



INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ)

Respondento numeris		Apklaunami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai
		Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių duomenų konfidencialumą
		Informacija apie asmens duomenų apsaugą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomeniu-apsauga
		Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu apklausos.stat.gov.lt

Apklausos data:

2	0	2	0				
---	---	---	---	--	--	--	--

metai mėnuo diena

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

Eil. nr.	Vardas	Gimimo data	Lytis 1 – vyr., 2 – mot.
A	1.	2.	3.

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMŲ ŪKYJE

A1.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi kompiuteriu (stacionariu, nešiojamuoju, planšetiniu)?	
	Taip <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table>	1
1		
	Ne <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table>	2
2		
A2.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?	
	Taip <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> ⇒ A3	1
1		
	Ne <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> ⇒ B1	2
2		
	Nežinote <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> ⇒ B1	3
3		

A3.	Kokiu ryšiu naudodamiesi Jūs ar kiti namų ūkio nariai jungiatės prie interneto namuose? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu (pvz., šviesolaidiniu, DSL, kabeliniu, palydoviniu, WiFi) **1**
- Plačiajuosčiu ryšiu jungiantis per mobiliojo ryšio tinklus (3G ar naujesnės kartos) **2**
- Siaurajuosčiu mobiliuoju ryšiu (senesniu nei 3G kartos mobiliuoju ryšiu) **3**

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Visi toliau esantys klausimai skirti asmeniškai Jums.

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobiliąjį ar išmanųjį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1.	Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?
------------	---

- Per pastaruosius 3 mėnesius **1** ⇒ B2
- Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus **2** ⇒ C1
- Seniau nei prieš metus **3** ⇒ G1
- Niekada nesinaudojote **4** ⇒ G1

B2.	Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?
------------	--

- Kasdien arba beveik kasdien **1** ⇒ B2.1.
- Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien **2** ⇒ B3
- Rečiau nei kartą per savaitę **3** ⇒ B3

B2.1.	Ar Jūs naudojotės internetu keletą kartų per dieną?
--------------	--

- Taip **1**
- Ne **2**

Klausimai B3–B9 yra apie Jūsų veiklą internete **asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius.**

B3.	Kokiais toliau išvardytais bendravimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas (angl. apps) (bet kurioje vietoje, pvz., namuose, darbe ar kitose vietose)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Siuntėte ir (ar) gavote elektroninius laiškus **1**
- Skambinote naudodamiesi internetu (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, „WhatsApp“, „Snapchat“, „Facetime“, įskaitant vaizdo skambučius) **2**
- Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „Snapchat“ ar pan.) **3**
- Susirašinėjote realiu laiku rinkdami tekstą (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „WhatsApp“, „Viber“, „Snapchat“) **4**
- Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote **5**

B4.	Kokiais informacijos gavimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Ieškojote informacijos apie prekes ir paslaugas **1**
- Skaitėte naujienas, laikraščius, žurnalus **2**
- Nesinaudojote **3**

B5.	Kokiais laisvalaikio tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Klausėtės muzikos internete, (pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle) ar atsisiuntėte muzikos įrašų	1
Žiūrėjote tiesiogiai ar įrašytas televizijos laidas iš TV transliuotojų	2
Žiūrėjote užsakytą vaizdo medžiagą naudodamiesi mokamomis paslaugomis (filmų nuoma internetu, pvz., „Netflix“, „ePasaka“, „Telia Mediateka“, „HBO“)	3
Žiūrėjote vaizdo medžiagą naudodamiesi dalijimosi paslaugomis, pvz., „YouTube“	4
Žaidėte internete ar atsisiuntėte žaidimus	5
Nesinaudojote	6

B6.	Kokiais su sveikata susijusiais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą ir pan.) ...	1
Užsiregistravote pas gydytoją gydymo įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis	2
Jungėtės prie asmeninių sveikatos įrašų internete	3
Naudojotės kitomis sveikatos priežiūros paslaugomis per interneto svetaines ar mobiliąsias programas, užuot apsilankius pas gydytoją (pvz., receptui ar konsultacijai internetu gauti)	4
Nesinaudojote	5

B7.	Kokiais kitais išvardytais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Dalijotės ar skelbėte savo sukurtą vaizdo medžiagą, nuotraukas, muziką, tekstus interneto svetainėse ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis	1
Pardavėte (bandėte parduoti) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar mobiliąsias programas (pvz., „eBay“, „Facebook“ prekyvietė, „Vinted“)	2
Naudojotės internetinės bankininkystės paslaugomis (įskaitant mobiliąją bankininkystę)	3
Nesinaudojote	4

B8.	Ar Jūs naudojotės internetine duomenų saugykla (pvz., „Google Drive“, „Dropbox“, „Microsoft OneDrive“, „iCloud“, „Telia saugykla“) nuotraukoms, muzikos, vaizdo ar kitiems failams saugoti?
Taip	1
Ne	2

B9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės internetu mokymosi, kvalifikacijos kėlimo ar savišvietos tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Mokėtės internetu (nuotolinės studijos, kursai internetu)	1
Naudojotės mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., garso ar vaizdo mokymo medžiaga, mokymosi programine įranga, elektroniniais vadovėliais	2
Bendravote su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis internetu švietimo įstaigų ir pan. puslapiuose mokymosi tikslais	3
Kita	4
Nesinaudojote	5

C. ELEKTRONINĖS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINĖS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie bendravimą internetu asmeniniais tikslais su valstybės institucijomis ir viešosiomis įstaigomis (išskyrus bendravimą el. laiškais), dokumentų blankų atsisiuntimą ir pateikimą. Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dėl socialinės apsaugos paslaugų (socialinių išmokų, vaiko pinigų, ligos išmokų ir kt.), dėl asmens dokumentų gavimo, naudojimas viešųjų bibliotekų katalogais, registravimas dėl stojimo į aukštąją mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietos keitimą internetu ir kt.

C1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar kitų viešųjų įstaigų (pvz., VMI, savivaldybės, poliklinikų, bibliotekų, mokyklų ir pan.) elektroninėmis paslaugomis šiais asmeniniais tikslais?
------------	---

C1.1. Ieškojote informacijos valstybės institucijų ar kitų viešųjų įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis

Taip **1**

Ne **2**

C1.2. Atsisiuntėte ar atsispausdinote pildyti oficialių dokumentų blankus (pvz., eismo įvykio deklaraciją)

Taip **1**

Ne **2**

C1.3. Pateikėte užpildytus blankus į valstybės institucijas ar kitas įstaigas arba pildėte blankus tiesiogiai internete (pvz., pajamų mokesčio deklaraciją)

Taip **1** ⇒ D1

Ne, nes nereikėjo pateikti jokių oficialių blankų **2** ⇒ D1

Ne, dėl kitų priežasčių **3** ⇒ C2

C2.	Nurodykite priežastis, dėl kurių nepateikėte užpildytų blankų internetu: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Norima paslauga internetu neteikiama **1**

Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių **2**

Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo **3**

Neturite elektroninio parašo ar elektroninio tapatybės dokumento (sertifikato) (būtino norint naudotis paslaugomis) arba susidūrėte su sunkumais naudodami elektroninį parašą ar elektroninį tapatybės dokumentą (sertifikatą) arba nesinaudojate e. bankininkyste **4**

Nenorėjote mokėti internetu (pvz., dėl sukčiavimo kredito kortelėmis baimės) arba nebuvo galimybės apmokėti internetu (pvz., neturėjote galimybės mokėti prašomu mokėjimo būdu) **5**

Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys) **6**

Dėl kitų priežasčių (įrašykite) **7**

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais naudojantis bet kuriuo įrenginiu (kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu). Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais jas pristčius ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar paprašė kitas asmuo. Įskaitomi užsakymai tiek per interneto svetaines, tiek per mobiliąsias programas. Įskaitomi pirkimai tiek iš įmonių, tiek iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“, „Facebook“ prekyvietė).

D1.	Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?
------------	--

Per pastaruosius 3 mėnesius **1** ⇒ D2

Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus **2** ⇒ D13 filtrą

Seniau nei prieš metus **3** ⇒ D13 filtrą

Niekada **4** ⇒ D13 filtrą

D2.	Kokias prekes įsigijote asmeniniais tikslais per interneto svetaines ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius? (Įskaitomi pirkimai ir iš įmonių, ir iš privačių asmenų, taip pat naudotų daiktų pirkimas) (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Drabužius (įskaitant sporto aprangą), avalynę, aksesuarus (pvz., rankines, juvelyrinius dirbinius)	1
Sporto prekes (išskyrus sporto drabužius)	2
Žaislus, vaikų priežiūros prekes (pvz., sauskelnes, buteliukus, vežimėlius)	3
Baldus, interjero reikmenis (pvz., kilimus, užuolaidas), sodininkystės prekes (pvz., įrankius, augalus)	4
Muziką, įrašytą į kompaktinius diskus (CD), vinilo plokšteles ir pan.	5
Filmus, serialus, koncertus, įrašytus į skaitmeninius vaizdo diskus (DVD), „Blu-ray“ diskus ir pan.	6
Spausdintas knygas, laikraščius, žurnalus	7
Kompiuterius, planšetinius kompiuterius, mobiliuosius telefonus ar priedus	8
Buitinę techniką (pvz., skalbyklę) ar elektroniką (pvz., televizorių, garso aparatūrą, fotoaparata)	9
Vaistus, maisto papildus, vitaminus	10
Paruoštą maistą, gėrimus, pristatytus iš restoranų, greitojo maisto restoranų tinklų ir pan. įmonių	11
Maistą, gėrimus iš parduotuvių	12
Kosmetiką, grožio ar sveikatingumo produktus	13
Valymo ar asmens higienos produktus (pvz., dantų šepetėlius, nosines, ploviklius, šluostes, šampūnus)	14
Dviračius, mopedus, automobilius ar kitas transporto priemones ar jų detales	15
Kitas fizines prekes (įrašykite)	16
Fizinių prekių nepirkote	17

Į D3 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į D2 klausimą bent vienoje iš 1–16 eilučių nurodė atsakymą „Taip“. Kitu atveju pereikite prie D5 klausimo.

D3.	Iš kokios šalies buvo Jūsų įsigytų prekių pardavėjas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Iš Lietuvos	1
Iš kitų Europos Sąjungos šalių	2
Iš kitų pasaulio šalių	3
Pardavėjo šalis nežinoma	4

D4.	Ar Jūsų įsigytos prekės buvo pirktos iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekyvietės, „Vinted“)?
------------	---

Taip	1
Ne	2

D5.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programas Jūs pirkote (įskaitant mokamą prenumeratą): (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Muziką, klausyti tiesiogiai tinkle ar atsisiunčiant, (pvz., „Spotify“)	1
Filmus, serialus, koncertus, žiūrėti tiesiogiai tinkle ar atsisiunčiant	2
Elektronines knygas, internetinius žurnalus ar internetinius laikraščius	3
Žaidimus, kuriuos žaidėte tiesiogiai prisijungę ar atsisiuntę į išmaniuosius telefonus, ar kompiuterius	4

Kompiuterių programinę įrangą ar kitą programinę įrangą, įskaitant naujinimą	5
Su sveikata ar kūno rengyba (angl. <i>fitness</i>) susijusias mobiliąsias programėles (išskyrus nemokamas)	6
Kitas mobiliąsias programėles (pvz., susijusias su kalbų mokymusi, keliavimu, orais, išskyrus nemokamas programėles)	7
Nepirkote	8

D6.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles Jūs pirkote ar užsakėte: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Bilietus į sporto renginius	1
Bilietus į kultūros ar kitus renginius (kina, teatrą, koncertus, parodas, mugės ir pan.)	2
Užsakėte interneto ar mobiliojo ryšio paslaugas	3
Užsakėte elektros, vandens ar šilumos tiekimo, atliekų tvarkymo ar panašias paslaugas	4
Namų ūkio paslaugas (pvz., valymo, auklių, remonto, sodininkystės; įskaitant iš privačių asmenų) (pvz., „Facebook“ prekyvietė, „Mano meistras“ ir kt.)	5
Nepirkote	6

Į D7 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į D6 klausimą pasirinko 5 atsakymą.
Kitu atveju pereikite prie D8 klausimo.

D7.	Ar minėtas namų ūkio paslaugas pirkote iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekyvietės, „Mano meistras“ ir kt.)?
Taip	1
Ne	2

D8.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais transporto paslaugoms pirkti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Taip, iš transporto įmonių (pirkote autobusų, traukinių, lėktuvų bilietus, mokėjote už kelionę taksi)	1
Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Kooperuokimės“, „Man pakeliui“)	2
Nesinaudojote	3

D9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais apgyvendinimo paslaugoms užsakyti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Taip, iš įmonių (pvz., viešbučių, kelionių agentūrų)	1
Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“)	2
Nesinaudojote	3

D10.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės dar kokiais nors, išskyrus paminėtas, interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais kitoms paslaugoms (išskyrus finansines ir draudimo) pirkti (pvz., vertimo, foto paslaugoms, grožio procedūroms, loterijoms ir kt.)?
Taip	1
Ne	2

D11.	Nurodykite apytiksliai, kiek kartų per pastaruosius 3 mėnesius įsigijote ar užsakėte prekių ar paslaugų internetu?
1–2 kartus	1
3–5 kartus	2
6–10 kartų	3
Daugiau kaip 10 kartų	4

D12.	Kokią apytiksliai pinigų sumą išleidote įsigydoms internetu prekėms ar paslaugoms (išskyrus vertybinius popierius ar kitas finansines paslaugas) per pastaruosius 3 mėnesius?
Mažiau kaip 50 EUR	1
50–99 EUR	2
100–299 EUR	3
300–499 EUR	4
500–699 EUR	5
700–999 EUR	6
1 000 EUR ir daugiau	7
Nežinote	8

D13 filtras.

Į D13–Z4 klausimus atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į B1 klausimą pasirinko 1 atsakymą. Kitu atveju pereikite prie G1 klausimo.

D13.	Kokiais finansiniais tikslais naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius asmeninėms reikmėms? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Draudimo polisui pirkti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga (pvz., kartu su lėktuvo bilietu siūlomas kelionės draudimas)	1
Paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	2
Akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	3
Nesinaudojote	4

E. PRIVATUMAS IR ASMENS TAPATYBĖS APSAUGA

E skyriaus klausimai yra susiję su asmens duomenų teikimu ir apsauga, naudojantis interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais ar (ir) darbo tikslais.

Asmeninė informacija – informacija, kuri, Jūsų nuomone, yra privati ir nebūtinai turi būti atskleista visuomenei, pvz., vardas ir pavardė, gimimo data, asmens tapatybės kortelės numeris, kontaktinė informacija (pvz., namų adresas, telefonas, el. paštas), mokėjimo duomenys ar kita asmeninė informacija (pvz., nuotraukos, esamos buvimo vietos rodymas).

E1.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius atlikote kuriuos nors iš veiksmų, susijusių su prieiga prie Jūsų asmeninės informacijos internete (pvz., vardo, gimimo datos, tapatybės kortelės numerio, kontaktinių duomenų, kredito kortelės numerio, nuotraukų, geografinės padėties)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Prieš teikdami asmens informaciją perskaitėte privatumo taisykles	1
Ribojote galimybes nustatyti Jūsų buvimo vietą ar atsisakėte ją nurodyti	2
Ribojote prieigą prie profilio ar turinio socialinių tinklų svetainėse ar bendrose internetinėse duomenų saugyklose	3
Nesutikote, kad Jūsų asmens informacija būtų naudojama reklamos tikslais	4
Patikrinote, ar interneto svetainė, kurioje reikia pateikti asmens informaciją, yra saugi (pvz., ar svetainė naudoja saugų hipertekstų persiuntimo protokolą (<i>https</i>), ar yra saugumo logotipas ar sertifikatas)	5
Paprašėte interneto svetainės ar paieškos sistemos administratoriaus ar teikėjo prieigos prie jų turimų duomenų apie Jus, kad duomenis galėtumėte atnaujinti ar ištrinti	6
Neteko atlikti išvardytų veiksmų	7

E2.	Ar žinote, kad slapukai (angl. <i>cookies</i>) gali būti panaudoti turint tikslą sekti asmens veiklą internete ir pateikti jam pritaikytą reklamą?
Taip	1
Ne	2

E3.	Ar keitėte interneto naršyklės nustatymus, siekiant neleisti įrašyti slapukų į bet kurį Jūsų prietaisą ar apriboti jų kiekį?
Taip	1
Ne	2

E4.	Ar Jums kelia susirūpinimą tai, kad veikla internete gali būti registruojama, siekiant teikti Jums pritaikytą reklamą?
Labai	1
Šiek tiek	2
Nekelia	3

E5.	Ar naudojate sekimą internete blokuojančią programinę įrangą?
Taip	1
Ne	2

F. PASITIKĖJIMAS, SAUGUMAS IR PRIVATUMAS

F1.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės išvardytomis identifikavimo procedūromis, internetu teikiamoms paslaugoms gauti (pvz., elektroninio pašto, socialinių tinklų paskyros, internetinės bankininkystės, viešųjų paslaugų, prekių ar paslaugų užsakymo ar pirkimo internetu)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Jungėtės paprastai – su vartotojo vardu ir slaptažodžiu	1
Identifikacijai naudojote socialinius tinklus	2
Naudojantis kodų generatoriumi	3
Naudojantis elektroninio identifikavimo sertifikatu arba kortele ir kortelių skaitytuvu arba naudojantis mobiliąja programėle (pvz., „Smart ID“)	4
Naudojantis mobiliuoju telefonu (pvz., prisijungimo kodas atsiųstas žinute)	5
Naudojantis kodų kortele (pvz., plastikinės kodų kortelės ir pan.)	6
Naudojantis kitais elektroniniais identifikacijos būdais, pvz., mobiliuoju parašu	7
Neteko atlikti jokių identifikacijos veiksmų	8

F2.	Ar Jūs naudojotės išmaniuoju telefonu asmeniniais tikslais?
Taip	1 ⇒ F3
Ne	2 ⇒ Z1

F3.	Ar Jūsų išmaniajame telefone yra įdiegta kokia nors saugumo programinė įranga ar paslauga (pvz., antivirusinė, apsauga nuo brūkalo ar ugniasienė)?
Taip, automatiškai įdiegta ar suteikta kartu su operacine sistema	1
Taip, įdiegėte ar užsisakėte Jūs pats ar kitas asmuo	2
Ne, nėra	3
Nežinote	4

F4.	Ar dėl viruso arba kitokios kenkėjiškos programos praradote išmaniajame telefone laikytos informacijos, dokumentų, nuotraukų ar bet kokių kitų duomenų?
Taip	1
Ne	2
Nežinote	3

F5.	Ar naudodamiesi ar įdiegdami mobiliąją programą išmaniajame telefone bent vieną kartą Jūs atsisakėte suteikti ar apribojote prieigą prie asmens duomenų (pvz., buvimo vietos, kontaktų sąrašo)?
Taip	1
Ne	2
Nežinote apie tokią galimybę	3
Mobiliųjų programėlių nenaudojate	4

Z. DAIKTŲ INTERNETAS

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie prie interneto prijungtų prietaisų ar sistemų naudojimą asmeniniais tikslais. Prietaisai gali būti sujungti vieni su kitais, kad būtų galima naudoti pažangias paslaugas; pvz., nuotoliniu būdu valdant prietaisus, koreguojami parametrai, nurodomos užduotys, gaunamas grįžtamasis ryšys iš prietaisų ir kt.

Z1.	Ar naudojote prie interneto prijungtus toliau išvardytus prietaisus ar sistemas asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Termostatus, buitinius skaitiklius, apšvietimo sistemas ar kitas prie interneto prijungtas energijos valdymo sistemas	1
Namų apsaugos sistemas, dūmų detektorius, saugumo kameras, durų spynas ar kitas prie interneto prijungtas saugumo ar saugos priemones namuose	2
Buitinius prietaisus prijungtus prie interneto, pvz., automatinį dulkių siurbį, šaldytuvą, orkaitę, kavos aparatą	3
Virtualųjį asistentą išmaniojo garsiakalbio arba programos pavidalu, pvz., „Google Home“, „Amazon Alexa“, „Google Assistant“, „Siri“, „Bixby“	4
Nenaudojote	5

Į Z2 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į Z1 klausimą pasirinko 5 atsakymą. Kitu atveju pereikite prie Z3 klausimo.

Z2.	Dėl kokių priežasčių nenaudojote jokių minėtų prie interneto prijungtų prietaisų ar sistemų asmeniniais tikslais?
Nežinote apie tokių sistemų ar prietaisų egzistavimą	1 ⇒ Z3
Jeigu žinote apie tokių sistemų egzistavimą, bet jų nenaudojate, nurodykite visas priežastis	
Nėra poreikio	2
Per brangu	3
Nepakankamas suderinamumas su kitais prietaisais ar sistemomis	4
Trūksta įgūdžių	5
Esate susirūpinę dėl saugos ar sveikatos, pvz., kad naudojant prietaisą ar sistemą gali įvykti nelaimingas atsitikimas, gali būti susižeista ar kilti sveikatos problemų	6
Kitos priežastys (įrašykite)	7

Z3.	Ar savo namuose asmeniniais tikslais jungėtės prie interneto per šiuos prietaisus? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Televizorių	1
Žaidimų kompiuterį	2
Buitinę garso sistemą ar išmanųjį garsiakalbį	3
Išvardytų prietaisų nenaudojote	4

Z4.	Ar asmeniniais tikslais naudojotės šiais prie interneto prijungtais prietaisais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Išmaniuoju laikrodžiu, kūno rengybos apyranke, virtualios realybės akiniais ar ausinėmis, saugumo sekimo įrenginiais, aksesuarais, prie interneto prijungtais drabužiais ar batais	1	
Prietaisais kraujospūdžiui, cukraus kiekiui kraujyje, kūno svoriui (pvz., išmaniosiomis svarstyklėmis) stebėti ar kitais prie interneto prijungtais sveikatos ir medicininės priežiūros prietaisais	2	
Prie interneto prijungtais žaislais, pvz., robotais (įskaitant mokomuosius) ar lėlėmis	3	
Naudojotės automobilyje įmontuotu belaidžio interneto ryšiu	4	
Nesinaudojote	5	

G. DUOMENYS APIE ASMENĮ

G1.	Ką Jūs baigėte? (Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)	
Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	1	
Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	2	
Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	3	
Kolegiją	4	
Aukštesniąją mokyklą iki 2006 m.	5	
Specialiąją vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m.	6	
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą	7	
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą	8	
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą	9	
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo	10	
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą	11	
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą	12	
Nebaigėte pradinės mokyklos	13	

G2.	Koks yra Jūsų užimtumo statusas? (Dirbantiems studentams ar dirbantiems pensininkams žymėti dirbantiems asmenims tinkamą kodą)	
Samdomasis darbuotojas, dirbantis nuolatinį darbą (neterminuota sutartis)	1	⇒ G3
Samdomasis darbuotojas, dirbantis laikiną darbą (terminuota sutartis)	2	⇒ G3
Moteris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką	3	⇒ G3
Asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis išmoką, mažesnę nei pusės algos dydžio ...	4	⇒ G6
Savarankiškai dirbantis asmuo, ūkininkas arba šeimos versle (ūkyje) dirbantis ir atlyginimo negaunantis asmuo	5	⇒ G3
Bedarbis	6	⇒ G6
Moksleivis, nedirbantis studentas	7	⇒ G6
Nedirbantis senatvės ar išankstinės senatvės pensininkas	8	⇒ G6
Namų šeimininkas (-ė)	9	⇒ G6
Dėl negalios nedirbantis asmuo	10	⇒ G6
Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo	11	⇒ G6

G3.	Nurodykite savo profesiją (pareigas, atliekamą darbą) darbovietėje ar užsiimant individualia veikla:
------------	---

Profesijos kodas

--	--	--	--	--	--

G4.	Jūs dirbate:
------------	---------------------

Visą darbo dienos ar savaitės laiką.....

1

Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką.....

2

G5.	Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria vertėtės individualiai:
------------	---

Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė

1

Apdirbamoji gamyba, kasyba ir karjerų eksploatavimas ir kita pramonė

2

Statyba

3

Didmeninė ir mažmeninė prekyba, transportas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla

4

Informacija ir ryšiai

5

Finansinė ir draudimo veikla

6

Nekilnojamojo turto operacijos

7

Verslo paslaugos

8

Viešasis valdymas, gynyba, švietimas, žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas

9

Kita aptarnavimo veikla

10

G6.	Kurioje šalyje Jūs gimėte?
------------	-----------------------------------

Lietuvoje

1

 ⇒ G7Kitoje šalyje

2

 ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____

G7.	Kokia Jūsų pilietybė?
------------	------------------------------

Lietuvos Respublikos

1

 ⇒ H1Kitos valstybės

2

 ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____Neturite pilietybės

3

 ⇒ H1

H. NAMŲ ŪKIO DUOMENYS

H1.	Ar Jūsų namų ūkyje yra 16–24 metų amžiaus nedirbančių mokinių ar studentų? (Jei priklausote šiai grupei, įskaičiuokite ir save)
------------	---

Taip

1

 ⇒ H2Ne

2

 ⇒ H3

H2.	Įrašykite šių asmenų skaičių
------------	-------------------------------------

--

H3.	Nurodykite 16–74 metų asmenų skaičių, deklaravusių šią gyvenamąją vietą
------------	--

--

H4.	Nurodykite, kokios Jūsų namų ūkio mėnesinės pajamos (atskaičius mokesčius)	
	Mažiau kaip 450 EUR	1
	450–550 EUR	2
	551–650 EUR	3
	651–750 EUR	4
	751–850 EUR	5
	851–950 EUR	6
	951–1 100 EUR	7
	1 101 –1 300 EUR	8
	1 301–1 500 EUR	9
	1 501–1 700 EUR	10
	Daugiau kaip 1 700 EUR	11
	Nežinau, atsisakau nurodyti	12

K. LAIKAS

K1.	Apklauso būdas	
	Tiesioginė apklausa, lankantis namų ūkyje	1
	Tiesioginė apklausa telefonu	2
	Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys lankantis namų ūkyje (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	3
	Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys telefonu (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	4
	Statistinio tyrimo anketą respondentas užpildė savarankiškai internetu	5

K2.	Kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti?
-----	--

min.

K3.	Pastabos
-----	----------

**INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE
STATISTINIO TYRIMO (STATISTINĖ ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ))**

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS	2004 m. balandžio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos (OL 2004 m. specialusis leidimas, 16 skyrius, 2 tomas, p. 49), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2019 m. spalio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2019/1700 (OL 2019 L 261I, p. 1). 2019 m. lapkričio 7 d. Komisijos reglamentas (ES) 2019/1910 dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos įgyvendinimo 2020 ataskaitiniais metais (OL 2019 L 296, p. 1).
STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS	Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie namų ūkių apsirūpinimą kompiuteriais, internetu, 16–74 metų amžiaus asmenų interneto naudojimo dažnumą, tikslus, naudojimąsi elektronine prekyba, interneto saugumą. Apklausiant 16–18 metų amžiaus vaikus, reikalingas tėvų sutikimas. Atrankinis statistinis tyrimas. Imtis – 7 000 privačių namų ūkių narių. Tiriamasis laikotarpis – 3 ir 12 mėnesių iki apklausos.
STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA	Rugpjūčio 19 d. informaciniame pranešime „Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose“. Oficialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt .
STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA	Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 17 straipsnio 1 punktas nustato, kad respondentai privalo Oficialiosios statistikos programai įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka neatlygintinai teikti teisingus statistinius duomenis, įskaitant asmens duomenis, tarp jų ir specialių kategorijų asmens duomenis ir tokius duomenis, pagal kuriuos galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas. Respondentai fiziniai asmenys privalo teikti statistinius duomenis, įskaitant asmens duomenis, tarp jų ir specialių kategorijų asmens duomenis ir tokius duomenis, pagal kuriuos galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas, jeigu taip nustatyta Europos Sąjungos teisės aktais arba įstatymais.
STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 14 straipsnio 2 dalis: „Konfidencialūs statistiniai duomenys gali būti naudojami tik oficialiosios statistikos tikslams, išskyrus šio straipsnio 3 dalyje numatytas išimtis.“ Informacija apie asmens duomenų apsaugą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga .