

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ)

Respondento numeris				
Apklausiami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai				
Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių duomenų konfidentialumą				
Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu apklausos.stat.gov.lt				
Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga				

Apklausos data:

2	0	2	1				
				metai	mėnuo	diena	

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMU ŪKYJE

A1.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi kompiuteriu (stacionariu, nešiojamuoju, planšetiniu)?	
	Taip	<input type="checkbox"/> 1
	Ne	<input type="checkbox"/> 2
A2.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?	
	Taip	<input type="checkbox"/> 1 ⇒ A3
	Ne	<input type="checkbox"/> 2 ⇒ B1
	Nežinote	<input type="checkbox"/> 3 ⇒ B1
A3.	Kokiu ryšiu naudodamiesi Jūs ar kiti namų ūkio nariai jungiatės prie interneto namuose? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu (pvz., šviesolaidiniu, DSL, kabeliniu, palydoviniu, WiFi)	<input type="checkbox"/> 1
	Plačiajuosčiu ryšiu jungiantis per mobiliojo ryšio tinklus (3G ar naujesnės kartos)	<input type="checkbox"/> 2
	Siaurajuosčiu mobiliuoju ryšiu (senesniu nei 3G kartos mobiliuoju ryšiu)	<input type="checkbox"/> 3

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Visi toliau esantys klausimai skirti asmeniškai Jums.

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobilujį ar išmanujį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1. Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?

- | | | |
|--|----------|------|
| Per pastaruosius 3 mėnesius | 1 | ⇒ B2 |
| Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus | 2 | ⇒ C1 |
| Seniau nei prieš metus | 3 | ⇒ G1 |
| Niekada nesinaudojote | 4 | ⇒ G1 |

B2. Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?

- | | | |
|--|----------|---------|
| Kasdien arba beveik kasdien | 1 | ⇒ B2.1. |
| Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien | 2 | ⇒ B3 |
| Rečiau nei kartą per savaitę | 3 | ⇒ B3 |

B2.1. Ar Jūs naudojatės internetu keletą kartų per dieną?

- | | |
|------------|----------|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |

B3. Kokį prietaisą naudojote naršyti interneite per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)

- | | |
|---|----------|
| Stalinį (stacionarų) kompiuterį | 1 |
| Nešiojamąjį kompiuterį | 2 |
| Planšetinį kompiuterį | 3 |
| Mobilujį ar išmanujį telefoną | 4 |
| Kitą įrenginį (pvz., išmanujį televizorių, išmanujį garsiakalbij, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę, išmanujį laikrodį) | 5 |

Klausimai B4–B8 yra apie Jūsų veiklą interneite **asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius**.

B4. Kokiais toliau išvardytais bendravimo tikslais naudojotės internetu, išskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles (angl. apps) (bet kurioje vietoje, pvz., namuose, darbe ar kitose vietose)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)

- | | |
|--|----------|
| Siuntéte ir (ar) gavote elektroninius laiškus | 1 |
| Skambinote naudodamiesi internetu (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, „WhatsApp“, „Snapchat“, „Facetime“, išskaitant vaizdo skambučius) | 2 |
| Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „Snapchat“ ar pan.) | 3 |
| Susirašinėjote realiu laiku rinkdami tekstą (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „WhatsApp“, „Viber“, „Snapchat“) | 4 |
| Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote | 5 |

B5. Kokiais informacijos gavimo tikslais naudojotės internetu, išskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)

- | | |
|--|----------|
| Skaitėte naujienas, laikraščius, žurnalus | 1 |
| Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą ir pan.) | 2 |
| Ieškojote informacijos apie prekes ar paslaugas | 3 |
| Nesinaudojote | 4 |

B6. Kokiai pilietiniai ar politiniai tikslais naudojotés internetu, išskaitant naudojimási per mobiliásias programéles? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)

Pateikéte savo nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais tinklaraščiuose, socialiniuose tinkluose ar kt. (pvz., „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „YouTube“)

1

Pareiškéte nuomonę pilietiniais ar politiniai klausimais internetu: pasirašéte peticijas, balsavote (pvz., dél miesto planavimo ir pan.)

2

Nesinaudojote

3

B7. Kokiai kitais išvardytais tikslais naudojotés internetu, išskaitant naudojimási per mobiliásias programéles? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)

Ieškoyote darbo arba siuntéte prašymus dél darbo

1

Pardavéte (bandéte parduoti) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar mobiliásias programéles (pvz., „eBay“, „Facebook“ prekyvieté, „Vinterd“)

2

Naudojotés internetinés bankininkystés paslaugomis (iskaitant mobiliąjā bankininkystē)

3

Nesinaudojote

4

B8. Ar per pastaruosius 3 ménésius naudojotés internetu mokymosi, kvalifikacijos kélimo ar savišvietos tikslais? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)

Mokétés internetu (nuotolinés studijos, kursai internetu)

1

Naudojotés mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., garso ar vaizdo mokymo medžiaga, mokymosi programine įranga, elektroniniai vadovéliai, mobiliosiomis programélémis

2

Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote

3

C. ELEKTRONINÉS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINÉS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiama klausimai apie bendravimą internetu asmeniniais tikslais su valstybés institucijomis ir viešosiomis įstaigomis (išskyrus bendravimą el. laiškais), dokumentų blankų atsiuntimą ir pateikimą. Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dél socialinés apsaugos paslaugų (socialinių išmokų, vaiko pinigų, ligos išmokų ir kt.), dél asmens dokumentų gavimo, naudojimasis viešujų bibliotekų katalogais, registravimasis dél stojimo į aukštają mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietas keitimą internetu, naudojimasis e. sveikatos paslaugų informacine sistema ir kt.

C1. Ar per pastaruosius 12 ménésių naudojotés valstybés institucijų ar kitų viešujų įstaigų (pvz., VMI, savivaldybés, poliklinikų, bibliotekų, mokyklų ir pan.) elektroninémis paslaugomis šiais asmeniniais tikslais?

C1.1. Ieškoyote informacijos valstybés institucijų ar kitų viešujų įstaigų svetainèse ar naudodamiesi mobiliosiomis programélémis

Taip

1

Ne

2

C1.2. Atsiuntéte ar atspausdinote pildytį oficialių dokumentų blankus (pvz., eismo įvykio deklaraciją)

Taip

1

Ne

2

C1.3. Pateikéte užpildytus blankus valstybés institucijoms ar kitoms įstaigoms arba pildéte blankus tiesiogiai internete (pvz., pajamų mokesčio deklaraciją)

Taip

1 ⇒ D1

Ne, nereikéjo pateikti jokių oficialių blankų

2 ⇒ D1

Ne, dél kitų priežasčių

3 ⇒ C2

C2.	Nurodykite priežastis, dėl kurių nepateikėte užpildytų blankų internetu: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Norima paslauga internetu neteikiama **1**
- Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių **2**
- Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo **3**
- Neturite elektroninio parašo ar elektroninio tapatybės dokumento (sertifikato) (būtino norint naudotis paslaugomis) arba susidūrėte su sunkumais naudodami elektroninį parašą ar elektroninį tapatybės dokumentą (sertifikatą) arba nesinaudojate e. bankininkyste **4**
- Nenorėjote mokėti internetu (pvz., dėl sukčiavimo kredito kortelėmis baimės) arba nebuvo galimybės apmokėti internetu (pvz., neturėjote galimybės mokėti prašomu mokėjimo būdu) **5**
- Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys) **6**
- Dėl kitų priežasčių (išrašykite) **7**

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais naudojantis bet kuriuo iрenginiu (kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu). Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais jas pristačius ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar papraše kitas asmuo. Iškairomi užsakymai ir per interneto svetaines, ir per mobiliąsias programėles. Iškairomi pirkimai ir iš jmonių, ir iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“, „Facebook“ prekyvietė).

D1.	Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?
------------	--

- Per pastaruosius 3 mėnesius **1** ⇒ D2
- Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus **2** ⇒ Filtrą D14
- Seniau nei prieš metus **3** ⇒ Filtrą D14
- Niekada **4** ⇒ Filtrą D14

D2.	Kokias prekes įsigijote asmeniniais tikslais per interneto svetaines ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius? <i>(Iškairomi pirkimai ir iš jmonių, ir iš privačių asmenų, taip pat naudotu daiktu pirkimas)</i> (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Drabužius (iškaitant sporto aprangą), avalynę, aksesuarus (pvz., rankines, juvelyrinius dirbinius) **1**
- Sporto prekes (išskyrus sporto drabužius) **2**
- Žaislus, vaikų priežiūros prekes (pvz., sauskelnes, buteliukus, vežimėlius) **3**
- Baldus, interjero reikmenis (pvz., kilimus, užuolaidas), sodininkystės prekes (pvz., įrankius, augalus) **4**
- Muziką, įrašytą į kompaktinius diskus (CD), vinilo plokštėles ir pan. **5**
- Filmus, serialus, koncertus, įrašytus į skaitmeninius vaizdo diskus (DVD), „Blu-ray“ diskus ir pan. **6**
- Spausdintas knygas, laikraščius, žurnalus **7**
- Kompiuterius, planšetinius kompiuterius, mobiliuosius telefonus ar priedus **8**
- Buitinę techniką (pvz., skalbyklę) ar elektroniką (pvz., televizorių, garso aparatūrą, fotoaparataj) **9**
- Vaistus, maisto papildus, vitaminus **10**
- Paruoštą maistą, gėrimus, pristatytus iš restoranų, greitojo maisto restoranų tinklų ir pan. jmonių **11**
- Maistą, gėrimus iš parduotuvii (t. p. maistą gyvūnams) **12**
- Kosmetiką, grožio ar sveikatingumo produktus **13**
- Valymo ar asmens higienos produktus (pvz., dantų šepetėlius, nosines, ploviklius, šluostes, šampūnus) **14**
- Dviračius, mopedus, automobilius ar kitas transporto priemones ar jų detailes **15**
- Kitas fizines prekes (išrašykite) **16**
- Fizinių prekių nepirkote **17**

Filtras D3

Jei D2 = bent vienas atsakymas 1–16 \Rightarrow D3Jei D2 = 17 \Rightarrow D5

D3.	Iš kokios šalies buvo Jūsų įsigytų prekių pardavėjai? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Iš Lietuvos **1**
- Iš kitų Europos Sajungos šalių **2**
- Iš kitų pasaulio šalių **3**
- Pardavėjo šalis nežinoma **4**

D4.	Ar Jūsų įsigytos prekės buvo pirktos iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekyvietės, „Vinted“)?
------------	---

- Taip **1**
- Ne **2**

D5.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles Jūs pirkote (įskaitant mokamą prenumerataj): (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Muziką, klausyti tiesiogiai tinkle ar atsiunčiant, (pvz., „Spotify“) **1**
- Filmus, serialus, koncertus, žiūrėti tiesiogiai tinkle ar atsiunčiant **2**
- Elektronines knygas, internetinius žurnalus ar internetinius laikraščius **3**
- Žaidimus, kuriuos žaidėte tiesiogiai prisijungę ar atsiuntėte į išmaniuosius telefonus, ar kompiuterius **4**
- Kompiuterių programinę įrangą ar kitą programinę įrangą, įskaitant naujinimą **5**
- Su sveikata ar kūno rengyba (angl. *fitness*) susijusias mobiliąsias programėles (išskyrus nemokamas) **6**
- Kitas mobiliąsias programėles (pvz., susijusias su kalbu mokymusi, keliavimu, orais, išskyrus nemokamas programėles) **7**
- Nepirkote **8**

D6.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles Jūs pirkote ar užsakėte: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Bilietus į sporto renginius **1**
- Bilietus į kultūros ar kitus renginius (kiną, teatrą, koncertus, parodas, mugės ir pan.) **2**
- Užsakėte interneto ar mobiliojo ryšio paslaugas **3**
- Užsakėte elektros, vandens ar šilumos tiekimo, atliekų tvarkymo ar panašias paslaugas **4**
- Namų ūkio paslaugas (pvz., valymo, auklių, remonto, sodininkystės; įskaitant iš privačių asmenų) (pvz., „Facebook“ prekyvietė, „Paslaugos.lt“) **5**
- Nepirkote **6**

\Filtras D7

Jei D6 = 5 \Rightarrow D7Jei D6 ≠ 5 \Rightarrow D8

D7.	Ar minėtas namų ūkio paslaugas pirkote iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekyvietės, „Paslaugos.lt“ ir kt.)?
------------	--

- Taip **1**
- Ne **2**

D8.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotés interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniiais tikslais transporto paslaugoms pirkti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Taip, iš transporto įmonių (pirkote autobusų, traukinių, lėktuvų bilietus, mokėjote už kelionę taksi) **1**
- Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Kooperuokimes.lt“) **2**
- Nesinaudojote **3**

D9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais apgyvendinimo paslaugoms užsakyti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Taip, iš įmonių (pvz., viešbučių, kelionių agentūrų)	<input type="checkbox"/> 1
	Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“)	<input type="checkbox"/> 2
	Nesinaudojote	<input type="checkbox"/> 3
D10.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės dar kokiomis nors, išskyrus paminėtas, interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais kitoms paslaugoms (išskyrus finansines ir draudimo) pirkti (pvz., vertimo, foto paslaugoms, grožio procedūroms, loterijoms ir kt.)?	
	Taip	<input type="checkbox"/> 1
	Ne	<input type="checkbox"/> 2
D11.	Nurodykite apytiksliai, kiek kartų per pastaruosius 3 mėnesius įsigijote ar užsakėte prekių ar paslaugų internetu?	
	1–2 kartus	<input type="checkbox"/> 1
	3–5 kartus	<input type="checkbox"/> 2
	6–10 kartų	<input type="checkbox"/> 3
	Daugiau kaip 10 kartų	<input type="checkbox"/> 4
D12.	Kokią apytiksliai pinigų sumą išleidote įsigytoms internetu prekėms ar paslaugoms (išskyrus vertybinius popierius ar kitas finansines paslaugas) per pastaruosius 3 mėnesius?	
	Mažiau kaip 50 EUR	<input type="checkbox"/> 1
	50–99 EUR	<input type="checkbox"/> 2
	100–299 EUR	<input type="checkbox"/> 3
	300–499 EUR	<input type="checkbox"/> 4
	500–699 EUR	<input type="checkbox"/> 5
	700–999 EUR	<input type="checkbox"/> 6
	1 000 EUR ir daugiau	<input type="checkbox"/> 7
	Nežinote	<input type="checkbox"/> 8
D13.	Ar pirkdamas (-a) ar užsakydamas (-a) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius susidūrėte su išvardytomis problemomis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Svetaine buvo sunku naudotis arba ji veikė nepatenkinamai (pvz., buvo pernelyg sudėtinga, klaidinanti, techniškai prastai veikianti)	<input type="checkbox"/> 1
	Sunkumai ieškant informacijos apie garantijas ir kitas pirkėjo teises	<input type="checkbox"/> 2
	Pristatymo laikas ilgesnis negu nurodyta	<input type="checkbox"/> 3
	Galutinės išlaidos buvo didesnės nei nurodyta (pvz., nenumatyti sandorio mokesčiai ar nepagrįsti garantijų mokesčiai)	<input type="checkbox"/> 4
	Pristatyti ne tos ar pažeistos prekės ar suteiktos ne tos ar netinkamos paslaugos	<input type="checkbox"/> 5
	Su sukčiavimu susijusios problemas (pvz., prekės ir (arba) paslaugos iš viso negautos, netinkamai panaudoti kredito kortelės duomenys)	<input type="checkbox"/> 6
	Sudėtinga pateikti skundą ar pasinaudotui teisių gynimo priemonėmis, arba pasiskundus nebuvo tinkamai atsakyta	<input type="checkbox"/> 7
	Pardavėjai iš užsienio nepristato prekių į mūsų šalį	<input type="checkbox"/> 8
	Kita	<input type="checkbox"/> 9
	Problemu nebuvo	<input type="checkbox"/> 10

Filtras D14

Jei B1 = 1 ⇒ D14

Jei B1 = 2–4 ⇒ Filtras D15

D14.	Kokiai finansiniai tikslais naudojotés interneto svetainémis ar mobiliosiomis programélémis per pastaruosius 3 ménésius asmeninéms reikmémbs? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)
-------------	---

Draudimo polisui (gyvybés, namo, automobilio ar kt.) pirkti, išskaitant siūlomą kartu su kita paslauga (pvz., kartu su léktuvo bilietu siūlomas kelionés draudimas)

1

Paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikéjo paimti

2

Akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinémis paslaugoms pirkti ar parduoti

3

Nesinaudojote

4

Filtras D15

Jei D1 = 2–4 ir B1=1 ⇒ D15

Jei D1 = 1 ⇒ Filtras E1

D15.	Dél kokių priežasčių Jūs per pastaruosius 3 ménésius nepirkote prekių ar neužsakéte paslaugų per interneto svetaines ar mobiliásias programéles? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)
-------------	--

Parduotuvéje, kai matote prekę, yra patogiau, esate lojalus parduotuvéms ar taip įpratę

1

Manote, kad prekes užsakyti sudétinga, abejojate, ar pakanka įgūdžių

2

Dél prekių pristatymo kainos

3

Susirūpinimą kelia prekių pristatymo patikimumas ar greitis

4

Susirūpinimą kelia mokéjimo saugumas ar privatumas

5

Abejonés dél galimybés grąžinti prekes, teiki skundus ar gauti kompensacija

6

Pardavéjai iš užsienio nepristato prekių į mūsų šalį

7

Nebuvo poreikio pirkti internetu

8

Kita (jrašykite)

9

Filtras E1

Jei B1 = 1 ⇒ E1

Jei B1 = 2–4 ⇒ G1

E. SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų įgūdžius IT srityje profesiniai, mokymosi ar asmeniniais tikslais naudojanties bet kokiais prietaisais (staliniu, nešiojamu ar planšetiniu kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu, kitais išmaniaisiais prietaisais).

E1.	Kuriuos iš išvardytų veiksmų Jums yra tekę atlikti per pastaruosius 3 ménésius? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Kopijuoti ar perkelti rinkmenas (pvz., dokumentų, duomenų, nuotraukų, vaizdo medžiagos) į kitus aplankus ar įrenginius (pvz., e. paštą, USB, kabeliu) arba debesijoje

1

Atsisiusti ar įdiegti programinę įrangą ar mobiliásias programéles (angl. *apps*)

2

Keisti programinės įrangos, mobiliosios programélés ar įrenginio nustatymus (pvz., pritaikant kalbą, spalvas, kontrastą, teksto dydį, įrankių juostas ar meniu)

3

Neteko atlikti išvardytų veiksmų

4

E2.	Kuriuos veiksmus, naudojant atitinkamą programinę įrangą, Jums yra tekę atlikti per pastaruosius 3 ménésius? (Pažymékite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Naudoti tekstu tvarkymo programinę įrangą (pvz., *MS Word*, *OpenOffice Writer*, *Google Docs*)....

1

Kurti rinkmenas (pvz., dokumentų, nuotraukų ar vaizdo medžiagos) iš kelių elementų, (pvz., teksto, paveikslieku, lentelés, grafiko, animacijos ar garsų)

2

Naudotis skaičiuoklémis (pvz., *MS Excel*, *OpenOffice Calc*, *Google Sheets*)

3

tvarkyti, analizuoti, struktūruoti ar modifikuoti duomenis naudojanties pažangiomis skaičiuoklés programinės įrangos funkcijomis (formulémis, makrokomandomis, „Visual Basic“)

3.1

Redaguoti nuotraukas, vaizdo ar garso rinkmenas

4

Rašyti programinį kodą (sintaksę)

5

Neteko atlikti išvardytų veiksmų

6

E3.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius interneto naujenų svetainėse ar socialinėje žiniasklaidoje (pvz., „Facebook“, „Instagram“, „YouTube“ „Twitter“) matėte, Jūsų nuomone, netikros ar abejotinos informacijos arba turinio (pvz., vaizdo įrašų, nuotraukų)?
-----	---

Taip 1 ⇒ E4
Ne 2 ⇒ F1

E4.	Ar tikrinote, Jūsų nuomone, netikros ar abejotinos matybos informacijos arba turinio tikrumą?
-----	--

Taip 1 ⇒ E5
Ne 2 ⇒ E6

E5.	Kokiu iš išvardytų būdų tikrinote interneite matybos informacijos arba turinio tikrumą? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-----	---

Tikrinote šaltinius ar ieškojote kitos informacijos interneite 1
Sekėte diskusiją interneite ar dalyvavote diskusijoje interneite 2 ⇒ F1
Aptarėte informaciją ne interneite su kitais asmeniniais ar naudojotės ne interneito šaltiniais 3

E6.	Dėl kokių priežasčių netikrinote interneite matybos informacijos arba turinio tikrumo? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-----	--

Jau žinojote, kad ta informacija, turinys ar šaltinis yra nepatikimi 1
Neturėjote tam reikiamų įgūdžių arba žinių (pvz., nežinojote kaip informaciją patikrinti ar tai padaryti buvo per sudėtinga)..... 2
Dėl kitų priežasčių 3

F. PRIVATUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

F skyriaus klausimai yra susiję su asmens duomenų teikimu ir apsauga, naudojantis interneito svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais ar (ir) darbo tikslais.

F1.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius atlikote kuriuos nors iš išvardytų veiksmų, susijusių su prieiga prie Jūsų asmeninės informacijos interneite (pvz., vardo, gimimo datos, tapatybės kortelės numerio, kontaktinių duomenų, kredito kortelės numerio, nuotraukų, geografinės padėties)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-----	--

Prieš teikdami asmens informaciją perskaitėte privatumo taisykles 1
Ribojote galimybes nustatyti Jūsų buvimo vietą ar atsisakėte ją nurodyti 2
Ribojote prieigą prie profilio ar turinio socialinių tinklų svetainėse ar bendrose internetinėse duomenų saugyklose 3
Nesutikote, kad Jūsų asmens informacija būtų naudojama reklamos tikslais 4
Patikrinote, ar interneito svetainė, kurioje reikia pateikti asmens informaciją, yra saugi (pvz., ar svetainė naudoja saugų hipertekstų persiuntimo protokolą ([https](https://)), ar yra saugumo logotipas ar sertifikatas) 5
Paprāsėte interneito svetainės ar paieškos sistemos administratoriaus ar teikėjo prieigos prie jų turimų duomenų apie Jus, kad duomenis galėtumėte atnaujinti ar ištinti 6
Neteko atligli išvardytų veiksmų 7

F2.	Ar žinote, kad slapukai (angl. cookies) gali būti panaudoti turint tikslą sekti asmens veiklą interneite ir pateikti jam pritaikytą reklamą?
-----	---

Taip 1
Ne 2

F3.	Ar keitėte interneito naršyklos nustatymus, siekiant neleisti įrašyti slapukų į bet kurį Jūsų prietaisą ar apriboti jų kiekį?
-----	--

Taip 1
Ne 2

F4. Ar Jums kelia susirūpinimą tai, kad veikla interneite gali būti registruojama, siekiant teikti Jums pritaikytą reklamą?

- | | |
|-----------------|----------|
| Labai | 1 |
| Šiek tiek | 2 |
| Nekelia | 3 |

F5. Ar naudojate sekimą interneite blokuojančią programinę įrangą?

- | | |
|------------|----------|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |

G. DUOMENYS APIE ASMENĮ

G1. Ką Jūs baigėte?

(Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)

- | | |
|---|-----------|
| Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) | 1 |
| Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) | 2 |
| Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) | 3 |
| Kolegiją | 4 |
| Aukštesnį mokyklą iki 2006 m. | 5 |
| Specialią vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m. | 6 |
| Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą | 7 |
| Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą | 8 |
| Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą..... | 9 |
| Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo | 10 |
| Bendrojo ugdymo mokyklą ar profesinio mokymo įstaigą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą | 11 |
| Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą | 12 |
| Nebaigėte pradinės mokyklos | 13 |

G2. Kaip apibūdintumėte savo veiklos pobūdį šiuo metu?

(Jei esate dirbantis studentas ar dirbantis pensininkas, žymėkite „Dirbantis asmuo“)

- | | | |
|--|----------|--------|
| Dirbantis asmuo (taip pat moteris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, bei asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką) | 1 | ⇒ G3 |
| Bedarbis | 2 | { ⇒ G8 |
| Pensininkas (-ė) arba gaunantysis(-čioji) išankstinė senatvės pensiją | 3 | |
| Dėl ilgalaičio sveikatos sutrikimo nedirbantis asmuo | 4 | |
| Mokinys (-ė), studentas (-ė) | 5 | |
| Namų šeimininkas (-ė) | 6 | |
| Privalomosios pradinės karos tarnybos karys (-ė) | 7 | |
| Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo (išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis mažiau nei pusės algos dydžio išmoką ir kt.) | 8 | |

G3. Koks yra Jūsų užimtumo statusas pagrindiniame darbe?

(Jei turite keletą darbų ir negalite nurodyti, kuris iš jų yra pagrindinis, pagrindiniu darbu laikomas darbas, kurį dirbama daugiausia valandų)

- | | |
|--|----------|
| Samdomasis darbuotojas | 1 |
| Savarankiškai dirbantis ir turintis samdomujų darbuotojų asmuo | 2 |
| Savarankiškai dirbantis be samdomujų darbuotojų asmuo | 3 |
| Dirbantis be atlyginimo šeimos versle ar šeimos ūkyje asmuo | 4 |

G4.	Jūs dirbate:
------------	---------------------

Visą darbo dienos ar savaitės laiką 1

Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką 2

Filtras G5

Jei G3 = 1 ⇒ G5

Jei G3 = 2–4 ⇒ G6

G5.	Jūs dirbate pagal:
------------	---------------------------

Neterminuotą rašytinę sutartį ar neterminuotą žodinį susitarimą 1

Terminuotą rašytinę sutartį ar terminuotą žodinį susitarimą 2

G6.	Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria vertėtės individualiai:
------------	---

Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė 1

Kasyba ir karjerų eksploatavimas 2

Apdirbamoji gamyba 3

Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas 4

Vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas 5

Statyba 6

Didmeninė ir mažmeninė prekyba, variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas 7

Transportas ir saugojimas 8

Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla 9

Informacija ir ryšiai 10

Finansinė ir draudimo veikla 11

Nekilnoamojo turto operacijos 12

Profesinė, mokslinė ir techninė veikla 13

Administracinė ir aptarnavimo veikla 14

Viešasis valdymas ir gynyba, privalomasis socialinis draudimas 15

Švietimas 16

Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas 17

Meninė, pramoginė ir poilsio organizavimo veikla 18

Kita aptarnavimo veikla 19

Nenurodyta 20

G7.	Nurodykite savo profesiją (pareigas, atliekamą darbą) darbovietėje ar užsiimant individualiai veikla:
------------	--

Profesijos kodas

G8.	Kurioje šalyje Jūs gimėte?
------------	-----------------------------------

Lietuvoje 1

Kitoje šalyje 2 ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____

Nenurodyta 3

G9. Kokia Jūsų pilietybė?

- Lietuvos Respublikos **1**
- Kitos valstybės **2** ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____
- Neturite pilietybės **3**
- Nenurodyta **4**

H. NAMŲ ŪKIO DUOMENYS**H1. Ar Jūsų namų ūkyje yra 16–24 metų amžiaus nedirbančių mokinį ar studentų?**
(Jei priklausote šiai grupei, išskaičiuokite ir save)

- Taip **1** ⇒ H2
- Ne **2** ⇒ H3

H2. Irašykite šių asmenų skaičių

H3. Nurodykite 16–74 metų asmenų skaičių, deklaravusių šią gyvenamają vietą

H4. Nurodykite, kokios Jūsų namų ūkio mėnesinės pajamos (atskaičius mokesčius)

- Mažiau kaip 400 EUR **1**
- 401–550 EUR **2**
- 551–650 EUR **3**
- 651–750 EUR **4**
- 751–850 EUR **5**
- 851–1 000 EUR **6**
- 1 001 –1 100 EUR **7**
- 1 101 –1 300 EUR **8**
- 1 301–1 500 EUR **9**
- 1 501–1 800 EUR **10**
- Daugiau kaip 1 800 EUR **11**
- Nežinau, atsisakau nurodysti **12**

K. LAIKAS**K1. Apklausos būdas**

- Tiesioginė apklausa, naudojant kompiuterj **1**
- Apklausa telefonu, naudojant kompiuterj **2**
- Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys lankantis namų ūkyje (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu) **3**
- Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys telefonu (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu) **4**
- Tiesioginė apklausa, naudojant popierinę ankétą (nurodykite priežastį kodėl anketa nebuvo pildoma kompiuteriu) **5**
- Statistikinio tyrimo ankétą respondentas užpildė savarankiškai internetu **6**

K2.	Kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti?
-----	---

<input type="text"/>

min.

K3.	Pastabos
-----	-----------------

Statistinio tyrimo anketą teikti prisijungus per e. Statistiką gyventojams: <https://apklausos.stat.gov.lt> arba apklausos@stat.gov.lt.

Pasiteirauti Lietuvos statistikos departamento tel. (8 5) 236 4919 arba el. p. nut@stat.gov.lt.

Informacinių technologijų naudojimo
namų ūkiuose statistinio tyrimo
anketos IT(NŪ)-01 (metinės)
priekis

INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO (STATISTINĖ ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ))

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS	2019 m. spalio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2019/1700, kuriuo nustatoma bendra Europos statistikos, susijusios su asmenimis ir namų ūkiais ir pagrįstos iš imčių surinktais individualaus lygmens duomenimis, sistema, iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 808/2004, (EB) Nr. 452/2008 ir (EB) Nr. 1338/2008 ir panaikinami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1177/2003 ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 577/98. 2020 m. liepos 20 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2020/1013, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2019/1700 nustatomi 2021 ataskaitinių metų informacinių ir ryšių technologijų naudojimo srities duomenų rinkinio techniniai elementai, informacijos perdavimo techniniai formatai ir išsami imties tyrimo organizavimo kokybės ataskaitų tvarka ir turinys.
STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS	Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie namų ūkių apsirūpinimą kompiuteriais, internetu, 16–74 metų amžiaus asmenų interneto naudojimo dažnumą, tikslus, naudojimą elektronine prekyba, interneto saugumą. Apklausiant 16–18 metų amžiaus vaikus, reikalingas tėvų sutikimas. Atrankinis statistinis tyrimas. Imtis – 7 000 privačių namų ūkių narių. Tiriamasis laikotarpis – 3 ir 12 mėnesių iki apklausos.
STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA	Rugpjūčio 19 d. informaciniame pranešime „Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose“. Officialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt .
STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA	Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 17 straipsnio 1 punktas nustato, kad respondentai privalo Officialiosios statistikos programai įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka neatlygintinai teikti teisingus statistinius duomenis, iškaitant asmens duomenis, tarp jų ir specialių kategorijų asmens duomenis ir tokius duomenis, pagal kuriuos galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas. Respondentai fiziniai asmenys privalo teikti statistinius duomenis, iškaitant asmens duomenis, tarp jų ir specialių kategorijų asmens duomenis ir tokius duomenis, pagal kuriuos galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas, jeigu taip nustatyta Europos Sajungos teisės aktais arba įstatymais.
STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 14 straipsnio 2 dalis: „Konfidentialūs statistiniai duomenys gali būti naudojami tik officialiosios statistikos tikslams, išskyrus šio straipsnio 3 dalyje numatytas išimtis.“ Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga .