

KLAUSIMYNAS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS TEIKIANTIEMS DARBUOTOJAMS

Anketa – anoniminė. Prašome atsakyti į pateiktus klausimus – tinkamą atsakymą pažymėti X.

1. Kokios jūsų pareigos?

- ☐ individualios priežiūros personalo specialistas
- ☐ socialinis darbuotojas
- ☐ atvejo vadybininkas
- ☐ kitas specialistas (psichologas ir kt.)

2. Koks Jūsų darbo stažas teikiant socialines paslaugas?

- ☐ iki 1 metų
- ☐ 1–5 metai
- ☐ 6 metai ir daugiau

3. Su kokiomis socialinėmis grupėmis dirbate?

- ☐ senyvo amžiaus asmenys
- ☐ neįgalūs asmenys
- ☐ šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnus
- ☐ vaikai ir jų šeimų nariai
- ☐ kita _____

4. Jūsų nuomone, ar paslaugų gavėjams skirtos paslaugos patenkina jų poreikius?

- ☐ patenkina
- ☐ iš dalies patenkina
- ☐ nepatenkina

5. Jūsų nuomone, kaip keitėsi teikiamų socialinių paslaugų kokybė per paskutinius 12 mėnesių?

- ☐ paslaugų kokybė pagerėjo
- ☐ paslaugų kokybė pablogėjo
- ☐ paslaugų kokybė nesikeitė

6. Jūsų nuomone, kas turi įtakos efektyviam paslaugų teikimui?

- | | |
|---|--|
| ☐ atsiradusios papildomos paramos formos | ☐ padidėjęs finansavimas |
| ☐ patobulinta įstatyminė bazė | ☐ papildomai gautos darbo priemonės |
| ☐ papildomų pareigybių įvedimas | ☐ kita _____ |

7. Ar Jums sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją?

☐ taip ☐ iš dalies ☐ ne

8. Įvertinkite, pažymėkite labiausiai tinkamą variantą:

Vertinimo kriterijai	Taip	Iš dalies	Ne
Suteikiamos visos darbui reikalingos priemonės (darbų saugos priemonės, kanceliarinės ir ryšio priemonės, kompiuterinė įranga ir kt.)			
Darbas organizuojamas (darbo grafikas, vadavimas ir kt.) pagal darbo sutartyje nurodytas sąlygas			
Yra aiškūs darbo tikslai ir rezultatai			
Organizuojant ir teikiant paslaugas glaudžiai bendradarbiaujama su kitais darbuotojais, įstaigos vadovais ir kitomis įstaigomis			
Yra atsižvelgiama į Jūsų pateiktus pasiūlymus, gerinant darbo sąlygas ir paslaugų kokybę			

Jūsų siūlymai ar rekomendacijos tobulinant socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą Šiaulių miesto savivaldybėje:

Paslaugų teikėjas: _____
(pavadinimas, data)

Dėkojame už atsakymus!
