

Informacinių sistemų veiklos testavimo valdymo plano
1 priedas

VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ TARNYBOS INFORMACINIŲ SISTEMŲ VEIKLOS ATKŪRIMO DETALUSIS PLANAS

Grėsmė sukūrusi nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
1. Gaisras	1.1. Priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos (PGT) informavimas	1.1.1. Gaisro vietos lokalizavimas pagal gaisro daviklius, prijungtus prie apsaugos tarnybos stebėjimo pulto ir gaisro gesinimas pradinėje stadijoje, jei gauta PGT rekomendacija	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Iš karto įvykus incidentui
		1.1.2. Pasirengimas darbuotojų evakuacijai, jei gauta PGT rekomendacija	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Iš karto įvykus incidentui
	1.2. Pavojų didinančių komunikacijų (elektra, vėdinimas ir pan.) išjungimas	1.2.1. PGT rekomendacijų vykdymas	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Iš karto įvykus incidentui
		1.2.2. Pastatą administruojančios organizacijos informavimas	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Iš karto įvykus incidentui
	1.3. Darbuotojų evakavimas, esant PGT rekomendacijai	1.3.1. Darbuotojų informavimas apie evakavimą, jei gauta PGT rekomendacija	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Iš karto įvykus incidentui
	1.4. Darbas pavojingoje zonoje, esant PGT rekomendacijai	1.4.1. Darbuotojų informavimas apie saugų darbą gaisro zonoje	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Iš karto įvykus incidentui

Grėsmė sukūlusį nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
2. Patalpų pažeidimas ar praradimas	2.1. Pastato savininko informavimas suveikus įsilaužo davikliams, prijungtiems prie pastato signalizacijos ir apsaugos tarnybos pulto	2.1.1. Pastato savininko rekomendacijos dėl veiklos tęsimo pažeistose patalpose	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
		2.1.2. Pastatą administruojančios organizacijos informavimas	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
	2.2. Veiklos perkėlimas į kitas patalpas	2.2.1. Galimybių perkelti veiklą į kitas patalpas nagrinėjimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Tarnybos skyrių vedėjai	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
		2.2.2. Veiklos perkėlimas į kitas patalpas. Darbuotojų informavimas apie darbą naujose patalpose	Administravimo skyriaus vedėjas ir Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus darbuotojai ir Elektroninių pirkimų skyriaus darbuotojai	Priklausomai nuo darbų apimties
3. Vandentiekio ar šildymo sistemos sutrikimas	3.1. Vandentiekio ar šildymo paslaugų teikėjo informavimas	3.1.1. Pastato savininko ir pastatą administruojančios organizacijos informavimas ir rekomendacijų dėl tolimesnės veiklos gavimas	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus vedėjas	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
		3.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas dėl tolimesnės veiklos	Administravimo skyriaus vedėjas	Tarnybos skyrių vedėjai	Per 3 val. nuo incidento nustatymo
	3.2. Sutrikimo pašalinimo prognozavimas ir prognozės	3.2.1. Darbuotojų informavimas apie sutrikimo pašalinimo prognozę	Administravimo skyriaus vedėjas	Tarnybos skyrių vedėjai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio

Grėsmė sukėlusį nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
4. Tarnybos duomenų centro (DC) klimatinų sąlygų neatitikimas nustatytiems reikalavimams	skelbimas, sutrikimo šalinimas	3.2.2. Padarytos žalos įvertinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Tarnybos skyrių vedėjai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		3.2.3. Sutrikimo pašalinimo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir įgyvendinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Tarnybos skyrių vedėjai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
	4.1. Bendrovės pagal sutartį prižiūrinčios duomenų centro oro kondicionavimo ir drėgmės kontrolės sistemą avarinės tarnybos iškvietimas	4.1.1. Bendrovės pagal sutartį prižiūrinčios duomenų centro oro kondicionavimo ir drėgmės kontrolės sistemą avarinės tarnybos iškvietimas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Bendrovė pagal sutartį prižiūrinti duomenų centro oro kondicionavimo ir drėgmės kontrolės sistemą	Per 15 min. nuo incidento nustatymo
	4.2. Klimatinių sąlygų neatitikimo nustatytiems reikalavimams pašalinimo prognozavimas ir prognozės skelbimas	4.2.1. Tarnybos IS administratorių informavimas apie klimatinų sąlygų neatitikimo nustatytiems reikalavimams pašalinimo prognozę	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
		4.2.2. Padarytos žalos įvertinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		4.2.3. Klimatinių sąlygų neatitikimo nustatytiems reikalavimams pašalinimo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir įgyvendinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio

Grėsmė sukūlusį nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
5. Elektros energijos tiekimo sutrikimas	5.1. Elektros energijos tiekimo bendrovės informavimas apie elektros energijos tiekimo sutrikimą	5.1.1. Elektros energijos tiekimo atstatymo prognozės gavimas iš elektros energijos tiekimo bendrovės	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus vedėjas	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
	5.2. Rezervinio elektros energijos tiekimo sistemos veikimo patikrinimas (dyzelinis elektros srovės generatorius, elektros srovės komutavimo įrenginys)	5.2.1. Tarnybos IS administratorių informavimas apie elektros energijos tiekimą iš dyzelinio elektros srovės generatoriaus	Administravimo skyriaus vedėjas	Dokumentų Administravimo skyriaus vedėjas	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
	5.3. Elektros energijos tiekimo atstatymo prognozavimas ir prognozės skelbimas, sutrikimo šalinimas	5.3.1. Tarnybos IS administratorių informavimas apie elektros energijos tiekimo atstatymo prognozę	Administravimo skyriaus vedėjas	Administravimo skyriaus vedėjas	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
		5.3.2. Padarytos žalos įvertinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		5.3.3. Elektros energijos tiekimo sutrikimo pašalinimo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir įgyvendinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
	6.1. Galimų ryšio sutrikimų	6.1.1. Atitinkamo ryšio paslaugų teikėjo informavimas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	TIS administratoriai	Per 2 val. nuo incidento nustatymo

Grėsmė sukėlusį nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
	priežasčių nustatymas				
	6.2. Ryšio sutrikimo pašalinimo prognozavimas ir prognozės skelbimas, sutrikimo šalinimas	6.2.1. Tarnybos IS administratorių ir naudotojų informavimas apie ryšio atstatymo prognozę	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
		6.2.2. Atitinkamo ryšio paslaugų teikėjo vykdomo ryšio atstatymo proceso kontrolė	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		6.2.3. Tarnybos IS naudotojų informavimas apie ryšio atstatymą	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	TIS administratoriai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
7. Tarnybinių stočių ir KDV aparatinės įrangos sugadinimas ar praradimas	7.1. Teisėsaugos ir draudimo įstaigų informavimas	7.1.1. Teisėsaugos ir draudimo įstaigų nurodymų dėl įvykio vietos apsaugos vykdymas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Administravimo skyriaus vedėjas	Iš karto įvykus incidentui
		7.1.2. Tarnybos IS administratorių ir naudotojų informavimas dėl tolimesnės veiklos	Administravimo skyriaus vedėjas Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Per 2 val. nuo incidento nustatymo
	7.2. Nenumatytos situacijos pasekmių šalinimas	7.2.1. Nenumatytos situacijos padarytos žalos įvertinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		7.2.2. Nenumatytos situacijos pasekmių likvidavimo plano sudarymas ir įgyvendinimas	Administravimo skyriaus vedėjas Elektroninių	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas,	Priklausomai nuo sutrikimų

Grėsmė sukūrusi nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
			pirkimų skyriaus vedėjas	Bendrovė pagal sutartį teikianti infrastruktūros paslaugas, TIS administratoriai	atstatymo darbų pobūdžio
8. Tarnybinių stočių ir KDV programinės įrangos sugadinimas ar praradimas	8.1. Teisėsaugos įstaigų informavimas, įtarus neleistiną veiką	8.1.1. Teisėsaugos įstaigų nurodymų vykdymas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Iš karto įvykus incidentui
		8.1.2. Tarnybos IS administratorių ir naudotojų informavimas dėl tolimesnės veiklos	Administravimo skyriaus vedėjas Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Iš karto įvykus incidentui
	8.2. Nenumatytos situacijos pasekmių šalinimas	8.2.1. Nenumatytos situacijos padarytos žalos įvertinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		8.2.2. Nenumatytos situacijos pasekmių likvidavimo plano sudarymas ir įgyvendinimas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, Bendrovė pagal sutartį teikianti infrastruktūros paslaugas, TIS administratoriai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
9. Duomenų praradimas, pakeitimas ar atskleidimas	9.1. Teisėsaugos įstaigų informavimas, įtarus neleistiną veiką	9.1.1. Teisėsaugos įstaigų nurodymų vykdymas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Iš karto įvykus incidentui

Grėsmė sukūlusį nenumatytą situaciją	Neatidėliotini veiksmai	Nenumatytos situacijos likvidavimo veiksmai	Atsakingas už neatidėliotinus ir likvidavimo veiksmus	Vykdytojai	Terminai
		9.1.2. Tarnybos IS administratorių ir naudotojų informavimas dėl tolimesnės veiklos	Administravimo skyriaus vedėjas Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, TIS administratoriai	Iš karto įvykus incidentui
	9.2. Nenumatytos situacijos pasekmių šalinimas	9.2.1. Nenumatytos situacijos padarytos žalos įvertinimas	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
		9.2.2. Prarastų arba pakeistų duomenų atkūrimas iš atsarginių kopijų, vadovaujantis atsarginio duomenų kopijavimo ir atstatymo procedūra	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas	Elektroninių pirkimų skyriaus vedėjas, Bendrovė pagal sutartį teikianti infrastruktūros paslaugas, TIS administratoriai	Priklausomai nuo sutrikimų atstatymo darbų pobūdžio
10. Darbuotojų praradimas	10.1. Nenumatytos situacijos įvertinimas	10.1.1. Reikalingų darbuotojų paieška ir priėmimas į darbą	Direktoriaus pavaduotojas, TIS saugos įgaliotinis	Tarnybos skyrių vedėjai	Per 1 mėnesį