



INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ)

Respondento numeris		Apklaunami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai
Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių duomenų konfidencialumą		
Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu apklausos.stat.gov.lt		
Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga		

Apklausos data:

2	0	2	2				
metai				mėnuo		diena	

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

Eil. nr.	Vardas	Gimimo data	Lytis 1 – vyr. 2 – mot.
A	1.	2.	3.

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMŲ ŪKYJE

A1.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi kompiuteriu (stacionariu, nešiojamuoju, planšetiniu)?			
Taip				
Ne				
	<table><tr><td>1</td></tr><tr><td>2</td></tr></table>	1	2	
1				
2				
A2.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?			
Taip				
Ne				
Nežinote				
	<table><tr><td>1</td></tr><tr><td>2</td></tr><tr><td>3</td></tr></table>	1	2	3
1				
2				
3				

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Visi toliau esantys klausimai skirti asmeniškai Jums.

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį ar išmanųjį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1.	Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?
Per pastaruosius 3 mėnesius	1 ⇒ B2
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2 ⇒ C1
Seniau nei prieš metus	3 ⇒ G1
Niekada nesinaudojote	4 ⇒ G1

B2.	Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?
Keletą kartų per dieną	1
Kartą per dieną arba beveik kasdien	2
Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	3
Rečiau nei kartą per savaitę	4

Klausimai B3–B10 yra apie Jūsų veiklą internete **asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius.**

B3.	Kokiais toliau išvardytais bendravimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles (angl. apps) (bet kurioje vietoje, pvz., namuose, darbe ar kitose vietose)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Siuntėte ir (ar) gavote elektroninius laiškus	1
Skambinate naudodamiesi internetu (įskaitant vaizdo skambučius), pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, „WhatsApp“, „Snapchat“, „Facetime“, „Zoom“, „Webex“, „Telegram“	2
Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „Snapchat“ ar pan.)	3
Susirašinėjote realiu laiku rinkdami tekstą (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „WhatsApp“, „Viber“, „Snapchat“, „Telegram“)	4
Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote	5

B4.	Kokiais informacijos gavimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Ieškojote informacijos apie prekes ar paslaugas	1
Skaitėte naujienas, laikraščius, žurnalus	2
Nesinaudojote	3

B5.	Kokiais pilietiniais ar politiniais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Pateikėte savo nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose (pvz., „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „YouTube“)	1
Pareiškėte nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais internetu: pasirašėte peticijas, balsavote (pvz., dėl miesto planavimo ir pan.)	2
Nesinaudojote	3

B6.	Kokiais laisvalaikio tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Klausėtės muzikos internete (pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle) ar atsisiuntėte muzikos įrašų	☐ 1
Žiūrėjote tiesiogiai ar įrašytas TV transliuotojų televizijos laidas (pvz., „LRT mediateka“, „Go 3“) ..	☐ 2
Žiūrėjote užsakytą vaizdo medžiagą, naudodamiesi mokamomis paslaugomis (filmų nuoma internetu, pvz., „Netflix“, „ŽMONĖS cinema“, „Kino klubas“, „HBO“)	☐ 3
Žiūrėjote vaizdo medžiagą naudodamiesi dalijimosi paslaugomis, pvz., „YouTube“	☐ 4
Žaidėte internete ar atsisiuntėte žaidimus	☐ 5
Klausėtės tinklalaidžių (angl. <i>podcasts</i>) ar jas atsisiuntėte	☐ 6
Nesinaudojote	☐ 7

B7.	Kokiais su sveikata susijusiais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą, sveikatos gerinimą ir pan.)	☐ 1
Užsiregistravote pas gydytoją gydymo įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis	☐ 2
Jungėtės prie asmeninių sveikatos įrašų internete	☐ 3
Naudojotės kitomis sveikatos priežiūros paslaugomis per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles, užuot apsilankę pas gydytoją (pvz., receptui ar konsultacijai internetu gauti)	☐ 4
Nesinaudojote	☐ 5

B8.	Kokiais kitais išvardytais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Pardavėte (bandėte parduoti) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (pvz., „eBay“, „Facebook“ prekyvietė, „Vinted“)	☐ 1
Naudojotės internetinės bankininkystės paslaugomis (įskaitant mobiliąją bankininkystę)	☐ 2
Nesinaudojote	☐ 3

B9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės internetu mokymosi, profesiniais ar asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Mokėtės internetiniuose kursuose	☐ 1
Naudojotės mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., mokomaisiais filmukais, internetiniais seminarais, elektroniniais vadovėliais, mokymosi programėlėmis ar platformomis	☐ 2
Bendravote su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis, naudodamiesi internetinėmis platformomis (pvz., „Zoom“, „MS Teams“ ir kt.), dalyvavote nuotolinėse pamokose (paskaitose) ..	☐ 3
Nesinaudojote	☐ 4

B10.	Kokie buvo mokymosi tikslai? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Formalusis švietimas (bendrojo lavinimo, profesinė ar aukštoji mokykla)	☐ 1
Profesiniais ir (ar) su darbu susijusiais tikslais	☐ 2
Asmeniniais tikslais	☐ 3

C. ELEKTRONINĖS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINĖS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi valstybės institucijų ir viešųjų įstaigų interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis asmeniniais tikslais (išskyrus bendravimą el. laiškais).

Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dėl socialinės apsaugos paslaugų (socialinių išmokų, vaiko pinigų, ligos išmokų ir kt.), dėl asmens dokumentų gavimo, naudojimas viešųjų bibliotekų katalogais, registravimas dėl stojimo į aukštąją mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietos keitimą internetu, naudojimas e. sveikatos paslaugų informacine sistema ir kt.

C1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar kitų viešųjų įstaigų (pvz., „Sodros“, savivaldybės, poliklinikų, bibliotekų ir pan.) interneto svetainėmis šiais asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Prieigai prie įrašų apie Jus, pvz., jungėtės prie e. sveikatos, „Sodros“ ir kt. informacinių sistemų .	☐ 1
Prieigai prie viešųjų duomenų bazių ar registrų (pvz., ieškojote knygų viešosiose bibliotekose, jungėtės prie nekilnojamo turto kadastro, registrų)	☐ 2
Informacijai gauti (pvz., apie paslaugas, išmokas, teises, įstatymus, darbo laiką)	☐ 3
Nesinaudojote	☐ 4

C2.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių atsisiuntėte ir (ar) atspausdinote oficialių dokumentų blankų iš valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetainių ar mobiliųjų programėlių asmeniniais tikslais (pvz., atsisiuntėte ir (ar) atspausdinote galimybių pasą)?
Taip	☐ 1
Ne	☐ 2

C3.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudodamiesi valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis užsiregistravote vizitui (pvz., susitikimui su valstybės tarnautoju, vizitui pas gydytoją) ar užsakymui atlikti (pvz., knygai bibliotekoje užsakyti)?
Taip	☐ 1
Ne	☐ 2

C4.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių gavote bet kokį oficialų pranešimą ar dokumentą, kurį pateikė valstybės institucijos ar viešosios įstaigos per Jūsų paskyrą šių įstaigų svetainėse ar mobiliuoje programėlėje (pvz., pranešimą dėl ligos išmokos skyrimo, baudos skyrimo, COVID-19 testo rezultatus)? Neįtraukiamos e. paštu ar SMS gautos informacinės žinutės ar pranešimai, kad dokumentas yra parengtas.
Taip	☐ 1
Ne	☐ 2

C5.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių pateikėte savo pajamų mokesčio deklaraciją per interneto svetainę ar naudodamiesi mobiliąja programėle? (Pažymėkite tinkamą atsakymą)
Pateikėte internetu pats (pati)	☐ 1
Pateikėte popieriuje	☐ 2
Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys)	☐ 3
Ne, dėl kitų priežasčių (pvz., nereikėjo pateikti)	☐ 4

C6.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių atlikote toliau nurodytus veiksmus per valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetaines ar mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Pateikėte prašymą oficialiam dokumentui ar pažymėjimui gauti (pvz., mokslo baigimo, gimimo, santuokos, ištuokos, mirties, gyvenamosios vietos, policijos duomenų, informacijos apie teistumą) ..	☐ 1
Pateikėte prašymą dėl išmokos (pvz., pensijos, nedarbo išmokos, išmokos vaikui), priėmimo į darželį, mokyklą, universitetą	☐ 2
Pateikėte kitus prašymus, pretenzijas ar skundus (pvz., pranešėte policijai apie įvykį, pateikėte teisinį skundą, skundą vartotojų teisių apsaugos tarnybai, paprašėte teisinės pagalbos)	☐ 3
Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote	☐ 4

Filtras C7

Jei C6 bent vienas atsakymas 1–3 ⇒ C8

Jei C6 = 4 ⇒ C7

C7.	Kokios buvo priežastys, dėl kurių per pastaruosius 12 mėnesių nepateikėte prašymų ar skundų per valdžios institucijų ar viešųjų paslaugų svetainės ar mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Nebuvo poreikio	1
Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių (nežinojote, kaip naudotis interneto svetaine ar mobiliąja programėle, arba jos buvo pernelyg sudėtingos naudoti)	2
Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo ar nenorite mokėti internetu (pvz., dėl internetinių sukčių pinklių baimės)	3
Neturite elektroninio parašo ar elektroninės tapatybės identifikavimo priemonės (būtinai norint naudotis šiomis paslaugomis)	4
Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys)	5
Dėl kitų priežasčių (įrašykite)	6

Filtras C8

Jei pažymėtas bent vienas atsakymas: C1 = 1, 2, 3, C2 = 1, C3 = 1, C4 = 1, C5 = 1, C6 = 1, 2, 3 ⇒ C8

Kitu atveju ⇒ D1

C8.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su išvardytais sunkumais naudodamiesi valdžios institucijų ar viešųjų įstaigų interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Svetaine buvo sudėtinga naudotis (pvz., nepatogi naudoti, vartojamos neaiškos formuluotės, nepakankamai gerai paaiškinta procedūra)	1
Techninės problemos (pvz., svetainė ilgai krovėsi, strigo)	2
Problemos naudojantis elektroniniu parašu ar kita elektroninio identifikavimo priemone	3
Negalėjote atlikti mokėjimo naudodamiesi svetaine ar programėle (pvz., neturėjote galimybės mokėti prašomu mokėjimo būdu)	4
Negalėjote pasinaudoti paslauga naudodamiesi išmaniuoju telefonu ar planšetiniu kompiuteriu (pvz., nesuderinama įrenginio versija ar nepasiekiamos programėlės)	5
Kita (įrašykite)	6
Su problemomis nesusidūrėte	7

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais. Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais pristatius prekes ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar paprašė kitas asmuo. Įskaitomi užsakymai ir per interneto svetaines, ir per mobiliąsias programėles. Įskaitomi pirkimai ir iš įmonių, ir iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“, „Facebook“ prekyvietė).

D1.	Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?
Per pastaruosius 3 mėnesius	1 ⇒ D2
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2 ⇒ Filtrą D11
Seniau nei prieš metus	3 ⇒ Filtrą D11
Niekada	4 ⇒ Filtrą D11

D2.	Kokias prekes įsigijote asmeniniais tikslais per interneto svetaines ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius? (Įskaitomi pirkimai ir iš įmonių, ir iš privačių asmenų, taip pat naudotų daiktų pirkimas) (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Drabužius (įskaitant sporto aprangą), avalynę, aksesuarus (pvz., rankines, juvelyrinius dirbinius)	1
Sporto prekes (išskyrus sporto drabužius)	2
Žaislus, vaikų priežiūros prekes (pvz., sauskelnes, buteliukus, vežimėlius)	3
Baldus, interjero reikmenis (pvz., kilimus, užuolaidas), sodininkystės prekes (pvz., įrankius, augalus)	4
Muziką, įrašytą į kompaktinius diskus (CD), vinilo plokšteles ir pan.	5
Filmus, serialus, koncertus, įrašytus į skaitmeninius vaizdo diskus (DVD), „Blu-ray“ diskus ir pan.	6
Spausdintas knygas, laikraščius, žurnalus	7
Kompiuterius, planšetinius kompiuterius, mobiliuosius telefonus ar priedus	8
Buitinę techniką (pvz., skalbyklę) ar elektroniką (pvz., televizorių, garso aparatūrą, fotoaparatus, išmanųjį garsiakalbį, virtualųjį asistentą)	9
Vaistus, maisto papildus, vitaminus	10
Paruoštą maistą, gėrimus, pristatytus iš restoranų, greitojo maisto restoranų tinklų ir pan. įmonių	11
Maistą, gėrimus iš parduotuvių (taip pat maistą gyvūnams)	12
Kosmetiką, grožio ar sveikatingumo produktus	13
Valymo ar asmens higienos produktus (pvz., dantų šepetėlius, nosines, ploviklius, šluostes, šampūnus)	14
Dviračius, mopedus, automobilius ar kitas transporto priemones ar jų detales	15
Kitas fizines prekes (įrašykite)	16
Fizinių prekių nepirkote	17

Filtrai D3

Jei D2 = bent vienas atsakymas 1–16 ⇒ D3

Jei D2 = 17 ⇒ D5

D3.	Iš kokios šalies buvo Jūsų įsigytų prekių pardavėjai? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Iš Lietuvos	1
Iš kitų Europos Sąjungos šalių	2
Iš kitų pasaulio šalių	3
Pardavėjo šalis nežinoma	4

D4.	Ar Jūsų įsigytos prekės buvo pirktos iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekyvietės, „Vinted“)?
------------	---

Taip	1
Ne	2

D5.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles Jūs pirkote (įskaitant mokamą prenumeratą): (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Muziką, klausyti tiesiogiai tinkle ar atsisiunčiant (pvz., „Spotify“)	1
Filmus, serialus, koncertus, žiūrėti tiesiogiai tinkle ar atsisiunčiant	2
Elektronines knygas, internetinius žurnalus ar internetinius laikraščius	3
Žaidimus, kuriuos žaidėte tiesiogiai prisijungę ar atsisiuntę į išmaniuosius telefonus ar kompiuterius	4
Kompiuterių programinę įrangą ar kitą programinę įrangą, įskaitant naujinimą	5
Su sveikata ar kūno rengyba (angl. <i>fitness</i>) susijusias mobiliąsias programėles (išskyrus nemokamas)	6
Kitas mobiliąsias programėles (pvz., susijusias su kalbų mokymusi, keliavimu, orais, išskyrus nemokamas programėles)	7
Nepirkote	8

D6.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles Jūs pirkote ar užsakėte: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Bilietus į sporto renginius	1
Bilietus į kultūros ar kitus renginius (kina, teatrą, koncertus, parodas, mugės ir pan.)	2
Užsakėte interneto ar mobiliojo ryšio paslaugas	3
Užsakėte elektros, vandens ar šilumos tiekimo, atliekų tvarkymo ar panašias paslaugas	4
Namų ūkio paslaugas (pvz., valymo, auklių, remonto, sodininkystės; įskaitant iš privačių asmenų) (pvz., „Facebook“ prekyvietė, „Paslaugos.lt“)	5
Nepirkote	6

Filtrai D7

Jei D6 = 5 ⇒ D7

Jei D6 ≠ 5 ⇒ D8

D7.	Ar minėtas namų ūkio paslaugas pirkote iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekyvietės, „Paslaugos.lt“ ir kt.)?
Taip	1
Ne	2

D8.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais transporto paslaugoms pirkti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Taip, iš transporto įmonių (pirkote autobusų, traukinių, lėktuvų bilietus, užsisakėte kelionę taksi (pvz., „e. taksi“, „Bolt“)	1
Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Kooperuokimes.lt“)	2
Nesinaudojote	3

D9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais apgyvendinimo paslaugoms užsakyti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Taip, iš įmonių (pvz., viešbučių, kelionių agentūrų)	1
Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“)	2
Nesinaudojote	3

D10.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės dar kokiais nors, išskyrus paminėtas, interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais kitoms paslaugoms (išskyrus finansines ir draudimo) pirkti (pvz., vertimo, fotografijos paslaugoms, grožio procedūroms, loterijoms ir kt.)?
Taip	1
Ne	2

Filtrai D11

Jei B1 = 1 ⇒ D11

Jei B1 ≠ 1 ⇒ G1

D11.	Kokiais finansiniais tikslais naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius asmeninėms reikmėms? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Draudimo polisui (gyvybės, namo, automobilio ar kt.) pirkti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga (pvz., kartu su lėktuvo bilietu siūlomas kelionės draudimas)	1
Paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	2
Akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	3
Nesinaudojote	4

E. DAIKTŲ INTERNETAS

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie prie interneto prijungtų prietaisų ar sistemų naudojimą asmeniniais tikslais. Prietaisai gali būti sujungti vieni su kitais, kad būtų galima naudoti pažangias paslaugas; pvz., nuotoliniu būdu valdant prietaisus, koreguojami parametrai, nurodomos užduotys, gaunamas grįžtamasis ryšys iš prietaisų ir kt.

E1.	Ar naudojote prie interneto prijungtus toliau išvardytus prietaisus ar sistemas asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Termostatus, buitinius skaitiklius, apšvietimo sistemas ar kitas prie interneto prijungtas energijos valdymo sistemas	1
Namų apsaugos sistemas, dūmų detektorius, saugumo kameras, durų spynas ar kitas prie interneto prijungtas saugumo ar saugos priemones namuose	2
Buitinius prietaisus prijungtus prie interneto, pvz., automatinį dulkių siurbį, šaldytuvą, orkaitę, kavos aparatą	3
Virtualųjį asistentą išmaniojo garsiakalbio arba programos pavidalu, pvz., „Google Home“, „Amazon Alexa“, „Google Assistant“, „Siri“, „Cortana“, „Bixby“	4
Nenaudojote	5

Filtrai E2

Jei E1 = 5 ⇒ E2

Jei E1 ≠ 1 ⇒ E3

E2.	Dėl kokių priežasčių nenaudojote jokių minėtų prie interneto prijungtų prietaisų ar sistemų asmeniniais tikslais?
------------	--

Nežinote apie tokių sistemų ar prietaisų egzistavimą **1** ⇒ E3

Jeigu žinote apie tokių sistemų egzistavimą, bet jų nenaudojate, nurodykite visas priežastis

Nėra poreikio	2
Per brangu	3
Nepakankamas suderinamumas su kitais prietaisais ar sistemomis	4
Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių	5
Esate susirūpinę dėl privatumo ir duomenų apie Jus, generuojamų šiais prietaisais ar sistemomis, apsaugos	6
Esate susirūpinę dėl saugumo, pvz., kad į prietaisą ar sistemą bus įsilaužta	7
Esate susirūpinę dėl saugos ar sveikatos, pvz., kad naudojant prietaisą ar sistemą gali įvykti nelaimingas atsitikimas, gali būti susižeista ar kilti sveikatos problemų	8
Kitos priežastys (įrašykite)	9

E3.	Ar savo namuose asmeniniais tikslais jungėtės prie interneto per šiuos prietaisus? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Televizorių	1
Žaidimų kompiuterį	2
Buitinę garso sistemą ar išmanųjį garsiakalbį	3
Išvardytų prietaisų nenaudojote	4

E4.	Ar asmeniniais tikslais naudojotės šiais prie interneto prijungtais prietaisais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Išmaniuoju laikrodžiu, kūno rengybos apyranke, virtualios realybės akiniais ar ausinėmis, saugumo sekimo įrenginiais, aksesuarais, prie interneto prijungtais drabužiais ar batais	1
Prietaisais kraujospūdžiui, cukraus kiekiui kraujyje, kūno svoriui (pvz., išmaniosiomis svarstyklėmis) stebėti ar kitais prie interneto prijungtais sveikatos ir medicininės priežiūros prietaisais	2
Prie interneto prijungtais žaislais, pvz., robotais (įskaitant mokomuosius) ar lėlėmis	3
Naudojotės automobilyje įmontuotu belaidžio interneto ryšiu	4
Nesinaudojote	5

Filtras E5

Jei pažymėtas bent vienas atsakymas: E1 = 1, 2, 3, 4, E3 = 1, 2, 3, E4 = 1, 2, 3, 4 ⇒ E5

Kitu atveju ⇒ F1

E5.	Ar naudodamiesi prie interneto prijungtais prietaisais ar sistemomis susidūrėte su toliau išvardytomis problemomis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Saugumo ar privatumo problemos (pvz., į įrenginį ar sistemą buvo įsilaužta, problemos, susijusios su Jūsų ar Jūsų šeimos duomenų, sukauptų šiose sistemose, apsauga)		1
Saugos ar sveikatos problemos (pvz., naudojant įrenginį ar sistemą įvyko nelaimingas atsitikimas, susižeidėte ar susirgote)		2
Įrenginį sunku naudoti (pvz., parengti naudoti, įdiegti, prijungti, sugretinti)		3
Kitos problemos (pvz., ryšio, techninės pagalbos problemos)		4
Problemų nebuvo		5

F. IT IR APLINKOSAUGA

F1.	Ką Jūs padarėte su savo senais ar nebenaudojamais toliau išvardytais prietaisais? Jei prietaisus keitėte keletą kartų, pateikite informaciją apie paskutinį pakeistą ar nebenaudojamą prietaisą. (Pažymėkite atsakymą kiekvienoje eilutėje)
------------	---

	Iki šiol jis yra namuose	Pardavėte ar atidavėte kitam asmeniui	Atidavėte kaip elektroninę ar antriniam perdirimui skirtą atlieką ar palikote pardavėjui	Išmetėte	Niekada neturėjote arba tebenaudojate pirmą įsigytą prietaisą	Kita (nurodykite)
1. Mobilusis ar išmanusis telefonas	1	2	3	4	5	6
2. Nešiojamasis ar planšetinis kompiuteris	1	2	3	4	5	6
3. Stalinis (stacionarus) kompiuteris	1	2	3	4	5	6

F2.	Kai pirkote mobilųjį ar išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, nešiojamąjį arba stalinį kompiuterį, kurias iš toliau išvardytų savybių laikėte svarbiomis? Pateikite informaciją apie paskutinį pirktą prietaisą. (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Kaina	1
Standžiojo disko savybės (talpa, greitis), procesoriaus greitis	2
Įrenginio ekodizainas, pvz., įrenginys tvarus, jį galima remontuoti, modernizuoti, jam pagaminti reikia mažiau medžiagų, pakuotei naudojamos aplinkai nekenksmingos medžiagos ir pan.	3
Galimybė pratęsti įrenginio tarnavimo laiką įsigyjant papildomą garantiją	4
Įrenginio energijos vartojimo efektyvumas	5
Gamintojo ar pardavėjo taikoma prekės grąžinimo sistema (t. y. galimybė pasenusį įrenginį nemokamai grąžinti gamintojui ar pardavėjui arba gauti nuolaidą kitam įrenginiui įsigyti)	6
Nei vienos iš minėtų savybių nelaikiau svarbiomis	7
Neteko pirkti nei vieno iš minėtų įrenginių	8

G. DUOMENYS APIE ASMENĮ

G1.	Ką Jūs baigėte? (Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)
Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	1
Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	2
Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	3
Kolegiją	4
Aukštesniąją mokyklą iki 2006 m.	5
Specialiąją vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m.	6
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą	7
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą	8
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą	9
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo	10
Bendrojo ugdymo mokyklą ar profesinio mokymo įstaigą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą	11
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą	12
Nebaigėte pradinės mokyklos	13

G2.	Kaip apibūdintumėte savo veiklos pobūdį šiuo metu? (Jei esate dirbantis studentas ar dirbantis pensininkas, žymėkite „Dirbantis asmuo“)
Dirbantis asmuo (taip pat moteris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, bei asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką)	1 ⇒ G3
Bedarbis	2 }
Pensininkas (-ė) arba gaunantysis (-ioji) išankstinę senatvės pensiją	3 }
Dėl ilgalaikio sveikatos sutrikimo nedirbantis asmuo	4 }
Mokinys (-ė), studentas (-ė)	5 ⇒ G8
Namų šeimininkas (-ė)	6 }
Privalomosios pradinės karo tarnybos karys (-ė)	7 }
Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo (išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis mažiau nei pusės algos dydžio išmoką ir kt.)	8 }

G3.	Koks yra Jūsų užimtumo statusas pagrindiniame darbe? (Jei turite keletą darbų ir negalite nurodyti, kuris iš jų yra pagrindinis, pagrindiniu darbu laikomas darbas, kurį dirbama daugiausia valandų)
Samdomasis darbuotojas	1
Savarankiškai dirbantis ir turintis samdomųjų darbuotojų asmuo	2
Savarankiškai dirbantis be samdomųjų darbuotojų asmuo	3
Dirbantis be atlyginimo šeimos versle ar šeimos ūkyje asmuo	4

G4.	Jūs dirbate:
Visą darbo dienos ar savaitės laiką	1
Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką	2

Filtras G5

Jei G3 = 1 ⇒ G5

Jei G3 = 2–4 ⇒ G6

G5. Jūs dirbate pagal:

Neterminuotą rašytinę sutartį ar neterminuotą žodinį susitarimą	1
Terminuotą rašytinę sutartį ar terminuotą žodinį susitarimą	2

G6. Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria vertėtės individualiai:

Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė	1
Kasyba ir karjerų eksploatavimas	2
Apdirbamoji gamyba	3
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas	4
Vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	5
Statyba	6
Didmeninė ir mažmeninė prekyba, variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas	7
Transportas ir saugojimas	8
Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla	9
Informacija ir ryšiai	10
Finansinė ir draudimo veikla	11
Nekilnojamojo turto operacijos	12
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	13
Administracinė ir aptarnavimo veikla	14
Viešasis valdymas ir gynyba, privalomasis socialinis draudimas	15
Švietimas	16
Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas	17
Meninė, pramoginė ir poilsio organizavimo veikla	18
Kita aptarnavimo veikla	19
Nenurodyta	20

G7. Nurodykite savo profesiją (pareigas, atliekamą darbą) darbovietėje ar užsiimant individualia veikla:

Profesijos kodas

|_|_|_|_|_|_|_|

G8. Kurioje šalyje Jūs gimėte?

Lietuvoje	1	
Kitoje šalyje	2	⇒ Nurodykite šalies pavadinimą
Nenurodyta	3	

G9. Kokia Jūsų pilietybė?

Lietuvos Respublikos	1	
Kitos valstybės	2	⇒ Nurodykite šalies pavadinimą
Neturite pilietybės	3	
Nenurodyta	4	

G10.	Kaip apibūdintumėte savo sveikatą? Ji yra ...
Labai gera	1
Gera	2
Vidutiniška	3
Bloga	4
Labai bloga	5
Nenurodyta	6

G11.	Ar per paskutinius bent 6 mėnesius Jūsų veikla, palyginti su įprastine žmogaus veikla, buvo apribota dėl sveikatos sutrikimų? Sakytumėte, kad ji buvo
Labai apribota	1
Šiek tiek apribota	2
Visiškai neapribota	3
Nenurodyta	4

H. NAMŲ ŪKIO DUOMENYS

H1.	Ar Jūsų namų ūkyje yra 16–24 metų amžiaus nedirbančių mokinių ar studentų? (Jei priklausote šiai grupei, įskaičiuokite ir save)
------------	---

Taip **1** ⇒ H2

Ne **2** ⇒ H3

H2.	Įrašykite šių asmenų skaičių
------------	-------------------------------------

H3.	Nurodykite 16–74 metų asmenų skaičių, deklaravusių šią gyvenamąją vietą
------------	--

H4.	Nurodykite, kokios Jūsų namų ūkio mėnesinės pajamos (atskaičius mokesčius)
------------	---

Mažiau kaip 400 EUR **1**

401–550 EUR **2**

551–650 EUR **3**

651–750 EUR **4**

751–850 EUR **5**

851–1 000 EUR **6**

1 001–1 100 EUR **7**

1 101–1 300 EUR **8**

1 301–1 500 EUR **9**

1 501–1 800 EUR **10**

Daugiau kaip 1 800 EUR **11**

Nežinau, atsisakau nurodyti **12**

K. LAIKAS

K1.	Apklauso būdas	
	Tiesioginė apklausa, naudojant kompiuterį	1
	Apklausa telefonu, naudojant kompiuterį	2
	Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys lankantis namų ūkyje (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	3
	Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys telefonu (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	4
	Tiesioginė apklausa, naudojant popierinę anketą (nurodykite priežastį, kodėl anketa nebuvo pildoma kompiuteriu)	5
	Statistinio tyrimo anketą respondentas užpildė savarankiškai internetu	6

K2.	Prašome nurodyti, kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti:	min.
------------	---	--

K3.	Pastabos
------------	-----------------

Statistinio tyrimo anketą teikti prisijungus per e. Statistiką gyventojams: apklausos@stat.gov.lt.

Pasiteirauti Lietuvos statistikos departamente tel. (8 5) 236 4919, nuo 2022 m. balandžio mėn. mob. tel. 8 650 28 189, arba el. p. nut@stat.gov.lt.

**INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE
STATISTINIO TYRIMO (STATISTINĖ ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ))**

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS	2019 m. spalio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2019/1700, kuriuo nustatoma bendra Europos statistikos, susijusios su asmenimis ir namų ūkiais ir pagrįstos iš imčių surinktais individualaus lygmens duomenimis, sistema, iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 808/2004, (EB) Nr. 452/2008 ir (EB) Nr. 1338/2008 ir panaikinami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1177/2003 ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 577/98. 2021 m. liepos 27 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2021/1223, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2019/1700 nustatomi 2022 ataskaitinių metų informacinių ir ryšių technologijų naudojimo srities duomenų rinkinio techniniai elementai, informacijos perdavimo techniniai formatai ir išsami imties tyrimo organizavimo kokybės ataskaitų teikimo tvarka ir turinys.
STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS	Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie namų ūkių apsirūpinimą interneto prieiga, 16–74 metų amžiaus asmenų interneto naudojimo dažnumą, tikslus, naudojimąsi internetine prekyba, e. valdžios paslaugomis, daiktų internetu. Apklausiant 16–18 metų amžiaus vaikus, reikalingas tėvų sutikimas. Atrankinis statistinis tyrimas. Imtis – 6 000 privačių namų ūkių narių. Tiriamasis laikotarpis – 3 ir 12 mėnesių iki apklausos.
STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA	Rugpjūčio 19 d. informaciniame pranešime „Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose“. Oficialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt .
STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymu.
STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymu. Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga .
