

PATVIRTINTA

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos

2018 m. birželio 19 d.

sprendimu Nr. 1-1589

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2018 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

I. ĮVADAS

1. Bendroji informacija

Vilniaus miesto savivaldybės 2018 metų socialinių paslaugų planas (toliau – Socialinių paslaugų planas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Socialinių paslaugų planas atitinka Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginį plėtros planą, patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2010 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. 1-1778 „Dėl Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginio plano ir Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginio plano valdymo ir stebėsenos sistemos tvirtinimo“, Vilniaus miesto savivaldybės 2017–2019 m. strateginį veiklos planą, patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 1-1059 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2017–2019 metų veiklos plano tvirtinimo“ ir kitus teisės aktus.

2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai atitinka Vilniaus miesto 2010–2020 m. strateginį planą, kurio 1 prioritetas „Laiminga visuomenė“ yra skirtas vilniečių gyvenimo kokybei gerinti. Šio prioriteto 1.3 tikslas – „Užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka“ – apima socialinių paslaugų įstaigų tinklo plėtrą, jo optimizavimą, paslaugų prieinamumo bei kokybės gerinimą vaikams, jaunimui ir šeimoms, neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos asmenims, taip pat socialinio būsto prieinamumo ir efektyvaus valdymo užtikrinimą.

Tikslui įgyvendinti numatyti du uždaviniai:

- 1.3.1. Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę;
- 1.3.2. Užtikrinti socialinio būsto prieinamumą ir efektyvų valdymą.

3. Socialinių paslaugų plano rengėjai

Socialinių paslaugų plano projektą rengė Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinės paramos skyriaus (toliau – Skyrius) vedėja Nadežda Buinickienė, Skyriaus vyriausioji specialistė

II. BŪKLĖS ANALIZĖ

4. Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

Vilnius miesto vizija – inovatyvus, tarptautinis ir klestintis Šiaurės Europos ekonomikos centras su laimingais ir draugiškais gyventojais, spalvingu kultūriniu gyvenimu, tvarkinga ir saugia aplinka. Vilniaus miesto savivaldybė siekia efektyviai ir kokybiškai valdyti miesto ūkį bei teikti aukščiausio lygio paslaugas sostinės gyventojams: užtikrinti tvarią ir aplinkai draugišką miesto plėtrą, mažinti socialinę atskirtį ir nelygybę, didinti miesto ekonominį konkurencingumą bei nuolat gerinti gyvenimo kokybę miesto gyventojams ir svečiams.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Vilniaus mieste 2017 metais nuolatinių gyventojų skaičius metų pradžioje buvo 545,3 tūkst. gyventojų. Tai 1,8 tūkst. gyventojų daugiau nei 2016 metų pradžioje (543,5 tūkst.). Nuolatinių gyventojų skaičius Vilniaus apskrityje 2017 metų liepos 1 d. išankstiniais duomenimis buvo 804,5 tūkst. gyventojų. Nors gyventojų skaičius šalyje per minėtą laikotarpį sumažėjo 1,36 proc., Vilniuje gyventojų skaičius didėjo. Gyventojų skaičiaus didėjimas sostinėje susijęs tiek su visoje Europoje besivystančia urbanizacija, tiek su Lietuvos regionų atskirties didėjimo problema. Vilniuje gyventojų skaičiaus prieaugis jau keli metai iš eilės išlieka teigiamas ir tikimasi, kad ši tendencija ir toliau nesikeis. Demografiniai pokyčiai regione kelia Vilniaus miesto savivaldybei naujus iššūkius ekonomikos, socialinės apsaugos bei švietimo sistemose.

Lyginant pastarųjų trejų metų Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktus statistinius duomenis, pastebimas augantis socialinės rizikos šeimų ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų skaičius Vilniaus mieste: 2015 metais – 1039 šeimos, 2016 metais – 1087 šeimos, 2017 metais – 1183 šeimos. Taip pat atkreiptinas dėmesys į galimai smurtą patyrusių vaikų skaičiaus didėjimo tendenciją: 2015 metais – 389 vaikai, 2016 metais – 307 vaikai, 2017 metais – 473 vaikai. Skaičių didėjimo tendenciją lėmė pastaraisiais metais išaugęs visuomenės pilietiškumas – reaguojama bei pranešama atsakingoms institucijoms apie vaikų nepriežiūros atvejus, taip pat žiniasklaidos dėmesys šeimose vyraujančių problemų viešinimui.

Detali Vilniaus miesto gyventojų sudėtis ir skaičiaus analizė pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis¹:

Eil. nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius 2016 m.	Gyventojų (šeimų) skaičius 2017 m.
1	2	3	4
1.	Gyventojų skaičius	543 493	545 280
2.	Iš bendro gyventojų skaičiaus:		

2.1.	pensinio amžiaus gyventojai	103 109	87 398
2.2.	darbingo amžiaus asmenys, pripažinti nedarbingais ir iš dalies darbingais ²	51 696	48 981
2.3.	vaikai (iki 18 metų)	101 400	104 666
2.4.	vaikai iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis ³	5 591	5 612
3.	Socialinės rizikos šeimos ir socialinių įgūdžių stokojančios šeimos	1 087	1 183
4.	Vaikų skaičius socialinės rizikos šeimose ir socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose	1 746	1 875
5.	Vaikus globojančios šeimos	558	595
6.	Šeimose globojami vaikai	664	705
7.	VMS vaikai, įvaikinti LR piliečių	20	20
8.	Kitų savivaldybių vaikai, įvaikinti VMS gyventojų	28	32
9.	Sutuoktinio įvaikinti vaikai	8	4
10.	Smurtą galimai patyrę vaikai	307	473

4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemiantys veiksniai

Vilniaus miestas sparčiai plečiasi. Tai reiškia, kad Vilniaus miesto savivaldybė susiduria su naujais iššūkiais ir turi plėtoti pagal naujai atsiradusį paslaugų poreikį ir galimybes. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia tiek objektyvūs, tiek ir subjektyvūs veiksniai: visuomenės senėjimas, vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas, nedarbas, negalia, alkoholio, narkotinių ir kitų psichoaktyviųjų medžiagų vartojimas, psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta, motyvacijos keisti situaciją stoka ir kitos priežastys.

Gyventojų senėjimas ir emigracija lemia didėjantį socialinių paslaugų poreikį senyvo amžiaus asmenims. Pastebimas kompleksinės pagalbos asmens namuose paslaugų trūkumas vienišiesiems asmenims, taip pat asmenims, kurių ryšiai su artimaisiais yra nutrūkę, turintiems sveikatos sutrikimų (dažniausiai psichikos negalią), priklausomiems nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų. Dažniausiai socialinius darbuotojus informacija apie tokius asmenis pasiekia, kai situacija jau yra kritinė, todėl pagalbos teikimas reikalauja didelių laiko sąnaudų, o dažnai, net skyrus daug laiko ir įdėjus daug pastangų, situacija negerėja. Pagalbos į namus teikimo srityje jau keleri metai stebima nauja tendencija – pagalbos į namus gavėjų, kurių vaikai emigravę ir gyvena užsienyje, skaičiaus didėjimas. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančių asmenų skaičius per metus sumažėjo, tačiau išaugo paslaugų teikimo laikas dėl pablogėjusios asmens sveikatos būklės arba sudėtingos socialinės situacijos šeimoje.

Socialines paslaugas Vilniaus mieste teikia biudžetinės įstaigos, viešosios įstaigos, kurių dalininkė yra Vilniaus miesto savivaldybė ir nevyriausybinės organizacijos. Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2017 metais atliko paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių apklausas, siekdamas nustatyti teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti, siekiant efektyviau teikti socialines paslaugas. Apibendrinant apklausos

2 NDNT pateikti statistiniai duomenys apie asmenys, kurie kreipėsi į NDNT dėl darbingumo lygio nustatymo: <http://www.ndnt.lt/index.php?-576656510>

3 NDNT pateikti statistiniai duomenys, kurie kreipėsi į NDNT dėl neįgalumo lygio nustatymo: <http://www.ndnt.lt/index.php?-65466978>

rezultatus, galima teigti, kad paslaugų gavėjų požiūris tiek į darbuotojus, kurie teikia paslaugas, tiek į gaunamas paslaugas yra teigiamas, egzistuoja grįžtamasis ryšys tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo, vyrauja klientų pasitikėjimas darbuotojais. Gaunamos paslaugos daugumai respondentų pagerino gyvenimo kokybę ir pateisino lūkesčius. Pagalbą į namus gaunantys artimieji nurodė, kad pradėjus gauti paslaugas pasikeitė tiek jų artimųjų, gaunančių paslaugas namuose, tiek jų pačių gyvenimo kokybė (artimieji laiku pamaitinti, saugioje aplinkoje, rūpinamasi maisto pristatymu, organizuojamas transportas). Tai žinodami paslaugų gavėjų artimieji jaučiasi saugūs, gali toliau aktyviai dalyvauti darbo rinkoje. Pasidalijus atsakomybėmis su paslaugas teikiančiais darbuotojais, artimiesiems lieka daugiau laiko sau ir savo šeimų poreikių tenkinimui.

Respondentai įvardijo, kokių jie turėtų pageidavimų dėl teikiamų paslaugų: teikti daugiau įvairių socialinių paslaugų; daugiau galimybių kreiptis dėl socialinių paslaugų internetu; daugiau informacijos apie paslaugas; didesnės piniginių socialinės paramos; pagalbos į namus paslaugų gavėjų artimieji minėjo, kad norėtų, jog artimieji praleistų daugiau laiko gryname ore, su jais būtų daugiau bendraujama, darbuotojai jų artimųjų namuose lankytųsi dažniau, taip pat naudingos būtų reabilitacijos bei kineziterapijos paslaugos, o patiems artimiesiems – psichologinė pagalba; dienos socialinės globos gavėjai išsakė pageidavimą dėl ilgesnio paslaugų teikimo laiko, mažesnės darbuotojų kaitos, masažo paslaugų.

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Sveikatos apsaugos skyrius 2017 metais finansavo visuomenės komisijos „Draugiškas senatvei miestas“ iniciatyva atliktą Vilniaus miesto vyresnio amžiaus gyventojų tyrimą „Sveikatos išsaugojimo poreikių identifikavimas ir tenkinimas“. Pagrindinės atlikto tyrimo rekomendacijos:

1. Nuolat palaikyti ir kurti sveikatinimo bei sveikatos priežiūros paslaugų spektrą: organizuojant mankštas viešose erdvėse; suteikiant išplėstinę informaciją apie gydymo įstaigų paslaugas; apmokant vyresnio amžiaus asmenis naudotis e. registracijos galimybėmis vizitui pas gydytojus; kuriant specializuotas geriatrines gydymo paslaugas; stiprinti ir plėsti medicininės lankomosios priežiūros tarnybą; kryptingai finansuoti šias veiklas Savivaldybės lėšomis.

2. Stiprinti profesionalų lankomosios priežiūros bei savanoriškos pagalbos tinklus, nes tai dažnai tampa vyresnio amžiaus asmens su negalia vieninteliu kontaktu su aplinka.

3. Skatinti bendruomenių tęstines ir koncentruotas veiklas seniūnijose, viešosiose bibliotekose, kultūros renginių vietose; kurti naujus veiklos ir iniciatyvų židinius; skatinti veiklas, pasiekiančias ir negalią turinčiuosius vyresnio amžiaus asmenis, neišėinančius iš namų.

4. Informaciją apie veiklas, procesus pateikti atsižvelgiant į vyresnio amžiaus asmenų informacijos gavimo įpročius: periodiškai spaudiniai, o ne vien e. erdvė; daugiakalbystės principo išlaikymas; radijo, televizijos laidos, skirtos vyresnio amžiaus asmenų gyvenimo aktualijoms.

5. Transporto galimybių palaikymas ir specifinių paslaugų mažai judantiems vyresnio amžiaus asmenims plėtimas.

6. Aplinkos pritaikymas vyresnio amžiaus asmenų poreikiams: gyvenamųjų namų laiptinių pritaikymas; poilsio salelių viešose erdvėse įrengimas; šaligatvių pritaikymo sunkiai judančių žmonių poreikiams; viešųjų erdvių pritaikymas.

7. Viešosios nuomonės formavimas palankia senatvei kryptimi: vizualinės teigiamos žinutės, pozityvūs pranešimai, galimybių akcentavimas; vyresnio amžiaus asmenų nuomonės ir poreikių tyrimai; ekspertinių žinių telkimas bendraujant su šioje srityje dirbančiomis nevyriausybinėmis organizacijomis.

Rekomenduojama plačiau ir intensyviau viešinti informaciją apie galimybes vyresnio amžiaus asmenims įsitraukti į organizuotas veiklas (savanorystės veiklos, meno kolektyvai, laisvalaikio klubai, sportuojančiųjų bendruomenės); stiprinti organizacijas, kuriose telkiasi vyresnio amžiaus asmenys; stiprinti savanorystę, neformalų socialinį aktyvumą; teikti vyresnio amžiaus asmenims informaciją apie socialinio aktyvumo galimybes; galimos veiklos vietų sąlygas labiau pritaikyti negalią turintiems asmenims; plėtoti palydėjimo savanorystę.

Socialinės paramos skyrius, siekdamas nustatyti socialinių paslaugų poreikį mieste, 2018 metų vasario–kovo mėnesiais atliko Savivaldybės struktūrinių padalinių, seniūnijų ir asmens sveikatos priežiūros įstaigų apklausą, kokių socialinių paslaugų trūksta mieste ir su kokiomis socialinėmis problemomis susiduriama.

2. lentelė. Seniūnijų pateikta informacija ir pasiūlymai dėl socialinių paslaugų

Eil. nr.	Seniūnija	Socialinių paslaugų poreikis
1.	Karoliniškių seniūnija	Trūksta pagyvenusių asmenų dienos centro.
2.	Verkių seniūnija	Trūksta dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose, socialinių paslaugų namuose, transporto paslaugų. Reikalingos teritorijos priežiūros paslaugos asmenims, gyvenantiems nuosavuose namuose. Vienišiams senyvo amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems asmenims dėl didelių atstumų sudėtinga gauti socialines paslaugas.
3.	Vilkipėdės seniūnija	Reikėtų operatyviau reaguoti ir teikti socialines paslaugas ir pagalbą vienišiams, ypač be artimųjų gyvenantiems senyvo amžiaus gyventojams.
4.	Grigiškių seniūnija	Gyventojai pageidautų, kad jų teritorijoje veiktų anoniminių alkoholikų draugijos grupė, būtų rengiamos pozityviosios tėvystės paskaitos, senyvo amžiaus žmonėms būtų teikiama daugiau sociokultūrinių paslaugų.
5.	Šnipiškių seniūnija	Matomas poreikis įsteigti vaikų dienos centrą bei organizuoti asmens higienos ir priežiūros paslaugas (dušo, skalbimo paslaugas).
6.	Pašilaičių seniūnija	Seniūnijoje yra vaikų ir jaunimo bei vyresnio amžiaus žmonių užimtumo, dienos centrų poreikis; savarankiško gyvenimo namų suaugusiems asmenims, turintiems proto ir psichikos negalią, poreikis. Pašilaičių seniūnijos specialistai susiduria su vyresnio amžiaus vienišų, turinčių sveikatos sutrikimų asmenų socialinėmis problemomis (fizinės aplinkos pritaikymas, susisiekimo viešuoju transportu prieinamumas ir pan.).
7.	Senamiesčio seniūnija	Siūlo gerinti socialinių paslaugų prieinamumą, išdėstant socialinių darbuotojų darbo vietas atitinkamai kuo arčiau pagal jų kuruojamas seniūnijas. Siūloma visus Senamiesčio seniūniją aptarnaujančius socialinius darbuotojus perkelti į Senamiesčio seniūnijoje, Odminių g. 3, esančias patalpas.

3 lentelė. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų pateikta informacija dėl socialinių paslaugų poreikio mieste

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų poreikis
1.	VšĮ Centro poliklinika	1. Būtina didinti socialinio taksi teikiamų paslaugų apimtį, nes šiuo metu socialinio taksi pasiūla yra kelis kartus mažesnė už realią paklausą. 2. Reikalingi automobiliai, kurie būtų pritaikyti pacientų, turinčių negalią,

		visišką negalią, ar pacientų, kuriems yra skirtas lovos režimas (gulima padėtis), pervežimo paslaugoms Vilniaus mieste teikti. 3. Plėsti vyresnio amžiaus asmenų ir neįgalių asmenų užimtumo organizavimą dienos metu bei socialinės globos paslaugas (darbo dienomis), kuriant socialinius dienos centrus. 4. Organizuoti kompensacinės technikos įsigijimo ir pristatymo į gyvenamąją vietą paslaugą, nes šiuo metu užtikrinta tik reikiamos kompensacinės priemonės nupirkimas, bet ne pristatymas. Patiems pacientams ar jų artimiesiems reikia vykdyti parsigabenti šias priemones (vaikštynes, lovas, kėdes-tualetus). 5. Organizuoti šilto maisto davinio teikimo paslaugą į namus pacientams, neįgaliams (vienišiems) asmenims, negalintiems savimi pasirūpinti ir pasigaminti sau šilto maisto namuose. Ši paslauga galėtų būti mokama pacientų lėšomis ar remiama Savivaldybės biudžeto lėšomis. 6. Didinti psichikos negalią turinčių žmonių savarankiško gyvenimo namų paslaugų apimtį ir prieinamumą Vilniaus mieste. 7. Didinti specializuotų įstaigų, teikiančių paslaugas asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ir kitomis senatvinėmis ligomis, skaičių. Šiuo metu šios specializuotos įstaigos (centrai) yra visiškai užimtose, o pacientai priversti ilgą laiką laukti eilėje.
2.	VšĮ Naujininkų poliklinika	1. Didinti socialinių taksi teikiamų paslaugų apimtį. Šiuo metu šios paslaugos pasiūla yra mažesnė nei paklausa. 2. Plėsti asmenų, turinčių psichikos negalią, savarankiško gyvenimo namų kiekį. 3. Plėsti senyvo amžiaus asmenų dienos socialines paslaugas, šiuo metu pasiūla skurdi ir sunkiai prieinama. 4. Stokojantiems socialinių įgūdžių asmenims parengti programas, padėsiančias prisitaikyti visuomenėje, elgtis pozityviai, susidoroti su kasdieninio gyvenimo problemomis ir poreikiais. 5. Organizuoti šilto maisto tiekimo paslaugą į namus.
3.	VšĮ Lazdynų poliklinika	1. Pacientams, sergantiems Alzheimerio ar kitomis senatvės psichikos ligomis, trūksta vietų Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose. 2. Ilgos eilės laukiančiųjų gauti socialinio darbuotojo pagalbą į namus. 3. Trūksta socialinių darbuotojų pacientams palydėti į gydymo įstaigą, bei pervežimo paslaugas (iš / į) namų į gydymo įstaigą teikiančių socialinių įmonių ir darbuotojų. 4. Suteikti galimybę apgyvendinti pacientus laikinai išvykus artimiesiems (kelioms paroms).
4.	VšĮ Karoliniškių poliklinika	1. Organizuoti kompleksinę pagalbą (psichikos sveikatos centro specialistų konsultavimas, informavimas, savipagalbos grupės, savęs pažinimo grupė ir pan.), šeimoms, auginančioms vaikus, išgyvenančioms tarpusavio santykių krizes, tikslinga plėsti minimų paslaugų veiklą, įtraukiant atsipalaidavimo technikas, relaksacijos priemones ir menų terapijos elementus.
5.	VšĮ Vilniaus miesto psichikos sveikatos centras	1. Psichikos sveikatos priežiūros paslaugų vartotojai dėl dažnų ligos atkryčių bei ligos liekamųjų reiškinių dažniausiai nesugeba įsiliesti ir dalyvauti darbo rinkoje, kas lemia mažas pajamas arba jų nebuvimą. Mažos pajamos bei dažnai neracionalus jų naudojimas, greitųjų kreditų ėmimas ir pan. veda į skurdą, būsto praradimą ir benamystę. Kaip rodo paslaugų benamiams teikėjų patirtis, viena dažniausiai benamystę lydinčių problemų yra priklausomybė nuo alkoholio (narkotikų). Pasitaiko atvejų, kad, asmeniui apsisprendus ir sutikus gydytis, VšĮ Vilniaus priklausomybės ligų centre nėra laisvų vietų, taip nėra užtikrinamas operatyvus pagalbos teikimas, o pirminiuose sveikatos centruose nėra specialistų, dirbančių šioje srityje. 2. Senyvo amžiaus asmenų grupėje dėl bendruomeninių socialinių paslaugų trūkumo pagyvenę asmenys, turintys psichikos ligą, dažniausiai tampa ilgalaikės socialinės globos paslaugų vartotojais. Dažniausiai pasitaikančios to priežastys –

		artimųjų emigracija, dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose arba institucijose. 3. Dėl minėtų problemų, šiuo metu labiausiai jaučiamas socialinių paslaugų trūkumas, susijęs su apsaugotu būstu, apnakvindinimu ir apgyvendinimu asmenims su psichikos sutrikimais. Šiuo metu asmenys, praradę būstą, gali rinktis socialinio būsto, savarankiško gyvenimo namų ir nakvynės namų paslaugas. Socialinio būsto ir savarankiško gyvenimo teikiamų paslaugų kiekis yra ribotas, dėl vietų stokos susidariusios eilės, paslaugos tenka ilgai laukti. Nakvynės namuose esančios buitinės sąlygos tenkina ne visus pacientus. Negaudami alternatyvių paslaugų klientai dažnai renkasi ilgalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje. Siekiant išvengti ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų didėjimo, tikslinga būtų sukurti ir plėtoti specializuotas apsaugoto būsto paslaugas asmenims, turintiems psichikos sutrikimų.
6.	VšĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė	1. Plėsti transporto paslaugų kiekį ir apie tai informuoti visuomenę (senyvo amžiaus, vienišus, internetu nesinaudojančius, judėjimo negalią ar slaugos poreikį turinčius asmenis), taip pat pagalbos lydinčiam asmeniui. 2. Trūksta vienišiams, neįgaliems asmenims transporto paslaugų – reikalingas specialusis transportas pervežant gulinčius pacientus iš gydymo įstaigos į namus. 3. Daugiau viešos informacijos apie paslaugas namuose, dienos socialinės globos paslaugas institucijoje.
7.	VšĮ Šv. Roko ligoninė	1. Vilniaus miesto gyventojams tenka ilgai laukti eilėse į ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikiančias įstaigas. 2. Trūksta dienos centrų senyvo amžiaus asmenims. 3. Socialinės informacijos apie pacientus stoka. Siūloma sukurti asmens socialinės informacijos elektronines korteles, kuriomis galėtų naudotis visos socialines paslaugas teikiančios institucijos.
8.	VšĮ Vilkipėdės ligoninė	1. Dienos socialinės globos asmens namuose trūkumas. 2. Ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugų trūkumas. 3. Nėra procedūros dėl asmens įtraukimo į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą nuotoliniu būdu, neatvykstant pacientui į seniūniją.
9.	BĮ Sutrikusio vystymosi kūdikių namai (toliau – Kūdikių namai)	1. Dienos socialinės globos paslaugas vaikams su negalia teikiančių dienų centrų Vilniaus mieste yra nepakankamai, todėl susidomėjimas dienos socialinės globos paslaugomis yra didelis. Kūdikių namuose šias paslaugas teikiančių grupių skaičius nuolat didinamas. Paslaugos pradėtos teikti 2016 m. balandžio mėnesį. Šiuo metu veikia keturios grupės. 2. Laikinas atokvėpis yra nauja paslauga ir susidomėjimas šia paslauga yra nemažas. Šeimos, auginančios vaikus su negalia, dažniausiai susiduria su vaiko priežiūros problema, kai šeimos nariai suserga, turi išvykti į komandiruotę, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir pan. Ši paslauga tarp šeimų, auginančių vaikus su negalia, yra nepopuliari dėl įkainių. Sužinojusios, kad reikės mokėti 80 proc. asmens pajamų, šeimos persigalvoja, nes daugeliui tėvų, auginančių vaikus su negalia, šalpos pinigai yra pagrindinis pragyvenimo šaltinis. Todėl nors šios paslaugos Kūdikių namuose pradėtos teikti 2017 m. balandį, kol kas veikia tik viena grupė.
10.	VšĮ Antakalnio poliklinika	1. Trūksta savarankiško gyvenimo namų asmenims su psichikos negalia; 2. Nėra darbo terapijos centrų psichikos negalią turintiems asmenims; 3. Apsunkintas patekimas į socialinės globos įstaigas: didelės eilės, nepriima be nustatyto SP2; 4. Didelės eilės norint gauti lankomosios priežiūros, dienos socialinės globos paslaugas; 5. Netikslinga kasmet peržiūrėti nustatytą neveiksnių asmenų, sergančių lėtine psichikos liga, būklę; 6. Įstaiga siunčia pacientą į NDNT darbingumo lygiui nustatyti, bet negauna informacijos apie priimtą sprendimą. Tikslinga sukurti informacijos bazę, kurioje

	medicinos įstaigos rastų reikiamą informaciją; 7. Plėsti užimtumo paslaugų ratą vienišiams žmonėms.
--	--

Atsižvelgiant į surinktą informaciją iš seniūnijų ir asmens sveikatos priežiūros įstaigų, reikėtų plėsti socialinių paslaugų spektrą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia: socialines paslaugas asmens namuose, transporto paslaugas, savarankiško gyvenimo namų paslaugas psichikos negalią turintiems asmenims, dienos socialinės globos paslaugas, maisto teikimo vienišiams ir neįgaliems asmenims į namus paslaugas. Seniūnijose trūksta dienos užimtumo centrų vaikams, vyresnio amžiaus asmenims ir asmenims su negalia. Dienos centruose galėtų būti teikiamos sociokultūrinės paslaugos, kurių pagrindinis tikslas – laisvalaikio organizavimo paslaugos, siekiant išvengti socialinių problemų, mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.

Siekiant įgyvendinti Jungtinių tautų Neįgaliųjų teisių konvencijos 12 straipsnio nuostatą, kad asmeniui taikomas riboto veiksnio priemonės turi reguliariai peržiūrėti kompetentinga, nepriklausoma ir nešališka institucija arba teismas, Lietuvos Respublikos civilinio kodo 2.10 straipsnyje įtvirtinta Komisija, kuri skirta peržiūrėti neveiksnaus asmens būklę ir priimti sprendimą dėl tikslingumo kreiptis į teismą dėl teismo sprendimo, kuriuo asmuo pripažintas neveiksniu tam tikroje srityje, peržiūrėjimo. Vilniaus miesto savivaldybė, kreipėsi į Lietuvos Respublikos Teisingumo ministeriją su siūlymu peržiūrėti neveiksnių asmenų būklę kas 3-5 metus arba asmens būklės peržiūrėjimo datą galėtų nustatyti Komisija. Lietuvos Respublikos Teisingumo ministerija pateikė pastebėjimą, kad asmenų būklės peržiūrėjimas praėjus vienerių metų terminui, nustatytas siekiant kuo geriau užtikrinti neveiksnaus tam tikroje srityje asmens interesus, taip pat atsižvelgiant į nevyriausybinių organizacijų, veikiančių neįgaliųjų asmenų teisių apsaugos srityje, nuomonę, todėl šis terminas neturėtų būti ilginamas iki trejų ar penkerių metų.

Vaiko teisių apsaugos skyriaus pateikė siūlymus dėl socialinių paslaugų poreikio ir plėtros socialinės rizikos šeimoms ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms, vaikams ir tėvams, nukentėjusiems nuo smurto, vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa ir vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų.

Vaiko teisių apsaugos skyriaus siūlymai

1. Tėvams yra didžiulis poreikis lankyti pozityviosios tėvystės grupinius užsiėmimus, tačiau yra susidariusios eilės, tenka laukti ne vieną mėnesį (vasarą užsiėmimai nevyksta), nėra galimybių juos lankyti arčiau klientų gyvenamosios vietos.

2. Tėvams ir vaikams, nukentėjusiems nuo smurto, yra labai didelis poreikis gauti psichologinę pagalbą nedelsiant, tačiau taip pat tenka ilgai laukti, kol bus suteikta ši paslauga, nemokamų konsultacijų skaičius taip pat yra ribotas.

3. Kai teismai priima sprendimus ir nutartis, kuriose nustato minimalų vaikų ir tėvo (motinos) bendravimą, dalyvaujant psichologui ar kitam specialistui, dažnai kyla problema, kokios institucijos gali teikti šią tarpininkavimo paslaugą. Dauguma atvejų tėvai nėra finansiškai pajėgūs mokėti psichologui, o tokią nemokamą pagalbą galima gauti tik psichikos sveikatos įstaigose, kur didelės eilės ir ne visai tinkama aplinka bendrauti.

4. Nereta problema yra specialistų nemokėjimas kalbėti rusų, lenkų ar kita kalba, nes dalis kitakalbių mažamečių vaikų nesupranta lietuviškai.

5. Nustačius vaikams laikinąją globą, kai tėvai arba turimas vienintelis iš tėvų nesirūpina,

nesidomi vaiku, netinkamai auklėja, naudoja smurtą prieš vaiką arba kitaip piktnaudžiauja tėvų valdžia ir dėl to kyla pavojus vaiko fiziniam, protiniam, dvasiniam, doroviniam vystymuisi ir saugumui, valstybinė vaiko teisių apsaugos institucija ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų nuo vaiko laikinosios globos nustatymo turi kreiptis į teismą dėl tėvų (tėvo ar motinos) valdžios apribojimo, išskyrus atvejus, kuriais, nustačius vaiko laikinąją globą, tėvai (tėvas ar motina) deda pastangas pakeisti savo elgesį arba yra kitų priežasčių, kurios valstybinei vaiko teisių apsaugos institucijai leidžia pagrįstai manyti, kad egzistuoja reali galimybė grąžinti vaiką į šeimą. Remiantis tuo, kas išdėstyta, šeimai turi būti teikiama intensyvi specialistų pagalba bei šeimoje įvykę pokyčiai po laikinosios globos (rūpybos) vaikui nustatymo, turi būti vertinami ne vėliau, negu po 1–2 mėn., tačiau to padaryti neįmanoma dėl paslaugų trūkumo, kadangi vien tik tėvų užsiregistravimas į pozityviosios tėvystės kursus ar pas specialistus (psichologą, specialistą, dirbantį su asmenimis turinčiais priklausomybių) negali būti vertinamas kaip pokytis (nėra aišku, ar klientai nuvyks, ar priims specialistų pagalbą).

6. Trūksta vaikų dienos centrų (dienos centrai yra ne visuose seniūnijose, gali priimti ribotą skaičių vaikų).

7. Trūksta paslaugų, dienos ar elgesio korekcijos centrų ypač nemotyvuotiems, emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems nepilnamečiams.

8. Vaikams ir tėvams, turintiems priklausomybę nuo psichoaktyvių medžiagų vartojimo, trūksta psichologinių paslaugų. Vaikų psichoaktyviųjų medžiagų vartojimas yra dažnas reiškinys, tačiau trūksta vaikų reabilitacijos skyriaus (centro ar padalinio), kuriame paslaugos būtų teikiamos tik vartojantiems psichoaktyvias medžiagas ar turintiems priklausomybės problemų nepilnamečiams. Dažniausiai vaikų įstatyminiai atstovai, sužinoję, kad vaikų ir jaunimo reabilitacijos centre jų vaikai susitiks su priklausomybės problemų turinčiais pilnamečiais, kreiptis į minėtą centrą atsisako.

9. Trūksta mediacijos, šeimos terapeuto paslaugų, kitų grupinių konsultacijų besiskiriančioms šeimoms, išsiskyrusių tėvų vaikams.

10. Trūksta psichosocialinės reabilitacijos paslaugų psichikos sutrikimų turintiems asmenims.

11. Trūksta savarankiško gyvenimo namų proto ir kompleksinę negalią turintiems suaugusiems asmenims (šeimoms).

12. Svarstant vaikų paėmimo iš šeimos klausimą bei nustačius poreikį šeimai su vaikais apsigyventi savarankiško gyvenimo namuose, susiduriama su problema, kad šeima savarankiško gyvenimo namuose apsigyventi negali, nes nėra laisvų vietų. Siūloma užrašyti šeimą į eilę, tačiau eilėje gali tekti laukti ne vieną mėnesį, net metus, o vaikų paėmimo klausimas turi būti sprendžiamas nedelsiant, kadangi tėvai be nuolatinės (visą parą) socialinio darbuotojo priežiūros negali patys tinkamai pasirūpinti vaiku.

13. Būtina įkurti laikino apgyvendinimo centrą delinkventinio elgesio paaugliams, kadangi šiuo metu visi vaikai, paimti iš šeimos ar kitos jų buvimo vietos, yra apgyvendinami BĮ Vilniaus miesto krizių centro Paramos vaikams ir šeimai tarnyboje (toliau – Tarnyba), kurioje nėra atskirų patalpų mažamečiams ir nepilnamečiams, todėl neretai atvežti ir Tarnyboje apgyvendinti delinkventinio elgesio nepilnamečiai kelią realų pavojų kitiems Tarnyboje apgyvendintiems vaikams.

14. Kompleksinių socialinių paslaugų teikimas Vilniaus mieste apsiriboja konsultavimu, trūksta tarpininkavimo, stebėjimo, palaikymo paslaugų. Pažymėtina, kad socialinių darbuotojų

lankymosi, kontrolės ar stebėsenos paslaugos šeimoms, neįrašytoms į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą ar socialinių įgūdžių stokojančių šeimų, auginančių vaikus, sąrašą, nėra teikiamos.

15. Manytina, jog turėtų būti papildyta Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 11 d. sprendimu Nr. 1-1177 „Dėl Socialinių išmokų teikimo nepinigine forma tvarkos aprašo tvirtinimo“, nustatyta tvarka (nurodytos išimtys) dėl pinigų, skirtų šeimoms, įrašytoms į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus apskaitą, kadangi ne visos šeimos, įrašytos į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą pinigų naudoja ne pagal paskirtį (šeimos įrašymo priežastys konfliktai, smurtas ir pan.).

16. Trūksta kokybiško socialinio darbo su socialinės rizikos šeimomis. Dažnai keičiasi socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima, pasimeta informacija, socialinių darbuotojų veikla dažnai apsiriboja kontrole ir informacijos suteikimu, kai dažnai šeimą reikia palydėti į institucijas, paraginti imtis veiksmų, dažniau lankytis šeimoje, bendrauti ne tik su šeima, kuri įtraukta į apskaitą, bet ir su šeimos socialine aplinka (giminaičiais). Darbas su šeima neprasideda tol, kol šeima neįrašyta į apskaitą, nors svarbu darbą pradėti iš karto, kai gaunamas signalas apie vaiko teisių pažeidimus.

17. Vaikams, turintiems elgesio ir emocijų stiprius sutrikimus, globojamiems (rūpinamiems) bendruomeniniuose globos namuose trūksta operatyvios ir efektyvios pagalbos, taip pat trūksta pagalbos juos prižiūrintiems darbuotojams.

18. Trūksta bendruomeninių vaikų globos, jaunimo namų, dažnai susiduriama su problema, kai nėra kam nustatyti globą (rūpybą) mokyklinio amžiaus ir dažnai destruktivaus elgesio vaikams, kuriems reikalinga nuolatinė globa. Vaikų, kurie turi žalingų įpročių, nelanko mokyklos, linkę nusikalsti, nesiekia globoti nei fizinių asmenų šeimos, nei viešosios įstaigos, vykdančios vaikų globos (rūpybos) veiklą.

19. Reikalingos naujos socialinės paslaugos, tokios kaip elgesio ir emocijų korekcijos centras paaugliams. Toks centras reikalingas paaugliams, kuriems minimalios priežiūros priemonės neveiksmingos, o vidutinių priežiūros priemonių taikyti netikslinga. Reikalinga, kad toks vaikas galėtų laikinai apsigyventi tokia centre, jam būtų teikiama intensyvi specialistų pagalba. Problema ta, kad tokie vaikai atsiduria globos namuose, nes tėvai nebegali užtikrinti tinkamos jų priežiūros ir saugumo, nors suteikus pagalbą vaikas galėtų likti šeimoje.

20. Būtina spręsti romų tautybės vaikų, kurie gyvena romų tabore, be įstatyminių atstovų ir kategoriškai atsisako gyventi bendruomeniniuose vaikų globos namuose, apgyvendinimo ir integravimo į visuomenę klausimą, tai galėtų būti atskiras centras, kuris vykdytų globos (rūpybos) funkcijas, galbūt ten galėtų dirbti patys romai.

Vaikų dienos centrų pateikti pastebėjimai ir siūlymai

Siekiant nustatyti vaikų iš socialinės rizikos ar socialinių įgūdžių stokojančių šeimų skaičių, gaunančių socialinės priežiūros paslaugas vaikų dienos centruose, vaikų dienos centrams buvo siųstos anketos ir prašoma nurodyti, kiek vaikų lankė dienos centrą, bei pateikti pasiūlymus ir pastebėjimus dėl socialinių paslaugų teikimo.

Visuomeninės organizacijos vaikų ir jaunimo dienos centras „Mūsų nameliai“ pateikė pastebėjimus, kad socialinės rizikos šeimos ir jose augantys vaikai stokoja psichosocialinių paslaugų, jiems ypatingai reikalingos individualios specialistų paslaugos. Paslaugų trūkumą

sąlygoja tai, kad trūksta finansavimo psichologų ir socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui, taip pat darbo kokybės užtikrinimą sąlygoja per mažas darbuotojų skaičius. Organizacijos nuomone, teikiant socialines paslaugas socialinėje rizikoje esančioms šeimoms reikalingas ne tik tradicinis, bet ir naujas paslaugų teikimo formatas: nuotolinis, naudojant skaitmenines ir virtualias priemones. Šioms paslaugoms teikti savivaldybė turėtų sudaryti sąlygas technologinių priemonių įsigijimui suplanuojant papildomas lėšas.

VŠĮ Vilniaus policijos klubas vaikams ir jaunimui nurodė, kad labai reikalingas psichologas darbui su vaikais iš socialinės rizikos šeimų. Mokyklos psichologai negali skirti pakankamai laiko ir atmosfera mokykloje neleidžia vaikui atsiverti psichologui. Taip pat dienos centre reikalingas socialinis darbuotojas, kuris konsultuotų ne tik vaikus, bet ir jų tėvus. Centre dirbantys socialiniai pedagogai ir socialiniai darbuotojai atlieka daug papildomų darbų, todėl neužtenka laiko individualiai konsultacijai ir pagalbai šeimai.

Pal. J. Matulaičio socialinis centras, VŠĮ „DUKU“, Šv. Juozapo brolija pateikė šiuos socialinių paslaugų trūkumą ir poreikį sąlygojančius veiksnius:

- 1) Trūksta socialinių paslaugų įvairovės sunkumus patiriantiems vaikams, paaugliams ir jaunimui, reikalinga plėsti psichologines konsultacijas tikslinėms grupėms. Dienos centruose dėl finansavimo stokos daugiausiai rūpinamasi vaikų, patiriančių sunkumus, užimtumu bei pagalba mokantis, tačiau trūksta socialinio darbo su vaikais, paaugliais bei jaunuoliais, susiduriančiais su įvairiais sunkumais (patyčios, elgesio bei emociniai sunkumai, priklausomybės, nepriežiūra ir pan.).
- 2) Matomas poreikis plėsti dienos užimtumo paslaugų spektrą suaugusiems asmenims turintiems proto negalią, pradedant finansuoti NVO teikiamas šios srities paslaugas. Taip pat svarbu plėsti paslaugas, skirtas proto negalią turinčių žmonių įtraukimui į darbo rinką.
- 3) Trūksta paslaugų psichikos sutrikimus turintiems žmonėms.
- 4) Kompleksinių paslaugų šeimoms įvairovės didinimas. Svarbu plėsti paslaugų šeimoms įvairovę, bei didinti jau šiuo metu teikiamų paslaugų apimtį, kadangi kartais projekto dalyviai turi paslaugos laukti ir kelis mėnesius.
- 5) Pirkti savižudybių prevencijos mokymų „ASIST“ ir „safeTALK“ paslaugą, kad kuo daugiau įvairių profesijų specialistų susiduriančių su vaikais, jaunuoliais, šeimomis mokėtų atpažinti ir tinkamai reaguoti susidūrus su savižudybės grėsme.
- 6) Reikalinga teikti intensyvią individualią profesionalią pagalbą kompleksinius sunkumus patiriantiems jaunuoliams (t. y. intensyvus tikslingas mentoriavimo procesas, kurį gali atlikti socialiniai darbuotojai, socialiniai pedagogai, jaunimo darbuotojai ir panašių profesijų atstovai, dirbantys su sunkumus patiriančiais jaunuoliais).
- 7) Reikalingos programos, orientuotos į socialinių įgūdžių stiprinimą, apimančios reguliarias grupines veiklas, patirtinius seminarus ir pan.
- 8) Šeimų, turinčių skolų, konsultavimas teisiniais ir finansiniais klausimais.
- 9) Atstovavimas teismuose prieš antstolius (nemokama paslauga tiems, kurie turi problemų dėl skolų su teismais ir antstoliais).
- 10) Prevencinės veiklos mokyklose (informacinio pobūdžio veiklos, siekiant vaikus dar mokykloje šviesti finansų valdymo srityje, kad būtų galima užkirsti kelią skolų susidarymui).
- 11) Savarankiško gyvenimo namai ar grupiniai gyvenimo namai ar panašios formos – suaugusiems proto negalią turintiems asmenims.

12) Laisvalaikio užimtumo/ ugdomosios programos vaikams, turintiems proto ir/ar kompleksinę negalią (veikiančios savaitgaliais ar vasaros metu, kai vaikai būna ne ugdymo įstaigose).

13) Į bendruomenių aktyvinimą nukreiptos programos (t. y. vietos bendruomenės jautrinimas, telkimas, ugdymas socialinei pagalbai).

Organizacijos nurodė, kad labai svarbu teikiant socialines paslaugas ir vykdant įvairias programas, skirtas socialiai pažeidžiamiems žmonėms, kad finansavimas būtų skiriamas kuo anksčiau. Susiduriama su sunkumu, kad naujos paslaugos, kurių pilotiniai projektai yra finansuojami, nutrūksta arba nesivysto, net pasiteisinus paslaugų poreikiui. Organizacijos taip pat atkreipė dėmesį, kad trūksta bendradarbiavimo tarp skirtingų institucijų, dirbančių su tais pačiais žmonėmis. Dėl šios priežasties paslaugos kartais dubliuojamos, kartais su žmonėmis dirbama skirtingomis kryptimis. Svarbu stiprinti bendradarbiavimą tarp vienoje teritorijoje veikiančių institucijų pagal tikslines grupes. Kaip vienas iš būdų – bendri tarpinstituciniai mokymai, kurie padeda specialistams susipažinti, geriau suprasti skirtingų organizacijų, pareigybių veikimą, derinti tikslus, sutelkti ir dalintis resursais.

4.3. Kiti rodikliai

Vilniaus regionas tiek pagal teritorijos plotą, tiek ir pagal gyventojų skaičių didžiausias šalies regionas. Jis užima 9 731 kv. km, t. y. 14,9 proc. Lietuvos ploto, kuriame gyvena daugiau kaip ketvirtadalis Lietuvos gyventojų (804,4 tūkst. gyv. 2017 m. pradžioje). Regionas jungia Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Elektrėnų savivaldybės, Šalčininkų, Širvintų, Švenčionių, Trakų, Ukmergės rajonų savivaldybių teritorijas. Tai ekonomiškai stipriausias šalies regionas. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Vilniaus apskrityje 2016 m. sukurta 41,6 proc. viso šalies bendrojo vidaus produkto (BVP). Vilniaus apskrityje 2017 m. įregistruota 97165 veikiančios ūkio subjektai, arba 44,4 proc. visų šalyje veikiančių ūkio subjektų. Iš jų 85459 Vilniaus mieste, t. y. 39,0 proc. Daugiausia tai didmeninės ir mažmeninės prekybos, variklinių transporto priemonių ir motociklų remonto, nekilnojamojo turto, nuomos, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veiklos, informacijos ir ryšių, statybos, apdirbamosios pramonės įmonės.

Planuojant ir teikiant socialines paslaugas savivaldybėje labai svarbūs rodikliai yra gyventojų užimtumas ir bedarbiystė. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Lietuvos Respublikoje užimtų gyventojų skaičius 2017 metais buvo – 694,8 tūkst., iš jų 161,1 tūkst. Vilniaus mieste. Šių metų vasario 1 d. šalies teritorinėse darbo biržose buvo registruota 158,5 tūkst. bedarbių ir jie sudarė 9,0 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų. Per sausio mėnesį buvo registruota per 21,3 tūkst. laivų darbo vietų, į šalies teritorines darbo biržas kreipėsi 28,8 tūkst. darbo neturinčių asmenų. Vilniaus apskrityje 2018 m. vasario 1 d. registruotas nedarbas 7,2 proc., darbo ieškančių – 5680, iš jų – registruota bedarbių – 5206, laisvų darbo vietų – 3884.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2017 m. trečiąją ketvirtį vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis šalies ūkyje sudarė 850,8 Eur: valstybės sektoriuje – 851,8 Eur, privačiajame sektoriuje – 850,4 Eur. Vilniaus miesto įmonių, įstaigų ir organizacijų darbuotojai gavo didžiausią šalyje bruto darbo užmokestį – 966,1 Eur.

Vilniaus miesto savivaldybė nuo 2017 metų įgyvendina valstybės perduotą funkciją – dalyvavimas rengiant ir įgyvendinant darbo rinkos politikos priemones ir gyventojų užimtumo programas (toliau – Užimtumo didinimo programa). Užimtumo didinimo programa padės sunkiai integruojamiems į darbo rinką bedarbiams įsidarbinti ir užsidirbti pragyvenimui būtinas lėšas. Užimtumo didinimo programos tikslinės grupės: rūpintojai, nėščios moterys, asmenys, grįžę iš

laisvės atėmimo vietų, piniginės socialinės paramos gavėjai, asmenys, priklausomi nuo narkotikų, prekybos žmonėmis aukos, grįžę į Lietuvą nuolat gyventi politiniai kaliniai, tremtiniai, asmenys, patiriantys socialinę riziką, asmenys, vyresni kaip 40 metų. 2017 metų IV ketvirtyje užimtumo programoje dalyvavusių asmenų skaičius – 111 darbuotojų. Planuojama per 2018 metus pagal Užimtumo didinimo programos priemones įdarbinti iki 300 socialiai pažeidžiamų asmenų.

5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros Savivaldybėje analizė

4 lentelė. Organizacijos, teikiančios socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, nakvynės namuose bei krizių centruose ir laikino apnakvindinimo paslaugas

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴⁾ skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
1.	ŠEIMYNOS				
	Almos Adamianecienės šeimyna	Didlaukio g. 17-35 Vilnius	Privati	4	4
	Sikorskių šeimyna	Reškutėnų k. Švenčionių r. sav.	Privati	9	5
2.	DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAI				
2.1.	Vaikų su negalia dienos socialinės globos centrai				
	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	I. Šimulionio g. 6 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	35	35
	Vilniaus specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“	Sausio 13-osios g. 6 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	70	70
	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	Žolyno g. 47 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	16	22
	VšĮ „CSI Vilnius“	Parko g. 2C, Buivydiškių km., Zujūnų sen., Vilniaus r. sav.	Privati	22	16
2.2.	Dienos socialinės globos centrai senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia				
	Dienos centras „Šviesa“	Baltasis skg. 3A Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	72 vietos, 86 gavėjai 6 vietos, 10 trumpalaikės soc. globos gavėjų	86 dienos soc. globos gavėjai 10 trumpalaikės soc. globos gavėjų
	Fabijoniškių socialinių	S. Stanevičiaus g. 57	Vilniaus m.	25 dienos	32 dienos soc.

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴) skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	paslaugų namų Dienos socialinės globos centras	Vilnius	savivaldybės taryba	socialinės globos vietos, 32 gavėjai 5 trumpalaikės socialinės globos vietos, 14 gavėjų	globos gavėjai 14 trumpalaikės soc. globos gavėjų
	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	Lakštingalų g. 7 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	3	4
	VšĮ dienos centras „Mes esame“	Pramonės g. 141 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	60	66
	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	I. Šimulionio g. 6 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	18	18
	Vilniaus Verkių mokykla-daugiafunkcis centras	Verkių g. 62 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	15	14
	VšĮ Markučių dienos veiklos centras	Subačiaus g. 115 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	63	64
	VšĮ „Vilties akimirka“ dienos socialinės globos centras	Kalvarijų g. 143 Vilnius	NVO	20	20
	Pal. J. Matulaičio socialinis centras	J. Matulaičio a. 3, Vilnius	NVO	10	9
3.	SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI				
3.1.	Suaugusių asmenų su negalia savarankiško gyvenimo namai				
	Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai	A. Kojelavičiaus g. 127 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	34	35
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“	A. Kojelavičiaus g. 172 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	28	31
	Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrijos „Giedra“ savarankiško gyvenimo namai	Magūnų k. Švenčionių r. sav.	NVO	16	15
3.2.	Senyvo amžiaus žmonių savarankiško gyvenimo namai				

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴) skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai	S. Stanevičiaus g. 57 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	44	44
3.3.	Socialinės rizikos asmenų savarankiško gyvenimo namai				
	Vilniaus arkivyskupijos Carito amatų mokymo centras	M. P. Paco g. 4 Vilnius	NVO	15	-
4.	NAKVYNĖS NAMAI				
	Vilniaus miesto nakvynės namai	Vilkpėdės g. 12 A. Kojelavičiaus g. 50 T. Kosciuškos g. 8 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	210 laikinam apgyvendinimui 60 laikinam apnakvindinimui Filiale „Sala“ 30 laikinam apnakvindinimui	261 laikinam apgyvendinimui 532 laikinam apnakvindinimui 5011 laikinam apnakvindinimui
	Vilniaus arkivyskupijos Carito Laikinieji namai	Šv. Stepono g. 35/4 Vilnius	NVO	65 vietos laikinam apgyvendinimui 9 vietos laikinam apnakvindinimui	331 asmuo
5.	KRIZIŲ CENTRAI (LAIKINO APGYVENDINIMO ĮSTAIGOS MOTINOMS IR VAIKAMS)				
	Vilniaus miesto krizių centras	Vytenio g. 45; A. Kojelavičiaus g. 129 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Paramos moterims ir šeimai tarnyba: 66 vietos laikinam apgyvendinimui 15 vietų apnakvindinimui ne ilgiau kaip 3 paroms Paramos vaikams ir šeimai tarnyba: 20 vietų trumpalaikiai globaliai vaikams	834 bendrosios soc. paslaugos 155 laikinas apgyvendinimas 186 apnakvindinimas 186 trumpalaikė globa vaikams
	Vilniaus arkivyskupijos Carito Motinos ir vaiko namai	Odminių g. 12 Vilnius	NVO	27 (12 motinų ir 15 vaikų)	17 (7 motinoms ir 10 vaikų)
6.	PSICHOLOGINĖS BEI SOCIALINĖS REABILITACIJOS ĮSTAIGOS ASMENIMS, PRIKLAUSOMIEMS NUO PSICHOAKTYVIŲ MEDŽIAGŲ				
	VA Carito priklausomybės ligų	Šv. Stepono g. 37 Vilnius	NVO	20	-

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴) skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	reabilitacijos-integracijos bendruomenė „Aš esu“				
7.	BENDRUOMENINIAI VAIKŲ GLOBOS NAMAI VAIKAMS, LIKUSIEMS BE TĖVŲ GLOBOS, IR SOCIALINĖS RIZIKOS VAIKAMS				
	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	Džiaugsmo g. 45 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	60	44 vaikai (6 šeimos bendruomenėje)
	VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	Ozo g. 37, Nadruvos g. 13, Neužmirštuolių g. 4-3, Mokyklos g. 36-13, Vilnius	NVO	80	48
		Jaunimo namų padalinys Nadruvos g. 13, Vilnius	NVO	12	12
		Budintys globotojai		26	15
	VšĮ Lietuvos katalikų moterų sąjungos Vaikų ir jaunimo paramos centras	Žirmūnų g. 123, M. Balinskio g. 6, Biržiškų g. 129, A. P. Kavoliuko g. 9-27 Vilnius	NVO	37	28
	VšĮ Vaikų ir paauglių socialinis centras	M. Horodničienės g. 9 Vilnius	NVO	10	3
		Budintys globotojai		30	30
	VšĮ „Atsigręžk į vaikus“	Gedvydžių g. 6 Vilnius	NVO	13	13
		Budintys globotojai		10	10
	VšĮ Vilniaus Visų Šventųjų parapijos vaikų laikinos globos namai	Visų Šventųjų g. 5 Vilnius	NVO	24	23
	VšĮ „Visos Lietuvos vaikai“	Koncepto k. Gilučių sen. Elektrėnų sav.	NVO	16	3
	VšĮ „Valsta“	Naugarduko g. 47-41 Vilnius	NVO	16	16
	VšĮ „Šv. Jono vaikai“	Jelščiznos k. 1 Rūdiškių sen. Trakų r. sav.	NVO	20	19
8.	GRUPINIO GYVENIMO NAMAI SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA				

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴) skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	Valakampių socialinių paslaugų namų Grupinio gyvenimo namai	Rukeliškių g. 40 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	10	10
	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Vilniaus Viltis“ gyvenimo namai „Pašilaičiai“	Laisvės pr. 117, 1 ir 2 butai Vilnius	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“	10	6
	VšĮ „Betzatos bendruomenė“	Verbų g. 8 Čekoniškių k. Vilniaus r. sav.	NVO	7 ilgalaikiai globai 3 trumpalaikiai globai	6 ilgalaikė globa 7 trumpalaikė globa
9.	SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI				
9.1.	Vaikų socialinės globos namai				
	Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	Lakštingalų g. 9 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	48	42
	Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	V. Grybo g. 29 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	40	40
	Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai ⁵	Minties g. 1 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	-	-
	Globos namai „Užuovėja“	Palydovo g. 29 Vilnius	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	30	5
	Šalčininkų rajono savivaldybės vaikų globos namai	Bažnyčios g. 25 Šalčininkai	Šalčininkų r. savivaldybės taryba	38	1
	VšĮ „Atsigręžk į vaikus“	A. Jaroševičiaus g. 10B Vilnius	NVO	43	43
	VšĮ Vaikų ir paauglių socialinis centras	Piliakalnio g. 84, Švenčionių g. 18A Nemenčinė Vilniaus r. sav.	NVO	40	11
9.2.	Socialinės globos namai vaikams ir jaunimui su negalia				
	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	Lakštingalų g. 7 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	76 ilgalaikiai globai 6 trumpalaikiai globai	76 ilgalaikė globa 10 trumpalaikė globa

5 BĮ Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai reorganizuoti, prijungiant juos prie Savivaldybės BĮ Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų, vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2017 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. 1-844 „Dėl Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namų reorganizavimo“.

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴⁾ skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	Žolyno g. 47 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	70	38
	Pabradės vaikų globos namai	Mokyklos g. 5, Pabradė Švenčionių r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	19	2
9.3.	Socialinės globos namai senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia				
	Valakampių socialinių paslaugų namai	Rukeliškių g. 40 Rukeliškių g. 44 A. Kojelavičiaus g. 127 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	48 vietos socialinės globos namuose 15 vietų trumpalaikės globos centre	49 ilgalaikė globa 41 trumpalaikė globa
	Senjorų socialinės globos namai (anksčiau – Gerontologijos ir reabilitacijos centras)	Kalvarijų g. 323 Vilnius	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	210 ilgalaikiai globai 40 trumpalaikiai globai	185 ilgalaikė globa 7 trumpalaikė globa
	VšĮ „Senevita“	Ryšininko g. 2 Nemenčinės sen. Vilniaus r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	260	149 ilgalaikė globa 1 trumpalaikė globa
	Utenos socialinės globos namai	Kupiškio g. 66 Utena	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	290 ilgalaikiai globai 10 trumpalaikiai globai	40 ilgalaikė globa
	Zarasų socialinės globos namai	Aušros g. 18B Zarasai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	215 ilgalaikiai globai 10 trumpalaikiai globai	35 ilgalaikė globa 1 trumpalaikė globa
	Padvarių socialinės globos namai	Vilties g. 12 Padvarių k. Kretingos sen. Kretingos r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	230 ilgalaikiai globai 6 trumpalaikiai globa	1 ilgalaikė globa
	Specialieji socialinės globos namai „Tremtinių namai“	Meškeriojų g. 22 Vilnius	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	80 ilgalaikiai globai 7 trumpalaikiai globai	45 ilgalaikė globa
	Marijampolės specialieji socialinės globos namai	Bažnyčios g. 23A Marijampolė	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	40 ilgalaikiai globai 2 trumpalaikiai globai	4 ilgalaikė globa
	Jasiuliškių socialinės globos namai	Jasiuliškio k. 3 Vidiškių sen. Ukmergės r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	290	17
	Strūnos socialinės	Strūnos k. 5	LR socialinės	205	29

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴) skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	globos namai	Švenčionių r.	apsaugos ir darbo ministerija		
	Prūdiškių socialinės globos namai	Prūdiškių g. 59 Prūdiškių k. Vilniaus r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	210	73
	Aknystos socialinės globos namai	Miško g. 2 Aknystų k. Debeikių sen. Anykščių r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	330	27
	Visagino socialinės globos namai	Dūkšto kel. 68 Visaginas	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	155	15
	Kupiškio socialinės globos namai	Kikonių g. 20 Kupiškio r. sav. Šnipeliškio k.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	147 ilgalaikiai globai 8 trumpalaikiai globai	2 ilgalaikė globa
	Skemų socialinės globos namai	Klevų g. 10 Skemų k. Rokiškio r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	375 ilgalaikiai globai 4 trumpalaikiai globai	7 ilgalaikė globa
	Lavėnų socialinės globos namai	Lavėnų k. Pumpėnų sen. Pasvalio r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	99	1
	Strėvininkų socialinės globos namai	Mokyklos g. 46 Mūro Strėvininkų k. Žiežmarių sen. Kaišiadorių r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	208	2
	Pabradės socialinės globos namai	Klevų g. 27 Pabradė Švenčionių r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	167	7
	Jotainių socialinės globos namai	Dvaro g. 1 Jotainių k. Vadoklių sen. Panevėžio r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	190 ilgalaikiai globai 17 trumpalaikiai globai	1 ilgalaikė globa
	Macikų socialinės globos namai	Vilties g. 2 Macikų k. Šilutės sen. Šilutės r. sav.	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	409	1
	VšĮ Eišiškių asmens sveikatos priežiūros centras	Ligoninės g. 2A Eišiškės	Šalčininkų r. savivaldybės taryba	40	30
	Prienų globos namai	Panemunės g. 28 Prienai	Prienų r. savivaldybės administracija	210	6

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų ⁴) skaičius	
				iš viso 2017 m.	iš jų finansuojamų Savivaldybės
	VšĮ Šv. Juozapo globos namai	Katedros a. 4 Panevėžys	NVO	90	3
	VšĮ „Antavilių pensionatas“	Antavilių g. 11 Vilnius	Privati	285	142 ilgalaikė globai 5 trumpalaikė globai
	UAB „Gemma sveikatos centras“	Bistryčios g. 13 Vilnius	Privati	49	55
	VšĮ „Sevilis“	Vilniaus g. 55 Nemenčinė	Privati	69	30
	VšĮ Gėlos globos namai	Gėlos g. 2 Tuščiaulių k. Nemenčinės sen. Vilniaus r. sav.	Privati	27 ilgalaikė globai 5 trumpalaikė globai	18 ilgalaikė globa 1 trumpalaikė globa
	VšĮ Švč. Marijos globos namai	P. Kriaučiūno g. 13 Marijampolė	Privati	30	1
	VšĮ „Elijos vėjarožė“	Kuršių takas 1 Palanga	Privati	86	3 ilgalaikė globa 1 trumpalaikė globa
	Labdaros ir paramos fondas Širvintų parapijos globos namai	P. Cvirkos g. 15 Širvintos	Privati	48	7
	VšĮ „Senjorų vila“	Žalioji g. 19B Garliava Kauno r. sav.	Privati	39	2
	UAB „Sidabrinis amžius“	Kuprių kaimas, Utenos apskritis, Anykščių r. sav.	Privati	24	3
	Globos namai „Užuovėja“	Palydovo g. 29 Vilnius	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	41	2

5 lentelė. Organizacijos, teikiančios socialinės priežiūros ir bendrąsias socialines paslaugas

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas, pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2017 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2017 m.
1	2	3	4	5	6
1.	SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS CENTRAI				
1.1.	Vaikų dienos centrai (informacija apie socialines paslaugas vaikams iš socialinės rizikos, socialinių įgūdžių stokojančių šeimų, socialinės rizikos vaikams)				

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas, pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2017 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2017 m.
1	2	3	4	5	6
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Labirintai“	Antakalnio g. 17 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	60	60
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Bičiulis	Vydūno g. 15-2 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	41	41
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Savi“	Kauno g. 3, 416 kab. Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	27	27
	Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Klevas“	Architektų g. 86 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	32	-
	VŠĮ Vilniaus policijos klubas vaikams ir jaunimui	Justiniškių g. 109A Vilnius; Padalinys: Šviesos g. 16, Grigiškės Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	50	10
	VŠĮ Romų visuomenės centro vaikų dienos centras	Metalo g. 23A Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	60	20
	Maltos ordino pagalbos tarnybos vaikų dienos centras „Augam su maltiečiais“	Gedimino pr. 56B Vilnius	NVO	17	17
	Vilniaus arkivyskupijos Carito vaikų ir paauglių dienos centras „Vilties angelas“	Odminių g. 12 Vilnius	NVO	27	27
	VO vaikų ir jaunimo dienos centras „Mūsų nameliai“	Gervės g. 9-46 Vilnius	NVO	35	30
	VŠĮ „Grijos vaikai“ vaikų dienos centras „Grijos namai“	Kovo 11-osios g. 28 Grigiškės, Vilnius	NVO	25	25
	VŠĮ nevalstybinio vaikų darželio „Nendrė“ vaikų dienos centras „Nendrė“	Giedraičių g. 16A-6 Vilnius	NVO	13	13
	VŠĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro vaikų dienos centras „Vaikai–vaikams“	J. Matulaičio a. 3 Vilnius	NVO	15	15
	VŠĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro paauglių ir jaunuolių dienos centras „Tramplinas“	J. Matulaičio a. 3 Vilnius	NVO	10	-
	VŠĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centro vaikų dienos centras „Bičiuliai“	Šeškinės g. 65-74 Vilnius	NVO	-	-
	VŠĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centro	Šeškinės g. 65-74 Vilnius	NVO	12	12

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas, pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2017 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2017 m.
1	2	3	4	5	6
	Šeškinės vaikų dienos centras				
	VŠĮ SOTAS (Socialinės tarnystės savanoriai) vaikų dienos centras	Kalvarijų g. 159 Vilnius	NVO	12	12
	VŠĮ Visų Šventųjų šeimos paramos centro dienos centras vaikams	Visų Šventųjų g. 5 Vilnius	NVO	30	30
	VO „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Duok ranką“	L. Giros g. 84-1 Vilnius	NVO	2	2
	VŠĮ „Gelbėkit vaikus“ Fabijoniškių vaikų dienos centras „Svajonių laivas“	S. Stanevičiaus g. 25 Vilnius	NVO	5	0
	Lietuvos sakaliukų sąjungos vaikų dienos centras „Padėk pritapti“	Dariaus ir Girėno g. 11 Vilnius	NVO	35	-
	VŠĮ Vaikų laikinosios globos namų „Atsigręžk į vaikus“ vaikų dienos centras „Atsigręžk“	A. Jaroševičiaus g. 10B Vilnius	NVO	10	10
	Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyriaus vaikų dienos centras „Jaunasis samarietis“	A. Juozapavičiaus g. 10A J. Basanavičiaus g. 29 D. Gerbutavičiaus g. 9 Vilnius	NVO	36	21
	Asociacijos VO „Vaikai – visuomenės dalis“ vaikų dienos centras „Ateik ir dalyvauk“	Aušros Vartų g. 16 Vilnius	NVO	26	-
	Vilniaus Naujojo Testamento baptistų bendruomenės vaikų dienos centras „Pažinimo vartai“	Algirdo g. 48 Vilnius	NVO	18	-
	VŠĮ „OFM Mažesnieji broliai“ Bernardinų socialinių paslaugų centro vaikų dienos centras	Maironio g. 10 Vilnius	NVO	30	15
	VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ vaikų dienos centras „Parama šeimai“	Skroblų g. 15-115B Vilnius	NVO	37	-
	VŠĮ „Gelbėkit vaikus“ Šnipiškių vaikų dienos centras „Spindulys“	Širvintų g. 80 Vilnius	NVO	3	-
	Vilniaus atviras jaunimo centro „Mes“ dienos centras „Atradimai“	V. Šopeno g. 3 Vilnius	NVO	10	-
	VŠĮ „Socialinės partnerystės centras“ Visų Šventųjų parapijos vaikų dienos	Visų Šventųjų g. 5 Vilnius	NVO	15	-

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas, pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2017 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2017 m.
1	2	3	4	5	6
	centras				
	VšĮ Mažoji teatro akademija	Trakų g. 1 Vilnius	NVO	27	-
	VšĮ Mažosios teatro akademijos Naujosios Vilnios dienos centras	Genių g. 8 Vilnius	NVO	27	-
	VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Salininkų vaikų dienos centras „Šaltinis“	Pupinės g. 7 Vilnius	NVO	Nėra duomenų	-
	Vilniaus atviro jaunimo centro „Mes“ Naujosios Vilnios dienos centras jaunimui „Enveka“	Pergalės g. 13 Vilnius	NVO	Nėra duomenų	-
	VšĮ DUKU Pilaitės vaikų dienos centras	Karaliaučiaus g. 101 Vilnius	NVO	Nėra duomenų	-
	VšĮ Jono Valančiūno paramos fondas	Birželio 23-osios g. 5 Vilnius	NVO	-	-
	VšĮ „Namas, kuris laukia“	Palydovo g. 17 Vilnius	NVO	-	-
1.2.	Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia				
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro dienos centras „Versmė“ psichikos negalią turintiems asmenims	A. Kojelavičiaus g. 172, Kauno g. 3, Paberžės g. 6A Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	130	130
	VšĮ „Rastis“ (ankstesnis pavadinimas – VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras)	Vasaros g. 5, 7 korpusas Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	psichosocialinė reabilitacija: 790 profesinė reabilitacija: 82	psichosocialinė reabilitacija: 619 profesinė reabilitacija: 0
	VšĮ „OFM Mažesnieji broliai“ Bernardinų socialinių paslaugų centro neįgaliųjų dienos centras	Maironio g. 10 Vilnius	NVO	14	14
1.3.	Šeimos paramos centrai, paramos šeimai tarnybos				
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyrius	Kauno g. 3 Vilnius ir seniūnijose įsikūrę padaliniai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	761 šeima, 1235 vaikai	761 šeima, 1235 vaikai
	VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	Ozo g. 37 Vilnius	NVO	231 šeima 351 vaikas	231 šeima 351 vaikas
	VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras	Šeškinės g. 65-74 Vilnius	NVO	137 šeimos 196 vaikai	137 šeimos 196 vaikai

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas, pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2017 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2017 m.
1	2	3	4	5	6
	VO „Gelbėkit vaikus“	Vilniaus g. 39 Vilnius	NVO	54 šeimos 93 vaikai	54 šeimos 93 vaikai
2.	BENDRUOMENĖS CENTRAI				
2.1.	Bendruomenės centrai				
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centras „Atgaiva“	Paberžės g. 6A Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	410	410
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centras „Diemedis“	Vydūno g. 20 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	137	137
3.	KITOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGOS				
3.1.	Pagalbos namuose tarnybos				
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyrius	Kauno g. 3 Vilnius ir seniūnijose įsikūrę padaliniai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	1394 pagalba į namus 134 dienos socialinė globa asmens namuose 132 integrali pagalba asmens namuose 332 asmenys, 2684 transporto paslaugos,	1394 pagalba į namus 134 dienos socialinė globa asmens namuose 132 integrali pagalba asmens namuose 332 asmenys, 2684 transporto paslaugos,
	Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius	A. Juozapavičiaus g. 10A Vilnius	NVO	180 pagalba slaugant	140 pagalba slaugant
	Maltos ordino pagalbos tarnyba	Gedimino pr. 56B Vilnius	NVO	115 pagalba į namus 23 dienos socialinė globa asmens namuose 160 asmenų, 996 transporto paslaugos	
3.2.	Socialinių paslaugų centrai				
	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius	Kauno g. 3 Vilnius ir seniūnijose įsikūrę padaliniai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	5546 prašymai dėl paramos maistu teikimo 9476 asmenims 93 soc. darbas su benamiais	5546 prašymai dėl paramos maistu teikimo 9476 asmenims 93 soc. darbas su benamiais
3.3.	Maitinimo organizavimo įstaigos				
	Labdaros ir paramos fondo	Gardino g. 2A	NVO	680 maitinimo	500 maitinimo

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas, pavadinimas	Socialinių paslaugų įstaigos adresas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2017 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2017 m.
1	2	3	4	5	6
	„Vilties centras“ valgykla	Vilnius		paslaugų gavėjų 120 maisto produktų rinkiniais aprūpinimas	paslaugų gavėjų 100 maisto produktų rinkiniais aprūpinimas
	Labdaros ir paramos fondo „Harė Krišna maistas kūnui ir sielai“ valgykla	Architektų g. 152 Vilnius	NVO	Vidutiniškai 100 asmenų per dieną	Vidutiniškai 100 asmenų per dieną
	Vilniaus arkivyskupijos Carito socialinės integracijos centras „Betanija“	M. K. Paco g. 4 Vilnius	NVO	Vidutiniškai apie 630 asmenų per dieną 1320 asm. higienos paslaugų	Vidutiniškai apie 630 asmenų per dieną 1440 asm. higienos paslaugų
	Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“	Vytenio g. 54 Vilnius	NVO	10652 pagalba maisto produktais	5208 pagalba maisto produktais
	Maltos ordino pagalbos tarnyba	Gedimino pr. 56B Vilnius	NVO	60 maitinimo paslaugų 80 pagalba maisto produktais	60 maitinimo paslaugų 80 pagalba maisto produktais
3.4.	Asmeninės higienos paslaugos				
	Z. Stupenko firma	Skydo g. 43 Vilnius	Privati	700/mėn. asm. higienos (pirties) paslaugų	700/mėn. asm. higienos (pirties) paslaugų
	Vilniaus arkivyskupijos Caritas	Odminių g. 12, Vilnius	NVO	600/mėn. asm. higienos paslaugų socialinės rizikos asmenims	600/mėn. asm. higienos paslaugų socialinės rizikos asmenims
3.5.	Kitos įstaigos				
	VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	Gėlių g. 7 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	84	84
	VšĮ „Socialiniai paramos projektai“	Vilniaus g. 22 Vilnius	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	15 darbinė reabilitacija	-
	VšĮ „Menava“	Birželio 23-iosios g. 5 Vilnius	NVO	77 asmenys per mėn. (19854 transporto paslaugos)	77 asmenys per mėn. (19854 transporto paslaugos)
	VšĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“	Gedimino pr. 9 Vilnius	NVO	277 transporto paslaugos	277 transporto paslaugos

5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo

Savivaldybėje (seniūnijose) pakankamumo lygis

Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme vienas iš socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principų yra socialinių paslaugų prieinamumas, t. y. socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos.

Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti jų prieinamumą bei operatyvumą, organizuojama decentralizuotai, gyventojai aptarnaujami teritoriniu principu Savivaldybės seniūnijose.

Didžioji dalis informavimo paslaugų tenka Socialinės paramos centro Socialinio darbo skyriaus darbuotojams. Vidutiniškai per dieną į šį skyrių dėl bendrosios informacijos kreipiasi apie 190 vilniečių. Informavimo ir konsultavimo paslaugų spektras yra labai platus – vilniečiai kreipiasi dėl informacijos apie gyvenamosios vietos deklaravimą, socialinių išmokų gavimą, įsiskolinimų už būstą, teisinių problemų sprendimą, socialinę paramą mokiniams, paramą maisto produktais, išvadų dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus rengimą, globos (rūpybos) nustatymą, būsto ir aplinkos pritaikymą neįgaliesiems, vienkartinės pašalpos, artimųjų slaugos organizavimą namuose, aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, socialinės globos paslaugų gavimą, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas, paramą drabužiais, daiktais ir pan.

Siekiant kelti asmenų aptarnavimo seniūnijose kokybę, būtina gerinti vilniečių priėmimo sąlygas. Šiuo metu nesudarytos sąlygos individualiam ir konfidencialiam asmenų konsultavimui seniūnijose. Vertinant socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymą Vilniaus mieste, svarbu paminėti Vilniaus pakraščių problemą, kai nuo miesto centro nutolusių seniūnijų – Panerių, Grigiškių, Verkių, Naujosios Vilnios, Pilaitės – gyventojams, ypač asmenims su ryškiais judėjimo funkcijų sutrikimais, tam tikrų paslaugų prieinamumas yra ribotas (dėl didesnių atstumų, ribotų susisiekimo visuomeniniu transportu galimybių ir pan.). Socialiniai darbuotojai taip pat susiduria su sunkumais, didelėmis laiko sąnaudomis norėdami susisiekti su klientais, gyvenančiais atokiose vietovėse: sodų bendrijose sudėtinga rasti klientus dėl nesužymėtų gatvių, namų numerių, gatvių pavadinimų pakeitimo, prie sodų bendrijų nepateikti gatvių planai, dažnai pasitaiko neišvažiuojamų, užtvirtų gatvių ir pan.

6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas

Toliau esančioje 6 lentelėje pateikiamas Vilniaus miesto savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Skaičiuojant 1000-čiui gyventojų tenkančių vietų skaičių, remtasi Statistikos departamento pateiktais duomenimis, kad Vilniaus miesto gyventojų skaičius – 545280 asmenų.

Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijoje įvairioms socialinėms grupėms užtikrinimą. Iš 6 lentelėje pateiktų statistinių duomenų matyti šių socialinių paslaugų trūkumas gyventojams: dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose ir institucijoje,

apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų, transporto paslaugų. Asmenų, laukiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugų, eilė yra susidariusi keliuose globos namuose, daugiausia dėl to, kad norima gauti paslaugas būtent Vilniaus mieste.

6. lentelė. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis		1000 gyventojų tenka vietų skaičius	iš jų finansuoja savivaldybė
		įvertintas	nepatenkintas		
1	2	3	4	5	6
1.	Ilgalaikė socialinė globa	1545	77	8,83	1545
1.1.	Ilgalaikė socialinė globa likusiam be tėvų globos vaikui:	415	-	0,76	415
	šeimynoje	9	-	0,02	9
	bendruomeniniuose vaikų globos namuose	209	-	0,38	209
	vaikų socialinės globos namuose	142	-	0,26	142
	budinčių globotojų šeimose	55	-	0,10	55
1.2.	Vaikai su negalia	116	4	0,21	116
1.3.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	1014	73	1,86	1014
	grupinio gyvenimo namuose	22	2	0,04	22
	socialinės globos namuose	992	71	1,82	992
2.	Trumpalaikė socialinė globa	98	2	0,18	98
2.1.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	88	-	0,16	88
2.2.	Vaikai su negalia	10	2	0,02	10
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	456	69	0,83	456
3.1.	Vaikai su negalia	143	37	0,26	143
3.2.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	313	32	0,57	313
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba)	157	43	0,29	134
5.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	140	8	0,23	125
	suaugę asmenys su negalia	81	7	0,15	81
	senyvo amžiaus asmenys	44	1	0,08	44
	socialinės rizikos asmenys	15	-	0,03	-
6.	Pagalba į namus	1689	-	3,09	1534
7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje:				
	Vaikų dienos centrai	747	-	1,37	378
	Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia	1016	-	1,86	763
	Bendruomenės centrai senyvo amžiaus asmenims	547	-	1,00	547
8.	Šeimos socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose ir paramos šeimai centre	1183 šeimos 1875 vaikai	-	2,17 3,44	1183 1875
9.	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose	6135	-	11,25	6135
10.	Šeimos (asmens) apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose (įstaigoje motinoms ir vaikams, krizių centre ir kt.)	554	-	1,02	544

11.	Bendrosios socialinės paslaugos:				
11.1	maitinimo organizavimas	9616	-	17,63	9616
11.2	transporto organizavimas	23811	370	43,67	23811
11.3	asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos	1300	-	2,38	1300

6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė

6.1.1. Vaikai ir šeimos

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Vilniuje 2017 metais gyveno 104,7 tūkst. (19 proc.) vaikų iki 18 metų. Siekiant sukurti vaiko gerovę užtikrinančių paslaugų ir priemonių sistemą, kuri sudarytų palankias sąlygas vaikui augti saugioje aplinkoje ir gauti reikiamą pagalbą, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013 m. gegužės 15 d. sprendimu Nr. 1-1225 „Dėl pritarimo vaiko gerovės plėtros 2013-2020 metų strategijai“ patvirtinta Vaiko gerovės plėtros 2013–2020 metų strategija (toliau – Strategija). Strategijos tikslas – atsižvelgiant į vaiko poreikius ir interesus, sudaryti prielaidas vaikui augti biologinėje šeimoje ir saugioje aplinkoje, plėtojant prevencinių ir kompleksinių paslaugų prieinamumą vaikui ir šeimai, o netekusiam tėvų globos vaikui – tinkamas globos (rūpybos) ar įvaikinimo sąlygas, kurios atitiktų geriausius vaiko interesus bei poreikį augti šeimos aplinkoje arba aplinkoje, artimoje šeimai, tinkamai pasirengti savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės rizikos šeimose

Socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms Vilniaus mieste teikia Socialinės paramos centras ir 3 nevyriausybines organizacijos – VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“, VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras ir VO „Gelbėkit vaikus“, kurioms finansavimas skirtas laimėjus Vilniaus miesto savivaldybės administracijos skelbtą Šeimos paramos centrų finansavimo konkursą.

Socialinės priežiūros paslaugos 2017 metais buvo teikiamos 1183 Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, kuriose augo 1875 vaikai. Socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyriaus 49 socialiniai darbuotojai paslaugas teikė 761 šeimai ir juose augantiems 1235 vaikams. Vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai dirbo su 15 socialinės rizikos / socialinių įgūdžių stokojančių šeimų. VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ 14 socialinių darbuotojų socialinės priežiūros paslaugas teikė 231 šeimai ir 351 jose augančiam vaikui. VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centro 12 socialinių darbuotojų socialinės priežiūros paslaugas teikė 137 šeimoms ir jose augantiems 196 vaikams. VO „Gelbėkit vaikus“ 3 socialiniai darbuotojai socialinės priežiūros paslaugas teikė 54 šeimoms ir 93 jose augantiems vaikams.

Lyginant pastarųjų trijų metų duomenis pastebimas augantis socialinės rizikos šeimų skaičius. Viena iš priežasčių yra pastaraisiais metais išaugęs visuomenės pilietiškumas – reaguojama ir pranešama atsakingoms institucijoms apie vaikų nepriežiūros atvejus, taip pat žiniasklaidos dėmesys šeimose vyraujančių problemų viešinimui.

Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių:

- suaugusių šeimos narių priklausomybės ligos (piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis);

- gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniam, protiniam, dvasiniam ir doroviniam vystymuisi, neužtikrinimas (socialinių įgūdžių prižiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų auklėjime bei ugdyme, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams);

- psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas;
- nedarbas, finansiniai sunkumai, įsiskolinimai už būstą;
- motyvacijos savarankiškai spręsti problemas stoka;
- sveikatos, psichologinės problemos (tėvų ar vieno iš tėvų psichinė liga, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kt.).

Šeimoms, įvykdžiusioms socialinių darbuotojų iškeltus uždavinius, ir darbuotojams įvertinus, kad jos pajėgios savarankiškai auginti ir ugdyti savo nepilnamečius vaikus, sukurti sveiką ir saugią aplinką, socialinės priežiūros paslaugos nebeteikiamos – šios šeimos iš socialinės rizikos šeimų apskaitos ar socialinių įgūdžių stokojančių šeimų sąrašo yra išbraukiamos. 2017 metais iš 1183 socialinės rizikos / socialinių įgūdžių stokojančių šeimų apskaitos / sąrašo buvo išbrauktos 223 šeimos, iš jų 89 dėl teigiamų pokyčių (2016 m. – 171 šeima, iš jų 67 šeimos dėl teigiamų pokyčių). Kitos priežastys, lėmusios šeimos išbraukimą iš apskaitos / sąrašo, buvo: 43 – dėl apribotų tėvų teisių, 50 – dėl šeimos išsikėlimo iš Vilniaus miesto, 29 – vaiko tapimo pilnamečiu, 12 – dėl kitų priežasčių.

Siekiant teikti intensyvesnę pagalbą socialinės rizikos šeimoms, nuo 2016 metų įsteigtos pirmosios asmeninių asistentų pareigybės. Asmeninio asistento paslaugos itin svarbios socialinės rizikos šeimoms, kuriose vienas iš šeimos narių arba abu turi psichikos ar intelekto sutrikimų, šeimoms, kuriose yra susidariusi krizinė situacija, taip pat šeimoms, nuolat patiriančioms sunkumus, negebančioms susidoroti su įvairiomis problemomis, stokojančioms socialinių įgūdžių. Asmeninio asistento paslaugos 2017 metais suteiktos 123 socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms.

Siekiant efektyviau organizuoti darbą Vilniaus miesto seniūnijose, nuo 2017 metų II ketvirčio paskirti 7 socialiniai darbuotojai-koordinatoriai. Šie koordinatoriai teikia socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms, koordinuoja seniūnijų socialinių darbuotojų bei asmeninių asistentų darbą, teikia konsultacijas darbiniais klausimais, organizuoja pasitarimus su šeimomis.

Pagrindinės problemos, turinčios įtakos vykdomo darbo efektyvumui 2017 metais išliko panašios, kaip ir 2016 metais: paslaugų gavėjų motyvacijos keistis stoka, klientų nenoras bendradarbiauti su specialistais, priklausomybės nuo alkoholio (narkotikų) problema, kurios dažniausiai piktnaudžiaujantys alkoholiu ir narkotikus vartojantys asmenys nepripažįsta bei nenori spręsti, darbas su asmenimis, sergančiais psichikos ligomis, nesaugios darbo sąlygos. Atkreiptinas dėmesys, jog socialiniams darbuotojams ir asmeniniams asistentams lankantis socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose nuolat kyla grėsmė jų fiziniam saugumui, kuomet bendraujama su narkotikus bei alkoholį vartojančiais ar esančiais abstinencijos būsenoje asmenimis, su psichikos negalia turinčiais asmenimis, kurie nereguliariai vartoja gydytojo paskirtus vaistus ir jų elgesys yra neprognozuojamas. Vienas iš socialinio darbo trukdžių išlieka nepakankamas informacijos apie paslaugų gavėjus prieinamumas. Sveikatos priežiūros įstaigos, psichikos

sveikatos priežiūros įstaigos, policijos pareigūnai, antstoliai ir kitos institucijos ne visada teikia informaciją apie socialinės rizikos šeimos narius.

Itin aktuali problema socialinių darbuotojų trūkumas – dėl netenkinančio darbo užmokesčio, darbo itin jautrioje socialinėje aplinkoje, dėl ko dažnai darbuotojai susiduria su agresija, smurtu, grasinimu susidoroti ir kitomis rizikomis, itin trūksta socialinių darbuotojų, vis mažiau asmenų renkasi socialinį darbą su socialinės rizikos šeimomis. Vilniaus mieste darbui su šeimomis įsteigta 100 socialinių darbuotojų pareigybių, tačiau 2017 metų pabaigoje laisvos buvo 24 socialinių darbuotojų darbai su šeimomis pareigybės.

Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas vaikų dienos centruose

Vaikų dienos centruose organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos mokyklinio amžiaus socialinės rizikos vaikams, socialinės rizikos šeimose ar socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose augantiems vaikams, vaikams, kuriuos lankyti dienos centrą nusiunčia Vaiko teisių apsaugos skyrius, švietimo įstaigos ar kitos institucijos, siekiant ugdyti jų socialinius įgūdžius, padėti realizuoti savo gebėjimus, mažinti socialinę atskirtį, išvengti socialinių problemų.

Paslaugos teikiamos trijuose Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centruose: „Labirintai“, „Bičiuliai“, „Savi“, ir nevyriausybinėse organizacijose.

Vykdamant nestacionarių socialinių paslaugų socialinės rizikos šeimoms bei jose augantiems vaikams plėtrą labai svarbus nevyriausybinių organizacijų indėlis organizuojant veiklą vaikų dienos centruose, bendruomenės ir šeimos paramos centruose. Atsižvelgdama į tai, Vilniaus miesto savivaldybė 2017 metais paskelbė Nevyriausybinių organizacijų vaikų dienos centrų projektų konkursą. Sutartys buvo pasirašytos su šiomis organizacijomis: VšĮ Pal. J. Matulaičio socialiniu centru, Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyriumi, VšĮ SOTAS (Socialinės tarnystės savanoriai), Maltos ordino pagalbos tarnyba, VšĮ „Atsigręžk į vaikus“, VšĮ „OFM Mažesnieji broliai“, VšĮ nevalstybiniu vaikų darželiu „Nendrė“, Vilniaus arkivyskupijos Caritu, VO vaikų ir jaunimo dienos centru „Mūsų nameliai“, VšĮ „Visų Šventųjų šeimos paramos centras“, VšĮ Romų visuomenės centru, VšĮ „Grijos vaikai“. Vaikų dienos centrų projektai skirti teikti individualią socialinio darbuotojo priežiūrą, intensyvią psichologinę pagalbą vaikams, patyrusiems ar kuriems kyla pavojus patirti smurtą, nepriežiūrą, turintiems priklausomybių, įsitraukusiems ar linkusiems įsitraukti į nusikalstamą veiklą, valkataujantiems, nelankantiems mokyklos, turintiems emocijų, elgesio sutrikimų, nukentėjusiems nuo prekybos žmonėmis, augantiems socialinės rizikos ar socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose, globos namuose, taip pat jų šeimos nariams.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikų dienos centruose 2017 metais buvo suteiktos 747 socialinės rizikos / socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose augantiems vaikams, iš jų 378 vaikams paslaugas finansavo Vilniaus miesto savivaldybė.

Siekiant vaikų dienos centrų paslaugų kokybės didėjimo ir teikiamų paslaugų veiksmingumo, numatomas tęstinis vaikų dienos centrų veikos finansavimas. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos skelbtame 2018 metų Vaikų dienos centrų finansavimo konkurse, finansavimas skirtas šioms organizacijoms: VšĮ Vilniaus arkivyskupijos Caritui, VO vaikų ir jaunimo dienos centrui „Mūsų nameliai“, Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyriui, VšĮ SOTAS (Socialinės tarnystės savanoriai), VšĮ „Visų Šventųjų šeimos paramos centras“, VšĮ „Atsigręžk į vaikus“, VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinis centras, VšĮ „Grijos vaikai“.

Kompleksinės paslaugos šeimai

2017 m. birželio 26 d. su Europos socialinio fondo agentūra 2017 m. birželio 26 d. buvo pasirašyta projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste“ finansavimo sutartis. Projekto tikslas – organizuoti ir kompleksiskai teikti paslaugas Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, siekiant įgalinti šeimas įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą, prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo.

Projekto trukmė – 48 mėnesiai. (iki 2021 m. birželio 30 d.). Projekto veiklos pradėtos vykdyti nuo 2017 metų rugpjūčio mėnesio. Projekto biudžetas – 3 253 860,00 Eur.

Projektą vykdo Vilniaus miesto savivaldybės administracija kartu su partneriais – BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centru, VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“, Vilniaus arkivyskupijos Caritu, VšĮ SOTAS, VšĮ Paramos vaikams centru, VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centru.

Projekto metu teikiama kompleksinė pagalba šeimai, išgyvenančiai sunkumus, įkurti bendruomeniniai šeimos namai, sukurtas partnerių, teikiančių profesionalias kompleksines paslaugas šeimai, tinklas. Paslaugos teikiamos Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, kasdieniame gyvenime susiduriančioms su įvairiais iššūkiais ir sunkumais – besilaukiančioms moterims, tėvams, auginantiems vaikus su negalia, šeimoms, slaugančioms artimuosius namuose, asmenims, turintiems problemų dėl narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų vartojimo, priklausomiems nuo azartinių lošimų, šeimoms, patyrusioms artimo netektį, skyrybas, ligą ir pan., tėvams, susiduriantiems su vaikų auginimo (auklėjimo) sunkumais, šeimoms, patiriančioms tarpusavio santykių problemas ar krizes dėl kitų socialinės rizikos veiksnių, kuriems mažinti šeimai reikalinga įvairiapusė pagalba.

Kompleksinės paslaugos per visą projekto įgyvendinimo laikotarpį planuojamos suteikti 5952 asmenims. Per pirmuosius 5 projekto įgyvendinimo mėnesius paslaugas gavo 1003 asmenys (šeimos), iš viso suteikta 1194 paslaugos.

Projekto partneriai – paslaugų teikėjai teikia šias paslaugas šeimai:

- Pozityvios tėvystės mokymai: pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymas; saugaus prieraišumo mokymai; specializuoti mokymai tėvams, auginantiems 1–3 metų vaikus; specializuoti mokymai tėvams, auginantiems paauglius.
- Psichosocialinė pagalba: individualios psichologo konsultacijos; grupinės konsultacijos; šeimos konsultacijos; socialinio darbuotojo konsultacijos; specializuoti saugumo mokymai 7–14 m. vaikams; emocinė pagalba vaikams; individualios konsultacijos paaugliams; grupinės konsultacijos paaugliams; kūno ir minčių atpalaidavimo užsiėmimai.
- Šeimos įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos: paramos grupės; šeimų stovyklos; paskaitos aktualiomis šeimai temomis.
- Mediacijos paslaugos.
- Vaikų priežiūros paslaugos (tuo metu kai tėvai dalyvauja vienoje iš projekto veiklų).

Projekto įgyvendinimo laikotarpiu pastebėta, kad šeimoms labiausiai reikalingos individualios ir šeimos psichologo konsultacijos. Nemažai individualių ir grupinių psichologo konsultacijų suteikta ir paaugliams, linkusiems į delinkventinį elgesį.

Apgyvendinimas krizių centruose, laikinas apnakvindinimas

Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo krizių centre paslaugas Vilniaus mieste teikia Vilniaus miesto krizių centras ir Vilniaus arkivyskupijos Carito Motinos ir vaiko namai.

Vilniaus miesto krizių centras socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas teikia:

- moterims ir jų vaikams, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis;
- neturinčioms gyvenamojo būsto merginoms ir moterims iki 25 metų, kurioms iki pilnametystės buvo įsteigta nuolatinė arba laikinoji globa;
- moterims ir jų vaikams, nukentėjusiems nuo stichinių nelaimių (gaisro, liūčių ir pan.);
- moterims ir jų vaikams – prekybos žmonėmis ir prostitucijos aukoms;
- vaikams nuo dvejų metų amžiaus iš socialinės rizikos šeimų (kol vaikas bus grąžintas į šeimą arba priimtas sprendimas dėl vaiko globos);
- socialinės rizikos šeimoms (moterims ir jų vaikams).

Vilniaus miesto krizių centras 2017 metais suteikė 186 trumpalaikės socialinės globos paslaugas, 186 socialinės priežiūros (apnakvindinimo) paslaugas, 155 socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugas, 1179 bendrąsias socialines paslaugas. Lyginant 2015–2017 metų pokytį, trumpalaikės socialinės globos vaikams paslaugų skaičius kito nežymiai. Socialinės priežiūros (apnakvindinimo) paslaugų gavėjų skaičius 2017 metais padidėjo. Paslaugos daugiausia teikiamos socialinės rizikos šeimoms ir šeimoms, turinčioms būsto problemą. Paslaugų gavėjų skaičiaus augimą lėmė geresnis paslaugų viešinimas bendruomenėje, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis.

Vilniaus miesto savivaldybė ir Vilniaus arkivyskupijos Caritas 2017 metais pasirašė bendradarbiavimo sutartį dėl projekto „Socialinės priežiūros – apgyvendinimo Motinos ir vaiko namuose – paslaugų teikimas moterims ir vaikams, patiriantiems krizę“ įgyvendinimo. Motinos ir vaiko namuose paslaugos teikiamos besilaukiančioms moterims ir (arba) auginančioms bent vieną vaiką nuo 0 iki 3 metų amžiaus, kurioms nustatytas socialinės priežiūros – apgyvendinimo paslaugų poreikis. 2017 metais socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugas suteiktos 16 motinų ir 19 vaikų, iš jų 7 motinoms ir 10 vaikų paslaugas finansavo Vilniaus miesto savivaldybė.

Šeimynos ir vaikus globojančios šeimos

Vaikų globa (rūpyba) vykdoma institucijoje, šeimynoje arba šeimoje. Institucinė globa netenkina vaiko poreikių. Vaikų globos institucijoje vaikai nepakankamai pasirengia savarankiškam gyvenimui – šeimoje globoti vaikai lengviau pritampa visuomenėje.

Vilniaus mieste 2017 metais buvo įregistruotos 2 šeimynos, kuriose augo 9 vilniečiai vaikai, šeimoje globojami buvo 705 vaikai. Šeimoje globojamų vaikų skaičiaus bei pagalbos pinigus gaunančių šeimų skaičiaus 2015–2017 metų pokytis pateikiamas 7 lentelėje.

7 lentelė. 2015-2017 metų dinamika

	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Vaikus globojančios šeimos	599	558	595

Šeimose globjami vaikai	708	664	705
Pagalbos pinigus gaunančios šeimos	68	71	88
Vaikai pagalbos pinigus gaunančiose šeimose	85	88	110

Siekiama skatinti vaikų globą šeimoje, didinant pagalbos pinigų išmokos dydį ir plečiant išmokos gavėjų ratą. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. gruodžio 20 d. nutarimu Nr. 1115 patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimais, 2018 metais numatomi šie pakeitimai:

8 lentelė. Finansinė parama šeimoms ir šeimynoms, globojančioms giminystės ryšiais nesusietus vaikus

Eil. nr.	Finansinės parama	Siūlymai	Reikalingos lėšos 2018 m. tūkst. Eur
1.	Pagalbos pinigų išmokos dydžio didinimas už globojamus giminystės ryšiais nesusietus vaikus pagal LR Vyriausybės 2006-06-14 nutarimu Nr. 583 patvirtintą Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašą.	Už 1 globojamą vaiką – 114 Eur (dabar 76 Eur); už 2 vaikus – 190 Eur (dabar 114 Eur); už 3 ir daugiau vaikų – 304 Eur (dabar 152 Eur)	188,3
2.	Pagalbos pinigų skyrimas šeimynoms už globojamus (rūpinamus) vaikus.		
3.	Vienkartinė įsikūrimo išmoka globojamo (rūpinamo) vaiko vietai įkurti.	500 Eur/vaikas	12,5
Iš viso:			200,8

Vilniaus miesto savivaldybė yra pasirašiusi sutartis su 4 globėjų tarnybomis: VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“, LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija“, LPF „Žiburys“, VšĮ „SOTAS“ (Socialinės tarnystės savanoriai). Šios tarnybos teikia socialines, psichologines paslaugas vaikų globėjams, tėvams, taip pat ruošia būsimus globėjus, tėvius ir plačiau viešina informaciją apie įvaikinimą, vaikų globą. Globėjų šeimoms, esančioms krizinėje situacijoje, trūksta konsultacijų, jos teikiamos epizodiškai ir dėl šios priežasties globėjai nesugeba pozityviai paveikti vaikų elgesio ir atsisako juos globoti. Įvertinus aplinkybes išskiriamos šios prevencinės institucinės globos priemonės: globėjų tarnybų veikla, orientuota į naujų globėjų (tėvių) paiešką, esamų globėjų (tėvių) palaikymas, globos šeimoje skatinimas bei nestacionarių paslaugų prieinamumo bei įvairovės didinimas neįgaliems vaikams ir juos auginantiems tėvams. Daugiau duomenų apie globą galima rasti el. adresu: <http://vitrinos.spis.lt:8080/vtas.html>.

9 lentelė. Parengtų / rengiamų tėvių, globėjų (rūpintojų) šeimų pokytis

	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Tėvių šeimos	48	72	55
Globėjų (rūpintojų) šeimos	35	59	103
Iš viso:	83	131	158

Ilgalaikė ir trumpalaikė globa

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugpjūčio 26 d. sprendimu Nr. 1-153 patvirtintas Vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2015–2020 metų veiksmų planas, kuriame išskirti šie pagrindiniai uždaviniai: tiksliai ir visapusiškai įvertinti vaiko bei šeimos socialinių paslaugų poreikį ir užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą; kurti bendruomenines paslaugas; skatinti vaikų globą šeimoje ir įvaikinimą bei teikti pagalbą globėjų šeimoms. Būtinybę aktyvinti socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos šeimoms, dalijantis su nevyriausybinėmis organizacijomis pažangiausiais darbo metodais, užtikrinančiais veiksmingesnes socialines paslaugas, lėmė tai, jog dažniausiai į socialinės globos įstaigas vaikai patenka būtent iš šių šeimų. Teikiant socialines paslaugas „arčiau namų“, didinamas jų prieinamumas, intensyvumas, lemiantis teigiamus pokyčius šeimose.

Lyginant su praeitais metais, globojamų vaikų skaičius išlieka panašus, tačiau bendruomeniniuose globos namuose globojamų vaikų skaičius padidėjo 19 proc. Ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2017 metais teiktos 406 tėvų globos netekusiems vaikams, iš jų 142 gyveno vaikų socialinės globos namuose, 209 bendruomeniniuose globos namuose ir 55 budinčių globotojų šeimose. 2016 metais paslaugos teiktos 426 vaikams, iš jų 257 gyveno bendruomeniniuose globos namuose. Ilgalaikės globos paslaugos buvo teikiamos 9 bendruomeniniuose vaikų globos namuose bei jų padaliniuose ir 6 įvairaus pavaldumo vaikų socialinės globos namuose.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugas vaikams ir jaunimui su negalia teikia Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas, Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai ir Pabradės vaikų globos namai. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos 2017 metais buvo teikiamos 116 neįgalių vaikų, 2016 metais – 114 neįgalių vaikų. 2018 metų balandžio 2 d. duomenimis, eilėje gauti ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas vaikams ir jaunimui su negalia laukė 6 asmenys.

Siekiant, kad kuo mažiau vaikų gyventų globos namuose, nuosekliai kuriamos bendruomeninės paslaugos – vaikai apgyvendinami bendruomenės būstuose, kur gyvenimo sąlygos ir aplinka atitinka šeimai artimos aplinkos modelį. Vykdamas Vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2015–2020 metų veiksmų planą, Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai reorganizuoti, prijungiant juos prie Savivaldybės Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų, vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2017 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. 1-844 „Dėl Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namų reorganizavimo“. 2017 metų lapkričio mėnesį paskutinei Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų šeimynai apsigyvenus bendruomenėje, baigtas Žolyno vaikų globos namų įsikūrimas bendruomenėje.

2018 metais pradedamas Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ išformavimas bei vaikų šeimynų apgyvendinimo bendruomenėje procesas.

Vilniaus miesto savivaldybės pavaldumo vaikų socialinės globos įstaigose bendruomenėje gyvenančių vaikų skaičiaus ir instituciniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų skaičiaus 2014–2017 metų pokytis pateikiamas 10 lentelėje.

10 lentelė. Savivaldybės pavaldumo vaikų socialinės globos įstaigose gyvenančių vaikų skaičiaus pokytis

Eil. nr.	Savivaldybės vaikų globos įstaigos	2014-01-01 gyvenančių vaikų skaičius	2015-01-01 gyvenančių vaikų skaičius	2016 m. spalio mėn. gyvenančių vaikų skaičius	2017 m. spalio mėn. gyvenančių vaikų skaičius
1.	Bendruomenėje gyvenančių vaikų skaičius	-	16 (2 šeimos)	25 (3 šeimos)	46 (6 šeimos)
2.	Instituciniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų skaičius	217	162	119	71
Iš viso:		217	178	144	117 ⁶

Vaikų elgesio pasikeitimai, vaikų globos namų šeimynoms apsigyvenus bendruomenėje:

- išaugo vaikų pasitikėjimas žmonėmis, dirbančiais šeimynose, tarpusavio santykiai šeimos viduje tapo nuoširdesni, šiltesni ir atviresni (vaikai dažniau kreipiasi pagalbos į socialinius darbuotojus, aptaria jiems svarbius klausimus, problemas, ieško jų sprendimo būdų);
- vaikai pradėjo tausoti daiktus bei savo gyvenamąją aplinką;
- vaikai įsitraukė į bendruomenines veiklas (dalyvauja organizuojamose talkose, svečiuojasi pas kaimynus, kartu su kaimynų vaikais švenčia gimtadienius);
- vaikai tapo atsakingesni (pagerėjo mokyklos lankomumas, ugdymo rezultatai).

Dienos socialinės globos centrai vaikams su negalia

Dienos socialinės globos paslaugas vaikams su negalia teikia Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras, Vilniaus specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“, Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai. 2017 metų gegužės 2 d. pasirašyta biudžeto lėšų naudojimo sutartis su nauja dienos socialinės globos paslaugas teikiančia organizacija VŠĮ „CSI Vilnius“. Sutartyje numatoma finansuoti 22 dienos socialinės globos paslaugas autizmo spektro ir kitus mišrius sutrikimus turintiems vaikams.

Dienos socialinės globos centro paslaugos 2017 metais teiktos 143 intelekto ir kitų raidos sutrikimų turintiems vaikams, daugiausia su sunkia negalia, 2016 metais – 125 vaikams.

Atkreipiamas dėmesys, kad dienos socialinės globos centrų paslaugų vaikams su negalia trūksta. 2018 m. balandžio 2 d. laukiančių lankyti Vilniaus specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ vaikų dienos socialinės globos centrą vaikų su lengva ir vidutine negalia buvo 28 (daugelis iš jų lanko lopšelių-darželių „Čiauškutis“), su sunkia negalia – 4 vaikai. VŠĮ „CSI Vilnius“ laukiančių lankyti dienos socialinės globos centrą buvo 2 vaikai su sunkia negalia. Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose eilėje laukė – 4 vaikai su negalia. Iš viso 2018 metų pradžioje laukiančių eilėje paslaugų buvo 37 vaikai su negalia, 2017 metais – 42 vaikai su negalia.

Intensyvios korekcijos centras elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugpjūčio 26 d. sprendimu Nr. 1-153

6 Vaikų skaičius sumažėjo dėl šių priežasčių: vaikai tapo pilnamečiais, grąžinti į biologinę šeimą, nustatyta globa (rūpyba) globėjų šeimoje.

patvirtinus Vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2015–2020 metų veiksmų planą, buvo pritarta įsteigti 2 intensyvios korekcijos specializuotus centrus elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams – vieną 6–12 metų vaikams, kitą 12–16 metų paaugliams.

Atsižvelgiant į VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ patirtį ir įdirbį teikiant pagalbą emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams, 2017 m. birželio 2 d. su VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ pasirašyta sutartis dėl socialinės globos paslaugų vaikams teikimo Intensyviosios terapijos (korekcijos) centre elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams. Paslaugų teikimo vieta – Svajonių g. 56. Paslaugų teikimo tikslas – teikti 6–12 metų vaikų globos namuose gyvenantiems elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams elgesio ir emocijų sutrikimų korekcijos paslaugas. Paslaugų trukmė vienam vaikui – iki 24 mėnesių. Paslaugos vienu metu gali būti teikiamos 6 vaikams. Atsižvelgiant į terapijos laiką, numatomas mažiausias galimas paslaugų gavėjų skaičius per 2 metus – 6, didžiausias – 12 vaikų. 2018 metų kovo mėnesį paslaugos teikiamos 6 vaikams.

6.1.2. Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Vilniaus miesto savivaldybėje 2017 metais gyveno 87,4 tūkst. pensinio amžiaus asmenų. Senyvo amžiaus asmenų socialinę grupę veikia įvairūs amžiaus lemtingi faktoriai: pasitraukimas iš darbinės veiklos, mažos pajamos, sumažėję gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sveikatos problemos, negalia, našlystė, negebėjimas orientuotis greitai besikeičiančioje aplinkoje. Dėl didėjančio vyresnio amžiaus žmonių skaičiaus ir mažėjančio jų fizinio aktyvumo, būtina ieškoti būdų, sudaryti sąlygas šiems žmonėms gyventi visavertį gyvenimą.

Siekiant užtikrinti vyresnio amžiaus asmenų ir jiems teikiamų paslaugų kokybę, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2012 m. liepos 18 d. sprendimu Nr. 1-707 buvo patvirtinta Vyresnio amžiaus asmenų priežiūros 2012–2020 metų strategija (toliau – Strategija). Pagrindiniai Strategijos tikslai ir uždaviniai: užtikrinti slaugos ir socialinės globos paslaugų prieinamumą ir kokybę Vilniaus mieste; didinti paslaugų gavėjų skaičių ir slaugos bei globos modelių įvairovę; siekti slaugos ir globos paslaugų asmens namuose ir globos įstaigose integracijos; sustiprinti slaugos ir globos paslaugų kokybės kontrolę; padidinti valstybės ir savivaldybių lėšų naudojimo efektyvumą; inicijuoti naujų slaugos ir globos namuose ir institucijose finansavimo modelių atsiradimą, didinant asmens ir šeimos indėlį; plėsti paliatyviosios slaugos paslaugas ir gerinti jų kokybę. Strategijai įgyvendinti sudarytas veiksmų planas, pagal kurį numatyta mažinti eiles į socialinės globos namus, plėsti dienos socialinės globos paslaugų įvairovę, prieinamumą bei kokybę Vilniaus mieste, plėtoti slaugos paslaugas į namus bei jų apimtis, plėsti paslaugų teikėjų namuose ratą ir mastą.

Įgyvendinant Strategiją siekiama, kad senyvo amžiaus ir neįgalūs žmonės kaip galima ilgiau oriai gyventų jiems artimoje aplinkoje, savo namuose, plėtojamos nestacionarios socialinės paslaugos. Tokiu būdu pereinama nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų alternatyvių paslaugų plėtros, kuriomis siekiama užtikrinti pagarbą žmonių teisėms ir gerą gyvenimo kokybę.

Pagalba į namus

Pagalbos į namus paslaugas Vilniaus mieste teikia Vilniaus miesto socialinės paramos centras, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius ir Maltos ordino pagalbos tarnyba. Lyginant su praėjusiais metais, gavėjų skaičius išlieka panašus. Socialinės paramos centras 2017

metais pagalbą į namus teikė 1394 asmenims, Maltos ordino pagalbos tarnyba pagalbą į namus teikė 115 asmenų, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyriaus slaugos paslaugas asmens namuose teikė 180 asmenų.

Socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, pagal amžiaus grupes didžiąją dalį pagalbos į namus paslaugų gavėjų sudarė senyvo (pensinio) amžiaus asmenys – 1263 (90,60 proc.). Pagalbos į namus teikimo srityje jau keleri metai stebima nauja tendencija – tai pagalbos į namus gavėjų, kurių vaikai emigravę, skaičiaus didėjimas. 2017 metais gavėjų skaičius, kurių suaugę vaikai emigravę ir gyvena užsienyje, buvo 233 gavėjai (16,7 proc. visų gavėjų) iš 1394 gavėjų, kuriems buvo teikiama pagalba, 2016 metais – 205 gavėjai (14,4 proc. visų gavėjų), 2015 metais – 170 gavėjų (12,1 proc. visų gavėjų).

Dienos socialinė globa asmens namuose / integrali pagalba

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas 2017 metais gavo 134 vilniečiai (iš jų 105 asmenys su sunkia negalia), iš jų 112 senyvo (pensinio) amžiaus asmenys. Lyginant su 2016 metais, bendras gavėjų skaičius per metus sumažėjo, tačiau išaugo paslaugų teikimo laikas. 2017 metais vienam gavėjui paslaugų suteikta 96 val. daugiau. Tokiems rodikliams įtakos turėjo padidėjęs gavėjų poreikis dienos globai: pablogėjusi asmens sveikatos būklė ar sudėtinga socialinė situacija šeimoje. Maltos ordino pagalbos tarnyba dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikė 23 asmenims.

Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjams sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems: 2017 metais 12 gavėjų buvo apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose, 23 gavėjams paslaugos nutrauktos dėl mirties.

Asmenims, gaunantiems dienos socialinę globą asmens namuose, teikiama ir integrali pagalba asmens namuose. Integralios pagalbos paslaugos susideda iš slaugos ir dienos socialinės globos asmens namuose. Integralios pagalbos asmens namuose paslaugos 2017 metais suteiktos 132 asmenims.

Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose

Savarankiško gyvenimo namuose 2017 metais gyveno 125 neįgalūs, senyvo amžiaus asmenys. Paslaugos teikiamos Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose (44 gavėjai), Valakampių socialinių paslaugų namuose (35), Vilniaus miesto socialinės paramos centro Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ (31) ir Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrijos „Giedra“ savarankiško gyvenimo namuose Švenčionių rajone Magūnų kaime (15). 2018 m. balandžio 2 d. laukiančių eilėje apsigyventi savarankiško gyvenimo namuose buvo 8 asmenys.

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir poreikius. Kasdienės veiklas savarankiško gyvenimo namų gyventojai planuoja ir atlieka patys, iš dalies padedant socialiniams darbuotojams ar socialinio darbuotojo padėjėjams.

Ilgalaikė, trumpalaikė ir dienos socialinė globa institucijoje

Į socialinės globos įstaigas siunčiami asmenys, kuriems nustatytas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos poreikis, reikalinga nuolatinė slauga ir priežiūra ir kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos neefektyvios. Socialinės globos įstaigą pasirenka pats besikreipiantis asmuo arba teisėtas asmens atstovais. Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams ilgalaikės (trumpalaikės) globos paslaugas teikiamos 3 grupinio gyvenimo namuose: Valakampių socialinių paslaugų namų Grupinio gyvenimo namuose, Sutrikusio intelekto žmonių bendrijos „Vilniaus Viltis“ gyvenimo namai „Pašilaičiai“ ir VŠĮ „Betzatos bendruomenė“ ir 32 įvairaus pavaldumo socialinės globos namuose, įsikūrusiuose įvairiose Lietuvos savivaldybėse.

Dienos socialinės globos centruose 2017 metais paslaugos teiktos 313 suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenims. Ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimo tendencija išlieka panaši: 2017 metais paslaugos teiktos – 1014 asmenų, 2016 metais – 1129 asmenims, 2015 metais – 837 asmenims, 2014 metais – 752 asmenims. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2017 metais teiktos 74 asmenims. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas užtikrinamas visiems, kuriems nustatytas trumpalaikės socialinės globos poreikis. Asmenų, laukiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugų, eilė yra susidariusi keliuose globos namuose, daugiausiai dėl to, kad asmenys pasirenka Vilniaus mieste esančius socialinės globos namus. Socialinės paramos skyriaus 2017 metais balandžio 2 d. duomenimis, eilėje gauti ilgalaikės socialinės globos paslaugas laukė 71 asmuo, iš jų: Senjorų socialinės globos namuose – 20 asmenų, specialiuosiuose socialinės globos namuose „Tremtinių namai“ – 9 asmenys, VŠĮ Antavilių pensionate – 15 asmenų, VŠĮ „Sevilis“ – 6 asmenys.

Transporto paslaugos

Transporto paslaugų poreikis kasmet didėja. Vilniaus miesto socialinės paramos centras teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas Vilniaus mieste, esant pagrįstam poreikiui, taip pat ir už Vilniaus miesto ribų. Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2017 metais transporto paslaugas teikė 332 vilniečiams, turintiems judėjimo negalią, suteiktos 2684 vienkartinio pobūdžio transporto paslaugos (2016 metais – 336 asmenims suteikta 2300 paslaugų, 2015 metais – 319 transporto paslaugų gavėjų suteiktos 1998 paslaugos). 2017 metais, lyginant su praėjusiais metais, nepatenkintų transporto paslaugų užsakymų skaičius sumažėjo nuo 20 proc. iki 17 proc. nuo visų transporto užsakymų skaičiaus (iš viso per metus buvo nepatenkinta apie 370 užsakymų). Dažniausiai buvo nepatenkinti transporto paslaugų užsakymai, kai asmenys kreipdavosi tą pačią dieną ar sutapdavo pageidaujamas transporto paslaugų teikimo laikas. Asmenims, kuriems nebuvo galimybės suteikti paslaugos, suteiktos informavimo paslaugos, nukreipiant ir tarpininkaujant pasirinkti kitus transporto paslaugų teikėjus arba pasiūlytas kitas paslaugos suteikimo laikas.

2017 metais Vilniaus miesto socialinės paramos centro darbuotojai atliko 24 asmens transporto paslaugų poreikio vertinimus dėl periodinių transporto paslaugų skyrimo. Paslaugas, pagal pasirašytą sutartį su Savivaldybe, teikia VŠĮ „Menava“ pagal patvirtintą grafiką ir maršrutą vykti į dializės procedūras. 2017 metais paslaugos teiktos vidutiniškai 77 asmenims per mėnesį, iš viso suteikta 19854 paslaugos per metus.

Transporto paslaugas taip pat teikia nevyriausybinių organizacijų, finansuojamos iš socialinės reabilitacijos projektų lėšų: VŠĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas ir Maltos ordino pagalbos tarnyba.

Sociokultūrinės paslaugos

Dienos centruose, skirtuose senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, teikiamos socialinės paslaugos, siekiant mažinti senyvo amžiaus ir asmenų su negalia socialinę atskirtį bei sudaryti sąlygas realizuoti savo gebėjimus ir pomėgius.

Paslaugos teikiamos Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centruose „Atgaiva“ (Šeškinės seniūnijoje) ir „Diamedis“ (Pilaitės seniūnijoje). Senjorų dienos centruose 2017 metais paslaugos buvo suteiktos 547 asmenims (vidutiniškai 40 asmenų per dieną). Lyginant praeitų metų duomenis, lankytojų skaičius išlieka panašus.

Sociokultūrinės paslaugas senjorams taip pat teikia ir įvairios nevyriausybinių organizacijų: Lietuvos pensininkų sąjunga „Bočiai“ bei jos padaliniai, Lietuvos pagyvenusių žmonių asociacija, Naujininkų bendruomenė, visuomeniniai pagalbos namai „Salve“, Medardo Čoboto trečiojo amžiaus universitetas, Vilniaus miesto vyresniojo amžiaus žmonių asociacija „Šnipiškėčių namai“. „Sidabrinė linija“ teikia nemokamo bendravimo telefonu paslaugą ir psichologinę pagalbą vienišiams, atskirtį ir izoliaciją išgyvenantiems garbaus amžiaus žmonėms.

Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektai

Vilniaus miesto savivaldybėje socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje 2017 metais teikė 24 organizacijos: VšĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas, Lietuvos asociacija „Gyvastis“, Lietuvos šeimų, auginančių kurčius ir neprigirdinčius vaikus, bendrija PAGAVA, VšĮ „OFM mažesnieji broliai“, Lietuvos psichikos negalios žmonių bendrija „Giedra“, VšĮ „Rastis“, VšĮ „SOPA“, Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacija, VšĮ „Lobių dirbtuvės“, Vilniaus miesto neįgaliųjų draugija, Grigiškių neįgaliųjų draugija, sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“, VšĮ „Mažoji gubojė“, VšĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centras, Lietuvos specialiosios kūrybos draugija „Gubojė“, VšĮ Vilkpėdės bendruomenės socialinių paslaugų centras, VšĮ „Vilties akimirka“, Lietuvos žmonių su negalia sąjungos filialas Vilniaus neįgaliųjų dienos centras, VšĮ „Menava“, Vilniaus krašto žmonių su negalia sąjunga, VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinis centras, VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba, Maltos ordino pagalbos tarnyba, Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius.

Projekto metu paslaugas gavo 3906 asmenys, iš jų – 3488 suaugę asmenys su negalia, 138 neįgalūs vaikai, 280 šeimos narių. Neįgaliųjų dienos užimtumo paslaugos suteiktos 1482 asmenims, asmeninio asistento pagalba 2167 asmenims, užimtumo įvairiuose amatų būreliuose ir klubuose 431 asmeniui, meninių gebėjimų lavinimo būreliuose, kolektyvuose, klubuose 447 asmenims, pagalba neįgaliųjų šeimos nariams 262 asmenims.

6.1.3. Socialinės rizikos asmenys

Socialinės rizikos suaugęs asmuo – darbingo amžiaus asmuo, esantis socialiai atskirtas dėl to, kad elgetauja, vaikatauja, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, yra priklausomas nuo azartinių lošimų, yra įsitraukęs ar linkęs įsitraukti į nusikalstamą veiklą, yra patyręs ar kuriam kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę

prievartą, smurtą šeimoje ir yra iš dalies ar visiškai netekęs gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Lietuvoje kuriamas tarpinstitucinio bendradarbiavimo modelis, kuriuo siekiama motyvuoti nuo alkoholio ir psichoaktyviųjų medžiagų priklausomus asmenis gydytis, užtikrinti paslaugų tęstinumą po gydymo, išvengti atkryčių. Tam būtina sąveika tarp atskirų motyvuojančių veiksmų: šeimos, darbdavio, asmens sveikatos priežiūros įstaigos, psichologinės ir socialinės reabilitacijos bendruomenės, socialinės paramos ir socialinių paslaugų įstaigos, probacijos tarnybos, teisėsaugos institucijos (teismo įpareigojimo gydysis priklausomybė), Vaiko teisių apsaugos skyriaus, priverstinės hospitalizacijos instituto. Socialinės rizikos šeimos nuolat motyvuojamos ir įpareigojamos spręsti piktnaudžiavimo alkoholiu problemą, kuri dažnai lemia vaikų nepriežiūrą, konfliktus ir smurtą šeimoje. Nuo narkotinių medžiagų priklausomi asmenys motyvuojami kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigas, reabilitacijos bendruomenes, savitarpio pagalbos grupes priklausomybės problemai spręsti. Asmenys motyvuojami, jiems padedama susirasti nuolatinį darbą, įsidarbinę asmenys jaučiasi pilnaverčiais visuomenės nariais, sumažina ilgalaikių socialinių išmokų gavėjų ratą, dirbdami moka mokesčius bei tampa socialiai atsakingais asmenimis visuomenėje bei geru pavyzdžiu vaikams.

Vis dar aktualus išlieka socialinis darbas su elgetaujančiais, valkataujančiais ir neturinčiais nuolatinės gyvenamosios vietos asmenimis. Siekiant plėtoti vieningą benamių ir elgetaujančių asmenų integracijos bei socialinės pagalbos sistemą, gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir socialinės pagalbos tikslumą, Vilniaus miesto Savivaldybės tarybos 2013 m. liepos 24 d. sprendimu Nr. A1-1390 patvirtinta Socialinės rizikos asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos ir elgetaujančių 2013–2018 metų integracijos ir socialinės pagalbos programa (toliau – Programa). Programa parengta bendradarbiaujant su Vilniaus arkivyskupijos Carito organizacija, Vilniaus miesto nakvynės namais ir Vilniaus miesto socialinės paramos centru, o jos priemonėmis siekiama užtikrinti socialinių paslaugų teikimą atsižvelgiant į benamių ir elgetaujančių asmenų poreikius. Programoje iškelti tokie uždaviniai: užtikrinti benamiams ir elgetaujantiems asmenims teikiamų socialinių paslaugų prieinamumą (gerinti apnakvindinimo sąlygas ir plėsti apnakvindinimo vietų skaičių); skirti didesnius žmogiškuosius ir techninius išteklius socialiniam darbui gatvėje su benamiais ir elgetaujančiais asmenimis; sukurti „tarpinio“ būsto teikimo paslaugą; optimizuoti maitinimo paslaugų teikimą ir užtikrinti šių paslaugų gavėjų apskaitą; sukurti asmens higienos paslaugų tinklą, užtikrinantį jų prieinamumą; organizuoti prieinamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo benamiams ir elgetaujantiems asmenims vietų tinklą mieste; plėsti paslaugų teikimą dienos metu, siekiant ugdyti asmenų socialiai priimtinius, savarankiškam gyvenimui reikalingus ir darbinius įgūdžius; formuoti objektyvų visuomenės požiūrį į socialinės rizikos asmenis; skatinti ir gerinti tarpinstitucinį Savivaldybės ir nevyriausybių organizacijų, dirbančių su socialinės rizikos asmenimis, bendradarbiavimą.

Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas

Vilniaus miesto socialinės paramos centras, vykdydamas socialinį darbą su elgetaujančiais, valkataujančiais ir neturinčiais nuolatinės gyvenamosios vietos asmenimis, per 2017 metus užmezgė kontaktą su 93 asmenimis (2016 metais – su 67 asmenimis). Tarpininkaujant socialiniams darbuotojams 9 asmenys apsigyveno nakvynės namuose, 3 asmenys susirado kitą gyvenamąją vietą, 1 asmuo įsidarbino, 8 asmenys užsiregistravo darbo biržoje, 1 asmuo paguldytas į slaugos ligoninę.

2017 metų pabaigoje Benamių ir elgetaujančių asmenų Vilniaus mieste apskaitos informacinėje sistemoje, kurioje kaupiama informacija apie benamiams ir elgetaujantiems asmenims Vilniaus mieste teikiamą socialinę paramą, iš viso buvo susisteminta informacija apie 2660 asmenų, iš jų 609 yra asmenys, socialines paslaugas gavę per paskutinius 6 mėnesius.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius 2017 metais priėmė 2516 seniūnijose gyvenančių, 204 paleistų iš įkalinimo įstaigų, 267 neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos asmenų prašymus socialinei paramai gauti.

Kaip ir ankstesniais metais socialinės rizikos asmenims yra sudėtinga padėti dėl jų pačių daugelį metų vedamo gyvenimo būdo, nesugebėjimo (nenoro, motyvacijos stokos) integruotis į visuomenę, atstatyti ir ugdyti socialinius įgūdžius. Dirbant su benamiais ir elgetaujančiais asmenimis, užmegzti su jais kontaktą, įgauti pasitikėjimą yra sudėtinga, socialiniai darbuotojai deda dideles pastangas norėdami išlaikyti ryšį su šiais asmenimis. Turėdami minimalias pajamas (dažniausias pajamų šaltinis – socialinė pašalpa), socialinės rizikos asmenys neišgali nuomotis būsto, į nakvynės namus nenori vykti dėl ten esamų sąlygų, kitų asmenų elgesio, nenoro laikytis nustatytų taisyklių. Benamiai asmenys dažnai yra priklausomi nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų, dalis jų turi psichikos sveikatos sutrikimų. Dirbant su benamiais ir elgetaujančiais asmenimis, pastebima, kad viena iš didesnių problemų yra socialinės rizikos asmenų bedarbystė – jiems yra sudėtinga susirasti darbą, laikytis taisyklių, darbo grafiko ir pan.

Vis dar išlieka aktuali apgyvendinimo problema, yra didelis tarpinio būsto, savarankiško gyvenimo namų, kuriuose benamiai galėtų gyventi už nedidelį mokesį, socialiniams darbuotojams teikiant socialinės priežiūros paslaugas ir motyvuojant (rengiant) pradėti savarankišką gyvenimą, paslaugų poreikis. Nėra pakankamai išplėtoto paslaugų tinklo socialinės rizikos asmenims, dažnu atveju reikalinga pagalba „čia ir dabar“ – sveikatos priežiūros, apšvarinimo paslaugos ir kt.

Asmenims, priklausomiems nuo alkoholio ar psichotropinių medžiagų, paslaugas teikia ir nevyriausybinių organizacijų. Darbinę reabilitaciją, asmenims priklausomiems nuo alkoholio ar psichotropinių medžiagų, išėjusiems iš įkalinimo įstaigų, gyvenantiems nakvynės namuose vykdo VŠĮ „Socialiniai paramos projektai“, kurios veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis. Projekto dalyviai gauna nemokamą maitinimą, socialinių darbuotojų ir psichologų konsultacijas, jiems apmokamos viešojo transporto paslaugos, padedama susitvarkyti dokumentus, socialines pašalpas ir kitus klausimus. Darbinės reabilitacijos paslaugos 2017 metais suteiktos 15 asmenų.

Vilniaus arkivyskupijos Carito priklausomų asmenų bendruomenės „Aš esu“ veikla apima reabilitacijos, reintegracijos, artimųjų, visuomenės jautrinimo, sklaidos programas. Bendruomenėje gyvena nuo 15 iki 20 asmenų. Vilniaus arkivyskupijos Caritas Nuteistųjų konsultavimo centre teikiamos socialinės paslaugos nuteistiesiems ir asmenims grįžusiems iš laisvės atėmimo įstaigų. 2017 metais paslaugos teiktos 540 asmenų: 236 asmenims, esantiems Vilniaus apygardos probacijos tarnybos priežiūroje, 252 asmenims, esantiems laisvės atėmimo įstaigose ir po bausmės atlikimo besirengiantiems grįžti į Vilniaus miestą, 52 asmenims, atlikusiems bausmę. Asmenims, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų, padedama spręsti įsidarbinimo, socialinės paramos, gyvenamosios vietos, įsiskolinimų problemas ir kitas socialines, teisine bei psichologines problemas.

Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose

Vilniaus mieste įstaigų, teikiančių apnakvindinimo paslaugas tinklas nėra platus, tačiau

optimalus. Paslaugas teikia Vilniaus miesto nakvynės namai ir Vilniaus arkivyskupijos Carito Laikinieji namai. Vilniaus miesto nakvynės namuose laikino apgyvendinimo paslaugos 2017 metais buvo suteiktos 261 socialinės rizikos asmeniui, laikino apnakvindinimo paslaugos filiale A. Kojelavičiaus g. 50 suteiktos 532 asmenims, filiale „Sala“ – 5011 neblaivių, apsvaigusiu asmenų. Vilniaus arkivyskupijos Carito Laikinuose namuose apgyvendinimo paslaugos buvo teikiamos 166 asmenims, apnakvindinimo paslaugos buvo teikiamos vidutiniškai 65 asmenims per mėnesį. Didelė Nakvynės nakvynės namų gyventojų dalis yra pensinio amžiaus asmenys ir neįgalumą turintys asmenys, kuriems nustatytas dalinis darbingumas arba visiškas nedarbingumas.

Nakvynės ir laikino apnakvindinimo namuose turi būti suteiktos ne tik apnakvindinimo paslaugos, bet ir visavertės socialinių įgūdžių ir palaikymo bei kitos būtinosios paslaugos (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą socialinės rizikos asmenims, 2018 metais pradedamas vykdyti investicinis projektas Vilniaus miesto nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija. Šiuo metu patalpos yra labai prastos būklės: pastato apšiltinimas atliktas nekokybiškai, inžinerinė įranga susidėvėjusi, veikia neefektyviai ir netenkina dabartinių įstaigos poreikių, ne visos gyvenamosios patalpos pritaikytos neįgaliesiems. Stogas yra nesandarus, vietomis praleidžia į patalpas lietaus vandenį, dėl nuolatinio drėgmės poveikio cokolis aptrupėjęs, vietomis atsilupusios medinės dailylentės. Vykdamas pastato rekonstrukciją bus apšiltinti pastato išoriniai atitvarai, pakeistas stogas, atlikti vidaus apdailos darbai, modernizuotos vidaus inžinerinės sistemos, įrengtas vandens gręžinys, sutvarkyta teritorija ir t. t. Planuojama į naują priestatą perkelti nakvynės namų filialą „Sala“. Numatoma projekto pradžia 2018 metų liepos 1 d., pabaiga 2021 metų birželio 30 d.

Maitinimo organizavimas

Maitinimo organizavimo paslauga teikiama nepasiturintiems asmenims, kurie neturi sąlygų ar dėl nepakankamo savarankiškumo nepajėgia pasigaminti maisto namuose. Socialinės paramos centro socialiniai darbuotojai ir Vilniaus miesto nakvynės namų darbuotojai nukreipia asmenis, pageidaujančius gauti maitinimo paslaugas, į nevalstybines organizacijas.

2017 metais LPF „Vilties centras“ kasdien teikė nemokamus pietus vidutiniškai nuo 610 iki 680 asmenų, LPF „Harė Krišna maistas kūnui ir sielai“ vidutiniškai per dieną pamaitino apie 100 asmenų, o Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“ valgykloje „Betanija“ duodant maistą išsinešti į namus per dieną buvo pamaitinama apie 630 asmenų. Maltos ordino tarnyba maitinimo paslaugą teikė 60 asmenų, pagalbą maisto produktais, kai maistas pristatomas į asmens namus arba asmenys patys pasiima maistą iš dalinimo punkto, – 80 asmenų.

Vilniaus miesto savivaldybės administracija 2016 m. gruodžio 30 d. pasirašė trišalę Jungtinės veiklos sutartį su Europos socialinio fondo agentūra ir paramos ir labdaros fondu „Maisto bankas“ dėl maisto produktų tiekimo ir dalinimo labiausiai skurstantiems asmenims. Nuo 2018 metų numatytos projektą papildančios priemonės – asmens higienos prekių dalijimas labiausiai skurstantiems Lietuvos gyventojams. Savivaldybės partneriai Vilniaus miesto socialinės paramos centras bendradarbiaudamas su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, 2017 metais padėjo organizuoti paramos maisto produktais iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo teikimą – iš nepasiturinčių asmenų priėmė prašymus, vertino jų pajamas ir nustatė teisę į

tokio pobūdžio paramą. 2017 metais buvo priimti 5546 prašymai dėl paramos teikimo 9476 asmenims (2016 metais – 6924 prašymai, 12563 asmenims). Pastebima, kad mažėja besikreipiančių dėl paramos maistu skaičius. Lyginant su 2016 metais, paramos maistu gavėjų skaičius sumažėjo apie 25 proc., prašymų skaičius – apie 20 proc.

Labdaros ir paramos fondui „Maisto bankas“ periodiškai buvo teikiami nepasiturinčių šeimų, kurioms socialiniai darbuotojai rekomendavo skirti papildomą paramą maisto produktais, sąrašai. Vienkartiniai maisto produktų rinkiniai suteikti 4488 asmenims (2016 metais – 3000 asmenų), 720 asmenų gavo paskutinės galiojimo dienos produktus (2016 metais – 467 asmenys). Minėti duomenys rodo, kad poreikis šio pobūdžio paramai per pastaruosius metus padidėjo, ši parama suteikta apie 35 proc. daugiau asmenų nei 2016 metais.

Savivaldybės biudžeto lėšomis 2018 metais planuojamas įgyvendinti LPF „Vilties centras“ rekonstrukcijos projektas. Įgyvendinus projektą bus įkurtas socialinių paslaugų centras socialinės rizikos asmenims: 96 vietų labdaros valgykla bei asmens higienos paslaugų patalpos, 10 vietų laikino apgyvendinimo patalpos.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas

Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga, išduodant pirties talonus, teikiama nepasiturintiems vilniečiams, gyvenantiems butuose be patogumų arba neturintiems gyvenamosios vietos, siekiant užtikrinti minimalių asmens higienos poreikių tenkinimą.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas organizuoja Socialinės paramos skyrius, o maudymosi talonus išduoda Socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius ir Vilniaus miesto nakvynės namai. 2017 metais asmeninės higienos ir priežiūros paslaugoms gauti Z. Stupenko firmos pirtyje buvo išduoti 25197 pirties talonai, vidutiniškai per mėnesį pirties talonai buvo išduodami 700 asmenų (2016 metais – 23738 pirties talonai, vidutiniškai per mėnesį pirties talonai buvo išduodami 637 asmenims). Socialiniai darbuotojai taip pat siunčia asmenis asmeninės higienos paslaugoms gauti ir į nevyriausybinės organizacijas – Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“ socialinį centrą.

6.1.4. Programos ir projektai

Romų taboro bendruomenės socialinė integracija

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2016 m. balandžio 19 d. sprendimu Nr. 1-410 patvirtinta Vilniaus (Kirtimų) romų taboro bendruomenės integracijos į visuomenę 2016–2019 metų programa. Vadovaudamasis minėta programa, Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2017 metais tęsė pradėtą vykdyti Vilniaus (Kirtimų) romų taboro bendruomenės integracijos į visuomenę 2016–2019 metų programos priemones: 1) teikti visiems privalomo ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugas romų tautybės šeimoms, įtrauktoms į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų, auginančių vaikus, sąrašą; 2) organizuoti romų tautybės vaikų ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigų lankymą; 3) taikyti atvejo vadybą išsikeliantiems iš taboro teritorijos, teikti informavimo, tarpininkavimo paslaugas siekiant romų bendruomenės atvirumo institucijoms; 4) užtikrinti institucijų, atsakingų užtikrinant vaikų teisę į ugdymą, bendradarbiavimą.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro darbuotojai tabore lankėsi 169 kartus, žadino ir

lydėjo į ugdymo įstaigas 35 vaikus (2016 metais – 58 vaikus). Socialiniai darbuotojai, siekdami užtikrinti vaikų teisę į ugdymą ir sprenddami romų vaikų ugdymo įstaigų lankymo problemas, nuolat bendradarbiavo su mokyklų pedagogais, Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais.

Atvejo vadyba buvo taikoma 10 šeimų, įtrauktų į socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą ir įrašytų į socialinių įgūdžių stokojančių šeimų, auginančių vaikus, sąrašą, kuriose auga 39 vaikai. 2017 metais 2 šeimos išsikraustė gyventi į socialinius būstus, 2 šeimos išsinuomojo būstą (iš jų viena pasinaudojo teise į paramą būstui išsinuomoti).

Smurto programa

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2017 m. birželio 14 d. sprendimu Nr. 1-1002 patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims 2017–2021 metų programa (toliau – Programa).

Programos tikslai:

1. sumažinti Savivaldybės gyventojų pakantumą smurtiniam elgesiui, vykdant visuomenei skirtas šviečiamąjį pobūdžio veiklas;
2. padidinti skubios, ilgalaikės, specializuotos kompleksinės pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims prieinamumą Savivaldybėje;
3. užtikrinti efektyvų specialistų, dirbančių smurto artimoje aplinkoje įveikimo srityje, reagavimą į smurto artimoje aplinkoje nusikaltimus, ugdant šių specialistų kompetencijas ir sukuriant jų bendradarbiavimo tinklą;
4. sumažinti kartotinių (recidyvinių) smurto artimoje aplinkoje nusikaltimų skaičių, organizuojant smurtinio elgesio keitimo programas smurtautojams Savivaldybėje.

Galimai smurtą patyrusių vaikų skaičius Vilniaus mieste 2017 metais – 473, iš jų 292 berniukai ir 181 mergaitė. Nuo smurto nukentėjusiems vaikams ir jų šeimoms teiktos paslaugos: 41 asmeniui teikta kompleksinė pagalba, 59 psichologo konsultacija, 2 mokyklos socialinio pedagogo pagalba, 18 socialinio darbuotojo pagalba, 343 kitos paslaugos.

Veiksmingai sustabdyti smurtą artimoje aplinkoje ir apsaugoti nukentėjusius asmenis galima tik sutelkus įvairių sričių specialistų pastangas, t. y. užtikrinus koordinuotą bendruomenės atsaką. Tam yra būtinas sutarimas tarp specializuotos pagalbos centrų, paramą teikiančių organizacijų, policijos, teisėsaugos, medicinos, vaiko teisių apsaugos ir kitų institucijų, siekiant efektyviai užtikrinti asmens, šeimos ir bendruomenės saugumą ir reikalingą pagalbą iš smurtinių santykių ištrūksti siekiantiems asmenims.

Kovos su prekyba žmonėmis 2017-2019 metų veiksmų planas

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras 2016 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. 1V-598 „Dėl Kovos su prekyba žmonėmis 2017–2019 metų veiksmų plano patvirtinimo“ patvirtino Kovos su prekyba žmonėmis 2017–2019 metų veiksmų planą (toliau – Veiksmų planas). Veiksmų plane numatyta sudaryti ir esant poreikiui kasmet atnaujinti Kovos su prekyba žmonėmis koordinavimo komisijas savivaldybėse. Atsižvelgiant į tai, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. 30-154 „Dėl Pagalbos prekybos žmonėmis aukoms koordinavimo ir prevencijos komisijos sudarymo“ sudaryta Pagalbos prekybos žmonėmis aukoms koordinavimo ir prevencijos komisija. Komisijai pavesta parengti Vilniaus miesto

savivaldybės kovos su prekyba žmonėmis koordinavimo tvarkos aprašą bei koordinuoti kovos su prekyba žmonėmis veiksmus Savivaldybėje.

Pabėgėlių programa

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 22 d. nutarimo Nr. 628 „Dėl užsieniečių perkėlimo į Lietuvos Respublikos teritoriją“ 3.4 papunkčiu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai pavedama bendradarbiauti su savivaldybių institucijomis, kad verslo, nevyriausybinų, savanoriškų organizacijų, bendruomenių atstovams ir Lietuvos gyventojams būtų sudarytos sąlygos dalyvauti integracijos procese.

Siekdama sudaryti sąlygas sklandžiam užsieniečių, perkeltų ar atvykusių į Lietuvos Respublikos teritoriją ir apgyvendintų Vilniaus miesto savivaldybėje, socialinės integracijos procesui, savivaldybė pasirašė bendradarbiavimo vykdant užsieniečių socialinę integraciją sutartį su Vilniaus arkivyskupijos Caritu dėl pabėgėlių bendruomenės centro išlaikymo. Planuojama, kad 160 užsieniečių bus suteiktos socialinės integracijos paslaugos bendruomeniniame integracijos centre.

Užimtumo didinimo programa

Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymas numato galimybę vykdyti užimtumo didinimo programas šioms tikslinėms asmenų grupėms įdarbinti: rūpintiniams, nėščioms moterims, asmenims, grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų, piniginės socialinės paramos gavėjams, priklausomiems nuo narkotikų žmonėms, prekybos žmonėmis aukoms, grįžusiems į Lietuvą nuolat gyventi politiniams kaliniams, tremtiniams, asmenims, patiriantiems socialinę riziką, vyresniems kaip 40 metų asmenims.

Pirmenybė Užimtumo didinimo programą įgyvendinti bus teikiama darbdaviams, kurie:

- pasibaigus 6 mėnesių dalyvavimo Užimtumo didinimo programoje trukmei planuoja įdarbinti pagal neterminuotą darbo sutartį arba pagal terminuotą darbo sutartį į kitas darbo vietas tuos pačius Užimtumo didinimo programos dalyvius;

- vykdys darbus, teikiančius socialinę naudą vietos bendruomenei, padedančius palaikyti ir (ar) plėtoti vietos bendruomenės socialinę infrastruktūrą (socialinės, švietimo, visuomeninio transporto, sveikatos, kultūros, prekybos ir viešojo maitinimo, buitinio gyventojų aptarnavimo, komunalinio butų ūkio, ryšių, asmens ir turto apsaugos sistemose ir kt.), atliekamus ekonominius sunkumus patiriančiose įmonėse, siekiant jose išsaugoti darbo vietas.

Įgyvendinant Užimtumo didinimo programą bus aktyvinama darbo rinkos užimtumo didinimo ir nedarbo mažinimo politika, didinamas gyventojų užimtumo lygis, suteikiant didesnes galimybes įsidarbinti, plėtojama Vilniaus miesto savivaldybės įmonių rėmimo sistema, pagerinta bendra socialinė – ekonominė būklė Vilniaus mieste. 2017 metų IV ketv. užimtumo programoje dalyvavo 111 asmenų. Planuojama per 2018 metus pagal užimtumo didinimo programos priemones įdarbinti iki 300 socialiniai pažeidžiamų asmenų.

6.1.5. Bendradarbiavimas su nevyriausybinio sektoriumi (NVO)

Nacionalinėje pažangos 2014–2020 metų programoje, patvirtintoje Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. lapkričio 28 d. nutarimu, yra numatytas rodiklis, kad iki 2020 m. 15 proc.

viešųjų paslaugų būtų perduota nevyriausybinėms organizacijoms, bendruomenėms ir privatiems teikėjams. Vilniaus miesto savivaldybė pirmoji šalyje pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymą pradėjo pirkti socialines paslaugas.

Viliaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. kovo 30 d. įsakymu Nr. 30-503 patvirtintas Nevalstybinių organizacijų socialinių projektų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto lėšų tvarkos aprašas (toliau – Aprašas). Aprašo 3 punkte numatyta, kad Vilniaus miesto savivaldybės tarybos Socialinių reikalų komitetas, atsižvelgdamas į Socialinių reikalų ir sveikatos departamento siūlymus, nustato socialinių projektų finansavimo sritis.

2018 metų patvirtintos socialinių projektų finansavimo sritis:

1. Vaikų dienos centrų paslaugos vaikams, kuriems skirtos minimalios priežiūros priemonės bei vaikams iš socialinės rizikos šeimų.
2. Vaikų dienos centrų paslaugos neįgaliems vaikams.
3. Globėjų tarnybos.
4. Nemokamas maitinimas nepasiturintiems asmenims.
5. Socialinės priežiūros paslaugos benamiams ir elgetaujantiems asmenims.
6. Socialinės priežiūros paslaugos moterims ir vaikams, patiriantiems krizę.
7. Prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims.
8. Nevyriausybinių organizacijų vykdančių inovatyvias ir kitas socialines veiklas, socialinių paslaugų veiklos plėtrai ir stiprinimui.

2018 metų paskelbti ir planuojami skelbti NVO projektų konkursai:

1. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų konkursas.
2. NVO vaikų dienos centrų projektų finansavimo konkursas.
3. Prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims programos įgyvendinimo konkursai.
4. Organizacijų, vykdančių mokymus apie pagalbos teikimą nuo prekybos žmonėmis nukentėjusiems ar galėjusiems nukentėti asmenims, projektų finansavimo konkursas.
5. Nevyriausybinių organizacijų, teikiančių pagalbos slaugant neįgaliuosius jų namuose, projektų finansavimo konkursas.
6. Nevyriausybinių organizacijų, teikiančių asmens higienos paslaugas socialinės rizikos asmenims, projektų finansavimo konkursas.
7. Nevyriausybinių organizacijų vykdančių inovatyvias ir kitas socialines veiklas, socialinių paslaugų veiklos plėtrai ir stiprinimui.

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius Savivaldybei pavaldžiose socialinių paslaugų įstaigose 2017-12-31

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Socialinių darbuotojų	Socialinių darbuotojų
----------	----------------------	-----------------------	-----------------------

		pareigybių skaičius		padėjėjų pareigybių skaičius	
		Iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos	Iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centras	159	69	178 ⁷	13
2.	BĮ Vilniaus miesto nakvynės namai	20	-	36,5	-
3.	BĮ Vilniaus miesto krizių centras	22	-	9	-
4.	BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai	8	4,5	40	23
5.	BĮ Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	11	3	27,8	9
6.	BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	3	-	15	4
7.	BĮ dienos centras „Šviesa“	13	2,75	20,25	4,25
8.	BĮ Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	18	4	33	5
9.	BĮ Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	12	-	18	-
10.	BĮ Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	12	12	19	19
11.	VŠĮ dienos centras „Mes esame“	12	-	6,75	-
	Iš viso:	437	85,25	218,3	25,75

8. Ankstesnių metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga

Pagrindinis teisės aktas, reglamentuojantis savivaldybės funkcijas socialinių paslaugų srityje yra Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, kuris skelbia, jog savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams užtikrinimą planuodama ir organizuodama socialines paslaugas, kontroliuodama bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę. Savivaldybė planuoja socialines paslaugas: vertina ir analizuoja gyventojų socialinių paslaugų poreikius; pagal gyventojų poreikius prognozuoja ir nustato socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis; vertina ir nustato socialinių paslaugų finansavimo poreikį. Kiekvienos savivaldybės administracijoje turi veikti padalinys, planuojantis socialines paslaugas, administruojantis socialinių paslaugų organizavimą ir bendrųjų socialinių paslaugų bei socialinės

⁷ Socialinių darbuotojų padėjėjų įstaigoje yra 4, tačiau šioje skiltyje priskiriami ir lankomosios priežiūros darbuotojai bei asmeniniai asistentai.

priežiūros kokybės kontrolę.

Vilniaus miesto savivaldybė 2017 metais užtikrino socialinių paslaugų, numatytų Socialinių paslaugų įstatyme, teikimą Vilniaus miesto gyventojams.

III. UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys

Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys nurodomos 17 punkte „Prognozuojamos socialinės paslaugos 2018–2020 metais“.

10. 2018 metų priemonių planas

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
<i>1. Ugdyti socialinės rizikos šeimų ir vaikų socialinį savarankiškumą ir vykdyti vaikų institucinės globos prevenciją</i>				
1. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir jose augantiems vaikams	1.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyriuje	<u>836,2</u> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	780 socialinės rizikos šeimų bus teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos
	1.2. NVO, teikiančių socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos šeimoms, finansavimas	<u>557,0, iš jų:</u> 145,2 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 411,8 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius, NVO šeimos paramos centrai	420 socialinės rizikos šeimų bus teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos
2. Organizuoti laikino apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugas	2.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto krizių centre	<u>876,6, iš jų:</u> 868,3 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 8,3 Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas	Vilniaus miesto krizių centras	*180 asmenų (moterų ir vaikų), patiriančių smurtą artimoje aplinkoje ir pan., bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos *300 asmenų (moterų ir vaikų), patiriančių smurtą artimoje aplinkoje ir pan., bus suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos
	2.2. Socialinės priežiūros (laikino apgyvendinimo) paslaugų teikimas Vilniaus arkivyskupijos Carito Motinos ir vaiko namų padalinyje	<u>43,5</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vilniaus arkivyskupijos Carito Motinos ir vaiko namų padalinys	*10 besilaukiančių moterų ar moterų su vaikais, kurių bent vienas yra iki 3 metų amžiaus, patiriančių krizę, bus teikiamos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
				apnakvindinimo paslaugos
	2.3. Pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims prieinamumo didinimas ir prevencinių veiklų organizavimas	200,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vaiko teisių apsaugos skyrius Švietimo, kultūros ir sporto departamentas	* Atlikta gyventojų apklausa, siekiant įvertinti toleranciją smurtiniams elgesiai * Visuomenės švietimas apie smurtą artimoje aplinkoje, teisinės pasekmes ir pagalbą smurtą patyrusiems asmenims * Emocinė parama telefonu ir internetu * 100 vaikų ir jų šeimų suteikta kompleksinė pagalba * Mokymų programos parengimas ir pravedimas 150 specialistų
3. Organizuoti vaikų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas vaikų dienos centruose	3.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centruose „Labirintai“, „Bičiulis“ ir „Savi“	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniais	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	* 84 vaikams iš socialinės rizikos šeimų ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos
	3.2. NVO, teikiančių vaikų dienos centrų paslaugas, finansavimas	200,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius NVO vaikų dienos centrai	*172 vaikams, augantiems nesaugioje aplinkoje, turintiems elgesio, emocijų problemų, bus teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos
4. Organizuoti dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas vaikams su negalia	4.1. Ilgalaikės, trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensione	1370,2, iš ju: 746,2 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 380,0 LR valstybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensonas	*76 vaikams su proto, kompleksine negalia bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos *10 vaikų su proto, kompleksine negalia bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos * 4 asmenims su proto,

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
		244,0 Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas		kompleksine negalia bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
	4.2. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus „Vilties“ specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre	151,4 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	*35 vaikams su proto negalia bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
	4.3. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ dienos socialinės globos centre	45,1 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius, Vilniaus specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“	*Paslaugos teikiamos 75 sutrikusio intelekto vaikams, iš jų 37 su sunkia negalia vaikams dienos socialinės globos paslaugos finansuojamos iš LR valstybės biudžeto spec. tikslinės dotacijos
	4.4. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų dienos socialinės globos grupėje.	289,7, iš ju: 275,7 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 14,0 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	20 neįgalių ir raidos sutrikimų turinčių vaikų bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
	4.5. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas vaikams, turintiems autizmo ir mišrų sutrikimą	150,0, iš ju: 90,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 60,0 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius VŠĮ „CSI Vilnius“	*22 autizmo ir mišrų sutrikimą turintiems vaikams bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
5. Skatinti ir palaikyti globos paslaugas bendruomenėje	5.1. Intensyvios terapijos (korekcijos) centro emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems	15,0 Vilniaus m. savivaldybės	Socialinės paramos skyrius	*6 emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams bus teikiamos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	vaikams įkūrimas	biudžetas		kompleksinės paslaugos
	5.2. Pagalbos pinigų šeimynoms, šeimoms, globojančioms (rūpinančioms) ar prižiūrinčioms nesusietus giminystės ryšiais vaikus, skyrimas	200,8, iš ju: 188,3 pagalbos pinigai 12,5 vienkartinė įsikūrimo Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	*Šeimynoms, šeimoms, globojančioms 133 nesusietus giminystės ryšiais vaikus, bus skirti pagalbos pinigai
	5.3. Globėjų (įtėvių) tarnybų finansavimas	360,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Vaiko teisių apsaugos skyrius	*Bus parengta 192 naujų globėjų (rūpintojų), įtėvių
6. Plėtoti kompleksines paslaugas šeimai	6.1. Kompleksinių paslaugų teikimas šeimoms, atsidūrusioms krizinėje situacijoje	609,6 ES struktūriniai fondai	*Socialinės paramos skyrius *Vilniaus miesto socialinės paramos centras *NVO partneriai	* Įkurti papildomi 3 bendruomeniniai šeimos namai, teikiamos kompleksinės paslaugos šeimoms – 1500 asmenų per metus
II. Parengti vaikus, netekusius tėvų globos, savarankiškam gyvenimui				
6. Organizuoti ilgalaikės socialinės globos paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams	6.1. Vaikų apgyvendinimas Savivaldybei pavaldumo pavaldžiuose globos namuose ir bendruomeniniuose socialinės globos namuose	1546,2 iš ju: 1378,9 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 167,3 LR valstybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Savivaldybės pavaldumo vaikų globos namai	* 70 vaikų, likusių be tėvų globos, bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos
		1096,8 iš ju: 963,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 133,8 LR valstybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	* 45 vaikams, likusiems be tėvų globos, bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos bendruomeniniuose socialinės globos namuose
	6.2. Vaikų apgyvendinimas socialinės globos namuose, su	2934,7	Socialinės paramos skyrius	*300 likusių be tėvų globos vaikų bus teikiamos ilgalaikės socialinės

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	kuriais sudarytos sutartys	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Vaikų globos namai, su kuriais sudarytos sutartys	globos paslaugos
	6.4. Šeimynų finansavimas	16,4 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas		* 9 vaikams, likusiems be tėvų globos, bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos šeimynose
III. Didinti neįgaliųjų savarankiško gyvenimo įgūdžius				
7. Organizuoti socialinės globos paslaugas	7.1. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas Dienos centre „Šviesa“	910,3 iš jų: 745,2 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 71,8 Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas 93,3 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Dienos centras „Šviesa“	* 87 proto, kompleksinę negalią turintiems suaugusiems asmenims bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos * 15 proto, kompleksinę negalią turinčių suaugusių asmenų bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos
	7.2. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VŠĮ Markučių dienos veiklos centre	611,7, iš jų: 441,7 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 170,0 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius VŠĮ Markučių dienos veiklos centras	* 64 proto, kompleksinę negalią turintiems asmenims bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
	7.3. Dienos socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas VŠĮ dienos centre „Mes esame“	592,5 iš jų: 532,5 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 60,0	Socialinės paramos skyrius, VŠĮ dienos centras „Mes esame“	* 70 asmenų su proto (psichikos) negalia bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
		LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija		
	7.4. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VšĮ „Vilties akimirka“	131,0 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius VšĮ „Vilties akimirka“	* 23 sunkių proto bei kompleksinę negalią turintiems asmenims bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
	7.5. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus „Vilties“ specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre	73,6 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	* 18 suaugusių asmenų su negalia bus teikiamos dienos socialinės paslaugos
	7.6. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus Verkių mokykloje-daugiafunkciame centre	57,6 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Vilniaus Verkių mokykla-daugiafunkcis centras	* 15 suaugusių asmenų su negalia bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos
	7.7. Socialinės globos paslaugų teikimas Valakampių socialinių paslaugų namuose	1469,5 iš ju: 807,9 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 315,7 Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas 345,9 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Valakampių socialinių paslaugų namai	*38 asmenims su proto, kompleksine negalia bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos *10 asmenų bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos Grupinio gyvenimo namuose *40 asmenų bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
8. Organizuoti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas	8.1. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Valakampių socialinių paslaugų namuose	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Valakampių socialinių paslaugų namams apskaitomos bendrai, neskaidant jų atskiriems padaliniais	Socialinės paramos skyrius Valakampių socialinių paslaugų namai	*34 asmenims, turintiems proto negalią, bus teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos
	8.2. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniams daliniams	Socialinės paramos skyrius Vilniaus miesto socialinės paramos centras	*32 asmenims, turintiems psichikos negalią, bus teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos
	8.3. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrijos „Giedra“ savarankiško gyvenimo namuose (Švenčionių r., Magūnų k.)	25,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrija „Giedra“	*10 psichikos negalią turinčių asmenų bus suteiktos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos
9. Organizuoti transporto paslaugas	9.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Paslaugų namuose skyriuje	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniams daliniams	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	* 280 neįgalių asmenų, turinčių judėjimo funkcijų sutrikimų, bus suteiktos transporto paslaugos
	9.2. Paslaugų nefrologiniams ligoniams finansavimas	150,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius VŠĮ „Menava“	*75 nefrologiniams ligoniams bus teikiamos transporto paslaugos
10. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas	10.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro dienos centre „Vermė“	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniams daliniams	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	*95 psichikos negalią turintiems asmenims bus teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos
	10.2. Paslaugų teikimas VŠĮ	50,0	VŠĮ „Rastis“	*600 psichikos negalią turinčių

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	„Rastis“	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas		asmenų dalyvaus psichosocialinės reabilitacijos paslaugų programoje
11. Organizuoti socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems	11.1. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje 2017 metų projektų finansavimas	990,8, iš jų: 152,3 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; 838,5 LR valstybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	*3607 neįgalūs asmenys bei jų šeimų nariai dalyvaus socialinės reabilitacijos bendruomenėje projektinėse veiklose
IV. Pagal nustatytą poreikį teikti socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, užtikrinant jiems saugias gyvenimo sąlygas ir darbingo amžiaus jų šeimos nariams sudaryti galimybę dirbti				
13. Organizuoti socialines paslaugas asmens namuose	13.1. Pagalbos į namus paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyriuje	1966,10 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	*1350 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų bus teikiamos pagalbos į namus paslaugos
	13.2. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas	163,9 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Vilniaus miesto socialinės paramos centras	*160 asmenų bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose
	13.3. Integralios pagalbos asmens namuose paslaugų organizavimas	200,0 ES struktūrinių fondų lėšos projektui „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	* projekto įgyvendinimo laikotarpiu integralią pagalbą planuojama suteikti 110 asmenų
	13.4. NVO, teikiančios pagalbos slaugant neįgaliuosius jų namuose paslaugas, projekto finansavimas	72,5 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius	* 160 neįgalių, senyvo amžiaus asmenų bus teikiamos pagalbos slaugant paslaugos asmens namuose
14. Organizuoti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas	14.1. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose	575,7 iš jų: 525,7 Vilniaus m. savivaldybės	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	*44 senyvo amžiaus, neįgaliesiems asmenims bus teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
		biudžetas 50,0 Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas 80,0 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija		
15. Organizuoti socialinės globos paslaugas	15.1. Asmenų apgyvendinimas socialinės globos namuose	2978,3, iš ju: 1605,3 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 1373,0 LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius Socialinės globos namai, su kuriais sudarytos sutartys	* 1000 senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų bus teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos
	15.2. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose	Lėšos skirtos Fabijoniškių socialinių paslaugų namams apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniais. Informacija apie įstaigai skirtas lėšas pateikiama 14.1 eilutėje.	Socialinės paramos skyrius Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	* 25 asmenims, turintiems senatvės psichikos sutrikimų, bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos * 5 asmenims bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos
<i>V. Sumažinti senyvo amžiaus asmenų socialinę atskirtį</i>				
16. Organizuoti sociokultūrinės paslaugas	16.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro 2 dienos centruose	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniais	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	* 460 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų bus teikiamos sociokultūrinės paslaugos
<i>VI. Reintegruoti į visuomenę socialinės rizikos asmenis</i>				
17. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrąsias	17.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos	Vilniaus m. savivaldybės biudžeto lėšos Vilniaus miesto	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio	*70 benamių asmenų bus suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
socialines paslaugas	centre	socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams	darbo skyrius	palaikymo, bendrosios socialinės paslaugos
18. Organizuoti maitinimo paslaugas	18.1. Maitinimo organizavimas	20,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vilniaus miesto nakvynės namai	*60 asmenų per dieną bus suteiktos maitinimo paslaugos
	18.2. NVO, teikiančių nemokamo maitinimo paslaugas nepasiturintiems asmenims, projektų finansavimas	105,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius * LPF „Maisto bankas“ * LPF „Harė Krišna maistas kūnui ir sielai“ * VA Carito socialinės integracijos centras „Betanija“ * LPF Vilties centras	* 6000 asmenų bus teikiama pagalba maisto produktais (iš viso 900,0 tūkst. kg maisto); * 40 asmenų per dieną gaus maitinimo paslaugas; *210 asmenų per dieną gaus maitinimo paslaugas; * 500 asmenų gaus nemokamo maitinimo paslaugas ir 100 asmenų gaus maisto produktų rinkinius
19. Organizuoti asmens higienos ir priežiūros paslaugas	19.1. Maudymosi paslaugųirtyje organizavimas	80,9 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vilniaus miesto socialinės paramos centras Vilniaus miesto nakvynės namai Z. Stupenko firmos pirtis	*585 vargingai gyvenantiems, paleistiems iš laisvės atėmimo vietų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems asmenims bus teikiamos asmens higienos ir priežiūros paslaugos
	19.2 NVO, teikiančios nemokamo maudymosi paslaugas dušuose, projekto finansavimas	15,0 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius VA Carito socialinės integracijos centras „Betanija“	*120 asmenų bus teikiamos higienos paslaugas dušuose (ne mažiau kaip 240 paslaugų per mėnesį)
VII. Socialinės rizikos asmenims užtikrinti saugią nakvynę				
20. Organizuoti apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino	20.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto nakvynės namuose	1211,6 iš jų: 1151,6	Vilniaus miesto nakvynės namai	*330 socialinės rizikos suaugusių asmenų bus suteiktos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
apnakvindinimo vietose paslaugas		Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 60,0 Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas		apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos *300 socialinės rizikos suaugusių asmenų bus suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos *8000 nuo alkoholio, narkotinių ir kt. medžiagų apsvaigusių asmenų bus suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos
	20.2. Vilniaus miesto nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija	<u>284,4, iš ju:</u> 145,7 Vilniaus m. savivaldybės biudžetas 103,0 ES struktūriniai fondai	Socialinės paramos skyrius Vilniaus miesto nakvynės namai	Bus atlikti Vilniaus miesto nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50 pastato rekonstrukcijos darbai ir statomas priestatas nuo alkoholio, narkotinių ir kt. medžiagų apsvaigusių asmenų laikino apnakvindinimo paslaugoms teikti
	20.3. NVO, teikiančios apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas socialinės rizikos suaugusiems asmenims, projekto finansavimas	<u>82,7</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius Vilniaus arkivyskupijos Carito Laikinieji namai	*Finansuojamos 65 laikino apgyvendinimo vietos socialinės rizikos suaugusiems asmenims

11. Regioninių socialinių paslaugų poreikis

Vilniaus miesto savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikis tenkinamas Savivaldybės teritorijoje.

IV. FINANSAVIMO PLANAS

12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai

Eil. nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal kasines išlaidas (tūkst. Eur)		Pagal planines išlaidas (tūkst. Eur)
		2016 m.	2017 m.	2018 m.
1	2	3	4	5
1.	SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS, IŠ JŲ:	14807,9	16749,3	21569,3
	1.1. Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas, iš jų:	9128,4	9398,3	12099,6
	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	3144,9	3344,7	4380,3
	Vilniaus miesto nakvynės namai	1021,6	907,7	1151,6
	Vilniaus miesto krizių centras	654,4	603,4	868,3
	Valakampių socialinių paslaugų namai	580,2	649,0	807,9
	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	591,2	610,6	746,2
	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	344,2	356,1	525,7
	Dienos centras „Šviesa“	585,9	602,5	745,2
	VšĮ dienos centras „Mes esame“	493,9	456,0	532,5
	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	343,3	552,0	963,0
	Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai	383,6	190,7	-
	Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	418,6	511,5	617,4
	Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	566,6	614,1	761,5
	1.2. Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas Savivaldybės pavaldumo įstaigose, iš jų:	649,5	852,8	1067,4
	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	188,6	198,9	317,6
	Vilniaus miesto nakvynės namai	60,0	65,1	60,0
	Vilniaus miesto krizių centras	6,2	5,5	8,3
	Valakampių socialinių paslaugų namai	181,4	269,3	315,7
	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	155,6	206,0	244,0
	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	30,3	52,0	50,0
	Dienos centras „Šviesa“	27,4	56,0	71,8

Eil. nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal kasines išlaidas (tūkst. Eur)		Pagal planines išlaidas (tūkst. Eur)
		2016 m.	2017 m.	2018 m.
	1.3. Įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, finansavimas, iš jų:	388,9	405,6	511,8
	VšĮ Markučių dienos veiklos centras	365,7	339,8	441,7
	VšĮ „Rastis“ (ankstesnis pavadinimas – VšĮ Vilniaus psichosocialinės rehabilitacijos centras)	11,6	50,0	50,0
	VšĮ Socialiniai paramos projektai	-	4,5	8,5
	VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	11,6	11,3	11,6
	1.4. Apmokėjimas už ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas	3495,5	4548,4	4665,6
	Likusiems be tėvų globos vaikams	1646,9	3067,3	3060,3
	Senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims	1848,6	1481,1	1605,3
	1.5. Socialinių paslaugų pirkimas, iš jų:	250,7	260,3	387,0
	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos suaugusiems asmenims su negalia	25,4	21,0	25,0
	Transporto paslaugos nefrologiniams ligoniams	100,3	113,4	150,0
	Vienartinė parama socialiai remtiniams asmenims (valgis benamiams; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos; PSD neapdraustų asmenų gydymo išlaidos; vienišų ir neatpažintų asmenų laidojimo išlaidos)	125,0	125,9	212,0
	1.6. Nevyriausybinių organizacijų rėmimas, iš jų:	459,5	1032,6	1548,9
	Nevyriausybinių organizacijų socialinių projektų dalinis finansavimas	388,1	886,7	1196,6
	Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų dalinis finansavimas	71,4	145,9	152,3
	Prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims 2017–2021 metų programos 2017 metų priemonių finansavimas	-	-	200,0
	1.7. Socialinių paslaugų plėtros finansavimas, iš jų:	435,4	251,3	1289,0
	Vaikų socialinės globos sistemos pertvarka	195,0	-	400,0
	Intensyvios terapijos (korekcijos) centro emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams įkūrimas	151,7	112,9	15,0
	Dienos socialinės globos grupės įkūrimas Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose	34,2	131,1	275,7
	Vilniaus miesto nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija	54,5	7,3	145,7
	Labdaros valgyklos Gardino g. 2 rekonstrukcija	-	-	452,6
	SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS PALYGINTI SU BENDRU SAVIVALDYBĖS BIUDŽETU (PROC.)	2,6	3,1	3,6

Eil. nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal kasines išlaidas (tūkst. Eur)		Pagal planines išlaidas (tūkst. Eur)
		2016 m.	2017 m.	2018 m.
	Bendras Savivaldybės biudžetas	568507,4	546819,8	590951,1
2.	LR VALSTYBĖS BIUDŽETO SPECIALIOSIOS TIKSLINĖS DOTACIJOS, IŠ JŲ:	4800,8	5349,6	5520,5
	2.1. Socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai ir darbuotojų supervizijoms organizuoti ir iš dalies profesinei kompetencijai tobulinti	598,3	903,6	1248,0
	2.2. Asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti	2829,7	3124,3	2908,6
	2.3. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektams finansuoti	713,6	743,5	838,5
	2.4. Iš apskričių administracijų perduotoms įstaigoms išlaikyti, iš jų:	659,2	578,2	525,4
	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	63,2	98,1	133,8
	Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai	146,0	52,5	-
	Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	167,0	160,8	167,3
	Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	21,0	21,6	-
	VšĮ „Antvilių pensionatas“	262,0	245,2	224,3
3.	ES STRUKTŪRINIŲ FONDŲ LĖŠOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGOMS, IŠ JŲ:	263,6	247,0	609,6
	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	263,6	247,0	609,6
	Vilniaus miesto nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija	-	-	510,0
	IŠ VISO BENDRAI:	20421,1	21767,7	27699,4

12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

Socialinės paslaugos finansuojamos iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšų, valstybės tikslinių dotacijų ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. 2017 metais socialinėms paslaugoms buvo skirta beveik 21,8 mln. Eur iš Savivaldybės, valstybės biudžetų ir ES struktūrinių fondų paramos, t. y. 1,3 mln. daugiau nei 2016 metais. 2018 metais socialinėms paslaugoms finansuoti numatomas beveik 28,0 mln. biudžetas, t. y. 5,9 mln. daugiau nei 2017 metais.

Pagrindinis socialinių paslaugų finansavimo šaltinis yra Savivaldybės biudžeto lėšos: 2018 metais skirta – 21,6 mln., tai sudaro 3,6 proc. bendro Savivaldybės biudžeto.

13. Socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai

Socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai yra šie:

1. Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas;
2. Įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, tiesioginis arba programų finansavimas;
3. Socialinių paslaugų pirkimas;
4. Nevyriausybinių organizacijų projektų rėmimas.

Detali informacija apie socialinių paslaugų finansavimą iš Savivaldybės biudžeto lėšų pateikiama 12 dalyje „Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai“.

14. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai

Siekiant plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą mieste, gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtina didinti žmogiškuosius išteklius bei skirti lėšų socialinių darbuotojų, jų padėjėjų ir kitų darbuotojų profesinėms kompetencijoms, motyvacijai kelti, darbo sąlygoms gerinti.

Vilniaus miesto savivaldybė, siekdama padidinti socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų ir asmeninių asistentų darbo užmokestį, 2018 metais papildomai skyrė 31 proc. darbo užmokesčio fondui padidinti. 2018 metais socialinės srities biudžetinių įstaigų darbuotojams patvirtintas darbo užmokesčio fondas iš Savivaldybės biudžeto lėšų 8411,2 tūkst. Eur. Palyginus su 2017 metais, darbo užmokesčio fondas padidėjo 2609,2 tūkst. Eur.

15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytu priemonių finansavimu

Savivaldybės biudžeto lėšos yra numatytos Socialinių paslaugų plano 11 skyriuje „2018 metų priemonių planas“ išvardytoms socialinių paslaugų organizavimo priemonėms. Savivaldybėje gyvena įvairių socialinių grupių asmenys, kuriems reikalinga nuolatinė ar vienkartinė socialinė parama ir socialinės paslaugos.

15.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų įvertinimas

Vilniuje socialinės paslaugos teikiamos visoms gyventojų socialinėms grupėms pagal gyventojų poreikius.

Paslaugos, kurių išvystymas atitinka arba viršija Lietuvos Respublikos normatyvą, t. y. Lietuvos savivaldybių vidurkį, yra šios:

- ilgalaikė socialinė globa bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vaikų socialinės globos namuose likusiems be tėvų globos vaikams;
- ilgalaikė socialinė globa socialinės globos namuose vaikams su negalia;
- apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose socialinės rizikos asmenims.

V. PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

16. Socialinių paslaugų plėtros vizija 2018–2020 metais

Socialinių paslaugų plėtros vizija – užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka – apima socialinių paslaugų įstaigų tinklo plėtrą, jo optimizavimą, paslaugų prieinamumo bei kokybės gerinimą vaikams, jaunimui ir šeimoms, neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos asmenims, taip pat socialinio būsto prieinamumo ir efektyvaus valdymo užtikrinimą.

Uždavinys – užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę. Numatytos priemonės:

1. Plėtoti socialines paslaugas krizinėse situacijose atsidūrusiems šeimoms:

- intensyvi pagalba krizinėje situacijoje atsidūrusiems šeimoms;
- asmeninio asistento paslaugos socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms;
- specializuotos paslaugos (priklausomybių gydymas, mediacijos ir pan.) šeimoms;
- vaikų globos namų šeimynų įkurdinimas bendruomenėje;
- globėjų šeimų paieška, apmokymai, konsultavimas;
- profesionalių globėjų skaičiaus didinimas;
- didesnė parama globėjams, šeimynoms;
- paslaugų sistemos neįgalius vaikus auginančioms šeimoms plėtojimas;
- specializuota pagalba priklausomiems nuo alkoholio ir psichotropinių medžiagų vaikams bei vaikams, turintiems emocijų ir elgesio sutrikimų;
- teigiamo visuomenės požiūrio į vaikų globą formavimas;
- kompleksinių paslaugų teikimo modelio tobulinimas ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo gerinimas.

2. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims, užtikrinant jų orą ir visavertį gyvenimą:

- integrali pagalba asmens namuose;
- atokvėpio paslaugos;
- socialinės globos paslaugos;
- apgyvendinimo savarankiško ir grupinio gyvenimo namuose paslaugos;
- sociokultūrinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims;
- bendruomeninės paslaugos neįgaliesiems jų gyvenamojoje vietoje, jiems artimoje aplinkoje.

3. Sudaryti sąlygas saugiam socialinės rizikos asmenų buvimui ir integracijai:

- žemo slenksčio paslaugos benamiams;
- priklausomybių reabilitacijos paslaugos;
- dienos centrų paslaugos elgetaujantiems asmenims bei asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos asmenims steigimas;
- intensyvi pagalba ugdant savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant reintegracijos;
- darbinės reabilitacijos paslaugos asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų;
- apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos socialinės rizikos asmenims, turintiems negalią ar kitų sveikatos sutrikimų.

17. Prognozuojamos socialinės paslaugos

1 TIKSLAS. PLĖTOTI SOCIALINES PASLAUGAS KRIZINĖSE SITUACIJOSE ATSIDŪRUSIOMS ŠEIMOMS						
1.1. uždavinys. Organizuoti socialinį darbą su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais, vykdant vaikų patekimo į institucinę globą prevenciją						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.1.1. Intensyvinti šeimos paramos centruose teikiamas paslaugas	Darbai su socialinės rizikos, socialinių įgūdžių stokojančiomis šeimomis įkurta 100 socialinių darbuotojų pareigybių. Nuo 2018-07-01 iš minėto pareigybių skaičiaus planuojama skirti 25 etatus atvejo vadybininko pareigybėms. Vadovaujantis 2018-03-29 LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-141, 59 p. nuo 2018-07-01 vienam socialiniam darbuotojui, dirbančiam su šeima, vienu metu tenka ne daugiau kaip 10 šeimų, kuriose VVTAĮT teritorinis skyrius yra nustatęs grėsmės vaikui lygį. Maksimalus šeimų, su kuriomis vienu metu dirba socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima, skaičius - 15. Maksimalus atvejų, vienu metu tenkančių vienam atvejo vadybininkui, skaičius yra 30–40. Vilniaus mieste įsteigta 23,25 asmeninių šeimos asistentų pareigybės. Taikant atvejo vadybą, šeimoms bus teikiama savalaikė ir šeimos poreikius atitinkanti pagalba, paslaugos taps efektyvesnės, šeimos bus labiau motyvuojamos spręsti socialines, psichologines problemas, mažės vaikų patekimo į institucinę globą tikimybė.	Socialinių darbuotojų ir asmeninių asistentų darbui su šeimomis skaičiaus didinimas	*Socialinės paramos skyrius *Vilniaus miesto socialinės paramos centras *Nevyriausybinių organizacijos, atrinktos konkurso būdu	Vykdoma	*1 socialinis darbuotojas dirbs su 10-15 šeimų vienu metu. *1201 socialinės rizikos šeimoms bei 1922 jose augantiems vaikams bus laiku teikiamos socialinės priežiūros paslaugos	*Savivaldybės biudžeto lėšos *Valstybės biudžeto lėšos
1.1.2. Intensyvinti socialinį darbą vaikų dienos centruose	Tikslinga plėtoti socialinį darbą vaikų dienos centruose, teikiant intensyvias kompleksines paslaugas socialiai pažeidžiamoms šeimoms ir jose augantiems vaikams. 2017 m. socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose teiktos 747 vaikams.	Paslaugų finansavimas konkurso būdu	*Socialinės paramos skyrius *Nevyriausybinių organizacijos, atrinktos konkurso būdu	2018-2020 m.	Apie 200 socialinės rizikos vaikų, vaikų iš socialinės rizikos šeimų, socialinės globos namų bus teikiama visapusiška specialistų pagalba	Savivaldybės biudžeto lėšos

1.2. uždavinys. Tęsti vaikų socialinės globos namų šeimynų įkurdinimą bendruomenėje						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.2.1. Apgyvendinti Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ šeimynas bendruomenėje	Įgyvendinant Vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2015–2020 metų veiksmų planą siekiama, kad Vilniaus vaikų socialinės globos namuose „Gilė“ gyvenantys vaikai būtų apgyvendinti bendruomenėje ir jiems būtų sudarytos tinkamos sąlygos įgyti savarankiško gyvenimo įgūdžių. Socialinių paslaugų išvystymo normatyvuose palaipsniui perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų šeimai ir vaikui yra rekomenduojama prioritetinga socialinių paslaugų plėtros kryptis.	* Šeimynų apgyvendinimas namuose/ butuose	* Socialinės paramos skyrius * Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	2018-2019 m.	4 šeimynos bus apgyvendintos bendruomenėje	Savivaldybės biudžeto lėšos
1.3. uždavinys. Teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas motyvuotiems jaunuoliams, paliekantiems vaikų globos namus ar šeimynas						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.3.1. Jaunuolius nuo 16 m. apgyvendinti savarankiško gyvenimo (jaunimo) namuose	Jaunuoliams, paliekantiems socialinės globos namus sudėtinga savarankiškai įsikurti, tikslingai panaudoti būsto nuomos kompensaciją. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo (jaunimo) namuose, kaip tarpinė paslauga, palengvintų įsikūrimo problemą, integracijos į visuomenę sąlygas. Numatoma, kad vien Savivaldybės pavaldumo įstaigose globojamiems vaikams, poreikis apsigyventi savarankiško gyvenimo namuose 2019 m. būtų - 15 vietų.	Jaunuolių apgyvendinimas pertvarkytame Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namų pastate V. Grybo g. 29	Socialinės paramos skyrius	2019–2020 m.	Bus įkurti 20 vietų (4 butų) savarankiško gyvenimo namai jaunuoliams nuo 16 m.	Savivaldybės biudžeto lėšos
1.3.2. Jaunuolius, paliekančius globos namus, apgyvendinti apsaugotame būste	Vaikai, turintys specialiųjų ugdymosi poreikių ir paliekantys socialinės globos namus, turi ribotas galimybes savarankiškai ar iš dalies savarankiškai įsikurti, įsidarbinti ir pan. Šiems jaunuoliams būtina kurti apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugas.	Jaunuolių apgyvendinimas apsaugotame būste (butuose)	Socialinės paramos skyrius	2019-2020 m.	12 jaunuolių bus apgyvendinti apsaugotame būste (2-3 butuose)	Savivaldybės biudžeto lėšos

1.4. uždavinys. Skatinti vaikų globą šeimose, šeimynose						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.4.1. Didinti globėjų, socialinių (profesionalių) globėjų skaičių ir teikti jiems profesionalią pagalbą bei palaikymą	Įgyvendinant Vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2015–2020 metų veiksmų planą, Vilniaus mieste kuriama globėjų (rūpintojų) konsultavimo sistema, siekiant paskatinti šeimas globoti vaikus ir padėti susidoroti su sunkumais, kylančiais dėl vaikų elgesio. Susiduriama su socialinių (profesionalių) globėjų trūkumu. Skatinant vaikų globą šeimose ir šeimynose, būtina formuoti teigiamą visuomenės požiūrį. 2017 m. parengtos 103 globėjų (rūpintojų) šeimos ir 55 tėvų šeimos.	*Informacijos apie vaikų globą sklaida ir prieinamumo didinimas *Socialinės reklamos, informacinių kampanijų inicijavimas *Naujų globėjų (rūpintojų), tėvų paieška *Globėjų (rūpintojų), tėvų mokymų (pagal GIMK programą) organizavimas *Socialinių (profesionalių) globėjų sistemos kūrimas *Tėstinių konsultavimo paslaugų, socialinės, psichologinės pagalbos globėjams (rūpintojams), tėvams, šeimynoms užtikrinimas *Pagalbos pinigų šeimoms, globojančioms giminystės ryšiais nesusietus vaikus, didinimas *Pagalbos pinigų mokėjimas šeimynoms	*Vaiko teisių apsaugos skyrius *Socialinės paramos skyrius *Globėjų tarnybos *Globos centrai *Nevyriausybinių organizacijos	Vykdoma	*Organizuojamos socialinės reklamos kampanijos, vykdomi susitikimai, viešinami gerieji pavyzdžiai * Kasmet apmokamos ne mažiau kaip 125 naujos globėjų (rūpintojų), tėvų šeimos * Kasmet apmokamos ne mažiau kaip 30 socialinių/ profesionalių globėjų šeimos * Didesnės pagalbos pinigų išmokos šeimoms, globojančioms giminystės ryšiais nesusietus vaikus *Pagalbos pinigų mokėjimas šeimynoms, už globojamus (rūpinamus) vaikus * Vienkartinė įsikūrimo išmoka globojamo (rūpinamo) vaiko vietai įkurti	*Savivaldybės biudžeto lėšos *Valstybės biudžeto lėšos
1.5. uždavinys. Teikti intensyvią pagalbą šeimoms, atsidūrusioms krizinėje situacijoje ir išgyvenančioms sudėtingą gyvenimo tarpinį dėl tam tikrų socialinių, psichologinių, ekonominių, sveikatos ar kitų problemų						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.5.1. Tobulinti kompleksinių paslaugų šeimai	Kompleksinės paslaugos teikiamos šeimoms, kasdieniame gyvenime susiduriančioms su įvairiais iššūkiais ir sunkumais. Socialinių	Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas: *pozityvios tėvystės,	*Socialinės paramos skyrius *Vilniaus miesto	2018-2021 m.	*Įkurti papildomi 3 bendruomeniniai šeimos namai projekto partnerių	*Valstybės biudžeto lėšos *ES fondų lėšos

modelį ir stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą	paslaugų išvystymo normatyvuose nestacionarių socialinių paslaugų, derinant jas su kitomis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis pagal individualius vaiko, šeimos poreikius, ir individualios socialinio darbuotojo pagalbos vaikui, jo šeimai, globėjams (rūpintojams) plėtra yra rekomenduojama prioritetinga socialinių paslaugų plėtros kryptis.	saugaus ryšio su vaiku mokymų organizavimas *psichologinės, psichosocialinės pagalbos šeimoms teikimas *šėimos įgūdžių ugdymas ir sociokultūrinės paslaugos *mediacijos (taikinamojo tarpininkavimo) paslaugos *vaikų priežiūros paslaugos	socialinės paramos centras *Nevyriausybinių organizacijos		organizacijose *Kompleksinės paslaugos bus suteiktos 5952 asmenims.	
--	---	--	--	--	--	--

1.6. uždavinys. Teikti specializuotas paslaugas vaikams

Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.6.1.Intensyvios terapijos (korekcijos) paslaugų 6-12 m. amžiaus vaikams, turintiems emocijų ir elgesio sutrikimų, teikimas	Savivaldybės vaikų socialinės globos (bendruomeniniuose) namuose gyvena apie penktadalį vaikų, kuriems diagnozuoti emocijų ir elgesio sutrikimai. Suteikus šioms vaikams intensyvios terapijos (korekcijos) paslaugas vykdoma vėlesnių somatinių ir psichikos sutrikimų, agresijos, asocialaus bei psichopatinio elgesio prevencija.	Intensyvios terapijos (korekcijos) paslaugų teikimas	*Socialinės paramos skyrius *VŠĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	Vykdoma	Šešioms 6-12 metų amžiaus emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams bus teikiamos kompleksinės paslaugos	Savivaldybės biudžeto lėšos
1.6.2. Organizuoti ankstyvosios vaikų reabilitacijos, gydymo, profilaktikos, antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros ir socialinės globos paslaugas kūdikiams ir vaikams iki 7 m.	Šėimos, šėimynos nėra pajėgios globoti tėvų globos netekusių vaikų, turinčių sunkių raidos sutrikimų. Šiems vaikams reikalinga specializuota pagalba, apimanti reabilitacijos, gydymo, profilaktikos, sveikatos priežiūros ir socialinės globos paslaugas. 2017 m. ankstyvosios reabilitacijos paslaugas suteiktos 35 vaikai.	Paslaugų teikimas Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų naujai įsteigtame padalinyje	*Sveikatos apsaugos skyrius *Socialinės paramos skyrius *Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	Vykdoma	30 tėvų globos netekusių kūdikių ir vaikų iki 7 m. bus teikiamos ankstyvosios reabilitacijos, gydymo, profilaktikos, antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros ir socialinės globos paslaugos	*ES fondų lėšos *Valstybės biudžeto lėšos

1.7. uždavinys. Plėtoti socialines paslaugas neįgalius vaikus auginančioms šėimoms

Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
1.7.1. Organizuoti trumpalaikės atokvėpio socialinės globos paslaugas vaikams su negalia	Atokvėpio paslauga teikiama visą parą, todėl vaikai gali būti palikti ilgesniam laikui, pagal poreikį iki 6 mėnesių per metus. Vaikams užtikrinama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūra. Paslauga pradėta teikti nuo 2017-06-26, paslaugos teiktos 3 asmenims. Laikino atokvėpio paslauga šeimoms nėra patraukli dėl paslaugos kainos, dalis tėvų dėl nedidelio vaikų amžiaus dar nėra susitaikę su vaiko negalia ir nėra pasirengę priimti pagalbą iš išorės.	Paslaugų teikimas Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų naujai įsteigtame padalinyje	*Socialinės paramos skyrius *Sveikatos apsaugos skyrius *Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	Vykdoma	6 šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, bus teikiamos atokvėpio paslaugos	*Savivaldybės biudžeto lėšos *80 proc. asmens pajamų
1.7.2. Organizuoti socialines - psichologines konsultacijas neįgalaus vaiko besilaukiantiems ir neįgalius vaikus auginantiems tėvams	Siekiant, kad neįgalūs vaikai gyventų savo ar globėjų šeimose, būtina tėvams, globėjams užtikrinti socialinę-psichologinę pagalbą.	Paslaugų organizavimas Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose	*Socialinės paramos skyrius *Sveikatos apsaugos skyrius *Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	2018 m.	200 šeimų per metus bus teikiamos tęstinės socialinės - psichologinės konsultacijos	Savivaldybės biudžeto lėšos
2 TIKSLAS. GERINTI SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ IR PRIEINAMUMĄ SENYVO AMŽIAUS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS, UŽTIKRINANT JŲ ORŲ IR PILNAVERTĮ GYVENIMĄ						
2.1. uždavinys. Plėtoti socialines paslaugas asmens namuose						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
2.1.1. Gerinti pagalbos į namus paslaugų kokybę ir prieinamumą	Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2017 m. pagalbos į namus paslaugas suteikė 1394 asmenims. Proto, psichikos negalią turintiems asmenims, nelankantiems dienos centrų, nedalyvaujantiems įvairiose reabilitacijos programose, itin reikalingos pagalbos į namus paslaugos. Socialinių paslaugų išvystymo normatyvuose socialinių	*Pagalbos į namus paslaugų sąrašo išplėtimas *Pagalbos į namus paslaugų proto, psichikos negalią turintiems asmenims organizavimas	*Socialinės paramos skyrius *Vilniaus miesto socialinės paramos centras	2018 m.	*1350 senyvo amžiaus, neįgaliesiems asmenims bei jų šeimų nariams ir 144 asmenims, turintiems proto, psichikos negalią, bus teikiamos pagalbos į namus paslaugos, palaipsniui bus plečiamas paslaugų sąrašas.	Savivaldybės biudžeto lėšos

	paslaugų į namus pagal individualius asmens ir šeimos poreikius plėtra yra rekomenduojama prioritetinga socialinių paslaugų plėtros kryptis.				Bus užtikrinamas paslaugų tęstinumas: apie 20 pagalbos į namus gavėjų bus pradėta teikti dienos globa asmens namuose.	
2.1.2. Užtikrinti integralios pagalbos teikimo tęstinumą, pasibaigus ES struktūrinių fondų finansuojama projektui	Vilniaus miesto socialinės paramos centras integralios pagalbos ir dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 2017 m. suteikė 134 asmenims. Eilėje gauti paslaugas laukia 40 asmenų.	Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centre	*Socialinės paramos skyrius *Vilniaus miesto socialinės paramos centras	Vykdoma	160 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų bus teikiamos dienos socialinės globos, slaugos ir kineziterapijos paslaugos jų namuose	*Savivaldybės biudžeto lėšos *Valstybės biudžeto lėšos
2.1.3. Plėtoti pagalbą asmenims, slaugantiems artimuosius namuose	Šiuo metu pagalbos slaugant neįgaliuosius jų namuose paslaugas teikia Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius. Siekiant, kad neįgalieji kuo ilgiau gyventų savo namuose, o ne institucinėje globoje, būtina plėtoti pagalbą asmenims, slaugantiems artimuosius namuose.	Paslaugų finansavimas konkurso būdu	*Socialinės paramos skyrius *Lietuvos Raudonojo Kryžiaus Vilniaus miesto draugija	Vykdoma	160 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų bus teikiamos slaugos paslaugos jų namuose	Savivaldybės biudžeto lėšos
2.1.4. Plėtoti asmeninio asistento paslaugas	Pasitarimuose su neįgaliuosius atstovaujančiomis organizacijomis akcentuojama, kad psichikos, proto, regėjimo, klausos negalią turintiems asmenims trūksta asmeninio asistento paslaugų namuose, lydinčių į įvairias įstaigas, institucijas ir pan.	Paslaugų finansavimas per socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų konkursus	*Socialinės paramos skyrius *Nevyriausybinių organizacijų	Vykdoma	2079 proto, psichikos, regėjimo, klausos negalią turinčių asmenų pagal poreikį bus teikiamos asmeninio asistento paslaugos	*Valstybės biudžeto lėšos *Savivaldybės biudžeto lėšos
2.2. uždavinys. Plėtoti bendruomenines socialines paslaugas						
Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
2.2.1. Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas neįgaliesiems asmenims	Socialinių paslaugų išvystymo normatyvuose palaipsnis perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems asmenims, jų šeimoms, taip pat nestacionarių socialinių paslaugų, derinant jas su kitomis bendruomenėje	Paslaugų finansavimas konkurso būdu	*Socialinės paramos skyrius *Nevyriausybinių organizacijų	2018 m.	20 proto negalią turinčių, cerebriniu paralyžiumi sergančių asmenų bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos	Savivaldybės biudžeto lėšos

	teikiamomis paslaugomis (sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros) pagal individualius asmens, šeimos poreikius, ir individualios socialinio darbuotojo pagalbos neįgaliajam ir jo šeimai plėtra yra rekomenduojamos prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys. Eilėje gauti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 2018 m. pr. laukė 40 asmenų.					
2.2.2. Teikti sociokultūrines paslaugas senyvo amžiaus asmenims teritoriniu principu	Vilniaus miesto socialinės paramos centro du senjorų dienos centrus nuolat lanko virš 500 asmenų. Atlikta seniūnijų apklausa atskleidė, kad būtina plėtoti sociokultūrines paslaugas senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims. Tokiu būdu didinamas asmenų socialinis aktyvumas, mažinama socialinė atskirtis. Socialinių paslaugų išvystymo normatyvuose tarpsektorinio bendradarbiavimo stiprinimas, privataus ir nevyriausybinių sektoriaus įsitraukimo skatinimas yra rekomenduojama prioritetinė socialinių paslaugų plėtros kryptis.	Sociokultūrinių paslaugų organizavimas bendruomenės centruose	*Socialinės paramos skyrius *Nevyriausybinių organizacijos	2018 m.	1000 senyvo amžiaus asmenų kasmet dalyvaus sociokultūrinėse veiklose bendruomenės centruose	Savivaldybės biudžeto lėšos

3 TIKSLAS. SUDARYTI SĄLYGAS SAUGIAM SOCIALINĖS RIZIKOS ASMENŲ BUVIMUI IR INTEGRACIJAI Į VISUOMENĘ

3.1. uždavinys. Sudaryti sąlygas saugiam socialinės rizikos asmenų buvimui ir integracijai

Priemonės	Paslaugos poreikis	Priemonės įgyvendinimo būdai	Atsakingi vykdytojai	Įgyvendinimo pradžia	Vertinimo kriterijai	Finansavimo šaltiniai
3.1.1. Gerinti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų kokybę Vilniaus miesto nakvynės namuose, didinti apgyvendinimo vietų, pritaikytų	Didelė Nakvynės nakvynės namų gyventojų dalis yra pensinio amžiaus asmenys ir neįgalumą turintys asmenys, kuriems nustatytas dalinis darbingumas arba visiškai nedarbingumas. Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą socialinės rizikos asmenims, pradedamas vykdyti investicinis projektas Vilniaus miesto nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50	Projekto „Nakvynės namų A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija“ įgyvendinimas	*Socialinės paramos skyrius *Vilniaus miesto nakvynės namai	2018–2021 m	*Rekonstruotas Nakvynės namų filialo A. Kojelavičiaus g. 50 pastatas: įrengta kokybiškų 40 laikino apgyvendinimo vietų, 60 laikino apnakvindinimo vietų ir 30 laikino apnakvindinimo vietų nuo alkoholio, narkotinių ar kt. medžiagų apsvaigusiems asmenims.	*ES fondų lėšos *Savivaldybės biudžeto lėšos

asmenims su judėjimo negalia, skaičių	rekonstrukcija. Šiuo metu patalpos yra labai prastos būklės. Pastatas paskutinį kartą remontuotas 1999 m.				*Bus įrengta 70 vietų, pritaikytų asmenims su judėjimo negalia, iš jų – 40 laikino apgyvendinimo vietų ir 30 laikino apnakvindinimo vietų.	
3.1.2. Teikti žemo slenksčio socialines paslaugas benamiams ir elgetaujantiems asmenims, teikti jas kompleksiskai	Vilniaus miesto Benamių ir elgetaujančių asmenų apskaitos informacinėje sistemoje iš viso buvo susisteminta informacija apie 2660 asmenų, iš jų 609 yra asmenys, socialines paslaugas gavę per paskutinius 6 mėn. Vilniaus miesto socialinės paramos centras, vykdydamas socialinę darbą su elgetaujančiais, vaikataujančiais ir neturinčiais nuolatinės gyvenamosios vietos asmenimis, per 2017 m. užmezgė kontaktą su 93 asmenimis Socialinės rizikos asmenims teikiant žemo slenksčio socialines paslaugas užtikrinami jų baziniai poreikiai, asmenys sėkmingiau motyvuojami keisti gyvenimo būdą, integruotis į visuomenę.	*Nemokamo maitinimo paslaugų organizavimas *Nemokamų asmens higienos (dušo) paslaugų organizavimas *Laikino apgyvendinimo paslaugų organizavimas *Siuntimo išdavimas ir apmokėjimas dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. * Asmens dokumento pagaminimo apmokėjimas *Socialinio darbo su benamiais gatvėje organizavimas	*Socialinės paramos skyrius *Socialinės paramos centras *Nevyriausybinių organizacijos	Vykdoma	*100 asmenų per dieną bus teikiamos nemokamo maitinimo paslaugos *150 asmenų per mėnesį bus teikiamos higienos paslaugos dušuose *400 asmenų bus teikiamos laikino apgyvendinimo paslaugos nakvynės namuose *10-12 asmenų per metus bus išduoti ir apmokėti siuntimai dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. *5 asmenims per metus bus apmokėtas asmens dokumento pagaminimas. *Kasmet bus dirbama su 10 naujų benamių, elgetaujančių asmenų, siekiant juos motyvuoti keisti gyvenimo būdą	Savivaldybės biudžeto lėšos
3.1.3. Įkurti Socialinių paslaugų centrą socialinės rizikos asmenims	2018 metais planuojamas įgyvendinti LPF „Vilties centras“ rekonstrukcijos projektas. Įgyvendinus projektą bus įkurtas socialinių paslaugų centras socialinės rizikos asmenims: 96 vietų labdaros valgykla bei asmens higienos paslaugų patalpos, 10 vietų laikino apgyvendinimo patalpos. Įkūrus socialinių paslaugų centrą socialinės rizikos asmenims bus sudarytos sąlygos patenkinti bazinius	*Labdaros valgyklos įkūrimas *Asmens higienos paslaugų patalpų įkūrimas * Patalpų įrengimas laikino apgyvendinimo paslaugoms teikti	*Socialinės paramos skyrius *Labdaros ir paramos fondas Vilties centras	2018 m.	*Bus įkurta 96 vietų labdaros valgykla *Bus įrengtos asmens higienos paslaugų patalpos *Bus įkurta 10 laikino apgyvendinimo vietų	Savivaldybės biudžeto lėšos

	poreikius, ugdomi jų savarankiško gyvenimo įgūdžiai.					
3.1.4. Plėtoti darbinės reabilitacijos, amatų mokymo paslaugas socialinės rizikos asmenims	Darbinė reabilitacija, amatų mokymas itin svarbus jauniems socialinės rizikos asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos, turintiems priklausomybių, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų. Dalyvavimas tokiose programose užtikrina jiems psichosocialinę pagalbą, laikiną apgyvendinimą, darbinių įgūdžių įgijimą ir galimybę įsitvirtinti darbo rinkoje. Socialinių paslaugų išvystymo normatyvuose socialinių paslaugų derinimas su sveikatos priežiūra, integracijos į darbo rinką ir kitomis priemonėmis, padedančiomis asmeniui integruotis ar adaptuotis visuomenėje yra rekomenduojama prioritetinga socialinių paslaugų plėtros kryptis.	Organizuoti darbinės reabilitacijos, amatų mokymo paslaugas socialinės rizikos asmenims	*Socialinės paramos skyrius *Nevyriausybinių organizacijos	Vykdoma	20 socialinės rizikos asmenų dalyvaus amatų mokymo, darbinės reabilitacijos programose	*Savivaldybės biudžeto lėšos *ES fondų lėšos
3.1.5. Kurti socialinės rizikos asmenų apgyvendinimo tarpiniuose būstuose paslaugų sistemą	Šiuo metu Savivaldybėje nėra teikiamos socialinės rizikos asmenų apgyvendinimo tarpiniuose būstuose paslaugos. Motyvuotus asmenis laikinai apgyvendinus tarpiniame būste ir užtikrinus socialinių paslaugų prieinamumą, būtų sudarytos palankesnės sąlygos šiems asmenims integruotis į visuomenę..	Apgyvendinimo tarpiniuose būstuose paslaugų finansavimas	Socialinės paramos skyrius	2019-2020 m.	10 socialinės rizikos asmenų bus teikiamos apgyvendinimo tarpiniuose būstuose paslaugos	Savivaldybės biudžeto lėšos

18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis

Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, lyginant su bendru Savivaldybės biudžetu, 2017 metais didėjo – 0,5 procento, 2018 metais – 0,5 procento. Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, numatoma atitinkamai didinti 2019 metais socialinėms paslaugoms skiriamų lėšų dalį.

19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams

Ištekliai, kurie lemtų efektyvesnį socialinių paslaugų poreikio tenkinimą, – finansavimo teikiamoms socialinėms paslaugoms didėjimas, finansavimo naujoms socialinėms paslaugoms, numatytoms Socialinių paslaugų plano 17 punkte „Prognozuojamos socialinės paslaugos 2018–2020 metams“, skyrimas.

20. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas

Vilniuje, sostinėje ir didžiausiame šalies mieste, daugumos gyventojų socialinių paslaugų poreikiai tenkinami Savivaldybės teritorijoje. Toliau esančioje lentelėje išvardytos paslaugos, kurios siūlomos plėtoti kaip regioninės socialinės paslaugos.

Socialinių paslaugų rūšys	Mastas (vietų skaičius)
Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas (intensyvios reabilitacijos centro įkūrimas) socialinės rizikos vaikams, turintiems priklausomybę nuo alkoholio ar psichotropinių medžiagų.	Pagal poreikį
Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų veiklos reorganizavimas teikiant tokias paslaugas: • socialinės-psichologinės konsultacijos šeimoms, besilaukiančioms neįgalaus vaiko ar jį auginančioms šeimoms; • besilaukiančioms moterims ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką (vaikus) iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) socialinės priežiūros paslaugos, teikiant kompleksinę pagalbą.	Pagal poreikį

VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai, etapai ir įvertinimo rezultatai

Socialinių paslaugų planų įgyvendinimo priežiūros atsakingas vykdytojas yra Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinės paramos skyrius. Pasibaigus biudžetiniams metams Socialinės paramos skyriaus kuruojamos įstaigos teikia

veiklos įvykdymo ataskaitas. Socialinių paslaugų planų įgyvendinimo priežiūra vykdoma atsižvelgiant į įvairias socialines grupes atstovaujančių organizacijų ar pavienių asmenų pateiktas pastabas bei pasiūlymus.

22. Pasiiktų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas

Praėjusių metų socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaitoje faktiškai įvykdytų priemonių rodikliai (paslaugų gavėjų skaičius, panaudoti asignavimai) lyginami su planuotais rodikliais, nustatytu socialinių paslaugų poreikiu. Teikiamų socialinių paslaugų efektyvumas vertinamas pagal socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus, patvirtintus Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“. Ši informacija naudojama rengiant kitų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

VII. INFORMACIJOS ŠALTINIAI

1. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas.
2. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimas Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“.
3. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-04-05 įsakymas Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“.
4. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymas Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.
5. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014-01-20 įsakymas Nr. A1-23 „Dėl Socialinių paslaugų išvystymo normatyvų patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016-10-25 įsakymo Nr. A1-578 redakcija)
6. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2010-11-24 sprendimas Nr. 1-1778 „Dėl Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginio plano patvirtinimo“.
7. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018-02-07 sprendimas Nr. 1-1357 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2018 metų biudžeto tvirtinimo“.
8. BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro 2017 m. veiklos ataskaita.
9. BĮ Vilniaus miesto krizių centro 2017 m. veiklos ataskaita.
10. BĮ Dienos centro „Šviesa“ 2017 m. veiklos ataskaita.
11. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų 2017 m. veiklos ataskaita.
12. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų 2017 m. veiklos ataskaita.
13. BĮ Vilniaus vaikų ir jaunimo pensiono 2017 m. veiklos ataskaita.
14. BĮ Vilniaus miesto nakvynės namų 2017 m. veiklos ataskaita.
15. VŠĮ Dienos centro „Mes esame“ 2017 m. veiklos ataskaita.
16. BĮ Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ 2017 m. veiklos ataskaita.
17. BĮ Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų 2017 m. veiklos ataskaita.
18. BĮ Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namų 2017 m. veiklos ataskaita.
19. VŠĮ Markučių dienos veiklos centro 2017 m. veiklos ataskaita.
20. VŠĮ Vyrų krizių ir informacijos centro 2017 m. veiklos ataskaita.
21. VŠĮ „Rastis“ 2017 m. veiklos ataskaita.
22. VŠĮ „Socialiniai paramos projektai“ 2017 m. veiklos ataskaita.
23. Visuomeninės komisijos „Draugiškas senatvei miestas“ atlikto Vilniaus miesto vyresnio amžiaus gyventojų tyrimo „Sveikatos išsaugojimo poreikių identifikavimas ir tenkinimas“ ataskaita.
24. Lietuvos statistikos departamento internetinė svetainė, el. adresas <http://www.stat.gov.lt/>.
25. Vaiko teisių apsaugos internetinė svetainė, el. adresas <http://vitrinos.spis.lt:8080/vtas.htm>