

Valstybinės reikšmės kelių eismo  
informacinės sistemos veiklos tęstinumo  
valdymo plano  
1 priedas

**DETALUSIS EKSTREMALIOSIOS SITUACIJOS VALDYMO IR VEIKLOS ATKŪRIMO PLANAS**

Pavojaus rūšys	Pirmaeiliai veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1. Oro sąlygos	1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas, priemonių plano pavojui sustabdyti ir padarytai žalai likviduoti sudarymas ir įgyvendinimas	1.1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento metu padarytos žalos įvertinimas	Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinės sistemos (toliau – IS) saugos įgaliotinis, IS administratorius	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
		1.1.2. Pavojaus sustabdymo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir paskelbimas	IS saugos įgaliotinis, IS administratorius	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		1.1.3. Priemonių plano įgyvendinimas	IS saugos įgaliotinis, IS administratorius	Priklausomai nuo atkūrimo darbų apimties
	1.2. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas	1.2.1. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
		1.2.2. Žalą likviduojančių darbuotojų veiksmų koordinavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	1.3. Oro prognozės sekimas	1.3. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	1.4. Dirbantiems pavojaus vietoje rekomendacijų teikimas	1.4.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmes likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
		1.4.2. Darbuotojų informavimas apie elgseną pavojaus vietoje	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
		1.4.3. Pirmosios pagalbos suteikimo organizavimas nukentėjusiems darbuotojams	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
		1.4.4. Nukentėjusių darbuotojų gabenimo į gydymo įstaigą organizavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
1.5. Pavojaus vietų ženklavimas	1.5.1. Darbuotojų informavimas 1.5.2. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui	
2. Gaisras	2.1. Ugniagesių tarnybos informavimas	2.1.1. Įvykio vietos lokalizavimas, jei yra rekomendacija	IS saugos įgaliotinis, IS administratorius	Iš karto įvykus incidentui
		2.1.2. Galimybių evakuoti darbuotojus paieška, jei yra rekomenduojama tai padaryti	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	2.2. Darbuotojų evakavimas (pagal ugniagesių tarnybos rekomendaciją)	2.2. Darbuotojų informavimas apie evakavimą, jei yra rekomendacija	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui

Pavojaus rūšys	Pirmaeiliai veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
	2.3. Darbas pavojaus zonoje	2.3. Darbuotojų informavimas apie saugų darbą pavojaus zonoje	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	2.4. Komunikacijų, sukeliančių pavojų, išjungimas. Gaisro gesinimas ankstyvoje stadijoje, jei yra rekomendacija dirbti pavojaus zonoje	2.4. Teisės saugos tarnybos nurodymų vykdymas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
3. Patalpų užgrobimas	3.1. Teisės saugos tarnybos informavimas	3.1.1. Įvykio vietos lokalizavimas, jei yra teisės saugos tarnybos rekomendacijos	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
		3.1.2. Galimybių evakuoti darbuotojus nagrinėjimas, jei yra rekomendacija	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	3.2. Darbuotojų evakavimas, jei yra rekomendacija	3.2. Darbuotojų informavimas apie evakavimą	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	3.3. Patalpų užrakinimas, jei yra galimybė	3.3. Teisės saugos tarnybos nurodymų vykdymas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	3.4. Teisės saugos tarnybos nurodymų vykdymas, jei yra rekomendacija	3.4. Darbuotojų informavimas apie nurodymų vykdymą	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	3.5. Veiksmai išlaisvinus užgrobtais patalpas	3.5.1. Padarytos žalos įvertinimas	IS saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		3.5.2. Padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas, paskelbimas, vykdymas	IS saugos įgaliotinis	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
3.5.3. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas		IS saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo įrangos atkūrimo darbų apimtį	
4. Patalpai padaryta žala arba patalpos praradimas	4.1. Atitinkamos tarnybos informavimas apie pavojaus pobūdį	4.1.1. Suinteresuotos tarnybos rekomendacijų dėl galimybės dirbti pavojaus zonoje gavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto ištyrus incidentą
		4.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto gavus suinteresuotos tarnybos rekomendacijas
5. Energijos tiekimo sutrikimai	5.1. Energijos tiekimo sutrikimo priežasčių nustatymas. Tarnybinės stoties, kitos techninės įrangos energijos maitinimo išjungimas	5.1. Sutrikimų šalinimo organizavimas	IS administratorius IS saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo atkūrimo darbų apimtį
	5.2. Kreipimasis į energijos tiekimo tarnybą dėl pavojaus trukmės ir sutrikimo pašalinimo galimybių	5.2. Rekomendacijų iš energijos tiekimo tarnybos gavimas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto ištyrus incidentą
	5.3. Sutrikimų pašalinimas	5.3.1. Pavojaus sustabdymas, padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir įgyvendinimas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto gavus

Pavojaus rūšys	Pirmaeiliai veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
		5.3.2. Padarytos žalos įvertinimas		suinteresuotos tarnybos rekomendacijas. Priklausomai nuo atkūrimo darbų apimties
		5.3.3. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto gavus suinteresuotos tarnybos rekomendacijas
6. Vandentiekio ir šildymo sistemos sutrikimai	6.1. Vandentiekio ar šildymo paslaugų teikėjų informavimas	6.1.1. Atitinkamos tarnybos paklausimas dėl leidimo dirbti ir rekomendacijų gavimas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto gavus suinteresuotos tarnybos rekomendacijas
		6.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto gavus suinteresuotos tarnybos rekomendacijas
	6.2. Sutrikimo šalinimo prognozės skelbimas, sutrikimo pašalinimas	6.2.1. Padarytos žalos įvertinimas. Sutrikimo sustabdymo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas, plano įgyvendinimas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo atkūrimo darbų apimties
		6.2.2. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto gavus suinteresuotos tarnybos rekomendacijas
7. Ryšio sutrikimai	7.1. Ryšio sutrikimo priežasčių nustatymas	7.1.1. Kreiptis į ryšio paslaugos teikėją	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
	7.2. Ryšio tarnybų informavimas, paklausimo dėl sutrikimo trukmės ir pašalinimo prognozės	7.1.2. Nustatyti ir įgyvendinti priemones, kad sutrikimai nesikartotų		
		7.3. Sutrikimo pašalinimas		
8. Tarnybinės stoties, komutacinės	8.1. Teisės saugos tarnybų, draudimo bendrovės informavimas apie įvykį	8.1. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas, instruktavimas, jų veiksmų nustatymas		

<b>Pavojaus rūšys</b>	<b>Pirmaeiliai veiksmai</b>	<b>Pasekmės likvidavimo veiksmai</b>	<b>Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai</b>	<b>Incidento likvidavimo terminai</b>
įrangos sugadinimas	8.2. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių šalinimas	8.2.1. Kreiptis į įrangos tiekėjus dėl įrangos remonto ar naujos įsigijimo	IS administratorius	Iš karto nustačius įrangos poreikį
		8.2.2. Įsigytos įrangos diegimas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto įsigijus įrangą
9. Programinės įrangos sugadinimas, praradimas	9.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas, priemonių plano pavojui sustabdyti ir padarytai žalai likviduoti sudarymas	9.1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento metu padarytos žalos įvertinimas	IS saugos įgaliotinis, IS administratorius	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
		9.1.2. Priemonių plano sudarymas, paskelbimas ir įgyvendinimas		
	9.2. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas, jų veiksmų koordinavimas	9.2.1. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
		9.2.2. Kreipimasis į teisėsaugos tarnybas dėl programinės įrangos sugadinimo ar praradimo ir jų nurodymų vykdymas	IS administratorius, IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui
9.3. Programinės įrangos kopijų periodinis gaminimas	9.3. Sugadintos ar prarastos programinės įrangos atkūrimo organizavimas			
10. Dokumentų praradimas	10.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas	10.1. Prarastų dokumentų atkūrimas	IS administratorius	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
		10.2. Prarastų dokumentų atkūrimo kontrolė	IS duomenų tvarkytojo atstovas	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
11. Darbuotojų praradimas	11.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas	11.1.1. Trūkstančių darbuotojų paieška ir priėmimas į darbą	IS duomenų tvarkytojo atstovas	2 sav. nuo darbuotojo praradimo
12. Dalinis informacinės sistemos veiklos sutrikimas dėl neaiškių priežasčių	12.1. Saugos įgaliotinio ir IS administratoriaus informavimas 12.2. Organizuojamas techninių specialistų pasitarimas problemai nustatyti 12.3. Lokalizuojama problema 12.4 Problema šalinama	12.1.1. Padarytos žalos įvertinimas	IS administratorius IS saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo atkūrimo darbų apimties
		12.2.1. Padarytą žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas		
		12.3.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių likvidavimas		
13. Pavojingas (įtartinas) radinys	13.1. Teisėsaugos tarnybų informavimas apie įvykį	13.1.1. Teisėsaugos tarnybos nurodymų vykdymas	IS duomenų tvarkytojo atstovas IS saugos įgaliotinis	Iš karto įvykus incidentui

**VALSTYBINĖS REIKŠMĖS KELIŲ EISMO INFORMACINĖS SISTEMOS FUNKCIJŲ  
ATKŪRIMO PRIORITETAI IR ATSAKOMYBĖ**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Aprašymas</b>	<b>Vykdytojai, atsakingi už funkcijos atkūrimą</b>
1.	Duomenų bazių atkūrimas	Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinės sistemos (toliau – IS) administratorius Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Kelių direkcija) Intelektinių transporto sistemų skyriaus vedėjas
2.	Tarnybinių stočių veikimo atkūrimas:	
2.1.	Duomenų bazių tarnybinės stotys	IS administratorius Kelių direkcijos Intelektinių transporto sistemų skyriaus vedėjas
2.2.	Taikomųjų programų tarnybinės stotys	IS administratorius Kelių direkcijos Intelektinių transporto sistemų skyriaus vedėjas
2.3.	Saityno tarnybinės stotys (angl. <i>WEB server</i> )	IS administratorius Kelių direkcijos Intelektinių transporto sistemų skyriaus vedėjas
2.4.	Virtualios gamybinės tarnybinės stotys	IS administratorius Kelių direkcijos Intelektinių transporto sistemų skyriaus vedėjas
2.5.	Virtualios programų kūrimo tarnybinės stotys	IS administratorius Kelių direkcijos Intelektinių transporto sistemų skyriaus vedėjas
2.6.	Kitos tarnybinės stotys	IS administratorius
3.	Saityno atkūrimas	IS administratorius
4.	Kompiuterių tinklo veikimo atkūrimas	IS administratorius IS administratorius
5.	Taikomųjų programų tinkamo veikimo atkūrimas	IS administratorius
6.	Kelių direkcijos kompiuterinių darbo vietų veikimo atkūrimas ir prijungimas prie kompiuterių tinklo	IS administratorius

**(Elektroninės informacijos saugos incidentų registravimo žurnalo formos pavyzdys)**

**LIETUVOS AUTOMOBILIŲ KELIŲ DIREKCIJA PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS**

**VALSTYBINĖS REIKŠMĖS KELIŲ EISMO INFORMACINĖS SISTEMOS  
VEIKLOS TĘSTINUMO ELEKTRONINĖS INFORMACIJOS SAUGOS INCIDENTŲ  
REGISTRAVIMO ŽURNALAS**

Pildymo pradžia 20\_\_m. \_\_\_\_\_ d.

Eil. Nr.	Elektroninės informacijos saugos incidentas						
	Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinės sistemos tvarkymo įstaigos pavadinimas	Požymio kodas	Įvykio aprašymas	Pradžia (metai, mėnuo, diena, valanda)	Pabaiga (metai, mėnuo, diena, valanda)	Pašalino (vardas, pavardė)	Saugos įgaliotinis (vardas, pavardė, parašas)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

Elektroninės informacijos saugos incidento situacijos požymiai:

1. oro sąlygos; 2. gaisras; 3. patalpų užgrobimas; 4. patalpai padaryta žala arba patalpos praradimas; 5. energijos tiekimo sutrikimai; 6. vandentiekio ir šildymo sistemos sutrikimai; 7. ryšio sutrikimai; 8. tarnybinės stoties, komutacinės įrangos sugadinimas, praradimas; 9. programinės įrangos sugadinimas, praradimas; 10. duomenų pakeitimas, sunaikinimas, atskleidimas, dokumentų praradimas; 11. darbuotojų praradimas.

\_\_\_\_\_

Valstybinės reikšmės kelių eismo  
informacinės sistemos veiklos tęstinumo  
valdymo plano  
4 priedas

**(Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo plano  
bandymų ataskaitos formos pavyzdys)**

**LIETUVOS AUTOMOBILIŲ KELIŲ DIREKCIJA PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS**

**VALSTYBINĖS REIKŠMĖS KELIŲ EISMO INFORMACINĖS SISTEMOS VEIKLOS  
TĘSTINUMO VALDYMO PLANO BANDYMŲ ATASKAITA**

TVIRTINU  
Projektų priežiūros komiteto pirmininkas  
(Parašas)  
(Vardas ir pavardė)

(Grupės susitikimo data )

Bandant informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planą dalyvavo:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Elektroninės informacijos saugos incidento scenarijus:

Funkcijos ir posistemiai, kuriuos paveikė elektroninės informacijos saugos incidentas:

Elektroninės informacijos saugos incidento šalinimo eiga:

Rasti informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo plano trūkumai:

Pasiūlymai keisti arba papildyti informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planą:

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė) (parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė) (parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė) (parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė) (parašas)

\_\_\_\_\_