

## ANKETA AKREDITUOTOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ GAVĖJUI

*Apklausa apie akredituotos socialinės priežiūros paslaugų kokybę yra anoniminė. Apklausos rezultatai bus apibendrinti, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę Šiaulių miesto savivaldybėje.*

1. Kokios socialinės priežiūros paslaugos Jums teikiamos (įrašykite):

\_\_\_\_\_.

2. Kiek laiko Jums teikiamos socialinės priežiūros paslaugos:

- ☐ trumpiau kaip metus;      ☐ nuo 1 iki 3 metų;      ☐ ilgiau kaip 3 metus.

3. Apie socialinės priežiūros paslaugas Jūs sužinojote iš:

- ☐ seniūnijos ar Savivaldybės darbuotojų;  
☐ pažįstamų (artimųjų);  
☐ socialinių darbuotojų;  
☐ medicinos darbuotojų;  
☐ kitų \_\_\_\_\_.

4. Kiek laiko reikėjo laukti eilėje, kad gautumėte socialines paslaugas (įrašyti) \_\_\_\_\_.

5. Įvertinkite (tinkamą vertinimą pažymėkite X):

| Vertinimo kriterijai                                            | Taip | Iš dalies | Ne |
|-----------------------------------------------------------------|------|-----------|----|
| Ar sudėtinga pateikti prašymą socialinėms paslaugoms gauti?     |      |           |    |
| Ar informacija apie socialines paslaugas yra prieinama?         |      |           |    |
| Ar aiškiai pateikiama informacija apie paslaugą?                |      |           |    |
| Ar pradėjus gauti paslaugas pagerėjo Jūsų gyvenimo kokybė?      |      |           |    |
| Ar teikiamos socialinės paslaugos atitinka Jūsų lūkesčius?      |      |           |    |
| Ar aiškios mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos?  |      |           |    |
| Ar teikiant paslaugas atsižvelgiama į Jūsų prašymus (siūlymus)? |      |           |    |
| Ar skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti?                |      |           |    |

6. Įvertinkite socialinių paslaugų kokybę (tinkamą vertinimą pažymėkite X):

| Vertinimo kriterijai                           | Labai gerai | Gerai | Patenkinamai | Blogai |
|------------------------------------------------|-------------|-------|--------------|--------|
| Kaip vertinate gaunamą paslaugą?               |             |       |              |        |
| Kaip vertinate paslaugas teikiantį darbuotoją? |             |       |              |        |

Jei vertinate neigiamai teikiamas paslaugas/darbuotoją, paaiškinkite kodėl:

\_\_\_\_\_.

Dėkojame už atsakymus!

\_\_\_\_\_