



ATVYKSTAMOJO TURIZMO STATISTINIO TYRIMO ANKETA TUR-04 (KETVIRTINĖ)

Apklauso data
Anketos nr.
Apklauso vieta
Klausėjo vardas, pavardė

Apklaunami 15 metų amžiaus ir vyresni asmenys
Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių
duomenų konfidencialumą
Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama
stat.gov.lt/asmens-duomenų-apsauga

INFORMACIJA APIE RESPONDENTĄ

1. Jūsų lytis: Vyras ☐ 1 Moteris ☐ 2	3. Jūsų nuolatinė gyvenamoji šalis: Pavadinimas Kodas
2. Jūsų amžius: 15–24 ☐ 1 45–54 ☐ 4 25–34 ☐ 2 55–64 ☐ 5 35–44 ☐ 3 ≥ 65 ☐ 6	4. Ar nakvojote Lietuvoje? Ne ☐ 1 ⇒ I Taip ☐ 2 ⇒ II

I SKYRIUS VIENADIENĖ KELIONĖ

1.1. Koks buvo pagrindinis Jūsų kelionės tikslas? (pažymėkite tik vieną atsakymą) Laisvalaikis, poilsis ☐ 1 Verslas, profesiniai interesai ☐ 2 Draugų ir giminių lankymas ☐ 3 Sveikatinimosi tikslai ☐ 4 Apsipirkti ☐ 5 Kita ☐ 6	1.5. Kiek pinigų išleidote rengdamasis (-i) kelionei? (pildykite sveikaisiais skaičiais) Išlaidų rūšys Suma Valiuta Žymėti 1. Kelionės paslaugų rinkiniui ☐ 1.1. Į kelias šalis šis kelionės paslaugų rinkinys? 2. Kelionei būtiniams dokumentams ☐ 3. Kita (poilsui, kultūrai) ☐ 4. Keliems asmenims (įskaitant ir Jus) skirtos nurodytos išlaidos?
1.2. Kokia pagrindinė transporto priemonė keliavote? (pažymėkite tik vieną pagrindinę transporto priemonę) Lengvuju automobiliu ☐ 1 Nuomajam lengvuju automobiliu ☐ 2 Maršrutiniu autobusu ☐ 3 Turistiniu, užsakomuoju autobusu ☐ 4 Traukiniu ☐ 5 Lėktuvu ☐ 6 Laivu, keltu ☐ 7 Kita ☐ 8	1.6. Kiek pinigų išleidote Lietuvoje? (pildykite sveikaisiais skaičiais) Išlaidų rūšys Suma Valiuta Žymėti 1. Iš viso 2. Maistui, gėrimams 2.1. restoranuose, kavinėse, baruose ir pan. įstaigose ☐ 2.2. parduotuvėse ☐ 3. Transportui 3.1. degalams ☐ 3.2. transporto nuomai ☐ 3.3. remontui ☐ 3.4. viešajam transportui (įskaitant taksi) ☐ 4. Laisvalaikiui ir kultūrai ☐ 5. Pirkiniams ☐ 5.1. iš jų automobiliui (-iams) ☐ 6. Kita ☐ 7. Keliems asmenims (įskaitant ir Jus) skirtos nurodytos išlaidos?
1.3. Kiek laiko buvote Lietuvoje? val.	1.7. Kaip vertinate kelionę? Labai gerai ☐ 1 Blogai ☐ 4 Gerai ☐ 2 Labai blogai ☐ 5 Patenkinamai ☐ 3
1.4. Ar pirmą kartą lankėtės Lietuvoje? Taip ☐ 1 ⇒ 1.5. kl. Ne ☐ 2 ⇒ 3. Kiek kartų lankėtės vienai dienai Lietuvoje per praėjusius 3 mėnesius? 4. Kiek kartų lankėtės vienai dienai Lietuvoje per praėjusius metus?	

min.

**INFORMACIJA DĖL ATVYKSTAMOJO TURIZMO STATISTINIO TYRIMO
(ANKETA TUR-04 (KETVIRTINĖ))**

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS	2005 m. sausio 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 184/2005 dėl mokėjimų balanso, tarptautinės prekybos paslaugomis ir tiesioginių užsienio investicijų Bendrijos statistikos, su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2018 m. gruodžio 19 d. Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2019/505.
STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS	Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie atvykstančių į Lietuvą užsieniečių, jų kelionių ir nakvynių skaičių, kelionės tikslus, naudojamas transporto priemonės, apgyvendinimo tipus ir kelionių išlaidas. Šie statistiniai duomenys reikalingi turizmo statistinei informacijai rengti ir turizmo sąskaitoms sudaryti. Atrankinis statistinis tyrimas. Tiriamasis laikotarpis – ketvirtis. Apklausa atliekama 7 dienas per ketvirtį. Apklausą atlieka klausėjai. Pasienio kontrolės punktuose, stotyse ir viešbučiuose apklausiami 15 metų ir vyresni užsieniečiai.
STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA	6 mėn. ataskaitiniams metams pasibaigus informaciniame pranešime „Atvykstamasis turizmas“; Oficialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt .
STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymu.
STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymu. Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga .

**PAAIŠKINIMAI ATVYKSTAMOJO TURIZMO STATISTINIO TYRIMO
ANKETAI TUR-04 (KETVIRTINEI) PILDYTI**

1. Lietuvos statistikos departamentas atlieka atvykstamojo turizmo ketvirtinį statistinį tyrimą. Apklausiami 15 metų ir vyresni užsieniečiai, išvykstantys iš Lietuvos. Apklausiamas tik vienas šeimos narys. Atvykstamojo turizmo statistinio tyrimo anketa TUR-04 (ketvirtinė) (toliau – anketa) yra anoniminė.

2. Neapklausiami užsieniečiai, kurie Lietuvoje dirbo, mokėsi ar (ir) buvo ilgiau nei 12 mėnesių, transporto įgulų nariai (maršrutinių ir nereguliarių reisų autobusų (mikroautobusų) vairuotojai, krovininių automobilių vairuotojai, laivus, lėktuvus, traukinius aptarnaujantis personalas ir pan.).

3. **Vienadienė kelionė** – kelionė, kurios metu lankytojas Lietuvoje neapsistoja nakvynei.

4. **Kelionė su nakvyne** – kelionė, kurios metu lankytojas Lietuvoje apsistoja bent vienai nakvynei.

5. **Kelionės paslaugų rinkinys** yra iš anksto kelionių organizatoriaus ar agentūros parengtas kelionės paslaugų rinkinys, kurį sudaro bent transporto ir apgyvendinimo paslaugos arba viena iš jų ir kitos turizmo paslaugos.

6. Nurodymai anketai pildyti:

Anketos pradžioje klausėjas įrašo apklausos datą (nurodo tikslią dieną, kada atlieka apklausą), anketos numerį (numeriai įrašomi eilės tvarka), apklausos vietą, savo vardą ir pavardę. Anketos eilės numeris kiekvieną kitą apklausos dieną įrašomas didėjančia tvarka, pvz. pirmos apklausos dienos paskutinės anketos numeris buvo 5, o kitos apklausos dienos pirmosios anketos numeris bus 6. Apačioje reikia įrašyti, kiek laiko sugaišote skyriams „Vienadienė kelionė“ arba „Kelionė su nakvyne“ užpildyti.

Informacija apie respondentą	Kai užsienietis sutinka dalyvauti apklausoje, pažymima užsieniečio lytis, amžiaus grupė, nurodama užsieniečio nuolatinė gyvenamoji šalis ir pažymima, nakvojo jis Lietuvoje ar ne. Jeigu kelionė buvo be nakvynės, pildomas I skyrius „Vienadienė kelionė“, jeigu kelionė su nakvyne, pildomas II skyrius „Kelionė su nakvyne“.
-------------------------------------	---

**I skyrius
Vienadienė kelionė**

1.1. Koks buvo pagrindinis Jūsų kelionės tikslas?	Jeigu užsienietis šios kelionės metu turėjo kelis tikslus, žymimas tik vienas (pagrindinis) tikslas.
1.2. Kokia pagrindinė transporto priemonė keliavote?	Pažymima pagrindinė transporto priemonė, kuria užsienietis keliavo daugiausia.
1.3. Kiek laiko buvote Lietuvoje?	Įrašoma, kiek valandų (apytiksliai) užsienietis praleido Lietuvoje.
1.4. Ar pirmą kartą lankėtės Lietuvoje?	Jei užsienietis pirmą kartą lankėsi Lietuvoje, pažymima ☒ 1 ir pereinama prie 1.5 klausimo. Jei užsienietis ne pirmą kartą lankėsi Lietuvoje, pažymima ☒ 2, tokiu atveju reikia įrašyti, kiek kartų (bent apytiksliai) per praėjusius 3 mėnesius ir per praėjusius metus (paskutinius 12 mėn.) užsienietis lankėsi vienai dienai Lietuvoje.

1.5. Kiek pinigų išleidote rengdamasis (-i) kelionei?	Įrašoma, kiek prieš kelionę, dar būdamas savo šalyje, užsienietis išleido pinigų kelionės paslaugų rinkiniui pirkti (<i>1.1. Į kelias šalis šis kelionės paslaugų rinkinys?</i> – reikia įrašyti skaičių šalių, kurias aplankė už šio kelionės paslaugų rinkinio kainą). Pinigai vizai nurodomi, jei viza reikalinga norint įvažiuoti į Lietuvą. Kita – nurodoma, kokios kitos išlaidos buvo patirtos ruošiantis kelionei į Lietuvą (mokesčiams, bilietams į koncertus, renginius). Išlaidų kelionės bilietams pirkti nurodyti nereikia. Skiltyje „Valiuta“ nurodomas valiutos kodas, kuria užsienietis atsiskaitė už paslaugas ar prekes. Valiutų kodų sąrašas pateikiamas klausėjui. <i>Jeigu užsienietis negali nurodyti pinigų sumos, išleistos prieš kelionę, paklauskite, kam asmuo išleido pinigus, ir pažymėkite stulpelyje „Žymėti“.</i> <i>Jei pažymėjote kelionės paslaugų rinkinį, reikia nurodyti, kelias šalis apima tas kelionės paslaugų rinkinys.</i> Taip pat būtina įrašyti, keliems asmenims buvo išleista nurodyta pinigų suma.
1.6. Kiek pinigų išleidote Lietuvoje?	Įrašomi kelionėje Lietuvoje užsieniečio išleisti pinigai. Kelionės metu patirtas išlaidas reikia paskirstyti pagal išlaidų rūšis (nuo 2 iki 6 punkto pagal pirktas prekes ir paslaugas). Skiltyje „Valiuta“ nurodomas valiutos, kuria užsienietis mokėjo, kodas. (Detalesnis išlaidų aprašymas pateiktas anketos 2.8 klausimo paaiškinime). <i>Jei užsienietis pasakė tik, kiek pinigų išleido „Iš viso“, bet jų neišskirstė arba atsisakė nurodyti išlaidas, patirtas kelionės metu, būtina stulpelyje „Žymėti“ pažymėti, kam asmuo išleido pinigus.</i> Taip pat būtina įrašyti, keliems asmenims buvo išleista nurodyta pinigų suma.
1.7. Kaip vertinate kelionę?	Įrašoma užsieniečio nuomonė apie kelionę Lietuvoje.
II skyrius Kelionė su nakvyne	
2.1. Koks buvo pagrindinis Jūsų kelionės tikslas?	Jeigu užsienietis šios kelionės metu turėjo kelis tikslus, žymimas tik vienas (pagrindinis) tikslas.
2.2. Kokia pagrindinė transporto priemonė keliavote?	Pažymima pagrindinė transporto priemonė, kuria užsienietis keliavo daugiausia.
2.3. Ar pirmą kartą lankėtės Lietuvoje?	Jei užsienietis pirmą kartą lankėsi Lietuvoje, pažymima ☒ 1 ir pereinama prie 2.4 klausimo. Jei užsienietis ne pirmą kartą lankėsi Lietuvoje, pažymima ☒ 2, tokiu atveju reikia įrašyti, kiek kartų (bent apytiksliai) per praėjusius 3 mėnesius ir per praėjusius metus (paskutinius 12 mėn.) užsienietis lankėsi Lietuvoje.
2.4. Koks pagrindinis informacijos šaltinis apie Lietuvą?	Pažymimas informacijos šaltinis, iš kurio užsienietis sužinojo apie Lietuvą.
2.5. Kokias vietas Lietuvoje aplankėte	Pažymimos Lietuvoje aplankytos vietos.

šios kelionės metu?	
2.6. Kur ir kiek naktų Lietuvoje praleidote kelionės metu?	Jeigu būdamas Lietuvoje užsienietis nakvojo keliose vietose, įrašomas kiekvienos vietos pavadinimas ir kodas, toje vietoje praleistų naktų skaičius ir apgyvendinimo tipo kodas . Apgyvendinimo tipai su kodais pateikti po klausimo.
2.7. Kiek pinigų išleidote rengdamasis (-i) kelionei?	Įrašoma, kiek prieš kelionę , dar būdamas savo šalyje, užsienietis išleido pinigų kelionės paslaugų rinkiniui pirkti (<i>1.1. Į kelias šalis šis kelionės paslaugų rinkinys?</i> – reikia įrašyti skaičių šalių, kurias aplankė už šio kelionės paslaugų rinkinio kainą). Pinigai kelionei būtiniams dokumentams nurodomi, jei viza ar kiti dokumentai reikalingi norint įvažiuoti į Lietuvą. Kita – nurodoma, kokios kitos išlaidos buvo patirtos ruošiantis kelionei į Lietuvą (mokesčiams, bilietams į koncertus, renginius). Išlaidų kelionės bilietams pirkti nurodyti nereikia . Skiltyje „Valiuta“ nurodomas valiutos kodas, kuria užsienietis atsiskaitė už paslaugas ar prekes. Valiutų kodų sąrašas pateikiamas klausėjui. <i>Jeigu užsienietis negali nurodyti pinigų sumos, išleistos prieš kelionę, paklauskite, kam asmuo išleido pinigus, ir pažymėkite stulpelyje „Žymėti“.</i> Jei pažymėjote kelionės paslaugų rinkinį, reikia nurodyti kelias šalis apima tas kelionės paslaugų rinkinys. Taip pat būtina įrašyti, keliems asmenims buvo išleista nurodyta pinigų suma.
2.8. Kiek pinigų išleidote Lietuvoje?	Įrašoma, kiek kelionės metu būdamas Lietuvoje užsienietis išleido pinigų pagal išlaidų rūšis. Skiltyje „Valiuta“ nurodomas valiutos kodas, kuria užsienietis mokėjo.
<i>1. Iš viso</i>	<i>Jeigu užsienietis nurodė tik išlaidas „Iš viso“ (2.8 klausimo 1 atsakymas) arba užsienietis išlaidų išvis nenurodė, 2.8 lentelės skiltyje „Žymėti“ reikia pažymėti tas išlaidų rūšis, kurias jis turėjo kelionės metu.</i>
<i>2. Apgyvendinimo paslaugoms</i>	Tai užsieniečių pinigai, sumokėti už nakvynę viešbutyje, poilsio namuose ar kitoje apgyvendinimo įstaigoje, įskaitant ir privatų apgyvendinimą.
<i>3. Maistui ir gėrimams</i>	
<i>3.1. restoranuose, kavinėse, baruose ir pan. įstaigose</i>	Užsieniečių išlaidos restoranuose, kavinėse, baruose ir kt.
<i>3.2. parduotuvėse</i>	Užsieniečio išlaidos mažmeninės prekybos vietose ir turguje (gėrimai, maisto produktai užkandžiai ir kt.).
<i>4. Transportui</i>	Užsieniečio išlaidos transportui Lietuvoje.
<i>4.1. degalams</i>	Užsieniečio išlaidos degalams, pirktiems Lietuvoje (degalai, pirkti parduoti neįtraukiami).
<i>4.2. transporto nuomai</i>	Užsieniečio išlaidos automobilio nuomai Lietuvoje.
<i>4.3. remontui</i>	Išlaidos variklinių transporto priemonių, motociklų, atsarginių dalių techninei priežiūrai ir remonto paslaugoms.
<i>4.4. viešajam transportui (įskaitant taksi)</i>	Užsieniečio išlaidos perkant keleivio bilietus važiuoti troleibusu, autobusu, laivu ar traukiniu bei važiuojant taksi Lietuvoje.
<i>5. Laisvalaikiui ir kultūrai</i>	Išlaidos gido paslaugoms, ekskursijoms, kultūros renginių, muziejų, parodų bilietams, išlaidos sportui, įrangai ir įrenginių nuomai, kazino ir

	azartiniais lošimais, poilsio parkų ir zoologijos sodų lankymui ir kitoms rekreacijos paslaugoms (mokesčiai už įėjimą ir kt.).
<i>6. Pirkiniams</i>	Išlaidos prekėms, pirktoms Lietuvoje.
<i>6.1. iš jų automobiliui (-iams)</i>	Automobiliai pirkti perparduoti neįtraukiami.
<i>7. Kita</i>	Seminaro ar susitikimo išlaidos (dalyvio mokestis, fotokopijų, programų ir spausdintos medžiagos įsigijimo išlaidos), išlaidos pokalbiams telefonu, kitos (pvz. pašto paslaugos, filmo juostų ryškinimas, valiutos keitimo mokesčiai ir kt.).
<i>8. Keliems asmenims (įskaitant ir Jus) skirtos nurodytos išlaidos?</i>	Įrašoma, keliems asmenims buvo išleista nurodyta pinigų suma. <i>Pvz. į Lietuvą atvyko 4 asmenų šeima (2 suaugusieji ir 2 vaikai). Apklausiamas vienas šeimos narys, bet nurodoma, kad buvo mokėta už visus 4 asmenis.</i>
2.9. Kaip vertinate kelionę?	Įrašoma užsieniečio nuomonė apie kelionę Lietuvoje.