

**VALSTYBINĖS GELEŽINKELIO INSPEKCIJOS PRIE SUSISIEKIMO MINISTERIJOS TVARKOMŲ REGISTRŲ
VEIKLOS ATKŪRIMO DETALUSIS PLANAS**

Pavojaus rūšys	Galimo pavojaus signalai	Incidento likvidavimo veiksmai	Atsakingi incidento likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1	2	3	4	5
1. Registrų veikimo sutrikimas dėl gamtos reiškinių (sniego, didelio vėjo, lietaus ar žaibo išlydžio pavojus) ar vandentiekio, nuotekų ir šildymo sistemų gedimų.	1. Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius informuojami automatinė SMS žinute (panešimas apie netinkamą temperatūrą, oro cirkuliaciją, vandens atsiradimą, įtampos sutrikimą, apsaugos ir gaisro signalizacijos suveikimą). 2. Apie registrų veikimo sutrikimus praneša išoriniai sistemos naudotojai, Valstybinės geležinkelio inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos (toliau – VGI) darbuotojai ar sistemos garantinės priežiūros teikėjai. 3. Apie incidentą registrų serverinėje praneša tame	1.1. Įvertinama pirminė situacija ir apie tai informuojami registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Pirmasis incidentą pastebėjęs VGI darbuotojas	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
		1.2. Prireikus apsaugoma įranga nuo tolesnės žalos (pvz., atjungiamas elektros energijos tiekimas, pašalinamas vanduo iš patalpų, normalizuojama temperatūra) ir (arba) vykdomi registrų saugos įgaliotinio ar administratoriaus nurodymai.	VGI darbuotojas	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		1.3. Apie esamą situaciją informuojamas vienas iš VGI viršininko pavaduotojų.	Registrų saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		1.4. Nesant galimybės pašalinti sutrikimo, informuojama atitinkama tarnyba (pvz., vandentiekio, šildymo tinklų).	Registrų administratorius	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		1.5. VGI interneto svetainėje paskelbiamas informacinis pranešimas apie registrų sutrikimus ir jų pašalinimo laiką.	Registrų administratorius	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
		1.6. Jeigu VGI turi galimybes, atkuriamos registrų serverinės darbinės aplinkos sąlygos (pvz., elektros energijos tiekimas, drėgmės ir temperatūros normalizavimas, oro ventiliacijos angų atidengimas nuo pripustyto sniego ar vėjo prineštų šiukšlių ir kt.).	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Per 2 val. nuo incidento nustatymo

Pavojaus rūšys	Galimo pavojaus signalai	Incidento likvidavimo veiksmai	Atsakingi incidento likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1	2	3	4	5
	pačiame pastate dirbantys ar gyvenantys žmonės. 4. Suveikia registru serverinės apsaugos signalizacija. 5. Apie incidentą registru serverinėje praneša apsaugos tarnyba.	1.7. Jeigu VGI neturi galimybės atkurti registru serverinės darbinės aplinkos sąlygų be išorinės pagalbos, kreipiamasi į techninės priežiūros centrą dėl techninės įrangos priežiūros ar jos atkūrimo paslaugų įsigijimo pagal poreikį.	Registru administratorius ir saugos įgaliotinis	Iš karto nustačius, kad VGI neturi galimybės atstatyti registru serverinės darbinės aplinkos sąlygų
		1.8. Koordinuojama, kad techninės įrangos priežiūros ar jos atkūrimo paslaugos būtų suteiktos tinkamai ir laiku.	Registru administratorius ir saugos įgaliotinis	Per 14 darbo dienų
		1.9. Atkuriamas registro darbas. Pašalinamas informacinis pranešimas VGI interneto svetainėje.	Registru administratorius	Per 1 val. nuo registru darbo atkūrimo
2. Registru veikimo sutrikimas dėl gaisro.	1. Registru saugos įgaliotinis ir administratorius informuojami automatine SMS žinute (pranešimas apie gaisro signalizacijos suveikimą). 2. Suveikia registru serverinės gaisro signalizacija. 3. Apie gaisrą praneša tame pačiame pastate dirbantys ar gyvenantys žmonės. 4. Apie gaisrą praneša tame pačiame pastate dirbantys VGI darbuotojai. 5. Apie gaisrą praneša	2.1. Jeigu yra galimybė, paspaudžiamas gaisro pavojaus mygtukas, esantis koridoriuje prie išėjimo durų.	Pirmasis incidentą pastebėjęs VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		2.2. Apie esamą situaciją pranešama Bendrajam pagalbos centrui ir VGI darbuotojui, atsakingam už priešgaisrinę saugą.	Pirmasis incidentą pastebėjęs VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		2.3. Apie esamą situaciją informuojamas vienas iš VGI viršininko pavaduotojų, registru saugos įgaliotinis ir administratorius.	Už priešgaisrinę saugą atsakingas VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		2.4. Įvertinus gaisro mastą, jeigu nekyla pavojaus sveikatai, naudojami patalpose esantys gesintuvai.	VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		2.5. Jeigu kyla pavojus sveikatai, pranešama visiems pastate esantiems darbuotojams ir gyventojams ir nedelsiant paliekamas pastatas.	VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		2.6. Užgesinus gaisrą, įvertinama pirminė situacija.	Registru administratorius ir saugos įgaliotinis	Per 3 val. po gaisro užgesinimo

Pavojaus rūšys	Galimo pavojaus signalai	Incidento likvidavimo veiksmai	Atsakingi incidento likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1	2	3	4	5
	apsaugos tarnyba.	2.7. Atkuriamas registrų darbas, vadovaujantis šio plano 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9 papunkčiais.	Registrų administratorius ir saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo įrangos atkūrimo darbų apimties
3. Registrų veikimo sutrikimas dėl trečiųjų asmenų padarytos fizinės žalos (patalpų užgrobimas, teroristinė veikla, vandalizmas, vagystė).	1. Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius informuojami automatine SMS žinute (pranešimas apie apsaugos signalizacijos suveikimą). 2. Suveikia registrų serverinės apsaugos signalizacija. 3. Apie incidentą registrų serverinėje praneša apsaugos tarnyba. 4. Apie registrų veikimo sutrikimus praneša išoriniai sistemos naudotojai, VGI darbuotojai ar sistemos garantinės priežiūros teikėjai. 5. Apie incidentą registrų serverinės patalpose praneša tame pačiame pastate dirbantys ar gyvenantys žmonės. 6. Apie incidentą registrų serverinės patalpose praneša tame pačiame pastate dirbantys VGI darbuotojai.	3.1. Nustatomas situacijos kritiškumas (pvz., ar yra akivaizdi grėsmė darbuotojų saugumui).	Pirmasis incidentą pastebėjęs VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		3.2. Apie esamą situaciją pranešama Bendrajam pagalbos centrui.	Pirmasis incidentą pastebėjęs VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		3.3. Jeigu yra galimybė, pranešama visiems pastate esantiems darbuotojams ir gyventojams ir nedelsiant paliekamas pastatas.	VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		3.4. Jeigu yra galimybė, užrakinamos patalpos.	VGI darbuotojas	Iš karto įvykus incidentui
		3.5. Apie esamą situaciją informuojami registrų saugos įgaliotinis ir administratorius.	VGI darbuotojas	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
		3.6. Apie esamą situaciją informuojamas vienas iš VGI viršininko pavaduotojų.	Registrų saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		3.7. Gavus specialiųjų tarnybų leidimą įvertinama pirminė situacija po incidento.	Registrų administratorius	Per 1 val. po specialiųjų tarnybų leidimo
		3.8. Atkuriamas registrų darbas, vadovaujantis šio plano 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9 papunkčiais.	Registrų administratorius ir saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo įrangos atkūrimo darbų apimties

Pavojaus rūšys	Galimo pavojaus signalai	Incidento likvidavimo veiksmai	Atsakingi incidento likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1	2	3	4	5
4. Registrų veikimo sutrikimas dėl elektros energijos tiekimo ar interneto ryšio sutrikimo.	1. Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius informuojami automatiškai SMS žinute (pranešimas apie netinkamą temperatūrą, oro cirkuliaciją, vandens atsiradimą, įtampos sutrikimą, apsaugos ir gaisro signalizacijos suveikimą). 2. Apie registrų veikimo sutrikimus praneša išoriniai sistemos naudotojai, VGI darbuotojai ar sistemos garantinės priežiūros teikėjai. 3. Apie sutrikimą praneša tame pačiame pastate dirbantys VGI darbuotojai.	4.1. Įvertinamas sutrikimas (ar sutrikimas kelia grėsmę darbuotojams, ar sudėtinga pašalinti sutrikimą) ir apie susidariusią situaciją informuojami registrų saugos įgaliotinis ir administratorius.	Pirmasis sutrikimą pastebėjęs VGI darbuotojas	Per 15 min. nuo sutrikimo nustatymo
		4.2. Jeigu yra galimybė, sutrikimas pašalinamas nesikreipiant išorinės pagalbos.	Registrų administratorius ir saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo sutrikimo nustatymo
		4.3. Apie esamą situaciją informuojamas vienas iš VGI viršininko pavaduotojų.	Registrų saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo sutrikimo nustatymo
		4.4. Nesant galimybės pašalinti sutrikimo, informuojama atitinkama tarnyba (pvz., elektros energijos tiekimo, interneto tiekimo).	Registrų administratorius	Per 1 val. nuo sutrikimo nustatymo
		4.5. VGI interneto svetainėje paskelbiamas informacinis pranešimas apie registrų sutrikimus ir jų pašalinimo laiką.	Registrų administratorius	Per 1 val. nuo sutrikimo nustatymo
		4.6. Atkuriamas registrų darbas, vadovaujantis šio plano 1.7, 1.8, 1.9 papunkčiais.	Registrų administratorius ir saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo įrangos atkūrimo darbų apimtys
5. Registrų veikimo sutrikimas dėl techninės ar programinės įrangos gedimo.	1. Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius informuojami automatiškai SMS žinute (pranešimas apie netinkamą temperatūrą, oro cirkuliaciją, vandens atsiradimą, įtampos sutrikimą, apsaugos ir gaisro	5.1. Įvertinama situacija ir apie tai informuojami registrų saugos įgaliotinis ir administratorius.	Pirmasis gedimą pastebėjęs VGI darbuotojas	Per 15 min. nuo gedimo nustatymo
		5.2. Jeigu įmanoma, nustatoma, koks techninės ar programinės įrangos gedimas įvyko.	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Per 30 min. nuo gedimo nustatymo
		5.3. Įvertinama, ar galima atkurti techninės ir (arba) programinės įrangos darbą be išorinės pagalbos.	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Per 30 min. nuo gedimo nustatymo

Pavojaus rūšys	Galimo pavojaus signalai	Incidento likvidavimo veiksmai	Atsakingi incidento likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1	2	3	4	5
	signalizacijos suveikimą). 2. Apie registrų veikimo sutrikimus praneša išoriniai sistemos naudotojai, VGI darbuotojai ar sistemos garantinės priežiūros teikėjai. 3. Apie gedimą praneša tame pačiame pastate dirbantys ar gyvenantys žmonės . 4. Apie gedimą praneša tame pačiame pastate dirbantys VGI darbuotojai. 5. Klaidingai suveikia registrų serverinės apsaugos signalizacija. 6. Klaidingai suveikia registrų serverinės gaisro signalizacija.	5.4. Apie esamą situaciją informuojamas vienas iš VGI viršininko pavaduotojų.	Registrų saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo gedimo nustatymo
		5.5. Jeigu išorinė pagalba nebūtina, gedimas pašalinamas panaudojant VGI resursus.	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Per 4 val. nuo gedimo nustatymo
		5.6. VGI interneto svetainėje paskelbiamas informacinis pranešimas apie registrų sutrikimus ir jų pašalinimo laiką.	Registrų administratorius	Per 1 val. nuo gedimo nustatymo
		5.7. Atkuriamas registrų darbas, vadovaujantis šio plano 1.7, 1.8, 1.9 papunkčiais.	Registrų administratorius ir saugos įgaliotinis	Priklausomai nuo gedimo šalinimo darbų pobūdžio
6. Manipuliavimas registrų duomenimis (elektroninių duomenų pasisavinimas, platinimas, paskelbimas, pakeitimas kitais	1. Apie registrų saugomų duomenų nebuvimą ar klaidas praneša išoriniai sistemos naudotojai, VGI darbuotojai ar sistemos garantinės priežiūros teikėjai.	6.1. Įvertinama situacija ir apie tai informuojami registrų saugos įgaliotinis ir administratorius.	Pirmasis incidentą pastebėjęs VGI darbuotojas	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
		6.2. Nustatomos susidariusią situaciją sukėlusios priežastys (pvz., ar duomenys prarasti kibernetinio įsilaužimo metu).	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
		6.3. Apie esamą situaciją informuojamas vienas iš VGI viršininko pavaduotojų.	Registrų saugos įgaliotinis	Per 30 min. nuo incidento nustatymo

Pavojaus rūšys	Galimo pavojaus signalai	Incidento likvidavimo veiksmai	Atsakingi incidento likvidavimo vykdytojai	Incidento likvidavimo terminai
1	2	3	4	5
elektroniniais duomenimis, elektroninių duomenų iškraipymas).		6.4. Informuojamos už kibernetinį saugumą atsakingos tarnybos (pvz., Nacionalinis kibernetinio saugumo centras, Lietuvos Respublikos nacionalinis elektroninių ryšių tinklų ir informacijos saugumo incidentų tyrimo padalinys).	Registrų saugos įgaliotinis	Per 4 val. nuo incidento nustatymo
		6.5. VGI interneto svetainėje paskelbiamas informacinis pranešimas apie registrų sutrikimus ir jų pašalinimo laiką.	Registrų administratorius	Per 30 min. nuo incidento nustatymo
		6.6. Vykdomi atsakingos tarnybos nurodymai.	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Iš karto gavus nurodymus
		6.7. Jeigu išorinė pagalba nebūtina, sutrikimai pašalinami panaudojant VGI resursus.	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Per 4 val. nuo incidento nustatymo
		6.8. Jeigu nėra galimybės atkurti registrų veiklos be išorinės pagalbos, kreipiamasi į išorinius tiekėjus dėl sistemos atkūrimo ir (arba) sutaisymo, detalizuojant jos gedimus.	Registrų saugos įgaliotinis	Per 1 val. nuo incidento nustatymo
		6.9. Atkuriamas registrų veikimas.	Registrų saugos įgaliotinis ir administratorius	Priklausomai nuo sutrikimų atkūrimo darbų pobūdžio
		6.10. Pašalinamas informacinis pranešimas VGI interneto svetainėje.	Registrų administratorius	Per 15 min. nuo registrų veikimo atkūrimo