



INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ)

Respondento numeris					Apklausiami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai
					Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių duomenų konfidencialumą
					Informacija apie asmens duomenų apsaugą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomeniu-apsauga
					Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu apklausos.stat.gov.lt

Apklausos data:

2	0	1	9				
---	---	---	---	--	--	--	--

metai mėnuo diena

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

Eil. nr.	Vardas	Gimimo data	Lytis 1 – vyr., 2 – mot.
A	1.	2.	3.

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMŲ ŪKYJE

A1.	Ar Jūsų namų ūkis namuose naudojasi kompiuteriu (stacionariu, nešiojamuoju, planšetiniu)?	
	Taip <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table>	1
1		
	Ne <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table>	2
2		
A2.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?	
	Taip <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> ⇒ A3	1
1		
	Ne <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> ⇒ A4	2
2		
	Nežinote <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> ⇒ B1	3
3		

A3.	Kokiu ryšiu naudodamiesi Jūs ar kiti namų ūkio nariai jungiatės prie interneto namuose? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu (pvz., šviesolaidiniu, DSL, kabeliniu, palydoviniu, WiFi) **1**
- Plačiajuosčiu ryšiu jungiantis per mobiliojo ryšio tinklus (3G ar naujesnės kartos) **2**
- Siaurajuosčiu mobiliuoju ryšiu (senesniu nei 3G kartos mobiliuoju ryšiu) **3**

Į A4 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie A2 klausime pasirinko 2 atsakymą. Kitu atveju pereikite prie B1 klausimo.

A4.	Jūsų namų ūkis neturi interneto namuose, nes: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Naudojatės internetu kitur **1**
- Internetas nereikalingas, nes nenaudingas, nedomina **2**
- Brangi įranga **3**
- Brangus ryšys **4**
- Neturite reikiamų įgūdžių **5**
- Dėl privatumo, saugumo **6**
- Plačiajuostis internetas nepasiekiamas Jūsų gyvenamojoje vietovėje **7**
- Kita (įrašykite) **8**

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Visi toliau esantys klausimai skirti asmeniškai Jums.

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobiliąjį ar išmanųjį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1.	Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?
------------	---

- Per pastaruosius 3 mėnesius **1** ⇒ B2
- Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus **2** ⇒ C1
- Seniau nei prieš metus **3** ⇒ G1
- Niekada nesinaudojote **4** ⇒ G1

B2.	Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?
------------	--

- Kasdien arba beveik kasdien **1** ⇒ B2.1.
- Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien **2** ⇒ B3
- Rečiau nei kartą per savaitę **3** ⇒ B3

B2.1.	Ar Jūs naudojotės internetu keletą kartų per dieną?
--------------	--

- Taip **1**
- Ne **2**

B3.	Ar jungėtės prie interneto ne namuose ir ne darbe naudodamasis (-i) mobiliaisiais prietaisais per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu **1**
- Nešiojamuoju kompiuteriu **2**
- Planšetiniu kompiuteriu **3**
- Kitu įrenginiu (pvz., medijos ar žaidimų leistuvu, el. knygų skaitykle, išmaniuoju laikrodžiu) **4**
- Nesijungėte **5**

Klausimai B4–B10 yra apie Jūsų veiklą internete **asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius**.

B4.	Kokiais toliau išvardytais bendravimo tikslais naudojotės internetu (bet kurioje vietoje, pvz., namuose, darbe ar kitose vietose)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Siuntėte ir (ar) gavote elektroninius laiškus 1
	Skambinote naudodamiesi internetu (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, „WhatsApp“, „Facetime“, įskaitant vaizdo skambučius) 2
	Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „Snapchat“ ar pan.) 3
	Susirašinėjote realiu laiku rinkdami tekstą (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „WhatsApp“, „Viber“). 4
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 5

B5.	Kokiais informacijos gavimo tikslais naudojotės internetu? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Skaitėte naujienas, laikraščius, žurnalus 1
	Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą ir pan.) 2
	Ieškojote informacijos apie prekes ir paslaugas 3
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 4

B6.	Kokiais pilietiniais ar politiniais tikslais naudojotės internetu? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Pateikėte savo nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais tinklaraščiuose, socialiniuose tinkluose ar kt. 1
	Pareiškėte nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais internetu: pasirašėte peticijas, balsavote (pvz., dėl miesto planavimo ir pan.) 2
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 3

B7.	Kokiais kitais išvardytais tikslais naudojotės internetu? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Ieškojote darbo arba siuntėte prašymus dėl darbo..... 1
	Įkėlėte savo sukurtą turinį (tekstus, paveikslėlius, nuotraukas, vaizdo, muzikos įrašus) į tinklalapius, prieinamus kitiems asmenims 2
	Klausėtės muzikos internete, pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle 3
	Pardavėte prekes ar paslaugas internetu per aukcioną ar už fiksuotą kainą (pvz., „Pirkis.lt“, „eBay“, „Facebook prekyvietė“) 4
	Naudojotės internetinės bankininkystės paslaugomis 5
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 6

B8.	Ar Jūs internetu valdėte namų ūkio įrangą ar prietaisus (pvz., termostatus, apšvietimo sistemą, dulkių siurblius-robotus ar saugumo sistemas)?
	Taip 1
	Ne 2

B9.	Ar Jūs naudojotės internetine duomenų saugykla (pvz., „Google Drive“, „Dropbox“, „Microsoft OneDrive“, „iCloud“, „Telia saugykla“) nuotraukoms, muzikos, vaizdo ar kitiems failams saugoti?
	Taip 1
	Ne 2

B10.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės internetu mokymosi, kvalifikacijos kėlimo ar savišvietos tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Mokėtės internetu (nuotolinės studijos, kursai internetu) 1
	Naudojotės mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., garso ar vaizdo mokymo medžiaga, mokymosi programine įranga, elektroniniais vadovėliais 2
	Bendravote su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis internetu švietimo įstaigų ir pan. puslapiuose mokymosi tikslais 3
	Kita 4
	Nesinaudojote 5

B11.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis (angl. <i>apps</i>) asmeniniais tikslais susitarti su kitu privačiu asmeniu dėl apgyvendinimo (pvz., kambario, apartamentų, namo, vasarnamio ir kt. nuomos)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines (pvz., „Trumpam.lt“), ar mobiliąsias programėles (pvz., „Airbnb“) skirtas susitarti dėl apgyvendinimo paslaugų 1
	Per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (įskaitant socialinius tinklus) 2
	Nesinaudojote 3

B12.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis asmeniniais tikslais susitarti su kitu privačiu asmeniu dėl transporto paslaugų (pvz., pavėžėjimo automobiliu)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (pvz., „Uber“), skirtas susitarti dėl pavėžėjimo paslaugų 1
	Per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (įskaitant socialinius tinklus) 2
	Nesinaudojote 3

B13.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs susiradote pastovų ar trumpalaikį apmokamą darbą, naudodamiesi tarpininkaujančiomis interneto svetainėmis (pvz., „cvonline.lt“, „rinka.lt“, „Freelancer“ ir kt.) ar mobiliomis programėlėmis (pvz., „cvBankas.lt“), neįskaitant darbo, kurį susiradote per įdarbinimo agentūrų interneto svetaines?
	Taip 1 ⇒ B13.1.
	Ne 2 ⇒ C1

B13.1.	Ar šis darbas yra
	Pagrindinis Jūsų pajamų šaltinis 1
	Papildomas Jūsų pajamų šaltinis 2

C. ELEKTRONINĖS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINĖS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie bendravimą internetu asmeniniais tikslais su valstybės institucijomis ir viešųjų paslaugų įstaigomis (išskyrus bendravimą el. laiškais), dokumentų blankų atsiuntimą ir pateikimą. Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dėl socialinės apsaugos paslaugų (socialinių išmokų, vaiko pinigų, ligos išmokų ir kt.), dėl asmens dokumentų gavimo, naudojimasis viešųjų bibliotekų katalogais, registravimasis dėl stojimo į aukštąją mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietos keitimą internetu ir kt.

C1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar kitų viešųjų paslaugų įstaigų (pvz., VMI, savivaldybės, poliklinikų, bibliotekų, mokyklų ir pan.) elektroninėmis paslaugomis šiais asmeniniais tikslais?	
C1.1. Ieškojote informacijos valstybės institucijų ar kitų viešųjų paslaugų įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis		
Taip		1
Ne		2
C1.2. Atsisiuntėte ar atsispausdinote pildyti oficialių dokumentų blankus (pvz., eismo įvykio deklaraciją)		
Taip		1
Ne		2
C1.3. Pateikėte užpildytus blankus į valstybės institucijas ar viešųjų paslaugų įstaigas arba pildėte šiuos blankus tiesiogiai internete (pvz., pajamų mokesčio deklaraciją)		
Taip		1 ⇒ D1
Ne, nes nereikėjo pateikti jokių oficialių blankų		2 ⇒ D1
Ne, dėl kitų priežasčių		3 ⇒ C2

C2.	Nurodykite priežastis, dėl kurių nepateikėte užpildytų blankų internetu: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Norima paslauga internetu neteikiama		1
Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių		2
Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo		3
Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys)		4
Dėl kitų priežasčių (įrašykite)		5

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais naudojantis bet kuriuo įrenginiu (kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu). Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais įsą pristačius ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar paprašė kitas asmuo. Įskaitomi užsakymai tiek per interneto svetaines, tiek per mobiliąsias programėles.

Prekių ar paslaugų užsakymas el. paštu, SMS ar MMS žinutėmis nelaikoma e. prekyba.

D1.	Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?	
Per pastaruosius 3 mėnesius		1 ⇒ D2
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus		2 ⇒ D2
Seniau nei prieš metus		3 ⇒ D8 filtrą
Niekada		4 ⇒ D9 filtrą

D2.	Kokias prekes ar paslaugas įsigijote ar užsisakėte asmeniniais tikslais internetu per pastaruosius 12 mėnesių? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Maisto ar kasdienio vartojimo prekes (švaros prekes, kosmetiką, parfumeriją ir kt.)	1
Namų ūkio reikmenis (baldus, buitinius prietaisus, meno dirbinius, žaislus ir kt., išskyrus elektroninius prietaisus)	2
Vaistus, vitaminus	3
Drabužius, avalynę, sporto prekes, aksesuarus	4
Kompiuterių techninę įrangą	5
Elektroninius prietaisus (televizorių, fotoaparata, telefoną ir kt.)	6
Telekomunikacijų paslaugas (pvz., sudarėte sutartį dėl televizijos, interneto, mobiliojo ryšio paslaugų tiekimo, papildėte išankstinio apmokėjimo telefono kortelę ir pan.)	7
Apgyvendinimo paslaugas atostogoms (nakvynės užsakymas ir pan.)	8
Kitiems kelionių reikalams tvarkyti (bilietai, automobilio nuoma kelionėje ir pan.)	9
Bilietus į teatrą, kiną, koncertą ir pan.	10
Filmus, muzikos įrašus	11
Knygas, žurnalus, laikraščius (įskaitant e. knygas, e. žurnalus)	12
Elektroninę mokymosi medžiagą	13
Vaizdo žaidimų programinę įrangą, kitą kompiuterių programinę įrangą (įskaitant atnaujinimą)	14
Kita (įrašykite)	15

Į D3 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į D2 klausimą bent vienoje iš 11, 12 ar 14 eilučių nurodė atsakymą „Taip“. Kitu atveju pereikite prie D4 klausimo.

D3.	Kokias prekes pasiekėte ar atsisiuntėte per interneto svetaines arba mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Filmus, muzikos įrašus	1
E. knygas	2
E. žurnalus, e. laikraščius	3
Kompiuterių programinę įrangą (įskaitant žaidimus, kompiuterinės programinės įrangos atnaujinimą)	4
Tiesiogiai internetu ar per mobiliąsias programėles prekių negavote	5

D4.	Iš kokios šalies buvo Jūsų įsigytų prekių ir (ar) paslaugų pardavėjas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Iš Lietuvos	1
Iš kitų Europos Sąjungos šalių	2
Iš kitų pasaulio šalių	3
Pardavėjo šalis nežinoma	4

Į D5–D6 klausimus atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į D1 klausimą pasirinko 1 atsakymą. Jeigu atsakydami į D1 klausimą pasirinkote 2 atsakymą, pereikite prie D7 klausimo.

D5.	Nurodykite apytiksliai, kiek kartų per pastaruosius 3 mėnesius įsigijote ar užsakėte prekių ar paslaugų internetu?
1–2 kartus	1
3–5 kartus	2
6–10 kartų	3
Daugiau kaip 10 kartų	4

D6.	Kokią apytiksliai pinigų sumą išleidote įsigytiems internetu prekėms ar paslaugoms (išskyrus vertybinius popierius ar kitas finansines paslaugas) per pastaruosius 3 mėnesius?
------------	---

Mažiau kaip 50 EUR	1
50–99 EUR	2
100–499 EUR	3
500–999 EUR	4
1 000 EUR ir daugiau	5
Nežinote	6

D7.	Ar pirkdamas (-a) ar užsakydamas (-a) prekes ar paslaugas internetu per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su išvardytomis problemomis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Interneto svetainės techninės problemos	1
Sunkumai ieškant informacijos apie garantijas ir kitas pirkėjo teises	2
Pristatymo laikas ilgesnis negu nurodyta	3
Galutinė kaina didesnė nei nurodyta (pvz., didesnės pristatymo išlaidos, nenumatyti sandorio mokesčiai)	4
Gavote sugadintas prekes arba ne tas, kurias užsisakėte	5
Prekės ir (arba) paslaugos iš viso negautos, netinkamai panaudoti kredito kortelės duomenys	6
Sudėtinga pateikti skundą arba gauti kompensaciją, arba pateiktą skundą negavote Jus tenkinančio atsakymo	7
Pardavėjai iš užsienio nepristato prekių į mūsų šalį	8
Kita	9
Problemų nebuvo	10

D8 filtras

Į D8 klausimą atsako asmenys, kurie, atsakydami į B1 klausimą pasirinko 1 atsakymą. Jei atsakydami į B1 klausimą pasirinkote 2 atsakymą, pereikite prie D9 filtro

D8.	Kokiais finansiniais tikslais naudojotės internetu per pastaruosius 12 mėnesių asmeninėms reikmėms (išskyrus el. laiškus)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Draudimo polisui pirkti ar atnaujinti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga (pvz., kartu su lėktuvo bilietu siūlomas kelionės draudimas)	1
Paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	2
Akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	3
Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote	4

D9 filtras

Į D9 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į D1 klausimą pasirinko 3 arba 4 atsakymą. Kitu atveju pereiti prie E1 klausimo.

D9.	Dėl kokių priežasčių Jūs per pastaruosius 12 mėnesių nepirkote prekių ar neužsakėte paslaugų internetu: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Parduotuvėje, kai matote prekę, yra patogiau, esate įpratę	1
	Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių	2
	Internetu užsakytų prekių pristatymas kelia problemų (pvz., ilgai užtrunka)	3
	Manote, kad nesaugi mokėjimo sistema, nes reikia pateikti kreditinės kortelės ar asmens duomenis internetu	4
	Nepasitikite (dėl prekių gavimo, grąžinimo, keitimo)	5
	Neturite mokėjimo kortelės, kuria galėtumėte mokėti internetu	6
	Kita (įrašykite)	7

E. SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų įgūdžius IT srityje tiek darbo, mokymosi ar asmeniniais tikslais.

E1.	Kuriuos veiksmus, susijusius su kompiuteriu ar mobiliaisiais įrenginiais, Jums yra tekę atlikti per pastaruosius 12 mėnesių? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Perkelti failus iš kompiuterio į kitą įrenginį arba atvirkščiai (pvz., iš telefono į kompiuterį arba atvirkščiai)	1
	Įdiegti programinę įrangą ar mobiliąsias programas (angl. <i>apps</i>)	2
	Keisti programinės įrangos nustatymus, įskaitant operacinę sistemą ar apsaugos programas	3
	Neteko atlikti išvardytų veiksmų	4

E2.	Kuriuos veiksmus, naudojant atitinkamą programinę įrangą, Jums yra tekę atlikti per pastaruosius 12 mėnesių? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Kopijuoti ar perkelti failą, aplanką	1
	Naudoti tekstų tvarkymo programinę įrangą, pvz., <i>MS Word</i> , <i>OpenOffice Writer</i> ir kt.	2
	Kurti elektroninius pristatymus ar kurti dokumentus įkeliant tekstą, paveikslėlius, lenteles ar kurti grafikus, pvz., naudojant <i>MS PowerPoint</i> , <i>OpenOffice Impress</i> ir kt.	3
	Naudotis skaičiuoklėmis, pvz., <i>MS Excel</i> , <i>OpenOffice Calc</i> ir kt.	4
	naudojantis funkcijomis tvarkyti ir analizuoti duomenis, pvz., juos rūšiuoti, filtruoti, naudoti formules, kurti grafikus	4.1
	Redaguoti nuotraukas, vaizdo ar garso failus	5
	Rašyti programinį kodą (sintaksę)	6
	Neteko atlikti išvardytų veiksmų	7

F. INTERNETO SAUGUMAS

F skyriaus klausimai yra susiję su interneto saugumo problemomis prisijungus prie interneto per bet kurį prietaisą (stalinį, nešiojamąjį ar planšetinį kompiuterį, mobilųjį ar asmeninį telefoną ar kitą prietaisą)

F1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su šiomis saugumo problemomis, susijusiomis su interneto naudojimu asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Apgaulingai (neteisėtai) buvo panaudota Jūsų kredito ar debeto kortelė **1**
- Praradote dokumentus, nuotraukas ar kitus duomenis dėl viruso arba kitos kenksmingos programos (pvz., *kirmino* ar *Trojos arklio*) **2**
- Netinkamai buvo panaudota internete pateikta Jūsų asmeninė informacija, dėl ko patyrėte, pvz., diskriminaciją, priekabiavimą ar patyčias **3**
- Buvo įsilaužta į socialinio tinklo paskyrą ar e. paštą ir be Jūsų žinios paskelbtas arba išsiųstas turinys **4**
- Įvykdyta elektroninės tapatybės vagystė (kažkas pavogė Jūsų asmens duomenis ir apsimitė Jumis, pvz., apsipirko Jūsų vardu) **5**
- Gavote apgaulingų pranešimų (duomenų vagystė (*angl. phishing*)) **6**
- Buvote nukreipti į suklastotas svetaines, kuriose prašoma pateikti asmeninę informaciją (*angl. pharming*) **7**
- Nesusidūrėte **8**

Į F2 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į F1 klausimą bent vienoje iš 5–7 eilučių nurodė atsakymą „Taip“. Kitu atveju pereikite prie F3 klausimo.

F2.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs patyrėte finansinių nuostolių dėl tapatybės vagystės, gautų apgaulingų pranešimų ar nukreipimo į suklastotas svetaines?
------------	---

- Taip **1**
- Ne **2**

F3.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių abejonės dėl saugumo, naudojantis internetu asmeniniais tikslais, apribojo ar sulaukė Jus nuo šių veiksmų? (pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Prekių ar paslaugų užsakymo internetu **1**
- Naudojimosi internetine bankininkyste **2**
- Asmeninių duomenų pateikimo socialiniuose ar profesiniuose tinkluose **3**
- Bendravimo su valstybės institucijomis ar viešųjų paslaugų įstaigomis **4**
- Programinės įrangos, muzikos, vaizdo įrašų, žaidimų ar kitų duomenų failų parsisiuntimo **5**
- Naudojimosi viešąja belaidžio interneto prieiga *WiFi* **6**
- Išvardytų atvejų nebuvo **7**

F4.	Ar Jūs darote asmeninių failų (dokumentų, nuotraukų ir kt.) kopijas iš kompiuterio į bet kokias išorines laikmenas (pvz., CD, DVD, išorinį kietąjį diską, USB laikmeną) ar interneto duomenų saugyklą?
------------	---

- Taip (kopijos daromos automatiškai ar rankiniu būdu) **1**
- Ne **2**
- Nežinote **3**

G. DUOMENYS APIE ASMENĮ

G1.	Ką Jūs baigėte? (Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)
------------	---

- | | |
|---|-----------|
| Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) | 1 |
| Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) | 2 |
| Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) | 3 |
| Kolegiją | 4 |
| Aukštesniąją mokyklą iki 2006 m. | 5 |
| Specialiąją vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m. | 6 |
| Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą | 7 |
| Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą | 8 |
| Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą | 9 |
| Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo | 10 |
| Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą | 11 |
| Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą | 12 |
| Nebaigėte pradinės mokyklos | 13 |

G2.	Koks yra Jūsų užimtumo statusas? (Dirbantiems studentams ar dirbantiems pensininkams žymėti dirbantiems asmenims tinkamą kodą)
------------	--

- | | | |
|---|-----------|------|
| Samdomasis darbuotojas, dirbantis nuolatinį darbą (neterminuota sutartis) | 1 | ⇒ G3 |
| Samdomasis darbuotojas, dirbantis laikiną darbą (terminuota sutartis) | 2 | ⇒ G3 |
| Moteris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką | 3 | ⇒ G3 |
| Asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis išmoką, mažesnę nei pusės algos dydžio ... | 4 | ⇒ G6 |
| Savarankiškai dirbantis asmuo, ūkininkas arba šeimos versle (ūkyje) dirbantis ir atlyginimo negaunantis asmuo | 5 | ⇒ G3 |
| Bedarbis | 6 | ⇒ G6 |
| Moksleivis, nedirbantis studentas | 7 | ⇒ G6 |
| Nedirbantis senatvės ar išankstinės senatvės pensininkas | 8 | ⇒ G6 |
| Namų šeimininkas (-ė) | 9 | ⇒ G6 |
| Dėl negalios nedirbantis asmuo | 10 | ⇒ G6 |
| Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo | 11 | ⇒ G6 |

G3.	Nurodykite savo profesiją (pareigas, atliekamą darbą) darbovietėje ar užsiimant individualia veikla:
------------	---

Profesijos kodas

□□□□□

G4.	Jūs dirbate:
------------	---------------------

- | | |
|---|----------|
| Visą darbo dienos ar savaitės laiką..... | 1 |
| Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką..... | 2 |

G5.	Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria vertėtės individualiai:	
Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė	1	1
Apdirbamoji gamyba, kasyba ir karjerų eksploatavimas ir kita pramonė	2	2
Statyba	3	3
Didmeninė ir mažmeninė prekyba, transportas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla	4	4
Informacija ir ryšiai	5	5
Finansinė ir draudimo veikla	6	6
Nekilnojamojo turto operacijos	7	7
Verslo paslaugos	8	8
Viešasis valdymas, gynyba, švietimas, žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas	9	9
Kita aptarnavimo veikla	10	10

G6.	Kurioje šalyje Jūs gimėte?	
Lietuvoje	1	⇒ G7
Kitoje šalyje	2	⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____

G7.	Kokia Jūsų pilietybė?	
Lietuvos Respublikos	1	⇒ H1
Kitos valstybės	2	⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____
Neturite pilietybės	3	⇒ H1

H. NAMŲ ŪKIO DUOMENYS

H1.	Ar Jūsų namų ūkyje yra 16–24 metų amžiaus nedirbančių mokinių ar studentų? (Jei priklausote šiai grupei, įskaičiuokite ir save)	
Taip	1	⇒ H2
Ne	2	⇒ H3

H2.	Įrašykite šių asmenų skaičių	

H3.	Nurodykite 16–74 metų asmenų skaičių, deklaravusių šią gyvenamąją vietą	

H4.	Nurodykite, kokios Jūsų namų ūkio mėnesinės pajamos (atskaičius mokesčius)	
	Mažiau kaip 400 EUR	1
	400–500 EUR	2
	501–600 EUR	3
	601–700 EUR	4
	701–800 EUR	5
	801–900 EUR	6
	901–1 000 EUR	7
	1 001 –1 200 EUR	8
	1 201–1 500 EUR	9
	Daugiau kaip 1 501 EUR	10
	Nežinau, atsisakau nurodyti	11

K. LAIKAS

K1.	Apklauskos būdas	
	Tiesioginė apklausa, lankantis namų ūkyje	1
	Tiesioginė apklausa telefonu	2
	Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys lankantis namų ūkyje (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	3
	Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys telefonu (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	4
	Statistinio tyrimo anketą respondentas užpildė savarankiškai internetu	5

K2.	Kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti?
	min.

K3.	Pastabos

INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO (STATISTINĖ ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ))

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS

2004 m. balandžio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos (OL 2004 m. specialusis leidimas, 16 skyrius, 2 tomas, p. 49), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. rugsėjo 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1006/2009 (OL 2009 L 286, p. 31).

2018 m. lapkričio 21 d. Komisijos reglamentas (ES) 2018/1798 dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos įgyvendinimo 2019 ataskaitiniais metais (OL 2018 L 296, p. 2).

STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS

Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie namų ūkių apsirūpinimą kompiuteriais, internetu, 16–74 metų amžiaus asmenų interneto naudojimo dažnumą, tikslus, naudojimąsi elektronine prekyba, skaitmeninius įgūdžius, interneto saugumą.

Atrankinis statistinis tyrimas. Imtis – 7 000 privačių namų ūkių narių.
Tiriamasis laikotarpis – 3 ir 12 mėnesių iki apklausos.

STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA

Rugpjūčio 19 d. informaciniame pranešime „Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose“.

Oficialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt.

STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA

Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 17 straipsnio 1 punktą nustato, kad respondentai privalo Oficialiosios statistikos programai įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka neatlygintinai teikti teisingus statistinius duomenis, įskaitant asmens duomenis, ypatingus duomenis ir tokius duomenis, iš kurių galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas. Respondentai fiziniai asmenys privalo teikti statistinius duomenis, įskaitant asmens duomenis, ypatingus asmens duomenis ir tokius duomenis, iš kurių galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas, jeigu taip nustatyta Europos Sąjungos teisės aktais arba įstatymais.

STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 14 straipsnio 2 dalis:

„Konfidencialūs statistiniai duomenys gali būti naudojami tik oficialiosios statistikos tikslams, išskyrus šio straipsnio 3 dalyje numatytas išimtis“.

Informacija apie asmens duomenų apsaugą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga.
