

Sprendimų teikti specializuotą kompleksinę pagalbą
priėmimo tvarkos aprašo
3 priedas

(Informacijos apie įstaigos, siekiančios teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, funkcijas pateikimo forma)

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS, SIEKIANČIOS TEIKTI SPECIALIZUOTĄ KOMPLEKSINĘ PAGALBĄ, FUNKCIJAS

Eil. nr.	Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo Nr. XI-1425 pakeitimo įstatymo (toliau – Įstatymas) 1 straipsnyje išdėstyto Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 14 straipsnio 4 dalyje nurodytos specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vykdomos funkcijos	Įstaigoje, siekiančioje teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, teikiamos pagalbos pavadinimas (Pagal Įstatymo 1 straipsnyje išdėstyto Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 14 straipsnio 4 dalyje nurodytas funkcijas)	Aprašymas	Pagalbos prieinamumas žmonių su negalia tikslinei grupei	Žmogiškieji ištekliai (specialistų, teiksiančių pagalbą, pareigybės ir jų skaičius (iš pridėto pagalbos aprašymo)	Materialiniai ištekliai (priemonės pagalbai teikti ir jų kiekis (iš pridėto pagalbos aprašymo)
1.	įvertina smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens individualius ir specialiuosius poreikius, įskaitant dėl smurto artimoje aplinkoje atsiradusius poreikius, kartu su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu ar smurtą patyrusiu asmeniu sudaro					

	pagalbos priemonių planą ir organizuoja specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą					
2.	teikia ekspertinį vertinimą dėl smurto artimoje aplinkoje pavojaus ir smurto artimoje aplinkoje atvejų					
3.	teikia informaciją, konsultuoja su smurtu artimoje aplinkoje susijusiais klausimais ir (ar) padeda šiuos klausimus spręsti					
4.	teikia specializuotą psichologinę pagalbą					
5.	teikia specializuotą teisinę pagalbą					
6.	teikia informaciją apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančių asmenų ar smurtą patyrusių asmenų teises ir institucijas, kurios gali jas užtikrinti, o kai smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo yra vaikas arba vaikas tapo smurto artimoje aplinkoje liudininku ar gyvena aplinkoje, kurioje buvo smurtauta, jei apie šį atvejį nebuvo informuota policija, – apie Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba) ar jos įgaliotus teritorinius skyrius, nurodydamas šių juridinių asmenų pavadinimus, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus					
7.	kai smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo					

	yra vaikas ir jis pats, jo atstovai pagal įstatymą kreipiasi tiesiogiai į specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, šis nedelsdamas, ne vėliau kaip kitą darbo dieną po kreipimosi dienos, raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis praneša apie galimą vaiko teisių pažeidimą (nurodomas smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio ar smurtą patyrusio vaiko vardas, pavardė, gimimo data, vaiko buvimo vietos adresas, jei tuo metu žinomas, pateikiamas trumpas įvykio apibūdinimas) policijai ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai ar jos įgaliotiems teritoriniams skyriams					
8.	teikia informaciją apie socialinių paslaugų įstaigas, nurodydamas šių juridinių asmenų pavadinimus, teikiamų paslaugų pobūdį, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus, ir padeda susisiekti su socialinių paslaugų įstaigomis					
9.	teikia informaciją apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas, nurodydamas šių juridinių asmenų pavadinimus, teikiamų paslaugų pobūdį, veiklos vykdymo vietos adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus, ir padeda su jomis susisiekti					
10.	smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens prašymu organizuoja jo palydėjimą į kitas įstaigas ir (ar) organizacijas					

11.	smurtą patyrusius asmenis, kurie tiesiogiai kreipiasi į specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, informuoja apie galimybę paduoti kompetentingai institucijai skundą dėl smurto artimoje aplinkoje, nuo kurio nukentėjo, nurodo kompetentingos institucijos pavadinimą, veiklos vykdymo vietos adresą, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą					
12.	teikia smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims, kurie tiesiogiai kreipiasi į specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, informaciją apie ikiteisminio tyrimo įstaigas, prokuratūrą ar teismą (nurodomas juridinio asmens pavadinimas, veiklos vykdymo vietos adresas, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas), į kuriuos gali kreiptis smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo dėl nusikalstamos veikos ir (ar) kitų su baudžiamuoju procesu susijusių klausimų					
13.	teikia pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims, siekiantiems įsitraukti į darbo rinką					
14.	smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens ar smurtą patyrusio asmens prašymu rengia informaciją policijai, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai ar jos įgaliotiems teritoriniams skyriams ir (ar)					

	kitoms suinteresuotoms institucijoms apie specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims (nurodomas asmens vardas, pavardė, gimimo data, suteiktos paslaugos ir jų suteikimo data)					
15.	keičiasi su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba ar jos įgaliotais teritoriniais skyriais, socialinių paslaugų įstaigomis informacija apie specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims ir (ar) kitos pagalbos teikimą ar inicijavimą (nurodomas asmens, kuriam teikiama specializuota kompleksinė pagalba, vardas, pavardė, gimimo data, suteikta pagalba ir pagalbos suteikimo data), jeigu kartu su smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiu asmeniu ar smurtą patyrusiu asmeniu gyvena vaikas ir (ar) artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo yra vaikas					

Pastabos:

1. Įstaiga, siekianti teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, turi užtikrinti, kad būtų vykdomos Įstatymo 1 straipsnyje išdėstyto Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 14 straipsnio 4 dalyje nurodytos funkcijos. Viena pagalba gali apimti kelių funkcijų vykdymą.
2. Vadovaujantis Įstatymo 2 straipsnio 2 dalies 6 punktu, įstaigos, siekiančios teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, patvirtintuose specializuotos kompleksinės pagalbos aprašymuose nurodo kiekvienai funkcijai atlikti turimus žmogiškuosius ir materialinius išteklius, t. y. specialistų, teikiančių pagalbą, pareigybes, jų skaičių, materialines priemones pagalbai teikti ir jų kiekį:

- 2.1. nurodant specialistų, teikiančių specializuotą kompleksinę pagalbą, pareigybes ir jų skaičių, rekomenduojama įvertinti, kiek ir kokių specialistų reikia kiekvienai funkcijai kokybiškai atlikti visų savivaldybių, kuriose planuojama teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, teritorijose;
- 2.2. nurodant materialinių priemonių (pvz., kompiuterinės, programinės įrangos, mobiliojo ryšio priemonių, patalpų) pagalbai teikti kiekį, rekomenduojama įvertinti, kiek ir kokių materialinių priemonių įstaigai, siekiančiai teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, reikia kiekvienai funkcijai kokybiškai atlikti visų savivaldybių, kuriose planuojama teikti specializuotą kompleksinę pagalbą, teritorijose.
3. Specializuota kompleksinė pagalba turi būti teikiama, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje pavojų patiriančioms asmenims ar smurtą patyrusiems asmenims teikimo tvarka.