

LIETUVOS METROLOGIJOS INSPEKCIJA

KONSULTAVIMO RAŠTU KOKYBĖS VERTINIMO KLAUSIMYNAS

(Inspekcijos struktūrinio padalinio pavadinimas)

(Data) Nr. _____

Konsultuojančio darbuotojo pareigos, vardas, pavardė

Rašto/atsakymo data, registracijos Nr.			
Klausimas	Taip	Ne	Neaktualu
Ar darbuotojas teisingai suprato klausimo(-ų) esmę?			
Ar atsakyme atsakyta į visus pateiktus klausimus?			
Ar atsakydamas teisingai nurodė teisės aktus?			
Ar pateiktas (-i) atsakymas(-ai) suformuluoti aiškiai (konkrečiai, nuosekliai ir suprantamai)?			
Ar atsakydamas į klausimą tinkamai išaiškino taikomų teisės aktų ir atskirų jų nuostatų turinį?			
Ar atsakydamas į klausimus informavo apie tolesnius veiksmus, reikalingus klausimui išspręsti?			
Ar nurodė, kur galima rasti atsakymą / papildomą informaciją?			
Ar konsultacija raštu suteikta nepažeidžiant nustatytų terminų?			
Jei buvo atsisakyta nagrinėti asmens paklausimą, ar tam buvo teisinis pagrindas?			
Ar konsultacija suteikta vadovaujantis viešai paskelbta informacija (DUK, viešosiomis konsultacijomis)?			
Iš viso: (nurodyti gautų atsakymų skaičių)			
Kokybės procentinė išraiška (K)*			

* (K) apskaičiuojama pagal formulę:

$$K = \frac{\text{Atsakymų „Taip“ skaičius}}{(\text{Atsakymų „Taip“ skaičius} + \text{Atsakymų „Ne“ skaičius})} \cdot 100\%$$

Konsultavimo raštu kokybė laikoma tinkama, jei (K) vertė ne mažesnė nei 80 %.

Konsultavimo raštu kokybę vertino:

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)
