Prisijungimo prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo, atsijungimo nuo jo ir elektroninių ryšių paslaugų teikimo šiuo tinklu tvarkos aprašo
1 priedas

SAUGIOJO TINKLO PASLAUGŲ, KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
1.	**DUOMENŲ PERDAVIMAS TINKLO NAUDOTOJAMS IR JŲ STRUKTŪRINIAMS PADALINIAMS**	
1.1.	Prieigos technologija	*Ethernet*
1.2.	Prieigos prievadas	10 / 100 / 1000 *Fast Ethernet* (RJ45), 100 *Base* FX, 1 / 10 / 100 Gb (optinis prievadas)
1.3.	Prieigos prievado darbo režimas (susijungimo greitis, pakaitinis dvipusis ryšys / vienalaikis dvipusis ryšys(angl. *Half / Full-Duplex*))	Automatinis darbo režimo nustatymas
1.4.	Duomenų srauto perdavimo sparta	Iki 100 000 Mb/s*
1.5.	Duomenų prieigos prijungimas	Vienu maršrutu / keliais alternatyviais maršrutais rezervine ryšio linija I kategorijos informacinėms sistemoms
1.6.	Duomenų srauto perdavimo protokolas	IPv4, IPv6
1.7.	Duomenų srauto perdavimo technologija	L3 VPN / L2 *Point to Point*** / L1 *Point to Point***
1.8.	Gaišties laikas	Iki 25 ms
1.9.	Prarasti paketai	Iki 0,1 %
1.10.	Paketo dydis	Iki 1 450
1.11.	Paslaugos prieinamumas per metus pagal informacinių sistemų (toliau – IS) kategorijas (ne mažiau kaip) ***	I kategorijos IS – 99 % II–IV kategorijos IS – 98%
1.12.	Reakcijos į gedimus laikas pagal IS kategorijas***	I kategorijos IS – iki 0,5 val.

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
		II–IV kategorijos IS – iki 1 val.
1.13.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas pagal IS kategorijas***	I kategorijos IS – iki 8 val. II–IV kategorijos IS – iki 12 val.
1.14.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.
1.15.	Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių stebėjimas	Portale Saugiojo tinklo paslaugoms valdyti
2.	**PRIEIGA PRIE VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ**	
2.1.	Interneto protokolu grįstas (angl. *IP*) ryšys su viešųjų ryšių tinklų dalimis, su kuriomis Saugusis tinklas turi tarptinklinius sujungimus (lyginant su 2.2 p. nurodyta sparta)	1:6
2.2.	Ryšio su viešaisiais tinklais duomenų srauto perdavimo sparta	Iki 10 000 Mb/s*
2.3.	Suteikiamų išorinių statinių IPv4 adresų skaičius	0 vnt. / individualu
3.	**KOLEKTYVINĖ APSAUGA KIBERNETINIO SAUGUMO PRIEMONĖMIS**	
3.1.	Ugniasienė (angl. *Firewall*)	Centralizuota / individuali
3.2.	Apsauga nuo įsibrovimo (įsibrovimo aptikimo sistema / įsibrovimo prevencijos sistema (angl. *intrusion detection system, IDS / intrusion prevention system, IPS*))	Centralizuota / individuali
3.3.	Apsauga nuo paslaugos trikdymo (angl. *denial-of-service,DoS / distributed denial-of-service, DDoS*)	Centralizuota / individuali
3.4.	Tinklo perimetro apsaugos ataskaitos teikimas	Savitarnos portale
3.5.	Tinklu perduodamų duomenų šifravimas (angl. *encryption*)	IPsec (DH 15, AES256, SHA256)
3.6.	Viešųjų raktų infrastruktūros kriptografinių raktų, sertifikatų išdavimas ir nustatymas	Centralizuotas**** / individualus****
3.7.	Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimas	6 mėn.
3.8.	Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimo ataskaitos teikimas	Savitarnos portale
3.9.	Tinklo įrenginių tikslaus laiko, laiko žymų ir laikrodžių sinchronizavimo nustatymas	1 NTP
4.	**SĄVEIKA SU EUROPOS SĄJUNGOS IR JOS VALSTYBIŲ NARIŲ INSTITUCIJŲ VALDOMAIS INFORMACINIAIS IŠTEKLIAIS**	
4.1.	Tinklo naudotojų duomenų perdavimas Europos Sąjungos ir valstybių narių administracijoms	Prijungimas prie Europos Sąjungos administracijų telematinio elektroninių ryšių tinklo TESTA (angl. *Trans-European Services for Telematics between Administrations*)

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai	
4.2.	Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip)	99 %	
4.3.	Reakcijos į gedimus laikas	Iki 0,5 val.	
4.4.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpis	Iki 8 val.	
4.5.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.	
5.	**VALSTYBĖS VALDOMŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLŲ, KURIE NAUDOJAMI VYKDANT VALSTYBINES MOBILIZACINES UŽDUOTIS, DALIŲ SUJUNGIMAS**		
5.1.	Prieigos technologija	E1 (iki 2022 m.)	*Ethernet*
5.2.	Prieigos prievadas bazinių stočių įrangai	G.703 120 Om simetrinė	10 / 100*Fast Ethernet* (RJ45)
5.3.	Duomenų srauto perdavimo sparta bazinių stočių įrangai	Iki 2 048 Kb / s*	Iki 100 Mb / s*
5.4.	Prieigos technologija valdiklio įrangai	SDH	100 / 1000 *Fast Ethernet (RJ45)*, 100 *Base* FX, 1000 *Base* X
5.5.	Prieigos prievadas valdiklio įrangai	Optinė vienamodė, dviejų skaidulų	100 / 1000 *Fast Ethernet* (RJ45), 100 *Base FX*, 1000 *Base X*
5.6.	Duomenų srauto perdavimo sparta valdiklio įrangai	STM-1	100 / 1000 Mbps
5.7.	Paketų vėlinimo variacija (angl. *jitter*)	5 ms	5 ms
5.8.	Gaišties laikas	Iki 15 ms	
5.9.	Prarasti paketai	Iki 0,01 % (iki 2022 m.), iki 0,001 % (nuo 2023 m.)	
5.10.	Paketo dydis	Ne mažesnis kaip 1 450	
5.11.	Geografinė vieta	Tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų /tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų ir geografinių adresų, esančių už Lietuvos teritorijos ribų	
5.12.	Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip)	99 %	
5.13.	Reakcijos į gedimus laikas	Iki 0,5 val.	
5.14.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpis	Iki 8 val.	
5.15.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.	
5.16.	Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo stebėjimas	Portale Saugiojo tinklo paslaugoms valdyti	

* Duomenų srauto perdavimo sparta priklauso nuo naudojamos prieigos, ryšio linijos parametrų ir naudojamos technologijos ilgio, slopinimo, triukšmo ir kt.
** Kai paslaugai teikti nenaudojama tinklo įranga, negalioja 1.8–1.14 papunkčiai.

*** Taikomi skirtingi rodikliai atsižvelgiant į informacinių sistemų kategoriją (pagal Techninius valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų patvirtinimo“).
**** L2 *Point to Point* / L1 *Point to Point* duomenų srautas nešifruojamas.