Psichologinių krizių valdymo paslaugų
organizavimo tvarkos aprašo
1 priedas

SKAMBUČIŲ CENTRO PASLAUGOS PAVYZDINĖ ATASKAITA

1. Savivaldybė

2. Kreipimosi data ir laikas

3. Kontaktinis tel. Nr.

4. Paslaugų gavėjui tinkamas laikas mobiliajai komandai susisiekti:

- ☐ nedelsiant (artimiausiu mobiliosios komandos darbo metu)
- ☐ kitu laiku (įrašyti): _____

5. Paslaugos gavėjas:

- ☐ mokykla
- ☐ asmens sveikatos priežiūros įstaiga
- ☐ socialinių paslaugų įstaiga
- ☐ įmonė, organizacija ar kita įstaiga
- ☐ šeima
- ☐ bendruomenė ar kita organizuota ar neorganizuota susijusių asmenų grupė
- ☐ kita (įrašyti)

6. Bendra pokalbio / konsultacijos trukmė:

- ☐ iki 1 ak. val.
- ☐ iki 2 ak. val.
- ☐ daugiau kaip 2 ak. val.

7. Informacijos apie paslaugas šaltinis:

- ☐ informaciją suteikė policija
- ☐ informaciją suteikė greitosios medicinos pagalbos specialistai
- ☐ informaciją suteikė kitos skubiosios pagalbos tarnybos
- ☐ informacija sužinota internete
- ☐ informacija sužinota per radiją ar televiziją
- ☐ kreipėsi patys mobiliosios komandos nariai
- ☐ kita (įrašyti)

8. Paslaugos pobūdis, kokia konkreti problema sprendžiama (pažymėti):

- ☐ artimasis, bendradarbis ar kitas asmuo, susijęs emociniais ryšiais, patiria ūmią psichikos būklę, kai asmuo iškreiptai suvokia ir (ar) praranda racionalų ryšį su realybe;

- artimasis, bendradarbis ar kitas asmuo, susijęs emociniais ryšiais, patiria smurtinę mirtį, nusižudo arba bando žudytis;
- artimasis, bendradarbis ar kitas asmuo, susijęs emociniais ryšiais, staigiai miršta ar patiria terminalinę būklę dėl kitų priežasčių;
- artimasis, bendradarbis ar kitas asmuo, susijęs emociniais ryšiais, yra nukentėjęs nelaimingame atsitikime, kuriame sužeistas ar žuvo žmogus, yra įtariamas tokio nelaimingo atsitikimo kaltininkas ar kitaip paveiktas nelaimingo atsitikimo aplinkybių;
- artimasis, bendradarbis ar kitas asmuo, susijęs emociniais ryšiais, tapo smurtinio nusikaltimo, kuriame sužeistas ar žuvo artimasis, liudininku, ar yra kitaip paveiktas tokio krizinio įvykio;
- tampama nelaimingo atsitikimo ar žmogaus mirties liudininku (-ais);
- dėl krizinio įvykio sukeltų pasekmių jaučiamas į konkretų asmenį ar asmenų grupę nukreiptas itin didelis neigiamas visuomenės, socialinių tinklų ir (ar) žiniasklaidos dėmesys;
- kita (įrašyti)_____

Ar problema susijusi su COVID-19 liga? Taip ☐/ Ne ☐ (pažymėti)

9. Trumpas situacijos aprašymas:

10. Preliminarus paveiktų asmenų skaičius

11. Mobiliosios komandos vykimo poreikio pagrindimas

12. Įvykis reikalauja skubaus reagavimo, nes:
    - yra aukšta savižudybės grėsmės plitimo ar krizinio įvykio poveikio staigaus plitimo įstaigoje, šeimoje ar bendruomenėje rizika
    - krizinis įvykis yra komplikuotas (gali būti savižudybė, smurtinė mirtis, asmens dingimas ir pan.)
    - krizinio įvykio metu psichologinę krizę patiria didelė asmenų grupė (5 ir daugiau asmenų)
    - nereikalauja skubaus reagavimo arba nepakanka informacijos reagavimo skubumui nustatyti

13. Duomenų perdavimo mobiliajai komandai data ir laikas, regionas, už kurį atsakinga komanda

14. Suteikta pagalba:
    - skubi pirmoji psichologinė, emocinė pagalba
    - psichologinė konsultacija
    - krizės valdymo konsultacija
    - asmuo nukreiptas pagalbos kitur
    - kita_____

15. Kita svarbi informacija / pastebėjimai (pasirinktinai):

Skambučių centro paslaugos ataskaitą užpildė

Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys