Forma Nr. 2 patvirtinta
Valstybinio turizmo departamento
prie Ūkio ministerijos direktoriaus
2018 m. rugpjūčio 7 d. įsakymu Nr. V-133

STANDARTINĖS INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA, KAI TO PATIES APSILANKYMO METU TURIZMO PASLAUGŲ RINKINIO PARDAVĖJAS PADEDA TURISTUI ATSKIRAI PASIRINKTI KIEKVIENĄ TURIZMO PASLAUGĄ IR ATSKIRAI UŽ JAS SUMOKĖTI

1. Ši forma yra privaloma turizmo paslaugų rinkinio pardavėjui, kuris padeda turistui, pasirinkusiam vieną turizmo paslaugą ir už ją sumokėjusiam, to paties apsilankymo metu pasirinkti papildomas turizmo paslaugas tai pačiai kelionei ar atostogoms ir atskirai už jas sumokėti.
2. Formos laukeliuose privaloma pateikti atitinkamą konkrečią informaciją.
3. Formos dalyse nurodyta informacija turi būti pateikiama vienoje vietoje.
4. Formoje naudojamas šriftas turi būti aiškiai įskaitomas. Informacijos elementams paryškinti naudojamas pusjuodis šriftas, kitos spalvos fonas arba didesnės raidės.
5. Formoje pateikiama informacija atitinka 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB, II priedo A, B, C dalyse nurodytų formų turinį.

STANDARTINĖS INFORMACIJOS FORMA

I. (Informacija pateikiama turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo interneto svetainėje arba tiesiogiai turistui)
Jeigu po to, kai pasirinkote vieną turizmo paslaugą ir už ją sumokėjote, užsisakysite papildomą (-as) paslaugą (-as) savo kelionei ar atostogoms per [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas], Jūs **NEGALĖSITE** pasinaudoti teisėmis, kurios taikomos organizuotoms turistinėms kelionėms pagal 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2015/2302 dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių, kuria iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB (toliau – Direktyva (ES) 2015/2302). Todėl [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] **nebus atsakingas už tinkamą pavienės (-ių) pasirinktos (-ų) papildomos (-ų) turizmo paslaugos (-ų) vykdymą**. Kilus problemoms prašome kreiptis į atitinkamos (-ų) paslaugos (-ų) teikėją (-us).

(Nuostatos, rašomos tais atvejais, kai turizmo paslaugos įsigyjamos internetu)

Tačiau, jei papildomą (-as) turizmo paslaugą (-as) užsisakysite **to paties apsilankymo** [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] **užsakymų interneto svetainėje metu**, turizmo paslauga (-os) taps turizmo paslaugų rinkinio dalimi.

Tokiu atveju [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] turės apsaugą, kaip reikalaujama pagal ES teisę, kad būtų grąžintos:
- Jūsų [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] sumokėtos sumos už dėl [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] nemokumo nesuteiktas paslaugas;
- ar prireikus apmokėtas Jūsų repatrijavimas (grąžinimas į pradinę išvykimo vietą).

(Paskutinis sakinys rašomas tik tais atvejais, kai turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas yra vežėjas, parduodantis bilietą į abi puses)

(Nuostatos, rašomos tais atvejais, kai turizmo paslaugos įsigyjamos to paties apsilankymo metu fiziškai kartu dalyvaujant turizmo paslaugų rinkinio pardavėjui)

Tačiau, jei papildomą (-as) turizmo paslaugą (-as) užsisakysite **to paties apsilankymo** [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] **metu**, turizmo paslauga (-os) taps turizmo paslaugų rinkinio dalimi.

Tokiu atveju [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] turės apsaugą, kaip reikalaujama pagal ES teisę, kad būtų grąžintos Jūsų [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] sumokėtos sumos už dėl [Turizmo rinkinio pardavėjo pavadinimas] nemokumo nesuteiktas paslaugas.

Atkreipkite dėmesį, kad sumokėtos sumos negrąžinamos atitinkamos atskiros turizmo paslaugos teikėjo nemokumo atveju.

Daugiau informacijos apie apsaugą nemokumo atveju
(Nurodomas hipersaitas arba turistui tiesiogiai pateikiama II dalyje nurodyta informacija)
(Hipersaitas nurodomas, kai II dalyje nurodyta informacija turistui nepateikiama tiesiogiai)

II. (Informacija, pateikiama turistui paspaudus hipersaitą arba tiesiogiai)

[Turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo pavadinimas] pasirūpino apsauga nemokumo atveju apsidrausdamas [Draudimo įmonės / Finansų įstaigos pavadinimas].

Turistas gali kreiptis į kompetentingą instituciją – Valstybinį turizmo departamentą prie Ūkio ministerijos Gedimino pr. 38, LT-01104 Vilnius, el.p. vtd@tourism.lt, tel. 8 706 64976, jeigu dėl [Turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo pavadinimas] nemokumo atsisakoma suteikti paslaugas.

[Turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo pavadinimas] apsauga nemokumo atveju **netaikoma** sutartims su kitais turizmo paslaugų teikėjais; šios sutartys gali būti vykdomos nepaisant [Turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo pavadinimas] nemokumo.

Direktyvą (ES) 2015/2302 galima rasti https://e-seimas.lrs.lt
(Nurodomas hipersaitas arba pateikiama nuoroda tais atvejais, kai II dalyje nurodyta informacija turistui pateikiama tiesiogiai)