

Savivaldybės veiklos programa

(programos pavadinimas)

PROGRAMOS APRAŠYMAS

Biudžetiniai metai	2018 metai			
Asignavimų valdytojas (-ai), kodas	Alytaus miesto savivaldybės administracija 01 188706935; Alytaus miesto paslaugų centras 45 304565434; Alytaus miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba 02 188640314			
Vykdytojas (-ai)	Vidaus administravimo skyrius, asignavimų valdytojai			
Programos pavadinimas	Savivaldybės veiklos programa	Kodas	26	
Programos parengimo argumentai	Įgyvendinamos Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu nustatytos savarankiškosios savivaldybių funkcijos, valstybinės (perduotos savivaldybėms) funkcijos. Efektyviai savivaldybės veiklai būtinas racionalus finansinių, materialųjų ir žmogiškųjų išteklių paskirstymas, sistemingas veiklos planavimas			
Ilgalaikis prioritetas (pagal ASPP)	Viešųjų paslaugų kokybės ir prieinamumo užtikrinimas, ugdant sumanią, veiklią ir solidarią miesto bendruomenę	Kodas	1	
Šia programa įgyvendinamas savivaldybės strateginis tikslas:	Užtikrinti gyventojams viešųjų paslaugų įvairovę, kokybę ir prieinamumą	Kodas	1	
Programos tikslas	Padidinti savivaldybės valdymo ir priskirtų funkcijų vykdymo efektyvumą	Kodas	26.01	
Tikslo įgyvendinimo aprašymas: Įgyvendinant šį tikslą siekiama užtikrinti sklandžią savivaldybės veiklą, savivaldybės veiklos viešumą, gerinti gyventojų aptarnavimą.				
Rezultato vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Gyventojų, vertinančių savivaldybės darbą labai gerai ir gerai dalis	proc.	83.00	84.00	85.00
26.01.01 Uždavinys. Savivaldybės funkcijų įgyvendinimas ir darbo organizavimas				

Savivaldybės funkcijos – tai Konstitucijos nustatytos, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo ir kitų įstatymų savivaldybėms priskirtos vietos valdžios, viešojo administravimo ir viešųjų paslaugų teikimo funkcijos. Savivaldybės veiklos funkcijų atlikimo kokybė priklauso nuo savivaldybės tarybos, savivaldybės administracijos, Kontrolės ir audito tarnybos darbo organizavimo, todėl vykdant šį uždavinį siekiama optimizuoti reikalingas darbo sąlygas ir vietas, užtikrinti finansinį, ūkinį ir materialinį aprūpinimą. Tai padeda užtikrinti Alytaus miesto bendruomenės poreikių tenkinimą, subalansuotą plėtrą bei kokybišką viešojo administravimo ir viešųjų paslaugų teikimą. Savivaldybės administracija siekia tobulinti savivaldybės vidaus administravimą, gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo kokybę, informacinių sistemų bei elektroninių paslaugų spektrą, atnaujindama kompiuterinę techniką bei programinę kompiuterinę įrangą, ir sudaryti sąlygas miestiečiams aktyviau dalyvauti miesto valdymo procese.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Savivaldybės administracijos teikiamų paslaugų kokybės pagerėjimas	proc.	5,00	5,00	5,00

Šiam uždaviniui įgyvendinti numatytos priemonės

26.01.01.01 Užtikrinti Savivaldybės tarybos veiklą

Siekiama užtikrinti savivaldybės tarybos veiklą, kad būtų galima vykdyti Vietos savivaldos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytas savivaldybės tarybos kompetencijai priskirtas funkcijas.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priimtų tarybos sprendimų skaičius	vnt.	350,00	380,00	380,00
Parengtų tarybos sprendimų skaičius dalyvaujant tarybos nariams	vnt.	27	27	27

26.01.01.02 Užtikrinti Tarybos ir mero sekretoriato veiklą

Padėti savivaldybės tarybai ir merui įgyvendinti Vietos savivaldos įstatymo nuostatas, techniškai aptarnauti tarybą ir merą.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Įformintų įvykusių tarybos, tarybos komitetų, koalicijos posėdžių protokolų	vnt.	160,00	165,00	165,00

26.01.01.03 Užtikrinti Kontrolės ir audito tarnybos veiklą

Kontrolės ir audito tarnyba prižiūri, ar teisėtai, efektyviai, ekonomiškai ir rezultatyviai valdomas ir naudojamas savivaldybės turtas bei patikėjimo teise valdomas valstybės turtas, kaip vykdomas savivaldybės biudžetas ir naudojami kiti piniginiai ištekliai.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Atlikta auditų pagal patvirtintą metų planą	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.01.04 Įgyvendinti savivaldybės administracijos funkcijas

Alytaus miesto savivaldybės administracijos veikla skirta įstatymams ir kitiems teisės aktams įgyvendinti, vietos savivaldos institucijų sprendimams įgyvendinti priimant administracinius sprendimus, teikiant įstatymų numatytas administracines paslaugas, administruojant viešųjų paslaugų teikimą Alytaus miesto savivaldybėje ir atliekant Alytaus miesto savivaldybės administracijos vidaus administravimą. Siekiant gerinti viešųjų paslaugų teikimą, gyventojų aptarnavimą, tobulinti AMSA veiklos procesus įdiegiant LEAN sistemą.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Teisės aktais nustatytais terminais išnagrinėtų skundų dalis nuo visų skundų skaičiaus	proc.	100,00	100,00	100,00
Prašymų nagrinėjimo laikas	d.d.	10.00	10.00	10.00
Vieno valstybės tarnautojo kvalifikacijos kėlimo (vidinio ir išorinio) dienų skaičius	vnt.	3,00	3,00	3,00
Savivaldybės administracijos darbuotojų kaita ne didesnė negu	proc.	10,00	10,00	10,00

26.01.01.05 Prižiūrėti savivaldybės administracijos vidaus ūki

Į šią priemonę įeina Savivaldybės tarybos ir mero sekretoriato, administracijos užimamų patalpų išlaikymas ir priežiūra, komunaliniai mokesčiai, darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis ir inventoriu, tarnybinio transporto plėtra ir išlaikymas.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Išlaikomų transporto priemonių skaičius	vnt.	10.00	10.00	10.00
Administracijos patalpų išlaikymas ir priežiūra	proc.	100,00	100,00	100,00
Darbuotojų aprūpinimas inventoriu ir darbo priemonėmis	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.01.06 Užtikrinti savivaldybės administracijos informacinės sistemos funkcionavimą

Įgyvendinant priemonę siekiama užtikrinti AMSA IS plėtrą ir priežiūrą: AMSA informacinių sistemų plėtrą ir modernizavimą, kompiuterinių darbo vietų įrengimą ir modernizavimą, viešojo ir judriojo telefono ryšį, duomenų saugą ir perdavimą, įsigyti kompiuterines prekes ir biuro įrangos eksploatacines medžiagas, remontuoti kompiuterinę ir biuro įrangą, prižiūrėti informacines sistemas ir gauti registrų duomenis.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Kompiuterinė įranga, ne senesnė nei 7 metų	proc.	80,00	80,00	80,00
Prižiūrimų informacinių sistemų skaičius	vnt.	15,00	15,00	15,00

26.01.01.07 Skatinti naudojimąsi savivaldybės teikiamomis elektroninėmis paslaugomis

Savivaldybė naudoja teikiamų elektroninių paslaugų naudojimo skatinimo priemones. Vietose, kur tradiciniu būdu teikiamos savivaldybės paslaugos, kabina informacinius skelbimus apie galimybę portale gauti paslaugas elektroniniu būdu, papildomai ir aktyviai informuoja asmenis, atvykusius gauti paslaugą į savivaldybę, apie galimybę atitinkamą paslaugą patogiau ir greičiau gauti elektroniniu būdu portale. Besidomintiems el. paslaugomis asmenims pateikia informaciją apie el. paslaugas, įgaliojimų sistemą, kaip įsigyti mobilųjų el. parašą ir susijusią informaciją. Skelbia savivaldybės portalo gerai matomoje vietoje projekto metu sukurtą informacinę reklaminę skydelį.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
--------------------------------	-----------	------	------	------

Igyvendintų teikiamų elektroninių paslaugų naudojimo skatinimo priemonių skaičius	vnt.	3,00	3,00	3,00
Elektroniniu būdu teikiamų paslaugų dalis nuo visų teikiamų paslaugų procentas	proc.	30,00	30,00	30,00

26.01.01.08 Užtikrinti BĮ Alytaus miesto paslaugų centro veiklą

BĮ Alytaus miesto paslaugų centras užtikrins kokybišką ir efektyvų paslaugų teikimą.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Perimtas švietimo biudžetinių įstaigų apskaitos tvarkymas	proc.	100,00	—	—
Besąlyginė audito išvada	išvada	1.00	1.00	1.00

26.01.02 Uždavinys. Valstybinių (valstybės perduotų savivaldybei) ir kitais teisės aktais priskirtų funkcijų tinkamas įgyvendinimas

Igyvendinant šį uždavinį užtikrinamas valstybinių (perduotų savivaldybei) ir kitais teisės aktais priskirtų funkcijų vykdymas. Šios funkcijos perduodamos įstatymais ir įgyvendinamos vadovaujantis teisės aktais. Savivaldybė, įgyvendindama šias funkcijas, turi įstatymų nustatytą sprendimų priėmimo laisvę. Įgyvendinamos priemonės – tvarkomas gyventojų registras, archyviniai dokumentai, prižiūrimas valstybinės kalbos vartojimas, administruojama vaiko ir jaunimo teisių apsauga, registruojami civilinės būklės aktai, rūpinamasi savivaldybės turtu, organizuojamas gyvenamosios vietos deklaravimas, teikiama pirminė teisinė pagalba gyventojams, dalyvaujama rengiantis mobilizacijai, administruojami civilinės gynybos reikalai, administruojamas socialinių išmokų ir kompensacijų skaičiavimas bei socialinė parama ir kt. Čia įvardijamos ne visos valstybinės (valstybės perduotos savivaldybei) funkcijos, o tik dalis jų (kitos Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatyme numatytos funkcijos yra įtrauktos į kitas programas).

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Igyvendinamos valstybinės (valstybės perduotos savivaldybėms) funkcijos	proc.	100,00	100,00	100,00

Šiam uždaviniui įgyvendinti numatytos priemonės

26.01.02.01 Registruoti civilinės būklės aktus

Civilinės metrikacijos skyrius, vykdydamas civilinės būklės aktų registravimo funkciją, registruoja gimimą, tėvystės pripažinimą, tėvystės (motinystės) nustatymą ir nuginklįjimą, įvaikinimą, santuokos sudarymą, santuokos nutraukimą, vardo, pavardės pakeitimą ir mirtį, įtraukia į apskaitą užsienio valstybėse įregistruotus civilinės būklės aktus, išduoda civilinės būklės aktų įrašus liudijančius išrašus.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.02.02 Teikti valstybės garantuojamą pirminę teisinę pagalbą

Igyvendinant šį uždavinį užtikrinamas valstybinių (perduotų savivaldybei) ir kitais teisės aktais priskirtų funkcijų vykdymas. Šios funkcijos perduodamos įstatymais ir įgyvendinamos vadovaujantis teisės aktais. Savivaldybės, įgyvendindamos šias funkcijas, turi įstatymų nustatytą sprendimų priėmimo laisvę. Įgyvendinamos priemonės – tvarkomas gyventojų registras, archyviniai dokumentai, prižiūrimas valstybinės kalbos vartojimas, administruojama vaiko ir jaunimo teisių apsauga, registruojami civilinės būklės aktai, rūpinamasi savivaldybės turtu, organizuojamas gyvenamosios vietos deklaravimas, teikiama pirminė teisinė pagalba gyventojams, dalyvaujama rengiantis mobilizacijai, administruojami civilinės gynybos reikalai, administruojamas socialinių išmokų ir kompensacijų skaičiavimas bei socialinė parama ir kt. Čia įvardijamos ne visos valstybinės (valstybės perduotos savivaldybėms) funkcijos, o tik dalis jų (kitos Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatyme numatytos funkcijos yra įtrauktos į kitas programas).

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Suteiktos valstybės garantuojamos	vnt.	700,00	800,00	800,00

26.01.02.03 Vykdyti valstybinės kalbos vartojimo ir taisyklingumo kontrolę

Vadovaudamasis Vietos savivaldos įstatymo 7 str. 13 p., valstybinės kalbos vartojimo ir taisyklingumo kontrolės funkciją savivaldybėje vykdo vyriausiasis specialistas kalbos tvarkytojas.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Atliktų valstybinės kalbos vartojimo ir taisyklingumo patikrinimų skaičius	vnt.	11,00	11,00	11,00

26.01.02.04 Tvarkyti Gyventojų registrą ir teikti duomenis valstybės registrams

Civilinės metrikacijos skyrius, vykdydamas Gyventojų registro tvarkymo ir duomenų teikimo valstybės registrams funkciją, tvarko ir teikia įregistruotų civilinės būklės aktų, gyvenamosios vietos deklaravimo ir gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitos duomenis Gyventojų registrui.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.02.05 Tvarkyti gyvenamosios vietos deklaravimo duomenis ir gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitos duomenis

Šia priemone vykdomas Gyvenamosios vietos deklaravimas, deklaravimo duomenų tvarkymas ir gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaita, registruojama asmenų, atvykusių į Lietuvos Respubliką ar pakeitusių gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikoje bei išvykstančių iš Lietuvos Respublikos, gyvenamosios vietos deklaracija, ištaisomi, pakeičiami ir panaikinami gyvenamosios vietos deklaravimo duomenys ir įtraukiami asmenys į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.02.06 Teikti duomenis Suteiktos valstybės pagalbos registrui

Vykiant priemonę, teikiami duomenys Suteiktos valstybės pagalbos ir nereikšmingos (de minimis) pagalbos registrui apie suteiktą ūkio subjektams valstybės ir nereikšmingą de minimis pagalbą. Suteiktos valstybės pagalbos ir nereikšmingos (de minimis) pagalbos registras renka, apdoroja, sistemina, saugo, teikia duomenis apie teikiamą valstybės ir nereikšmingą (de minimis) pagalbą.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
--------------------------------	-----------	------	------	------

Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00
<u>26.01.02.07 Tvarkyti savivaldybei priskirtus archyvinius dokumentus</u>				
Ši priemonė apima likviduojamų nevalstybinių organizacijų, privačių juridinių asmenų, likviduojamų valstybės institucijų, įstaigų ir įmonių, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra LR Seimas arba LR Vyriausybė, taip pat anksčiau veikusių įstaigų ir įmonių, kai jų funkcijų perėmėjo ar savininko teises ir pareigas įgyvendinančių ar jų įgaliotų įstaigų nėra, veiklos dokumentų, kurių saugojimo terminai nėra pasibaigę, tolesnį saugojimą, tvarkymą, juridinius faktus patvirtinančių dokumentų išdavimą saugomų dokumentų pagrindu.				
Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00
<u>26.01.02.08 Valdyti, naudoti savivaldybei priskirtą valstybės žemę ir kitą valstybės turtą, disponuoti juo patikėjimo teise</u>				
Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Perimtų valdyti patikėjimo teise žemės sklypų skaičius	vnt.	22,00	2,00	2,00
<u>26.01.02.10 Nagrinėti piliečių prašymus atkurti nuosavybės teises į išlikusį nekilnojamąjį turtą ir priimti sprendimus</u>				
Vykdant šią priemonę, vadovaujamasi Piliečių nuosavybės teisių į išlikusį nekilnojamąjį turtą atkūrimo įstatymu, atkuriamą nuosavybės teisę į turėtus gyvenamuosius namus pagal teismo sprendimus.				
Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Gautų piliečių prašymų atkurti nuosavybės teises išlikusį nekilnojamąjį turtą skaičius	vnt.	7,00	7,00	7,00
<u>26.01.02.11 Administruoti darbo rinkos politikos ir gyventojų užimtumo priemonių įgyvendinimą</u>				
Vykdant šią priemonę, įgyvendinama valstybinė (valstybės perduotą savivaldybei) funkcija. Administruojamas darbo rinkos politikos ir gyventojų užimtumo priemonių įgyvendinimas.				
Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00
<u>26.01.02.12 Administruoti socialines paslaugas</u>				
Vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta metodika, įgyvendinama valstybinė (valstybės perduota savivaldybei) funkcija, administruojamas socialinių paslaugų teikimas.				
Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00
<u>26.01.02.13 Administruoti socialinę paramą mokiniams</u>				
Vadovaujantis teisės aktais, įgyvendinama valstybinė (valstybės perduota savivaldybei) funkcija, administruojamas socialinės paramos mokiniams teikimas.				
Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00
<u>26.01.02.14 Vykdyti vaiko teisių apsaugą</u>				

Vykiant šią priemonę, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, įgyvendinama vaiko teisių apsauga ir teisėtų jų interesų gynimas savivaldybėje, rūpinamasi be tėvų globos likusiais, socialinę atskirtį patiriančiais, smurtą patyrusiais, probleminio elgesio vaikais, pagal poreikį pasiūloma jiems reikalinga pagalba.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Savivaldybėje įgyvendintų vaiko teisių pažeidimų užkardymo, prevencijos gerinimo priemonių skaičius per metus	vnt.	1750	0	0

26.01.02.15 Vykdyti jaunimo teisių apsaugą

Savivaldybėje įgyvendinama savivaldybės jaunimo politika, analizuojama jaunimo, jaunimo organizacijų padėtis savivaldybės teritorijoje, koordinuojama savivaldybės institucijų bei įstaigų jaunimo politikos veikla. Koordinuojamas visų su jaunimo politika tiesiogiai susijusių teisės aktų, strategijų ir jų priemonių įgyvendinimas savivaldybėje. Renkami ir sisteminami savivaldybės teritorijoje gyvenančio jaunimo padėties duomenys, analizuojami pokyčiai. Pagal kompetenciją teikiami pasiūlymai Savivaldybės jaunimo reikalų tarybai dėl Savivaldybės strateginio veiklos plano ir jo jaunimo politikos priemonių įgyvendinimo.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Koordinuotų jaunimo organizacijų skaičius	vnt.	22,00	22,00	22,00

26.01.02.16 Administruoti kompensacijas, socialines ir kitas išmokas

Vadovaujantis teisės aktais, įgyvendinama valstybinė (valstybės perduota savivaldybei) funkcija, Socialinės paramos skyrius administruoja laidojimo pašalpas ir kompensacijas nepriklausomybės gynėjams, nukentėjusiems nuo 1991 m. sausio 11–13 d. ir po to vykdytos SSRS agresijos, bei jų šeimoms.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.02.17 Administruoti išmokas vaikams

Vadovaujantis teisės aktais, įgyvendinama valstybinė funkcija, Socialinės paramos skyrius administruoja išmokas vaikams.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.02.18 Administruoti šalpos išmokas

Vykiant šią priemonę, vadovaujantis teisės aktais, įgyvendinama valstybinė funkcija. Administruojamos šalpos išmokos.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	—	100,00	100,00

26.01.02.19 Administruoti būsto nuomos ar išperkamosios būsto nuomos mokesčių dalies kompensacijas

Turto valdymo ir verslo skyrius vadovaudamasis Paramos būstui įsigyti ar išsinuomoti įstatymu, vykdo vieną iš būsto paramos formų: skirti būsto nuomos ar išperkamosios būsto nuomos mokesčių dalies kompensaciją.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Priemonės įvykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.02.21 Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros kokybę

Priemonė vykdoma įgyvendinant valstybinę (perduotą savivaldybei) funkciją - užtikrinti neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimą.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Išnagrinėtų bylų dalis nuo visų Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos inicijuotų asmens būklės peržiūrėjimo bylų skaičiaus	proc.	100,00	100,00	100,00
Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos inicijuotų asmens būklės peržiūrėjimo bylų skaičius	vnt.	14,00	12,00	12,00

26.01.02.22 Administruoti civilinę saugą

Ši priemonė vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymu patvirtinta metodika.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Civilinės saugos švietimo klausimais mokytų gyventojų skaičius	žm.	60,00	60,00	60,00

26.01.02.23 Administruoti mobilizaciją, demobilizaciją, priimančios šalies paramą

Ši priemonė vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerijos patvirtinta metodika.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Parengtų (patikslintų) mobilizacijos planų skaičius	vnt.	1,00	1,00	1,00

26.01.02.24 Tarpinstitucinio koordinatoriaus veiklai vykdyti

Koordinuotai teikiamos švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos vaikams nuo gimimo iki 18 metų ir asmenims, turintiems didelių ar labai didelių specialiųjų ugdymosi poreikių iki 21 metų (toliau – Vaikas), ir jų tėvams (globėjams). Koordinuotai teikiamų paslaugų tikslas sudaryti palankias sąlygas Vaiko gerovei, padedant jo tėvams (globėjams, rūpintojams) kurti saugią aplinką, užtikrinti gyvenimo, asmeninių bei socialinių ryšių kokybę. Koordinuotai teikiamos paslaugos vaikui ir jo tėvams (globėjams, rūpintojams) teikiamos tada, kai pavienės, atskirai teiktos ar teikiamos švietimo pagalbos, socialinės ar sveikatos priežiūros paslaugos yra neveiksmingos, neefektyvios ir neužtikrina Vaiko gerovės. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo tikslas sudaryti palankias sąlygas vaiko gerovei, padedant jo tėvams (globėjams, rūpintojams) kurti saugią aplinką, užtikrinti gyvenimo, asmeninių bei socialinių ryšių kokybę. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius atlieka Alytaus miesto savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisijos pirmininko funkcijas, organizuoja komisijos posėdžius, atlieka kitas Lietuvos Respublikos vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros ir Lietuvos Respublikos švietimo įstatymuose nustatytas funkcijas.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Koordinuotai teikiamų paslaugų vaikui ir šeimai skaičius	proc.	60,00	60,00	60,00

26.01.03 Uždavinys. ES ir kitų finansavimo šaltinių pritraukimas miesto plėtrai ir prisiimtų finansinių įsipareigojimų vykdymas

Savivaldybė siekia pritraukti lėšas į Alytaus miestą ir efektyviai jas panaudoti. Tuo tikslu inicijuojami investiciniai projektai, jiems įgyvendinti reikalinga parenti investicijų projektus su sąnaudų ir naudos analize, projektinius pasiūlymus, paraiškas, administruoti finansavimo sutartis bei projektus, bendrauti ir bendradarbiauti su projektus įgyvendinančiomis institucijomis, atitinkamomis ministerijomis, Lietuvos ir užsienio projektų partneriais, teikti ataskaitas. Projektine veikla siekiama sutvarkyti miesto viešąsias erdves, skatinti miesto plėtrą, naujų darbo vietų kūrimąsi, investuotojų pritraukimą, keistis patirtimi su partneriais bendradarbiaujant įvairiose srityse. Vykdomi investiciniai projektai, jiems finansuoti naudojamos lėšos iš įvairių finansavimo šaltinių – ES, užsienio fondų, valstybės biudžeto, savivaldybės biudžeto, tačiau šių lėšų nepakanka, todėl naudojamos iš bankų skolintos lėšos.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Vykdomų ES lėšomis finansuojamų projektų skaičius	vnt.	28,00	20,00	14,00

Šiam uždaviniui įgyvendinti numatytos priemonės

26.01.03.01 Rengti paraiškas, investicijų projektus, galimybių studijas, tyrimus, analizes ir kitą

Planuojamiems vykdyti projektams bus teikiami projektiniai pasiūlymai, paraiškos ES finansavimui gauti ir rengiami investicijų projektai su sąnaudų ir naudos analize:

1. Teikiamų paslaugų procesų tobulinimas ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Alytaus miesto savivaldybės administracijoje ir jai pavaldžioje įstaigose.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Parengtų investicijų projektų su sąnaudų ir naudos analize ir/ar kitos projektinės dokumentacijos skaičius	vnt.	6,00	5,00	5,00
Pateiktų paraiškų ES finansavimui gauti skaičius	vnt.	11,00	10,00	7,00

26.01.03.03 Vykdyti teikiamų paslaugų procesų tobulinimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo Alytaus miesto savivaldybės administracijoje ir jai pavaldžiose įstaigose projektą

Projekto I etapas. Kompetencijos stiprinimas:

Patirties perėmimo vizitai į ES savivaldybes, optimizavusias asmenų aptarnavimą.

Organizuojami mokymai AMSA:

1. Mokymai susiję su administracinių paslaugų teikimo efektyvumo vertinimu, procesų optimizavimu, rodiklių nustatymu, LEAN metodų taikymu.

2. Darbuotojų kompetencijos, reikalingos gerinti asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas.

Organizuojami mokymai socialinių paslaugų įstaigų ir AMSA Socialinės paramos sk. darbuotojams:

1. Mokymai susiję su paslaugos teikimo efektyvumo vertinimu, procesų optimizavimu, rodiklių nustatymu (atitinka PFSA 11.4.1 ir 11.4.3).

2. Darbuotojų kompetencijos, reikalingos gerinti asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (atitinka PFSA 11.4.1 ir 11.4.3).

3. Darbuotojų kompetencijos, reikalingos užtikrinti sukurtų produktų tinkamą naudojimą, stiprinimas (atitinka PFSA 11.4.2).

Planuojama organizuoti mokymus Švietimo skyriaus ir švietimo įstaigų darbuotojams. Įgyvendinus šią veiklą, darbuotojai įgis reikiamų žinių ir įgūdžių, susijusių su atitinkamų įstaigos procedūrų ir procesų tobulinimu, padidins teikiamų paslaugų profesionalumą ir greitį, užtikrindami teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybę.

Bus parengta Socialinių paslaugų teikimo piliečių chartija.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Parengtos piliečių chartijų skaičius	vnt.		1,00	
Viešojo valdymo institucijų, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, skaičius	vnt.	38,00		
Viešojo valdymo institucijų darbuotojų, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytoje veikloje, skirtoje stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti reikalingą kompetenciją, skaičius	žm.		140,00	

26.01.03.04 Grąžinti paskolas ir mokėti palūkanas

Siekama grąžinti paskolas bei mokėti palūkanas laiku pagal patvirtintus grafikus, pagal galimybes mažinti bendrą savivaldybės įsiskolinimą. Lėšų poreikis paskolų grąžinimo išlaidoms suplanuotas pagal pasirašytas paskolų sutartis, siekiant užtikrinti finansinių įsipareigojimų vykdymą ir įvertinus numatomą papildomą skolinimąsi.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Finansinių įsipareigojimų vykdymas	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.03.05 Tikslingai panaudoti savivaldybės administracijos direktoriaus rezervo lėšas

Savivaldybėje kiekvienais metais yra sudaromas savivaldybės administracijos direktoriaus rezervas, jo lėšos naudojamos įvykiams, kurių negalima iš anksto numatyti, likviduoti, jų padariniams šalinti:

- 1) ekstremaliosioms situacijoms ir (arba) ekstremaliesiems įvykiams likviduoti, jų padariniams šalinti ir padarytiems nuostoliams iš dalies apmokėti;
- 2) gaisrų ir stichinių nelaimių padariniams likviduoti ir jų padarytiems nuostoliams iš dalies apmokėti.

26.01.04 Uždavinys. Bendruomenės saugumo užtikrinimas

Siekama užtikrinti visuomenės saugumą viešosiose vietose bei vykdyti prevencinį darbą siekiant užkardyti ruošiamus nusikaltimus.

Šiam uždaviniui įgyvendinti numatytos priemonės

26.01.04.01 Užtikrinti viešąją tvarką ir gyventojų saugumą

Šia priemone siekiama stiprinti Alytaus miesto žmonių saugumą viešosiose vietose, kurti saugią aplinką, siekiant užtikrinti saugią ir sveiką bendruomenę bei kurti saugią kaimynystę, vykdyti nepilnamečių nusikalstamumo prevenciją. Panaudojant vaizdo stebėjimo kameras, mieste vykdoma nusikaltimų prevencija.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Įformintų viešosios tvarkos pažeidimų skaičius	vnt.	2000.00	2000.00	2000.00
Paskirtų baudų suma	Eur	25.000,00	25.000,00	25.000,00

26.01.05 Uždavinys. Administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendinimas

Šiam uždaviniui įgyvendinti numatytos priemonės

26.01.05.01 Vykdyti administracinės naštos mažinimo priemones

Bus siekiama užtikrinti, kad kuo daugiau paslaugų (dokumentų formų) būtų perkelta į elektroninę erdvę, užtikrinti gyventojų informuotumą, gerinti gyventojų aptarnavimo kokybę, bendradarbiauti su kitomis įstaigomis ir iš naujo nagrinėti savivaldybės teisės aktus, reglamentuojančius procesą, siekiant atsisakyti perteklinės informacijos pateikimo.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Padidinti elektroninių paslaugų kiekį, lyginant su visomis suteiktomis paslaugomis	proc.	30,00	30,00	30,00
Optimizuoti paslaugų procesus	proc.	3,00	3,00	3,00
Viešinti teisės aktus ir jų projektus nustatyta tvarka	proc.	100,00	100,00	100,00
Brandos lygį pakelti atsižvelgiant į IS informacinius pranešimus	proc.	100,00	100,00	100,00

26.01.06 Uždavinys. Patrauklaus miesto įvaizdžio formavimas

Šiuo uždaviniu siekiama tiksliai formuoti nuomonę apie Alytaus miestą Lietuvoje ir užsienio šalyse, teikiant informaciją žiniasklaidos priemonėms, savivaldybės interneto portalui ir feisbuko paskyroms bei kitiems informacijos ir reklamos sklaidos kanalams apie savivaldybės tarybos, mero, administracijos veiklą bei gyventojams aktualiais klausimais. Vykdomos priemonės užtikrina savivaldybės vykdomų renginių komunikaciją, jos vientisumą ir atitikimą Alytaus pozicionavimo gairėms. Tiriama ir skleidžiama užsienio šalių savivaldybių veiklos patirtis, atkreipiant ypatingą dėmesį į Europos Sąjungos vykdomą savivaldos politiką, sudaromos galimybės visiems susipažinti su užsienio, ypač Europos Sąjungos, šalių savivaldos, demokratijos plėtojimo, darbo organizavimo patirtimi.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Koordinuojamų komunikacijos projektų skaičius	vnt.	6,00	7,00	10,00
Šaltinių, kuriuose platinama informacija apie miestą, skaičius	vnt.	25,00	25,00	25,00

Šiam uždaviniui įgyvendinti numatytos priemonės

26.01.06.01 Informuoti visuomenę apie savivaldybės veiklą ir vykdyti informacijos monitoringą

Informaciniai pranešimai, publikacijos, skelbimai, reportažai ir interviu, maketai, plakatai apie savivaldybės veiklą, renginius ir iniciatyvas Alytuje bei Alytaus miestą rengiami ir skelbiami spaudoje, interneto portale, savivaldybės feisbuko paskyroje, televizijoje, žurnaluose ir kituose leidiniuose bei priemonėse. Siekiant užtikrinti platesnę ir aiškesnę objektyvios informacijos, aktualios miesto gyventojams, sklaidą, 2018 metais renginių viešinimą planuojama vykdyti atskiroje feisbuko paskyroje, o miesto gyvenimo pokyčius papildomai koncentruotai pateikti atskirame interneto puslapyje ir paskyroje. Organizuojamos spaudos konferencijos, stebima ir nagrinėjama informacija, pasirodanti visoje Lietuvos žiniasklaidoje, analizuojami gyventojų komentarai ir pageidavimai socialinėje medijoje, kartu su atsakingu skyriumi į juos rengiami atsakymai.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Sukurtų ir administruojamų naujų feisbuko paskyrų skaičius	vnt.	2,00	2,00	2,00
Įvairialypės informacijos žiniasklaidoje ir internete apie Alytuje vykdomus, organizuojamus renginius ir miesto įvykius skaičius	vnt.	300,00	320,00	330,00
Alytaus miesto savivaldybės feisbuko paskyros sekėjų skaičius	žm.	10.000,00	12.000,00	15.000,00

26.01.06.02 Stiprinti bendradarbiavimą ir ryšius su kitomis savivaldybėmis, organizacijomis ir miesto bendruomene

Savivaldybė siekia kuo aktyviau bendradarbiauti su kitais tiek Lietuvos, tiek užsienio valstybių miestais, dalyvauti vietinių ir tarptautinių organizacijų veikloje, kad būtų efektyviau sprendžiamos miesto problemos, formuojamas teigiamas miesto įvaizdis. Susigiminiavusių miestų partnerystė ir esantys užsienio ryšiai palengvina miesto rinkodarą. Alytaus miesto savivaldybė yra Lietuvos savivaldybių asociacijos, Nemuno euroregiono, tarptautinės asociacijos Inovacijų rato tinklo narė. Lietuvos savivaldybių asociacijos veiklos tikslai – siekti Lietuvos Respublikos Konstitucijoje ir įstatymuose nustatyto savivaldybių savarankiškumo atstovaujant bendriesiems asociacijos narių interesams valstybės valdžios ir valdymo institucijose, bendradarbiaujant su užsienio valstybių savivaldybių ir kitomis tarptautinėmis organizacijomis, įgyvendinant Lietuvoje Europos vietos savivaldos chartijos nuostatas ir vykdant atskiras asociacijos programas. Pagrindinis Nemuno euroregiono bendradarbiavimo tikslas – sukurti geresnes socialinės ir ekonominės regionų raidos sąlygas, siekiant gerinti šalių pasienio regionų ir institucijų bendradarbiavimą. Tarptautinės asociacijos Inovacijų rato tinklo pagrindinė veikla susijusi su Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamų „minkštųjų“ projektų finansavimu. Vykdomi projektai dažniausiai yra susiję su įvairiais savivaldybės tarybos narių ir administracijos valstybės tarnautojų mokymais, jaunimo stovyklų ir jaunimui skirtų renginių organizavimu.

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Renginių, iniciatyvų bendruomenei skaičius	vnt.	5,00	10,00	13,00
Lietuvoje veikiančių organizacijų, kurių narė yra miesto savivaldybė, skaičius	vnt.	3,00	3,00	3,00

26.01.06.03 Reprezentuoti savivaldybę

Produkto vertinimo kriterijai:	Mato vnt.	2018	2019	2020
Renginių su miestais partneriais skaičius	vnt.	3,00	5,00	5,00
Užsienio šalių svečių priėmimų skaičius	vnt.	55,00	55,00	55,00

Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas:

savivaldybės padalinių racionalus, kryptingas ir rezultatyvus darbas, gerėjanti darbo ir valdymo kokybė, ekonomiškai ir efektyviai naudojamos savivaldybės biudžeto lėšos

Planuojami programos finansavimo šaltiniai:

Savivaldybės biudžeto lėšos. Dotacijų iš valstybės ir kitų valstybės valdymo lygių lėšos. Valstybės biudžeto lėšos.

Susiję Lietuvos Respublikos ir savivaldybės teisės aktai:

Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas, Valstybės tarnybos įstatymas, Biudžeto sandaros įstatymas, Viešųjų įstaigų įstatymas, Biudžetinių įstaigų įstatymas, Civilinis kodeksas, Valstybės ir savivaldybių įmonių įstatymas, Alytaus miesto plėtros iki 2020 metų strateginis planas.