, kad jiems buvo suteiktos sveikatos stiprinimo žinios, skaičius (procentai)	Pacientų apklausa	Rezultato	Procentai (atsakymų variantai: visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)
	Pacientų šeimos narių, artimųjų, globėjų apklausos rodikliai			
27.	Šeimos nariai/artimieji/globėjai, kurie teigia, kad jie buvo įtraukti į jų prižiūrimo paciento gydymo ir priežiūros planą	Šeimos narių, artimųjų, globėjų apklausa	Proceso / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: niekada, kartais, įprastai, visada)
	Sveikatos priežiūros specialistų apklausa			
28.	Sveikatos priežiūros specialistų, kurie teigė turintys pakankamai kompetencijos ir įgūdžių taikant modelį, bei gali lengvai atlikti užduotis, kurias modelis apibrėžia, skaičius (procentai)	Sveikatos priežiūros specialistų apklausa	Rezultato / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)

29.	Sveikatos priežiūros specialistų, kurie teigė galintys lengvai pasiekti informaciją iš kitų specialistų, skaičius (procentai)	Sveikatos priežiūros specialistų apklausa	Rezultato / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)
30.	Sveikatos priežiūros specialistų, kurie teigė, kad įdiegus modelį, pagerėjo sveikatos priežiūros specialistų, kurie jaučia savo ryšį su pacientu, skaičius (procentas)	Sveikatos priežiūros specialistų apklausa	Rezultato / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: Visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)
31.	Sveikatos priežiūros specialistų, kurie žinojo apie savo vaidmenį ir užduotis modelio daugiadalykės priežiūros komandoje, skaičius (procentai)	Sveikatos priežiūros specialistų apklausa	Rezultato / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)
32.	Sveikatos priežiūros specialistų, kurie teigė, kad buvo įtraukti sudarant individualų personalizuotą sveikatos priežiūros planą, skaičius (procentai)	Sveikatos priežiūros specialistų apklausa	Rezultato / kokybinis	Procentai (atsakymų variantai: visiškai sutinku, sutinku, nei sutinku, nei nesutinku, nesutinku, visiškai nesutinku)
	Elektroninės sveikatos įrašai elektroninėse informacinėse sistemose			
33.	Pacientų, kurių kūno masės indeksas sumažėjo lyginant su modelio išbandymo pradžia, skaičius t. y. kūno masė sumažėjo 10 proc. ar daugiau	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultato / išteklių valdymas	Skaičius
34.	Teigiami pacientų kraujospūdžio pokyčiai, skaičius (procentai)	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultatas	Procentai
35.	Teigiami pacientų lipidogramos pokyčiai, skaičius (procentai)	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultatas	Procentai
36.	Vidutinis pacientų vizitų pas šeimos medicinos	Elektroninis sveikatos	Rezultato/išteklių valdymas	Skaičius

	paslaugas teikiantį gydytoją skaičius	įrašas		
37.	Vidutinis pacientų vizitų pas gydytojus specialistus skaičius	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultato / išteklių valdymas	Skaičius
38.	Pacientų, kurių sveikatos būklės pablogėjimo atveju buvo reikalinga hospitalizacija, skaičius ir hospitalizacijos trukmė (lovadieniai) (atvejai, kurie neįtraukti į išvengiamų hospitalizacijų skaičių)	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultato / išteklių valdymas	Pacientų skaičius / lovadienių skaičius
39.	Išvengiamų hospitalizacijų dėl konkrečių ligų, kurios nurodytos Aprašo 48.8.2 papunktyje, skaičius bei išvengiamų hospitalizacijų trukmė (lovadieniai)	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultato / išteklių valdymas	Pacientų skaičius / lovadienių skaičius
40.	Skubios medicininės pagalbos atvejai (GMP skubių iškvietimų skaičius, susijęs su pacientui diagnozuota liga)	Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultato / išteklių valdymas	Skaičius
41.	Pacientų, kurių stebėta vaistų vartojimo istorija, skaičius (procentas)	Elektroninis sveikatos įrašas	Proceso	Procentas
42.	Šeimos gydytojo komandos narių nuotoliniu būdu suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos duomenys/Elektroninis sveikatos įrašas	Rezultato / išteklių valdymas	Skaičius