

Prisijungimo prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo, atsijungimo nuo jo ir elektroninių ryšių paslaugų teikimo šiuo tinklu tvarkos aprašo
1 priedas

SAUGIOJO TINKLO STANDARTINIŲ PASLAUGŲ, KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
1.	DUOMENŲ PERDAVIMAS TINKLO NAUDOTOJAMS IR JŲ STRUKTŪRINIAMS PADALINIAMS	
1.1.	Prieigos technologija	<i>Ethernet</i>
1.2.	Prieigos prievadas	100/1000 Mbps (RJ45)
1.3.	Duomenų srauto perdavimo sparta*	1.3.1. Iki 500 Mb/s 1.3.2. Iki 1 000 Mb/s – agreguota duomenų perdavimo sparta suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi nuo dviejų iki trisdešimt struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinės adresu 1.3.3. Iki 10 000 Mb/s – agreguota duomenų perdavimo sparta suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi trisdešimt ar daugiau struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinės adresu 1.3.4. Iki 100 000 Mb/s – suteikiama tik dubliuotiems sujungimams tarp valstybinių duomenų centrų
1.4.	Duomenų prieigos prijungimas	Vienu maršrutu
1.5.	Duomenų srauto perdavimo protokolas	IPv4, IPv6
1.6.	Duomenų srauto perdavimo technologija	1.6.1. L3 VPN 1.6.2. L2 / L1 (paslauga gali būti teikiama valstybinių duomenų centrų sujungimams,

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
		kitais atvejais paslauga gali būti teikiama iki 2023-07-01, kai nėra galimybės naudoti L3)**
1.7.	Gaišties laikas	Iki 25 ms
1.8.	Prarasti paketai	Iki 0,1 %
1.9.	Paketo dydis	Iki 1 450
1.10.	Paslaugos prieinamumas per metus pagal informacinių sistemų (toliau – IS) kategorijas (ne mažiau kaip) ***	I kategorijos IS – 99 % II–IV kategorijos IS – 98 % Tarp valstybinių duomenų centrų sujungimų – 99,9 %
1.11.	Reakcijos į gedimus laikas pagal IS kategorijas****	I kategorijos IS – iki 0,5 val. II–IV kategorijos IS – iki 1 val.
1.12.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas pagal IS kategorijas****	I kategorijos IS – iki 8 val. II–IV kategorijos IS – iki 12 val.
1.13.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.
1.14.	Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo ataskaita	Paslaugų valdymo priemonėje
2.	PRIEIGA PRIE VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ	
2.1.	Interneto protokolu grįstas (angl. IP) ryšys su viešųjų ryšių tinklų dalimis, su kuriomis Saugusis tinklas turi tarptinklinius sujungimus (lyginant su 2.2 papunktyje nurodyta sparta)	1:6
2.2.	Ryšio su viešaisiais tinklais duomenų srauto perdavimo sparta*	2.2.1. Iki 500 Mb/s 2.2.2. Iki 1 000 Mb/s – agreguota prieiga prie viešųjų ryšių tinklų suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi du ir daugiau struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinės adresu 2.2.3. Iki 10 000 Mb/s – suteikiama tik valstybiniams duomenų centrams
2.3.	Suteikiamų išorinių statinių IPv4 ir IPv6 adresų skaičius	1 vnt. / individualu (pagrindimas)
2.4.	Prieigos prie viešųjų ryšių tinklų kiekybinių ir	Paslaugų valdymo priemonėje

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai	
	kokybinių rodiklių vykdymo ataskaita		
3.	KOLEKTYVINĖ APSAUGA KIBERNETINIO SAUGUMO PRIEMONĖMIS		
3.1.	Ugniasienė (angl. <i>Firewall</i>)	Centralizuota	
3.2.	Apsauga nuo įsibrovimo (įsibrovimo aptikimo sistema / įsibrovimo prevencijos sistema (angl. <i>intrusion detection system, IDS/intrusion prevention system, IPS</i>))	Centralizuota	
3.3.	Apsauga nuo paslaugos trikdymo (angl. <i>denial-of-service, DoS / distributed denial-of-service, DDoS</i>)	Centralizuota	
3.4.	Tinklu perduodamų duomenų šifravimas (angl. <i>encryption</i>)	IPsec (DH 15, AES256, SHA256)	
3.5.	Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimas	6 mėn.	
3.6.	Tinklo įrenginių tikslaus laiko, laiko žymų ir laikrodžių sinchronizavimo nustatymas	1 NTP	
4.	SĄVEIKA SU EUROPOS SĄJUNGOS IR JOS VALSTYBIŲ NARIŲ INSTITUCIJŲ VALDOMAIS INFORMACINIAIS IŠTEKLIAIS		
4.1.	Tinklo naudotojų duomenų perdavimas Europos Sąjungos ir valstybių narių administracijoms	Prijungimas prie Europos Sąjungos administracijų telematinio elektroninių ryšių tinklo TESTA (angl. <i>Trans-European Services for Telematics between Administrations</i>)	
4.2.	Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip)	99,85 %	
4.3.	Reakcijos į gedimus laikas	Iki 0,5 val.	
4.4.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas	Iki 8 val.	
4.5.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.	
5.	VALSTYBĖS VALDOMŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLŲ, KURIE NAUDOJAMI VYKDANT VALSTYBINES MOBILIZACINES UŽDUOTIS, DALIŲ SUJUNGIMAS		
5.1.	Prieigos technologija	E1 (iki 2022 m.)	Ethernet

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai	
5.2.	Prieigos prievadas bazinių stočių įrangai	G.703 120 Om simetrinė	10/100 <i>Fast Ethernet</i> (RJ45)
5.3.	Duomenų srauto perdavimo sparta bazinių stočių įrangai*	Iki 2 048 Kb/s	Iki 100 Mb/s
5.4.	Prieigos technologija valdiklio įrangai	SDH	100/1000 <i>Fast Ethernet</i> (RJ45), 100 <i>Base FX</i> , 1000 <i>Base X</i>
5.5.	Prieigos prievadas valdiklio įrangai	Optinė vienamodė, dviejų skaidulų	100/1000 <i>Fast Ethernet</i> (RJ45), 100 <i>Base FX</i> , 1000 <i>Base X</i>
5.6.	Duomenų srauto perdavimo sparta valdiklio įrangai	STM-1	100/1000 Mbps
5.7.	Gaišties laikas (angl. <i>latency</i>)	Iki 15 ms	
5.8.	Prarasti paketai	Iki 0,01 % (iki 2023 m.), iki 0,001 % (nuo 2023 m.)	
5.9.	Paketo dydis	Ne mažesnis kaip 1 450	
5.10.	Geografinė vieta	Tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų / tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų ir geografinių adresų, esančių už Lietuvos teritorijos ribų	
5.11.	Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip)	99 %	
5.12.	Reakcijos į gedimus laikas	Iki 0,5 val.	
5.13.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas	Iki 8 val.	
5.14.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.	
5.15.	Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo stebėjimas	Paslaugų valdymo priemonėje	

* Duomenų srauto perdavimo sparta priklauso nuo naudojamos prieigos, ryšio linijos parametrų ir naudojamos technologijos ilgio, slopinimo, triukšmo ir kt. Pateikiama sparta taip pat gali būti nustatoma Saugiojo tinklo tvarkytojui įvertinus faktinį spartos panaudojimą.

** Duomenų srautas nešifruojamas, paslaugai teikti nenaudojama tinklo įranga, negalioja 1.7–1.13 papunkčiai.

*** Taikomi skirtingi rodikliai atsižvelgiant į informacinių sistemų kategoriją (pagal Techninius valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“).
