

Prisijungimo prie Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo, atsijungimo nuo jo ir elektroninių ryšių paslaugų teikimo šiuo tinklu tvarkos aprašo
1 priedas

SAUGIOJO TINKLO STANDARTINIŲ PASLAUGŲ, KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
1.	DUOMENŲ PERDAVIMAS TINKLO NAUDOTOJAMS IR JŲ STRUKTŪRINIAMS PADALINIAMS	
1.1.	Prieigos technologija	<i>Ethernet</i>
1.2.	Prieigos prievadas	100/1000 Mbps (RJ45)
1.3.	Duomenų srauto perdavimo sparta*	1.3.1. Iki 500 Mb/s 1.3.2. Iki 1 000 Mb/s – agreguota duomenų perdavimo sparta suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi nuo dviejų iki trisdešimt struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinė adresu 1.3.3. Iki 10 000 Mb/s – agreguota duomenų perdavimo sparta suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi trisdešimt ar daugiau struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinė adresu 1.3.4. Iki 1 000 Mb/s – duomenų perdavimo sparta suteikiama institucijos sujungimui su valstybiniu duomenų perdavimo centru 1.3.5. Iki 100 000 Mb/s – duomenų perdavimo sparta suteikiama tik dubliuotiems sujungimams tarp valstybinių duomenų centrų
1.4.	Duomenų prieigos prijungimas	1.4.1. Vienu maršrutu 1.4.2. Dviem maršrutais, sujungimams tarp valstybinių duomenų centrų 1.4.3. Dviem maršrutais tarp Saugiojo tinklo mazgo ir valstybinio duomenų centro institucijoms, turinčioms I ar II kategorijos informacines sistemas / registrus bei laikančias jas valstybiniame duomenų centre

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
		1.4.4. Dviem maršrutais tarp institucijos buveinės ir valstybinio duomenų centro, kai institucija turi daugiau nei du struktūrinius padalinius kitu nei institucijos buveinė adresu
1.5.	Duomenų srauto perdavimo protokolas	IPv4, IPv6
1.6.	Duomenų srauto perdavimo technologija	1.6.1. L3 VPN 1.6.2. L2 / L1 (paslauga gali būti teikiama valstybinių duomenų centrų sujungimams, kitais atvejais paslauga gali būti teikiama iki 2023-07-01, kai nėra galimybės naudoti L3)**
1.7.	Gaišties laikas	Iki 25 ms
1.8.	Prarasti paketai	Iki 0,1 %
1.9.	Paketo dydis	Iki 1 450
1.10.	Kalbinio ryšio perdavimo interneto protokolas	VoIP
1.11.	IP telefono aparato prijungimo protokolas	HFA/SIP
1.12.	Numerių skyrimas	Vidiniai penkiaženkliai numeriai
1.13.	Balso skambučių pasiekiamumas	Tinkle
1.14.	Balso kanalų šifravimas tinklo viduje	SHA-256
1.15.	Abonentų grupavimas	„Vadovas / sekretorė“, „Pick-up“, „Grupinis skambutis“
1.16.	Skambinančiojo identifikavimas	Į telefono aparato ekraną perduodamas skambinančiojo viešas arba vidinis telefono numeris ir vardas
1.17.	Paslaugos prieinamumas per metus pagal informacinių sistemų (toliau – IS) kategorijas (ne mažiau kaip) ***	I kategorijos IS – 99 % II–IV kategorijos IS – 98 % Tarp valstybinių duomenų centrų sujungimų – 99,9 %

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai
1.18.	Reakcijos į gedimus laikas pagal IS kategorijas****	I kategorijos IS – iki 0,5 val. II–IV kategorijos IS – iki 1 val.
1.19.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas pagal IS kategorijas***	I kategorijos IS – iki 8 val. II–IV kategorijos IS – iki 12 val.
1.20.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.
1.21.	Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo ataskaita	Paslaugų valdymo priemonėje
2.	PRIEIGA PRIE VIEŠŲJŲ RYŠIŲ TINKLŲ	
2.1.	Interneto protokolu grįstas (IP) ryšys su viešųjų ryšių tinklų dalimis, su kuriomis Saugusis tinklas turi tarptinklinius sujungimus (lyginant su 2.2 papunktyje nurodyta sparta)	1:6
2.2.	Ryšio su viešaisiais tinklais duomenų srauto perdavimo sparta*	2.2.1. Iki 500 Mb/s 2.2.2. Iki 1 000 Mb/s – agreguota prieiga prie viešųjų ryšių tinklų suteikiama tik esant techninėms galimybėms ir kai institucija turi du ir daugiau struktūrinių padalinių kitu nei institucijos buveinė adresu 2.2.3. Iki 10 000 Mb/s – suteikiama tik valstybiniais duomenų centrams
2.3.	Suteikiamų išorinių statinių IPv4 ir IPv6 adresų skaičius	1 vnt. / individualu (pagrindimas)
2.4.	Prieigos prie viešųjų ryšių tinklų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo ataskaita	Paslaugų valdymo priemonėje
3.	KOLEKTYVINĖ APSAUGA KIBERNETINIO SAUGUMO PRIEMONĖMIS	
3.1.	Ugniasienė (angl. <i>Firewall</i>)	Centralizuota
3.2.	Apsauga nuo įsibrovimo (įsibrovimo aptikimo sistema / įsibrovimo prevencijos sistema (angl. <i>intrusion detection system, IDS/intrusion prevention system, IPS</i>))	Centralizuota
3.3.	Apsauga nuo paslaugos trikdymo (angl. <i>denial-of-service, DoS / distributed denial-of-service, DDoS</i>)	Centralizuota

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai	
3.4.	Interneto ir (arba) taikomųjų programų lygmens ugniasienių sistema WAF (angl. <i>Web Application Firewall</i>)	Individuali	
3.5.	Tinklu perduodamų duomenų šifravimas (angl. <i>encryption</i>)	IPsec (DH 15, AES256, SHA256)	
3.6.	Tinklo įrenginių audito žurnalų įrašų saugojimas	6 mėn.	
3.7.	Tinklo įrenginių tikslaus laiko, laiko žymų ir laikrodžių sinchronizavimo nustatymas	1 NTP	
4.	SĄVEIKA SU EUROPOS SĄJUNGOS IR JOS VALSTYBIŲ NARIŲ INSTITUCIJŲ VALDOMAIS INFORMACINIAIS IŠTEKLIAIS		
4.1.	Tinklo naudotojų duomenų perdavimas Europos Sąjungos ir valstybių narių administracijoms	Prijungimas prie Europos Sąjungos administracijų telematinio elektroninių ryšių tinklo TESTA (angl. <i>Trans-European Services for Telematics between Administrations</i>)	
4.2.	Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip)	99,85 %	
4.3.	Reakcijos į gedimus laikas	Iki 0,5 val.	
4.4.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas	Iki 8 val.	
4.5.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.	
5.	VALSTYBĖS VALDOMŲ ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLŲ, KURIE NAUDOJAMI VYKDANT VALSTYBINES MOBILIZACINES UŽDUOTIS, DALIŲ SUJUNGIMAS		
5.1.	Prieigos technologija	E1 (iki 2024 m.)	Ethernet (IP)
5.2.	Prieigos prievadas bazinių stočių įrangai	G.703 120 Om simetrinė	10/100 Fast Ethernet (RJ45)
5.3.	Duomenų srauto perdavimo sparta bazinių stočių įrangai*	Iki 2 048 Kb/s	Iki 100 Mb/s
5.4.	Prieigos technologija valdiklio įrangai	SDH	100/1000 Fast Ethernet (RJ45), 100 Base FX, 1000 Base X
5.5.	Prieigos prievadas valdiklio įrangai	Optinė vienamodė, dviejų skaidulų	100/1000 Fast Ethernet (RJ45), 100 Base FX, 1000 Base X

Eil. Nr.	Paslaugos	Standartinių paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai	
5.6.	Duomenų srauto perdavimo sparta valdiklio įrangai	STM-1	100/1000 Mbps
5.7.	Gaišties laikas (angl. <i>latency</i>)	Iki 15 ms	
5.8.	Prarasti paketai	Iki 0,01 % (iki 2023 m.), iki 0,001 % (nuo 2023 m.)	
5.9.	Paketo dydis	Ne mažesnis kaip 1 450	
5.10.	Geografinė vieta	Tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų / tarp Lietuvos teritorijos geografinių adresų ir geografinių adresų, esančių už Lietuvos teritorijos ribų	
5.11.	Paslaugos prieinamumas per metus (ne mažiau kaip)	99 %	
5.12.	Reakcijos į gedimus laikas	Iki 0,5 val.	
5.13.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikas	Iki 8 val.	
5.14.	Paslaugų sutrikimų trukmė planinių tinklo darbų metu per mėnesį	Iki 4 val.	
5.15.	Duomenų perdavimo paslaugos kiekybinių ir kokybinių rodiklių vykdymo stebėjimas	Paslaugų valdymo priemonėje	

*Duomenų srauto perdavimo sparta priklauso nuo naudojamos prieigos, ryšio linijos parametrų ir naudojamos technologijos ilgio, slopinimo, triukšmo ir kt. Pateikiama sparta taip pat gali būti nustatoma Saugiojo tinklo tvarkytojui įvertinus faktinį spartos panaudojimą.

**Duomenų srautas nešifruojamas, paslaugai teikti nenaudojama tinklo įranga, negalioja 1.7–1.13 papunkčiai.

***Taikomi skirtingi rodikliai atsižvelgiant į informacinių sistemų kategoriją (pagal Techninius valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“).