

Forma patvirtinta Lietuvos transporto saugos  
administracijos direktoriaus 2024 m. sausio 31 d.  
įsakymu Nr. 2BE- 15  
(Lietuvos transporto saugos administracijos  
direktoriaus 2024 m. gruodžio 20 d. įsakymo  
Nr. 2BE-247  
redakcija)



## LIETUVOS TRANSPORTO SAUGOS ADMINISTRACIJA

### NEĮGALIŲJŲ IR RIBOTOS JUDĖSENOS KELEIVIŲ TEISIŲ UŽTIKRINIMO ORO UOSTE PATIKRINIMO KONTROLINIS KLAUSIMYNAS

\_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

INFORMACIJA APIE ŪKIO SUBJEKTĄ		
Pavadinimas		
Ūkio subjekto kodas (įmonės kodas)		
Registracijos adresas (miestas, gatvė, namo numeris, buto (korpuso) numeris, jei yra)		
Telefono Nr.		
El. pašto adresas		
PATIKRINIMO INFORMACIJA		
Patikrinimo pobūdis	<input type="checkbox"/> Planinis	<input type="checkbox"/> Neplaninis
Patikrinimo pagrindas	Patvirtintas metinis oro transporto srities patikrinimų planas	Neplaninis ūkio subjekto veiklos patikrinimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 33 str. 13 dalies: _____(nurodytas neplaninio patikrinimo pagrindas)_____
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patikrinimo atlikimo vieta	LTSA (nuotolinis) <input type="checkbox"/>	Tikrinamo ūkio subjekto patalpose ar teritorijoje <input type="checkbox"/>
Patikrinimo pradžios data		
Patikrinimo pabaigos data		
Patikrinimą atliko		
Patikrinime dalyvavo		
1. KLAUSIMYNAS		

1.1.	Ar oro uosto terminalo viduje ir jo išorėje yra nustatytos atvykimo ir išvykimo vietos ir / ar šiose vietose neįgalūs asmenys ir RJA gali pranešti apie savo atvykimą į oro uostą ir paprašyti pagalbos? ([1] 5 str. 1 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinamos specialiai įrengtos atvykimo vietos ir jų veikimas.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.2.	Ar nustatytos atvykimo ir išvykimo vietos pažymėtos ir ar jose pateikiama pagrindinė informacija apie oro uostą? ([1] 5 str. 2 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama, ar yra bendrasis oro uosto planas, atstumas, kurį gali tekti pėsčiomis oro uoste, kliūtys (pvz., laiptai, siauros durys, vykdomi darbai), informacija apie visas oro uoste RJA teikiamas paslaugas, įmonės, kuri oro uoste teikia pagalbą asmenims, turintiems negalią (pvz., silpnaregiams), ir RJA, kontaktiniai duomenys).		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.3.	Ar oro uostą valdanti įstaiga yra paskelbusi, kokiais būdais (kontaktais) jai turi būti perduota informacija apie pagalbos RJA poreikį ir pobūdį? ([1] 6 str. 2 d. (a) p. ir 4 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinamas AB Lietuvos oro uostų interneto puslapis.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.4.	Ar oro uostą valdanti įstaiga užtikrina Reglamento (EB) Nr. 1107/2006 I priede nurodytos pagalbos suteikimą taip, kad RJA keleiviai galėtų išskristi su turimu rezervavimu, jei apie pagalbos poreikį pranešta likus bent 48 valandoms iki paskelbto skrydžio laiko? ([1] 7 str. 1 d. ir 6 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama, ar oro uoste yra oro uostą valdančios įstaigos ar kito (-ų) juridinio (-ių) asmens (-ų), kuriam (-iems) pagalbos teikimą RJA oro uostą valdanti įstaiga yra perdavusi sutartimi, personalas pagalbai RJA oro uoste teikti ir ar užtikrinama Reglamento (EB) Nr. 1107/2006 I priede nurodyta pagalba RJA, kad RJA galėtų išskristi su turimu rezervavimu.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.5.	Ar oro uostą valdanti įstaiga užtikrina Reglamento (EB) Nr. 1107/2006 I priede nustatytos pagalbos suteikimą taip, kad RJA galėtų skristi su turimu rezervavimu, jeigu RJA keleivis, iš anksto nepranešęs apie pagalbos poreikį, atvyksta į oro uosto atvykimo vietą bei paprašo pagalbos likus ne mažiau kaip 2 valandoms iki planuojamo išvykimo laiko? ([1] 7 str. 3, 4 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama, ar oro uoste yra oro uostą valdančios įstaigos ar kito (-ų) juridinio (-ių) asmens (-ų), kuriam (-iems) pagalbos teikimą RJA oro uostą valdanti įstaiga yra perdavusi sutartimi, personalas pagalbai RJA oro uoste teikti ir ar		

	užtikrinama Reglamento (EB) Nr. 1107/2006 I priede nurodyta pagalba RJA, kad RJA galėtų išskirti su turimu rezervavimu.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.6.	Jeigu pagalbos RJA teikimą oro uostą valdanti įstaiga yra perdavusi kitam (-iems) juridiniam (-iams) asmeniui (-ims), ar yra tokį perdavimą patvirtinanti (-ios) sutartis (-ys)? ([1] 8 str. 2 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama sutartis tarp oro uosto valdančios įstaigos ir kito juridinio asmens.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.7.	Ar teikiama pagalba yra pritaikyta skirtingiems RJA poreikiams? ([1] 7 str. 7 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama pačiame oro uoste, ar RJA aptarnaujantis personalas yra susipažinęs su skirtingais RJA poreikiais ir ar teikiant pagalbą į juos atsižvelgiama – pvz., ar RJA, kuriam reikalinga pagalba lipant laiptais, nėra paliekamas be pagalbos įlaipinimo į lėktuvą laiptais atvejais.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.8.	Ar oro uostą valdančios įstaigos renkamas mokestis, skirtas pagalbai RJA finansuoti (jeigu toks mokestis yra nustatytas), yra pagrįsto dydžio, pagrįstas išlaidomis, skaidrus ir renkamas nediskriminuojant oro uosto naudotojų bei paskirstomas oro uosto naudotojams proporcingai bendram visų kiekvieno vežėjo į tą oro uostą atvežamų ir išvežamų keleivių skaičiui? ([1] 8 str. 3, 4 d.)	Taip <input checked="" type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Neaktualu, nes oro uostas rinkliavos pagalbos finansavimui nerenka.	<input type="checkbox"/>	
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama vieša informacija oro uosto interneto puslapyje apie taikomas rinkliavas, oro uosto naudotojų komiteto protokolai, oro uosto rinkliavų nustatymo medžiaga, audituota ataskaita apie nustatyto mokesčio surinkimą ir panaudojimą.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.9.	Ar oro uostą valdanti įstaiga atskiria savo veiklos, susijusios su pagalba RJA, sąskaitą nuo kitos veiklos sąskaitų ir ar oro uosto naudotojams bei LTSA teikia audito patikrintą metinę surinktų rinkliavų už pagalbą RJA ir su šia pagalba susijusių išlaidų apžvalgą? Jei TAIP, įrašoma pateikimo data. ([1] 8 str. 5, 6 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Neaktualu, nes oro uostas rinkliavos RJA pagalbai finansuoti nerenka.	<input type="checkbox"/>	
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: oro uosto interneto svetainė, tikrinama oro uosto audituota metinė surinktų rinkliavų ataskaita ir su šia pagalba susijusių išlaidų apžvalga.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.10.	Ar oro uostą valdanti įstaiga turi nustačiusi pagalbos teikimo standartus ir ar pagalbą RJA teikiantis personalas tų standartų laikosi? ([1] 9 str. 1 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		

	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: oro uosto interneto svetainė, tikrinamas pagalbos teikimo standartas.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.11.	Ar pagalbos kokybės standartai yra suderinti su oro uosto naudotojų komitetu? ([1] 9 str. 1 d.)	Taip	Ne
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Neaktualu, nes oro uostas neturi naudotojų komiteto.	<input type="checkbox"/>	
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: oro uosto interneto svetainė.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.12.	Ar oro uostą valdanti įstaiga užtikrina, kad visas jos personalas, įskaitant subrangovo įdarbintus darbuotojus, teikiančius pagalbą RJA, būtų apmokyti nediskriminuojančio elgesio su RJA ir žinotų bei mokėtų, kaip suteikti pagalbą tokiems keleiviams pagal jų skirtingus poreikius? ([1] 11 str.)	Taip	Ne
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama, ar oro uostą valdanti įstaiga turi ir (ar) renka personalo mokymų baigimo sertifikatus ir (ar) pažymėjimus ir (ar) kursų apskaitos dokumentus.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė		
	ANK 390 str.		
1.13.	Ar oro uostą valdanti įstaiga yra nurodžiusi, kaip RJA gali jai pranešti apie įvykį, jeigu buvo pažeistos Reglamente (EB) Nr. 1107/2006 nustatytos jų teisės? ([1] 15 str. 1 d.)	Taip	Ne
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama oro uosto interneto svetainė.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė		
	ANK 390 str.		
1.14.	Ar oro uostą valdanti įstaiga užtikrina sugadintos arba pamestos judėjimo įrangos pakeitimą (pripažįstant, kad ji nebūtinai turi būti tokia pati)? ([1] I priedas)	Taip	Ne
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama, ar oro uostą valdanti įstaiga gali suteikti judėjimo įrangos pakeitimą, kai keleivio turima judėjimo įranga pasimeta arba yra sugadinama kelionės metu).		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė		
	ANK 390 str.		
1.15.	Ar oro uostą valdanti įstaiga esant poreikiui užtikrina antžemines paslaugas pripažintiems šunims „pagalbininkams“? ([1] I priedas)	Taip	Ne
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: žodžiu apklausiamas aptarnaujantis personalas.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė		
	ANK 390 str.		
1.16.	Ar oro uostą valdanti įstaiga užtikrina skrydžiams reikalingos informacijos gavimą ir (ar) perdavimą RJA priimtinais formatais (pvz., elektroniniu paštu, tekso ar fakso pranešimu)? ([1] I priedas)	Taip	Ne
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: žodžiu apklausiamas aptarnaujantis personalas, kaip informacija apie skrydžius perduodama RJA keleiviams.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.17.	Ar oro keleiviams skirta informacija teikiama ir kitais alternatyviais būdais? ( <a href="#">1</a> preambulės 13 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinami alternatyvūs būdai, tokie kaip: stambus šriftas, versija Brailio raštu, iškilūs reljefiniai simboliai, lengvai perskaitomos versijos, garso formatai, pavyzdžiui, oro uosto interneto svetainės, oro uosto mobiliosios programėlės, oro uosto informacijos ekranai, keleivių savitarnos terminalai oro uoste, garsiniai pranešimai oro uosto keleivių terminale, vaizdo formatai, piktogramos, teleritės.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.18.	Ar oro keleiviams skirta informacija RJA teikiama bent jau tomis pačiomis kalbomis kaip ir pateikta informacija kitiems keleiviams? ( <a href="#">1</a> preambulės 13 d.)	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: oro uosto interneto svetainė.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
1.19.	Ar oro uostą valdanti įstaiga skelbia informaciją savo interneto puslapyje: ( <a href="#">1</a> preambulės 13 d., 7 str. 7 d., 9 str. 3 d., 15 str. 4 d., I priedas.)		
	19.1 apie RJA teises ir apie galimybę teikti skundus oro uostui arba paskirtai priežiūros įstaigai?	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama oro uosto interneto svetainė.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
	19.2 apie teikiamą pagalbą specialiuosius poreikius turintiems keleiviams?	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama oro uosto interneto svetainė.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
	19.3 apie atstumą nuo pagalbos iškvietimo vietų iki registracijos, įlaipinimo vartų ar kitų svarbių vietų?	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
	Pastaba ir (ar) pažeidimo esmė:		
	Patikrinimo būdas ir informacijos šaltiniai: tikrinama oro uosto interneto svetainė.		
	Administracinė atsakomybė / poveikio priemonė	ANK 390 str.	
<b>2. PATIKRINIMO IŠVADA</b>			
<b>2.1. Patikrinimo rezultatų projektas (skirtas ūkio subjektui susipažinti iki klausimyno patvirtinimo momento)</b>			
	Ar veikla vykdyta laikantis teisės aktų reikalavimų?	Taip <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>
<b>2.2. Patikrinimo išvada, skirta supažindinti ūkio subjektą (pildoma, jei veikla buvo vykdyta pažeidžiant teisės aktų reikalavimus).</b>			

Nustatyto ūkio subjekto veiklą reglamentuojančio teisės akto pažeidimo esmė	Pažeisto teisės akto pavadinimas (straipsnis, punktas, papunktis)	Ūkio subjekto pastabos (paaškinimas, papildomai pateikta medžiaga ir įrodymai)		
<b>2.3. Galutinis patikrinimo rezultatas (įvertinus ūkio subjekto pastabas ar kitą pateiktą papildomą medžiagą, jei tokia buvo pateikta)</b>				
Ar veikla vykdyta laikantis teisės aktų reikalavimų?		Taip	Ne	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>2.4. Galutinė patikrinimo išvada, įvertinus ūkio subjekto pastabas ar kitą pateiktą papildomą medžiagą (jei tokia buvo pateikta).</b>				
Nustatyto ūkio subjekto veiklą reglamentuojančio teisės akto pažeidimo esmė	Pažeisto teisės akto pavadinimas (straipsnis, punktas, papunktis)	Ūkio subjekto pastabų įvertinimas (argumentai, kodėl pastaboms nepritarta)	Pareigūno motyvuotas vertinimas	Taikoma poveikio priemonė

#### TEISĖS AKTŲ SĄRAŠAS:

[1] – 2006 m. liepos 5 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1107/2006 dėl neįgalųjų asmenų ir ribotos judėsenos asmenų teisių keliaujant oru.

#### Klausimyne vartojami trumpiniai:

**ANK** – Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodeksas.

**LTSA** – Lietuvos transporto saugos administracija.

**RJA** – ribotos judėsenos asmenys.

#### Klausimyno pildymo paaškinimai:

1. Atsakymas „Taip“ žymimas, kai nustatyta atitiktis klausime nurodytam reikalavimui.
2. Atsakymas „Ne“ žymimas, kai nustatyta neatitiktis klausime nurodytam reikalavimui.
3. Atsakymas „Neaktualu“ žymimas, kai nustatyta jame nurodyta sąlyga.
4. Laukas „Pastabos ir (ar) pažeidimo esmė“ pildomas:
  - 4.1. tikrinančio pareigūno nuožiūra, kai yra pažymėtas atsakymas „Taip“ arba „Neaktualu“ ir tikrinantis pareigūnas nori pateikti papildomos informacijos, susijusios su reikalavimo laikymusi;
  - 4.2. visada aprašant pažeidimą, kai yra pažymėtas atsakymas „Ne“.

Patikrinimą atliko

\_\_\_\_\_ (pareigos)

\_\_\_\_\_ (parašas)

\_\_\_\_\_ (vardas, pavardė)

Dėl konsultacijos prašom kreiptis tel. + 370 5 278 5601, el. paštu [konsultavimas@ltsa.lt](mailto:konsultavimas@ltsa.lt)

#### Dirbame SKAIDRIAI!

Informaciją apie neteisėtus pareigūno veiksmus ir pažeidimus galite pranešti pasitikėjimo telefonu + 370 687 45 533 (visą parą), el. paštu [pasitikiu@ltsa.lt](mailto:pasitikiu@ltsa.lt)